

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 0000028541

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

KSP Computer & Services, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 123420

se sídlem Nad Akcízem 1006/2, Ďáblice, 182 00 Praha 8

IČO: 27875849

DIČ: CZ27875849

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**VZ0178430 – Podpora IPS pro rok 2024**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytování podpory

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užitě v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Nařízením“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět Smlouvy



- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že v souladu s ustanoveními této Smlouvy pro Objednatele zajistí standardní podporu výrobce (tzv. maintenance), analýzu, upgrade a související plnění. Podrobná specifikace činností, produktů a výrobců, jejichž podpora má být Poskytovatelem zajištěna je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen „Služby podpory“ nebo „Předmět plnění“).;
- 2.2. Místem poskytnutí plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21. Poskytovatel bude poskytovat Služby podpory vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 3.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.3. Pokud bude část plnění dle této Smlouvy plněna prostřednictvím poddodavatele, Poskytovatel závazně uvádí identifikační údaje dotčeného poddodavatele: NEVYUŽIJEME. Případná změna v osobě poddodavatele nebo využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

3.4. Práva a povinnosti Poskytovatele:

3.4.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 3.4.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 3.4.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povaha předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za ceny uvedené ve Smlouvě;
- 3.4.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy.

- 3.4.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas a při dodržení parametrů služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 3.4.3. Veškerá komunikace s Objednatelem při poskytování Služeb bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 3.4.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
- 3.4.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
- 3.4.6. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.

3.4.7. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.

3.5. Práva a povinnosti Objednatele:

3.5.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3.5.2. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Předmět plnění za podmínek stanovených v tomto článku.

4.2. Cena za Předmět plnění je dána nabídkou Poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce **VZ0178430** a činí **639.950,-** (slovy: šest set třicet devět tisíc devět set padesát korun českých) **Kč bez DPH** za celou dobu plnění.

4.3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady, implementaci, všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Služeb podpory a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má.

4.4. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po podpisu Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

4.5. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.

4.6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatel a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

4.7. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu, kterou je sídlo Objednatele.

5. Smluvní pokuty

5.1. Bude-li Poskytovatel v prodlení s počátkem poskytování Předmětu plnění dle ustanovení 7.1. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý (i započatý) den prodlení.

5.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny z faktury nebo její části, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý (i započatý) den prodlení

5.3. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 6 této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), je Poskytovatel povinen uhradit

Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ze strany Poskytovatele.

- 5.4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 5.5. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

6. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona o bankách, všechny informace, týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení, včetně údajů o případných zranitelnostech v tomto prostředí. Poskytovatel se zavazuje, že zjištěné zranitelnosti nezneužije ani žádným způsobem ani nepřímo nezveřejní.
- 6.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 6.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

- 6.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 6 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 6.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres
- a) za Poskytovatele [REDACTED]
 - b) za Objednatele [REDACTED]

7. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to **na 12 měsíců** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nejdříve však ode dne 1. 1. 2024 a skončí dne 31. 12. 2024.
- 7.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 7.4. Smlouva může být ukončena
- 7.4.1. Okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 7.1.,
 - 7.4.2. dohodou Smluvních stran,
 - 7.4.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran.
- 7.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.
- 7.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně
- 7.7. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.
- 7.8. Za podstatné porušení se považuje:
- 7.8.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Předmětu plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 7.8.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 7.8.3. porušení některé z povinností uvedené v článku 6 této Smlouvy (Mlčenlivost ochrana důvěrných informací a osobních údajů);
 - 7.8.4. prodlení s úhradou ceny za Služby delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) po té, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván.



- 7.9. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 7.10. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 7.11. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 8.2. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.
- 8.3. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 8.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
 - 8.4.1. tato Smlouva
 - 8.4.2. Zadávací dokumentace
 - 8.4.3. Nabídka Poskytovatele.
- 8.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě písemně sepsané Smlouvy o převodu práv a povinností sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 8.6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 6 Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě..
- 8.7. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.8. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 8.9. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.



ČESKÁ EXPORTNÍ BANKA
C Z F C H E X P O R T B A N K A

8.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

Příloha č. 1 Specifikace Předmětu plnění

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

[Redacted signature]

Datum: 28.12.2023 13:25:08

Ing. Daniel Krumpolc
Předseda představenstva

[Redacted signature]

Ing. Petr Hejduk
Člen představenstva

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

[Redacted signature]

Juraj Pavol
Jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Popis předmětu plnění veřejné zakázky:

Počet kusů	Označení podpory a produktu
	Podpora výrobce, servis na HW „Business Software Support“ pro [REDACTED] na období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024
	[REDACTED] (next business day ship) Hardware Support na období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.
	Analýza nastavení, Optimalizace konfigurace, Upgrade na nejnovější verze [REDACTED] a [REDACTED] na nejnovější verze a analýza nastavení včetně profylaktické kontroly a revize nastavení v celkovém rozsahu 5 MD