

Číslo jednací objednatele: MV-115509-11/SIK6-2023

MV-157830-22/VZ-2023

Číslo jednací poskytovatele: SOPS\_MV157830\_1123

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB


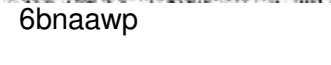

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“), na základě výsledků zadávacího řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“).

### Článek I.




#### Smluvní strany

##### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34  
Kontaktní adresa: Olšanská 2, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 27  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
Číslo účtu: 3605-881/0710  
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních informačních systémů  
Kontaktní osoba:   
E-mail:   
Telefon:   
Datová schránka: 6bnaawp  
(dále jen „objednatel“)

**a**

##### d-PROG s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 102995  
Sídlo/místo podnikání: Hradešínská 2144/47, 101 00, Praha 10 - Vinohrady  
Kontaktní adresa: Hradešínská 2144/47, 101 00, Praha 10 - Vinohrady  
IČO: 27188027  
DIČ: CZ27188027  
Zastoupená: Ing. Romanou Opletalovou, jednatelkou  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank  
Číslo účtu: 113 101 8707/5500  
Kontaktní osoba: Ing. Romana Opletalová  
E-mail:   
Telefon:   
Fax:   
Datová schránka: 3yvzqx9  
(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel jsou ve smlouvě společně nazýváni „smluvní strany“).

## **Článek II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odborné služby pro technickou podporu a řešení havarijních stavů dle specifikace služeb uvedených v příloze č. 1 Smlouvy bod A) a bod C). Seznam SW produktů Informix je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat další odborné podpůrné služby, které jsou specifikovány v příloze č. 1, bod E) Smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytované služby.

## **Článek III. Místo plnění poskytování služeb**

1. Místa plnění: a) Ministerstvo vnitra, Olšanská 2, 130 00 Praha 3,  
b) Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4

## **Článek IV. Poskytování služeb**

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb od nabytí účinnosti smlouvy, pokud nebude stanoveno jinak.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele podle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby - servisní zásahy na základě požadavků objednatele, viz příloha č. 1 Smlouvy, které mohou být činěny telefonicky nebo e-mailem.
5. Pokud objednatel uplatní oprávněný písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne prokazatelného vrácení výstupu objednatelům poskytovateli, nestanoví-li objednatel jinak. Odstranění takovéto vady je poskytovatel povinen provést na vlastní náklady.
6. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb podle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných odborných služeb.

## **Článek V. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že za odborné služby:  
a) za technickou podporu, čl. II. bod 1., řádně poskytnutou ve sjednané kvalitě a čase podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu čtvrtletně ve výši

1.240.620,00 Kč (slovy: jedenmiliondvěstětřicettisícšestsetdvacet korun českých) bez DPH, tj. 1.240.620,00 Kč jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 1.501.150,20 Kč s DPH (slovy: jedenmilionpětsetjedentisícjednostopadesát korun českých a dvacet haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.

b) za řádně poskytnuté další, čl. II. bod 2., podpůrné služby, požadované ad hoc, ve sjednané kvalitě a čase podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu:

b1) za jednu člověkohodinu ve výši 1.800,00 Kč (slovy: jedentisícosmset korun českých) bez DPH, tj. 1.800,00 Kč jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 2.178,00 Kč s DPH (slovy: dvatisícejednostosedmdesátosm korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.





b2) za jeden člověkodenní (8 (slovy: osm) hodin) ve výši 14.400,00 Kč (slovy: čtrnácttisícčtyřista korun českých) bez DPH, tj. 14.400,00 Kč jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 17.424 Kč s DPH (slovy: sedmnácttisícčtyřistadvacetčtyři korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě. Platby, podle bodu b), objednatel zaplatí poskytovateli čtvrtletně a to na základě výkazu provedených prací podle přílohy č. 1, bod E), další podpůrné služby.

Celková cena za maximální rozsah podpůrných služeb za 200 člověkodenní po dobu trvání smlouvy (48 měsíců) je stanovena ve výši 2.880.000,00 Kč (slovy: dvěmilionyosmsetosmdesát tisíc korun českých) bez DPH, tj. 2.880.000,00 Kč jako cena nejvýše přípustná, tj. 3.484.800,00 Kč s DPH (slovy: třímilionyčtyřistaosmdesátčtyřitisícosmset korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.

2. Kalkulace ceny za jednotlivá období předmětu plnění podle čl. II. bod 1) této smlouvy:

Období	Cena za období včetně DPH (Kč)	Cena za období bez DPH (Kč)	Výše DPH za období (Kč)	Sazba DPH (%)
1. 1.** 2024 – 31. 12. 2024	6.004.600,80	4.962.480,00	1.042.120,80	21,00
1. 1. 2025 – 31. 12. 2025	6.004.600,80	4.962.480,00	1.042.120,80	21,00
1. 1. 2026 – 31. 12. 2026	6.004.600,80	4.962.480,00	1.042.120,80	21,00
1. 1. 2027 – 31. 12.**) 2027	6.004.600,80	4.962.480,00	1.042.120,80	21,00

\*\* ) podle nabytí účinnosti smlouvy se upraví data začátku i konce předmětu plnění a rozpočet ceny na období 48 měsíců.

3. Celková sjednaná cena bez DPH poskytovaných odborných služeb za technickou podporu, čl. II, bod 1., je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů podle této smlouvy.
4. Cena za poskytnuté služby podle čl. II., bod 1., této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“). Finanční plnění bude prováděno vždy zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena objednateli nejpozději do 5. 12. (včetně) daného kalendářního roku.
5. Celková sjednaná cena (člověkohodina, člověkoděn) bez DPH poskytovaných dalších odborných služeb, čl. II, bod 2., je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním dalších odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů podle této smlouvy.
6. Cena za poskytnuté služby podle čl. II., bod 2., této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“). Finanční plnění bude prováděno vždy zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena objednateli nejpozději do 5. 12. (včetně) daného kalendářního roku. Součástí faktury bude příloha s podrobným rozpisem výkazu provedených prací (dle přílohy č. 1 Smlouvy bod E) odsouhlasená a podepsaná pověřenou osobou objednatele, viz příloha č. 4 této smlouvy.
7. Každá faktura vystavená poskytovatelem za předmět plnění podle této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo smlouvy obou smluvních stran, číslo bankovního účtu poskytovatele a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele za plnění podle čl. II. smlouvy bude dále soupis provedených servisních zásahů za předmětné čtvrtletí. V případě, že ve fakturovaném období k servisnímu zásahu nedošlo, musí být přílohou faktury poskytovatelem sepsaný a některou z oprávněných osob poskytovatele i objednatele podepsaný protokol s informací o této skutečnosti.
8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Faktura může být:
  - a) doporučeně zaslána na adresu:  
Ministerstvo vnitra, poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4
  - b) osobně doručena na adresu:  
Ministerstvo vnitra, podatelna, nám. Hrdinů 1634/3, Praha 4, tel. 974 816 295 -9).
  - c) osobně doručena kontaktní osobě pro fakturaci:   
tel.: , e-mail: , fax: Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen předkládat objednateli fakturu také v elektronické podobě. Poskytovatel zašle objednateli fakturu ve formátu a podobě stanovené příslušnými právními předpisy, a to prostřednictvím datové zprávy do datové schránky objednatele ID: 6bnaawp.

9. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, obsahuje-li:
  - a) nesprávné cenové údaje;
  - b) nesprávné náležitosti nebo neúplné náležitosti daňového dokladu (faktury);
  - c) bankovní účet, který poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“;
  - d) neúplné náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zasláným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasí-li se zasláným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem.

Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem prokazatelného doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů.

11. Pokud bude poskytovatel prokazatelně v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud prokazatelně neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.
12. Poskytovatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

## **Článek VI.**

### **Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování odborných služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele podle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně autorských práv k dodávaným novým verzím SW, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

## **Článek VII.**

### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli podle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

## **Článek VIII.**

### **Smluvní sankce**

1. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí servisních zásahů definovaných v příloze č. 1 Smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu podle přílohy č. 1 Smlouvy. Výše takovéto sankce není omezena.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VI. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VI. této smlouvy.

3. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VII. smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s úhradou pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení podle platných právních předpisů.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejich oprávněného prokazatelného uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby podle této smlouvy.

### **Článek IX.**

#### **Vyšší moc**

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je 7 (slovy: sedm) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

### **Článek X.**

#### **Dohoda, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti, specifikovaného v odstavci 2., 3. a 5. tohoto článku;
  - c) výpovědí podle odstavce 6. tohoto článku.
2. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo pro porušení smluvního ujednání vyplývajícího z přílohy č. 1 této smlouvy;

- b) opakované (více jak 2x) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI. této smlouvy;
  - c) opakované (více jak 2x) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VII. této smlouvy;
  - d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
  - e) porušení povinnosti poskytovatele podle čl. V. odst. 12. této smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude prokazatelně v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní.
5. Odstoupení od smlouvy podle odstavce 2., 3. a 4. tohoto článku nastává uplynutím 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení oprávněného písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
6. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s 3 (slovy: tři) měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek XI.**

### **Ostatní ujednání**

- 1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
- 3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů pověřených osob, které jsou oprávněny nahlašovat a řešit požadavky na servisní zásah, viz příloha č. 4 a č. 5 této smlouvy.
- 6. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb podle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 (slovy: deseti) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění podle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 7. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb podle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných



k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

8. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
9. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

## **Čl. XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
3. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 občanského zákona dohodly, že tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná.
5. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti podle této smlouvy.
6. Pověřené osoby objednatele, uvedené v příloze č. 4 této smlouvy, jsou oprávněny hlásit požadavky na servisní zásah na pověřené osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 5 této smlouvy a požadovat po poskytovateli součinnosti podle této smlouvy.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 48 měsíců od data nabytí účinnosti smlouvy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a pozbývá účinnosti jejím splněním, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy s tříměsíční výpovědní lhůtou.
9. Uplynutím sjednané doby účinnosti této smlouvy uvedené podle odstavce 7. tohoto článku nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem účinnost této smlouvy přesahují (např. závazky smluvních stran vyplývající ze záruky, ze smluvních sankcí, z náhrady škod, apod.).
10. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (zejména objednateli), a to tak, že limit

pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000 Kč. Pojistnou smlouvu, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy, a to na základě písemného vyžádání objednatele, a to do 5 pracovních dnů.

11. Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené smlouvy. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb a smluvní pokuty

Příloha č. 2 - Seznam SW produktů Informix registrovaných na MV ČR OCIS s možností užívání v prostředí OCIS

Příloha č. 3 - Slovník pojmů a definice kvalifikované výzvy

Příloha č. 4 - Pověřené osoby objednatele

Příloha č. 5 - Pověřené osoby poskytovatele

V Praze dle elektronického podpisu:

Za objednatele:



.....  
Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních  
informačních systémů

V Praze dle elektronického podpisu:

Za poskytovatele:



.....  
Ing. Romana Opletalová  
Jednatelka

## Příloha č. 1 – Specifikace služeb a smluvní pokuty

Předmětem plnění je zajištění:

### A) periodické technické podpory v rozsahu:

- sledování a vyhodnocování parametrů provozního prostředí,
- predikce problémových stavů a podpora při jejich řešení v rozsahu od operačního systému přes databázi až ke klientským aplikacím („fullstack solution“),
- optimalizace provozního prostředí včetně ladění výkonnosti,
- řešení problémů typu konzistence dat pro ER (analýza souborů ats/ris), analýza zamykání dat, transakcí, globálních transakcí, dlouho trvajících úloh,
- podpora při upgrade a instalaci různých verzí IDS Informix, Informix 4GL, Informix SQL
- podpora činností administrátorů objednatele,
- podpora při licencování, poskytování informací o nových verzích a vlastnostech programového vybavení.

Závěry kontroly spolu s doporučením budou průběžně konzultovány se zaměstnanci objednatele zodpovědnými za kontrolu a převzetí služby.

### Parametry poskytované služby:

- HelpDesk 7x24,
- garantovaná připravenost řešit problémové stavy ve lhůtách podle Tabulky č. 1 - SLA
- forma: telefon, e-mail, webové rozhraní (správa problémů), vzdálený přístup v případě kritického stavu Informačních systémů (pro V1 a V2) dle vzájemné dohody, podpora bude poskytována v českém jazyce,
- pohotovost k výjezdu, podpora na pracovišti objednatele,
- služba řešení problémů formou eskalace na výrobce.

### Tabulka č. 1 - SLA

Úroveň	Popis charakteru závady	Reakční doba - odpověď technika	Návrh řešení
V1	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady Informix produktu nebo v důsledku poškození databáze vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.	Do 30 (třiceti) minut od nahlášení problému	Do 2 (dvou) hodin bude navrženo řešení problému
V2	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionality aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.	Do 2 (dvou) hodin od nahlášení problému	do 4 (čtyř) hodin bude navrženo řešení problému (v pracovní době)

V3	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.	do konce příštího pracovního dne	do konce druhého pracovního dne (NBD) bude navrženo řešení
V4	Nekritická závada produktu, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace. Jedná se o problém informativního resp. „how-to“ charakteru.	do konce příštího pracovního dne	do konce druhého pracovního dne (NBD) bude navrženo řešení

- Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení problému do zahájení řešení problému.
- Návrhem řešení se rozumí doba od nahlášení problému do předložení návrhu na postup odstranění problému včetně časových odhadů – proces „think time“ objednateli.
- Pracovní dobou se rozumí pracovní den od 9 do 17 hod.

## B) Smluvní pokuty pro tabulku č. 1 - SLA

Prodlení se lhůtami s reakční dobou - odezvy odpovědi technika:	Pokuta
Úroveň V1	5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Úroveň V2	4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Úroveň V3	2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Úroveň V4	1 000,- Kč (jeden tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Prodlení se lhůtami na dodání návrhu řešení:	Pokuta
Úroveň V1	5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Úroveň V2	4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Úroveň V3	2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Úroveň V4	1 000,- Kč (jeden tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

## C) Objednatel dále požaduje od poskytovatele níže specifikované služby SW servisu:

- 1) poskytovat bezplatný záruční servis na objednatele reklamované závady SW po servisním zásahu v délce platnosti smlouvy,
- 2) odstranění SW závady po servisním zásahu na zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hod. od nahlášení závady nebo uvedení systémů do funkčního stavu do 24 hod. od nahlášení SW závady po servisním zásahu, v případě obnovy informačního systému (IS) (restoru IS) se doba restoru IS nezapočítává do lhůty pro odstranění závady,
- 3) v případě SW závad po instalaci nově nasazovaných - instalovaných SW, nových SW verzí, patchů a upgradů uvedení systémů do původního funkčního stavu do 24

(dvaceti čtyř) hod. od nahlášení SW závady po servisním zásahu, v případě obnovy informačního systému (IS) (restoru IS) se doba restoru IS nezapočítává do lhůty pro odstranění závady,

#### **D) Smluvní pokuty pro body 2) a 3) odst. C)**

Smluvní pokuta za nedodržení lhůty, viz odst. C) bod 2) a 3), je ve výši 3 000,- Kč (tři tisíce Kč) za každou započatou hodinu prodlení.

#### **E) Další podpůrné služby:**

- konzultace („workshopy“) dle požadavku objednatele pro operátory, administrátory, programátory a testery,
- analýza a úpravy zdrojových textů starých aplikací pro použití s novými verzemi Informix IDS,
- tvorba či použití vlastního specializovaného SW pro sledování a řešení problematických situací,
- migrace za pomoci vlastního SW (výrazné zkrácení doby migrace),
- tvorba testovacích instancí dle pokynů objednatele,
- podpora řešení problému v systémech využívající nepodporované verze IDS Informix v. 12.10 a vyšší (včetně revize konfigurací); podpora řešení problému v systémech s aktuální SW verzí Informix,
- řešení problémů týkajících se aplikací typu „těžký klient“,
- analýza a podpora realizace přechodu na nové verze databázového serveru IDS Informix,
- analýza a návrhy oprav v programech psaných v Informix 4GL a Informix ESQL/C,
- podpora konverze starých programů pro použití s novými verzemi IDS Informix.

Maximální rozsah podpůrných služeb bude 200 člověkodnů po dobu trvání smlouvy (48 měsíců od uzavření a nabytí platnosti smlouvy).

V Praze dle elektronického podpisu:

Za objednatele:

.....  
Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních  
informačních systémů

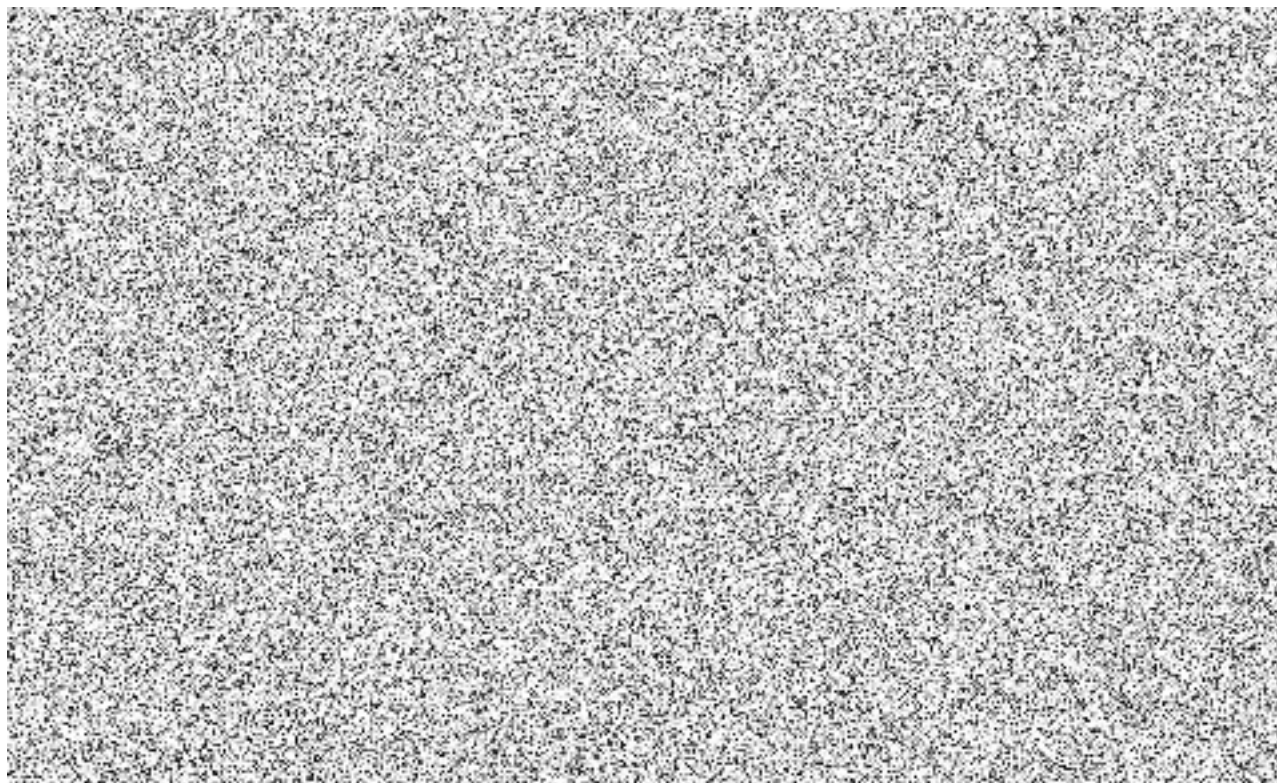
V Praze dle elektronického podpisu:

Za poskytovatele:



.....  
Ing. Romana Opletalová  
Jednatelka

**Příloha č. 2 – Seznam SW produktů Informix registrovaných na MV ČR OCIS  
s možností užívání v prostředí OCIS**



### Příloha č. 3 – Slovník pojmů a definice kvalifikované výzvy

**Pro účely smlouvy platí, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto:**

**SW IBM INFORMIX** – všechny jednotlivé programové prostředky definované v příloze č. 2 smlouvy.

**Pracovní den** – jedná se o státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek).

**Pracovní doba** – doba od 9:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech.

**Kontaktní osoby** – osoby objednatele oprávněné k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky poskytovatele, které jsou uvedeny v příloze č. 4 smlouvy.

**Reakční doba** – doba od nahlášení závady, do kdy poskytovatel musí nejpozději začít s řešením nahlášené závady.

**Závada** – takové chování SW IBM INFORMIX, které je odlišné od funkcionalit nebo vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k SW IBM INFORMIX, případně nemožnost provozovat SW IBM INFORMIX podle dokumentovaných vlastností a postupů.

**Požadavek** – je každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby SW IBM INFORMIX nebo podpory k SW IBM INFORMIX nebo odstranění závady.

**Řešení požadavku** - asistence odborných pracovníků objednatele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se závad (chybové či nestandardní stavy SW IBM INFORMIX, chování SW IBM INFORMIX v rozporu s dokumentací).

**Aktualizace** – taková verze SW IBM INFORMIX, kterou lze dodat v rámci smlouvy zdarma, a která zpravidla řeší větší množství problémů současně. Tato verze SW IBM INFORMIX je testovaná jako celek.

**Opravná verze** – jednorázová verze SW IBM INFORMIX, která řeší dílčí problém (problémy). Tuto opravnou verzi lze požadovat pouze tehdy, pokud neexistuje aktualizace, která řeší požadovaný problém (problémy). Objednatel bere na vědomí, že opravná verze je testovaná pouze v omezeném rozsahu a je poskytována pouze na dobu, než je k dispozici příslušná aktualizace.

**Demonstrační příklad** – co nejmenší samostatný program, na kterém bude předveden požadavek nebo závada.


**Nejmenší samostatný program** – program, ze kterého nelze vypustit žádný příkaz, aniž by se ztratila schopnost demonstrovat požadavek

**IBM** – výrobce produktů SW IBM Informix.

**Kvalifikovaná výzva** – je výzva obsahující:

- datum, hodinu a minutu výzvy,
- jméno a telefonní číslo kontaktní osoby objednatele,
- místo závady,
- závadu a její detailní popis – projev závady se všemi originálními chybovými hlášeními,
- hlášení bude doplněno o:
  - základní informace o konfiguraci počítače a OS, na němž je instalován SW IBM Informix,
  - základní informace o síťové konfiguraci,
  - konfigurační soubory problémové instance databázového serveru,
  - výpis onstatu a vznikajících souborů ať,
  - demonstrační příklad - na vyžádání poskytovatele,
- typ a výrobní (sériové) číslo zařízení, na kterém se závada vyskytuje,
- název a přesnou verzi resp. sériové číslo SW IBM INFORMIX s výskytem závady.

**Kvalifikovaná výzva:**

- musí být odeslána do střediska poskytovatele vložení požadavku do systému evidence incidentů a požadavků (HelpDesk).
- musí být avizována vždy předem telefonicky na hotline poskytovatele (v pracovní době na číslo + ).

V Praze dle elektronického podpisu:

Za objednatele:

.....  
Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních  
informačních systémů

V Praze dle elektronického podpisu:

Za poskytovatele:

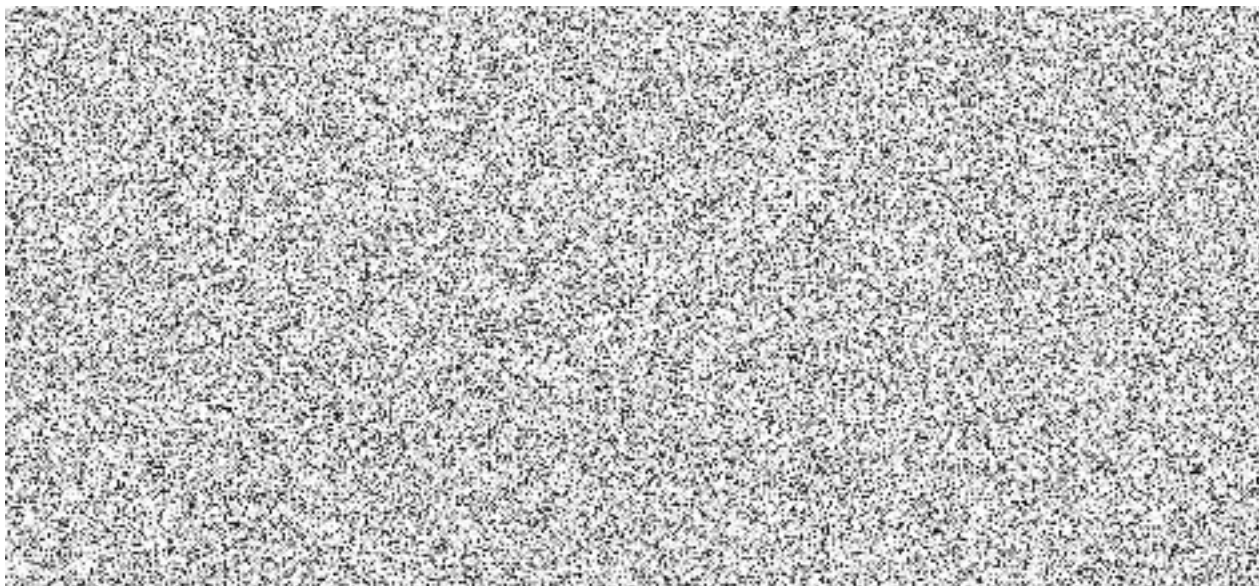


.....  
Ing. Romana Opletalová  
Jednatelka



## Příloha č. 4 – Pověřené osoby objednatele

Níže uvedené osoby objednatele jsou pověřeny hlásit požadavky na servisní zásah na Helpdesk poskytovatele a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.



V Praze dle elektronického podpisu:

Za objednatele:

.....  
Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních  
informačních systémů

V Praze dle elektronického podpisu:

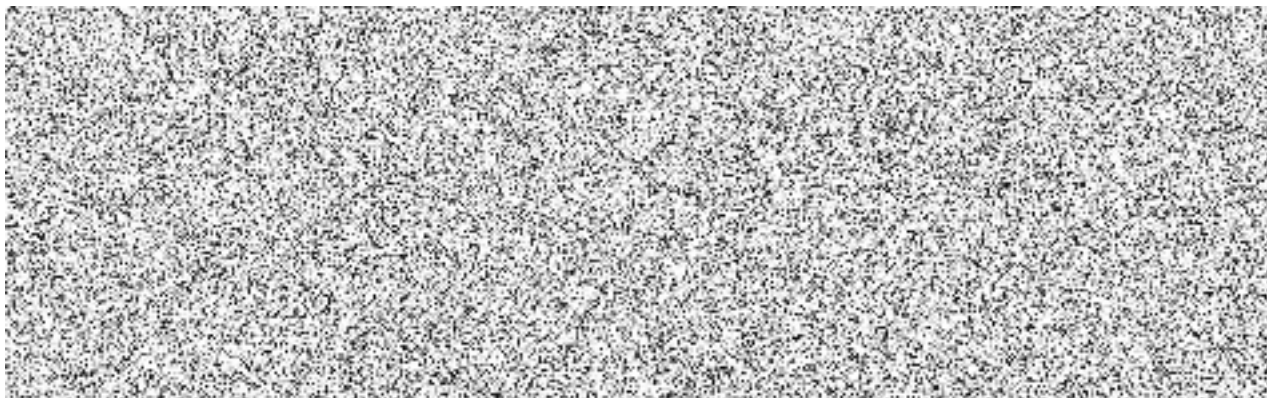
Za poskytovatele:




.....  
Ing. Romana Opletalová  
Jednatelka


## Příloha č. 5 – Pověřené osoby poskytovatele


Níže uvedené osoby poskytovatele jsou oprávněné k vykonání servisního zásahu a podpisu servisního protokolu.




Hotline poskytovatele:

Pro začátek běhu reakční doby je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy pověřenou osobou objednatele e-mailem na adresu poskytovatele: 

Kvalifikovaná výzva musí být avizována vždy předem telefonicky na HelpDesku poskytovatele: **tel. číslo +** . Pouhé odeslání požadavku bez předchozího telefonického nahlášení se nepovažuje za kvalifikovanou výzvu.

Poskytovatel nabízí sledování stavu řešení nahlášených problémů v systému Mantis (Bug Tracking System) na adrese poskytovatele: 

Požadavky na další podpůrné služby budou odesílány pověřenou osobou objednatele na adresu poskytovatele: 

V Praze dle elektronického podpisu:

Za objednatele:

.....  
Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních  
informačních systémů

V Praze dle elektronického podpisu:

Za poskytovatele:



.....  
Ing. Romana Opletalová  
Jednatelka