

Smlouva o užití a provozní podpoře systému Elektronického oběhu pošty - EZOP

dle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění

Článek 1 Smluvní strany

se sídlem: SoftHouse, s.r.o.
jednající: Na Radosti 50/4, Plzeň, 312 13
IČ: [REDACTED]
DIČ: 263 79 945
bankovní spojení: CZ26379945
[REDACTED] - [REDACTED]

Obchodní firma SoftHouse, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka – oddíl C, vložka 16659.

dále jen „zhotovitel“

a

se sídlem: Město Světlá nad Sázavou
zastoupen: náměstí Trčků z Líp 18
IČ: [REDACTED]
DIČ: 00268321
bankovní spojení: CZ00268321
[REDACTED]

dále jen „objednatel“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb provozní podpory softwarového produktu Elektronického zpracování oběhu pošty – spisové služby (dále jen EZOP). Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3 Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových funkcí EZOP,

- poskytování nabídek a předvedení nových funkcí EZOP nebo jejich nových verzí.
2. Dodávky upgrade:
- dodávání upgrade EZOP, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení objednatelem požadované funkcionality, nejméně však 1x ročně,
 - upgrade EZOP je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona a požívá ochrany dle autorského zákona.
3. Konzultační a poradenská činnost:
- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování EZOP formou vzdáleného přístupu v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení objednatelem zhotoviteli,
 - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod,
 - poskytnutí jedné konzultační návštěvy ročně v sídle objednatele,
 - pověřeným pracovníkem zhotovitele je [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
 - instalace upgrade pokud je objednatelem vyžádána.

Článek 4 Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenositelnou a časově neomezenou multilicenci k užití EZOP, který je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona.
2. Účelem poskytnuté licence je užití EZOP pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn EZOP užívat k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě,
 - zveřejňovat EZOP ani jeho části,
 - EZOP měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele,
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat EZOP s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá pro zajištění funkčnosti potřeb objednatele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 5 Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávky roční provozní podpory je stanovena roční sazbou 31 000,- Kč bez DPH, 20% DPH je 6 200,- Kč, cena s DPH je 37 200,- Kč. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.

2. Hodinová sazba za práce technika nad rámec technické podpory v místě objednatele činí 1 100,- Kč bez DPH, 20% DPH 220,- Kč, cena s DPH je 1 320,- Kč. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
3. Dopravené za kilometr je stanoveno cenou 10,50 Kč bez DPH, 20% DPH je 2,10 Kč, cena s DPH je 12,60 Kč. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
4. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., proběhne 1 x ročně k 30.4. počínaje rokem podpisu smlouvy.
5. Fakturace dle čl. 5, odst. 2 a 3., proběhne na základě konkrétní objednávky vždy v měsíci po předání objednaných víceprací.
6. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zasílá částku na účet zhotovitele.

Článek 6 Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7 Závazky zhotovitele

1. Poskytnout objednateli provozní podporu k EZOP a předat dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem, zahájení prací ke zjištění závady a jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel na kontakty uvedené v článku 3, odstavce 3 této smlouvy. Dostavením se, se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele.
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi EZOP. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry
4. Zhotovitel má povinnost po dobu platnosti této smlouvy udržovat předmět smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a předmět smlouvy musí splňovat veškeré požadavky, které na výkon spisové a archivní služby kladou platné právní předpisy.

Článek 8 Závazky objednatele

1. Převezít a zaplatit EZOP a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je EZOP provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovanému EZOP. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9 Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly EZOP po dobu 2 let od okamžiku podpisu předávacího protokolu, jejichž obsahy a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů, vztahujícími se k předmětu plnění této smlouvy,
 - 6 měsíců na každý upgrade EZOP,
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování EZOP v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel EZOP pro vady řádně užívat.

Článek 10 Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 6 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování EZOP.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý den prodlení.

Článek 11 Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 9 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů čl. 8 této smlouvy
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12 Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, a nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodů 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

Ve Světlé nad Sázavou dne 22.6.2011

V Plzni dne 22.6.2011

Za objednatele:

Město Světlá nad Sázavou

Za zhotovitele:

SoftHouse, s.r.o.

SoftHouse, s.r.o.
SO [redacted] Na Radosti 50/4
[redacted]
[redacted]