

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
1. Úvod	
Hodnocené období (od-do)	X
Provozovatel:	X
Adresa:	X
Datum vydání:	X
2. Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	X
3. Stručný popis provozovaného majetku	X
4. Majetková evidence	X
5. Seznam platných provozních řádů	X
6. Seznam platných kanalizačních řádů	X
7. Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	X
8. Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	X
9. Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	X
10. Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	X
11. Služba dodávky pitné vody	
12. Zdroje vody	
13. Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody	X
14. Kvalita vody ve zdroji pitné vody	X
15. Počet domovních studní	X
16. Úpravny vody	
17. Popis linky úpravny vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)	X
18. Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody	X
19. Množství odebrané surové vody - m³	X
20. Množství vyrobené upravené vody - m³	X
21. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období	X
22. Způsob nakládání s kalu	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
23. Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody – kg/1m ³	X
24. Podíl technologických vod na 1m ³ upravené vody - m ³ /1m ³	X
25. Energetické nároky na 1m ³ upravené vody – kW/1m ³	X
26. Vodovodní síť	
27. Stručný popis stávajícího stavu sítě	
28. Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km	X
29. Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů	X
30. Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
31. Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky	X
32. Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky	X
33. Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita	X
34. Počet čerpacích stanic – ks, názvy	X
35. Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech	X
36. Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)	X
37. Celkový počet hydrantů	X
38. Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
39. Objekty na síti	
40. Vodojemy	
41. Typ a účel vodojemu	X
42. Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m ³	X
43. Průměrná doba zdržení vody – hod.	X
44. Technický stav vodojemu	X
45. Poruchy – popis, počet	X
46. Čerpací stanice	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
47. <i>Osazení a typ čerpadel</i>	X
48. <i>Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m³/s</i>	X
49. <i>Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly</i>	X
50. <i>Armatury</i>	
51. <i>Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů</i>	X
52. <i>Poruchy – počet, popis</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
53. Odběratelé, měření, ztráty vody	
54. Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	X
55. Počet napojených obyvatel	X
56. Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	X
57. Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace	X
58. Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	X
59. Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	X
60. Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	X
61. Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu	X
62. Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	X
63. Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	X
64. Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)	X
65. Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
66. Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
67. Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
68. Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
69. Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %	X
70. Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m ³ /km	X
71. Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	X
72. Provozní činnosti	
73. Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	X
74. Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
75. Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	X
76. Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	X
77. Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	X
78. Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
79. Ekonomické údaje	
80. Výše ceny pro vodné - Kč/m ³	X
81. Vybrané vodné celkem - tis. Kč	X
82. Cena vody převzaté - Kč/m ³	X
83. Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	X
84. Dohadná položka fakturace – Kč	X
85. Pohledávky u odběratelů – Kč	X
86. Služba odvádění a čištění odpadních vod	
87. Čistírny odpadních vod	
88. Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení	X
89. Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	X
90. Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období	X
91. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok	X
92. Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok	X
93. Způsob nakládání s kaly	X
94. Množství vyprodukovaného bioplynu - m ³ , jeho využití	X
95. Poruchy – popis a počet poruch	X
96. Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	X
97. Stoková síť	
98. Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	X
99. Počet napojených obyvatel	X
100. Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km	X
101. Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	X
102. Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
103. Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
104. Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky	X
105. Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	X
106. Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	X
107. Počet stálých zařízení na měření kvality	X
108. Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
109. Objekty na stokové síti	
110. Čerpací stanice	
111. Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	X
112. Počet poruch a popis	X
113. Odlehčovací komory	
114. Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů	X
115. Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m ³	X
116. Poruchy – počet, popis	X
117. Počet přepadů	X
118. Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	
119. Popis funkce, umístění	X
120. Poruchy – počet, popis	X
121. Dešťové a retenční nádrže	
122. Objem, rozměry, popis funkce	X
123. Poruchy – počet, popis	X
124. Odběratelé, měření, balastní vody	
125. Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	X
126. Počet napojených obyvatel	X
127. Množství balastních vod přitékající na ČOV - m ³ /hod.	X
128. Zdroje balastních vod	X
129. Provozní činnosti	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
130. Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	X
131. Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
132. Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	X
133. Ekonomické údaje	
134. Výše ceny pro stočné - Kč/m ³	X
135. Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	X
136. Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč	X
137. Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	X
138. Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč	X
139. Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	X
140. Spotřeba energie na vyčištění 1 m ³ odpadní vody – Kč/m ³	X
141. Služby údržby a oprav	
142. Údržba	
143. Úpravny vody	
144. Popis údržby provedené na úpravkách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	X
145. Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	X
146. Vodovodní síť	
147. Popis údržby provedené na vodovodní síti	X
(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	X
(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	X
(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	X
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	X
148. Stoková síť	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
149. <i>Popis údržby provedené na stokové síti</i>	X
(i) <i>Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období</i>	X
(ii) <i>Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období</i>	X
(iii) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě</i>	X
150. <i>Čistírny odpadních vod</i>	
151. <i>Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnivací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky</i>	X
(iv) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV</i>	X
152. <i>Opravy</i>	
153. <i>Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
154. <i>Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.</i>	X
155. <i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
156. <i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
157. <i>Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.</i>	X
158. <i>Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období</i>	X
159. <i>Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
160. <i>Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
161. <i>Služby servisu odběratelům</i>	
162. <i>Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností</i>	X
163. <i>Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti</i>	X
164. <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV</i>	X
165. <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)</i>	X
166. <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)</i>	X
167. <i>Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
168. Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	X
169. Služba nakládání s běžnými odpady	
170. Technicko-provozní údaje	
171. <i>Popis nakládání s odpady a jejich likvidace</i>	X
172. <i>Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)</i>	X
173. <i>Množství zachycených shrabků – t</i>	X
174. <i>Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t</i>	X
175. <i>Množství odseparovaných tuků a olejů v m³</i>	X
176. Ekonomické údaje	
177. <i>Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů</i>	X
178. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
179. <i>Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zněškodňování odpadních vod na individuálním základě</i>	X
180. <i>Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí</i>	X
181. <i>Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)</i>	X
182. <i>Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	X
183. <i>Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících</i>	X
184. <i>Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	X
185. <i>Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</i>	
186. <i>Množství odpadních vod na individuálním základě – m³</i>	X
187. <i>Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady</i>	X
188. <i>Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	X
189. <i>Vztahy k odběratelům</i>	
190. <i>Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
191. Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
192. Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
193. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů ¹	
194. Pitná voda	
195. Kvalita základních služeb (zásobování)	
196. Jakost dodávané pitné vody (iKPI1, KPI1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iKPI1 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele KPI1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
197. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iKPI2, KPI2)	
(viii) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	X
(ix) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	X
(x) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)	X
(xi) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(xii) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(xiii) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
(xiv) Hodnota informativního ukazatele iKPI2 (hodiny/havárii)	X
(xv) Hodnota smluvního ukazatele KPI2 (hodiny)	X
(xvi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
198. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iKPI3, KPI3)	
(xvii) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během hodnoceného období (m ³)	X
(xviii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	X
(xix) Hodnota informativního ukazatele iKPI3 (tis.m ³ /km/rok)	X
(xx) Hodnota smluvního ukazatele KPI3 (tis.m ³ /km/rok)	X
(xxi) Referenční hodnota pro aktuální hodnocené období	X
(xxii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
199. Kvalita základní preventivní údržby	
200. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iKPI4, KPI4)	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m ³)	X
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)	X
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<i>(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)</i>	X
<i>(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)</i>	X
<i>(vi) Hodnota informativního ukazatele iKPI4 (%)</i>	X
<i>(vii) Hodnota smluvního ukazatele KPI4 (počet)</i>	X
<i>(viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
201. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iKPI5, KPI5)	
<i>(ix) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během hodnoceného období (km)</i>	X
<i>(x) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)</i>	X
<i>(xi) Hodnota informativního ukazatele iKPI5 (%)</i>	X
<i>(xii) Hodnota smluvního ukazatele KPI5 (km)</i>	X
<i>(xiii) Referenční hodnota pro hodnocené období</i>	X
<i>(xiv) Referenční hodnota pro následující hodnocené období</i>	X
202. Odpadní voda	
203. Kvalita základních služeb (odvádění)	
204. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iKPI6, KPI6)	
<i>(xv) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xvi) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xvii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xviii) Hodnota informativního ukazatele iKPI6 (%)</i>	X
<i>(xix) Hodnota smluvního ukazatele KPI6 (počet)</i>	X
<i>(xx) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
205. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iKPI7, KPI7)	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<i>(xxi) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)</i>	X
<i>(xxii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)</i>	X
<i>(xxiii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxiv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxvi) Hodnota informativního ukazatele iKPI7 (hodiny/přerušení)</i>	X
<i>(xxvii) Hodnota smluvního ukazatele KPI7 (-)</i>	X
<i>(xxviii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
206. Porucha čerpadel na stokové síti (iKPI9, KPI9)	
<i>(xxix) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
<i>(xxx) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)</i>	X
<i>(xxxi) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
<i>(xxxii) Hodnota informativního ukazatele iKPI9 (hodiny/čerpadlo)</i>	X
<i>(xxxiii) Hodnota smluvního ukazatele KPI9 (hodiny)</i>	X
<i>(xxxiv) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
207. Kvalita základní preventivní údržby	
208. Revize kanalizace – stokové sítě (iKPI8, KPI8)	
(xxxv) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	X
(xxxvi) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X
(xxxvii) Hodnota informativního ukazatele iKPI8 (%)	X
(xxxviii) Hodnota smluvního ukazatele KPI8 (km)	X
(xxxix) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xl) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
209. Čištění kanalizace – stokové sítě (iKPI10, KPI10)	
(xli) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	X
(xlii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	X
(xliii) Hodnota informativního ukazatele iKPI10 (%)	X
(xliv) Hodnota smluvního ukazatele KPI10 (km)	X
(xlv) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xlvi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
210. Pitná + odpadní voda	
211. Kvalita základní preventivní údržby	
212. Preventivní údržba významných zařízení (iKPI11, KPI11)	
(xlvii) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)	X
(xlviii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	X
(xlix) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní 2údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
(l) Hodnota informativního ukazatele iKPI11 (%)	X
(li) Hodnota smluvního ukazatele KPI11 (počet)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<i>(lii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
213. Kvalita služeb odběratelům	
214. Vyřizování stížností odběratelů (iKPI15, KPI15)	
<i>(liii) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(liv) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)</i>	X
<i>(lv) Hodnota informativního ukazatele iKPI15 (dny/stížnost)</i>	X
<i>(lvi) Hodnota smluvního ukazatele KPI15 (dny)</i>	X
<i>(lvii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
215. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iKPI12, KPI12)	
<i>(lviii) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lix) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lx) Hodnota informativního ukazatele iKPI12 (%)</i>	X
<i>(lxi) Hodnota smluvního ukazatele KPI12 (počet)</i>	X
<i>(lxii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
216. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iKPI13, KPI13)	
<i>(lxiii) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxiv) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxv) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)</i>	X
<i>(lxvi) Hodnota informativního ukazatele iKPI13 (%)</i>	X
<i>(lxvii) Hodnota smluvního ukazatele KPI13 (dny)</i>	X
<i>(lxviii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
217. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iKPI14, KPI14)	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<i>(lxxix) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxxx) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxxxi) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)</i>	X
<i>(lxxxii) Hodnota informativního ukazatele iKPI14 (%)</i>	X
<i>(lxxxiii) Hodnota smluvního ukazatele KPI14 (dny)</i>	X
<i>(lxxxiv) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
218. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí	
219. Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele	X
220. <i>Jakost dodávané pitné vody (KPI1)</i>	X
221. <i>Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (KPI2)</i>	X
222. <i>Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (KPI3)</i>	X
223. <i>Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (KPI4)</i>	X
224. <i>Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (KPI5)</i>	X
225. <i>Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (KPI6)</i>	X
226. <i>Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (KPI7)</i>	X
227. <i>Porucha čerpadel na stokové síti (KPI9)</i>	X
228. <i>Revize kanalizace – stokové sítě (KPI8)</i>	X
229. <i>Čištění kanalizace – stokové sítě (KPI10)</i>	X
230. <i>Preventivní údržba významných zařízení (KPI11)</i>	X
231. <i>Vyřizování stížností odběratelů (KPI15)</i>	X
232. <i>Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (KPI12)</i>	X
233. <i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (KPI13)</i>	X
234. <i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (KPI14)</i>	X
235. <i>Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)</i>	X
236. <i>Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
237. Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
238. Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
239. Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období	X
240. Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	X
241. Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.3 až 9.2.5)	X
242. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
243. Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X
244. Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X
245. Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X
246. Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X
247. Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	X
248. Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	X
249. Systém řízení jakosti	
250. Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	X
251. Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	X

1. Základní specifikace roční zprávy o provozování

- 1.1. Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 11 výše a předávat je DSO ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání DSO je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.
- 1.2. Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.
- 1.3. Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany Provozovatele orgánům veřejné správy.
- 1.4. Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené DSO, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru (ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.