

## Smlouva o zpracování osobních údajů

Společnost: **Aperus, s.r.o.**  
IČ: 28863976  
DIČ: CZ28863976  
Sídlem: Osetá 632, Praha 9, 198 00  
Zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Zapsaná: V obchodním rejstříku vedeném Městským soude v Praze, oddíl C, vložka 149869  
(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Zpracovatel“)

a

Společnost: Statutární město Ostrava  
Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky  
IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451 ( plátce DPH)  
Sídlem: Přemyslovců 63, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
Zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
(dále jen „Zákazník“ nebo „Správce“)

uzavřely dne 22.12.2023 Smlouvu o poskytování služeb čipového docházkového systému Webooker.eu (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“). V souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb uzavírají v souladu s čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Zákazník uzavřel s Poskytovatelem *Smlouvu o poskytování služeb čipového docházkového systému Webooker.eu*, na základě které užívá Softwarový produkt vytvořený Poskytovatelem. Vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se řídí uzavřenou smlouvou.

1.2. Na základě Smlouvy o poskytování služeb užívá Zákazník služby *čipového docházkového systému Webooker.eu*, přičemž veškerá data jsou ukládána na serverech Poskytovatele.

1.3. Vzhledem k tomu, že Zákazník v postavení Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení v souvislosti s výkonem práv a povinností vyplývajících ze *Smlouvy o poskytování služeb čipového docházkového systému Webooker.eu* zpřístupňuje Zpracovateli osobní údaje nebo jejich část a ty jsou za přesně vymezeným účelem a po omezenou dobu ukládány na serverech Poskytovatele, má Poskytovatel postavení Zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení.

1.4. Tato Smlouva o zpracování osobních údajů je přílohou *Smlouvy o poskytování čipového docházkového systému Webooker.eu* a dále bude v textu této Smlouvy označována pojmem „Smlouva“.

## 2. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

2.1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje poskytnuté Zákazníkovi (Správci) jeho klienty a zaměstnanci, a to v rozsahu: Povinně poskytnuté osobní údaje: jméno, příjmení, emailová adresa, jméno a příjmení dětí klientů Správce. Nepovinně poskytnuté osobní údaje: adresa bydliště, telefonní číslo, datum narození, pohlaví.

2.2. Předmětem zpracování je databáze obsahující osobní údaje, uložená na serverech Zpracovatele, nahlížení do osobních údajů, a provedení automatického výmazu databáze po uplynutí doby uložení, k čemuž dochází v souvislosti s ukončením *Smlouvy o poskytování služeb*. Účelem zpracování je zajištění smluvních povinností Správce, vyplývajících pro něj z provozování čipového docházkového systému Webooker.eu ve vztahu k jeho zákazníkům.

2.3. Smluvní strany berou na vědomí, že Zpracovatel bude mít v souvislosti s poskytováním služeb dle *Smlouvy o poskytování služeb* přístup a na základě pokynu Správce bude po omezenou dobu zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

2.3.1. osobní údaje povinně poskytnuté, specifikované v odstavci 2.1. tohoto článku smlouvy.

2.3.2. osobní údaje poskytované nepovinně, specifikované v odstavci 2.1. tohoto článku smlouvy.

2.4. Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje budou zpracovávány Zpracovatelem, jsou klienti a zaměstnanci Správce.

2.5. Zpracovatel je oprávněn na základě obecného souhlasu Správce, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele a uvést ho na internetových stránkách Zpracovatele (<https://webooker.freshdesk.com/support/solutions/articles/19000084002-z%C3%A1sady-zpracov%C3%A1n%C3%AD-osobn%C3%ADch-%C3%BAtaj%C5%AF-aperus-s-r-o->).

Zpracovatel je však povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel, zapojený do zpracování osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto Smlouvou, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu čl. 7 této Smlouvy. O zapojení dalšího zpracovatele je Zpracovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu na svých internetových stránkách.

2.6. Zpracování osobních údajů je vedlejším závazkem Zpracovatele vyplývajícím ze smlouvy dle čl. 1.1 této Smlouvy. Úplata za zpracování je proto zahrnuta v ceně za poskytování individuálních služeb, jak je uvedena v Ceníku, případně jak byla sjednána mezi Správcem a Zpracovatelem.

## 3. ZPRACOVÁNÍ NA POKYN SPRÁVCE

3.1. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů správce a v intencích *Smlouvy o poskytování služeb*.

3.2. Správce prohlašuje, že zpracovává osobní údaje subjektů pouze na základě právních důvodů zpracování ve smyslu čl.6. odst.1, případně čl. 9 odst. 2 Nařízení. Za tuto povinnost Správce nenese Zpracovatel jakoukoli odpovědnost.

#### **4. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ**

4.1. Doba trvání zpracování osobních údajů se sjednává na dobu určitou, a to až do uplynutí 40 dní po ukončení poskytování služeb dle *Smlouvy o poskytování služeb*.

4.2. Zpracovatel si je vědom toho, že bez existence platné Smlouvy o zpracování osobních údajů není oprávněn zpracovávat osobní údaje zpřístupněné mu Správcem.

4.3. Zpracovatel je povinen do uplynutí lhůty uvedené v čl. 4.1 této Smlouvy provést výmaz všech osobních údajů zpracovávaných na základě této Smlouvy a Smlouvy o poskytování služeb a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právo Unie nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných osobních údajů.

#### **5. MÍSTO ZPRACOVÁNÍ, ZÁKAZ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

5.1. Místem zpracování osobních údajů je Česká republika nebo jiný členský stát Evropské unie. Zpracovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděným pro Správce předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.

5.2. Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Správce a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

#### **6. POVINNOST MLČENLIVOSTI**

6.1. Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění souvisejících s užíváním náhradového a rezervačního systému Webooker.eu, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, které mu byly Správcem zpřístupněny nebo jinak poskytnuty v souvislosti s užíváním tohoto systému. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání smlouvy mezi Zpracovatelem a Správcem.

6.2. Zpracovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance, kterým by mohly být osobní údaje zpřístupněny, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená.

#### **7. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

7.1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování této Smlouvy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

7.2. Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná technická opatření uvedená na jeho internetových stránkách. V případě zamýšlených změn uvedených opatření je Zpracovatel povinen o této skutečnosti informovat Správce, a to nejpozději pět pracovních dnů před zamýšleným zavedením těchto opatření.

7.3. Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. Jedná se zejména o rizika uvedená v bodech 7.3.1. a 7.3.2..

7.3.1. Seznámil příslušné zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, důvěrných informací nebo obchodního tajemství Správce.

7.3.2. Neposkytuje žádné neoprávněné osobě (i kdyby se jednalo o neoprávněnou osobu z řad vlastních zaměstnanců),

přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k osobnímu počítači, datovým nosičům, klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim nebo k on-line službám třetích osob používaných pro účely poskytování individuálních služeb ve smyslu této Smlouvy).

## **8. SOUČINNOST ZPRACOVATELE**

8.1. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele je v souladu s Nařízením a Správce i Zpracovatel naplňují základní zásady a principy uvedené v Nařízení.

8.2. Zpracovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby Správce mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Správce mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit je subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je Zpracovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Správce.

8.3. Zjistí-li Zpracovatel v souvislosti s poskytováním individuálních služeb Správci dle Smlouvy o poskytování služeb jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Správce, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které Zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.

8.4. Zpracovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost osobních údajů aj.

8.5. V případě ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů je Zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Správce a čl. 4.1. této Smlouvy. Nestanoví-li Správce ve vztahu ke konkrétním osobním údajům nebo jejich kategorii jinak, při ukončení služeb spojených se zpracováním osobních údajů je Zpracovatel povinen tyto vymazat ze všech datových úložišť.

## **9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb a dobu specifikovanou v článku 4. Odst. 4.1. této Smlouvy, potřebnou pro výmaz zpracovávaných osobních údajů, přičemž povinnost zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

9.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

9.3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

9.4. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

9.5. Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

**Zpracovatel**

V Praze dne

**Správce**

V Ostravě dne

.....  
Za Aperus, s.r.o.  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX