

<b>Objednávka č. 4</b>	
<b>Datum</b>	
<b>Objednatel</b>	<b>Poskytovatel</b>
<b>MČ PRAHA - ÚJEZD</b>	<b>HLAVNÍ MĚSTO PRAHA</b>
se sídlem: Kateřinské náměstí 465/1, 149 00 Praha 4	se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, 110 00 Praha 1
IČO: 00241784	IČO: 00064581
DIČ: CZ00241784	DIČ: CZ00064581
Uzavřeno v souladu s podmínkami a na základě:	Smlouvy o poskytování IT služby číslo INO/40/04/003813/2023 uzavřené dne 2. 2. 2023
Předmět Objednávky/Specifikace Služeb:	Dle upraveného Katalogového listu, který tvoří přílohu této Objednávky a vznikl na základě přezkumu prostředí Objednatele.
Výše spoluúčasti Objednatele:	Bezúplatně
Cena (jednorázová):	Bezúplatně
Cena (měsíčně):	Bezúplatně
Uzavřeno na dobu:	Neurčitou
Další informace:	

## 1. KATALOGOVÝ LIST

1.1 Nedílnou součástí této Objednávky tvoří upřesněný Katalogový list:

„Podpora provozu EKIS pro Městské části Prahy 23-57“

Místo:

Datum:

**Za Objednatele:**

\_\_\_\_\_

**Jméno a příjmení: Václav Drahorád**

Funkce: starosta MČ Praha - Újezd

***Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.***

Místo:

Datum:

**Za Poskytovatele:**

\_\_\_\_\_

**Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly**

Funkce: ředitel OIC MHMP

# Katalogový list – „Podpora provozu EKIS pro Městské části Prahy 23-57“

Zkratka / pojem	Popis			
Služba	<b>Podpora ekonomického informačního systému MČ 23-57</b>			
Krátký popis	Podpora ekonomického informačního systému (produktově známý jako GINIS) pro městské části 23-57			
Provozní doba	8x5			
Cena služby	Dle smlouvy o poskytování IT služby, čl. 2. ceny a platební podmínky			
Zodpovědná osoba za provoz služby / Technický garant	Pozice	Oddělení	Osoba	Kontakt
	Vedoucí KC EKIS a eSSL (Operátor ICT, a.s.)	KC EKIS a eSSL (Operátor ICT, a.s.)	Martin Šebek	

## 1. Popis služby

Jedná se o nastavbu služby **Ekonomický informační systém**, spočívající zejména v poskytování specifických služeb administrace systému, metodické a aplikační podpory, školení apod. Ekonomický informační systém (EKIS) produktově známý jako GINIS představuje komplexní řešení informačního systému organizace. Je tvořen řadou samostatných modulů, které jsou vzájemně datově provázané a pokrývají veškerou činnost orgánů veřejné správy.

Součástí této služby pak je využití znalostí a know-how Kompetenčního centra EKIS a eSSL v oblasti Ekonomického informačního systému, kdy je tato služba bezplatně poskytována v oblastech aplikační a uživatelské podpory, administrace Ekonomického informačního systému (vše v úrovni L1), dále poskytování metodické podpory, implementace nových modulů v rámci stávající licence Ekonomického informačního systému, školení uživatelů v rámci používání stávajících či nově implementovaných modulů.

Předpokladem je možnost rozšíření služby i o další komponenty v závislosti na zvyšování kompetencí daného Kompetenčního centra či závislosti na potřebách městských částí.

## 2. Komponenty služby

Dodávka Služby se skládá z následujících dílčích služeb:

- Aplikační/uživatelská podpora EKIS - úroveň L1
- Metodická podpora EKIS
- Školení uživatelů EKIS

## 3. Režim poskytování služby

Služba, případně její součásti, jsou poskytovány Ad-Hoc.

Klíčové součásti dodávky jsou shrnuty následovně:

- Řešení požadavků na aplikační/uživatelskou podporu EKIS - úroveň L1, metodickou podporu, školení apod.)

## 4. Činnosti zajišťované poskytovatelem služby

V následující tabulce jsou uvedeny činnosti zajišťované Poskytovatelem služby při její dodávce.

Název	Popis
Provoz a správa Služby	Realizace Služby (zřízení, změna, zrušení) na základě schválených požadavků
Řešení požadavků	Jedná se o požadavky související s užíváním EKIS, tedy zejména aplikační/uživatelská podpora EKIS - úroveň L1, metodická podpora, školení apod.

## 5. Technické předpoklady na straně Objednatele

Není předmětem tohoto katalogového listu

## 6. Parametry poskytování služby

Není předmětem tohoto katalogového listu

## 7. SLA parametry služby

Není předmětem tohoto katalogového listu

## 8. Reporting služby

V rámci dodávky služby jsou pravidelně zpracovány reporty o funkčnosti/výkonnosti služby. Jedná se o následující reporty:

Název reportu	Popis	Sestavuje	Cyklus
Řešení požadavku	Seznam požadavků za dané období s popisem jejich řešení	Poskytovatel služby	1x měsíčně

## 9 Postup objednání a zrušení služby

### 9.1 Objednání a zřízení služby

Jedná se o nadstavbu služby **Ekonomický informační systém**, tedy službu lze objednat až po zřízení této služby.

Objednání služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP. V rámci zadaného požadavku oprávněný uživatel specifikuje požadované parametry služby.

V případě schválení požadavku Poskytovatelem služby, je tento požadavek realizován dle parametrů odsouhlasených v předmětném požadavku.

O realizaci požadavku je oprávněná osoba informována prostřednictvím Servis Desku MHMP.

### 9.2 Změna služby

Změnu služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP s uvedením konkrétních informací o požadované změně, již poskytované služby. V případě schválení změny již poskytované služby Poskytovatelem, je změna realizována dle parametrů dohodnutých v předmětném požadavku.

O realizaci úpravy již poskytované služby je osoba informována prostřednictvím Servis desku MHMP.

### 9.3 Zrušení služby

Zrušení služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP. Požadavek je následně předán Poskytovateli služby, který provede zrušení dané služby.

O realizaci požadavku je oprávněná osoba informována prostřednictvím Servis desku MHMP.

*\* změny parametrů služby které mohou mít dopad na cenu (například při navýšení rychlosti, implementace záložního spojení, nové moduly v aplikaci, navýšení uživatelů či licencí, atd.), musí být předem schválené formálním postupem. V takovém případě, kde lze předpokládat změnou i finanční dopad, se zahájí proces schvalování, který spočívá v projednání a konsensu Řídícího výboru, který návrh postoupí ke schválení Řídící radě. Tento postup je v souladu s odstavcem 3.3, z „Celoměstská koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, Společně řízená informatika ve správě města“.*