

SERVISNÍ SMLOUVA

č. PVS: 057/23, č. AOFESE/24040.23

1. SMLUVNÍ STRANY

Pražská vodohospodářská společnost a.s.

Se sídlem: Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6

IČO: 25656112

DIČ: CZ25656112

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddílu B, vložka číslo 5290

dále jen „**Zákazník**“ nebo „**PVS**“

a

ARBES Technologies, a.s.

Se sídlem: Plzeňská 345/5, PSČ 150 00 Praha 5 - Smíchov

IČO: 42192889

DIČ: CZ42192889

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddílu B, vložka číslo 22075

dále jen „**Poskytovatel**“

rovněž každá jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“

uzavřely tuto Servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen jako „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy.

2. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.2. Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.3. Zákazník bere na vědomí, že součástí Služeb poskytovaných dle této Smlouvy není podpora a údržba software třetích stran.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva jimi právě uzavíraná tvoří jediné a úplné smluvní ujednání upravující práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytnutím Služeb a dalšího plnění touto Smlouvou definovaného a plně nahrazuje Smlouvu o podpoře a údržbě informačního systému ARBES FEIS a MINI ODYSEA č. FEP20SE/13749.08, 2/022/084, která byla uzavřena dne 12.12.2008.

3. DEFINICE POJMŮ

Výrazy používané v této Smlouvě, nevyplývá-li z konkrétních ustanovení této Smlouvy jinak, mají následující význam:

ARBES JIRA	webový nástroj Poskytovatele pro hlášení požadavků na čerpání Služeb dle této Smlouvy Zákazníkem a sledování postupu řešení nahlášených požadavků
Autorský zákon	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Dokumentace	dokumentace dodaná Poskytovatelem k Produktu, případně k jiným službám v rámci dodávky Služeb, která může být v tištěné či elektronické podobě
Garantovaná reakční doba	doba, ve které se Poskytovatel zavazuje reagovat na požadavky na odstranění Vad nahlášených Zákazníkem v aplikaci ARBES JIRA, a to potvrzením přijetí požadavku. Současně musí být splněn předpoklad možnosti zahájit odstraňování Vady přes vzdálené připojení k Produktu. V případě, že byl požadavek nahlášen mimo Pracovní dobu, jako začátek plynutí Garantované reakční doby se počítá začátek nejbližší Pracovní doby následující po nahlášení požadavku
HW a SW platforma	soubor počítačového vybavení a jeho příslušenství a programového vybavení, který je způsobilý pro instalaci a fungování Produktu a popř. Vybavení a který je popsán v Příloze č. 2 této Smlouvy

Implementační smlouva	implementační smlouva č. FEP20PR/023.01, č. smlouvy PVS: 1/021/01/1, na základě které jsou Zákazníkovi poskytované služby vymezené v této smlouvě
Legislativní změna	změna zákona (nikoliv podzákonného nařízení, vyhlášky apod.), která se přímo vztahuje k Zákazníkem skutečně používané funkcionalitě Produktu, a která má přímý vliv na funkčnost Produktu v tom smyslu, že pro správnou funkčnost Produktu je nutné provést změnu jeho vlastnosti tak, aby zákonný požadavek splňoval
Licence	poskytnutí oprávnění k výkonu práva nevýhradního užití autorského díla vytvořeného dle této Smlouvy pro účely podnikatelské a/nebo jiné činnosti, zapsané v zakladatelském dokumentu Zákazníka a/nebo obchodním rejstříku či obdobném rejstříku ve vztahu k Zákazníkovi dle Autorského zákona a Občanského zákoníku, a to na základě této Smlouvy
Licenční smlouva	Licenční smlouva č. FEP20PR/023.01, č. smlouvy PVS: 1/021/01/1, na základě které je Zákazníkovi poskytnuta licence k Produktu
1 MH	jedna hodina v rámci Pracovní doby
Nařízení GDPR	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Patch	softwarový kód vyvinutý jako řešení pro specifický problém nebo aktualizace Produktu. Patch může být i ve formě Workaroundu
Pracovní den	každý kalendářní den vyjma sobot, nedělí a dnů pracovního klidu (státní svátky a ostatní svátky) nebo obdobných dnů ve státu sídla Poskytovatele; dále označeno též jako „ MD “
Pracovní doba	doba v průběhu Pracovního dne od 9:00 do 17:00 středoevropského času
Produkt	počítačový program, soubor programových kódů, knihoven, databází a procesů, ve formě jednoho či více tzv. modulů v cílovém kódu a dokumentaci, distribuovaných nebo implementovaných Poskytovatelem. Název a funkcionality Produktu jsou uvedené v Dokumentaci a v Licenční smlouvě, přičemž v případě rozporu mezi těmito dokumenty má přednost dokument zohledňující specifika požadavků Zákazníka a nelze-li takto určit aplikovatelný dokument, pak dokument nejaktuálnější; funkcionality Produktu musí splňovat podmínky dohodnuté Smluvními stranami v této Smlouvě, včetně jejich příloh
Služby	předmět plnění této Smlouvy v rozsahu definovaném touto Smlouvou. Služby sestávají ze Základních a Rozšířených služeb, které jsou v textu Smlouvy dále definovány.

Vada	Vada je stav Produktu, který je v rozporu s definovanými funkcionalitami uvedenými v Implementační smlouvě, Dokumentaci, Požadavcích Zákazníka na změnové řízení, jak jsou tyto pojmy definovány v Implementační smlouvě, nebo v Licenční smlouvě, přičemž v případě rozporu mezi těmito dokumenty má přednost dokument zohledňující specifika Zákazníka a nelze-li takto určit aplikovatelný dokument, pak dokument nejaktuálnější
Workaround	plnohodnotné nebo dočasné řešení, nebo alternativní způsob řešení Vady. Může být ve formě softwarového kódu nebo ve formě metodického náhradního postupu s cílem zabezpečit funkčnost Produktu
Vybavení	softwarový program, vývojová platforma nebo databáze dodané pro potřeby Zákazníka, k nimž má majetková práva dle Autorského zákona osoba odlišná od Poskytovatele a jehož funkcionality využívá Produkt. Seznam Vybavení je v Příloze č. 2 této Smlouvy
Zákon o DPH	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o účetnictví	zákon č. 536/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o zpracování osobních údajů	zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1. Poskytovatel se zavazuje touto Smlouvou provádět pro Zákazníka, za cenu a podmínek touto Smlouvou stanovených, podporu, údržbu Produktu a poskytovat nevýhradní Licenci k užití autorských děl vytvořených při plnění této Smlouvy, a to v rámci Základních služeb, jak jsou specifikovány v čl. 4 odst. 4.2 písm. a) této Smlouvy (dále jen „**Základní služby**“) či v rámci Rozšířených služeb v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Rozšířené služby**“). Zákazník se zavazuje za tato plnění zaplatit cenu, kdy cena Základních služeb je uvedena v čl. 5 této Smlouvy a cena Rozšířených služeb je uvedena v Příloze č. 4 (Ceník Rozšířených služeb), a poskytnout Poskytovateli součinnost dle této Smlouvy.

4.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby ve dvou formách:

a) ***Základní služby***

Základní služby se dělí na dvě části, přičemž každá svou hodnotou představuje 50 % roční ceny Základní služby dle čl. 5 této Smlouvy.

První část v sobě zahrnuje:

- I. hlavní roční verze – Poskytovatel Zákazníkovi existenci nové verze oznámí písemně a současně jej upozorní, které verze informačního systému již nebudou nadále

podporovány. V rámci plnění dle tohoto článku této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi 1krát hlavní roční verzi,

- II. verze Produktů obsahující případné kumulované Legislativní změny, a to v maximálním rozsahu 2krát ročně,
- III. Produkty s opravou chyb (Patche).

Druhá část v sobě zahrnuje tyto předplacené Služby:

- IV. Služby související s dodáním hlavní roční verze – maximální počet databázových schémat (vyjmenovaných v Příloze č. 2), na něž se tato Služba vztahuje, jsou čtyři (4). Tyto Služby zahrnují instalaci do testovacího a rutinního prostředí, jednodenní seznámení s novou funkcí na pracovišti Zákazníka, asistenci Poskytovatele při testování v rozsahu do dvou (2) dnů. Smluvní strany výslovně sjednaly, že tato Služba nezahrnuje konzultace související s parametrizací nových funkcí a konverzi dat.
- V. Služby související s řešením nahlášených Vad a dodávky opravných Patchů v maximálním rozsahu 4krát ročně. Výjimkou je Vada A, jak je definována v Příloze č. 1, kterou se Poskytovatel zavazuje řešit mimořádným Patchem nad rámec počtu opravných Patchů specifikovaných v tomto bodě.
- VI. poradenství k programovému Vybavení – v rozsahu čtyř (4) Pracovních dnů ročně. Podmínky poskytování poradenství jsou dále upraveny v bodě 2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že nárok na poskytnutí nevyčerpaných Služeb se do následujícího roku nepřevádí, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Odměna za takto nevyčerpané služby, které nejsou převedeny do následujícího roku, jak je uvedeno výše, náleží Poskytovateli a Zákazníkovi se nevrací.

b) Rozšířené služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi tzv. Rozšířené služby za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny dle Ceníku jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 4.3. Zákazník bere na vědomí, že čas strávený zaměstnanci Poskytovatele na cestě k Zákazníkovi se pro účely této Smlouvy považuje za dobu poskytování Služeb. Zákazník je však povinen hradit pouze předem odsouhlasený (písemnou formou (e.malem) kontaktními osobami určenými pro vzájemnou komunikaci) čas strávený na cestě k Zákazníkovi .
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy dojde k ukončení smluvního vztahu z této Smlouvy, nárok na nevyčerpané Rozšířené služby zaniká bez náhrady a již zaplacená cena za tyto nevyčerpané Služby se Zákazníkovi nevrací a náleží Poskytovateli; jiné řešení lze upravit jen písemnou dohodou.
- 4.5. V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi Službu nad rámec Základních služeb či Rozšířených služeb, je Zákazník povinen poskytnutí takové Služby Poskytovateli zaplatit dle Ceníku Poskytovatele pro běžné zákazníky, který je uveden v Příloze č. 4, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn

požadovat zaplacení skutečně poskytnutých Služeb, vyjma nevyčerpaných Služeb, u nichž je touto Smlouvou stanoveno, že se do dalšího roku nepřevádí, u nichž je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení bez ohledu na jejich vyčerpání a poskytnutí.

- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník bude informovat Poskytovatele o svých požadavcích (žádost o Službu, vývoj, hlášení Vady) výhradně prostřednictvím ARBES JIRA, ke kterému mu Poskytovatel sdělí přístupové právo pro jednoho správce systému (viz Příloha č. 3 této Smlouvy). V případě dočasné nefunkčnosti je Zákazník oprávněn využít i jiné prostředky komunikace na dálku při použití kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě. Jiné prostředky komunikace se využijí v následujícím pořadí: email, telefon.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Základní služby specifikované v článku 4. 2. písm. a) této Smlouvy jsou zajišťovány Poskytovatelem pro Zákazníka po dobu účinnosti této Smlouvy. Cena roční Základní služby je 760.000,- Kč + DPH (slovy: sedm set šedesát tisíc korun českých). Cena podle předchozí věty se poměrně krátí, pokud jsou Základní služby poskytovány po dobu kratší než jeden rok.

- 5.2. V ceně za Služby nejsou zahrnuty případné cestovní výlohy a náklady na ubytování, ani jiné účelně vynaložené náklady Poskytovatele vynaložené při poskytování Služeb dle této Smlouvy, jakož ani náklady třetích stran na poskytnutí součinnosti, kterou si Zákazník vyžádal po Poskytovateli. Tyto případné náklady budou Zákazníkovi fakturovány společně s cenou za čerpané Služby (toto platí výhradně při plnění mimo Prahu). Uvedená cena za Služby poskytnuté dle této Smlouvy je fixní a konečná a nezahrnuje Služby poskytnuté v rámci změnového řízení, není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

- 5.3. Platební podmínky pro Základní služby:

Zákazník zaplatí cenu za Základní služby formou úhrady za dílčí čtvrtletní plnění na základě vystavených daňových dokladů – faktur. Dnem zdanitelného plnění je první kalendářní den v prvním měsíci kalendářního čtvrtletí, v němž jsou Základní služby poskytovány. Poskytovatel vystaví fakturu na částku 190.000,- Kč + DPH do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění. Cena podle předchozí věty se poměrně krátí, pokud jsou Základní služby poskytovány po dobu kratší než jeden rok (za každý započatý měsíc).

- 5.4. Platební podmínky pro Rozšířené služby:

Cenu za Rozšířené služby uhradí Zákazník Poskytovateli dle sazeb uvedených v Ceníku dle Přílohy č. 4 a DPH na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Fakturace bude podložena Zákazníkem potvrzenými písemnými protokoly o provedené práci vykonané pracovníky Poskytovatele.

- 5.5. Splatnost faktury činí dvacet jedna (21) dní ode dne jejího doručení Zákazníkovi. Zákazník není v prodlení s úhradou ceny, pokud poskytovatel nevystavil fakturu anebo tuto nevystavil řádně či ji zákazníkovi nedoručil. Faktura se považuje za doručenou též, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se ji nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, ač

byla zaslána na adresu sídla Zákazníka uvedenou v této Smlouvě nebo dodatečně Zákazníkem oznámenou jako změna sídla, a to třetí den po jejím prokazatelném odeslání.

- 5.6. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 Zákona o DPH a Zákonem o účetnictví. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Zákazník oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení Zákazníkovi s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Zákazníkovi; tato lhůta se zkracuje na deset (10) dní. V případě, že Zákazník fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví a pokud Zákazník fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 5.7. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře, nestanoví-li Poskytovatel jinak. Za datum úhrady se považuje den připsání částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.8. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám je DPH připočítána v sazbách podle legislativní úpravy platné ke dni vystavení faktury, resp. podle období rozhodného pro fakturované plnění, a to podle definice uvedené v příslušném právním předpisu.
- 5.9. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody. Není-li stanoveno jinak, je úrok z prodlení splatný do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o prodlení.
- 5.10. Pokud bude Zákazník v prodlení s platbou delší než třicet (30) kalendářních dnů, a v toto prodlení neodstraní ani v dodatečné lhůtě tří pracovních dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele k zjednáání nápravy, Poskytovatel není povinen plnit Služby dle této Smlouvy a může od této Smlouvy odstoupit, jak je dále specifikováno v čl. 13.4. této Smlouvy.
- 5.11. Nedílnou součástí faktury bude číslo smlouvy,. Strany se v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“) dále dohodly, že faktura bude objednateli zaslána elektronicky („elektronická faktura“), a to výlučně na e-mailovou adresu: fakturace@pvs.cz. Elektronická faktura bude v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi evidovanou v účetnictví objednatele.
- 5.12. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu ISDOCX, v četnosti 1 faktura = 1soubor. Přílohy elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána objednateli elektronická faktura, zavazuje se zhotovitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

- 5.13. V případě, že není možné generovat elektronickou fakturu přímo z účetního systému zhotovitele, bude faktura převedena do formátu PDF a opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce podpisu, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra ČR akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb.
- 5.14. Smluvní strany se dále dohodly, že cena ročních Základních služeb bude jednostranně navyšována dle níže uvedených kritérií. Změna vstupuje v účinnost dnem uvedeným v oznámení. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za těchto podmínek:
- a) pololetní zvýšení: k prvému dni kalendářního pololetí běžného roku v případě, že Zákazník získal další funkčnost (rozšířil stávající) Produktu v rámci již získaných práv k jednotlivým modulům a to jakoukoliv formou Služby Poskytovatele; nová cena bude vypočítána tak, že k původní výši ceny bude připočtena cena zvýšení uvedená v Objednatelem odsouhlasené/akceptované nabídce řešící novou funkčnost.
 - b) měsíční zvýšení: na počátku každého měsíce v případě, že v předchozím měsíci došlo ke zvýšení počtu licencí Zákazníka k Produktům poskytnutým na základě Služeb podle této Smlouvy nebo k navýšení počtu databázových schémat provozovaných Zákazníkem (vyjmenovaných v Příloze č. 2); nová cena bude vypočítána tak, že k původní výši ceny bude připočtena cena zvýšení uvedená v Objednatelem odsouhlasené/akceptované nabídce ceny nových licencí.
 - c) Poskytovatel je každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit cenu ročních Základních služeb o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen objednatelům písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí zákazník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nově bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto bodu Smlouvy.

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Licenční ujednání

- 6.1. V rámci poskytování Servisních služeb Poskytovatelem může vzniknout plnění, které naplňují znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona. K těmto částem poskytuje Poskytovatel Licenci na základě licenčních podmínek uvedených v tomto článku 6.

6.2. Poskytovatel poskytuje Zákazníku Licence k autorskému dílu dle čl. 6.1 a jeho částem v různém rozsahu dle povahy autorského díla. K autorským dílům může být poskytována:

a) Licence v plném rozsahu – není k datu podpisu této smlouvy poskytována;

 Licence v omezeném rozsahu – Tiskové šablony (QRP); Uživatelské sestavy (TGF); Účetní sestavy; Views k uživatelským sestavám; Rozhraní DMS (Sabris); Rozhraní Aplestream; Rozhraní Helios TIS, podrobněji specifikované v příloze č. 2.

b) Licence k Proprietárnímu software ARBES FEIS - Moduly : Účetnictví; Majetek; Sestavy a grafy; Plán a rozpočet; CRM; Cash-Flow Manager; Univerzální Importér; Banka – E/I ABNA, UniCredit MT, ČS MT, ČSOB MT; Majetek – PSION podrobněji specifikované v příloze č. 2

6.3. Poskytovatel je povinen poskytnout ke všem autorským dílům dle čl. 6.1 Licenci v plném rozsahu ve smyslu níže uvedeného čl. 6.4, nedohodnuly se smluvní strany prokazatelně písemně jinak.

6.4. Licence v plném rozsahu znamená výhradní Licenci opravňující Zákazníka:

a) užívat autorské dílo všemi známými způsoby užití, bez územního a množství omezení, a to po dobu trvání majetkových autorských práv autora;

b) udělit podlicenci či postoupit licenci třetí osobě,

c) smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele autorské dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Zákazník oprávněn vykonávat majetková autorská práva k tomuto autorskému dílu. Cena dle této smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření takového autorského díla žádné nové nároky na odměnu.

6.5. V případě vzniku autorského díla dle předchozího odstavce je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníku strojový i zdrojový kód autorského díla, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze autorského díla dle předchozího odstavce. Poskytovatel je povinen tyto zdrojové kódy a jejich případné opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update předat nejpozději k okamžiku akceptace té části autorského díla, ke kterému se vztahují. Toto ustanovení platí i v případě, že dojde k jakékoliv změně či aktualizaci příslušného dílčího plnění. Zdrojový kód musí:

a) být spustitelný v prostředí Zákazníka, ve kterém bylo dílo akceptováno;

b) zaručovat možnost ověření kompletnosti a správnosti verze;

c) být předán včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu;

d) být předán na nepřepisovatelném nosiči dat s označením verze a dne předání.

6.6. Licence v omezeném rozsahu znamená nevýhradní Licence opravňující Zákazníka:

- a) užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, bez územního omezení, v množstevním omezení vymezeném v rámci písemné dohody Smluvních stran dle čl. 6.3 a po dobu trvání majetkových autorských práv autora;
- b) provádět parametrizace, konfigurace, modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází; v takovém případě Poskytovatel není zodpovědný Zákazníkem provedené změny a modifikace
- c) mezi tento software ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy již patří zakázková řešení Tiskové šablony (QRP); Uživatelské sestavy (TGF); Účetní sestavy; Views k uživatelským sestavám;; Rozhraní DMS (Sabris); Rozhraní Aplestream (Marbes), Rozhraní Helios TIS.

6.7. Licence k Proprietárnímu software znamená nevýhradní Licence opravňující Zákazníka:

- a) užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, na území České republiky, v množstevním omezení vymezeném v rámci písemné dohody Smluvních stran dle čl. 6.3, časově omezeném po dobu trvání Servisní smlouvy a dále nejméně 1 rok po ukončení její účinnosti,
- b) mezi tento software ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy již patří software ARBES FEIS - Moduly: Účetnictví; Majetek; Sestavy a grafy; Plán a rozpočet; CRM; Cash-Flow Manager; Univerzální Importér; Banka – E/I ABNA, UniCredit MT, ČS MT, ČSOB MT; Majetek – PSION podrobněji specifikované v příloze č. 2.

6.8. Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Zákazníka omezit využití Proprietárního software na nezbytné minimum a zdokumentovat veškeré jeho využití, jeho licenční podmínky a jeho možné alternativní Poskytovatele. Jestliže jsou s užíváním Proprietárního software spojeny licenční poplatky či jiné náklady, je Poskytovatel bez nároku na náhradu hradit tyto náklady tak, aby mohl Zákazník Proprietární software bez omezení užívat po dobu trvání Smlouvy a dále nejméně jeden (1) rok po ukončení její účinnosti. Pro vyloučení pochybností strany konstatují, že databázové prostředí či operační systémy (např. DB Oracle) netvoří Proprietární software dle této Smlouvy.

6.9. Zákazník není povinen Licence dle této Smlouvy využít.

6.10. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

6.11. Smluvní strany se na tomto místě dohodly, že Zákazník má právo zajistit nutnou systémovou podporu Produktu či jeho bezpečnostních opatření sám nebo prostřednictvím třetí osoby, aniž by došlo k porušení ustanovení této Smlouvy, v případě, že Poskytovatel výše uvedené úkony neprovede nebo v případě zániku Poskytovatele bez právního nástupce. Toto bere Poskytovatel výslovně na vědomí a zavazuje se v tomto případě poskytnout Zákazníku veškerou potřebnou součinnost během provádění těchto

úkonů. Poskytovatel taktéž bere výslovně na vědomí, že pokud Zákazník zadá plnění těchto požadavků třetí osobě, nevzniká mu nárok na případnou náhradu škody, taktéž se nebude jednat ani o porušení licenčních ujednání ve vztahu k těmto úkonům.

- 6.12. Veškerá majetková, autorská práva, patentová práva a další práva duševního vlastnictví k autorskému dílu jako výsledku činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy zůstávají Poskytovateli, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

7. VYŠŠÍ MOC

- 7.1. Jestliže není některá ze Smluvních stran schopna dostát závazkům dle této Smlouvy nebo je v prodlení z důvodu, že nastaly okolnosti, které nemůže objektivně ovlivnit a které nemohla objektivně předvídat v době uzavření této Smlouvy (vyšší moc), potom tato Smluvní strana nebude považována za Smluvní stranu, jež by byla v prodlení nebo jiným způsobem porušila ujednání této Smlouvy a nebude povinna k plnění svých závazků po dobu trvání působení vyšší moci. Působení vyšší moci je dotčená Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit opačné Smluvní straně.
- 7.2. Pro účely tohoto odstavce se za vyšší moc považuje zejména, nikoliv však výlučně, působení přírodních živlů vyvolaných jinak než jednáním Smluvních stran, revoluční povstání obyvatelstva, trestný čin třetích osob (zejména terorismus), jednodenní a delší výpadek v dodávkách energií způsobený poruchou infrastruktury nebo z jiných příčin nezávislých na vůli Smluvních stran nebo Legislativní změna bránící splnění povinnosti.
- 7.3. Odpovědnost za prodlení či jiné porušení smlouvy však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SMLUVNÍ POKUTA

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod.
- 8.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku dočasných či trvalých mimořádných okolností bránících v plnění, která vznikla nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 Občanský zákoník). Smluvní strany neodpovídají za vady plnění způsobené v souladu s čl. 7 Smlouvy z důvodu vyšší moci.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou správnost zdrojových dat uložených v Produktech.
- 8.5. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé druhé Smluvní straně v důsledku chybné obsluhy, neodborného zacházení či užívání v rozporu s doporučením uvedeným v Dokumentaci k Produktu.
- 8.6. Smluvní strany jsou povinny nahradit prokazatelně vzniklou skutečnou majetkovou škodu, ztrátu dat a ušlý zisk, které způsobily porušením povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem. Povinnost Smluvních stran k náhradě škody se omezuje na skutečnou přímou majetkovou škodu, ztrátu dat, ušlý zisk. Celková výše náhrady škody je omezena částkou rovnající se částce roční podpory a údržby dle této Smlouvy bez DPH.
- 8.7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
- 8.8. Poskytovatel neodpovídá za škodu a Zákazník nemá nárok na smluvní pokutu tehdy, jestliže se jedná o vadu, kterou zapříčinila technická či jiná překážka, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a která mu neumožňuje odstranění vady (jedná se zejména o případ, kdy nastala technická závada na straně providera nebo jiné třetí osoby poskytující Zákazníkovi Služby relevantní pro provoz Produktu).
- 8.9. V případě porušení zákazu stanoveného v čl. 11 odst. 1 této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že je Smluvní strana porušující daný zákaz povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu.
- 8.10. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě pozastavení prací ze strany Poskytovatele z důvodu prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti dle čl. 3.9 Přílohy 1 této Smlouvy vzniká Poskytovateli právo požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.11. V případě porušení povinností v čl. 6 odst. 7 této Smlouvy ze strany Zákazníka a jeho pracovníků nebo bývalých pracovníků náleží Poskytovateli smluvní pokuta ve výši 250.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti, a to i z nedbalosti, a dále skutečná škoda bez omezení uvedeného v čl. 8. odst. 6 této Smlouvy.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, a ovládaných či ovládajícím osobám, výkonným nebo dozorčím orgánům nebo jejich členům jedné ze

Smluvních stran, případně subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v tomto článku, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.

- 9.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy (i) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana; (ii) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem; (iii) může Smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění; (iv) obdrží Smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; (v) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činnostmi Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány informace tvořící předmět bankovního tajemství, software, diagnostika, Dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, poskytovatelů jejich Licencí nebo Zákazníka.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 9.5. Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle čl. 9 odst. 1 této Smlouvy, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku. Budou-li informace poskytnuté Zákazníkem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle Zákona o zpracování osobních údajů a dle Nařízení GDPR je Zákazník povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon či nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Zákazník nemůže zprostit Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl.28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je

oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu této Smlouvy a v souladu s podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.

- 9.7. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje Smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu 5 let po ukončení účinnosti této Smlouvy, není-li zákonem stanoveno jinak.
- 9.8. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získala při plnění této Smlouvy.
- 9.9. Smluvní strany se dohodly, že informace o tom, že Poskytovatel je dodavatelem a řešitelem Produktu pro Zákazníka, je informací veřejnou. Obě Smluvní strany mohou tuto informaci šířit libovolným způsobem.

10.SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 10.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku, na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, a to v případech, které mají vliv na trvání, změny Smlouvy, resp. znamenají uplatnění práv, resp. vymáhání povinností, v ostatních případech i formou zaslání oznámení mailem – na následující mailové adresy: není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.3. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu .doc nebo .docx, případně .pdf a xls.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn provést u Zákazníka kontrolu užití Licencí a to formou dotazníkového šetření a fyzické kontroly užití Produktu spočívající v systémové kontrole přístupů k Produktu. Pro tuto kontrolu musí Zákazník poskytnout potřebnou součinnost v období patnácti (15) Pracovních dnů od vyžádání kontroly Poskytovatelem.

11. ZÁKAZ KONKURENCE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že budou respektovat zákaz zaměstnávání těch pracovníků druhé Smluvní strany, kteří se přímo podíleli na plnění dle této Smlouvy a o kterých to druhá Smluvní strana prokazatelně věděla nebo mohla vědět, a to po dobu účinnosti této Smlouvy a dále 1 rok po ukončení její účinnosti.

12.ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména Autorským zákonem a Občanským zákoníkem.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 12.3. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu.

13.PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1. 2024 za podmínky předchozího uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Smlouvu se zavazuje zveřejnit Zákazník. Vyžaduje-li určitá část této smlouvy anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů, obchodní tajemství, atp., poskytovatel na tyto části smlouvy upozorní a zákazník před uveřejněním smlouvy zajistí potřebou ochranu takových údajů. Totéž platí o jakémkoliv dodatku k této smlouvě. Smluvní strany se zavazují postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby Smlouvy byla uveřejněna v Registru smluv nejpozději dne 1.1.2024
- 13.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2024 do 31.12.2027, nebo do vyčerpání celkového finančního limitu pro plnění z této Smlouvy, a to do částky ve výši 9.999.999 Kč bez DPH, a to podle toho, která z výše uvedených skutečností nastane dříve a zavazuje i jakékoliv právní nástupce Smluvních stran.
- 13.3. Smlouvu lze předčasně ukončit (i) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; (ii) písemnou výpovědí Smlouvy i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce šesti (6) měsíců, výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 13.4. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže:
- a) Zákazník nezaplatil Poskytovateli cenu řádně a včas dle této Smlouvy a je v prodlení se zaplacením ceny delším než třicet (30) kalendářních dnů,

- b) Zákazník porušil nebo nesplnil jinou povinnost vyplývající ze Smlouvy, než která je uvedena výše, a nenapravil takové porušení v dostatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Poskytovatelem v písemné výzvě, která nesmí být kratší než pět (5) kalendářních dnů.

13.5. Odstoupení má povahu ex tunc a již předané plnění se nevrací V případě předčasného ukončení Smlouvy způsobem uvedeným v této Smlouvě, nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení té části již zaplacené odměny, která představuje poměrnou část odměny za užívání Produktu za každý započatý měsíc jeho užívání, mohl-li být objektivně Produkt užíván.

13.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před zánikem této Smlouvy), zůstávají účinná i po zániku této Smlouvy.

13.7. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Poskytovatele je:

- a) prodlení s odstraněním Vady kategorie A nebo dodáním Workaroundu delší než 72 hodin;
- b) prodlení s odstraněním Vady kategorie B delší než 30 dnů;
- c) prodlení se splněním jiných povinností Poskytovatele podle této Smlouvy delší než deset (10) dnů, pouze však poté, co tyto povinnosti nesplnil ani v dodatečné přiměřené lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byl Zákazníkem na prodlení písemně upozorněn; pokud celková výše smluvních pokut na straně Poskytovatele dosáhne 10 000 Kč. výskyt neodstranitelné vady Produktu, v důsledku, níž není Produkt způsobilý ke sjednanému nebo obvyklému účelu užití; pokud Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku bylo zahájeno insolvenční řízení; insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

14. Protikorupční opatření

14.1. Tento článek představuje zásady a principy Protikorupčního programu PVS.

14.2. Poskytovatel potvrzuje, že se seznámil s Etickým kodexem PVS dostupným na <http://www.pvs.cz/profil/compliance-program/>. Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí

úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

14.3. Poskytovatel se dále zavazuje, že:

- a. neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b. neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- c. úplatek nepřijme, ani se jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- d. nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
- e. neprodleně Klientovi oznámí, pokud se dostane vůči Klientovi do střetu zájmů.

14.4. Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě a na kterou není nárok.

14.5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit klientovi jakékoli podezření na korupční či jiné protiprávní jednání prostřednictvím následujících komunikačních kanálů:

- a. elektronická adresa: compliance@pvs.cz,
- b. sídlo PVS (Poskytovatel je povinen v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na obálku vždy zřetelně a srozumitelně uvést: „Neotvírat - k rukám Compliance specialisty“).

14.6. Poskytovatel je povinen poskytnout PVS nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v rámci PVS.

14.7. PVS se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci společnosti PVS.

14.8. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může PVS dočasně zastavit (přerušit) plnění dle této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.

14.9. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si PVS vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení tohoto článku orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám.

- 14.10. PVS si dále vyhrazuje právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrad škod, které mu byly způsobeny v důsledku porušení tohoto článku

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 15.2. Tato Smlouva se uzavírá mezi podnikateli při výkonu jejich podnikatelské činnosti. Vzhledem k tomu Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že se v jejich vztahu nepoužije ustanovení § 2000 Občanského zákoníku.
- 15.3. Smluvní strany prohlašují, že v plném rozsahu odkazují na sjednaný text této Smlouvy a ani jedna ze Smluvních stran nebude uplatňovat či odkazovat na vzájemné obchodní zvyklosti.
- 15.4. Smluvní strany sjednávají, že vyloučí použití ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku, která stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran. Dále se Smluvní strany dohodly, že vyloučí použití ustanovení § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek automatické odstoupení od smlouvy, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 15.5. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.6. Jakákoliv plnění ve smyslu náhrady škody či smluvní pokuty dle této Smlouvy, je oprávněná Smluvní strana povinna uplatnit u druhé Smluvní strany písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne, v němž nastala skutečnost zakládající nárok na plnění ve smyslu náhradu škody či smluvní pokuty dle této Smlouvy. K pozdějšímu uplatnění nároku nebude přihlédnuto a tento nárok, nebude-li uplatněn včas, zaniká.
- 15.7. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 15.8. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení, v případě, že bude podepsán elektronicky, smluvní strany připojí své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/ 2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru v elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a každá ze stran obdrží elektronický originál.

15.9. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

15.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podmínky poskytování Služeb

Příloha č. 2 – Popis produktu a vybavení

Příloha č. 3 – Kontaktní a pověření zástupci Zákazníka

Příloha č. 4 – Ceník Rozšířených služeb

Příloha č. 5 - Podmínky zpracování osobních údajů

Poskytovatel

V Praze, dne

Zákazník

V Praze dne