# SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „DOBRÁ SPISOVKA S“ Č. 2023/S/220/0261

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y společnost Good Sailors, s.r.o., se sídlem Provaznická 737/12, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín, IČ: 254 57 781, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 19121

|  |  |
| --- | --- |
| bankovní spojení: | 162285846/0600 MONETA Money Bank, a. s. |
| zastoupena: | XXX, jednatel společnosti |

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| obchodní firma/název: | Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism |
| sídlo: | Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město |
| identifikační číslo: | 492 77 600 |
| DIČ: | CZ49277600 |
| adresa elektronické pošty: | XXX |
| zapsaná(ý): | - |
| zastoupen(a): | XXX MBA, pověřena vedením odboru finance a facility management |

(dále jen „**Objednatel**“)

tuto **SMLOUVU O VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE** **„DOBRÁ SPISOVKA S“** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "*Smlouva*").

**I.**

**Předmět Smlouvy**

Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby související s počítačovým programem **„Dobrá spisovka S“**, jenž je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**software**“) a který bude Objednateli zpřístupňován formou SaaS (Software as a Service), přičemž Objednatel se touto Smlouvou zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování těchto servisních služeb paušální odměnu, a to ve výši stanovené v čl. II této Smlouvy. Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální odměně Poskytovatele je stanoven v čl. III této Smlouvy. Další práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy, včetně vymezení jednotlivých pojmů v této smlouvě použitých, jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „**obchodní podmínky**“), které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy a v ceníku poskytovatele (dále jen „**ceník**“), který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

Software včetně jeho funkcionality se může v průběhu účinnosti Smlouvy měnit. Poskytovatel je povinen zachovat veškeré funkcionality specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy. Změna je funkcionalit je možná jen nad rámec funkcionalit, které jsou specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**II.**

**Odměna Poskytovatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tarif služby | Výše měsíční odměny poskytovatele v Kč bez DPH | Výše měsíční odměny poskytovatele v Kč s DPH  |
| Elektronická služba – Dobrá spisovka S | 8.000, - Kč | 9.680, - Kč  |

Tato odměna je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu, řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb.

V případě uskutečnění cest Poskytovatele (jeho pracovníků) do místa určeného Objednatelem za účelem realizace poskytnutí servisních služeb, jsou náklady na tyto cesty (včetně náhrady promeškaného času) zahrnuty v odměně Poskytovatele.

Odměna Poskytovatele bude uhrazena Objednatelem, a to na základě Poskytovatelem vystavené měsíční faktury. Splatnost faktury je 21 (dvacet jedna) dní od jejího vystavení. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 14 (čtrnáct) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti. Odměna bude hrazena bezhotovostně na účet poskytovatele.

Objednatel neposkytuje zálohy. Závazek Objednatele hradit odměnu je splněn okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

Faktury budou doručovány v elektronické podobě do e-mailové schránky: XXX.

Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s účinnými právními předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.

Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

**III.**

**Rozsah servisních služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| Maximální objem dat ukládaných na zařízení poskytovatele | Počet hodin technické podpory software v měsíci |
| bez omezení velikosti uložených dat | 2 hod |

Celkový objem dat uložených objednatelem na hardware poskytovatele je bez omezení velikosti uložených dat.

**IV.**

**Zpracování osobních údajů**

Vzhledem k tomu, že na základě této Smlouvy může docházet k ukládání osobních údajů zpracovávaných Objednatelem a ukládaných na zařízení Poskytovatele, pověřuje Objednatel tímto Poskytovatele ke zpracování těchto osobních údajů.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Postavení objednatele přizpracování osobních údajů | Objednatel jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů | Doba zpracování osobních údajů poskytovatelem | Povaha zpracování osobních údajů |
| Správce/zpracovatel/další zpracovatel | AnoIng. XXX | Po dobu trvání této smlouvy (čl. V této smlouvy). | Pomocí automatizovaných postupů spočívajících v uložení, strukturování, omezení či výmazu a zničení. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Účel zpracování osobních údajů objednatelem | Typ osobních údajů zpracovávaných poskytovatelem | Kategorie subjektu údajů |
| Vedení uživatelského účtu, subjektu údajů, marketingové účely, plnění práv a povinností ze smluv se subjekty údajů, poskytování aplikací, poskytování aplikace elektronické spisové služby, vedení personálních záznamů vlastních zaměstnanců, objednání a zaslání objednaného zboží. | jméno příjmení, elektronická adresa, telefonní číslo, doručovací adresa, informace o objednávkách, IP adresa, MAC adresa, datum narození, rodné číslo, číslo OP a dalších průkazů, biometrické údaje (podpis). | Zaměstnanci, uživatelé webových, služeb, objednatelé, obchodní partneři, původci dokumentů. |

Zpracování osobních údajů se řídí ustanovením čl. 8 Přílohy č. 2 k této Smlouvě – Obchodní podmínky.

**V.**

**Trvání smlouvy**

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne 01.01.2024 do 31.12.2024. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Práva a povinnosti stran ohledně ukončení této smlouvy se řídí obchodními podmínkami.

Objednatel/Poskytovatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následující po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli/Objednateli.

Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.

Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě prokazatelného závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.

Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:

(a) nedodržení závazných právních předpisů,

(b) prodlení s dokončením plnění dle čl. I. a čl. III. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,

(c) provádění plnění dle čl. I. a čl. III. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.

Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:

(a) nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

(b) v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle čl. II. této Smlouvy,

(c) Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,

(d) Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,

(e) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.

Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.

Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.

Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.

V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

**VI.**

**Smluvní pokuty**

V případě prokazatelného porušení povinností vyplývajících z čl. I. a čl. III. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.500, - Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

V případě, že Poskytovatel bude prokazatelně v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý den prodlení s plněním této Smlouvy.

Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.

Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.

Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.

Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

**VII.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

Poskytovatel je povinen do třiceti (30) dnů od zániku Smlouvy umožnit Objednateli migraci všech informací a dat ze svého serveru. Smluvní strany v této věci vyvinou maximální součinnost tak, aby veškeré informace a data Objednatele zůstaly zachovány, resp. byly převedeny na místo Objednatelem určené. Poskytovatel je oprávněn data Objednatele smazat ze svého serveru až po ukončené migraci všech dat.

Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, právními předpisy účinnými v místě poskytování služeb a touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.

Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.

Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.

Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení čl. 10 odst. 10.3 a odst. 10.4 Přílohy č. 2 této Smlouvy – Obchodní podmínky.

Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

Tato Smlouva je v případě jeho tištěného provedení vyhotoven ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení, a v případě jeho elektronického provedení každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení dodatku podepsané elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Autorizovanou osobou za Objednatele ve smyslu čl. 5 odst. 5.4. Přílohy č. 1 Obchodní podmínky:

za Objednatele je Mgr. XXX – manažer technické správy

za Poskytovatele je XXX.

Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.

Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.

Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.

Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.

Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.

Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.

Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

V případě rozporu mezi Smlouvou a Přílohami má přednost tato Smlouva. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci čl. 12 odst. 12.3 a odst. 12.4. Přílohy č. 2 této Smlouvy – Obchodní podmínky.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace software

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky

Příloha č. 3 – Ceník

Příloha č. 4 – Licenční smlouva

Podpisy stran:

V Děčíně dne (dle data elektronického podpisu) V Praze dne (dle data elektronického podpisu)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

poskytovatel objednatel

Good Sailors, s.r.o. Česká centrála cestovního ruchu CzechTourism

XXX, jednatel zastoupena XXX MBA

 Pověřena řízením odboru finance a facility management