

Servisní smlouva č.

na nemocniční informační systém UNIS vč. všech jeho modulů

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

IČO: 00064173
DIČ: CZ00064173
se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10
zastoupený: MUDr. Jan Votava, MBA, ředitel
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16334101/0710
(dále jen „**Objednatel**“)
na straně jedné

a

Steiner, s.r.o.

IČO: 26488931
DIČ: CZ26488931
se sídlem: Jevanská 2423/10, 100 00 Praha 10
zastoupený: Mgr. Ing. David Steiner, Ph.D., MBA, jednatel
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2801517949/2010
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: „FNKV – Servis nemocničního informačního systému“, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2023-050416, int. č. 2023_068_00_00 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
2. Objednatel naplňuje požadavky vyhlášky č. 437/2017 Sb., o kritériích pro určení provozovatele základní služby, a proto byl Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) určen v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), za správce a provozovatele systému základní služby. Objednatel je tak povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření v Řízení veřejné zakázky a tyto požadavky zahrnout do této Smlouvy.
3. Objednatel je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby, proto

poskytnutí níže specifikovaných služeb musí splňovat podmínky zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*vyhláška o kybernetické bezpečnosti*“).

4. Objednatel upozorňuje, že podle § 2 písm. n) a podle § 8 odst. 1 písm. b) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti bude evidovat Poskytovatele jako svého významného dodavatele a bude požadovat plnění povinností vyplývajících z vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že bude Objednatel veděn v jeho evidenci významných dodavatelů. Poskytovatel prohlašuje, že se s povinnostmi vyplývajících z vyhlášky o kybernetické bezpečnosti seznámil a zavazuje se k jejich plnění.
5. Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy zajistit dodržování požadavků na kybernetickou bezpečnost a prohlašuje, že při své činnosti postupuje v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.

II. ÚČEL SMLOUVY

1. Účelem této Smlouvy je zajištění maintenance, podpory provozu, servisu a rozvoje nemocničního informačního systému vč. všech jeho modulů (dále „Systém“) Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost Systému, a to plně v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě, případně v jejích přílohách. Za Systém jsou ve smyslu této Smlouvy považovány všechny moduly nemocničního informačního systému.
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.
3. Systém je technickým aktivem ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat maintenance, podporu provozu, servis, rozvoj Systému a poskytování dalších služeb za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
2. Služby maintenance a podpory provozu a servisu Systému (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) budou spočívat zejména v:
 - 2.1. zajištění dostupnosti Systému odstraňováním jeho chyb (vad) bez ohledu na jejich původ (Odstraňování vad Systému);
 - 2.2. poskytování služby online helpdeskového systému, telefonické hotline a e-mailu (Technická podpora);
 - 2.3. zajištění 2. a 3. úroveň podpory (L2 / L3) pro databázi a všechny aplikační nástroje, které jsou nedílnou součástí Systému;
 - 2.4. pravidelné profylaktické kontroly Systému, aplikací a databází;
 - 2.5. zajištění upgrade/update Systému a technologické a legislativní aktualizace Systému;
 - 2.6. podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systému, zejména zodpovídáním telefonických a e-mailových dotazů oprávněných uživatelů Systému, podáváním technických informací o Systému a v poskytování asistence oprávněným uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu;

- 2.7. provedení čtvrtletní rozvojové schůzky;
- 2.8. poskytnutí odborných služeb na vyžádání při odstraňování následků kybernetického incidentu vedoucí k opětovnému obnovení bezpečného provozu Systému;
- 2.9. proaktivním průběžným informování Objednatele o zjištěných nedostatcích či jiných skutečnostech majících vztah k Systému nebo o kybernetických hrozbách či rizicích Systému s návrhem vhodných organizačních nebo technických opatření k mitigaci těchto hrozeb a rizik s cílem předejít narušení bezpečného provozu neprodleně po jejich zjištění Poskytovatelem;
- 2.10. poskytování dalších plnění dle této Smlouvy či jejích příloh.

Bližší podmínky Průběžně poskytovaných Služeb jsou uvedeny v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Popis současného stavu Systému ke dni nabytí účinnosti Smlouvy je uveden v příloze Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

3. Služby rozvoje Systému (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele. V rámci Služeb na objednávku bude kromě rozvoje Systému poskytováno rovněž napojování nových analyzátorů Objednatele na Systém, školení dle potřeb Objednatele, případně další služby požadované Objednatelem, jako například konzultace, služby konfigurace a nastavení Systému apod.

4. Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku společně dále jen „**Služby**“.

IV. CENA SLUŽEB

1. Cena Služeb (dále jen „**Cena Služeb**“) je upravena následovně:
 - 1.1. Cena Průběžně poskytovaných Služeb je uvedena v Ceníku Služeb (Příloha č. 3 Smlouvy). Cena Průběžně poskytovaných Služeb je členěna dle jednotlivých modulů nemocničního informačního systému.
 - 1.2. Cena Služeb na objednávku je uvedena v Ceníku Služeb (Příloha č. 3 Smlouvy). Cena Služeb na objednávku je členěna dle jednotlivých druhů Služeb na objednávku.
2. V Ceně Služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, cena softwarového a hardwarového vybavení a licencí.

V. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy DPH a poskytnuté Služby nepodléhají režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny Služeb. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu Služeb na základě jednotlivých daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“), vystavených dle následujících odstavců.
3. Cena Průběžně poskytovaných Služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve

kterém byly příslušné Průběžně poskytované Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. V případě, že příslušné Průběžně poskytované Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny příslušných Průběžně poskytovaných Služeb. Faktura bude zohledňovat členění ceny Průběžně poskytovaných Služeb dle jednotlivých modulů Systému UNIS stanovené v Ceníku Služeb (Příloha č. 3 Smlouvy), která tvoří nedělitelnou součást Smlouvy.

4. Cena Služeb na objednávku bude Objednatelem uhrazena vždy zpětně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od akceptace výsledku Služby na objednávku ze strany Objednatele postupem dle článku VIII této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie protokolu schváleného Objednatelem ve vztahu ke Službě na objednávku, ke kterému je faktura vystavována.
5. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, včetně případné informace, že poskytování Služeb podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen použít na Faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 ZoDPH.
6. Splatnost Faktury činí 60 dnů ode dne jejího vystavení Poskytovatelem.
7. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je jako minimální stanovena v tomto článku, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu Služeb a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
8. Cena Služeb vyúčtovaná Fakturou a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
9. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZoDPH, pokud Poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné Faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je Objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odstavci 1 a 2 ZoDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZoDPH, bude Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH, kterou je povinen dle Smlouvy uhradit vedle Ceny Služeb.
10. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena Služeb, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené faktury činí 60 dnů ode dne jejího vystavení Poskytovatelem; čl. V. odst. 7 Smlouvy se použije obdobně.
11. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VI. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

1. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoli další pracoviště Objednatele dle jeho písemného pokynu. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby vzdáleným přístupem, zejména prostřednictvím služby helpdesk.
2. Poskytování Průběžně poskytovaných Služeb bude zahájeno po nabytí účinnosti smlouvy a bude poskytováno nepřetržitě po dobu účinnosti této Smlouvy.
3. Služby na objednávku budou poskytovány dle podmínek stanovených v článku VIII této Smlouvy.

VII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Vznikne-li při poskytování Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Průběžně poskytované Služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Průběžně poskytovaných Služeb k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Tento odstavec Smlouvy se tak mimo jiné vztahuje na výsledky Služeb na objednávku, přičemž Cena Průběžně poskytovaných Služeb se nemění.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Příloha č. 1 této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Průběžně poskytovaných Služeb (dále jen „Dílčí měsíční výkaz“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Průběžně poskytované Služby poskytovány v kvalitě definované dle jednotlivých SLA dle této Smlouvy, resp. její přílohy (Příloha č. 1 Smlouvy).
4. Dílčí měsíční výkazy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 kalendářních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Dílčí měsíční výkazy schválené Objednatелеm budou podkladem pro fakturaci Poskytovatele ve smyslu ustanovení čl.V. odst. 3 Smlouvy. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Průběžně poskytovaných Služeb dle předloženého Dílčího měsíčního výkazu budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
5. Nebyly-li Průběžně poskytované služby poskytnuty řádně, bude Dílčí měsíční výkaz vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu v souladu s článkem XV. Smlouvy.
6. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
7. Ve vztahu k Průběžně poskytovaným Službám se Poskytovatel dále zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Průběžně poskytovaných Služeb za účelem plánované údržby Systému (dále jen „Odstávka systému“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka systému je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto Odstávku systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro Odstávku systému.

VIII. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě objednávek Objednatele. Každá Služba na objednávku se řídí touto Smlouvou a jednotlivými ujednáními obsaženými v objednávce.
 2. Sjednání Služeb na objednávku bude probíhat následovně:
 - 2.1. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím helpdesku Objednatele (dále jen „*Požadavek*“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
 - 2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím helpdesku Objednatele cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
 - i. odkaz na tuto Smlouvu;
 - ii. označení Smluvních stran;
 - iii. předmět Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
 - iv. termín plnění (harmonogram);
 - v. cenovou nabídku vycházející z cen za jednu (1) člověkohodinu strávenou na poskytování Služby na objednávku určenou na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracovní poptávané Služby na objednávku;
 - vi. akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická,(dále jen „*Nabídka*“)
 - 2.3. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím helpdesku Objednatele se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce (dále jen „*Objednávka*“). Objednávka se stává pro Smluvní strany závaznou okamžikem jejího doručení Poskytovateli.
 - 2.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávek, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto článku Smlouvy.
3. Při testování, implementaci a evidenci je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s interní dokumentací Objednatele, se kterou byl prokazatelně seznámen.
4. Na vztahy související se Službami na objednávku se užijí ustanovení smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Výsledek

poskytnutých Služeb na objednávku bude akceptován na základě akceptačního řízení.

5. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem s jejich specifikací a požadavky uvedenými v Objednávce nebo stanovenými na základě této Smlouvy, přičemž specifikací se rozumí rovněž akceptační kritéria, byla-li v souladu s touto Smlouvou stanovena.
6. Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení protokol (dále jen „**Protokol o akceptačním řízení**“).
7. Akceptační řízení probíhá následovně:
 - 7.1. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 pracovních dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
 - 7.2. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou nebo Objednávkou. Poskytovatel je v souvislosti s rozvojem Systému povinen provést potřebnou aktualizaci dokumentace k Systému, přičemž tato aktualizace je součástí plnění dle Objednávky. Poskytovatel je povinen aktualizovanou dokumentaci předat Objednateli současně s předložením výsledku plnění dle Objednávky. Zpracována bude minimálně uživatelská a administrátorská dokumentace. Bližší podrobnosti může stanovit Objednávka.
 - 7.3. Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 5 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 10 pracovních dnů po předložení Objednateli, pokud byla porušena povinnost Poskytovatele dle odst. 7.1. tohoto článku Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle Objednávky a této Smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce Smlouvy. Termíny dle Objednávky a této Smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
 - 7.4. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
 - 7.5. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý, pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 5 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli

posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.

- 7.6. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení dle odst. 7. tohoto článku Smlouvy se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelem akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 7.7. Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
8. Lhůty uvedené v předchozím odstavci platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
9. Provedení akceptačního řízení nemá vliv na termíny stanovené v souladu s touto Smlouvou pro předání výsledku plnění Poskytovatele Objednateli.
10. Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ se předmětný závazek Poskytovatele dle jednotlivé Objednávky považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.

IX.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - 1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - 2.2. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými

standardy v odvětví a relevantními technickými normami;

- 2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb, a to nejméně v rozsahu: 2 dedikovaní programátoři a 3 senior konzultanti;
 - 2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z relevantních právních předpisů;
 - 2.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému;
 - 2.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle Smlouvy bude poskytovat v rámci informačních systémů základní služby, jejichž správcem je Objednatel. S ohledem na uvedené je Poskytovatel povinen poskytovat plnění dle Smlouvy zejm. v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, resp. tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatelem.
 4. Poskytovatel je povinen zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v informačních systémech základní služby spravovaných Objednatelem, včetně jiných informačních systémů, které budou plněním Smlouvy dotčeny, a to zejm. z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita informací a dat dle předchozí věty nebyla přerušena, ohrožena, ani omezena. Je-li k plnění dle Smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak Poskytovatel učinit pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
 5. Poskytovatel není oprávněn užít informace ani data obsažená v informačních systémech základní služby spravovaných Objednatelem, ani v jiných informačních systémech, které budou plněním Smlouvy dotčeny. Je-li užití informací či dat dle předchozí věty nezbytné k plnění dle Smlouvy, může je Poskytovatel využít jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
 6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov, jednotlivých pracovišť (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty Systému anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
 7. Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k Systému nebo k jeho HW komponentám, které jsou předmětem plnění dle Smlouvy. HW komponentou se rozumí každý HW prvek, který je nosičem dat, ukládá nebo třídí data Systému a/nebo je ovládán SW, který je součástí Systému.
 8. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k Systému nebo k jeho HW komponentám je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele (popřípadě Poddodavatele) zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
 9. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho zaměstnanec musí poskytnout své osobní údaje Objednateli, a to v rozsahu nutném pro zřízení přístupu. V opačném případě Objednatel není povinen přístup

k Systému nebo k jeho HW komponentám zaměstnanci Poskytovatele povolit. Zaměstnanec Poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k Systému nebo k jeho HW komponentám bere na vědomí, že dochází ke zpracování osobních údajů během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

10. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanců Poskytovatele nebo Poddodavatele.
11. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do Systému nebo k jeho HW komponentám bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
12. Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilního koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě požádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele.
13. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat SW představující bezpečnostní riziko, zejména nástroje typu Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, Rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
14. Poskytovatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware nebo jiným formám škodlivého SW.
15. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části Systému nebo na jeho HW komponentách programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci Systému nebo nelegální získání dat a informací, nebo má za cíl tyto činnosti usnadnit.
16. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v Systému:
 - a) neukládaly a/nebo nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele,
 - b) nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly a/nebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),
 - c) nezasílaly řetězové emaily,
 - d) nepodílely se na tvorbě nebo šíření škodlivého kódu.
17. Poskytovatel je povinen zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele.
18. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě nebo Systému Objednatele, měly v externím zařízení typu notebook/počítač aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
19. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo Systému Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje

k Systému Objednatele.

20. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.
21. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele mohou být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány.
22. Objednatel je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu kdykoliv a jakýmkoliv způsobem zkontrolovat, zda Poskytovatel řádně splnil či plní veškeré povinnosti, které Poskytovateli ze Smlouvy vyplývají. Objednatel je oprávněn kontrolu či audit provádět i v provozovnách Poskytovatele a na jiných místech, kde Poskytovatel provádí činnosti, které souvisí s činností Poskytovatele dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli ke kontrole či auditu veškerou potřebnou součinnost.
23. Objednatel bude provádět audit rizik ve smyslu § 8 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, jehož cílem je ověřovat vývoj přijatých opatření a požadavků Objednatele ze strany Poskytovatele. Audit rizik bude prováděn vždy minimálně jednou ročně. Poskytovatel je povinen podrobit se, strpět a poskytovat Objednateli součinnost v rámci provádění auditu rizik. Předmětem auditu jsou také činnosti poddodavatelů Poskytovatele.
24. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění Smlouvy veškerou aktuální bezpečnostní politiku a předpisy Objednatele, které mu byly Objednatelem předány nebo se kterými byl Objednatelem seznámen a které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo se obvykle vztahuje k povinnostem subjektů, které jsou v dodavatelském vztahu k Objednateli, s přihlédnutím ke skutečnosti, že Objednatel je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby. Objednatel je povinen Poskytovateli předat nebo Poskytovatele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, o čemž bude vždy vyhotoven zápis podepsaný oběma Smluvními stranami.
25. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění této Smlouvy průběžně spolupracovat s garantem aktiva Objednatele za účelem identifikace významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti souvisejících s předmětem plnění dle této Smlouvy. V případě identifikace významných změn souvisejících s předmětem plnění dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytne Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami, o možnosti zajištění jejich testování a možnosti navrácení významných změn do původního stavu v případě jejich realizace, a to na základě informací, které jsou Poskytovateli známy nebo mu být známy měly.
26. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle Smlouvy řádně v souladu se Smlouvou a veškerými jejími přílohami a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování

plnění.

27. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s předmětem plnění dle této Smlouvy u Poskytovatele, je Poskytovatel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Součástí informace o kybernetickém bezpečnostním incidentu jsou:
- 27.1. identifikace části Systému, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo nebo na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad;
 - 27.2. datum a čas zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - 27.3. popis kybernetického bezpečnostního incidentu.
28. Poskytovatel a Objednatel se zavazují vzájemně spolupracovat na řešení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu a na nápravných opatřeních směřujících k minimalizaci rizik, která měla vliv na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu.
29. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy, a to neprodleně od nabytí účinnosti této Smlouvy a poté vždy neprodleně od každé změny předtím Poskytovatelem Objednateli poskytnutých informací o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o zbytkových rizicích ve formátu „riziko – bezpečnostní opatření – zbytkové riziko“.
30. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“) bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
31. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy, bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
32. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výběru dodavatele na poskytování služeb týkajících se Systému, a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele.
33. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele učinit veškerá nezbytná bezpečnostní opatření ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti tak, aby takovým ukončením Smlouvy nedošlo k narušení bezpečnosti informačních systémů základní služby, jejichž je Objednatel správcem. Poskytovatel je povinen zajistit veškerou potřebnou součinnost Objednateli při jakémkoli ukončení této Smlouvy tak, aby fungování Systému bylo plně zajištěno jinou odborně způsobilou osobou. Do doby zajištění fungování Systému jinou odborně způsobilou osobou je Poskytovatel povinen vyvinout maximální možnou součinnost se zajištěním řádného fungování Systému, a to i nad rámec závazků vyplývajících z této Smlouvy (např. poskytnutí součinnosti v přechodném období při ukončení spolupráce, kdy je třeba ještě udržovat službu před nasazením nového řešení, migrace dat a podobně), bude-li to pro bezvadné fungování Systému nezbytné.
34. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.

35. Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentaci či informace po vyžádání správcem Objednatele, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.doc či *.docx.
36. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro splnění předmětu této Smlouvy, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele a pravidly vyplývajícími z vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Likvidaci ostatních získaných dat Poskytovatel provede stejným způsobem, a to neprodleně po splnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen si vždy před provedením likvidace dat vyžádat pokyny Objednatele.
37. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.
38. Poskytovatel se zavazuje zachovat kontinuitu stávající podpory, která je součástí předchozího plnění stávajícího poskytovatele servisní služby (maintenance, podpora provozu, servis, rozvoj Systému a poskytování dalších služeb), která je definována výpisem z HelpDesku stávajícího poskytovatele s určenou prioritou a předpokládaným termínem plnění, jak je uvedeno v rámci Přílohy č. 7 Smlouvy – Zachování kontinuity podpory, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

X.

VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem podpisu příslušného Protokolu o akceptačním řízení. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
2. Bude-li výsledkem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ či „**Autorská díla**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí Autorského díla Objednateli k užívání dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“).
3. Licence se poskytuje, resp. musí být poskytnuta:
 - 3.1. jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Ceně Služeb dle čl. IV. odst. 1 Smlouvy;
 - 3.2. jako neomezená nevýhradní;
 - 3.3. z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 3.4. z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - 3.5. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha Služeb připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, jež jsou potřebná nebo nezbytná k tomu, aby bylo možné užívat Služby k účelu sjednanému Smlouvou nebo účelu ze Smlouvy vyplývajícimu;
 - 3.6. z hlediska osobního rozsahu (multilicence), resp. množství jako neomezená.
4. Objednatel není povinen Licenci využít.

5. Poskytovatel tímto jménem všech autorů Autorských děl:
 - 5.1. bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je, jakkoliv upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 5.2. zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejm. je, jakkoliv upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 5.3. uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Autorských děl v rozsahu dle čl. X. odst. 5.1. Smlouvy jménem všech autorů Autorských děl.
6. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
7. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady Autorského díla poskytnuté Poskytovatelem.
8. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům vyvíjeným Poskytovatelem (popř. jeho poddodavatelem nebo jinou třetí osobou), vztahuje se Licence ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů.
9. Do té doby, než bude Autorské dílo poskytnuto Objednateli k užívání dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služby je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
11. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
12. Součástí výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy může být tzv. proprietární (standardní) software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku X Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, to však pouze při splnění některé z následujících podmínek:
 - 12.1. jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - 12.2. jedná se o tzv. open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma nebo pod licencí neomezující Objednatele užívat tento software, včetně zdrojových kódů, úplné uživatelské,

provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 12.3. jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho
- (i) marginální význam,
 - (ii) nekomplikovanou propojitelnost či
 - (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- 12.4. jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných zdrojových kódů a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
13. V případě Proprietárního softwaru je dostatečné, aby Poskytovatel Objednateli poskytl neomezené nevýhradní právo užívat takový Proprietární software jakýmkoli způsobem nejméně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy a jeden rok po skončení trvání této Smlouvy a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni předání předmětného výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy Objednateli, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 12. tohoto článku Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Proprietární software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání výsledků plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Proprietární software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Proprietární software dle tohoto odstavce této Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
14. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
15. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy omezit využití Proprietárního software.
16. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního softwaru v rámci jím poskytnutých výsledků plnění dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního softwaru, jeho licenčních podmínek a jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 (tří) pracovních dnů po akceptaci výsledku plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Proprietární software a dále vždy do 1 (jednoho) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních let po roku, ve kterém skončilo trvání této Smlouvy.
17. Jestliže jsou s užitím Proprietárního softwaru či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci Ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání licence.

18. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
19. Odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za služby, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
20. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
21. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
22. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která jsou výsledkem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto článku X. Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
23. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění a oprávnění dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy a Licenci ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Autorských děl s Objednatелеm sjednává, že autoři Autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu oprávnění vyplývajícího z uděleného zmocnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
24. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy jsou prosta právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
25. Poskytovatelem udělená Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty a patche Autorských děl.
26. Objednatel je výlučným vlastníkem dat a provozních údajů v Systému. Poskytovatel nebo Systém nesmí žádným způsobem omezovat Objednatele v nakládání s daty a provozními údaji v Systému.

XI.

PRÁVA K DATABÁZÍM

1. Databáze Objednatele

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatелеm kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 1.2. Objednatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze

ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.

2. Databáze vytvořené pro potřeby této Smlouvy

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 2.2. Objednatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.
3. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odst. 1. a 2. tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle Smlouvy.
4. Součástí práva k databázím dle odst. 1. a 2. tohoto článku Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování a provádět exporty dat podle pokynů Poskytovatele.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, pro likvidaci nepotřebných dat, za tím účelem smluvní strany dohodnou lhůty pro provádění likvidace dat, kde určí konkrétní rozsah a časové intervaly pro likvidaci dat. Smluvní strany sjednávají, že k likvidaci dat přistoupí po vzájemném odsouhlasení likvidace, podmínky likvidace musí být v souladu Přílohou č. 4 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

XII. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 000 000,- Kč. V případě, že Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
2. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem písemně vyzván.
3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XIII. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele, dohodly se Smluvní strany ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) na podmínkách zpracování těchto osobních údajů, které jsou stanoveny níže v tomto článku této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu

osobních údajů (zejména zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „POOÚ“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek této Smlouvy zohledňující takové požadavky. Uzavřením takového dodatku nevzniká Poskytovateli jakýkoli nárok na navýšení ceny poskytovaných Služeb.

3. Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelům v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy.
4. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou pacienti, jimž jsou Objednatelům poskytovány zdravotní služby, a dále zaměstnanci Objednatelů, kteří jsou poskytovateli zdravotních služeb a případně další osoby evidované v Systému Objednatelů (dále jen „**Subjekty údajů**“).
5. Předmětem zpracování jsou osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) Subjektů údajů obsažené v Systému, a to zejména adresní a identifikační údaje Subjektů údajů, a dále i citlivé osobní údaje pacientů uvedené ve zdravotnické dokumentaci a/ nebo osobní údaje dalších osob evidovaných v tomto Systému, jejichž osobní údaje poskytl Objednatel či třetí strany z pokynu Objednatelů Poskytovateli (dále společně jen „**Osobní údaje**“).
6. Účel zpracování Osobních údajů je definován účelem plnění této Smlouvy, případně dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
7. Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti. Poskytovatel je zejména při zpracování Osobních údajů povinen:
 - 7.1. zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatelů, za účelem a v nezbytně nutném rozsahu stanoveném v této Smlouvě a v přímé souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy; pro vyloučení pochybností zpracování Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci této Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatelů, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak nebo neudělí-li Objednatel v konkrétním případě jiné specifické instrukce;
 - 7.2. řídit se instrukcemi Objednatelů v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na objednatel vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatelů informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 7.3. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 7.4. vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Objednatelů podle čl. 30 GDPR;
 - 7.5. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele (krom poddodavatelů uvedených v příloze této Smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou a v nezbytně nutném rozsahu) bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatelů;
 - 7.6. pokud Poskytovatel zapojí jakéhokoliv dalšího zpracovatele (včetně poddodavatelů uvedených v příloze této smlouvy), budou tomuto dalšímu zpracovateli na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a tímto zpracovatelem uloženy stejné

povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména v tomto článku;

- 7.7. při zohlednění povahy zpracování být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- 7.8. být při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici, Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele:
 - (i) zajistit dostatečnou úroveň zabezpečení zpracování ve smyslu čl. 32 GDPR,
 - (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů ve smyslu čl. 33 a čl. 34 GDPR,
 - (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR a
 - (iv) v případě potřeby realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 36 GDPR;
- 7.9. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny Osobní údaje buď odstranit nevratným způsobem včetně dokumentace tohoto způsobu, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů;
- 7.10. poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- 7.11. a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispívat.
8. Poskytovatel prohlašuje, že přijal a bude po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že přijal a bude udržovat minimálně následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
 - 8.1. pseudonymizace nebo šifrování osobních údajů;
 - 8.2. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 8.3. schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 8.4. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 8.5. přístup k Osobním údajům mají výhradně oprávnění zaměstnanci nebo pracovníci Poskytovatele vázaní povinností mlčenlivosti, kteří mají přístup k Osobním údajům pouze v rozsahu odpovídajícím oprávnění těchto osob a kteří byli poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti a přiměřenosti výše uvedených opatření se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

9. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je okamžitě,

nejpozději však do 24 hodin od takového zjištění, Objednateli. Nápravu je zhotovitel povinen zajistit do 48 hodin od zjištění porušení zabezpečení osobních údajů.

10. V případě ukončení této Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. jím pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji dle výše uvedených ustanovení tohoto článku, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání pracovního či jiného obdobného poměru uvedených osob k Poskytovateli.

XIV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

1. Smluvní strany se dohodly, že:
 - 1.1. v případě nedodržení doby reakce v režimu 24x7 dle SLA uvedených v Příloze č. 1 se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou reakce, a to při každém porušení povinnosti;
 - 1.2. v případě nedodržení doby vyřešení v režimu 24x7 dle SLA uvedených v Příloze č. 1 se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
 - 1.3. v případě prodlení s doručením Nabídky dle čl. VIII. odst. 2.2. Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení;
 - 1.4. v případě prodlení s poskytnutím plnění ze Služeb na objednávku se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení;
 - 1.5. v případě prodlení s odstraněním vytknuté vady, výhrady či připomínky v souladu s Protokolem o akceptačním řízení dle čl. VIII. odst. 7.5. Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení;
 - 1.6. v případě prodlení s poskytnutím součinnosti při odstraňování následků kybernetického incidentu ve prostředí Objednatele se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle čl. XIII. odst. 1. nebo 2. nebo čl. XIX. odst. 13. až 15. nebo čl. XXI. odst. 1. až 7. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle čl. IX. odst. 3. až 38. Smlouvy (vyjma odst. 8., 9., 20. až 21. a 24. Smlouvy), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Pokud Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle čl. X. odst. 12. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, přičemž Objednateli nezaniká nárok na další plnění vyplývající z porušení této povinnosti, kdy Objednatel přenesse veškerou odpovědnost v této věci na Poskytovatele.
5. Pokud Poskytovatel poruší povinnost dle čl. IX. odst. 24. Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. XVII. odst. 2. až 4. Smlouvy, je Poskytovatel

povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

7. Pokud Poskytovatel poruší své povinnosti stanovené POOÚ a/nebo touto Smlouvou, zejména povinnosti uvedené v čl. XIII. odst. 7. až 10. této Smlouvy, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
9. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
10. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
11. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
12. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejích splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
13. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
14. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
15. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.
16. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
17. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

XV.
TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu **36 měsíců**
2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
 - 2.1. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 2.2. výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 2.3. písemnou dohodou Smluvních stran; podpisy Smluvních stran musí být na téže listině dohody.
3. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy, zejména § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo sjednaných Smlouvou. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
 - 4.1. v případě nedodržení sledovaných parametrů SLA u Průběžně poskytovaných Služeb majících za následek vznik povinnosti Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši minimálně 50 000,- Kč ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících;
 - 4.2. jestliže celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikne Objednateli dle této Smlouvy nárok, přesáhne 1 000 000,- Kč;
 - 4.3. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené ve Smlouvě;
 - 4.4. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
 - 4.5. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
 - 4.6. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v čl. XIII. odst. 1. nebo 2. čl. XXI. odst. 1. až 7. Smlouvy;
 - 4.7. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem;
 - 4.8. bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek;
 - 4.9. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
 - 4.10 v případě významné změny ovládání Poskytovatele dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo významné změny kontroly nad Poskytovatelem, nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy nebo změny kontroly nad nimi;
 - 4.11 poruší-li v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy Poskytovatele využívanými Poskytovatelem k plnění informační povinnost o této změně a neposkytne součinnost pro vyhodnocení této změny formou analýzy rizik ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti.

5. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu bez uvedení důvodů vypovědět, a to i z části, tzn. ve vztahu k jednotlivým modulům pracovišť komplementu, a to nejdříve po 18 měsících ode dne zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy. V případě Objednatele činí výpovědní doba 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. V případě Poskytovatele činí výpovědní doba 12 měsíců a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

XVI.

Postup Smluvních stran při ukončení Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě se třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb, dojde-li k ukončení této Smlouvy (dále jen „**Exit**“) a dále pak vytvořit funkcionality Systému tak, aby provedení Exitu umožňovaly bez dodatečných nákladů na jejich vytvoření.
2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu včetně exportu dat při zachování jejich integrity a to v také formě, aby data v neproprietární formě byla strojově zpracovatelná třetí stranou včetně dokumentace k této formě, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich mitigace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu ihned poté, jakmile zjistí, že Smlouva bude ukončena, tj. kdykoli spolu s odstoupením Objednatele či Poskytovatele od této Smlouvy, nebo i po takovém odstoupení, popřípadě kdykoli spolu s výpovědí Smlouvy Objednatелеm či Poskytovatelem, nebo i po takové výpovědi. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatелеm v souladu s tímto článkem Smlouvy.
4. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel na základě Exitového plánu povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatелеm určené třetí osobě plnění a maximální nezbytnou součinnost za účelem:
 - 4.1. plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatелеm určenou třetí osobu, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Služeb byl Poskytovatel dle této Smlouvy, tak, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Služeb nebo
 - 4.2. plynulého a řádného předání všech dat souvisejících se Systémem Objednateli nebo Objednatелеm určené třetí osobě, v takové podobě, způsobem a tak, aby Objednatel nebo Objednatелеm určená třetí osoba byli schopni řádně provozovat nový systém nahrazující Systém dle této Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje tato plnění a maximálně nezbytnou součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatелеm určenou třetí osobou nebo převzetí takových dat Objednatелеm nebo Objednatелеm určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).

6. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci vedoucího k úspěšnému Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí Ceny Služeb.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Exitového plánu dle tohoto článku Smlouvy, může být jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
8. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku této Smlouvy splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v předchozích odstavcích tohoto článku této Smlouvy na polovinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
9. Poskytovatel bere na vědomí a uznává, že v případě neposkytnutí jeho součinnosti dle tohoto článku XVI. této Smlouvy může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobným Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli nebo nemožnosti nebo ztížené možnosti řádně provozovat nový systém nahrazující Systém dle této Smlouvy. Poskytovatel bere dále na vědomí a uznává, že v případě neposkytnutí jeho součinnosti dle tohoto článku XVI. této Smlouvy může dojít k omezení možnosti Objednatele poskytovat služby zdravotní péče a Objednatel bude ekonomické dopady takového omezení jeho možnosti poskytovat služby zdravotní péče považovat za škodu dle této Smlouvy vzniklou z důvodu neposkytnutí součinnosti Poskytovatele dle tohoto článku XVI. této Smlouvy.
10. Nad rámec povinností dle tohoto článku XVI., za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované Služby za dobu jejich poskytování dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku.

XVII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
2. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmíněk vyplývajících z příslušných právních předpisů.
4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.

6. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
7. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené ve Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XVIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
 - 1.1. všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně,
 - 1.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
 - 1.3. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
5. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
6. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o

bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby osobní údaje pacientů Objednatele a dalších osob (zaměstnanců Objednatele nebo dodavatelů Objednatele), jakož i veškeré informace, které se Poskytovatel v průběhu Řízení veřejné zakázky, jakož i v průběhu plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy dozví o činnosti, struktuře a IT prostředí Objednatele neopustila sídlo a prostředí Objednatele.

7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou ani postoupit Smlouvu nebo její část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
9. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
10. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
11. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
12. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s licencí, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
14. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho

zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

15. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících se Systémem a poskytovanými službami. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.

XIX.

Kontaktní osoby Smluvních stran

1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou následující:

Za Objednatele:

pro jednání věcná a technická:

Vedoucí odboru ICT

pro jednání o naplňování požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti:

Manažer kybernetické bezpečnosti

za Poskytovatele: pro jednání věcná a technická:

Projektový manažer.

pro jednání o naplňování požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti:

Manažer kvality a bezpečnosti.

2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

XX.

PODDODAVATELÉ

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy, nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen „**Příloha č. 4**“, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, uvedené osoby jednotlivě dále jen „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
2. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Objednatel je povinen vybírat Poddodavatele tak, aby Poddodavatelé nebyli v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zavázat své Poddodavatele ve vztahu ke kyberbezpečnosti (tj. dle požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti) ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán Poskytovatel vůči Objednateli, přičemž existenci takového závazku je povinen na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat, a to např. předložením smlouvy uzavřené s příslušným Poddodavatelem.
3. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní.

Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.

4. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Řízení veřejné zakázky.
5. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část Služeb prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro plnění příslušné části Služeb Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
 - 5.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku, nebo
 - 5.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo
 - 5.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, nebo
 - 5.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, nebo
 - 5.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od Smlouvy).
6. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k plnění Služeb výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.
7. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
 - 7.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci, než jaká byla stanovena v Řízení veřejné zakázky, nebo
 - 7.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XXI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu znění přílohy Smlouvy a Smlouvy se použije přednostně znění Smlouvy.
2. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud Smlouva nestanoví jinak.
3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.

5. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny Objednávky a Nabídky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
8. **PŘÍLOHY:**
Příloha č. 1 - Katalog služeb
Příloha č. 2 - Popis Systému UNIS
Příloha č. 3 - Ceník Služeb
Příloha č. 4 - Poddodavatelé
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly, její obsah odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne

MUDr. Jan Digitálně podepsal
Votava MUDr. Jan Votava
Datum: 2023.12.22
09:58:27 +01'00'

.....
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

MUDr. Jan Votava, MBA
ředitel

Za Poskytovatele:

V Praze dne

Mgr. Ing. Digitálně podepsal
David Mgr. Ing. David
Steiner, MBA Steiner, MBA
Datum: 2023.12.22
11:36:09 +01'00'

.....
Steiner, s.r.o.

Mgr. Ing. David Steiner, MBA, Ph.D.
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Katalog služeb

Servisní podpora

Servisní podpora (dále jen „**Servisní podpora**“) bude Poskytovatelem poskytována v níže uvedeném rozsahu.

Technická podpora

Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli možnost využívat technické podpory, a to prostřednictvím těchto nástrojů:

	Nástroj	Dostupný na
a)	Online helpdeskový systém	https://helpdesk.steiner.cz/
b)	Telefonická hotline	Service desk (8x5): 222 200 228, 222 200 227 Hotline (24x7) mimo pracovní dobu: 1. Pohotovost centrální moduly UNIS: 739 057 272 2. Pohotovost laboratorní IS Orpheus: 771 165 198 3. Pohotovost transfuzní IS Amadeus: 739 171 361 4. Projektový manažer: 771 169 311
c)	E-mail	Centrální moduly UNIS, Chorobopis, Účtárna: • Linh Nguy - [REDACTED] • Jan Hanuš - [REDACTED] • Eva Černíková – [REDACTED] • Renata Kameníková – [REDACTED] UNIS konektory: • Miloslav Žaža - [REDACTED] Laboratorní IS Orpheus, Mikrobiologie: • Miloš Veselý - [REDACTED] • Irena Siegertová [REDACTED] • Martin Šatek - [REDACTED] • Denisa Hlavatá [REDACTED] Patologie: • Honza Korbačka [REDACTED] • Jakub Vítovec - [REDACTED] • Martin Srp [REDACTED] Transfuzní IS Amadeus: • Lucie Boušová [REDACTED] • Robert Fekete [REDACTED]

		• Kole Berisha - [REDACTED] • Štefan Perić - [REDACTED] IS Cryus, IS Perseus: • Lenka Skoza - [REDACTED] • Dušan Přikryl - [REDACTED] RTG: • Lenka Skoza - [REDACTED] • Radek Blaha - [REDACTED] • Petr Přibík - [REDACTED] PAT/Perseus: • Honza Korbačka - [REDACTED] • Jakub Vítovec - [REDACTED] • Martin Srp - [REDACTED]
--	--	--

Poskytovatel je v rámci technické podpory povinen pro Objednatele za dále v této příloze uvedených podmínek zejména:

- přijímat oznámení o vadách Systému a oznamovat průběh jejich řešení,
- přijímat Požadavky na školení, konzultace a další služby k Systému a na rozvoj Systému,
- poskytovat Objednateli uživatelskou podporu související s provozem Systému, tj. zodpovídat dotazy uživatelů apod.

Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost těchto nástrojů nepřetržitě (tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 (366) dní v roce).

Odstraňování vad Systému

Poskytovatel je za účelem zajištění odstraňování vad Systému povinen zajistit nepřetržitý příjem oznámení o vadách Systému s využitím Online helpdeskového systému.

V oznámení vady musí být vada popsána a musí být vymezena její závažnost. Objednatel je zároveň za účelem další domluvy a urychlení odstranění vady oprávněn Poskytovatele kontaktovat prostřednictvím Telefonické hotline.

Definice pojmů

Nad rámec pojmů s velkými počátečními písmeny definovanými ve Smlouvě s významem, který je jim připisován se použijí i pojmy s následujícím významem:

Doba reakce – jde o časovou lhůtu, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na jakoukoliv vadu Systému, která byla Objednatelem předána prostřednictvím příslušných nástrojů a zaslat Objednateli návrh odstranění vady včetně požadavků na součinnost.

Doba vyřešení – u vad Systému jde o časovou lhůtu, ve které je Poskytovatel povinen jakoukoliv vadu zcela odstranit.

Vady jsou dle závažnosti členěny do tří kategorií:

Kategorie vady		Definice závažnosti Závad a Chyb
A	Havárie	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým či zásadním způsobem ovlivněna činnost/funkčnost.

Kategorie vady		Definice závažnosti Závad a Chyb
B	Incident	Stav Systému nebo jeho části, ve kterém jeho nějaká část není plně funkční či nefunguje ve standardním režimu.
C	Omezení	Systém není ve stavu Havárie či Incidentu. Systém je plně operativní, přičemž nefunkční část nemá podstatný vliv na činnost/funkčnost Systému nebo ji lze dočasně nahradit.

V případě sporu o zařazení vady v rámci kategorie je směrodatné zařazení ze strany Objednatele.

Provozní doba – doba, kdy je služba či její část poskytována – od-do, které dny v týdnu:

- **24x7** – nepřetržitě

Provozní parametry servisní podpory Systému:

Parametr	Hodnota
Provozní doba Telefonické hotline	Minimálně 8 hodin v pracovní dny, dle standardní pracovní doby Poskytovatele (musí být v časovém rozmezí 7:00 – 18:00 SEČ)
Provozní doba Online helpdeskového systému	24x7
Doba reakce na A v režimu 24x7	1 hodina
Doba vyřešení A v režimu 24x7	8 hodin
Doba reakce na B v režimu 24x7	4 hodiny
Doba vyřešení B v režimu 24x7	120 hodin
Doba reakce na C v režimu 24x7	24 hodin
Doba vyřešení C v režimu 24x7	240 hodin
Doba pro údržbu služby v režimu 24x7	Po předchozí dohodě každé 3. pondělí v měsíci v době od 0:30 do 3:30

Poskytovatel je povinen bez zbytečného prodlení informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění vady. Oznámením Poskytovatele o způsobu řešení se rozumí zápis konkrétní informace do Online helpdeskového systému.

Lhůta pro odstranění vady se prodlužuje o dobu poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba reinstalace serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovozňování souvisejících aplikací nedodaných Poskytovatelem).

V případě, že v průběhu odstraňování vady dojde ke změně kategorie vady směrem k nižší závažnosti (potvrzené Objednatelem), prodlužuje se lhůta pro odstranění vady na délku vztahující se k vadě této kategorie (i nová lhůta se však počítá od nahlášení vady). Toto prodloužení nemá vliv na již vzniklé prodlení a související povinnost uhradit smluvní pokutu.

Po odstranění vady Objednatel potvrdí bez zbytečného odkladu odstranění vady v Online helpdeskovém systému. Tímto se vada považuje za odstraněnou. Pokud se jedná významnou změnou ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, zahájí Poskytovatel úkony předepsané příslušnými politikami Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že to povaha vady umožní, budou vady odstraňovány za využití vzdáleného přístupu pomocí VPN.

Do této doby se nezapočítává doba poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba reinstalaci serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovozňování souvisejících aplikací nedodaných Poskytovatelem).

Poskytovatel je povinen zajistit, aby Online helpdeskový systém automaticky u každé z nahlášených vad zobrazoval mj. okamžik nahlášení vady, zahájení odstraňování vady a odstranění vady a dále aby

Objednateli umožňoval export přehledu nahlášených vad s informacemi o kategorii vady, okamžiku nahlášení, okamžiku zahájení odstraňování vady a odstranění vady ve formátu txt / csv.

Upgrade a update Systému

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli upgrade a update Systému (resp. jeho stávajících modulů), tedy zlepšení a dodatky k Systému a jeho funkcionalitám vydaných Poskytovatelem, a to včetně vlastní instalace a implementace u Objednatele, dodání souvisejících licencí.

Poskytovatel je povinen provádět upgrade a update proprietárního softwaru tak, aby byla zajištěna bezpečnost tohoto softwaru a zároveň aby vždy byl Systém s touto novou verzí kompatibilní. Poskytovatel tak není povinen zajistit vždy nejnovější verzi proprietárního softwaru, avšak vždy se musí jednat o vydavatelem tohoto proprietárního softwaru podporovanou verzi. Po dohodě s Objednatelem může být konkrétní proprietární software nahrazen jiným obdobným proprietárním softwarem, který zcela nahradí původní proprietární software.

Poskytovatel je v rámci updatu povinen instalovat hot-fixy a patche proprietárního softwaru.

Před provedením jednotlivých upgradů či updatů ze strany Poskytovatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Objednatele (kontaktní osoby), a to minimálně v rozsahu prováděného upgradu či updatu a času jejich provádění.

Poskytovatel v souvislosti s poskytováním této Služby odpovídá také za zachování funkčních vazeb Systému na další systémy a databáze v souvislosti s poskytnutím této služby. V případě nedodržení, odpojení, narušení nebo jiné vady takových vazeb v souvislosti s poskytováním této služby se tyto vady považují za vady vysoké závažnosti – Havárie.

Upgrade Systému je považován za významnou změnu ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Po provedení upgrade systému je Poskytovatel povinen provést penetrační testy nebo poskytnout nezbytnou součinnost k provedení penetračních testů. Update Systému není považován za významnou změnu.

Legislativní podpora

Poskytovatel je prostřednictvím Služby Upgrade a update Systému povinen zajistit, aby byl Systém v souladu s právními předpisy (včetně předpisů Evropské unie).

V případě legislativních změn vyžadujících vytvoření zcela nového modulu Systému budou Smluvní strany postupovat dle podmínek pro Služby na objednávku.

Kybernetická bezpečnost

Poskytovatel je povinen se seznámit s příslušnými politikami Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti a případně upravit svoje pracovní postupy tak, aby byly v souladu s těmito politikami. Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost pro účely řádného vedení bezpečnostní dokumentace Objednatelem ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

Aktualizace číselníků

Poskytovatel se zavazuje provádět aktualizace číselníků Objednatele obsažených v Systému, a to bez prodlení po změně číselníku ze strany jeho poskytovatele.

Čtvrtletní rozvojová schůzka

Poskytovatel je povinen v sídle Objednatele po domluvě s Objednatelem každé čtvrtletí svolat schůzku, které se zúčastní fyzicky pověřený zaměstnanec Poskytovatele a klíčoví uživatelé na straně Objednatele. Předmětem schůzky bude podání zpětné vazby k fungování Systému a diskuse nad možnými zlepšeními a dalším rozvojem.

Napojování nových analyzátorů Objednatele na Systém

Poskytovatel se v rámci Služeb na objednávku zavazuje zajistit napojení nových analyzátorů Objednatele na Systém.

Podmínky poskytování této Služby se řídí ustanoveními Smlouvy o Službách na objednávku.

Další služby

Poskytovatel se v rámci Služeb na objednávku zavazuje Objednateli dále poskytovat zejména následující služby (dále také „**Další služby**“):

- úprava softwaru a dat,
- konfigurace softwaru (např. tvorba a úprava tiskových předloh (šablon), optimalizace komunikačních rozhraní),
- další služby obdobného charakteru a náročnosti k výše uvedeným službám,
- služby konzultační.

Podmínky poskytování Dalších služeb se řídí ustanoveními Smlouvy o Službách na objednávku.

Příloha č. 2 Smlouvy Popis Systému UNIS

1. Popis nemocničního informačního systému UNIS

UNIS je v rámci prostředí FNKV provozován na OS Linux s SQL databázovým serverem Firebird. Programové vybavení využívá vlastnosti databázového SQL serveru formou uložených procedur, transakčního zabezpečení operací nad databází a možnosti on-line archivace za provozu. Klient systému je nainstalován na koncové stanici se systémem Windows (10, 11), se standardní tiskárnou, případně tiskárnou štítků.

UNIS je používán na většině pracovišť FNKV. Počet definovaných uživatelů v systému UNIS je cca 2500. Systém je členěn na moduly a koncipován tak, aby instalace systému na kterémkoliv pracovišti umožňovala provozovat libovolný modul UNIS podle potřeb pracoviště a oprávnění uživatelů FNKV. V jednotlivých modulech jsou dostupné standardní funkcionality UNIS, které mohou být doplněny o další funkcionality dle specifických potřeb FNKV. Uživatelé jsou definováni v systému a jsou přidělováni podle role a pracovního zařazení. K modulům UNIS je přístup pouze prostřednictvím počítačové sítě FNKV.

V rámci FNKV jsou využívány moduly UNIS a to:

- Chorobopis

Centrální moduly UNIS

- Přijímací kancelář
- Objednávání stravy pro pacienty
- Objednávky a žádanky
- Centrální historická databáze
- Účty za zdravotní péči
- Číselníky a servisní nastavení
- Statistika
- Manager
- Editor dokladů
- Účtárna
- UNIS konektory

Pracoviště komplementu:

- Orpheus – laboratorní systém
- Mikrobiologie
- Patologie
- Perseus
- Radius
- Likvorologie

Ostatní moduly:

- Amadeus – transfúzní oddělení
- Cryus
- Skládek
- Oftalmologický operační sál
- Faktura
- Notifikátor

Všechny součásti UNIS musí být v souladu s platnou legislativou a ostatními souvisejícími předpisy v rámci výkonu zdravotní péče v FNKV, a to zejména výkaznictví vůči zdravotním pojišťovnám a dalším povinným subjektům.

2. Popis modulů UNIS

Systém UNIS je rozčleněn do standardních modulů, které obsahují standardní funkcionality pro příslušnou oblast léčebné péče a dále na moduly obsahující průřezové funkcionality. Některé moduly jsou doplněny specifickými funkcionalitami dle potřeb FNKV. Jedná se o funkcionality zaměřené na integraci UNIS s ostatními informačními systémy FNKV, zdravotnickými či laboratorními přístroji a zařízeními nebo o funkcionality specifické pro prostředí FNKV.

2.1. Modul Chorobopis

Modul Chorobopis obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Vkládání pacientů – založení osobních dat
- Lékařská dokumentace ambulantní a lůžkové části nemocnice
- Založení hospitalizace s příjmem, hlavičkou účtu, stravou a doprovodem pacienta
- Záznamy o stavu a léčbě pacienta
- Sdílení lékařských zpráv z jiných pracovišť Objednatele (MedCent)
- Generování a tisk receptů, poukazů a žádanek o vyšetření
- E-neschopenka
- E-očkování
- Elektronické žádanky o vyšetření na pracovištích komplementu
- Objednávání pacientů dle časového fondu daného pracoviště – plánovací kalendáře pro zdravotnická pracoviště
- Vedení účtů za zdravotní péči včetně metodiky DRG
- Import laboratorních výsledků
- Práce s obrazovou dokumentací
- Specializovaný modul pro záznam operačních protokolů
- Specializovaný modul pro onkologické pracoviště
- Specializovaný modul pro gynekologické pracoviště
- Specializovaný modul pro indikaci k operacím
- Anesteziologický protokol
- Evidence pacientů v dispenzární péči
- Generování pozvánek formou SMS nebo e-mailu
- Identifikace pacientů v rámci traumaplánu
- Nozokomiální nákazy
- Národní onkologický registr
- Identifikace uživatelů certifikátem
- Přehledy a sestavy

Do modulu Chorobopis jsou vkládána data následujícími způsoby:

- Data vkládaná pracovníky klinik a oddělení Objednatele
- Vstup a sdílení dat v modulu Přijímací kancelář
- Sdílení dat obrazové dokumentace (PACS)
- Sdílení dat v modulech pracovišť komplementu
- Sdílení dat v modulu Objednávky a žádanky
- Import vybrané dokumentace ze systému MetaVision

Modul Chorobopis poskytuje data pro následující moduly nebo jiné informační systémy v rámci FNKV a to:

- Data vstupující do modulu Přijímací kancelář
- Data vstupující do modulu Objednávky a žádanky
- Data vstupující do modulu Účty
- Data vstupující do centrální databáze sdílených lékařských zpráv
- Data vstupující do informačního systému MetaVision – textové soubory dle standardu DASTA
- Data vstupující do worklistů PACS
- Data vstupující do systému Apothéky

2.2. Centrální modul UNIS

Centrální modul UNIS zahrnuje následující funkcionality:

2.2.1. Přijímací kancelář

Modul Přijímací kancelář obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Evidence hospitalizací pacientů – příjmů, překladů, propuštění
- Evidence lůžkového fondu a obloženosti
- Kontrolní systém vazby mezi záznamy o hospitalizaci a objednávkami stravy pro pacienty
- Automatická vazba záznamů o hospitalizaci na účty pacientů a stravenky
- Statistiky a přehledy

Data jsou do Modulu Přijímací kancelář zadávána následujícími způsoby:

- Data vkládaná pracovníky klinik a oddělení Objednatele
- Vstup dat z modulu Chorobopis

Modul Přijímací kancelář poskytuje data pro:

- Sdílení dat v modulu Chorobopis

2.2.2. Objednávání stravy pro pacienty

Modul Objednávání stravy pro pacienty obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Evidence diet a individuálních výjimek ve stravě pacientů
- Automatická vazba stravenek pacientů na záznamy hospitalizací
- Objednávky stravy pacientů z oddělení
- Objednávky zásob na oddělení
- Přebírání objednávek ze strany stravovacího provozu
- Přehledy a sestavy
- Přebírání potravinové alergie

Data jsou do modulu Objednávání stravy zadávána následujícími způsoby:

- Data vkládaná pracovníky klinik a oddělení Objednatele

Modul Objednávání stravy pro pacienty poskytuje data pro:

- Export formou textových souborů do systému stravovacího provozu dle rozhraní stanoveného FNKV

2.2.3. Objednávky a žádanky

Modul Objednávky a žádanky obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Elektronické žádanky o vyšetření pacientů na pracovištích komplementu (laboratoře, RTG, apod)

Data jsou do Modulu Objednávky a žádanky zadávána následujícími způsoby:

- Data zadávají pracovníci klinik a oddělení FNKV

Modul Objednávky a žádanky pro pacienty poskytuje data pro:

- Informační systémy pracovišť komplementu

2.2.4. Centrální historická databáze

Modul Centrální historická databáze obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Archivace a aktualizace osobních údajů pacientů FNKV
- Archivace prvotních záznamů účtů
- Archivace záznamů hospitalizací
- Registrace pacientů v ordinaci závodního lékaře
- Registr pojištěnců

Data pro modul Centrální historická databáze jsou pořizována:

- Data z modulů Chorobopis, Přijímací kancelář, Účty
- Data vkládaná pracovníky klinik a oddělení FNKV

Modul Centrální historická databáze poskytuje data pro:

- Všechny moduly UNIS používajících osobní údaje pacientů
-

2.2.5. Účty za zdravotní péči

Modul Účty za zdravotní péči obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Vedení účtů za lékařskou péči lůžkovou i ambulantní a zdravotnický transport včetně metodiky DRG
- Evidence plateb prostřednictvím pokladních lístků

Data pro modul Účty za zdravotní péči jsou pořizována:

- Pracovníky klinik a oddělení Objednatele přímo nebo prostřednictvím ostatních modulů UNIS
- Modul Účty za zdravotní péči poskytuje data pro:
- Moduly Účtárna a Statistika

2.2.6. Číselníky a servisní nastavení

Modul Číselníky a servisní nastavení slouží pro správu veškerých číselníků systému UNIS. Dále obsahuje nastavení parametrů funkcí systému, formulářů a přístupových práv k systému UNIS.

2.2.7. Statistika

Modul Statistika obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Přehled účtované zdravotní péče dle prvotních záznamů z pracovišť Objednatele v souladu s platnými předpisy

Data pro modul Statistika jsou pořizována:

- Automatizovaně z Účty za zdravotní péči

Modul Statistika poskytuje data pro:

- Přehledy a sestavy

2.2.8. Manager

Modul Manager využívá data z modulu Chorobopis za účelem dalšího zpracování na základě požadavků pracovišť, vytváří podklady pro hlášení do ÚZIS.

2.2.9. Editor dokladů

Modul Editor dokladů obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Opravy účtů za zdravotní péči a transport na pracovištích FNKV
- Výpis účtů za zdravotní péči a transport v konečné podobě
- Systém indikátorů a časových razítek předání k opravě a předání opravených dokladů

Do modulu Editor dokladů jsou pořizována data:

- Z modulu Účtárna
- Pracovníky klinik a oddělení Objednatele

Modul Editor dokladů poskytuje data pro:

- Modul Účtárna
- Přehledy a sestavy

2.3. Účtárna

Modul Účtárna obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Účty za zdravotní péči a transport (dle metodiky VZP) jako podklady pro účtování zdravotním pojišťovnám a jiným plátcům dle platných předpisů
- Přehledy pro ÚZIS

Modul Účtárna pořizuje data:

- Z modulu Účty za zdravotní péči

Data z modulu Účtárna jsou poskytována pro:

- Dávky a protokoly pro zdravotní pojišťovny
- Soubory pro hlášení do ÚZIS
- Data vstupující do jiných systémů provozovaných FNKV

2.4. UNIS konektory

Webové služby typu REST-API zajišťující přenosy identifikačních údajů a dat o pacientech a komunikaci výměny zdravotní dokumentace pacientů, které je určeno pro napojení na integrační platformu Objednatele.

2.5. Orpheus – laboratorní systém

Modul Orpheus podporuje činnost těchto oborů:

- laboratoř biochemie, hematologie, imunologie
- laboratoř nukleární medicíny
- laboratoř dětského screeningu

- laboratoř transfuzní

Modul Orpheus obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Centrální příjem biologického materiálu
- Příjem požadavků
- Distribuce vzorků k analyzátorům
- Napojení analyzátorů POCT na klinikách Zadavatele
- Zpracování výsledků měření a vyšetření pacientů nebo biologického materiálu
- Práce s textovou i obrazovou dokumentací
- Kontroly výsledků
- Export výsledků
- Evidence chemikálií
- Automatické účtování výkonů dle metodiky VZP
- Přehledy a sestavy

Data pro Modul Orpheus pořizována:

- Z modulu Objednávky a žádanky (elektronické žádanky)
- Pracovníky laboratoří podle žádanek o vyšetření z ostatních pracovišť
- Z analyzátorů a dalších přístrojů
- Výsledky měření a popis vyšetření

Modul Orpheus poskytuje data pro:

- Sdílení dat v modulech pracovišť komplementu
- Sdílení dat v modulu Chorobopis
- Data vstupující do modulu Účty za zdravotní péči
- Export dat do systému MetaVision – textové soubory dle DASTA
- Export zakódovaných výsledků pro vnější objednatele dle DASTA

2.6. Mikrobiologie

Modul Mikrobiologie podporuje činnost těchto oborů:

- laboratoř mikrobiologie
- laboratoř genetiky

Modul Mikrobiologie obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Příjem požadavků
- Příjem biologického materiálu
- Distribuce vzorků k analyzátorům
- Napojení analyzátorů POCT na klinikách Objednatele
- Zpracování výsledků měření a vyšetření pacientů nebo biologického materiálu
- Práce s textovou i obrazovou dokumentací
- Kontroly výsledků
- Export výsledků
- Evidence chemikálií
- Automatické účtování výkonů dle metodiky VZP
- Přehledy a sestavy

Data pro Modul Mikrobiologie jsou pořizována:

- Z modulu Objednávky a žádanky (elektronické žádanky)
- Pracovníky laboratoří podle žádanek o vyšetření z ostatních pracovišť
- Z analyzátorů a dalších přístrojů
- Výsledky měření a popis vyšetření

Systém laboratoří poskytuje data pro:

- Sdílení dat v modulech pracovišť komplementu
- Sdílení dat v modulu Chorobopis
- Data vstupující do modulu Účty za zdravotní péči
- Export dat do systému MetaVision – textové soubory dle DASTA
- Export zakódovaných výsledků pro vnější objednatele dle DASTA

2.7. Modul Patologie

Modul Patologie podporuje činnost těchto oborů:

- laboratoř Ústavu patologie

Modul Patologie obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Příjem požadavků
- Příjem biologického materiálu
- Práce s textovou i obrazovou dokumentací
- Kontroly výsledků
- Export výsledků
- Automatické účtování výkonů dle metodiky VZP
- Přehledy a sestavy

Data pro Modul Patologie jsou pořizována:

- Z modulu Objednávky a žádanky (elektronické žádanky)
- Pracovníky laboratoří podle žádanek o vyšetření z ostatních pracovišť
- Popis vyšetření
- Z modulu Perseus

Modul Patologie poskytuje data pro:

- Modul Perseus
- Sdílení dat v modulech pracovišť komplementu
- Sdílení dat v modulu Chorobopis
- Data vstupující do modulu Účty za zdravotní péči
- Export dat do systému MetaVision – textové soubory dle DASTA
- Export zakódovaných výsledků pro vnější objednatele dle DASTA
- Export dat do registrů ÚZIS

2.8. Modul Perseus

Modul Perseus obsahuje specifické funkcionality pro pracoviště laboratoře Ústavu patologie

Modul podporuje workflow laboratoře Ústavu patologie

Data pro modul Perseus jsou pořizována:

- Z modulu Patologie
- Z laboratorních přístrojů

Modul Perseus poskytuje data pro:

- Modul Patologie

2.9. Modul Radius – RTG

Modul Radius podporuje činnost těchto oborů:

- Radiodiagnostická pracoviště

Modul Radius obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Příjem požadavků
- Napojení na PACS
- Práce s textovou i obrazovou dokumentací
- Kontroly výsledků
- Export výsledků
- Automatické účtování výkonů dle metodiky VZP
- Přehledy a sestavy

Data pro Modul Radius jsou pořizována:

- Z modulu Objednávky a žádanky (elektronické žádanky)
- Pracovníky radiodiagnostického pracoviště podle žádanek o vyšetření z ostatních pracovišť
- Popis vyšetření

Systém radiodiagnostického pracoviště poskytuje data pro:

- Sdílení dat v modulech pracovišť komplementu

- Sdílení dat v modulu Chorobopis
- Data vstupující do modulu Účty za zdravotní péči
- Export dat do systému MetaVision – textové soubory dle DASTA
- Export zakódovaných výsledků pro vnější objednatele dle DASTA

2.10. Modul Likvorologie

Modul Likvorologie obsahuje specifické funkcionality pro pracoviště komplementu v rámci FNKV Tyto funkcionality jsou z významné části unikátní na základě specifických potřeb FNKV a obsahují řadu integrací

Modul podporuje činnost podporuje činnost těchto oborů:

- Likvorologická laboratoř

Modul Likvorologie obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Příjem požadavků
- Příjem biologického materiálu
- Práce s textovou i obrazovou dokumentací
- Kontroly výsledků
- Export výsledků
- Automatické účtování výkonů dle metodiky VZP
- Přehledy a sestavy

Data pro Modul Likvorologie jsou pořizována:

- Pracovníky laboratoří podle žadanek o vyšetření z ostatních pracovišť
- Popis vyšetření

Modul Likvorologie poskytuje data pro:

- Sdílení dat v modulech pracovišť komplementu
- Sdílení dat v modulu Chorobopis
- Data vstupující do modulu Účty za zdravotní péči

2.11. Nahlížení do výsledků vyšetření pracovišť Komplementu

Modul Nahlížení do výsledků vyšetření pracovišť Komplementu obsahuje prohlížení výsledků měření a vyšetření provedených na pracovištích komplementu

Data do modulu Nahlížení do výsledků vyšetření pracovišť Komplementu jsou pořizována pracovníky Komplementu nebo vstupují automatizovaně na základě integrace s laboratorní technikou nebo jinými přístroji

Výstup z modulu Nahlížení do výsledků vyšetření pracovišť Komplementu je:

- Přehled výsledků měření a popis vyšetření na pracovištích komplementu u jednotlivých pacientů
-

2.12. Amadeus – transfúzní oddělení

Modul Transfúzní oddělení obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Evidence dárců a odběrů
- Zvaní dárců písemně i prostřednictvím SMS
- Laboratorní testy spojené s odběrem
- Řízení výroby a uskladnění krevních derivátů
- Sklad a práce s finálními výrobky
- Přehledy a sestavy

Data pro modul Transfúzní oddělení jsou:

- Vkládaná pracovníky transfúzního oddělení
- Automatický vstup z analyzátorů a dalších přístrojů
- Výsledky měření a vyšetření

Modul Transfúzní oddělení poskytuje data pro:

- Sdílení dat v Modulu pracovišť komplementu
- Sdílení dat v modulu Chorobopis
- Data vstupující do modulu Účty za zdravotní péči

2.13. Cryus

Modul Cryus slouží pro zaznamenávání informací provedených odběrech tkání Modul je instalován v prostředí FNKV v provedení pro Transfuzní oddělení a Oční tkáňovou banku

Modul Cryus obsahuje následující funkcionality:

- identifikace dárců
- dokumentace odběrů
- dokumentace o zpracování odebraných tkání
- dokumentace o výrobě produktů z odebraných tkání
- dokumentace o uskladnění odebraných tkání

2.14. Skládek

Modul Skládek slouží pro evidenci přijatého a vydaného materiálu ve skladu Modul je instalován v prostředí FNKV v provedení pro Transfuzní oddělení

Modul Skládek obsahuje následující funkcionality:

- příjem materiálu
- výdej materiálu
- vratky z příjmu
- vratky z výdeje
- prohlížení skladu
- tabulkové sestavy

Data pro modul Skládek jsou pořizována pracovníky klinik a oddělení FNKV

2.15. Oftalmologický operační sál

Modul Oftalmologický operační sál obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Záznam průběhu operací na oftalmologické klinice
- Operační protokoly
- Přehledy a sestavy

Data pro modul Oftalmologický operační sál jsou pořizována pracovníky klinik a oddělení FNKV

Modul Oftalmologický operační sál poskytuje data pro modul Chorobopis

2.16. Modul Faktura

Modul Faktura slouží k vytváření podkladů pro fakturaci zdravotní péče o cizince

Modul Faktura obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Import položek účtů z modulů Příjem a Účtárna výkonů
- Kalkulace ceny faktury dle plátce
- Export podkladů pro fakturaci do systému MD Navision

Data pro modul Faktura jsou pořizována pracovníky klinik a oddělení FNKV

Modul Faktura poskytuje data pro systém MD Navision

2.17. Modul Notifikátor

Modul Notifikátor je určen pro informování uživatelů o událostech, které byly zaznamenány do informačního systému UNIS (např. výskytu kritických výsledků laboratorních vyšetření)

Modul Notifikátor obsahuje následující výčet funkcionalit:

- Záznam nastalých událostí do databáze
- Odesílání zpráv uživatelům formou SMS nebo e-mailu
- Potvrzování přijatých informací

Data do modulu Notifikátor vstupují automaticky ze Systému laboratoří, verifikace zaznamenávají pracovníci klinik a oddělení FNKV autonomně nebo prostřednictvím modulu Chorobopis.

Příloha č. 3 Smlouvy

Ceník Služeb

Průběžně poskytované Služby

Položka	MJ	Cena za 1 MJ (Kč bez DPH)
Průběžně poskytované Služby Modul Chorobopis	1 měsíc	250 000,00 Kč
Průběžně poskytované Služby Centrální modul UNIS (zahrnuje funkcionality: Přijímací kancelář, Objednávání stravy pro pacienty, Objednávky a žádanky, centrální historická databáze + registr + archiv	1 měsíc	190 000,00 Kč
Průběžně poskytované Služby Modul Účtárna (zahrnuje funkcionality Účty za zdravotní péči, Číselníky a servisní nastavení, Statistika, Manager, Editor dokladů, Účtárna výkonů	1 měsíc	60 000,00 Kč
Průběžně poskytované Služby Modul Transfuzní oddělení (Dárce, Výrobna, Sklad)	1 měsíc	65 000,00 Kč
Průběžně poskytované Služby Modul Cryus	1 měsíc	35 000,00 Kč
Průběžně poskytované Služby Modul Žádanky (fasování sklad MTZ, řemeslnické práce, zdr. materiál, léky aj.)	1 měsíc	10 000,00 Kč
Průběžně poskytované Služby Modul Pracoviště komplementu (zahrnuje laboratoř: biochemie, hematologie, imunologie, mikrobiologie, patologie, nukleární medicíny, likvorologie, krevní banka, radiodiagnostické pracoviště, nahlížení do výsledků vyšetření)	1 měsíc	390 000,00 Kč

Služby na objednávku

Položka	MJ	Cena za 1 MJ (Kč bez DPH)
Rozvoj Systému	1 člověkoden	8 800,00 Kč
Školení k Systému	1 člověkoden	8 800,00 Kč
Napojení analyzátoru	1 člověkoden	8 800,00 Kč
Poskytnutí odborných služeb na vyžádání při odstraňování následků kybernetického incidentu	1 člověkoden	8 800,00 Kč
Provedení Exitu a Exitového plánu	1 člověkoden	10 800,00 Kč
Další služby	1 člověkoden	8 800,00 Kč

Příloha č. 4 Smlouvy

Poddodavatelé

Žádní.