

---

# Smlouva o poskytování software a poskytování servisních služeb a podpory

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,  
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

---

Název: **CROSS Zlín, a.s.**  
IČO: 60715286  
DIČ: CZ60715286  
Se sídlem: Průmyslová 1395, Malenovice, 763 02 Zlín  
Zapsaná: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6274  
Zastoupená: Ing. Tomáš Juřík, předseda představenstva  
Bank. spojení: Raiffeisenbank, a.s.  
Číslo účtu: 5014504632/5500  
Telefon: +420 577 110 211  
(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a

Název: **Město Třebíč**  
IČO: 00290629  
DIČ: CZ00290629  
Se sídlem: Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč  
Zastoupené: Mgr. Pavlem Pacalem, starostou města  
Bank. spojení: KB a.s., pobočka Třebíč  
Číslo účtu: 329711/0100  
94-716711/0710  
Telefon: +420 568 896 111  
(dále jen jako „**Objednatel**“)

(dále společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každá jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel vyvinul software eDaptiva pro monitoring a řízení dopravy ve městě (dále jen jako „**Software**“). Software je autorským dílem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 a 2 autorského zákona, které vzniklo tvůrčí jedinečnou činností Objednatele. Objednatel má zájem o placené poskytování služeb souvisejících se Software a dalších Služeb od Poskytovatele. Objednatel má zároveň zájem na udržování nakonfigurovaných změn Software a jeho nastavení v chodu a na poskytování jeho správy a podpory.
- 1.2. Účelem této smlouvy je definování podmínek spolupráce Smluvních stran při poskytování Software k zajištění řádné, bezvadné, správné a efektivní funkčnosti Software dodávaného Poskytovatelem Objednateli, stanovení

práv a povinností Poskytovatele a Objednatele, včetně časového a věcného vymezení poskytovaných služeb, dohoda ohledně předmětu, rozsahu a ceny za tyto služby, jakož i úprava práv a povinností Smluvních stran vyplývajících z této smlouvy.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Software je poskytován v režimu Software as a Service z prostředí Poskytovatele (datacentrum v ČR), tak, že je zpřístupněn Objednateli prostřednictvím webové aplikace. Poskyvatel se tedy zavazuje poskytnout Objednateli služby spočívající v:
- 2.1.1. poskytování Software dopravní ústředny eDaptiva pro řízení a monitoring dopravy ve městě Třebíč;
  - 2.1.2. poskytnutí přístupu k uživatelskému rozhraní Software ;
  - 2.1.3. správě, podpoře a servisu Software zahrnující:
    - 2.1.3.1. aktivní monitoring dopravní ústředny;
    - 2.1.3.2. monitoring 24/7 dostupnosti dopravní ústředny;
    - 2.1.3.3. monitoring 24/7 dostupnost jednotlivých modulů pásových diagramů, logů, agregovaných dat detektorů apod.);
    - 2.1.3.4. updatu softwarových produktů zahrnující pravidelnou aktualizaci dopravní ústředny, zejména udržování aktuální verze, instalace opravných balíčků;
    - 2.1.3.5. poskytování helpdesk portálu, kterým je webová aplikace umožňující Objednateli update softwarových produktů, pravidelnou aktualizaci dopravní ústředny;
    - 2.1.3.6. odstranění vad Software v dohodnutých lhůtách.  
(dále také jako „SLA“);
  - 2.1.4. poskytnutí těchto doplňkových modulů Software:
    - 2.1.4.1. archiv – pásový diagram
    - 2.1.4.2. statistický modul pro intenzitu dopravy;
  - 2.1.5. další správě a podpoře Software.  
(dále také jako „Služby“)
- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb platit Poskytovateli sjednanou paušální odměnu dle článku 6. a 7. Smlouvy a poskytnout mu potřebnou součinnost k plnění dle této Smlouvy.

## 3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Smluvní strany se zavazují:
- 3.1.1. spolupracovat a vzájemně si poskytovat veškeré informace nutné ke splnění závazků dle této Smlouvy;
  - 3.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku, případně hrozícím vzniku, jakékoli překážky, která má nebo by mohla mít vliv na řádné a včasné plnění této Smlouvy;
  - 3.1.3. poskytovat si vzájemnou součinnost nutnou pro řádné a včasné splnění této Smlouvy.
- 3.2. Poskyvatel se touto Smlouvou zavazuje zejména:
- 3.2.1. postupovat při plnění této Smlouvy s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
  - 3.2.2. zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro zajištění řádného plnění této Smlouvy, včetně Služeb SLA;
  - 3.2.3. umožnit Objednateli potřebné přístupy k Software;

- 3.2.4. poskytovat Objednateli Služby SLA v souladu s touto Smlouvou.
- 3.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zejména:
- 3.3.1. poskytnout Poskytovateli veškeré nutné informace a veškerou součinnost opodstatněně požadovanou Poskytovatelem k řádnému plnění této Smlouvy;
  - 3.3.2. umožnit Poskytovateli skrze IPSec tunel přístup z prostředí Poskytovatele přes prostředí Objednatele k technologiím umístěných na jednotlivých křižovatkách a to v rozsahu potřebném ke splnění této Smlouvy;
  - 3.3.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků k tomu, aby byla zajištěna adekvátní součinnost s Poskytovatelem;
  - 3.3.4. užívat Software v dobré víře v souladu s jeho účelem a pokyny k užívání ze strany Poskytovatele;
  - 3.3.5. monitorovat případné chyby Software a hlásit je Poskytovateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o nich dozví.
- 3.4. V případě porušení kterékoli z povinností Objednatele uvedených v odst. 3.3. a 3.1. tohoto článku Poskyvatel neodpovídá za vady plnění dle této Smlouvy, které vzniknou v důsledku tohoto porušení povinností Objednatele.
- 3.5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli platby dle této Smlouvy delším než 15 dní je Poskyvatel oprávněn přerušit plnění této Smlouvy. Poskyvatel v takovém případě oznámí Objednateli přerušeni plnění dle této Smlouvy na e-mail Objednatele. Termíny plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se prodlužují o dobu prodlení Objednatele.
- 3.6. Poskyvatel je oprávněn využít ke splnění této Smlouvy třetí osoby, i v takovém případě však Objednateli odpovídá v plném rozsahu, jako by plnění prováděl sám.
- 3.7. Předávání plnění dle této Smlouvy bude probíhat elektronicky. Elektronické předání bude probíhat e-mailem, případně zpřístupněním přes elektronické úložiště nebo jiným obdobným způsobem. Objednatel do 14 dnů od zpřístupnění plnění od Poskytovatele potvrdí, že došlo k řádnému předání, případně v této lhůtě zašle odůvodněné odmítnutí přijetí plnění (akceptace). Pokud Objednatel neakceptuje nebo nezašle odůvodněné odmítnutí akceptace v této lhůtě, má se dané plnění za řádně předané.
- 3.8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí plnění dle této Smlouvy v případě, že takové plnění vykazuje vady, které vůbec neumožňují jeho použití ke sjednanému účelu, případně jej umožňují jen s významnými omezeními.
- 3.9. V případě, kdy Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli řádnou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy, prodlužuje se Poskytovateli termín k plnění Smlouvy a jejích jednotlivých částí o dobu tohoto prodlení Objednatele. Za řádně a včas poskytnutou součinnost se považuje součinnost poskytnutá nejpozději následující pracovní den po vyžádání ze strany Poskytovatele, v opačném případě se Poskytovateli prodlužuje termín o dobu prodlení, které trvá až do řádného a úplného poskytnutí součinnosti.

#### **4. Termín a místo plnění**

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že Software bude Objednateli předán nejpozději dne 05.01.2024.
- 4.2. Doba plnění podle této Smlouvy, případně ujednání, které vznikly na jejím základě, se přiměřeně prodlužuje v případě:
- 4.2.1. Vis maior;
  - 4.2.2. že jedna ze Smluvních stran neposkytuje součinnost nutnou ke splnění této Smlouvy;
  - 4.2.3. že dojde k rozšíření předmětu plnění této Smlouvy.
- 4.3. Za Vis maior se považuje okolnost, která dočasně nebo trvale objektivně zabránila jedné ze Smluvních stran v plnění povinností dle této Smlouvy, a to taková, kterou nemohla příslušná Smluvní strana předvídat ani jí zabránit. Jedná se o jakékoliv okolnosti, které jsou mimo přiměřenou kontrolu této strany, včetně, ale nikoliv

výlučně, války (vyhlášené či nevyhlášené), revoluce, nepokojů, zásahu vyšší moci a jednání vlády nebo státních orgánů, nehod, stávek nebo jiných pracovních konfliktů v zemi, epidemie, pandemie, mimořádného stavu, stavu nouze, válečného stavu atd.

- 4.4. V případě, že je jedna ze Smluvních stran v prodlení z důvodu Vis maior, není povinna k náhradě škody, která prodlením vznikne. Zproštění povinnosti plnit v důsledku Vis maior se vztahuje pouze na dobu trvání Vis maior.

## 5. Služby SLA

- 5.1. SLA služby dle této smlouvy budou prováděny dálkovou formou online.
- 5.2. Poskytování Služeb SLA zahrnuje služby uvedené v odst. 2.1.3. této Smlouvy.
- 5.3. Servisní služby zahrnují především odstraňování závadného stavu Software poskytovaného Poskytovatelem, kterým se rozumí stav, kdy Software nebo některá jeho část či funkce je nefunkční. Poskytování služby servisní podpory zahrnuje úpravy, změny a rozšíření ve funkcionalitě uživatelské a administrativní části Software dodávaného Poskytovatelem v souladu s požadavky Objednatele.
- 5.4. Požadavky Objednatele na provedení servisu či podpory, budou prováděny prostřednictvím helpdesku dostupného na <http://is.cross.cz/helpdesk/Prihlaseni-uzivatele.aspx>. Objednatel uvede přesnou specifikaci a popis chyb, které mají být ze strany Poskytovatele napraveny. Objednatel ke svému požadavku přiloží veškeré relevantní podklady, které má k řešení své záležitosti k dispozici.
- 5.5. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy v pracovní dny v čase od 8:00 – 16:30 hod. Poskytovatele není povinen poskytovat služby dle této smlouvy o víkendech, ve dnech státních a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných den a o dnech pracovního klidu.
- 5.6. Poskytovatel je povinen v reakční době do následujícího pracovního dne od obdržení požadavku objednatel potvrdit přijetí ohlášení Objednatele. Objednatel je oprávněn dále zpřesňovat své požadavky. Vyzve-li jej ke zpřesnění požadavku Poskytovatel, je objednatel povinen této výzvě bez zbytečného odkladu vyhovět.
- 5.7. Nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta zvláštní lhůta k nastoupení odstraňování vad či poskytnutí jiných služeb dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen započít s poskytováním servisních služeb či se servisní podporou nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
- 5.8. Poskytovatel odstraní nahlášenou závadu nebo provede jinou službu požadovanou objednatel zpravidla nejpozději do 10 pracovních dnů od nastoupení k odstranění vady, resp. od nahlášení požadavku na servisní službu, pokud nejde o nápravu vady. Tato doba může být přiměřeně prodloužena, není-li objektivně možné zajistit nápravu vady či poskytnout službu v této lhůtě.
- 5.9. V případě porušení povinnosti Poskytovatele započít s poskytováním servisních služeb či se servisní podporou nejpozději v reakční době dle čl. 5.7. dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý byť i započatý den prodlení Poskytovatele se započítáním poskytování servisních služeb či servisní podporou. Smluvní pokuta je splatná desátý (10.) den po doručení výzvy k jejímu zaplacení.

## 6. Licence

- 6.1. Poskytovatel poskytuje ode dne dodání Software Objednateli nevýhradní licenci na dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel uděluje licenci k užití Software pouze ke splnění účelu Smlouvy. Uživatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí.
- 6.2. Licence se sjednává jako úplatná. Licenční odměna je v plné výši zahrnuta v odměně dle čl. 7. této Smlouvy.
- 6.3. Uživatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.

- 6.4. V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Poskytovatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 6.5. Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 6.6. V případě porušení licenčních ujednání uvedených v odst. 6.3. – 6.4. ze strany Objednatele a v případě jakéhokoli jiného zásahu do práv Poskytovatele k Software, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 800.000,- Kč za každý jednotlivý případ překročení licenčních oprávnění a/nebo neoprávněného zásahu do práv Poskytovatele k Software. Smluvní pokuta je splatná sedmý (7.) den po doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

## **7. Odměna za služby, platební a fakturační podmínky**

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Software, SLA služeb a služeb servisní podpory dle této Smlouvy, je stanovena jako měsíční paušální platba uvedená v ceníku, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel je povinen hradit měsíční paušální platbu předem na základě vystavené faktury – daňového dokladu Poskytovatelem.
- 7.2. Ceny uvedené u jednotlivých položek v ceníku jsou uvedeny bez DPH, není-li stanoveno jinak. K cenám uvedeným v ceníku bude připočteno DPH v sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dojde-li v průběhu trvání této smlouvy ke změně sazby DPH, je Poskytovatel oprávněn účtovat objednateli DPH v aktuálně platné sazbě v době uskutečnění zdanitelného plnění. O změně sazby DPH není poskytovatel povinen objednatel vyrozumívat.
- 7.3. Podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb je daňový doklad – faktura, který bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího vystavení, není-li v ceníku nebo této smlouvě uvedeno jinak. Poskytovatel doručí fakturu bez zbytečného odkladu po jejím vystavení objednateli, a to elektronickou formou prostřednictvím e-mailu objednatel uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 7.4. Neuhradí-li objednatel vystavenou fakturu řádně a včas, má poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % denně z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů od vyzvání. Smluvní pokuta je splatná sedmý (7.) den po doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 7.5. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury delším než deset (10) kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela přerušit poskytování dalších služeb až do řádného zaplacení veškerých dlužných částek. Poskytovatel písemně (e-mailem) upozorní Objednatele na nezaplacené faktury. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb 10 pracovních dnů po písemném (e-mailem) upozornění Objednatele. Termíny plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se prodlužují o dobu prodlení Objednatele.
- 7.6. Prodlení s úhradou faktury delším než třicet (30) kalendářních dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 7.7. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
- 7.8. Zhotovitel se zavazuje, že nezastaví pohledávky, které bude mít vůči objednavateli z tohoto smluvního vztahu a ani s nimi nebude manipulovat jiným způsobem. Pokud by zhotovitel porušil tento svůj závazek, bude tato skutečnost posuzována jako porušení této smlouvy zhotovitelem podstatným způsobem se všemi důsledky, včetně možnosti pro objednatel od tohoto smluvního vztahu odstoupit. Za porušení závazku zhotovitele uvedeného ve větě první tohoto odstavce, je objednatel oprávněn zhotoviteli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.

## 8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. S ohledem na skutečnost, že Poskytovatel poskytuje Objednateli Software, kdy pro registraci Objednatele do Software je třeba vyplnit jeho jméno, příjmení, e-mail je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Poskytovatele nebo koncových uživatelů Software nebo osob evidovaných v Software (dále jen jako „**Subjekt údajů**“).
- 8.2. Poskytovatel při zpracování osobních údajů vystupuje jako zpracovatel osobních údajů (dále také jako „**Zpracovatel**“).
- 8.3. Osobní údaje Subjektu údajů jsou dále předávány následujícím kategoriím příjemců:
  - 8.3.1. zaměstnanci Zpracovatele;
  - 8.3.2. osoby v jiném smluvním vztahu ke Zpracovateli (např. poskytovatelé marketingových a reklamních služeb, advokátní kanceláře, spolupracující hypoteční poradci);
  - 8.3.3. finanční instituce a pojišťovny;
  - 8.3.4. státní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.
- 8.4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat zejména následující osobní údaje Subjektu údajů
  - 8.4.1. jméno, příjmení, e-mail;
  - 8.4.2. přihlašovací informace k účtu Software, včetně jména, pod kterým na internetu Subjekt údajů vystupuje, hesla a jedinečného uživatelského ID;
  - 8.4.3. popisné údaje (např. bankovní spojení, platební informace či informace o kreditní kartě),
  - 8.4.4. další osobní údaje, které Subjekt údajů Zpracovateli poskytl.
- 8.5. Zpracovatel zpracovává osobní údaje Subjektu údajů pro účely:
  - 8.5.1. uzavření smlouvy, a to na základě čl. 6. odst. 1 písm. b) GDPR;
  - 8.5.2. dodržení právní povinnosti Zpracovatele stanovené obecně závazným právním předpisem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost Zpracovatele uchovávat účetní a daňové doklady);
  - 8.5.3. určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků Zpracovatele, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- 8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování s ohledem na výše uvedené:
  - 8.6.1. k účelu podle odst. 8.4.1. výše budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků ze Smlouvy (tím není dotčena možnost Zpracovatele tyto osobní údaje následně dále zpracovávat - v nezbytném rozsahu k účelu dle odst. 8.4.2., 8.4.3. výše);
  - 8.6.2. k účelu podle odst. 8.4.2 výše budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti Zpracovatele;
  - 8.6.3. k účelu podle odst. 8.4.3. výše budou osobní údaje zpracovávány do uplynutí 2. kalendářního roku po skončení trvání Smlouvy;
  - 8.6.4. v případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti Zpracovatele ve vztahu k příslušnému Subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle odst. 8.4.3. výše před skončením takového řízení.
- 8.7. Zpracování osobních údajů provádí Zpracovatel. Zpracování je prováděno v sídle Zpracovatele jednotlivými pověřenými zaměstnanci Zpracovatele. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky. Za tímto

účelem přijal Zpracovatel technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo Subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Osobní údaje Subjektů údajů nebudou předávány do třetích zemí.

- 8.8. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají Subjekty údajů řadu práv, včetně práva požadovat od Zpracovatele:
  - 8.8.1. přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR);
  - 8.8.2. opravu nebo výmaz osobních údajů (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR);
  - 8.8.3. omezení zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR);
  - 8.8.4. vznést námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 21 GDPR);
  - 8.8.5. právo na přenositelnost osobních údajů (za podmínek čl. 20 GDPR);
  - 8.8.6. právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a to písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Zpracovatele.
- 8.9. Zjistí-li nebo domnívá-li se Subjekt údajů, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na Zpracovatele s žádostí o vysvětlení a/nebo zjednaní nápravy. Žádost je třeba podat písemně zasláním dopisu či e-mailu na kontaktní údaje Zpracovatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 8.10. Jestliže bude žádost Subjektu údajů shledána oprávněnou, Správce neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost Subjektu údajů obrátit se přímo na dozorový úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic, +420 234 665 800, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **9. Trvání a skončení smlouvy**

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 1.9.2028.
- 9.2. Smlouva může být ukončena:
  - 9.2.1. písemnou dohodou Smluvních stran;
  - 9.2.2. písemnou výpovědí této Smlouvy bez výpovědní doby Poskytovatelem v následujících případech:
    - 9.2.3.1. pokud Objednatel i přes upozornění nesplní, byť i částečně, své povinnosti podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
    - 9.2.3.2. v případě zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Objednatele, příp. vstupem Objednatele do likvidace nebo zjištěním jeho úpadku.
  - 9.2.4. Každá ze Smluvních stran je dále oprávněna tuto Smlouvu vypovědět v případě, že u některé ze Smluvních stran byl prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, nebo pokud bude na majetek druhé strany vedena exekuce.
- 9.3. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu má Poskytovatel právo na zaplacení Odměny za část již poskytnutých Služeb, včetně SLA.

## 10. Zástupci Smluvních stran

10.1. Zástupci Smluvních stran ve věcech plnění dle této Smlouvy jsou:

10.1.1. za Poskytovatele:

\_\_\_\_\_ Michal Kolenčík \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_702 237 676\_\_\_\_\_

E-mail: kolencik@cross.cz\_\_\_\_\_

10.1.2. za Objednatele:

\_\_\_\_\_ Martin Purer \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_568 896 393\_\_\_\_\_

E-mail: martin.purer@trebic.cz\_\_

10.2. Smluvní strany jsou oprávněny měnit osoby oprávněné za ně jednat, o této změně ovšem musí informovat druhou Smluvní stranu nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy ke změně došlo.

## 11. Doručování

11.1. Veškerá písemná komunikace mezi Stranami bude probíhat elektronickou poštou (e-mail), datovou schránkou, doporučenou poštou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo osobním doručením na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo v textu této Smlouvy.

11.2. Oznámení učiněné elektronickou poštou se považuje za doručené okamžikem, kdy se mohla s oznámením druhá Smluvní strana obvyklým způsobem seznámit, oznámení učiněné datovou schránkou se považuje za doručené okamžikem doručení do datové schránky, oznámení učiněné doporučenou poštou nebo osobním doručením se považuje za doručené doručením na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

## 12. Závěrečná ujednání

12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tj. dnem podpisu obou smluvních stran, a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel. Je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

12.2. Veškeré změny této Smlouvy je možné činit jen po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Změnu Smlouvy jinou formou než písemnou, Smluvní strany výslovně vylučují.

12.3. Případná nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost některých ustanovení této Smlouvy nemá vliv na existenci, platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení, pokud lze nicotná, neplatná, neúčinná či nevynutitelná ustanovení od ostatních ustanovení oddělit. Místo takového ustanovení Strany přijmou dodatkem nové ustanovení obsahově nejbližší nicotnému, neplatnému, neúčinnému či nevynutitelnému ustanovení, jež bude sledovat stejný nebo podobný účel. Strany se v těchto případech zavazují k doplnění obsahu smlouvy.

12.4. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními platného právního řádu České republiky, zejména ustanoveními zákona občanského zákoníku a autorského zákona.

12.5. Případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se spory vyřešit smírně, budou rozhodovány podle platné právní úpravy příslušnými soudy České republiky.

12.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

- Příloha č. 1: Ceník poskytovaných Služeb.

12.7. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude podepsána kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis nebo pro zaručený elektronický podpis osobami, který jsou jednat jménem smluvních stran.



- 12.8. Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená smlouva byla uvedena v evidenci smluv, vedené městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve výše uvedené smlouvě, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 12.9. O uzavření této smlouvy rozhodla za objednatele Rada města Třebíče svým usnesením č. 43/31/RM/2023 ze dne 14.12.2023.

**Poskytovatel:**

dle el. podpisu

**Objednatel:**

dle el. podpisu

---

**CROSS Zlín, a.s.**

Ing. Tomáš Juřík, předseda představenstva

---

**Město Třebíč**

Mgr. Pavel Pacal, starosta

Příloha č. 1 – Ceník poskytovaných Služeb

<b>Měsíční paušál za Služby</b>	<b>Cena v Kč bez DPH</b>
Užívání SW eDaptiva	<b>5 990,- Kč / měsíc</b>
Údržba a servis, update, HelpDesk	<b>4.000,- Kč / měsíc</b>
Doplňkové moduly SW eDaptiva: Archiv - pásový diagram	<b>800,- Kč / měsíc</b>
Doplňkové moduly SW eDaptiva: Statistický modul (intenzita dopravy)	<b>800,- Kč / měsíc</b>