



SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ **SMLOUVA**

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo: 010124

Číslo smlouvy PO: S-0026/16977360/2023

1. Zákazník

Střední škola designu a řemesel Kladno, p.o.

U Hvězdy 2279, 272 01 Kladno 1

DIČ/IČ: CZ16977360

Odpovědná osoba: Ing. Jana Bláhová

Funkce odpovědné osoby: ředitelka

Kontaktní osoba: 

Úřad příslušný podle §71 odst. 2 živnost. zákona: Magistrát města Kladna

Tel.: 

E-mail: 

E-fakturace: 

Bankovní spojení: 11030141/0100 KB a.s.

Číslo nájemce: 301880

Místo instalace: viz 4. Specifikace-konfigurace přístroje

2. Dodavatel

ARCO OFFICE s.r.o.

Budislavova 192, 164 00 Praha 6

DIČ/IČ: CZ25720635

Zapsána v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 64181

Tel.:  GSM: 

Jméno zástupce: Miroslav Markvart, jednatel

Bankovní spojení: 107-2829130287/0100

KB, a.s., Praha 8

3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

Zákazník a dodavatel se dohodli, že dodavatel bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace (specifikované v bodě 4 smlouvy) multifunkčního přístroje KONICA MINOLTA a zajišťovat pro tento přístroj specifické spotřební materiály a služby podle dále ujednaných podmínek a všeobecných podmínek uvedených na 4. straně smlouvy:

Doba trvání smlouvy činí 60 měsíců, počínaje 01.01.2024		Zúčtovací období:		☐ čtvrtletně
				☒ jinak: půlročně
Počáteční stav počítadla:				
010124A -0- černobílých kopií/výtisků		-0- barevných kopií/výtisků		
-0- skenů				
010124B -0- černobílých kopií/výtisků		-0- barevných kopií/výtisků		
-0- skenů				
	Dohodnutý minimální počet stran formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii a výtisk dle měsíčního paušálu:		
		1 strana / Kč	1 strana - nad paušál / Kč	
ČERNOBÍLÉ	4.000	0,35	0,35	
BAREVNÉ	3.000	1,50	1,50	
SKENY	200	0,04	0,04	

4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení 010124A	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i ECONOMY	AA2M021ECO	AA2M021133278	ředitelna
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AAYHWY1	AAMNWWY1466183	
	* DK-516x stolek	9967008725		
1 ks	Čtečka karet USB CR YSF MFX Lite	9967012016	SQUB400K037K56E	
1 ks	Dob.místo USB CR YSF MFX Lite	9967012016	SQUB400K034L24E	
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				
Termín dodání: 29.11.2023				

Počet kusů	Označení 010124B	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i ECONOMY	AA2M021ECO	AA2M021133307	sborovna
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AAYHWY1	AAMNWWY1466194	
	* DK-516x stolek	9967008725		
1 ks	Čtečka karet USB CR YSF MFX Lite	9967012016	SQUB400K037MC3E	
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				
Termín dodání: 29.11.2023				

5. Specifikace služeb

Kompletní servis	☒	
Dodávky spotřebního materiálu	☒	
Dodávky náhradních dílů	☒	
Náklady na práci technika	☒	
Kalibrace autocal	☒	
Systémový update 1	☒	
Systémový update 2	☐	Placená služba
Čas servisního zákroku:	do 2 dnů: ☒	
(v pracovních dnech)	do 1 dne: ☐	Placená služba
	do hodin: ☐	Placená služba
Požadovaný čas zásahu:	8.00 - 16.00 ☒	
	16.00 - 18.00 ☐	Placená služba
	16.00 - 22.00 ☐	Placená služba
Papír:	☐ ANO – A3	☐ ANO – A4
		☐ ANO – CF A4 (gramáž:)
		☒ NE
Zavezení SM	měsíčně ☐	Způsob odběru: vlastní odběr ☐ ANO ☒ NE
	kvartálně ☐	dodání dodavatelem ☒ ANO ☐ NE
	jinak ☐	dle potřeby

Typ služby	Číslo služby	PŘIOBJEDNANÉ SLUŽBY - Název služby:	Cena bez DPH
Typ služby:		Cena za jednorázové služby CELKEM bez DPH:	0,00
jednorázová / pravidelná		Cena za jednorázové služby CELKEM včetně DPH:	0,00
Typ služby:		Cena za pravidelné služby CELKEM bez DPH:	0,00
jednorázová / pravidelná		Cena za pravidelné služby CELKEM včetně DPH:	0,00

6. Platební podmínky

Cestovné – měsíční paušál: 2x120,00	240,00 bez DPH	292,40 vč. DPH
Částka za dohodnutý počet stran:	5.900,00 bez DPH	7.139,00 vč. DPH
Částka za dohodnutý počet skenů:	8,00 bez DPH	9,70 vč. DPH
Měsíční paušální platba: (cena měsíční platby je uvedena včetně nákladů na cestovné a ceny za pravidelné služby zvolené zákazníkem mimo ceny za služby jednorázové)	6.148,00 bez DPH	7.439,10 vč. DPH
Kauce na budoucí pohledávky splatná při podpisu smlouvy:	žádná (nepodléhá evidenci DPH)	
Nájemce hlásí závady na tel.: 822 00 00 00	nebo GSM: 737 23 10 00 nebo e-mail: info@bizhub.com	

Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.

Zvláštní ujednání: při zúčtování se započítávají/dobropisují nevyužité kopie/výtisky/skeny nad 100 stran (BW i CLR) měsíčně, IT práce budou účtovány dle skutečně realizovaného času a aktuálního ceníku.

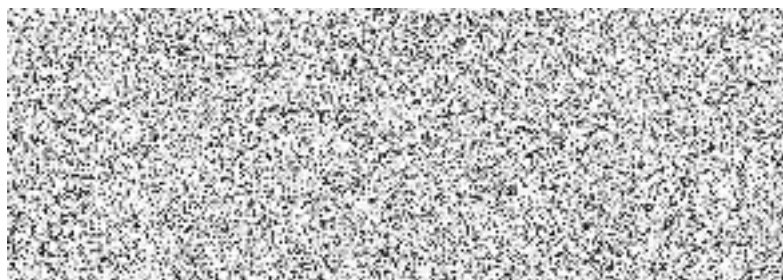
Dodavatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi platností této smlouvy slevu na papír Konica Minolta Standard formátů A4/A3. Poskytovaná sleva je ve výši 20% z cen bez DPH uvedených v den objednání na webových stránkách spol. Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o., papír bude nájemcem hrazen na základě vystavené faktury,
<https://obchod.konicaminolta.cz/papir/papir-konica-minolta-standard-a4-500-listu>
<https://obchod.konicaminolta.cz/papir/konica-minolta-standard-a3-80g>

Kopie a výtisky přesahující min. měsíční počet kopií a výtisků budou vyúčtovány 1x za 6 měsíců za cenu stanovenou v této smlouvě. Záloha splatná při podpisu smlouvy bude zúčtována po skončení smlouvy.

Náklady na přibojednané jednorázově poskytnuté služby (instalace, zaškolení, dopravu a další služby) uvedené v bodě 5 smlouvy hradí nájemce samostatně současně s první měsíční paušální platbou.

Přílohy smlouvy:

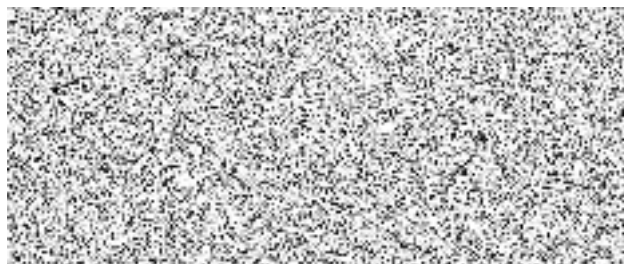
Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakož i všeobecné podmínky uvedené na 4. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.



Podpis dodavatele

ARCO OFFICE s.r.o.

Miroslav Markvart-jednatel



Podpis zákazníka

Střední škola designu
a řemesel Kladno, p.o.

Ing. Jana Bláhová-ředitelka

Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává se zákazníkem (dále též „odběratelem“) poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 1. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.
- 1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. Průjezdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (vyjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje po ohlášení poruchy zařízení do dvou pracovních dnů reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy zařízení nebo výměnu náhradních dílů, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu. Odběratel odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku manipulace se zařízením v rozporu s návodem k použití.
- 1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 1.6 Odběratel je povinen při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.). Odběratel odpovídá za poškození zařízení pokud použil jiný než dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír, či jiný spotřební materiál. Použití nedoporučených spotřebních materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č.185/2001 Sb.o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů.
- 1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálů v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopíí/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Materiál dodaný nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.11.
- 1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 2. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratel povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nepředvíval. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy**
- 2.1 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.
- 2.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 48 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.
- 2.3 Dodavatel může výpovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodlení s úhradou plateb za služby). V tomto případě má dodavatel právo na neprodleně na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek odběratele uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.
- 2.4 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratelem vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4).
- 3. Ceny a platební podmínky**
- 3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn upravit maximálně jednou ročně ceny poskytovaných služeb:
 - a) o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen
 - b) v případě změny směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 4% ode dne posledního stanovení cen ve stejném poměru jako změna kurzu stanoveného ČNB za stejné období. Na upravenou cenu dle bodu a) nebo b) je dodavatel povinen odběratele upozornit (poštou, emailem) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.
 - c) z jiných důvodů, přičemž je dodavatel povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn smlouvou doporučeným dopisem výpovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
- 3.3 V případě, že odběratel překročí ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 20%, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatel povinen odběratele upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.
- 3.4 Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena na 2.straně. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po ukončení smlouvy.
- 3.5 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.
- 3.6 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratele bude uhrazen z došlých plateb.
- 3.7 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši kauce, min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 3.8 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 3.9 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději patnáctý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílič plnění).
- 3.10 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopíí nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratel zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.9.
- 3.11 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopíí/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.9 je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.
- 4. Prodlení a jeho následky**
- 4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
- 4.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením (§ 1971 obč.zák.) tím není dotčeno.
- 4.3 Smluvní pokuta za každou jednotlivou první upomínku se stanoví ve výši 200 Kč, za další upomínky 500 Kč. Nárok na úhradu smluvní pokuty vzniká předáním upomínky poště. Odeslání první upomínky se neprokazuje. Další upomínky se prokazují dokladem o předání doporučené zásilkou poště. Smluvní pokuta pro případ porušení povinností u smluv s inkasem dle bodu 3.7 se stanoví ve výši 200 Kč za každé neprovedení inkaso z důvodů na straně nájemce.
- 4.4 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb a neuhradí-li je ani v dodatečně lhůtě na základě upomínky dodavatele, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.
- 4.5 Je-li odběratel v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou, má dodavatel nárok na plnou a neprodlanou úhradu všech zbývajících plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.
- 5. Ostatní ujednání**
- 5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku (zákona č.89/2012 Sb., v platném znění).
- 5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi dodavatelem a odběratelem se zakládá příslušnost obecných soudů České republiky.
- 5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.