

# Objednávka č. 47 Objednatele

Dílní smlouva

## SPRÁVA DATOVÝCH CENTER – PRÁCE SPECIALISTŮ – LEDEN AŽ BŘEZEN 2024

Na základě **Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT** uzavřené dne **25.6.2020** mezi **Hlavním městem Prahou**, IČO: 00064581, se sídlem Praha - Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností **Operátor ICT, a.s.**, IČO: 02795281, se sídlem Dělnická 12, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) (číslo smlouvy Objednatele: **DOH/32/03/000160/2020**, číslo smlouvy Poskytovatele: 2020\_091; dále jen „Rámcová dohoda“), **vznesl Objednatel požadavek na zajištění Služby specialistů**, podle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody, dle níže uvedených parametrů, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody. Služby specialistů budou Poskytovatelem poskytnuty v rozsahu a za podmíněk níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Číslo nabídky OICT: 202312202OPI

### Předmět služeb:

**Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:**

KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

KL06 – Správa LAN prvků DC,

KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,

KL08 – Správa služby MS Active Directory,

KL09 – Správa služby Certifikační autorita,

KL10 – Správa infrastrukturních služeb,

KL11a – Správa databázových serverů Oracle,

KL11b – Správa databázových systémů MS SQL,

KL12 – Správa služby MS Exchange Server,

KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů,

KL14 – Správa zálohování.

**Služby specialistů jsou především:**

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navrhnutých systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,

- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

**Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.**

**Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).**

ID	Požadavek	Popis	Role	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN
1	VMware – E1000 adaptéry vyměnit za E1000e	Koordinace výměny a restart se správci Otestování funkčnosti aplikace	IT specialista	6	6	0
2	Řešení nálezů z AD RaaS	Dle nálezů budou prováděny opatření k jejich odstranění	IT specialista	3	3	3
3	Nápravná opatření GPO	Realizace schválených opatření GPO	IT specialista	3	5	5
4	Řešení nálezů z Exchange RaaS	Dle nálezů budou prováděny opatření k jejich odstranění	IT specialista	3	3	3
5	Realizace nápravných opatření mailflow	Realizace nápravných opatření dle analýzy mailflow	IT specialista	3	3	3
6	Patch management	Součinnost specialistů OICT dle úkolů ze schůzí	Role a sazba bude stanovena dle konkrétního požadavku.	5	5	5
8	KMS – migrace klientů	Změna typu aktivace na serverech a připojení na KMS, popř. ADBA	IT specialista	5	5	5
9	Stěhování na DC5 – druhá ulička	Součinnost při přepojování HW MPP a dalších prací dle harmonogramu	IT specialista	2	2	3

10	Instalace up to date verze VMware Tools	Průběžná aktualizace verze VMware tools	IT specialista	5	5	5
11	Vyčištění Zabbix dashboardu od nastavení zařízení, která nemonitorujeme nebo mají trvalou výjimku	Vyčištění prostředí od serverů s nízkou kapacitou systémových disků Komunikace s aplikačním správcem a úprava sizingu	IT specialista	5	5	5
12	Vytvoření nápravných opatření z analýzy DNS serverů MepNet	Dle analýzy DNS serverů provozovaných v síti MepNet a návrh na změnu stávajícího stavu. Realizace nápravných opatření	IT specialista	3	3	3
13	Oracle – Příprava cílového prostředí – analýza, konzultace – v rámci projektu Inovace architektury KL 11a – DB Oracle	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT specialista na databázové systémy – ORACLE	15	15	15
14	TAM	Poskytování součinnosti v rámci projektu TAM na MHMP	IT specialista	3	3	3

15	PAM	Poskytování součinnosti v rámci projektu PAM na MHMP	IT specialista	6	6	6
16	Revize pravidel ASA – druhá vlna	Další úprava pravidel podle aktuálního stavu (revize-disable-mazání)	IT specialista	3	0	3
17	Přeheslování pro KL04 – KL14	Změna hesel pro spravované prvky a systémy dle jednotlivých KL	IT specialista	5	5	5
	Analýza VLAN/EPG	Provedení analýzy k možnostem uvolnění VLAN vzhledem k docházejícímu počtu VLAN v prostředí MHMP.	IT specialista	5	5	5
	Navýšení kapacity databází pro Exchange	Navýšení kapacit jednotlivých databází pro Exchange k zajištění dalšího provozu.	IT specialista	5	4	0
18	Projektové vedení	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů a problémů, komunikace	Projektový manažer	15	15	15
19	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	10	10	10

20	Drobná součinnost využitelná pro další projekty	Dle Objednávky MHMP	Role a sazba bude stanovena dle konkrétního požadavku.	35	35	35
21	Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD	Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP	Role a sazba bude stanovena dle konkrétního požadavku.	35	35	35

## Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

**Od 1.01.2024 do 31.03.2024.**

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb nabídky č. 202312202OPI vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

## Platební podmínky

Maximální cena služeb pro tuto nabídku činí **4 240 000,- Kč** bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě Výkazu plnění.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých požadavků se může změnit bez navýšení maximální ceny.

## Podmínky akceptace

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Servicedesk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware, případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navrhnutých systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

## Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení, ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.



Za Objednatele

.....

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru infromatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Ing. Jan Znamenáček

předseda představenstva

.....

Petr Suška, MSc.

místopředseda představenstva