

SMLOUVA

Obnova prvků komunikační infrastruktury MF

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)
č.j.: MF-16822/2023/6602

Evidenční číslo: 9006/045/2022
(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 110 00 Praha 1
za niž jedná: xxx
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
ID datové schránky: xzeaauv
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
číslo účtu: 3328001/0710
(dále jen „**Objednatel**“)

a

X Consulting Co. s.r.o.

se sídlem: V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10
zastoupena: xxx
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 298096
IČO: 06579621
DIČ: CZ06579621
bankovní spojení: ČSOB Praha
číslo účtu: 284863499/0300
ID datové schránky: wz5uw7q
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako
„**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Obnova prvků komunikační infrastruktury MF**“, ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty řízení**“).

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je pořízení a implementace prvků komunikační infrastruktury MF (dále jen „**Zařízení**“) z důvodu zajištění obměny nevyhovujícího, zastaralého a výrobcí již nepodporovaného informačního a komunikačního zařízení Objednatele.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele dodávku Zařízení, včetně jeho implementace a konfigurace do prostředí Objednatele a poskytnutí Servisní podpory, Podpory po dobu implementace a Provozní podpory.
- 2) Předmět plnění zahrnuje:
 - (a) dodávku **Zařízení**, tj. hardware (HW) a software (SW) a potřebných licencí v rozsahu specifikovaném v *Příloze č. 1 - Specifikace Předmětu plnění* včetně nákladů na dopravu na místo plnění;
 - (b) zajištění instalace, implementace a integrace Zařízení do stávajícího prostředí Objednatele (dále jen „**Implementace**“) a poskytnutí Podpory po dobu Implementace dle *Přílohy č. 2 - Specifikace Podpory*. V rámci Implementace budou provedeny akceptační testy v souladu s *Přílohou č. 3 – Akceptační procedura a Akceptační protokol* na dodané Zařízení, a dále bude provedeno školení zaměřené na dodané technologie, vše v souladu a v rozsahu dle *Přílohy č. 1 - Specifikace Předmětu plnění a Přílohy č. 2- Specifikace Podpory*;
 - (c) poskytnutí servisní podpory výrobce na dodané Zařízení (dále jen „**Servisní podpora**“). Bližší specifikace poskytování Servisní podpory včetně uvedení kategorizace vad a konkrétních časů je uvedena v *Příloze č. 2 - Specifikace Podpory* této Smlouvy;
 - (d) poskytnutí provozní podpory na Předmět plnění (dále jen „**Provozní podpora**“). Bližší specifikace poskytování Provozní podpory včetně uvedení kategorizace vad a konkrétních časů je uvedena v *Příloze č. 2 - Specifikace Podpory* této Smlouvy.
 - (e) poskytnutí služeb exit plánu (dále jen „**Služby exit plánu**“);
 - (f) poskytnutí dodatečných změn v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. XIV odst. 8 a následujících této Smlouvy (dále jen „**Služba DZKB**“);
 - (g) další služby a plnění výslovně uvedené v této Smlouvě.
(dále společně jen „**Předmět plnění**“).
- 3) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli smluvní cenu dle článku VI. této Smlouvy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě a s Dokumenty řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu příloh této Smlouvy a Dokumentů řízení, mají přednost ustanovení příloh této Smlouvy.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a další pracoviště Objednatele uvedená v *Příloze č. 4 – Seznam pracovišť Ministerstva financí*.

(dále společně „**Místa plnění**“ nebo jednotlivě „**Místo plnění**“). Smluvní strany si ujednávají, že adresa pracovišť Objednatele se může po podpisu této Smlouvy změnit, to však výlučně v rámci obce. O této změně je Objednatel povinen Poskytovatele bezodkladně informovat a poskytnout mu nutnou součinnost.

- 2) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2 písm. (a) (**Zařízení**) je Poskytovatel povinen dodat na Místa plnění nejpozději **do 270 kalendářních dnů** ode dne účinnosti této Smlouvy. Objednatel akceptuje dílčí dodávky Zařízení, tj. postupné dodání Předmětu plnění po dílčích částech, tím ovšem není dotčeno pravidlo o fakturaci dle čl. VI odst. 4 této Smlouvy, t.j. pravidlo, že ve lhůtě stanovené v tomto odstavci musí dojít k dodání všech dílčích částí a podpisu závěrečného Předávacího protokolu bez výhrad.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2 písm. (b) (**Implementace**) včetně akceptačních testů na dodané Zařízení a školení pracovníků Objednatele je Poskytovatel povinen realizovat v Místech plnění nejpozději **do 330 kalendářních dnů** od podpisu závěrečného Předávacího protokolu bez výhrad, na základě kterého bylo Zařízení nebo jeho dílčí část Objednateli předáno, viz *Příloha č. 3 – Akceptační procedura, Předávací a Akceptační protokol*.
- 4) Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli neprodleně, nejpozději však **do 120 kalendářních dnů** od dne účinnosti této Smlouvy, implementační plán ve struktuře dle *Přílohy č. 9 – Specifikace požadavků na Implementační plán*, (dále jen „**Implementační plán**“) dle kterého bude Implementace realizována. Školení je Poskytovatel povinen realizovat v sídle Objednatele. Detailní požadavky na dokumentaci související s projektem jsou uvedeny v *Příloze č. 1 - Specifikace Předmětu plnění a v Příloze č. 9 – Specifikace požadavků na Implementační plán*.
- 5) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2 písm. (c) (**Servisní podpora**) bude poskytován po dobu **48 měsíců** ode dne podpisu Závěrečného Akceptačního protokolu (viz *Příloha č. 3 – Akceptační procedura a Akceptační protokol*) bez výhrad. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že lhůta dle tohoto odstavce počíná běžet podpisem Akceptačního protokolu k poslední poskytované dílčí části Předmětu plnění - Implementace.
- 6) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2 písm. (d) (**Provozní podpora**) bude poskytován po dobu **48 měsíců** ode dne podpisu Závěrečného Akceptačního protokolu (viz *Příloha č. 3 – Akceptační procedura, Předávací a Akceptační protokol*) bez výhrad. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že lhůta dle tohoto odstavce počíná běžet podpisem Akceptačního protokolu k poslední poskytované dílčí části Předmětu plnění - Implementace.
- 7) Poskytovatel včas dohodne s Objednatelům datum a čas předání Zařízení včetně Místa plnění a dle *Přílohy č. 7 - Harmonogram dodávky a Implementace*, kde bude Předmět plnění předán a Implementace provedena. Nedohodnou-li se Smluvní strany na oboustranně vyhovujícím datu a čase předání, platí, že Zařízení bude předáno a Implementace bude provedena poslední den příslušné lhůty ve 14.00 hod.
- 8) Před zajištěním Předmětu plnění nebo jeho části bude Poskytovatel včas (minimálně však 5 pracovních dnů předem) prokazatelně informovat Oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v této Smlouvě v čl. XII. o jeho připravenosti k dodání nebo k realizaci Předmětu plnění nebo jeho části.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude plnit Předmět plnění ve třech fázích vymezených níže, přičemž bližší specifikace procesu plnění je obsažena v *Příloze č. 7 - Harmonogram dodávky a Implementace*.

- 10) **První fáze** plnění spočívá v dodání dílčích částí Předmětu plnění uvedených v čl. II. odst. 2 písm. (a) (dodávka **Zařízení**) do Místa plnění, které bude odsouhlaseno Objednatelem, o čemž bude sepsán Předávací protokol, jehož vzor tvoří *Přílohu č. 3 Akceptační procedura, Předávací a Akceptační protokol* této Smlouvy. V rámci Předávacího protokolu Objednatel uvede případné výhrady k provedení první fáze plnění. Případné výhrady uvedené v Předávacím protokolu se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu daného protokolu. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepíše nový Předávací protokol k První fázi plnění bez výhrad. Pokud nedojde k odstranění výhrad Objednatele uvedených v Předávacím protokolu ve stanovené lhůtě 20 pracovních dnů, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatel je v takovém případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit dle ustanovení čl. XIII. odst. 5. této Smlouvy.
- 11) **Druhá fáze** plnění spočívá v provedení dílčí části Předmětu plnění uvedené v čl. II. odst. 2 písm. (b) (**Implementace**). Nezbytným předpokladem pro plnění druhé fáze je předložení aktualizovaného implementačního plánu včetně harmonogramu, jehož vzor je obsažen v *Příloze č. 9 - Specifikace požadavků na Implementační plán*, který podléhá samostatné akceptaci v rámci této fáze plnění. O ukončení Druhé fáze plnění bude provedeno akceptační řízení a bude podepsán Akceptační protokol, jehož vzor tvoří *Přílohu č. 3 – Akceptační procedura, Předávací a Akceptační protokol* této Smlouvy, přičemž případné výhrady uvedené v Akceptačním protokolu se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů od jeho podpisu. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepíše nový Akceptační protokol bez výhrad. Pokud nedojde k odstranění výhrad Objednatele uvedených v Akceptačním protokolu ve stanovené lhůtě 10 pracovních dnů, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatel je v takovém případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit dle ustanovení čl. XIII. odst. 5. této Smlouvy.
- 12) Za podmínky podepsání Akceptačního a Předávacího protokolu bez výhrad bude zahájena **třetí fáze** plnění, spočívající v poskytování dílčí části Předmětu plnění uvedené v čl. II. odst. 2 písm. (c) **Servisní podpora** a písm. (d) **Provozní podpora**.
- 13) **První fáze** plnění (dodávka Zařízení) bude probíhat v pracovní době Objednatele, která je od pondělí do pátku od 8.00 hod. do 16.00 hod. (dále jen „**Pracovní doba pro dodání Zařízení**“). Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 14) **Druhá fáze** plnění (Implementace) bude probíhat v místě a době definované Objednatelem, a to dle schváleného Implementačního plánu v době v pracovní dny od 0.00 hod. do 24.00 hod. (dále jen „**Pracovní doba pro Implementaci**“).
- 15) **Třetí fáze** plnění (Servisní podpora a Provozní podpora) bude probíhat v místě a pracovní době definované Objednatelem pro odstranění Vad, která je u vad kategorie A stanovena v non-stop režimu 7 x 24 hod. (tj. 0.00 – 24.00 hod. každý kalendářní den) a pro vady kategorie B a C stanovena analogicky v režimu Pracovní doby pro Implementaci (tj. 0.00 – 24.00 hod. v pracovní dny). Specifikace činností požadovaných v rámci této fáze je stanovena v *Příloze č. 2- Specifikace Podpory*.
- 16) Okamžikem podpisu Předávacího protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami dochází k převodu vlastnického práva k Předmětu plnění a k udělení licenčního oprávnění k Předmětu plnění ve prospěch Objednatele.
- 17) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií

a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění uhradit Poskytovateli smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku VI. této Smlouvy.
- 2) Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 3) Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místa plnění dle článku III. odst. 1. této Smlouvy. Současně Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah jeho oprávnění ke vstupu a vjezdu do Míst plnění.
- 4) Objednatel je povinen potvrdit řádné předání a poskytnutí Předmětu plnění formou jednotlivých předávacích a/nebo akceptačních protokolů, vztahujících se ke konkrétnímu dílčímu plnění a podpisem těchto protokolů.

V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel je povinen zejména:
 - (a) řádně plnit Předmět plnění ve lhůtách a rozsahu stanovém touto Smlouvou;
 - (b) poskytovat plnění dle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a znalostí.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Předmětu plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 3) Poskytovatel je povinen po řádném provedení Předmětu plnění předložit Objednateli k podpisu jednotlivé předávací a/nebo akceptační protokoly vztahující se ke konkrétnímu dílčímu plnění.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- 5) Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění prostřednictvím členů realizačního týmu, jehož složení a kvalifikace je uvedena v *Příloze č. 6 - Seznam členů Realizačního týmu* (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje nezměnit žádného z členů Realizačního týmu, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, a to bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou člena Realizačního týmu je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů ze strany nově navrhovaného člena Realizačního týmu, které by odpovídaly kvalifikačním předpokladům nahrazovaného člena. Pokud Poskytovatel řádně předloží doklady splňující požadavky dle tohoto odstavce, neodmítne Objednatel bezdůvodně souhlas. Porušení povinností stanovených v tomto ustanovení se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 6) Poskytovatel se zavazuje zavázat své případné poddodavatele, podílející se na plnění této Smlouvy, k dodržování jejich podmínek v plném rozsahu a v souladu s požadavky, které Objednatel stanovil vůči Poskytovateli.

- 7) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 50 000 000 Kč. Případná spoluúčast pojistníka může být maximálně 5 % z pojistné částky. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o doložení dokumentu, prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní.
- 8) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy platné následující certifikace:
 - (a) ISO/IEC 27001:2013 nebo novější;
 - (b) ISO/IEC 20000-1:2018;
 - (c) ISO/IEC 14001.
- 9) Objednatel je oprávněn kdykoli během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o prokázání platnosti výše uvedené certifikace k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní.

VI. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena Předmětu plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximálními a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění a činí **108 595 440 Kč** bez DPH. To neplatí, pokud Smluvní strany uzavřou dodatek v souladu s touto Smlouvou a s § 222 ZZVZ. V případě navýšení cen dle inflační doložky se cena dle věty první navýší o částku odpovídající součtu navýšení Ceny za Servisní podporu po zbytek doby plnění této Smlouvy, navýšení Ceny za Provozní podporu po zbytek doby plnění této Smlouvy, navýšení Ceny za Služby exit plánu a navýšení ceny za nevyčerpaný počet člověkodní a člověkohodin Služby DZKB. Cenu dle věty první lze také navýšit, pokud jsou z důvodu předpokládaných touto Smlouvou poskytnuty Služby exit plánu opakovaně.
- 2) Smluvní cena za Předmět plnění uvedená v odstavci 1. tohoto článku se skládá z následujících Dílčích cen:
 - a) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2) písm. (a) (Zařízení) (dále jen „**Cena Zařízení**“) činí 77 974 668 Kč bez DPH a skládá se ze součtu součinů jednotkových cen a požadovaných prvků jednotlivých prvků komunikační infrastruktury uvedených v tabulce v čl. 2 *Přílohy č. 1 - Specifikace Předmětu plnění*.
 - b) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2) písm. (b.) (Implementace) (dále jen „**Cena Implementace**“) činí 7 795 100 Kč bez DPH,
 - c) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2) písm. (c) (Servisní podpora) (dále jen „**Cena za Servisní podporu**“) definovaná co do obsahu a výše v odst. 6 tohoto článku,
 - d) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2) písm. (d) (Provozní podpora) (dále jen „**Cena za Provozní podporu**“) definovaná co do obsahu a výše v odst. 7 tohoto článku,
 - e) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2) písm. (e) (Služby exit plánu), dále jen

„Cena za Služby exit plánu“) která je definována jako součet Ceny za aktualizovanou dokumentaci 225 000 Kč bez DPH, Ceny za zpracování manuálu exit plánu 150 000 Kč bez DPH a Ceny za služby konzultace a stínování 225 000 Kč bez DPH,

- f) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2) písm. (f) (Služba DZKB) definovaná co do obsahu a výše v odst. 9 tohoto článku.
- 3) Daň z přidané hodnoty bude účtována k Dílčím cenám v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Cena veškerého Zařízení dle odst. 2) písm. (a) tohoto článku bude Objednatelem uhrazena jednorázově na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví po řádném předání celého Zařízení, což bude potvrzeno podpisem závěrečného Předávacího protokolu bez výhrad. Předávací protokol bez výhrad bude tvořit přílohu faktury a bude podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem.
- 5) Cena Implementace dle odst. 2) písm. (b) tohoto článku bude Objednatelem uhrazena jednorázově na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví po řádném provedení Implementace, což bude potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad. Akceptační protokol bez výhrad bude tvořit přílohu faktury a bude podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem.
- 6) Cena za Servisní podporu dle odst. 2) písm. (c) tohoto článku je stanovena jako paušální cena, a to za každý celý kalendářní rok trvání Smlouvy. Cena za Servisní podporu bude Objednatelem hrazena jednou ročně na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to dopředu za každý celý kalendářní rok poskytování této části Předmětu plnění a činí 2 522 418 Kč bez DPH za kalendářní rok. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato část Předmětu plnění nebude poskytována po celý kalendářní rok, se Cena za Servisní podporu za daný kalendářní rok poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Servisní podpory. Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu na Cenu Servisní podpory nejdříve první den po prokazatelném započetí s poskytováním této části Předmětu plnění a každou následující fakturu vždy nejdříve první den následující po uplynutí předcházejícího kalendářního roku poskytování Servisní podpory.
- 7) Cena za Provozní podporu dle odst. 2) písm. (d), je stanovena jako paušální cena, a to za každé celé kalendářní čtvrtletí trvání Smlouvy a činí 633 500 Kč bez DPH za čtvrtletí. Cena za Provozní Podporu bude Objednatelem hrazena čtvrtletně na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to na základě Objednatelem schválené Zprávy o poskytnutí Provozní podpory. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 5 pracovních dnů od skončení každého kalendářního čtvrtletí trvání Smlouvy zašle prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Zprávu o poskytnutí Provozní podpory. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu za Provozní podporu nejdříve po obdržení Zprávy o poskytnutí Provozní podpory podepsané Objednatelem. Přílohu faktury na Cenu za Provozní podporu musí tvořit kopie Zprávu o poskytnutí Provozní podpory, podepsaného oběma Smluvními stranami. Objednatel je oprávněn uplatit pozastávku ve výši 30 % z fakturované ceny, pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím první nebo druhé etapy Služeb exit plánu. Objednatel je povinen popsat, o kterou Službu exit plánu se jedná, a pozastávku uvolnit do 30 kalendářních dní poté, co prodlení Poskytovatele s popsanou Službou exit plánu pomine. Objednatel je oprávněn z účetně daňových důvodů požadovat v případě uplatnění pozastávky rozdělení jedné původní faktury na dvě dílčí.

- 8) Cena za prvou etapu Předmětu plnění uvedeného v čl. II. odst. 2) písm. (e), (Cena za aktualizovanou dokumentaci) bude Objednatelům uhrazena jednorázově na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví po závěrečné akceptaci, což bude potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad. Akceptační protokol bez výhrad bude tvořit přílohu faktury a bude podepsán Poskytovatelem a Objednatelům. Stejně pravidlo platí pro splatnost ceny za druhou etapu Předmětu plnění uvedeného v čl. II. odst. 2) písm. (e), (Cena za zpracování manuálu exit plánu). Cena za třetí etapu Předmětu plnění uvedená v čl. II. odst. 2) písm. (e), (Cena za služby konzultace a stínování) bude Objednatelům uhrazena jednorázově na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví po uplynutí 6 měsíců od ukončení poskytování Provozní podpory.
- 9) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2) písm. (f), (Služba DZKB) je stanovena jako součin 200 člověkodů a jednotkové ceny za člověkod, která činí 10 000 Kč bez DPH. Platí, že se jeden člověkod skládá z 8 člověkohodin. Bližší podmínky Služby DZKB stanoví čl. XIV. odst. 8 a následující této Smlouvy.
- 10) Vystavená Faktura musí obsahovat:
- (a) přesnou identifikaci Předmětu plnění či jeho dílčí části podle této Smlouvy,
 - (b) uvedení Ceny nebo Dílčí ceny,
 - (c) číslo této Smlouvy Objednatel, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
 - (d) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy,
 - (e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - (f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 11) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení řádně vystavené Faktury Objednatelům.
- 12) Objednatel má právo Fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li předmětný Předávací nebo Akceptační protokol bez výhrad nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené Faktury běží Objednatelům nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 13) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví této Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě rozporu bankovních údajů uvedených na faktuře s bankovními údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy, mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 14) V roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny Faktury za předmětný rok doručeny Objednatelům nejpozději do 17. 12., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel nebude v prodlení, pokud Fakturu, doručenou v příslušném kalendářním roce po tomto datu, zaplatí do 28. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.
- 15) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatel, je Objednatel oprávněn zaplatit

Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

- 16) Poskytovatel je oprávněn zvýšit Cenu za Servisní podporu a Cenu za Provozní podporu stanovenou v čl. II. odst. 2 písm. c) a d) Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí jednoho kalendářního roku ode dne podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad dle čl. III odst. 11 Smlouvy, a to o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) (dále jen „**Míra inflace**“) dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách za předcházející kalendářní rok.
- 17) Poskytovatel je oprávněn zvýšit Cenu za Servisní podporu a Cenu za Provozní podporu podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 5 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se Cena za Servisní podporu a Provozní podporu nesnižuje.
- 18) Zvýšení ceny za Servisní podporu a Provozní podporu je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o jejím zvýšení. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou Cenu za Servisní podporu a Provozní podporu a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení Ceny za Servisní podporu a Cena za Provozní podporu v daném kalendářním roce zanikne.

VIa. Vyhrazená změna závazku

- 1) Dle tohoto článku lze postupovat pouze na základě dodatku splňujícího náležitosti dle čl. XV odst. 9 této Smlouvy.
- 2) Objednatel je oprávněn vyžádat dodávku dalších kusů jednotlivých komponent dle jednotkových cen dle *Přílohy č. 1 - Specifikace Předmětu plnění* nad rámec kusů, které tvoří Zařízení dle této Smlouvy (dále též „**Dodatečné zařízení**“). Pro dodání se použijí jednotkové ceny dle *Přílohy č. 1 - Specifikace Předmětu plnění* nad rámec kusů, oprávnění lze uplatnit nejpozději do podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad. Hodnota **Dodatečného zařízení** nesmí přesáhnout 20 % Ceny Zařízení; pokud bylo realizováno více dodávek, je rozhodný součet cen všech těchto dodávek Zařízení.
- 3) V případě postupu dle předchozího odstavce se Cena Implementace a Cena za Provozní podporu navýší o koeficient 1 + Cena **Dodatečného zařízení**: Cena Zařízení.
- 4) Pokud bude Poskytovatel ochoten uzavřít odpovídající dodatek smlouvy, pak jsou Smluvní strany oprávněny prodloužit poskytování Servisní podpory nebo Provozní podpory nebo obou podpor, a to za poslední cenu dle článku VI. této Smlouvy. Pro zamezení pochybností Smluvní strany uvádí, že je Poskytovatel oprávněn i po dobu prodlouženého poskytování dále zvýšit cenu z důvodu inflace v mezích a za podmínek dle příslušných ustanovení Smlouvy.
- 5) Pokud bude Poskytovatel ochoten uzavřít odpovídající dodatek smlouvy, pak jsou Smluvní strany v případě ukončení plnění nového poskytovatele oprávněny sjednat další dobu poskytování Servisní podpory nebo Provozní podpory nebo obou podpor až do doby uplynutí 6 měsíců od chvíle, kdy Poskytovatel přestal poskytovat poslední z vyjmenovaných služeb.

VII. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 1) V případě nedodržení lhůty v čl. III. odst. 2 této Smlouvy stanovené pro dodání Zařízení je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Zařízení, a to pro každý, byť započatý, den prodlení.
- 2) V případě nedodržení lhůty v čl. III. odst. 3 této Smlouvy stanovené pro Implementaci je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Implementace, a to pro každý, byť započatý, den prodlení.
- 3) V případě nedodržení lhůty pro poskytnutí kompletní a aktualizované dokumentace *dle Přílohy č. 5 Exit plán* je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za aktualizovanou dokumentaci, a to pro každý, byť započatý, den prodlení. Smluvní pokuta se uplatní v plné výši i v případě opětovného poskytnutí.
- 4) V případě nedodržení lhůty pro poskytnutí manuálu exit plánu *dle Přílohy č. 5 Exit plán* je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za zpracování manuálu exit plánu, a to pro každý, byť započatý, den prodlení. Smluvní pokuta se uplatní v plné výši i v případě opětovného poskytnutí.
- 5) Za každý případ, kdy Poskytovatel v rámci služeb konzultací a stínování *dle Přílohy č. 5 Exit plán* neposkytne stanovenou součinnost nebo nepředá aktualizace dokumentace, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to pro každý, byť započatý, den prodlení. Smluvní pokuta se uplatní v plné výši i v případě opětovného poskytnutí.
- 6) V případě porušení některé z povinností Poskytovatele, specifikovaných v čl. XIV, v důsledku čehož by došlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu (KBI), ohrožení dat a/nebo jakékoli škodě Objednateli či třetí straně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti; v ostatních případech porušení bezpečnostních opatření specifikovaných v čl. XIV této Smlouvy, v jejichž důsledku žádné KBI nevzniknou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý den, kdy k jednotlivému porušení takovéto povinnosti dochází. Smluvní pokuta se neuloží, pokud Poskytovatel prokáže, že byla uložena v příčinné souvislosti s nevhodným pokynem Objednatele či se skutečnostmi, na které písemně Poskytovatel upozornil dle čl. XIV. odst. 6 . V případě, kdy Poskytovatel nedodrží některou z lhůt dle odst. XIV. odst. 11, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dle čl. VI. odst. 9 této Smlouvy, minimálně však 1 000 Kč za každý den prodlení. Nelze-li určit výši smluvní pokuty postupem dle předchozí věty, stanoví se ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
- 7) V případě pokuty ze strany NÚKIB uplatněné vůči Objednateli za zjištěná porušení povinností Poskytovatelem bude Objednateli uhrazena Poskytovatelem tato pokuta v plné výši.
- 8) V případě nedodržení lhůt stanovených v čl. 3 *Přílohy č. 2- Specifikace Podpory* této Smlouvy pro odstraňování vad (**Vada kategorie A**) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení a každé takové porušení až do doby vyřešení.
- 9) V případě nedodržení lhůt stanovených v čl. 3 *Přílohy č. 2- Specifikace Podpory* této Smlouvy pro odstraňování vad (**Vada kategorie B**) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení až do doby vyřešení.

- 10) V případě nedodržení lhůt stanovených v čl. 3 Přílohy č. 2- *Specifikace Podpory* této Smlouvy pro odstraňování vad (**Vady kategorie C**) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý byt i započatý den prodlení a za každé takové porušení až do doby vyřešení.
- 11) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti a ochrany informací, vyplývajících z článku VIII. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý případ porušení.
- 12) Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13) Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání. Smluvní strany prohlašují, že je jim ke dni podpisu Smlouvy známa existence epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19) a s ní související krizová opatření, jiná opatření, předpisy, správní akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, jakož i skutečností, že v budoucnu se tato krizová opatření apod. mohou vyvíjet nebo opakovat, s řadou přímých či nepřímých dopadů na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce (např. nedostatky v plnění poddodavatelů), nedostatek pracovních sil či materiálů, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů. Tyto dopady koronaviru se nepovažují za nepředvídatelné, a tedy za okolnost vylučující povinnost k náhradě škody dle tohoto článku.
- 14) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené Faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 15) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 16) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši.
- 17) Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 18) Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 19) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 20) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění či jiné mezinárodní sankce uznávané Českou republikou. Pokud sám Poskytovatel začne podléhat takovým mezinárodním sankcím, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinností, uvedených v tomto odstavci, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
- 21) V případě porušení pravidel sankčního režimu EU dle předchozího odstavce této Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat

od Poskytovatele smluvní pokutu až do výše 10 000 000 Kč.

- 22) V případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. V. odst. 6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít Poskytovatel uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry. Na stejnou smluvní pokutu vzniká Objednateli nárok také, pokud Poskytovatel neprokáže splnění povinnosti ani do 30 dnů poté, co obdržel výzvu Objednatele k prokázání splnění smluvní povinnosti dle čl. V odst. 6 této Smlouvy.
- 23) V případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti certifikace ISO/IEC po celou dobu účinnosti Smlouvy dle čl. V. odst. 7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít platnou jakoukoli požadovanou certifikaci ISO/IEC. Na stejnou smluvní pokutu vzniká Objednateli nárok, pokud Poskytovatel neprokáže splnění povinnosti ani do 30 dnů poté, co obdržel výzvu Objednatele k prokázání splnění smluvní povinnosti dle čl. V odst. 8 této Smlouvy.

VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že tato podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - (a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - (b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - (c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny obecně jako neveřejné.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - (a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - (b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - (c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - (d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - (e) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je

povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 6) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 9) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody, tím není dotčeno právo domáhat uhrazení smluvní pokuty dle čl. VII odst. 11 této Smlouvy.

IX. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je mimo jiné i poskytnutí licencí k softwarovým komponentům Zařízení.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.
- 4) Poskytovatel poskytuje Objednateli právo k užívání software, jenž je součástí Zařízení a k veškerým jeho budoucím verzím (dále jen „Licence“). Licence je poskytnuta jako místně neomezená, na celou dobu trvání autorských majetkových práv, ke všem způsobům užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licencí využít. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2361 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. VI odst. 1. této Smlouvy.

X. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1) Smluvní strany si ujednaly záruku za jakost ve smyslu § 2113 občanského zákoníku, přičemž její rozsah a bližší podmínky jsou specifikovány v čl. 2 *Přílohy č. 2- Specifikace Podpory*.

XII. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 1) Každá ze Smluvních stran je povinna jmenovat osobu oprávněnou jednat ve věcech této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby**“).
- 2) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení této Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, technických, ekonomických a kybernetické bezpečnosti:

Za Objednatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických:

Jméno: xxx
tel.: xxx
e-mail: xxx

Ve věcech technických a akceptačních procedur:

Jméno: xxx
tel.: xxx
e-mail: xxx

Ve věcech kybernetické bezpečnosti a služeb dle čl. XIV. Smlouvy:

Jméno: xxx
tel.: xxx
e-mail: xxx

Za Poskytovatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických:

Jméno: xxx
tel.: xxx
e-mail: xxx

Ve věcech technických a akceptačních procedur:

Jméno: xxx
tel.: xxx
e-mail: xxx

Ve věcech kybernetické bezpečnosti a služeb dle čl. XIV. Smlouvy:

Jméno: xxx
tel.: xxx
e-mail: xxx

XIII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. III. této Smlouvy.

- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení této Smlouvy.
- 4) Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - (a) dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo ke změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem v rámci plnění dle této Smlouvy (viz. ustanovení čl. V odst.10 této Smlouvy) ;
 - (b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - (c) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - (d) Poskytovatel bude odsouzen za majetkový či nemajetkový trestný čin.
- 5) Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - (a) prodlení Poskytovatele s dodáním Zařízení o více jak 30 kalendářních dnů po termínu plnění;
 - (b) prodlení Poskytovatele s provedením Implementace o více jak 10 kalendářních dnů po termínu plnění;
 - (c) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady ve lhůtě 10 kalendářních dnů od jejich oznámení Objednatelem;
 - (d) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit výhrady uvedené v Předávacím nebo Akceptačním protokolu ve stanovené lhůtě 30 nebo 10 kalendářních dnů dle čl. III. odst. 9. a 10. této Smlouvy;
 - (e) realizace této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou či právními předpisy;
 - (f) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - (g) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
- 6) Za podstatné porušení této Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
 - (a) prodlení Objednatele s úhradou Faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dnů, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - (b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 7) V případě podstatného porušení Smlouvy podle odst. 5 písm. a), b), c) či f) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od této Smlouvy odstoupit.
- 9) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.

- 10) Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- 11) Za účelem zajištění kontinuity provozní podpory a rozvoje Předmětu plnění po ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při převedení všech činností spojených s poskytováním plnění na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování plnění nebo obdobných činností novému poskytovateli, a to s potřebnou odbornou péčí a zodpovědností. Poskytovatel je v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy povinen zejména dodržet povinnosti stanovené v *Příloze č. 5 – Exit plán*.

XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a bezpečnostní politikou Objednatele, se kterou je Objednatel povinen Poskytovatele nejpozději před zahájením poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy seznámit.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura) ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**VoKB**“).
- 4) Poskytovatel se zavazuje, v souladu s povinností stanovenou v Příloze č. 7 VoKB informovat Objednatele, jakožto povinnou osobu dle ZoKB, o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích či o změně vlastnictví jeho zásadních aktiv, případně o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje v případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) u Poskytovatele vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy tento KBI neprodleně oznámit Objednateli a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI včetně důvodu jeho vzniku a způsobu odstranění KBI. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat případné připomínky Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 6) Poskytovatel se zavazuje informovat v Implementačním plánu Objednatele o tom, jakým způsobem řídí rizika v souvislosti s Předmětem plnění Smlouvy, včetně uvedení způsobu či metody řízení rizik na straně Poskytovatele. Poskytovatel informuje Objednatele o tom, jaká jsou zbytková rizika související s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel se zavazuje

umožnit Objednateli provést kontrolu způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele v rozsahu, který se dotýká Předmětu plnění smlouvy.

- 7) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku II této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB, souvisejícími prováděcími předpisy, bezpečnostní politikou Objednatele či s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel také obdobně postupuje v případě nevhodného pokynu Objednatele dle odst. 12 písm. d) tohoto článku. Pro písemné upozornění se Poskytovatel zavazuje použít jakožto vzor *Přílohu č. 10 – Požadavek na Službu DZKB* a musí z něj vyplývat:
- a) jaké smluvní plnění je sám Poskytovatel povinen poskytnout dle čl. XIV. odst. 1 až 10,
 - b) jaké smluvní plnění je Poskytovatel povinen poskytnout dle čl. XIV. odst. 1 až 10, přičemž je nezbytná součinnost Objednatele či třetí osoby,
 - c) jaké činnosti navrhuje Poskytovatel zadat jako Službu DZKB a
 - d) jakou součinnost musí poskytnout třetí osoba.
- 8) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou plně k jeho tíži.
- 9) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.
- 10) Práva a povinnosti Smluvních stran budou v případě rekodifikace ZoKB platit i nadále v maximální míře, pakliže nebudou s pravidly rekodifikace ZoKB v rozporu.
- 11) Poskytovatel se od zahájení třetí fáze Předmětu plnění (Servisní podpora a Provozní podpora) zavazuje poskytovat nad rámec povinností dle předchozích odstavců Službu DZKB. Službu DZKB lze poskytnout pouze v těchto případech:
- a) bude přijat nový zákon o kybernetické bezpečnosti, případně bude novelizován nebo dojde ke změně jeho prováděcích předpisů (včetně vydání nových) nebo bude vydán přímo použitelný předpis Evropské unie upravující kybernetickou bezpečnost.
 - b) NÚKIB vydá nové opatření dle § 11 ZoKB či obdobný úkon dle budoucí právní úpravy.
 - c) Objednateli bude uloženo na základě auditu kybernetické bezpečnosti nápravné opatření či obdobná povinnost dle budoucí právní úpravy.
- 12) Vzhledem k tomu, že Služba DZKB bude poskytována formou čerpání člověkodů je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě jednotlivých požadavků Objednatele (dále též „**Požadavek na Službu DZKB**“):

- a) které musí mimo jiné obsahovat specifikaci požadovaného plnění, předpokládaný termín zahájení plnění a očekávaný termín dodání plnění. Požadavek na Službu DZKB bude zaslán Poskytovateli k návrhu řešení.
- b) Poskytovatel je povinen písemně potvrdit Přijetí Požadavku na Službu DZKB ve lhůtě max. 3 pracovních dnů od jeho doručení, případně zaslat žádost o jeho doplnění.
- c) V reakci na Požadavek na Službu DZKB je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku na Službu DZKB zaslat Objednateli své stanovisko k Požadavku na Službu DZKB (dále též „**Stanovisko k Požadavku na Službu DZKB**“), které bude obsahovat mimo jiné předběžný návrh řešení Požadavku na Službu DZKB, požadavky na součinnost Objednatele, požadavky na součinnost třetích stran (pokud to vyžaduje povaha plnění), rizika a předběžný odhad pracnosti v člověkohodinách (v členění minimálně na návrh řešení (analýzu), realizaci, testování, dokumentaci a činnosti dle tohoto odstavce. Poskytovatel využije jakožto vzor *Přílohu č. 10 – Požadavek na Službu DZKB*. Chybí-li ve Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB alespoň jeden povinný údaj, nepovažuje se povinnost Poskytovatele dle předchozí věty za splněnou.
- d) Obsahuje-li Požadavek na Službu DZKB nevhodný pokyn, je na to Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu upozornit, včetně popisu souvisejících rizik, nejpozději však ve Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB. Trvá-li Objednatel na nevhodném pokynu, je Poskytovatel povinen pokyn dodržet, avšak nenese odpovědnost za popsaná rizika, o nichž výslovně uvede, že vznikají v příčinné souvislosti s realizací nevhodného pokynu, ledaže by Objednatel prokázal nepravdivost tvrzení o příčinné souvislosti.
- e) Je-li to nezbytné pro plnění Smlouvy, či vyžádá-li si to Poskytovatel, Objednatel smí nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení řádného Stanoviska k Požadavku na Službu DZKB zaslat Poskytovateli návrh nejméně 3 termínů možného konání osobního jednání Smluvních stran, přičemž první termín nesmí být dříve, než za 48 hodin od odeslání tohoto návrhu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na takto zasláný návrh nejpozději do 24 hodin od jeho doručení a zaslat Objednateli sdělení zvoleného termínu jednání. O obsahu jednání bude pořízen zápis z jednání, který musí být podepsán všemi zúčastněnými osobami. Nepožaduje-li Objednatel konání osobního jednání za nutné, sdělí ve stejné lhůtě svůj názor ke Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB. Poskytovatel se zavazuje přijetí této zprávy neprodleně potvrdit.
- f) Nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne konání osobního jednání, anebo od doručení názoru Objednatele k zaslánému Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB (nevyžádá-li si Objednatel osobní jednání) zašle Poskytovatel Objednateli podrobný návrh řešení Požadavku na Službu DZKB (dále též „**Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB**“), který bude obsahovat mimo jiné detailní popis zajištění realizace Požadavku na Službu DZKB a pracnost jeho realizace v člověkohodinách (v členění minimálně na analýzu, realizaci, testování, dokumentaci a činnosti dle písm. c) tohoto odstavce. . Poskytovatel využije jakožto vzor *Přílohu č. 10 - Požadavek na Službu DZKB*
- g) Objednatel se zavazuje reagovat na zasláný Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB, a to tak, že jej schválí formou podpisu dokumentu a odešle jej Poskytovateli

(dále jen „**Požadavek na Službu DZKB**“), anebo uvede konkrétní výhrady, to vše ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu řešení Požadavku na Službu DZKB. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady a zaslat opravený Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení výhrad, pokud nebyla oběma stranami písemně dohodnuta lhůta delší. Po odstranění všech výhrad Objednatel Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB schválí formou podpisu dokumentu a odešle jej Poskytovateli, nebo odešle sdělení o odkladu Požadavku na Službu DZKB. V takovém případě se ale Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli provedenou analýzu.

- h) Poskytovatel se zavazuje splnit Požadavek na Službu DZKB přesně v souladu s odsouhlaseným Návrhem řešení Požadavku na Službu DZKB a v termínech v něm stanovených.
 - i) Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o přesném termínu odevzdání a převzetí vyřízeného Požadavku na Službu DZKB, a to prostřednictvím zprávy zaslané Objednateli.
- 13) Rozsah pracnosti bude ponížěn v rozsahu toho plnění, které je Poskytovatel povinen poskytnout dle jiného ustanovení Smlouvy, nebo plnění, které je třeba poskytnout v příčinné souvislosti s dřívějším vadným plněním Poskytovatele, nebo v rozsahu dříve zaplacené analýzy.
- 14) Vyřízení Požadavku na Službu DZKB podléhá akceptaci, ustanovení o ukončení Druhé fáze plnění dle čl. III. odst. 11 této Smlouvy se použije obdobně, lhůty však činí 5 pracovních dnů.
- 15) Tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv množství Služby DZKB.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 2) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 3) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 4) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

(a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1 118 10
k rukám: xxx
Datová schránka: xzeaauv

(b) Poskytovatel:

Název: X Consulting Co. s.r.o.
Adresa: V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10
k rukám: xxx
Datová schránka: wz5uw7q

- 5) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 6) Ke změně této Smlouvy nebo ukončení této Smlouvy je za Objednatele oprávněn xxx a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně této Smlouvy nebo ukončení této Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Oprávněné osoby pro věci smluvní“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 8) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.
- 9) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže tato Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 10) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 12) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Specifikace Podpory
 - Příloha č. 3 – Akceptační procedura, Předávací a Akceptační protokol
 - Příloha č. 4 – Seznam pracovišť Ministerstva financí
 - Příloha č. 5 - Exit plán
 - Příloha č. 6 - Seznam členů Realizační týmu
 - Příloha č. 7 - Harmonogram dodávky a Implementace
 - Příloha č. 8 – Koncepce obnovy architektury KI
 - Příloha č. 9 – Specifikace požadavků na Implementační plán

Příloha č. 10 – Požadavek na Službu DZKB

Dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

Objednatel

Česká republika – Ministerstvo financí
xxx, xxx

Poskytovatel

X Consulting Co. s.r.o.
xxx, xxx

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění

XXX

Příloha č. 2 - Specifikace podpory

Příloha specifikuje požadované činnosti Poskytovatelem na zajištění Objednatelem požadovaných parametrů služeb a způsob jejich vypořádání v případě jejich narušení.

OBSAH

1	Specifikace Servisní podpory	1
2	Specifikace Podpory po dobu Implementace	1
3	Specifikace Provozní podpory	2
3.1	<i>Provoz a správa infrastruktury sítě DC</i>	2
3.2	<i>Provoz a správa infrastruktury sítě LAN/WLAN a Infrastruktury MAN</i>	5
3.3	<i>Provoz a správa firewallové vrstvy</i>	9
3.4	<i>Provoz a správa koncových prvků sítě WAN</i>	11

1 Specifikace Servisní podpory

Předmětem plnění je závazek Poskytovatele zajistit Servisní podporu po dobu 48 měsíců, která zahrnuje servis dodaného HW a technickou podporu dodaného SW poskytovanou prostřednictvím Poskytovatele výrobcem SW.

Dodávaná služba Servisní podpory k dodaným produktům musí obsahovat:

Výměnu vadného zařízení (RMA)

- Výměna zařízení s následující odezvou NBD – následující pracovní den (RMA otevřené do 16:00 CET)
- Součástí služby musí být přítomnost technicky kvalifikovaného pracovníka v místě instalace zařízení, který zařízení fyzicky vymění u Objednatele.

Přímý přístup k technické podpoře výrobce

- Přístup k Centru technické podpory je 7 dnů v týdnu, 24hod denně, dostupný telefonicky, emailem, přes web a prostřednictvím online nástrojů.
- Zákazník může Centrum technické podpory využít nejen pro řešení již vzniklých potíží, ale také na ověření technických informací nebo validaci konfigurací.

Dostupnost technických informací

- Přístup ke stahování Software upgrades & updates
- Přístup k technické znalostní databázi výrobce.

2 Specifikace Podpory po dobu Implementace

Předmětem plnění je závazek Poskytovatele zajistit Podporu po dobu od podpisu Dílčího Předávacího protokolu nebo závěrečného Předávacího protokolu do doby Závěrečné akceptace implementované komunikační infrastruktury v lokalitách Objednatele stvrzené podpisem závěrečného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.

Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat:

- Technickou podporu aktivních prvků komunikační infrastruktury,
- Kompletní zajištění provozu akceptovaných částí řešení (díleči akceptace) v režimu 24x7 dle kapitoly č. 3 *Specifikace Provozní podpory*
 - o např. eskalace, reporting, funkce service manažera pro akceptované části řešení, nutnost dodržování PDCA cyklu, servisní okna, dokumentace síťové infrastruktury, blíže viz kapitola 3 Specifikace Provozní podpory.

3 Specifikace Provozní podpory

Předmětem plnění je závazek Poskytovatele zajistit Provozní podporu implementované komunikační infrastruktury v lokalitách Objednatele, a to po dobu 48 měsíců.

Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat:

- Technickou podporu aktivních prvků komunikační infrastruktury,
- Kompletní zajištění provozu síťové infrastruktury v režimu 24x7,
- Služby rozvoje a optimalizace síťové infrastruktury včetně souvisejících infrastrukturních Služeb.

3.1 Provoz a správa infrastruktury sítě DC

3.1.1 Rozsah požadovaných činností

1. Provoz aktivních síťových prvků v datových centrech (DC):

- profylaktické činnosti:
 - o při pravidelných odstávkách (2x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláže apod.,
 - o pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení apod.) 1x měsíčně,
- kontrola logů (na denní bázi),
- kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
- návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře Objednatele (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2. úroveň servisní podpory v souladu se stanovenými SLA,
- provádění pravidelných záloh Software konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa aktivních prvků v obou DC:

- kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
- analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- návrh opatření a postupu implementace opravného balíku, jenž bude předáván ke schválení Objednateli,
- instalace a provedení změn (včetně práce) dle Objednatelem schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
- správa síťové bezpečnostní politiky v rámci datového centra – definování skupin serverů dle požadavků objednatele, provádění nastavení povolených komunikací mezi jednotlivými skupinami a směrem mimo datové centrum (předpokládaný rozsah je až 120 změnových požadavků měsíčně),

- implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 120 změnových požadavků měsíčně) .
 - předkládání návrhů na optimalizaci LAN a DC (na kvartální bázi),
 - správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a jejich předání Objednateli atd., v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele, která je součástí Interní dokumentace).
3. **Součinnost v rámci procesů** Projektového týmu souvisejících s návrhem změn v IT infrastruktuře (společně s dodavatelem technologií).
 4. **Provozní podpora IT infrastruktury** v součinnosti s provozovatelem služeb, zajišťujících dostupnost Služeb, dle parametrů definovaných v SLA v kterékoliv lokalitě. Zejména jde o provozovatele Služeb v oblastech:
 - ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN,
 - zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,
 - součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
 - bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).
 5. **Provádění výměny zařízení** a obnovení plné funkčnosti v případě poruchy – náhrada zařízení je řešena podporou HW.
 6. **Správa a aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace** v rozsahu:
 - postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku (ticketu) ze Service Desku, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
 7. **Správa a aktualizace technické dokumentace** v rozsahu obou Datových center:
 - aktuální schéma fyzického zapojení DC
 - aktuální schéma logického zapojení DC (VLAN, porty, prvky, další atributy),
 - aktuální schéma Logického zapojení síťové vrstvy DC L3, L4 (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - aktuální přehled verzí Software či Firmware (případně operačních systémů – OS) aktivních prvků,
 - správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační databázi (DB) Objednatele (IP, SN) (Objednatel zajistí a bude udržovat přístup k databázi skrze webové rozhraní nebo jednoduchou tabulku).
 8. **Účast na jednání Projektového týmu**, provozních a pracovních týmů Objednatele (2x měsíčně).
 9. **Pravidelné zpracování reportů** (reporting) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně pro celou Českou republiku):
 - reportování stavu portové konektivity (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
 - reportování vytížení páteřních přepínačů.

3.1.2 Popis požadovaného SLA infrastruktury DC

Kategorie SLA:

Kategorie	Odezva	Doba vyřešení
A	2 hod	6 hod
B	2 hod	1 prac. den
C	2 hod	5 prac. dnů

Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny lhůty SLA počínají plynout okamžikem nahlášení.

Pro závady nebo výpadky kategorie B nebo C platí, že:

- jsou-li nahlášeny mimo dobu dostupnosti služby, počne lhůta běžet až okamžikem, kdy nastane doba dostupnosti služby,
- lhůty určené v hodinách neběží mimo dobu dostupnosti služby.

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů infrastruktury DC, případně nedostupnost provozovaných služeb.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

6 hodin Doba vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 6 hodin. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy do 2 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Doba dostupnosti Služby – Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků, dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti Služeb, avšak nezapříčiní jejich celkový výpadek.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

1 pracovní den doba vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 1 pracovního dne. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy do 2 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do plného funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Práce na odstranění závady budou dokončeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. **Služba musí být dostupná** v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Závady, které nezpůsobí výpadek či pouze částečně snižují dostupnost poskytovaných služeb a ostatní závady nespádající do Kategorie A či B.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

5 pracovních dnů doba vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 5 pracovních dnů. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy do 2 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do plného funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury, a pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Práce na odstranění závady budou dokončeny nejpozději do 5 pracovních dnů po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. **Služba musí být dostupná** v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

3.1.3 Způsob kontroly

Měření SLA bude prováděno v pravidelných intervalech během Doby dostupnosti Služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA. Měřeními bude ověřována dostupnost celé instalované komunikační infrastruktury a jejich Služeb. Dostupnost Služby se bude měřit souborem testů dostupnosti spravovaných aktivních prvků. Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován Report.

3.1.4 Další podmínky

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné parametry kvality Služby.

Poskytovatel je povinen zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Poskytovatel je v rámci provozu a správy infrastruktury sítě LAN/WLAN povinen poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této Služby.

3.2 Provoz a správa infrastruktury sítě LAN/WLAN a Infrastruktury MAN

3.2.1 Rozsah požadovaných činností

1. **Provoz aktivních síťových prvků** LAN/WLAN a MAN ve všech realizovaných lokalitách:

- profylaktické činnosti:
 - o při pravidelných odstávkách (1x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláží apod.,
 - o pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení apod.) 1x ročně,
- kontrola logů (na denní bázi),
- kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
- návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadekům, snížení výkonu v infrastruktuře Objednatele (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),

- odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
- provádění pravidelných záloh SW konfigurací (denní zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. **Správa aktivních prvků** ve všech lokalitách:

- kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
- analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- návrh opatření a postupu implementace opravného balíku, jenž bude předán ke schválení Objednateli,
- instalace a provedení změn (včetně práce) dle Objednatel schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
- správa centrální síťové bezpečnostní politiky – definování přístupových skupin uživatelů dle požadavků objednatel, provádění nastavení povolených komunikací mezi jednotlivými skupinami a směrem do externího prostředí a do prostředí datového centra (předpokládaný rozsah je až 50 změnových požadavků měsíčně),
- implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 50 změnových požadavků měsíčně),
- předkládání návrhů na optimalizaci LAN/WLAN sítě (na kvartální bázi),
- předkládání návrhů na optimalizaci MAN sítě (na kvartální bázi),
- správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli atd.) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatel (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií).

3. **Součinnost v rámci procesů** „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT Objednatel (společně s dodavatelem technologií).

4. **Provozní podpora ICT** v součinnosti s provozovatelem Služeb, zajišťujících dostupnost Služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele Služeb v oblastech:

- ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN/WLAN a MAN,
- zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,
- součinnost se všemi dodavatelem při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
- bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).

5. **Zprostředkování HW servisu** aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatel).

6. **Správa a aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace** v rozsahu:

- postupy pro provoz a správu každého zařízení,
- postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
- provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.

7. **Správa a aktualizace technické dokumentace** v rozsahu:

- aktuální schéma fyzického zapojení jednotlivých LAN/WLAN sítí v předmětných lokalitách
- aktuální schéma fyzického zapojení MAN sítě v předmětných lokalitách včetně připojení na externí konektivitu
- aktuální schéma logického zapojení jednotlivých LAN/WLAN sítí v předmětných lokalitách (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL)
- aktuální schéma logického zapojení MAN sítě v předmětných lokalitách (interní směrování, směrování do LAN v lokalitách, přehled ACL a dalších parametrů)
- aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
- správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatel (IP, SN).

8. **Účast na jednání** provozních a pracovních týmů Objednatele (2x měsíčně).
9. **Pravidelné zpracování reportů** (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
- reportování stavu portové konektivity (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
 - SLA report dostupnosti zařízení a Služeb LAN/WLAN sítě,
 - SLA report dostupnosti zařízení a Služeb MAN sítě,
 - přehled provedených změn v konfiguraci LAN/WLAN sítě,
 - přehled provedených změn v konfiguraci MAN sítě.

3.2.2 Popis požadovaného SLA

Kategorie SLA:

Kategorie	Odezva	Doba vyřešení
A	2 hod	6 hod
B	4 hod	1 prac. den
C	4 hod	5 prac. dnů

Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny lhůty SLA počínají plynout okamžikem nahlášení.

Pro závady nebo výpadky kategorie B nebo C platí, že:

- jsou-li nahlášený mimo dobu dostupnosti služby, počne lhůta běžet až okamžikem, kdy nastane doba dostupnosti služby,
- lhůty určené v hodinách neběží mimo dobu dostupnosti služby.

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů sítě, případně nedostupnost celé sítě LAN/WAN. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující vlastní přístupový aktivní prvek a všechna na tento prvek přímo připojená koncová zařízení.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

6 hodin Doby vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 6 hodin. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy (Odezva) do 2 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury, a pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Doba dostupnosti Služby – Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků, dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti Služeb, avšak nezapříčiní výpadek celého segmentu sítě:

- a. Výpadek zálohovaných páteřních linek, který nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě,

- b. závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě, snížená dostupnost Služeb, výkonnostní potíže.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

1 pracovní den doba vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 1 pracovního dne. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy do 4 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do plného funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Práce na odstranění závady budou dokončeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. **Služba musí být dostupná** v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Závada nebo výpadek komunikačního portu, případně bloku portů aktivního prvku, které jsou připojeny pouze ke koncovým zařízením. Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti Služeb v rámci segmentu koncových stanic nebo jednotlivých serverů a ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

5 pracovních dnů doba vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 5 pracovních dnů. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy do 4 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do plného funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury, a pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Práce na odstranění závady budou dokončeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. **Služba musí být dostupná** v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

3.2.3 Způsob kontroly

Měření SLA bude prováděno v pravidelných intervalech během Doby dostupnosti Služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA. Měřeními bude ověřována dostupnost celé instalované komunikační infrastruktury a jejich Služeb. Dostupnost Služby se bude měřit souborem testů dostupnosti spravovaných aktivních prvků. Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován Report.

3.2.4 Další podmínky

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné parametry kvality Služby.

Poskytovatel je povinen zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Poskytovatel je v rámci provozu a správy infrastruktury sítě LAN/WLAN povinen poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této Služby.

3.3 Provoz a správa firewallové vrstvy

3.3.1 Rozsah požadovaných činností

1. Provoz firewallů realizovaných v rámci Dodávky:

- profylaktické činnosti: při pravidelných odstávkách (2x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláží apod.,
- kontrola logů (na denní bázi),
- kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
- návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře Objednatele (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
- provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa firewallů realizovaných v rámci Dodávky:

- kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
- analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- návrh opatření a postupu implementace opravného balíku, jenž bude předán ke schválení Objednateli,
- instalace a provedení změn (včetně práce) dle Objednatelem schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
- správa firewallové bezpečnostní politiky – zajištění vazby na přístupové skupiny uživatelů dle požadavků objednatel, provádění nastavení povolených komunikací mezi jednotlivými skupinami a to s vazbou na prostředí LAN (kde je přiřazení uživatelů do skupin řešeno pomocí IEEE802.1X), tak i s vazbou na prostředí datového centra, kde jsou definovány skupiny serverů. (předpokládaný rozsah je až 120 změnových požadavků měsíčně),
- implementace schválených požadavků na další změny konfigurace firewallů (předpokládaný rozsah je až 30 změnových požadavků měsíčně),
- správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli atd.) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií).

3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT Objednatele (společně s dodavatelem technologií).

4. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovatelem Služeb, zajišťujících dostupnost Služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele Služeb v oblastech:

- ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring,
- zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,
- součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
- bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).

5. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele).

6. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:

- postupy pro provoz a správu každého zařízení,
- postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
- provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.

7. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:

- aktuální schéma fyzického zapojení Firewallů,
- aktuální schéma logického zapojení Firewallů,
- aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
- správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatele (IP, SN).

8. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (2x měsíčně).

9. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):

- reportování stavu portové konektivity (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
- reportování vytížení Firewall infrastruktury.

3.3.2 Popis požadovaného SLA

Kategorie SLA:

Kategorie	Odezva	Doba vyřešení
A	2 hod	6 hod
B	4 hod	3 prac. dny

Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny lhůty SLA počínají plynout okamžikem nahlášení.

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů sítě, případně nedostupnost celé sítě LAN/WAN, případně podporovaných služeb.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

6 hodin Doby vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 6 hodin. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy (Odezva) do 2 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Doba dostupnosti Služby – Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků, dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Snížení kvality poskytovaných služeb, případně ostatní závady nespádající do kategorie A.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

3 pracovní dny Doby vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 3 pracovních dnů. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy (Odezva) do 4 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Doba dostupnosti Služby – Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků, dnů pracovního klidu.

3.3.3 Způsob kontroly

Měření parametrů Služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby Služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA Služby.

3.3.4 Další podmínky

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné parametry kvality Služby.

Poskytovatel je povinen zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Poskytovatel je v rámci provozu a správy infrastruktury Firewallů povinen poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této Služby.

3.4 Provoz a správa koncových prvků sítě WAN

3.4.1 Rozsah požadovaných činností

1. Provoz síťových prvků WAN realizovaných v rámci Dodávky:

- kontrola logů (na denní bázi),
- kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
- návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře Objednatele (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
- provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa síťových prvků WAN realizovaných v rámci Dodávky:

- kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi),
- analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- návrh opatření a postupu implementace opravného balíku, jenž bude předán ke schválení Objednateli,
- instalace a provedení změn (včetně práce) dle Objednatelem schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
- implementace schválených požadavků na další změny konfigurace prvků WAN (předpokládaný rozsah je až 5 změnových požadavků měsíčně),
- správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli atd.) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií).

3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT Objednatele (společně s dodavatelem technologií).

4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:

- postupy pro provoz a správu každého zařízení,
- postupy pro obnovu zařízení ze záloh,

5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:

- Seznam prvků WAN a jejich adresace,
 - aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatele (IP, SN).
6. **Účast na jednání** provozních a pracovních týmů Objednatele (2x měsíčně).
7. **Pravidelné zpracování reportů** (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
- a. reportování stavu portové konektivity (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
 - b. reportování vytížení WAN infrastruktury.

3.4.2 Popis požadovaného SLA

Kategorie SLA:

Kategorie	Odezva	Doba vyřešení
A	2 hod	6 hod
B	4 hod	1 prac. den
C	4 hod	5 prac. dnů

Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny lhůty SLA počínají plynout okamžikem nahlášení.

Pro závady nebo výpadky kategorie B nebo C platí, že:

- jsou-li nahlášeny mimo dobu dostupnosti služby, počne lhůta běžet až okamžikem, kdy nastane doba dostupnosti služby,
- lhůty určené v hodinách neběží mimo dobu dostupnosti služby.

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů sítě, případně nedostupnost celé sítě WAN. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující vlastní přístupový aktivní prvek a všechna na tento prvek přímo připojená koncová zařízení.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

6 hodin Doby vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 6 hodin. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy (Odezva) do 2 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Doba dostupnosti Služby – Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků, dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti či ostatních parametrů Služeb, avšak nezapříčiní výpadek celého segmentu sítě:

- a. Výpadek zálohovaných páteřních linek, který nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě,

- b. závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě, snížená dostupnost Služeb, výkonnostní potíže.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

1 pracovní den doba vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 1 pracovního dne. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy do 4 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do plného funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Práce na odstranění závady budou dokončeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. **Služba musí být dostupná** v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Závada nebo výpadek komunikačního portu, případně bloku portů aktivního prvku, které jsou připojeny pouze ke koncovým zařízením. Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti Služeb v rámci segmentu koncových stanic nebo jednotlivých serverů a ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

2 hodiny Odezva – zahájení prací na odstranění závady jmenovaným pracovníkem Poskytovatele, touto dobou se nerozumí automatická odezva nástroje ServiceDesk.

5 pracovních dnů doba vyřešení – reaktivní podpora s garantovanou Dobou vyřešení do 5 pracovních dnů. Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním poruchy do 4 hodin po nahlášení (Doba odezvy) a poskytuje pracovní sílu a znalosti potřebné k opravě nebo výměně tak, aby komunikační infrastruktura byla uvedena do plného funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce komunikační infrastruktury a, pokud jsou identifikovány závady HW, zajistí jejich opravu nebo výměnu dle služby servisní podpory.

Práce na odstranění závady budou dokončeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. **Služba musí být dostupná** v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

3.4.3 Způsob kontroly

Měření parametrů Služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby Služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA Služby.

3.4.4 Další podmínky

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné parametry kvality Služby.

Poskytovatel je povinen zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Poskytovatel je v rámci provozu a správy infrastruktury Firewallů povinen poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této Služby.

Příloha č. 3 - Akceptační procedura a Akceptační protokol

TYPY AKCEPTACÍ.....	1
AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ.....	2
ZAHÁJENÍ AKCEPTAČNÍ PROCEDURY	4
POSTUP PŘI PROVÁDĚNÍ AKCEPTACÍ.....	5
KLASIFIKACE VAD A NEDODĚLKŮ.....	5
VÝSLEDKY AKCEPTAČNÍHO ŘÍZENÍ	5
VZORY PŘEDÁVACÍHO A AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU	7

TYPY AKCEPTACÍ

Akceptační proces je definován za účelem předání a převzetí Předmětu plnění nebo Dílčího plnění, které bylo dokončeno.

Akceptací se rozumí ověření řádného provedení příslušného Dílčího plnění, příp. Předmětu plnění jako celku, porovnáním skutečných vlastností příslušného Dílčího plnění, resp. Předmětu plnění jako celku, s jeho specifikací stanovenou v této Smlouvě.

Smluvní strany se dohodly na následujících typech akceptací:

Dílčí akceptace:

Předmětem dílčích akceptací je posouzení kvality výstupů jednotlivých Dílčích plnění a jejich souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace předmětu plnění a Nabídkou.

Opakovaná dílčí akceptace:

Předmětem opakované dílčí akceptace je Dílčí plnění, které bylo již v minulosti podrobena dílčí akceptační proceduře a tato dílčí akceptační procedura byla ukončena s výrokem „neakceptováno“ anebo „akceptováno s výhradami“.

Závěrečná akceptace:

Předmětem závěrečné akceptace je celkové ověření splnění závazku dodat Předmět plnění v souladu se Smlouvou. K závěrečné akceptaci může být Předmět plnění připuštěn, pouze pokud akceptace všech dílčích plnění byly ukončeny s výsledkem „akceptováno bez výhrad“.

Opakovaná závěrečná akceptace:

Předmětem opakované závěrečné akceptace je Předmět plnění, který byl již v minulosti podroben závěrečné akceptační proceduře a tato závěrečná akceptační procedura byla ukončena s výrokem „neakceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“.

Nestanoví-li Smlouva či tato příloha výslovně jinak, použijí se na opakovanou dílčí akceptaci ustanovení o dílčí akceptaci a na opakovanou závěrečnou akceptaci se použijí ustanovení o závěrečné akceptaci.

AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

Akceptační řízení zahrnuje ověření řádného provedení příslušného Dílčího plnění porovnáním skutečných vlastností příslušného Dílčího plnění s jeho specifikací stanovenou v této Smlouvě a jejích přílohách. Pro účely ověření řádného plnění stanoví Objednatel příslušné testovací scénáře, které budou akceptovány spolu s Implementačním plánem.

Součástí testování budou zejména testy požadovaných funkcionalit LAN/WLAN v rozsahu dle této ZD, neboť tyto jsou stěžejní pro řádné plnění předmětu této veřejné zakázky.

Objednatel rovněž požaduje součinnost technického pracovníka Poskytovatele po dobu testování, hovořícího plynně českým nebo slovenským jazykem.

Předvedení technologie a funkcionalit proběhne v prostorách Objednatele za účasti komise Objednatele.

Pro úspěšné předvedení funkcionality Objednatel poskytne Poskytovateli:

- přípojku napájecího napětí 230VAC,
- přístup k serveru Cisco ISE.

Veškeré ostatní technologické prvky, komponenty a subsystémy potřebné k předvedení funkcionality v požadovaném rozsahu zajistí a zprovozní Poskytovatel.

Požadavky na předvedení funkcionality prvků LAN/WLAN infrastruktury

Testovaná funkcionalita	Možný výsledek	Výsledek
Základní funkcionality.		
Ochrana proti modifikaci HW prostředků zařízení využívající X.509 SUDI certifikát pro ověření autentičnosti HW prostředků zařízení. Zobrazení SUDI certifikátu zařízení (na všech zařízeních využitých v sekci 2. Síťové služby) např. prostřednictvím jeho konzole.	ANO/NE	
Poskytovatel prokáže integritu SW běžící na zařízení (na všech zařízeních využitých v sekci 2. Síťové služby) např. prostřednictvím jeho konzole.	ANO/NE	
Síťové služby.		
Sestavení fabrik site v prostředí Objednatele Poskytovatel vytvoří pomocí orchestračního nástroje modelovou síť typu fabrik s komunikační vrstvou a vrstvou služeb a propojí ji s prostředím produkční sítě. Modelová síť musí obsahovat alespoň dva přístupové prepínače pro připojení uživatelů připojené na dva hraniční prepínače fabrik sítě (každý přístupový prepínač na oba hraniční prepínače) a jeden prepínač pro zajištění vazby na produkční síť. Komunikační vrstva (underlay) musí využívat pouze komunikaci na třetí vrstvě ISO modelu	ANO/NE	

<p>(směrování, L3 access), Vrstva služeb (overlay) musí poskytovat možnost rozprostřeného L2 prostředí (subnetu) přes oba přístupové přepínače a rovněž musí umožňovat makrosegmentaci na zcela oddělené virtuální síť s odděleným směrovacím kontextem (VRF) a mikrosegmentaci založenou na identitě (skupinové značce) uživatele nebo zařízení. Z důvodu požadované vysoké škálovatelnosti musí být datový provoz ve fabrik síti přenášen distribuovaně přepínači fabrik síť a ne centralizovaně kontrolérem.</p>		
<p>Vytvoření virtuálních sítí (makrosegmentace) Poskytovatel vytvoří pomocí orchestračního nástroje alespoň tři virtuální síť a přiřadí jim adresní prostory. Musí být možné přidělit více adresních prostorů (subnetů) k jedné virtuální síti. Poskytovatel provede propojení těchto virtuálních sítí s prostředím mimo fabrik síť a prokáže, že tyto virtuální síť jsou uvnitř fabrik síť plně oddělené a propojení mezi nimi je možné pouze vně fabrik síť.</p>	ANO/NE	
<p>Vytvoření identitních skupin (mikrosegmentace) Poskytovatel vytvoří pomocí orchestračního nástroje alespoň šest skupin uživatelů, přiřadí je do virtuálních sítí a vytvoří bezpečnostní pravidla pro komunikaci mezi nimi v rámci fabriky. Pravidla musí zahrnovat minimálně explicitní zákaz IP komunikace, explicitní povolení IP komunikace a omezení IP komunikace na zabezpečené protokoly (ssh, https). Pravidla musí být možné doplnit o funkci logování jejich vynucení.</p>	ANO/NE	
<p>Zařazení uživatele do virtuální síť a přiřazení skupinové značky Poskytovatel pomocí orchestračního nástroje provede konfiguraci autentizačních schémat na přístupových přepínačích. Zařazení uživatele do virtuální síť a přiřazení skupinové značky musí být možné jako výsledek autentizace protokolem 802.1x, mechanismem MAC authentication bypass (MAB) a manuálně z orchestračního nástroje.</p>	ANO/NE	
<p>Vynucení komunikačních pravidel mezi skupinami Poskytovatel prokáže vynucení mikrosegmentačních pravidel definovaných v předcházejících krocích. Mikrosegmentační pravidla musí být z důvodu vysoké škálovatelnosti řešení vynucována distribuovaně přímo v přepínačích fabrik síť. Řešení, kdy jsou pravidla vynucována centralizovaně v kontroléru fabriky, není přípustné.</p>	ANO/NE	
<p>Integrace wireless přístupové síť Poskytovatel provede integraci bezdrátové přístupové síť s vybudovanou fabrik síť. Přístupové body budou připojeny na porty přístupových přepínačů fabriky. Kontroler bezdrátové síť může být spuštěn na přepínači fabrik síť; vždy musí být spravován pomocí orchestračního nástroje. Na uživatele připojeného bezdrátovou síť musí být uplatněna stejná makrosegmentační i mikrosegmentační pravidla jako na uživatele připojeného pevnou síť. Datový provoz uživatele musí být dekapulován na přístupovém přepínači, kde je připojen přístupový bod.</p>	ANO/NE	
<p>Propojení L2 subnetu ve fabrik síti se subnetem vně fabrik síť pro účely postupné migrace uživatelů Poskytovatel vytvoří ve fabrik síti L2 VLAN rozprostřený přes její L3 komunikační vrstvu a zařadí ho do samostatné virtuální síť. Default gateway pro tento VLAN se musí nacházet vně fabrik síť (stávající infrastruktura). Tento VLAN propojí se stejnou VLAN vně fabrik síť a Poskytovatel prokáže, že možnost komunikace uživatele připojeného do tohoto L2 subnetu v rámci fabriky je ekvivalentní s připojením ve stejném</p>	ANO/NE	

	L2 subnetu mimo fabriku. Uživatelům uvnitř fabrik sítě musí být rovněž připojeny skupinové značky a uplatněna na ně mikrosegmentační pravidla.		
	Přidělení statické skupinové značky systému vně fabrik sítě a vytvoření a vynucení politiky Poskytovatel vytvoří mapování mezi IP adresou vně fabrik sítě a skupinovou značkou. Pro tuto dvojici značek vytvoří pravidlo a provede kontrolu jeho vynucení.	ANO/NE	
	Analýza provozu mezi skupinami Poskytovatel předvede detailní analýzu provozu mezi skupinovými značkami uvnitř fabrik sítě a analýzu provozu z fabrik sítě. Analýza musí být provedena až do úrovně jednotlivých datových toků.	ANO/NE	
	Kryptografická analýza Poskytovatel předvede detailní analýzu https provozu především s ohledem na použité verze TLS, šifrovací metody ap. Analýza musí být provedena až do úrovně jednotlivých datových toků a bude využívána pro kryptografický audit sítě	ANO/NE	
	Šifrování provozu Poskytovatel předvede alespoň na jednom propoji šifrování standardem MACsec s délkou klíče alespoň 256 bitů.	ANO/NE	
	Ověření autenticity programového vybavení běžícího v přepínači Poskytovatel předvede kontrolu autenticity staženého obrazu operačního systému přepínače a také kontrolu autenticity programového vybavení běžícího v přepínači tak, jak probíhalo při startu systému.	ANO/NE	

ZAHÁJENÍ AKCEPTAČNÍ PROCEDURY

Zahájení dílčí akceptace

Akceptační řízení k Dílčímu plnění je zahájeno ke dni podpisu protokolu o předání Dílčího plnění ze strany Objednatele.

Dílčí plnění smí být předkládána k akceptaci jen v souladu s pravidly stanovenými v Implementačním plánu. Předčasně předložená Dílčí plnění je Objednatel oprávněn odmítnout převzít, aniž by byl povinen akceptační řízení provést.

Zahájení závěrečné akceptace

Akceptační řízení k Předmětu plnění jako celku je zahájeno ke dni podpisu závěrečného Předávacího protokolu ze strany Objednatele.

Předání celého Předmětu plnění k závěrečné akceptaci smí být uskutečněno nejdříve po akceptaci všech dílčích částí v souladu s Implementačním plánem a bude zahrnovat zbývající dříve neakceptovaná Dílčí plnění (tj. Školení a Dokumentaci skutečného provedení). Byla-li dílčí akceptační řízení ukončena akceptačním protokolem s výrokem „akceptováno s výhradami“ a dané výhrady přetrvávají ke dni ukončení závěrečné akceptace, nelze závěrečnou akceptaci ukončit výrokem „akceptováno bez výhrad“.

POSTUP PŘI PROVÁDĚNÍ AKCEPTACÍ

Objednatel je povinen za účelem provedení dílčích akceptací i závěrečné akceptace ustanovit akceptační komisi. Akceptační komise musí mít minimálně 3 členy.

V průběhu akceptací je akceptační komise oprávněna vyzvat Poskytovatele, aby poskytl dodatečná vysvětlení. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost potřebnou pro řádné dokončení akceptačního řízení. Tato dodatečná vysvětlení budou zaznamenána jako Příloha akceptačního protokolu.

KLASIFIKACE VAD A NEDODĚLKŮ

Vadou se rozumí nesoulad Předmětu plnění s požadavky stanovenými na Předmět plnění ve Smlouvě a jejich přílohách.

Klasifikace vad:

Typ	Vada	Popis
A	Kritická	Nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho dílčí části jako celku nebo nefunkčnost klíčové součásti, která zabraňuje uvedení do provozu. Nefunkčnost některé z lokalit.
B	Vážná	Nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho dílčí části, která výrazně ztěžuje nebo komplikuje činnost Objednatele (resp. může ztěžovat či komplikovat činnost Objednatele při budoucím provozu) z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy.
C	Drobná	Nefunkčnost části předmětu plnění nebo jeho dílčí části. Vada se vyskytuje v izolované části předmětu plnění nebo jeho dílčí části. Využívání předmětu plnění nebo jeho dílčí části je částečně ztíženo (resp. může být částečně ztíženo při budoucím provozu) a nemá vliv na ostatní funkce.

V konkrétním případě stanovuje klasifikaci jednotlivých vad závazně Objednatel na základě posouzení splnění vymezení Předmětu plnění.

VÝSLEDKY AKCEPTAČNÍHO ŘÍZENÍ

Výrok pro akceptaci Dílčího plnění může být následující:

1. Akceptováno bez výhrad (tj. bez vad a nedodělků),
2. Akceptováno s výhradami, které však nebrání převzetí předmětu plnění nebo jeho části ze strany Objednatele,
3. Neakceptováno.

Výrok pro závěrečnou akceptaci Předmětu plnění jako celku může být pouze „akceptováno bez výhrad“ anebo „neakceptováno“.

Podmínkou finančního plnění fakturačních milníků vztahujících se k akceptaci Předmětu plnění je vystavení závěrečného akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno bez výhrad“.

Akceptační procedura se ukončuje vystavením akceptačního protokolu. Každý protokol musí obsahovat minimálně závěrečný výrok, výčet a klasifikaci případných zjištěných vad, podpisy členů akceptační komise a podpis zástupce Objednatele.

Smluvní strany se dohodly na následující definici výsledků dílčích akceptací:

- Akceptováno bez výhrad – Pro vystavení dílčího akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno bez výhrad“ je podmínkou absence jakýchkoliv vad.
- Akceptováno s výhradami – Pro vystavení dílčího akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno s výhradami“ je podmínkou absence vad kategorie A a B a zjištění výskytu maximálně 3 vad kategorie C.
- Neakceptováno – Dílčí akceptační protokol s výrokem „neakceptováno“ bude vystaven v případě zjištění nejméně jedné vady z kategorie A nebo B anebo zjištění výskytu více než 3 vad kategorie C.

Definice výsledků závěrečné akceptace a opakované závěrečné akceptace

- Akceptováno bez výhrad – Pro vystavení závěrečného akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno bez výhrad“ je podmínkou úspěšné ukončení všech dílčích akceptací k Dílčím plněním s výrokem „akceptováno bez výhrad“.
- Neakceptováno – Závěrečný akceptační protokol s výrokem „neakceptováno“ bude vystaven tehdy, pokud některé vady zjištěné v průběhu dílčích akceptačních procedur nebudou ke dni závěrečné akceptace odstraněny.

VZORY PŘEDÁVACÍHO A AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Poskytovatel	
Objednatel	
Smlouva	
Závěrečný předávací protokol	ANO/NE
Smluvní datum předání Předmětu plnění	

1. Předmět předání

Skutečným rozsahem předmětu předání dle Smlouvy je ...

Popis Předmětu předání	Stav převzetí		
	Převzato	Převzato s výhradou	Nepřevzato
...	ANO/NE	ANO/NE	ANO/NE

Zdůvodnění rozsahu převzetí:

2. Závěrečná ustanovení

... svým podpisem stvrzuje předání ... Předmětu plnění dle výše specifikované Smlouvy.

3. Předání

... svým podpisem stvrzují Převzetí Předmětu plnění v rozsahu ... dle Smlouvy.

V Praze

Společnost	Jméno	Datum a Podpis
Předal za ...		
Převzal za Ministerstvo financí	xxx	
Potvrzení správnosti Ministerstva financí	xxx	

4. Seznam příloh Předávacího protokolu

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Poskytovatel	
Objednatel	
Smlouva	
Závěrečný akceptační protokol	ANO/NE
Smluvní datum akceptace Předmětu plnění	

5. Předmět akceptace

Skutečným rozsahem předmětu akceptace dle Smlouvy je ...

Popis Předmětu akceptace	Stav akceptace		
	Akceptováno bez výhrad	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
...	ANO/NE	ANO/NE	ANO/NE

Zdůvodnění rozsahu akceptace:

6. Závěrečná ustanovení

... svým podpisem stvrzuje předání ... Předmětu plnění dle výše specifikované Smlouvy.

7. Akceptace

... svým podpisem stvrzují Akceptaci Předmětu plnění v rozsahu ... dle Smlouvy.

V Praze

Společnost	Jméno	Datum a Podpis
Akceptoval za ...		
Akceptoval za Ministerstvo financí	xxx	
Doporučení k akceptaci Ministerstva financí	xxx	

8. Seznam příloh Akceptačního protokolu

Příloha č. 4 - Seznam pracovišť Ministerstva financí

Pražské lokality:

- Letenská 525/15, Malá Strana, 118 10 Praha 1
- Voctářova 2145/9, Libeň, 180 00 Praha 8
- Lazarská 15/7, Nově Město, 110 00 Praha1
- Legerova 1581/69, Nově Město, 110 00 Praha1
- Politických vězňů 1419/11, Nové Město, 110 00 Praha 1
- Janovského 438/2, Holešovice, 170 00 Praha 7
- Štěpánská 619/28, Nové Město, 110 00 Praha 1
- Washingtonova 1621/11, Nové Město, 110 00 Praha 1
- Budějovická 1387/7, Michle, 140 00 Praha 4

Odloučená pracoviště v lokalitách:

- Ostrava (17, 52)
- Olomouc (17, 52)
- Brno (17, 52)
- Hradec Králové (52)
- České Budějovice (52)
- Ústí nad Labem (17, 52)
- Zlín (17)
- Jihlava (17)
- Plzeň (17)
- Liberec (17)

Odloučená pracoviště aktuálně sídlí na těchto adresách:

ODB.	REGIONÁLNÍ PRACOVISŤE	ADRESA	POČET KANCELÁŘÍ
17	Ústí nad Labem	Velká Hradební 61, 400 21 Ústí nad Labem	3
	Olomouc	Jeremenkova 1263/17, 772 00 Olomouc	4
	Zlín	Zarámí 88, 761 86 Zlín	2
	Jihlava	Fritzova 4260/4, 586 01 Jihlava	3
	Brno	Masarykova 31, 602 00 Brno	4
	Plzeň	Americká 8/39, 301 00 Plzeň	3
	Liberec	nám. Dr. E. Beneše 26, 460 01 Liberec	2
	Ostrava	Na Hradbách 2632/18, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava	3
	České Budějovice	Mánesova 1803/3a, 370 01 České Budějovice	4
	Hradec Králové	Horova 180/10	3
52	České Budějovice	Mánesova 1803/3a, 370 01 České Budějovice	5
	Brno	Nové Sady 946/30, 602 00 Brno	5
	Hradec Králové	Eliščino nábřeží 375/1, 500 03 Hradec Králové	4
	Olomouc	Jeremenkova 1142/42, 779 00 Olomouc	3
	Ostrava	Smetanovo náměstí 979/2, 702 00 Ostrava	5

Příloha č. 5 - Exit plán

Za účelem zajištění kontinuity Provozní podpory a rozvoje Předmětu plnění se Poskytovatel před a po ukončení Provozní podpory zavazuje poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při převedení všech činností spojených s poskytováním služeb na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu (dále jen „exit“) tak, aby Objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování služeb nebo obdobných činností novému poskytovateli, a to s potřebnou odbornou péčí a zodpovědností.

Poskytovatel je povinen poskytnout služby exit plánu automaticky, ke vzniku povinnosti není nutná výzva Objednatele, a to ani v případě opětovného poskytnutí. Poskytovatel souhlasí s tím, že všechny přístupové prvky, které používá při poskytování Provozní podpory, budou poskytnuty nejpozději po poskytnutí manuálu exit plánu novému poskytovateli.

Služby (etapy) exit plánu se skládají z:

- a. poskytnutí kompletní a aktualizované dokumentace dle Smlouvy, obsahující:
 - i. výstupy specifikovaných služeb, které jsou blíže uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - ii. dokumentaci dle požadavků Přílohy č. 2 Smlouvy,
 - iii. architekturu celého řešení, používané technologie, licence a bezpečnostní prvky,
 - iv. úplný výčet aktuálních konfigurací Zařízení,
 - v. úplný výčet přístupových prvků používaných při poskytování Provozní podpory a
 - vi. další výše výslovně neuvedenou dokumentaci, kterou je však Poskytovatel povinen dle Smlouvy pořídit nebo ji aktualizovat.

Kompletní a aktualizovanou dokumentaci je třeba poskytnout v dostatečném předstihu, nejpozději 3 měsíce před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy podle článku III. nebo článku VIa. Smlouvy. Dokumentace je poskytnuta okamžikem ukončení Závěrečné akceptace jako typu akceptace ve smyslu Přílohy č. 3 Smlouvy.

- b. poskytnutí manuálu exit plánu, který obsahuje:
 - i. Identifikace služeb, které budou ukončovány,
 - ii. Organizační zajištění Poskytovatele,
 - iii. Stav prostředí a rozpracované činnosti,
 - iv. Harmonogram Exit plánu,
 - v. Ke každé ukončované službě*:
 - i. Specifikace postupu ukončení poskytování služby,
 - ii. Specifikace požadavků na součinnost Objednatele při ukončení poskytování služby,
 - iii. Specifikace obsahu a rozsahu dokumentace o provádění služby, která bude předána Objednateli,
 - iv. Specifikace postupu a součinností pro případ, že se ukončení služby a její předání nezdaří a bude nutné, aby Poskytovatel pokračoval v plnění služby (tzv. plán B),
 - v. Specifikace postupů předání provozních dat, která vznikla v průběhu plnění služby a jsou v držení Poskytovatele,
 - vi. Specifikace postupů likvidace provozních dat, která vznikla v průběhu plnění služby a jsou v držení Poskytovatele v závislosti na jejich citlivosti.

*) Plán exitu bude umožňovat individuální přístup k ukončení služby tak, aby jednotlivé kroky mohly být po vzájemném souhlasu Poskytovatele a Objednatele naplánovány s ohledem na vlastnosti konkrétní služby. V případě služeb nebo jejich částí, jejichž ukončení může mít nevratný vliv na poskytované služby nebo na jejich dostupnost, může Poskytovatel provést plánované kroky pouze s výslovným souhlasem Objednatele. Dokud Objednatel nevydá souhlas, nesmí Poskytovatel činit kroky, které by měly dopad do integrity, dostupnosti nebo důvěrnosti provozovaných služeb.

Manuál exit plánu je třeba poskytnout v dostatečném předstihu, nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy podle článku III. nebo článku VIa. Smlouvy. Manuál exit plánu je poskytnut okamžikem ukončení Závěrečné akceptace jako typu akceptace ve smyslu Přílohy č. 3 Smlouvy.

- c. služeb konzultací a stínování, v jejichž rámci Poskytovatel:
- i. před uplynutím sjednané doby Provozní podpory podle článku III. či podle článku VIa. Smlouvy poskytne na základě písemné žádosti Objednatele, ve formě a ve lhůtě v žádosti uvedené Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k exitu, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele na pracovních schůzkách o délce minimálně 2 člověkodny pro potencionální nové poskytovatele služeb;
 - ii. poskytne aktualizace dokumentace, kterou nepředal dříve – ustanovení se týká zejména dokumentace, která je z povahy věci pořizována průběžně (například logy a konfigurace) a nezavazuje Poskytovatele odpovědnosti za porušení jiných ustanovení exit plánu či Smlouvy;
 - iii. poskytne Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě plnění nezbytná k realizaci exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy, v rámci realizace exit plánu musí být zajištěno předání všech oblastí včetně architektury celého řešení, používaných technologií a licencí a bezpečnostních prvků;
 - iv. poskytne po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení poskytování Provozní podpory Objednateli na základě jeho požadavků další konzultace související s provozem a jeho provozní podporou a rozvojem, a to v rozsahu nejméně 8 člověkohodin měsíčně. Na poskytování služeb dle tohoto odstavce se přiměřeně použijí ustanovení Smlouvy.

Pro případ ukončení Smlouvy před sjednaným termínem trvání podle článku III. nebo článku VIa. Smlouvy je Poskytovatel zavázán obdobně tak, jak je uvedeno výše.

V případě, kdy po Poskytnutí služby dojde k prodloužení nebo obnovení poskytování služeb Provozní podpory dle čl. VIa. Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout služby exit plánu opětovně, a to za stejných podmínek, pouze výše Ceny za aktualizovanou dokumentaci a Ceny za zpracování manuálu exit plánu bude pokrácena o 50 %.

Příloha č. 6 - Seznam členů Realizačního týmu

Poskytovatel bere na vědomí, že osoby naplňující dále uvedené požadavky musí být po celou dobu trvání Smlouvy součástí Realizačního týmu.

PROJEKTOVÝ MANAŽER	
Titul, jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

SOLUTION ARCHITEKT	
Titul, jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

SENIOR NETWORKING ARCHITEKT	
Titul, jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

SENIOR NETWORKING ARCHITEKT	
Titul, jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

ARCHITEKT KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI	
Titul, jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

SÍŤOVÝ ADMINISTRÁTOR SENIOR	
Titul, jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

SÍŤOVÝ ADMINISTRÁTOR SENIOR	
Titul, jméno a příjmení	XXX
E-mail	XXX
Telefon	XXX

ADMINISTRÁTOR BEZPEČNOSTNÍCH TECHNOLOGIÍ	
Titul, jméno a příjmení	XXX
E-mail	XXX
Telefon	XXX

ADMINISTRÁTOR BEZPEČNOSTNÍCH TECHNOLOGIÍ	
Titul, jméno a příjmení	XXX
E-mail	XXX
Telefon	XXX

SERVICE MANAGER	
Titul, jméno a příjmení	XXX
E-mail	XXX
Telefon	XXX

Eskalační kontakty

Ve chvíli, kdy v rámci dodávky, implementace nebo poskytování podpory vznikne událost, kterou není možné vyřešit na projektové úrovni, dochází k eskalaci.

Osoby pro eskalaci v oblasti:

- Změny smlouvy
- Akceptační řízení
- Technické řešení
- Harmonogram
- Provozní události a incidenty

ÚROVEŇ	OBJEDNATEL	POSKYTOVATEL
1. Eskalační úroveň	xxx	xxx
2. Eskalační úroveň	xxx	xxx

Osoby pro eskalaci v oblasti kybernetické bezpečnosti:

- Technické řešení v oblasti kybernetické bezpečnosti
- Vznik kybernetické bezpečnostní události
- Vznik kybernetického bezpečnostního incidentu

ÚROVEŇ	OBJEDNATEL	POSKYTOVATEL
1. Eskalační úroveň	xxx	xxx
2. Eskalační úroveň	xxx	xxx

Příloha č. 7 - Harmonogram dodávky a implementace

ČASOVÝ ÚSEK	POPIS SMLUVNÍHO MILNÍKU
T	nabití účinnosti Smlouvy, tzn. uveřejnění v registru smluv
T + 270 dnů	dodávka HW/SW komponent – podpis závěrečného Předávacího protokolu, následně zahájena Druhá fáze - Implementace
T + 600 dnů	závěrečná akceptace – Podpis závěrečného Akceptačního protokolu, následně zahájena Třetí fáze – Servisní podpora a Provozní podpora
T + 600 dnů + 48 měsíců	uplynutí doby, po kterou má být poskytována Servisní podpora a Provozní podpora

Detailní harmonogram dodávky Zařízení a Implementace:

T – nabití účinnosti Smlouvy, tzn. uveřejnění v registru smluv

1.-9. měsíc

- zajišťování dodávky HW/SW komponent

2. měsíc

- sestavení projektových týmů na straně Objednatele i Dodavatele
- úvodní schůzky při zahájení implementačních projektů

3.-9. měsíc

- tvorba implementačního projektu infrastruktury MAN
- tvorba implementačního projektu infrastruktury LAN/WLAN
- tvorba implementačního projektu infrastruktury DC
- tvorba implementačního projektu Firewall vrstvy
- tvorba implementačního projektu Infrastruktury WAN

T+270 dnů – podpis předávacího protokolu na dodávku HW

T+270 dnů – akceptace implementačního projektu MAN

T+270 dnů – akceptace implementačního projektu LAN/WLAN

T+270 dnů – akceptace implementačního projektu DC

T+270 dnů – akceptace implementačního projektu Firewall vrstvy

T+270 dnů – akceptace implementačního projektu Infrastruktury WAN

10.-11. měsíc

- implementace infrastruktury MAN – instalace a konfigurace prvků
- implementace autentizačních nástrojů Cisco ISE
- zahájení implementace LAN/WLAN – vytvoření ověřovacího prostředí a konfigurace nástrojů centrální správy, integrace s ověřovacími systémy
- zahájení implementace infrastruktury DC – instalace prvků, zprovoznění centrální správy

12.-13. měsíc

- implementace infrastruktury MAN – zařazení prvků do produkce
- provedení implementace LAN/WLAN do produkce na prvních 2 lokalitách – budou specifikovány v implementačním projektu
- konfigurace infrastruktury DC – přípravy migrace serverů na novou DC infrastrukturu
- implementace centrálních prvků pro síť WAN
- implementace Firewall vrstvy – instalace a konfigurace zařízení

14.-15. měsíc

- provedení akceptačních testů implementace infrastruktury MAN

- provedení implementace LAN/WLAN na lokality 3-5 – přesná specifikace lokalit bude součástí implementačního plánu
- provedení migrace DC na novou síťovou infrastrukturu DC
- zahájení implementace WAN na vzdálených pobočkách – 2 pilotní lokality, ověření provozu, převod do produkce
- definice/konfigurace politiky pro firewall zařízení

T+450 dnů – akceptace implementace MAN

16.-17. měsíc

- provedení akceptačních testů síťové infrastruktury DC
- provedení implementace LAN/WLAN na lokality 6-9 – přesná specifikace lokalit bude součástí implementačního plánu
- provedení implementace WAN na ostatních vzdálených lokalitách
- převedení firewall systému do produkce a provedení akceptačních testů
- implementace Firewallu

T+510 dnů – akceptace implementace DC

T+510 dnů – akceptace implementace Firewallu

18.-19. měsíc

- Dokončení implementace LAN/WLAN a provedení akceptačních testů LAN/WLAN.
- Dokončení implementace WAN a provedení akceptačních testů WAN.

T+570 dnů – akceptace implementace LAN/WLAN T+570 dnů – akceptace implementace WAN

20. měsíc

- projektová rezerva

T+570-600 dnů – závěrečná akceptace – Podpis závěrečného Akceptačního protokolu

Příloha č. 8 – Koncepce obnovy komunikační infrastruktury

xxx

Příloha č. 9 - Specifikace požadavků na Implementační plán

Poskytovatel vytvoří Implementační plán, který po odsouhlasení Objednatelem bude závazný pro samotnou Implementaci a následně akceptační řízení. Implementační plán musí být dostatečně podrobný, minimální rozsah je definován touto Přílohou č. 9. Poskytovatel může níže uvedenou strukturu rozšířit dle vlastního uvážení či potřeb k příslušnému Dílčímu plnění.

Implementační plán bude v části popisu architektury řešení obsahovat náležitosti a rozsah, doporučený Národním architektonickým rámcem (NAR). Popis architektury řešení bude obsahovat úplný soubor architektonických modelů vytvořených v notaci ArchiMate minimálně verze 3.1 tak, aby znázorňovaly návrh příslušných částí řešení v rozsahu a v členění (domény, pohledy) doporučených NAR. Pro specifické architektonické domény Objednatel připouští a doporučuje pro zpracování architektonických modelů využít i dalších notací jako je UML, BPMN. Všechny modely budou uloženy a spravovány v architektonickém repozitáři, dodaném Zadavatelem. Architektonické modely vytvořené v rámci zpracování detailního návrhu řešení budou členěny, strukturovány a zpracovány tak, aby bylo možné jejich relevantní části začlenit do modelu enterprise architektury MF.

Akceptovaný implementační plán se stane součástí finální dokumentace celého Předmětu plnění.

1. Terminologie a zkratky
2. Analýza potřeb Objednatele včetně analýzy stávajícího stavu
 - 2.1. Soulad dokumentace se současnými legislativními požadavky
3. Architektura řešení
 - 3.1. Celková architektura navrhovaného řešení
 - 3.2. Kompletní IP adresní plán
 - 3.3. Postup migrace ze stávajícího řešení
 - 3.4. Návrh servisního zabezpečení
4. Návrh a popis řešení Datacenter, MAN, LAN/WLAN
 - 4.1. Popis celkové koncepce a vazby jednotlivých komponent
 - 4.2. Popis vazby na stávající ověřovací systém ISE
 - 4.3. Návrh pravidel pro makrosegmentaci
 - 4.4. Popis nasazení systému Monitoringu datových toků a aktivit uživatelů
5. Návrh a popis zapojení nové komunikační infrastruktury včetně popisu fyzického umístění a propojení jednotlivých komponent
6. Návrh integrace bloku DMZ
7. Návrh bloku MAN
 - 7.1. Návrh a popis zapojení nových prvků komunikační infrastruktury
 - 7.2. Návrh konfigurací prvků, adresace
8. Vytvoření koncepce centrálně řízené LAN/WLAN infrastruktury
 - 8.1. definování požadovaných vlastností
 - 8.2. definování přínosů pro uživatele
 - 8.3. definování přínosů pro administrátory
 - 8.4. popis fungování systému Monitoringu datových toků a aktivit uživatelů
9. Návrh infrastruktury WAN
 - 9.1. Návrh konfigurací směrovačů pro pobočky a návrh IP adresace
 - 9.2. Popis konfigurace VPN spojení.
10. Management, logování a monitoring
11. Návrh konfigurací FW
 - 11.1. Adresace
 - 11.2. Popis integrace se stávajícím prostředím
12. Vytvoření podrobného designu lokality Letenská
13. Vytvoření podrobného designu lokality Voctářova
14. Vytvoření podrobného designu ostatních Pražských lokalit, dle *Přílohy 4 – Seznam pracovišť Ministerstva financí.*
15. Návrh politik a základních nastavení, které budou použity pro identifikované třídy aplikací:
 - 15.1. popis členění vrstev (prezentační, aplikační, databázová)
 - 15.2. popis IP adresace
 - 15.3. popis členění do VLAN, VXLAN
16. Popis integrace se stávajícím prostředím

17. Vypracování testovacích scénářů
 - 17.1. Plán testování
 - 17.2. Způsob akceptace testovacích scénářů
18. Popis implementace nové infrastruktury
19. Popis migrace do nové infrastruktury
 - 19.1. Detailní migrační plán pro jednotlivé funkční celky
20. Podrobný harmonogram implementace, testování a migrace
21. Service desk
 - 21.1. Způsob zajištění a fungování provozní podpory vč. doby implementace
22. Provozní dokumentace
 - 22.1. Dokumentace skutečného provedení implementační části
 - 22.2. Provozní dokumentace
 - 22.3. Bezpečnostní dokumentace
 - 22.4. DRP plány
23. Požadavky na provoz
 - 23.1. SLA parametry a způsob jejich dodržování
 - 23.2. Dostupnost řešení a způsoby řešení případných incidentů
 - 23.3. Bezpečnostní dohled a způsob řešení incidentů
 - 23.4. Reporting
 - 23.5. Návrhy úprav a optimalizace implementovaného řešení
24. Přílohy

Název dokumentu:

**Požadavek na Službu DZKB (P001) -
[předmět služby]**

Základní údaje požadavku	
ID:	P001
Název požadavku:	
Popis požadavku:	[Zde se stručně popíše zadání požadavku na Službu DZKB]
Ze dne:	DD. MM. 202Y
Doplňující údaje:	[Objednatel doplňuje požadavek detailněji.]

Zadání Objednatele

Povinné údaje	
Definoval za Objednatele:	
Datum:	
Důvod požadavku:	
Specifikace a rozsah požadavku:	
Předpokládané změny funkčnosti:	
Požadovaný termín realizace požadavku:	

Činnost dle čl. XIV. odst. 13 Smlouvy – dříve zaplacená Analýza				
Celková pracnost (MD) v rámci služby činností dle čl. XIV. odst. 13 Smlouvy				
Poskytovatelem navržený termín zpracování				

[Přílohy a podklady]

Popis rizik		
P. č.	Popis rizika	Popis opatření ke snížení/odstranění/přenesení rizika
1		

Schválení Požadavku na DZKB	
za provoz Objednatele:	za kybernetickou bezpečnost Objednatele:
za Objednatele:	za Poskytovatele: