

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	27112023KUA01
Evidenční číslo objednatele:	

A. Smluvní strany

POSKYTOVATEL		
Název:	Mettler – Toledo, s.r.o.	
IČO:	60463031	
DIČ:	CZ60463031	
Sídlo:	Ulice	Třebohostická 2283/2
Město	Praha 10	
PSČ	100 00	

OBJEDNATEL		
Název:	Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.	
IČO:	67985823	
DIČ:	CZ67985823	
Sídlo:	Ulice	Vídeňská 1083
Město	Praha 4	
PSČ	142 00	

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, spisová značka C.26404. Datum zápisu: 2. 2. 1994.

B. Odpovědné osoby

Odpovědné osoby poskytovatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	██████████
Funkce	Service Sales Representant
Telefon	██████████
Mobil	
E-mail	██████████
Ve věcech technických	
Jméno a příjmení	██████████
funkce	Service Team Leader
telefon	██████████
mobil	
e-mail	██████████

Odpovědné osoby objednatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	██████████
Funkce	Tajemnice FGÚ
Telefon	██████████
Mobil	
E-mail	██████████
Ve věcech technických	
Jméno a příjmení	██████████
funkce	Metrolog
telefon	██████████
mobil	
e-mail	██████████

uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí servisu:

C. Předmět plnění

Typ plnění	Basic Care (BC)	Standard Care (SC)	Comprehensive Care (CC)	Calibration Care (CAL)
Hot – line -> odborné technické konzultace v pracovní době		●	●	
Prioritní vyřízení servisních požadavků	●	●	●	
Evidence zařízení a archivace servisní dokumentace	●	●	●	●
Sledování a garance splnění smlouvených termínů kalibrací a úředního ověření	●	●	●	●
Pravidelná servisní prohlídka ¹⁾	●	●	●	
Kalibrace měřidla včetně kalibračního certifikátu nebo příprava a zajištění úředního ověření (dle typu zařízení v příloze 1.)	●	●	●	●
Dopravné technika při pravidelných servisních prohlídkách	●	●	●	
Úhrada poplatků za úřední ověření				
Čas práce technika při opravách běžných poruch ²⁾		●	●	
Dopravné technika při opravách běžných poruch ²⁾		●	●	
Náhradní díly ³⁾ při opravách běžných poruch ²⁾			●	

Vysvětlivky k tabulce plnění: ● sjednané plnění

- 1) Rozsah prohlídky je specifikován pro jednotlivé typy zařízení v Příloze 2.
- 2) Běžnou poruchou se rozumí porucha vzniklá při běžném provozu zařízení, které je používáno a udržováno v souladu s návodem k obsluze jeho výrobce.
- 3) Za náhradní díly se nepovažuje spotřební materiál, jako jsou např. pásy do tiskárny, baterie, kryty proti znečištění atd. a díly podléhající běžnému opotřebení (např. tiskové válečky a hlavy, dopravníkové válečky, pásy, řemínky, hadičky a ventily byret, apod.).

D. Roční servisní poplatek bude objednatelem uhrazen do 14 dní ode dne vystavení faktury poskytovatelem. DUZP faktury je den vstupu zařízení pod servisní smlouvu.

E. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s každoroční aktualizací přílohy č. 1.

F. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 – Seznam zařízení.

Příloha 2 – Rozsah servisní prohlídky.

Evidenční číslo poskytovatele:	27112023KUA01
Evidenční číslo objednatele:	

I. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Povinnost poskytovat servis

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servis na zařízení uvedená v příloze „Seznam zařízení“ této smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a po dobu trvání smluvního vztahu. Servisem se rozumí Předmět plnění specifikovaný v bodě 3 této smlouvy.

2. Rozsah plnění

Tato smlouva se vztahuje pouze na přístroje a zařízení uvedené v „Příloze 1 - Seznam zařízení“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy lze dle potřeby aktualizovat formou dodatků, které musejí být podepsány oběma smluvními stranami. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a dnem platnosti tohoto dodatku končí platnost předcházejícího znění dotčené přílohy.

Je-li příloha aktualizována dodatkem, nejsou tím nijak dotčena ostatní ustanovení servisní smlouvy.

3. Předmět plnění

Plnění poskytovatele spočívá v typech plnění specifikovaných tabulkou v bodě C smlouvy.

Typ plnění a jeho rozsah je pro každé jednotlivé zařízení samostatně zvolen v Příloze 1 - Seznam zařízení této smlouvy.

4. Servisní pracovní doba

Poskytovatel bude zajišťovat servis v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

5. Způsob poskytování servisu

Poskytovatel se zavazuje při provádění servisu v místě u objednatele respektovat režimová opatření platná u objednatele, se kterými bude seznámen v dostatečném předstihu před započítím prací.

Na každý poskytnutý servis vystaví servisní technik poskytovatele Servisní stvrzenku, která slouží jako Předávací protokol. Objednatel je povinen při přebírání servisu provést řádnou kontrolu poskytnutého servisu a do Servisní stvrzenky písemně uvést veškeré případně zjištěné nedostatky vady.

6. Záruka za jakost servisu

Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnuté servisní práce po dobu 30 dní od poskytnutí servisních prací a vyměněné součástky po dobu 90 dní od instalace věcí. V případě zjištění vady je objednatel povinen tuto skutečnost bez prodlení nahlásit jako reklamaci poskytovateli e-mailem na jeho centrální servisní dispečink. Pokud vada ohrožuje bezpečný a řádný provoz zařízení, objednatel jej nesmí až do vyřešení reklamace používat. Pokud jde o postup při odstraňování vad, poskytovatel postupuje stejně jako při poskytování servisu.

II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

7. Roční servisní poplatek

Objednatel se zavazuje zaplatit roční servisní poplatek, který je stanoven v Příloze 1 této servisní smlouvy.

Uvedený poplatek bude uhrazen objednatelem ve lhůtě splatnosti specifikované bodem D v této smlouvě. Poplatek se považuje za uhrazený okamžikem připsání platby na bankovní účet poskytovatele.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

Pokud objednatel vyžaduje na fakturách na servisní poplatek uvádět číslo své objednávky, je povinen tuto objednávku předat poskytovateli minimálně 14 dní před DUZP faktury (tj. den, který se číslem dne a měsíce shoduje s datem podpisu této smlouvy). Pokud poskytovatel objednávku v tomto termínu neobdrží, je oprávněn fakturu vystavit i bez čísla objednávky a objednatel je povinen tuto fakturu přijmout a uhradit.

8. Jiné platební povinnosti

Všechny servisní služby vyžádané objednatelem nad rámec této smlouvy je objednatel povinen poskytovateli uhradit zvlášť dle platného ceníku poskytovatele.

Pokud objednatel vyžaduje na fakturách na služby nad rámec této smlouvy uvádět číslo své objednávky, je povinen tuto objednávku poskytovateli předat před zahájením objednané servisní služby. Pokud poskytovatel objednávku v tomto termínu neobdrží, je oprávněn fakturu vystavit i bez čísla objednávky a objednatel je povinen tuto fakturu přijmout a uhradit.

9. Servisní součinnost

Objednatel se zavazuje:

- umožnit plný, svobodný a bezpečný přístup k zařízení,
- vytvořit odpovídající pracovní podmínky,
- bez zbytečného odkladu informovat o změnách souvisejících s plněním této smlouvy.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU SMLUVNÍCH STRAN

10. Povinnost utajovat informace

Žádná ze stran nezpřístupní třetí osobě informace, týkající se obchodní činnosti druhé strany nebo jejích zákazníků, které získala při sjednávání a při realizaci této smlouvy vyjma případů, kdy by to bylo nezbytné k zachování účelu této smlouvy. Každá ze stran zajistí, aby tento závazek dodržovali její zaměstnanci a třetí osoby působící v jejím zájmu.

11. Vyšší moc

Žádná ze stran neodpovídá za opožděné nebo vadné plnění závazku druhé straně, pokud tyto skutečnosti nastaly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí. Servis týkající se poruch na zařízení, k nimž dojde v důsledku uvedené události, není předmětem závazku poskytovatele podle této smlouvy.

IV. SANKCE

12. Odpovědnost za prodlení při poskytování servisu

V případě prodlení poskytovatele se zahájením servisních prací je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % ročního servisního poplatku za daný přístroj za každý pracovní den prodlení.

13. Odpovědnost za prodlení při úhradě faktur

V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou faktur poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý den prodlení.

V. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

14. Vznik

Smluvní vztah založený touto smlouvou vzniká dnem účinnosti této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

15. Trvání

Doba trvání smlouvy je specifikována v bodě E této smlouvy.

16. Odstoupení od smlouvy

16.1 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

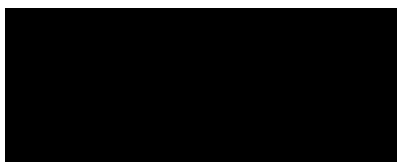
- objednatel se ocitne v prodlení déle než 30 dní s úhradou servisního poplatku a ani po uplynutí 15 dní od doručení písemné výzvy k úhradě tuto dlužnou částku neuhradí,
- objednatel vstoupí do likvidace nebo na jeho majetek byl vyhlášen konkurz,
- v případě jiného podstatného porušení smlouvy objednatelem.

Odstoupením poskytovatele z výše uvedených důvodů má poskytovatel nárok na uhrazení části servisního poplatku poměrné k rozsahu plnění poskytnutého poskytovatelem ke dni odstoupení od smlouvy.

16.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

Dne:

Podpisy zástupců:



podpis zástupce objednatele

- poskytovatel opakovaně neposkytuje uvedená plnění v dostatečné kvalitě a nezjedná nápravu, ani když byl na tuto skutečnost objednatelem písemně upozorněn,
- poskytovatel vstoupí do likvidace nebo byl na jeho majetek vyhlášen konkurz.

Odstoupením objednatele z výše uvedených důvodů má objednatel nárok na vrácení části servisního poplatku poměrné k rozsahu neposkytnutého plnění poskytovatelem ke dni odstoupení od smlouvy.

17. Vypovězení smlouvy

Obě smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez udání bližšího důvodu. V takovémto případě činí výpovědní lhůta **90 dnů** ode dne doručení písemné **výpovědi smlouvy** druhé smluvní straně.

Při vypovězení smlouvy poskytovatelem má poskytovatel nárok na uhrazení části servisního poplatku poměrné k rozsahu plnění poskytnutého poskytovatelem ke dni ukončení smluvního vztahu na základě výpovědi.

Při vypovězení smlouvy objednatelem má objednatel nárok na vrácení části servisního poplatku poměrné k rozsahu neposkytnutého plnění poskytovatelem ke dni ukončení smluvního vztahu na základě výpovědi.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

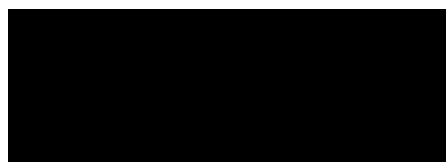
18. Tato smlouva upravuje všechna práva a povinnosti mezi smluvními stranami a může být změněna pouze písemnou dohodou.

19. Nedílné součásti této smlouvy jsou specifikovány v bodě F této smlouvy a musejí být rovněž podepsány oběma smluvními stranami.

20. Objednatel nesmí převést svá práva a povinnosti, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

21. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy.

22. Na práva a povinnosti stran, která nejsou touto smlouvou výslovně upravena, se použijí ustanovení občanského zákoníku v platném znění.



podpis zástupce poskytovatele