

DODATEK Č. 10 KE SMLouvĚ O PROVOZOVÁNÍ, PODPOŘE A INOVACÍCH CS OTE

Smluvní strany:

OTE, a.s.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 7260, oddílu B

Zastoupená: [REDACTED]
[REDACTED]

Sídlo společnosti: Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

(dále jen „**Zákazník**“)

číslo smlouvy: 24/2016/10

a

CGI IT Czech Republic s.r.o.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 34304, oddílu C

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy: 420-1948/2016-LCZ-10

dnešního dne uzavřely tento Dodatek č. 10 ke Smlouvě o provozování, podpoře a inovacích CS OTE uzavřené v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**Dodatek**“).

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že dne 31.5.2016 mezi sebou uzavřely Smlouvu o provozování, podpoře a inovacích CS OTE, číslo smlouvy Poskytovatele 420-1948/2016-LCZ, číslo smlouvy Zákazníka 24/2016, k níž:
- a) dne 22.12.2017 uzavřely dodatek č. 1,
 - b) dne 16.5.2018 uzavřely dodatek č. 2,
 - c) dne 27.9.2018 uzavřely dodatek č. 3,
 - d) dne 29.5.2019 uzavřely dodatek č. 4,
 - e) dne 31.12.2019 uzavřely dodatek č. 5,
 - f) dne 28.6.2021 uzavřely dodatek č. 6,
 - g) dne 22.12.2021 uzavřely dodatek č. 7,
 - h) dne 16.12.2022 uzavřely dodatek č. 8
 - i) a dne 30.08.2023 uzavřely dodatek č. 9
- (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že dne 7.10.2016 uzavřely smlouvu na úpravu rámcových podmínek jednorázových dodávek plnění spočívajícího v rozvoji či úpravě systému CS OTE včetně dodání navazujících aplikací či služeb a způsob jejich objednávání (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že se dle podmínek definovaných v Rámcové smlouvě dohodly na realizaci změnových požadavků, v rámci kterých vyvstala potřeba provést změnu rozsahu služeb dodávaných v rámci Smlouvy:
- a) Změnový požadavek RS_CR354 schválený Zákazníkem dne 12.12.2023,
 - b) Změnový požadavek RS_CR356 schválený Zákazníkem dne 1.12.2023,
 - c) Změnový požadavek RS_CR358 schválený Zákazníkem dne 20.12.2023
- 1.4 Smluvní strany proto na základě postupu stanoveného v odst. 3.4 Smlouvy a v souladu s odst. 14.3 Smlouvy uzavírají tento Dodatek, kterým se dohodly na změně ustanovení Smlouvy uvedených níže v čl. 2 tohoto Dodatku.

2. PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1 Tímto Dodatkem se upravuje rozsah podpory a údržby pro systém CS OTE dle odst. 1.3 tohoto Dodatku a mění se cena za služby údržby a podpory stávající Smlouvy.
- 2.2 Příloha č. 1 Smlouvy (Specifikace Plnění) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.3 Příloha č. 2 Smlouvy (Seznam subdodavatelů) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku
- 2.4 Příloha č. 4 Smlouvy (Cena a roční platby) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.5 Příloha č. 5 Smlouvy (Oprávněné osoby) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.6 Příloha č. 6 Smlouvy (Podmínky podpory produktů SAP) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.7 Příloha č. 9 Smlouvy (Popis standardní podpory SAP) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Definované termíny používané v tomto Dodatku mají význam stanovený ve Smlouvě, není-li v tomto Dodatku uvedeno jinak.
- 3.2 Tento Dodatek, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě tohoto Dodatku nebo v souvislosti s ním, se řídí Občanským zákoníkem.
- 3.3 Nedílnou součástí tohoto Dodatku tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy: | Specifikace Plnění |
| Nové znění přílohy č. 2 Smlouvy: | Seznam subdodavatelů |
| Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy: | Cena a roční platby |
| Nové znění přílohy č. 5 Smlouvy: | Oprávněné osoby |
| Nové znění přílohy č. 6 Smlouvy: | Podmínky podpory produktů SAP |
| Nové znění přílohy č. 9 Smlouvy: | Popis standardní podpory SAP |
- 3.4 Tento Dodatek je uzavřen ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 3.5 V souladu s ustanovením § 6 odst. 1 Zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) tento Dodatek nabývá účinnosti 1.1.2024 nebo dnem uveřejnění v registru smluv, podle toho, co nastalo později. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v případě, že nebude tento Dodatek uveřejněn do tří měsíců od jeho uzavření, bude tento Dodatek na základě ustanovení § 7 odst. 1 Zákona o registru smluv zrušen od počátku.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy:

Zákazník

Poskytovatel

V _____ dne 22.12.2023

V _____ dne _____



OTE, a.s.



OTE, a.s.



CGI IT Czech Republic s.r.o.

Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy Specifikace Plnění

Příloha č. 1a

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.1 Smlouvy)

1 Podpora systému CS OTE

Podpora systému CS OTE pro primární datové prostředí a záložní datové prostředí CS OTE zahrnuje následující (nezahrnuje podporu Kancelářského systému OTE, která je uvedena s ohledem na odlišný charakter režimu podpory této části IT infrastruktury separátně v článku 2):

1.1 Hot-line nepřetržitá podpora prostřednictvím služby Help Desk

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.2 Řešení problémů

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

- Úroveň 3 – Specialista.

1.2.1 Hodnocení přijatých problémů

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.2.2 Způsob řešení přijatých problémů

[Redacted text block]



[Redacted text line]

[Redacted text block consisting of four lines]

1

[Redacted text block consisting of four lines]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.3 Služby podpory provozu záložního prostředí (DRS)

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted content]

[Redacted content]

1.4 Zpracování požadavků na informace

[Redacted content]

1.5 Popis procesu poskytování podpory

[Redacted text block]

1.6 On-system podpora pro modul EMTAS část DT

[Redacted text block]

1.6.1 Rozsah služby „on-system podpora DT“:

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.6.2 Podmínky využívání služby „on-system podpora DT“:

[Redacted text block]

1.6.3 Provozní činnosti, podporované službou „on-system podpora DT“:

[Redacted text block]

[REDACTED]

1.6.4 Monitorování a dohled modulu EMTAS

[REDACTED]

1.6.5 Služba „on-system podpora DT“ nebude poskytovat:

- [REDACTED]

1.6.6 Předpoklady poskytnutí služby:

- [REDACTED]

1.6.7 Reporting v případě incidentu:

[REDACTED]

1.6.8 Audit on-system podpory

[Redacted text block]

[Large redacted text block]

[Redacted text block]

1.7 On-system podpora pro aplikační část PCR

[Redacted text block]

1.7.1 Rozsah služby „on-system podpora aplikační části PCR“:

1. [Redacted list item]

[Redacted text block]

2. [Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block] ce včetně vlastního patch dostane CGI IT specialista předem v emailu.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.7.5 Předpoklady poskytnutí služby:

[Redacted text block]

1.7.6 Reporting v případě incidentu:

[Redacted text block]

1.7.7 Audit on-system podpory pro aplikační část PCR

[Redacted text block]

1.8 Řešení ad-hoc požadavků na změnu parametrů IT infrastruktury MC CZ-SK-HU-RO s PCR v předem definovaném objemu

[Redacted text block]

2 Správa a podpora kancelářského systému OTE

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by black bars.]



3 Provozování a údržba systému CS OTE

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

[Redacted text block]

3.1 LAN síť OTE a záložní pracoviště

[Redacted text block]

[Redacted text block]

3.2 Poskytování služby INTERNET

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by black bars.]

4 Provozování a údržba systému WEB OTE

[REDACTED]

4.1 Provozování a hosting systému WEB OTE

[REDACTED]

4.2 Údržba a podpora systému WEB OTE

[REDACTED]

4.3 Řešení chybových stavů po uplynutí záruční doby díla WEB OTE

[REDACTED]

4.4 Úpravy WEB OTE

[REDACTED]

5 Poskytování služby SAP Cloud Services

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

6 Inovace CS OTE

Inovací CS OTE (dále systém) se rozumí postupné zdokonalování funkcí a činností systému v souladu s vývojem hardware, softwarového vybavení i aplikační logiky na základě potřeb a požadavků Zákazníka.

[REDACTED]

[REDACTED]

Čerpání inovací CS OTE jsou smluvní strany oprávněny sjednat kdykoliv během účinnosti této Smlouvy. Případné nesjednání a/nebo nedočerpání inovací CS OTE neopravňuje smluvní strany požadovat jejich provedení po skončení účinnosti této Smlouvy, popř. požadovat na druhé straně kompenzaci z tohoto důvodu. V takovém případě se má za to, že závazek Poskytovatele dodat inovace CS OTE byl splněn.

Pro čerpání inovací bude uplatněn postup dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy. Jakékoliv inovace se smluvní strany zavazují zohlednit v Protokolu CS OTE postupem dle Přílohy č. 7 Smlouvy.

Změny a úpravy systému CS OTE, které nejsou inovacemi, a nemají vliv na rozsah poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a cenu za poskytování Plnění, budou řešeny dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy.

Pro stanovení rozpočtu na prováděné inovace či pro výpočet ceny požadovaných změn nad rozsah inovací slouží následující tabulka standardních cen dle jednotlivých profesí.

[REDACTED]

[REDACTED]

Návrhy na provedení inovací včetně zdůvodnění potřebnosti takové inovace mohou být předkládány Zákazníkem i Poskytovatelem. Samotné provádění inovací je pak podmíněno odsouhlasením záměru včetně finančního ohodnocení ze strany Zákazníka.

Příloha č. 1b

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.2 Smlouvy)

S účinností od 1.7.2016 došlo ke změnám v rozsahu provozování a podpory CS OTE :

[Redacted content]

Příloha č. 1c

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.3 Smlouvy)

[Redacted content]

Příloha č. 1d

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.4 Smlouvy)

[Redacted content]

Příloha č. 2 Seznam subdodavatelů

Firma subdodavatele	IBM Česká republika, spol. s r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	IBM Česká republika, spol. s r.o. V parku č. or. 4, č.p. 2294 148 00 Praha 4 – Chodov IČ: 14890992 DIČ: CZ14890992
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	████████████████████ ██ ██ ██
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	██

Firma subdodavatele	DNS a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	DNS a.s. CITY EMPIRIA Na Strži 65/1702 140 00 Praha 4 http://www.dns.cz IČ: 25146441 DIČ: CZ 25146441
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	████████████████████ ██
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	██

Firma subdodavatele	Arrow ECS, a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	Arrow ECS, a.s. Tvorkovských 5 709 00 Ostrava-Mariánské Hory IČ: 25870424 DIČ: CZ25870424
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	████████████████████ ██
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	██

Firma subdodavatele	ALEF NULA,a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	ALEF NULA,a.s. U Plynárny 1002/97,101 00 Praha 10 IČ: 61858579 DIČ: CZ 61858579
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	[REDACTED]
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	[REDACTED]

Firma subdodavatele	O2 Czech Republic, a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 IČ: 60193336 DIČ: CZ60193336
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	[REDACTED]
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	[REDACTED]

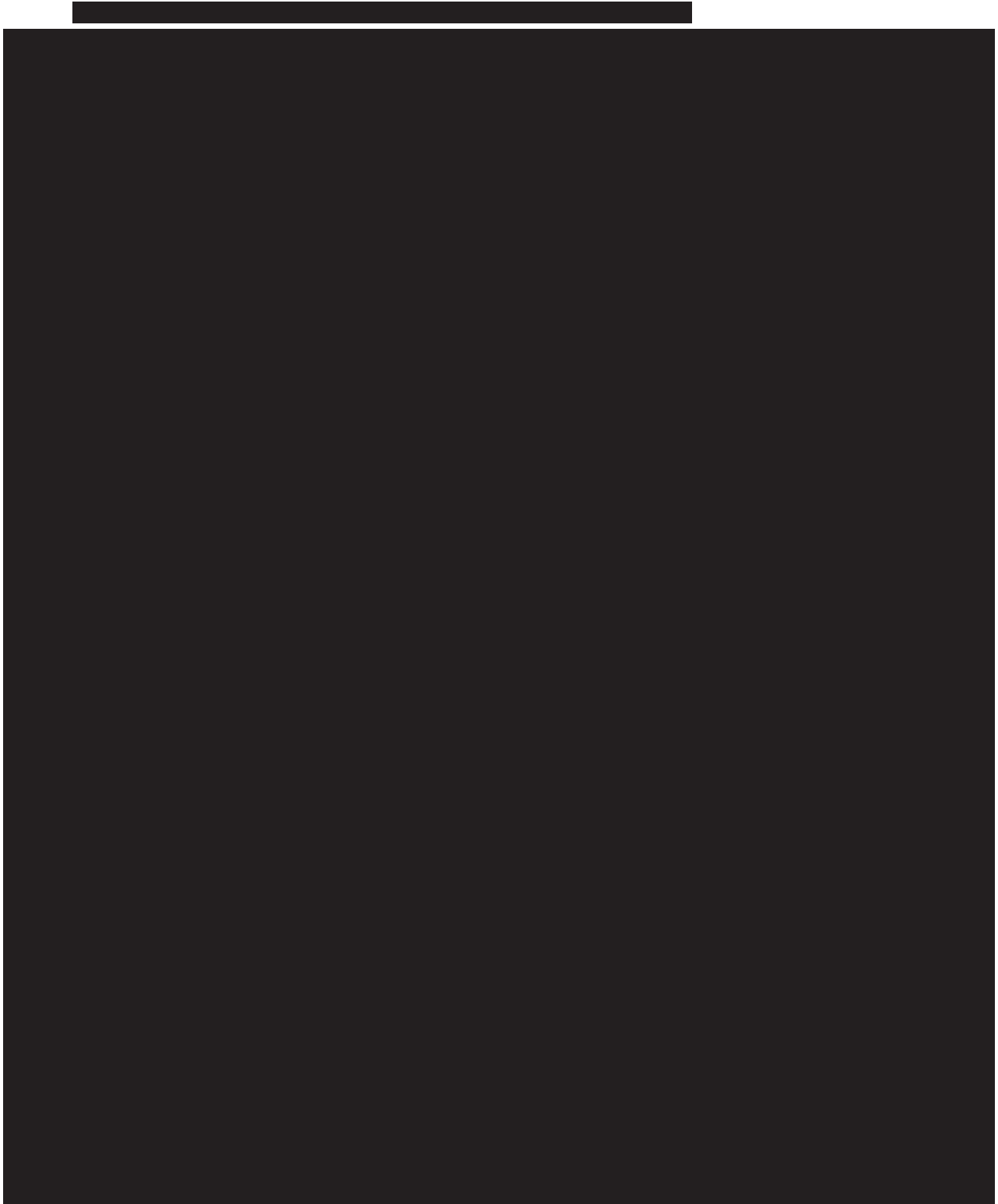
Firma subdodavatele	ČD - Telematika a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	ČD - Telematika a.s., Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 IČ: 61459445 DIČ: CZ61459445
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	[REDACTED]
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	[REDACTED]

Firma subdodavatele	COMPAREX CZ s.r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	COMPAREX CZ s.r.o. Evropská 2588/33A 160 00 Praha 6 http://www.comparex.cz IČ: 63077124 DIČ: CZ 62412388
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	[REDACTED]
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	[REDACTED]

Firma subdodavatele	D-ploy (Czech Republic) s.r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	D-ploy (Czech Republic) s.r.o. City Tower – 8th floor Hvězdova 1716/2b 140 00 Praha 4 http://www.d-ploy.ch IČ: 24301060 DIČ: CZ 24301060
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	[REDACTED]
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	[REDACTED]

Firma subdodavatele	TD SYNEX AS Czech s.r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	Líbalova 1/2348 Praha 11, 149 00 IČ: 25079191 DIČ: CZ 25079191
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	[REDACTED]
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	[REDACTED]

Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy
Cena a roční platby



Legenda k tabulce výše:

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

Platební podmínky:

Cena bude hrazena Zákazníkem v jednotlivých měsíčních splátkách vždy do 15. dne příslušného měsíce, které budou činit jednu dvanáctinu splátky pro příslušný rok.

Inflační navýšení ceny vztahující se k příslušnému roku bude splatné naráz současně s měsíční splátkou ceny za měsíc červen příslušného roku.

Rozklad ceny za provozování za 1 rok bez inflačního navýšení (pouze informativně):





Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Kontaktní místa a osoby Poskytovatele:

Help Desk:

Jméno: [REDACTED]

Adresa: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Požadavky na změny:

[REDACTED]

Adresa: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Kontaktní místo Zákazníka:

Adresou kontaktního místa Zákazníka je sídlo Zákazníka. Oprávněná osoba Zákazníka je zároveň i kontaktní osobou.

Oprávněná osoba Zákazníka může pro daný rok písemně určit další kontaktní osoby Zákazníka, které mohou zasílat dotazy na Help Desk, hlásit závady a zasílat požadavky na vyhodnocení zákaznických úprav systému a na poskytnutí podpory nad rámec této Smlouvy.

Za stranu Zákazníka jsou oprávněni požadovat služby údržby a podpory pouze kontaktní pracovníci, kteří budou určeni v Manuálu podpory CS OTE.

Oprávněné osoby

Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Oprávněné osoby za Poskytovatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

Oprávněná osoba za Zákazníka:

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 6 Podmínky podpory produktů SAP

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Podmínky využívání služby SAP Cloud Services

Název dokumentu (CZ)	Dokument
Všeobecné podmínky a Podmínky pro SAP cloudové služby	https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=General%20Terms%20and%20Conditions
Plán podpory pro SAP cloudové služby	http://www.sap.com/agreements-cloud-support
Smlouva o úrovni služeb pro SAP cloudové služby ("SLA")	http://www.sap.com/agreements-cloud-service-level-agreement
Doplňkové smluvní podmínky pro SAP cloudové služby ("Dodatečné Podmínky")	http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement

Příloha č. 9
POPIS STANDARDNÍ PODPORY SAP
(„Popis“)

