

## SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

**Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace**

se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice  
zastoupená ředitelem Ing. Liborem Tejnilem  
zapsaná u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10  
IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: jméno, příjmení, tel.; e-mail:

Adresa pro doručování elektronických daňových dokladů: [podatelna@vlrz.cz](mailto:podatelna@vlrz.cz)

jako **OBJEDNATEL** (dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

**LAURYN s.r.o.**

se sídlem Přeloučská 255, Pardubice, 530 06  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C,  
vložka 45128  
zastoupená Ing. Radek Lauryn, jednatel; Ing. Štěpán Lauryn, jednatel  
IČO: 60113685, DIČ: CZ60113685

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: [lauryn@lauryn.cz](mailto:lauryn@lauryn.cz)

jako **ZHOTOVITEL** (dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají na veřejnou zakázku s názvem „**Ř VLRZ – servisní podpora programu LBIS (2)**“, zadávanou pod systémovým číslem v NEN: N006/21/V00027334, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

### **1 Předmět a účel smlouvy**

- 1.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo definované touto smlouvou a objednatel se zavazuje plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za něj cenu určenou dle pravidel stanovených v této smlouvě.
- 1.2 Dílem se pro účely této smlouvy rozumí údržba předmětů díla, přičemž předměty díla se pro účely této smlouvy rozumí počítačové programy, ke kterým objednatel nabyt užívací práva (licence) v době před účinností této smlouvy; jednotlivé předměty díla jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Údržbou předmětů díla se pro účely této smlouvy rozumí poskytování činností definovaných co do obsahu v příloze č. 2 této smlouvy s tím, že tato údržba je poskytována takto:
  - 1.3.1 **průběžné provádění činností definovaných** v I. části přílohy č. 2 této smlouvy; všechna plnění poskytnutá v rámci jednoho měsíce se považují za jedno dílčí plnění; a
  - 1.3.2 **provádění činností definovaných objednatelem v jednotlivých výzvách k plnění** s tím, že objednatel je oprávněn v těchto výzvách k plnění požadovat po

zhotoviteli pouze ty úkony, které jsou definovány v II. části přílohy č. 2 této smlouvy (dále jen „plnění dle výzev k plnění“); plnění definované jednou výzvou k plnění se pro účely této smlouvy považuje za jedno dílčí plnění

- 1.4 Účelem této smlouvy je zajištění servisní podpory k informačnímu systému LBIS/4G a jeho součástí a zabezpečení provozuschopnosti a spolehlivosti tohoto informačního systému, včetně všech jeho součástí používaných objednatelem.

## **2 Cena za dílo**

- 2.1 Cena za plnění dle této smlouvy se skládá:

2.1.1 **paušální platby za každý měsíc**, ve kterém řádně a včas plní zhotovitel své povinnosti stanovené v čl. 1.3.1 této smlouvy (dále jen „měsíční paušální platba“); způsob výpočtu měsíční paušální platby stanovuje ceník zhotovitele, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy; a

2.1.2 **dílčích cen za provedení jednotlivých dílčích plnění** (tj. částí díla) ve smyslu čl. 1.3.2 této smlouvy (plnění na základě výzev k plnění); cena za jednotlivá dílčí plnění (tj. částí díla) se stanoví dle ceníku zhotovitele, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 2.2 Zhotovitel je dále oprávněn v roce 2025 a následujícím zvýšit jednotlivé ceny stanovené ceníkem zhotovitele, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vypočtený za kalendářní rok dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu, a to zaokrouhlený na jedno desetinné místo. Zhotovitel je oprávněn takto zvýšit ceny od prvního dne roku 2025 nebo od prvního dne roku 2026. Zhotovitel své právo na zvýšení cen uplatní písemným oznámením, které přiloží jako přílohu prvního daňového dokladu (faktury) roku, v němž je právo na zvýšení ceny uplatněno. V tomto písemném oznámení je zhotovitel povinen uvést zejména výše popsany oficiálně uveřejněný údaj Českého statistického úřadu a ceník zhotovitele ve struktuře dat dle přílohy č. 3 této smlouvy s přepočtenými cenovými údaji. Neuplatní-li zhotovitel své právo na zvýšení ceny v rámci prvního daňového dokladu (faktury) roku, jeho právo na zvýšení ceny pro daný rok zaniká.

## **3 Čas a místo plnění**

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje:

3.1.1 jedná-li se o plnění dle čl. 1.3.1 této smlouvy (průběžné aktualizace), provádět údržbu předmětů díla průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy; a

3.1.2 jedná-li se o plnění dle čl. 1.3.2 této smlouvy (plnění dle výzev k plnění), předat objednateli každé jednotlivé řádně dokončené dílčí plnění, nejpozději v termínu stanoveném dle přílohy č. 4 této smlouvy.

- 3.2 Nebrání-li tomu objektivní důvody, je zhotovitel povinen poskytovat jednotlivá dílčí plnění prostřednictvím počítačové sítě vzdáleným přístupem zhotovitele do sítě objednatele; místem plnění je:

3.2.1 ředitelství VLRZ, p. o., Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice, je-li dílčí plnění poskytnuto prostřednictvím počítačové sítě vzdáleným přístupem zhotovitele do sítě objednatele;

- 3.2.2 místo plnění uvedené v příslušné výzvě k plnění v ostatních, výše neuvedených případech, s tím, že objednatel je oprávněn jako místo plnění ve výzvě k plnění uvádět pouze tato místa:
- VRÚ Slapy nad Vltavou, Vojenský rehabilitační ústav Slapy, 252 08 Slapy nad Vltavou;
  - VLL Františkovy Lázně, Národní 15, 351 01 Františkovy Lázně;
  - VLL Teplice, Svatopluka Čecha 2, 415 01 Teplice;
  - VLL Jeseník, Myslbekova 271, 790 03 Jeseník-Lázně;
  - VLL Karlovy Vary, Mlýnské nábřeží 574/7, 360 01 Karlovy Vary.

#### **4 Výzva k plnění**

- 4.1 Výzvou k plnění se pro účely této smlouvy rozumí jednostranný úkon objednatele adresovaný zhotoviteli ve smyslu čl. 4.2 této smlouvy, kterým objednatel specifikuje konkrétní dílčí plnění co do rozsahu a termínu plnění, přičemž vzor výzvy k plnění je připojen jako příloha č. 5 k této smlouvě. Objednatel je povinen vyplnit ve výzvě k plnění tyto údaje:
- 4.1.1 pořadové číslo výzvy k plnění;
- 4.1.2 specifikaci dílčího plnění, tj. úkony; a
- 4.1.3 den ukončení dílčího plnění, tj. nejzazší den, pro splnění dílčího plnění dle výzvy k plnění, přičemž tento den nesmí předcházet dni odeslání této výzvy k plnění na e-mailovou adresu zhotovitele, ani nesmí být tímto dnem 2 dny následující po odeslání této výzvy k plnění na e-mailovou adresu zhotovitele.
- 4.2 Objednatel zasílá zhotoviteli výzvy k plnění prostřednictvím e-mailové adresy kontaktní osoby zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 4.3 Zhotovitel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy k plnění od objednatele výzvy k plnění **přijmout** nebo **odmítnout**, a to formou prosté odpovědi prostřednictvím e-mailové adresy objednatele, ze které byla výzva k plnění zhotoviteli odeslána.
- 4.4 Součástí odmítnutí výzvy k plnění zhotovitelem je také uvedení relevantních skutečností, pro které zhotovitel výzvu k plnění odmítá, přičemž těmito relevantními skutečnostmi mohou být pouze tyto skutečnosti:
- 4.4.1 výzva k plnění není zhotoviteli zaslána na formuláři, který je uveden v příloze č. 5 této smlouvy;
- 4.4.2 výzva k plnění není objednatelem vyplněna ve všech svých částech tak, jak stanovuje tato smlouva;
- 4.4.3 údaje vyplněné ve výzvě k plnění jsou v rozporu s touto smlouvou; a
- 4.4.4 ve výzvě k plnění jsou vyplněné údaje nad rámec stanovený touto smlouvou.
- 4.5 Výzva k plnění se považuje za závaznou pro obě smluvní strany dnem:
- 4.5.1 jejího přijetí zhotovitelem ve smyslu čl. 4.3 této smlouvy;

- 4.5.2 jejího neplatného odmítnutí, přičemž za neplatné odmítnutí se považuje odmítnutí, ve kterém nejsou uvedeny relevantní skutečnosti ve smyslu této smlouvy nebo tyto skutečnosti nejsou pravdivé; nebo
- 4.5.3 marným uplynutím lhůty stanovené v čl. 4.3 této smlouvy.
- 4.6 Je-li výzva k plnění zhotovitelem odmítnuta způsobem, který je v souladu s touto smlouvou, a jsou-li skutečnosti, pro které zhotovitel výzvu k plnění odmítá, pravdivé, nejsou s takto odmítnutou výzvou k plnění spojeny žádné další účinky.

## **5 Způsob provádění díla**

- 5.1 Objednatel je nejpozději 2 pracovní dny po zahájení účinnosti této smlouvy povinen:
- 5.1.1 předat zhotoviteli veškeré informace, které jsou k provádění díla nezbytné a které má k dispozici; objednatel v této souvislosti prohlašuje, že nemá k dispozici použitelné zdrojové kódy k předmětům díla; a
- 5.1.2 umožnit zhotoviteli prostřednictvím počítačové sítě vzdálený přístup ke všem předmětům díla.
- 5.2 Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení díla potřeba.
- 5.3 Zhotovitel je povinen vést zkušební a kontrolní záznamy k předmětu plnění dle této smlouvy tak, aby:
- 5.3.1 bylo možno prokázat shodu díla s požadavky stanovenými ve smlouvě.
- 5.3.2 tak, aby bylo zajištěno po celou dobu plnění této smlouvy dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů; vůči poddodavatelům je zhotovitel povinen zajistit srovnatelnou úroveň objednatelům určených smluvních podmínek s podmínkami smlouvy a řádné a včasné uhrazení svých peněžitých závazků.
- 5.3.3 tak, aby minimalizoval vznik odpadů; zhotovitel je dále povinen při plnění této smlouvy používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.
- 5.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla ve smyslu § 2593 občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu díla provádět. Za tímto účelem je zhotovitel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s prováděním díla, vyžádanou objednatelům.
- 5.5 Dílčí plnění je provedeno, je-li zhotovitelem dokončeno a objednatelům převzato. Dílčí plnění je dokončeno, nevykazuje-li vady, jsou-li k němu všechny doklady a dokumenty nutné k užívání díla (např. zákonem stanovené revizní zprávy) a je-li zhotovitelem předvedena způsobilost dílčího plnění sloužit svému účelu.
- 5.6 Dokončené dílčí plnění zhotovitel předá objednateli nejpozději v termínu, který je uveden v čl. 3.1 této smlouvy, v místě plnění, které je sjednáno v čl. 3.2 této smlouvy. Objednatel požaduje, aby zhotovitel odevzdal dokončené dílčí plnění objednateli jako celek, a to včetně:
- 5.6.1 dokladů a dokumentů prokazujících shodu díla (dílčího plnění) s požadavky stanovenými v této smlouvě; a

- 5.6.2 dokladů a dokumentů nutných k převzetí díla (dílčího plnění).
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen převzít částečné plnění dílčího plnění nebo dílčí plnění, které není ve smyslu této smlouvy dokončené.
- 5.8 Předání dokončeného dílčího plnění zhotovitelem objednateli bude provedeno po předchozím projednání a odsouhlasení termínu a konkrétní hodině s kontaktní osobou objednatele. Při předání dílčího plnění zhotovitelem objednateli bude provedena prohlídka dílčího plnění a zhotovitelem předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu (dále jen „prohlídka plnění“).
- 5.9 Prohlídku plnění za objednatele provede kontaktní osoba objednatele, přičemž:
- 5.9.1 **není-li dílčí plnění** ve smyslu této smlouvy **dokončené**, je **objednatel** po provedené prohlídce **oprávněn odmítnout dílčí plnění převzít**. O nepřevzetí plnění bude objednatelem vyhotoven **zápis**, ve kterém objednatel uvede veškeré výhrady, pro které nebylo dílčí plnění převzato.
- 5.9.2 **není-li dílčí plnění** ve smyslu této smlouvy **dokončené a nevyužije-li objednatel svého práva odmítnout dílčí plnění převzít, objednatel dílčí plnění převezme s výhradami**. Zhotovitel bere na vědomí, že tak objednatel učiní pouze tehdy, je-li to pro objednatele výhodné. Do okamžiku vypořádání všech výhrad nebude dílčí plnění považováno za dokončené.
- 5.9.3 **v ostatních případech objednatel dílčí plnění převezme bez výhrad**.
- 5.10 O převzetí dílčího plnění bude smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí dílčího plnění (dále jen „protokol“), který bude obsahovat zejména následující údaje:
- 5.10.1 číslo smlouvy;
- 5.10.2 číslo dílčího plnění; číslo výzvy k plnění;
- 5.10.3 místo plnění;
- 5.10.4 soupis provedených prací, a to po položkách;
- 5.10.5 popis stavu dílčího plnění (tj. zda je dílčí plnění dokončené či nikoliv) a zvolený postup jeho převzetí objednatelem, tj. zda je dílčí plnění objednatelem převzato dle čl. 5.9.2 této smlouvy (tj. s výhradami) nebo dle čl. 5.9.3 této smlouvy (tj. bez výhrad);
- 5.10.6 podrobný popis veškerých výhrad, je-li dílčí plnění převzato objednatelem dle čl. 5.9.2 této smlouvy;
- 5.10.7 datum převzetí dílčího plnění objednatelem; a
- 5.10.8 podpisy kontaktních osob obou smluvních stran.
- 5.11 Protokol před předáním dílčího plnění připraví zhotovitel tak, že v něm uvede údaje dle čl. 5.10.1 až čl. 5.10.4 této smlouvy.
- 5.12 Protokol je úplný pouze tehdy, obsahuje-li náležitosti stanovené touto smlouvou. Dílčí plnění se považuje za převzaté objednatelem okamžikem podpisu úplného protokolu kontaktní osobou objednatele.
- 5.13 Články 5.8 až 5.12 této smlouvy se nevztahují na dílčí plnění dle čl. 1.3.1 této smlouvy.

## **6 Platební podmínky**

- 6.1 Nárok na úhradu ceny za dílo objednatelem zhotoviteli vzniká postupně vždy **po ukončení každého kalendářního měsíce**, a to ve výši ceny za dílčí plnění, která byla objednatelem v uplynulém kalendářní měsíci převzata bez výhrad, a za dílčí plnění, u nichž v příslušném měsíci došlo k vypořádání všech výhrad, byla-li tato dílčí plnění objednatelem převzata v předchozím období s výhradami (tzn. zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli úhradu dílčí ceny v návaznosti na plnění této smlouvy jedním daňovým dokladem (fakturou) jednou měsíčně. Úhrada každé dílčí ceny bude provedena na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), a to na bankovní účet uvedený na tomto daňovém dokladu (faktuře). **Objednatel neposkytuje zálohy.**
- 6.2 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění, a číslo/čísla dílčího/dílčích plnění odkazem na výzvu k plnění/výzvy k plnění. Zhotovitel je povinen v daňovém dokladu (faktuře) cenu za jednotlivá dílčí plnění rozepsat v rámci každého dílčího plnění po jednotlivých úkonech dle ceníku zhotovitele, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Součástí daňového dokladu (faktury) jsou **originály protokolů** podepsaných kontaktní osobou objednatele, které se vztahují k příslušným dílčím plněním.
- 6.3 Každý daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli na doručovací adresu objednatele. Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) nejpozději do **30 dnů** ode dne obdržení tohoto daňového dokladu (faktury).
- 6.4 Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
- 6.5 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Stanoví-li zhotovitel v daňovém dokladu (faktuře) datum splatnosti v rozporu s touto smlouvou, není tato chyba důvodem pro vrácení daňového dokladu (faktury) a pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 6.6 Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená dle čl. 6.3 této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 6.7 Budou-li u zhotovitele, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## **7 Právo užití**

- 7.1 K předmětům požívajícím ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorské dílo“), které jsou součástí díla, nabývá objednatel dnem poskytnutí autorského díla objednateli k užívání nevýhradní právo užit

takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím ze smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního a časového (dále jen „licence“). Součástí licence je rovněž souhlas zhotovitele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas zhotovitele udělený objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané zhotovitelem. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 7.2 Poskytuje-li zhotovitel licenci k nově vytvořeným počítačovým programům vyvíjeným zhotovitelem na základě této smlouvy, vztahuje se licence ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu. Zhotovitel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout objednateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů. Zhotovitel se dále zavazuje předat objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy všech počítačových programů, ke kterým poskytl licenci, nejpozději do 30 kalendářních dnů od skončení smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při provádění díla dle smlouvy vznikne činností zhotovitele a objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že zhotovitel udělil objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dílo (odměna zhotovitele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a zhotoviteli ani autorům nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 7.4 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po zhotoviteli spravedlivě požadovat udělení licence v rozsahu dle odst. 7.3 smlouvy, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je zhotovitel povinen na to písemně objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout objednateli nebo zajistit pro objednatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem objednatele, přičemž objednatel tento souhlas neodmítne udělit bez vážného důvodu.
- 7.5 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.
- 7.6 Práva získaná v rámci plnění smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce objednatele. Případná změna v osobě zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci smlouvy zhotovitelem objednateli.
- 7.7 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně díla.

## **8 Práva z vadného plnění**

Práva z vadného plnění se řídí § 2615 a násl. občanského zákoníku.

## **9 Ochrana důvěrných informací**

- 9.1 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí veškeré dokumenty, informace (včetně datových informací) související s realizací této smlouvy, které poskytne objednatel (a to prostřednictvím jeho zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné objednatelům pověřené osoby) zhotoviteli (a to i jakýmkoli jeho zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné zhotovitelem pověřené osobě) nebo je zhotovitel vlastní činností od objednatele získá a které jsou či budou součástí nebo budou jinak souviset s plněním práv a povinností zhotovitele při provádění díla, ať už k takovému poskytnutí nebo získání dokumentů a informací dojde písemně, obrazově či strojově čitelnou formou anebo ústně v rámci jakéhokoli jednání mezi smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda tyto informace či skutečnosti byly výslovně objednatelům označeny za důvěrné. Důvěrné informace nezahrnují:
- 9.1.1 informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí zhotoviteli veřejně dostupné, nebo
  - 9.1.2 informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty zhotoviteli jinak než jako výsledek porušení právní povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, nebo
  - 9.1.3 údaje, které měl zhotovitel zjevně k dispozici dříve, než mu byly poskytnuty ze strany objednatele, nebo
  - 9.1.4 údaje, které byly výslovně a písemně označeny ze strany objednatele jako údaje, které nemají důvěrnou povahu.
- 9.2 Poddodavatelem se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv osoba nebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele zhotovitele v rámci nebo v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy.
- 9.3 Důvěrné informace jsou a zůstanou předmětem práv, resp. ve vlastnictví objednatele, který má zájem na jejich utajení. Poskytnutí důvěrných informací zhotoviteli nezakládá a nebude zakládat jakákoliv práva objednatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných zhotovitelem pověřených osob (včetně jakýchkoliv práv duševního vlastnictví) k důvěrným informacím, s výjimkou omezeného práva nakládat s důvěrnými informacemi podle této smlouvy.
- 9.4 Zhotovitel se zavazuje, že:
- 9.4.1 bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích;
  - 9.4.2 bude využívat důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci smluvních stran nebo v souvislosti s provedením díla, a nikoliv pro jiné účely;
  - 9.4.3 bude zacházet s důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a příslušně zabezpečí jejich utajení;
  - 9.4.4 neposkytne bez předchozího písemného souhlasu objednatele důvěrné informace jakékoli jiné osobě s výjimkou svých zaměstnanců, poradců anebo poddodavatelů, kteří v souladu s jejich povinnostmi potřebují znát a využívat důvěrné informace pro účely jednání o vzájemné spolupráci nebo provedení díla dle smlouvy;



- 9.4.5 bude informovat všechny své zaměstnance, zástupce, poradce a poddodavatele, kteří by mohli obdržet důvěrné informace pro účely uvedené v čl. 9.4.4 této smlouvy, o důvěrné povaze důvěrných informací a zajistí, že tyto zaměstnanci, zástupci, poradci a poddodavatelé budou dodržovat podmínky této smlouvy a že budou zavázáni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím alespoň v rozsahu ochrany důvěrných informací dle této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za jakákoliv porušení závazku zachovávat mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím jeho zaměstnanci, poradci a poddodavatelé;
- 9.4.6 bude dodržovat povinnost mlčenlivosti i po skončení této smlouvy.
- 9.5 Zhotovitel se zavazuje, že po ukončení provádění díla dle této smlouvy okamžitě učiní následující opatření:
- 9.5.1 zničí anebo vymaže veškeré originály, kopie nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo zpřístupněného ze strany objednatele, jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných objednatelem pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě důvěrných informací;
- 9.5.2 vymaže veškeré důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být důvěrné informace nahrány či uloženy v jakékoliv formě;
- 9.5.3 poskytne do 14 dní po obdržení žádosti ze strany objednatele písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat za zhotovitele, že veškeré důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto smlouvou, nebylo-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 9.6 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, zástupci, poradci a poddodavatelé splní obdobně závazky uvedené v čl. 9.4 a 9.5 této smlouvy.
- 9.7 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na provádění díla nebo na bezpečnost důvěrných informací (zejména na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu) ze strany zhotovitele a poskytnout objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu.
- 9.8 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné z ustanovení této smlouvy ani jejich příloh nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním, sdělením nebo zpřístupněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě včetně příloh v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## **10 Smluvní pokuty**

- 10.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- 10.1.1 za prodlení se splněním povinností zhotovitele dle čl. 4.3 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ porušení; tato smluvní pokuta se nevztahuje na případy, u

kterých je předmětem výzvy k plnění zpracování exit plánu nebo vykonání exit plánu.

- 10.1.2 za prodlení se splněním povinnosti zhotovitele dle č. 4.3 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení za podmínky, že předmětem výzvy k plnění je zpracování exit plánu nebo vykonání exit plánu.
- 10.1.3 je-li zhotovitel v prodlení s předáním dokončeného dílčího plnění kategorie A objednateli ve lhůtě sjednané v čl. 3.1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, přičemž za poslední den prodlení se považuje den převzetí dílčího plnění objednatel, bylo-li dílčí plnění převzato objednatel bez výhrad, anebo okamžik vypořádání všech výhrad, bylo-li dílčí plnění objednatel převzato s výhradami.
- 10.1.4 je-li zhotovitel v prodlení s předáním dokončeného dílčího plnění kategorie B nebo C objednateli ve lhůtě sjednané v čl. 3.1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, přičemž za poslední den prodlení se považuje den převzetí dílčího plnění objednatel, bylo-li dílčí plnění převzato objednatel bez výhrad, anebo okamžik vypořádání všech výhrad, bylo-li dílčí plnění objednatel převzato s výhradami; tato smluvní pokuta se nevztahuje na případy, u kterých je předmětem výzvy k plnění zpracování exit plánu nebo vykonání exit plánu.
- 10.1.5 je-li zhotovitel v prodlení se zpracováním podrobného exit plánu nebo s vykonáním exit plánu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, přičemž za poslední den prodlení se považuje den převzetí dílčího plnění objednatel, bylo-li dílčí plnění převzato objednatel bez výhrad, anebo okamžik vypořádání všech výhrad, bylo-li dílčí plnění objednatel převzato s výhradami.
- 10.1.6 je-li zhotovitel v prodlení s odstraněním vad díla (dílčího plnění) v objednatel stanovených termínech, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
- 10.1.7 poruší-li zhotovitel jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 9.4 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u zhotovitele výzvou. Zhotovitel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu objednateli do 21 dnů od doručení této výzvy.
- 10.3 Smluvní pokutu zaplatí zhotovitel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **11 Ukončení smlouvy**

- 11.1 Tato smlouva zaniká některým ze způsobů stanovým občanským zákoníkem, není-li dále touto smlouvou stanoveno jinak.
- 11.2 Jedná-li se o výpověď, lze tuto smlouvu ukončit pouze výpovědí ze strany objednatel; výpovědní doba v takovém případě činí 4 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi zhotoviteli.

- 11.3 Jedná-li se o jednostranné odstoupení pro její podstatné porušení, lze tuto smlouvu ukončit pouze jednostranným odstoupením od této smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení zhotovitelem; podstatným porušením této smlouvy zhotovitelem se pro účely této smlouvy rozumí:
- 11.3.1 prodlení zhotovitele s vyřízením požadavku objednatele dle čl. 1.3.1 této smlouvy ve lhůtě sjednané v čl. 3.2.1 této smlouvy po dobu delší než 48 hodin;
  - 11.3.2 prodlení zhotovitele s předáním dokončeného dílčího plnění dle čl. 1.3.2 této smlouvy objednateli ve lhůtě sjednané touto smlouvou po dobu delší než 10 pracovních dnů; a
  - 11.3.3 opakované porušení povinností zhotovitele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.
- 11.4 Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu, příp. závazek z této smlouvy, také dle § 223 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## **12 Exit plán**

- 12.1 Rozhodne-li objednatel, že předměty díla nahradí jiným počítačovým programem/ jinými počítačovými programy, je zhotovitel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení dat z předmětu díla do jiného počítačového programu a převedení činností dle této smlouvy na objednatele nebo na objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převedení dat do jiného počítačového programu a převzetí takových činností objednatelem či objednatelem určenou třetí osobou.
- 12.2 Součinností dle předchozího odstavce se rozumí zejména:
- 12.2.1 zpracování plánu předání zhotovitelem na základě výzvy k plnění ve smyslu čl. 1.3.2 této smlouvy (dále jen „exit plán“) s tím, že exit plán obsahuje činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace dat; zhotovitel je povinen do exit plánu zapracovat veškeré oprávněné požadavky objednatele;
  - 12.2.2 vykonání exit plánu na základě výzvy k plnění ve smyslu čl. 1.3.2 této smlouvy (dále jen „exit plán“); a
  - 12.2.3 pravdivé a úplné předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace plnění dle této smlouvy objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě.

## **13 Zvláštní ujednání**

- 13.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 13.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními zástupci obou smluvních stran nebo osobami oprávněnými za smluvní strany jednat, a to ve stejné podobě, v jaké byla uzavřena smlouva. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. Změní-li se kterýkoliv údaj uvedený v záhlaví této smlouvy u smluvních stran, je smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Účinnost změny u údajů, které se

nezapisují do obchodního rejstříku (např. doručovací adresa, kontaktní osoba), nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

13.3 Kontaktní osoba objednatele je za objednatele oprávněna činit pouze tyto úkony:

13.3.1 objednat dílčí plnění – čl. 4.2 této smlouvy;

13.3.2 dohodnout se zhotovitelem den a čas předání dílčího plnění – čl. 5.8 této smlouvy;

13.3.3 odmítnout dílčí plnění převzít dle čl. 5.9.1 této smlouvy, převzít dílčí plnění bez výhrad dle čl. 5.9.3 této smlouvy a převzít dílčí plnění s výhradami dle čl. 5.9.2 této smlouvy, a to včetně vyhotovení a podpisu zápisu o odmítnutí převzít dílo a podpisu protokolu;

Kontaktní osoba objednatele není oprávněna zejména rozhodnout nebo se zhotovitelem dohodnout způsob vypořádání nároků z vadného plnění. Úkony učiněné kontaktní osobou objednatele nad takto vymezený rámec nezavazují objednatele.

13.4 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

13.5 Zhotovitel v souvislosti s plněním této smlouvy na sebe převzal nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

13.6 V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.

13.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem účinnosti prvním dnem v nejbližším kalendářním měsíci, který následuje po měsíci, v něm byla uveřejněna smlouva v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

13.8 Smluvní strany se dohodly, že okamžikem účinnosti této smlouvy zanikají dosavadní platné a účinné smlouvy, dohody, objednávky, příp. části těchto dokumentů, které byly mezi smluvními stranami uzavřeny před nabytím účinnosti této smlouvy a upravují smluvní vztahy mezi smluvními stranami v oblasti podpory a údržby předmětů díla definovaných touto smlouvou; pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně stanovují, že toto ujednání se:

13.8.1 týká zejména Smlouvy o provozní podpoře a údržbě informačního systému L-BIS č.j. 6084/2006-28-8092 uzavřené mezi smluvními stranami v roce 2006; a

13.8.2 netýká zejména smluv nebo jejich částí upravujících licence k předmětům díla definovaným touto smlouvou.

13.9 Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s dikcí nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

Ke smlouvě jsou připojeny tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětů díla

Příloha č. 2 – Specifikace plnění

Příloha č. 3 – Ceník zhotovitele

Příloha č. 4 – Způsob určení kategorie

Příloha č. 5 – Vzor výzvy k plnění (formulář)

V Praze dne:

Za objednatele

V ..... dne:

Za zhotovitele

---

Ing. Libor Tejnil  
ředitel

---

Ing. Radek Lauryn  
jednatel

---

Ing. Štěpán Lauryn  
jednatel

## Specifikace předmětů díla

Objednatel je osobou provozující lázeňská zařízení a užívá pro správu provozní agendy informační systém LBIS/4G v rozsahu licencí uvedených v tabulce č.1.

Tabulka č.1 – Soupis licencí a lokalit

<b>Moduly IS L-BIS</b>	<b>Slapy</b>	<b>Fr. Lázně</b>	<b>Teplice</b>	<b>Jeseník</b>	<b>Karlovy Vary</b>	<b>Praha</b>
Ubytovací agenda	3	3	2	3	7	
Směnárna					1	
Zdravotní agenda – ústavní	21	6	4	3	7	
Zdravotní agenda – ambulantní			3	3	3	
Externí laboratoř					1	
Rehabilitační agenda	7	2	1	1	3	
W4 (prodej procedur)	2	2			1	
Agend ZP (vyúčtování ZP)	1	1	1	1	1	
RELIS	1	1	1	1	1	1
CoLBIS (datový sklad)	1	1	1	1	1	1

\*\*\*

\*\*

\*

## Specifikace plnění

Obecná část
<p>Údržba a podpora předmětů díla (počítačových programů) musí zahrnovat minimálně tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- legislativní upgrade počítačových programů s ohledem na legislativní změny;</li> <li>- funkční upgrade (vývoj nových funkcí) IS v dohodnutém rozsahu;</li> <li>- vzdálená kontrola předmětů díla včetně vypracování servisní měsíční zprávy;</li> <li>- odstraňování porušení dat nevhodnou obsluhou nebo poruchy hardwaru (např. přeinstalování stanice, havárie stanice, serveru);</li> <li>- řešení provozních požadavků vzniklých chybnou definicí a zadání dat uživateli systému;</li> <li>- řešení provozních požadavků vzniklých chybným užíváním počítačových programů, tj. užíváním v rozporu s uživatelskou dokumentací;</li> <li>- odstraňování chyb dat a programového kódu vzniklých v důsledku programových virů;</li> <li>- řešení provozních požadavků v souvislosti se ztrátou dat (za ztrátu dat je v tomto případě považována neexistence použitelné zálohy dat, přičemž za vytváření zálohy dat je odpovědný objednatel); a</li> <li>- další činnosti a akce realizované objednatelem na základě výzvy k plnění.</li> </ul>

I. Činnosti související s údržbou informačního systému LBIS/4G hrazené měsíčním paušálem:	
I.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- řešení provozních požadavků vzniklých při užívání předmětů díla jednotlivými uživateli objednatele, tj. odstraňování jakýchkoliv prokazatelných nefunkčností předmětů díla, které se projeví selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě dle uživatelské dokumentace, či je součástí nové verze předmětů díla, či jakýkoliv případ, kdy se předmět díla nechová v souladu s touto uživatelskou dokumentací, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu předmětu díla či nikoliv;</li> <li>- poskytování rad a konzultací uživatelům při řešení provozních požadavků vzniklých při užívání předmětů díla prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného připojení tak, aby bylo zajištěno správné a efektivní užívání předmětů díla. Délka řešení jednotlivé konzultace nepřesáhne 3,75h. V případě požadavku na řešení rozsáhlejších konzultací (4 h a více) bude toto řešeno individuální výzvou k plnění;</li> <li>- provádění legislativního upgrade předmětů díla na poslední verzi. Upgrade předmětů díla je realizován dle potřeby v návaznosti na legislativní změny. Do legislativního upgradu systému předmětů díla nespadá vytvoření nového subsystému, modulu nebo funkčnosti předmětů díla;</li> <li>- vypracování servisní měsíční zprávy, která bude obsahovat přehled všech realizovaných činností v daném měsíci.</li> </ul>

II. Výzvami k plnění lze požadovat provedení těchto úkonů/položek:	
II.a	Telefonická konzultace nebo zásah přes VPN u uživatele v rámci předmětů díla nad rámec měsíčního paušálu (dálková správa) v měsíci. <u>(minimální účtovaná jednotka 0,25 hodiny)</u>
II.b	Zásah přes VPN u uživatele nad rámec úkonů poskytovaných v rámci měsíční průběžné aktualizace
II.c	Konzultace a servisní práce v souvislosti se správou a údržbou databázového serveru MS SQL
II.d	Customizace předmětu díla dle pokynů objednatele (programátorské práce); tato položka nezahrnuje nabytí licence k samostatnému autorskému dílu
II.e	Servisní práce v kterémkoliv místě plnění dle smlouvy
II.f	Školení
II.g	Zpracování podrobného exit plánu
II.h	Vykonání (realizace) exit plánu

## Ceník zhotovitele

### I. Měsíční paušální platba

Název	Cena bez DPH (Kč)
Měsíční paušální platba <sup>*)</sup>	78 800,00 Kč

<sup>\*)</sup> Pravidla pro stanovení nároku na měsíční paušální platbu a úpravu výše tohoto nároku jsou stanovena takto:

- nárok na úhradu měsíční paušální platby vzniká až po uplynutí měsíce, k němuž se měsíční paušální platba vztahuje (dále jen „příslušný měsíc“);
- výše měsíční paušální platby se poměrně zkrátí za dny, po které nebyla v účinnosti tato smlouva.

### II. Vymezení úkonů (položek) pro objednání (výzvou k plnění)

	Položka/úkon	Cena bez DPH (Kč)	
II.a	Telefonická konzultace nebo zásah přes VPN u uživatele v rámci předmětů díla nad rámec měsíčního paušálu (dálková správa) v měsíci. <i>(minimální účtovaná jednotka 0,25 hodiny)</i>	1 600,00 Kč/hod <sup>1</sup>	
II.b	Zásah přes VPN u uživatele nad rámec úkonů poskytovaných v rámci měsíční průběžné aktualizace <i>(minimální účtovaná jednotka 0,25 hodiny)</i>	1 600,00 Kč/ hod <sup>2</sup>	
II.c	Konzultace a servisní práce v souvislosti se správou a údržbou databázového serveru MS SQL <i>(minimální účtovaná jednotka 0,25 hodiny)</i>	1 600,00 Kč/ hod <sup>3</sup>	
II.d	Customizace předmětu díla dle pokynů objednatele (programátorské práce); tato položka nezahrnuje nabytí licence k samostatnému autorskému dílu <i>(minimální účtovaná jednotka 1 hodina)</i>	1 600,00 Kč/ hod	
II.e	Servisní práce v kterémkoliv místě plnění dle smlouvy <i>(minimální účtovaná jednotka 0,5 dne; 1 den = 5-8 hodin; 0,5 dne = 1-4 hodiny)</i>	práce	12 800,00 Kč/ den <sup>4</sup>
		náklady na dopravu	12,00 Kč/ km
II.f	Školení	práce	12 800,00 Kč/ den <sup>4</sup>
		náklady na dopravu	12,00 Kč/ km
II.g	Zpracování podrobného exit plánu (jednorázová platba)	384 000,00 Kč	
II.h	Vykonání /realizace) exit plánu (jednorázová platba)	448 000,00 Kč	

Zadavatel umožní VPN připojení do infrastruktury pro potřeby údržby za pomoci technologie, kterou si určí v rámci jeho bezpečnostní politiky.



---

<sup>1</sup> částka se poměrně zkrátí vzhledem k minimální účtované jednotce 0,25 hodiny

<sup>2</sup> částka se poměrně zkrátí vzhledem k minimální účtované jednotce 0,25 hodiny

<sup>3</sup> částka se poměrně zkrátí vzhledem k minimální účtované jednotce 0,25 hodiny

<sup>4</sup> částka se poměrně zkrátí vzhledem k minimální účtované jednotce 0,5 dne

\*\*\*

\*\*

\*

## Způsob určení kategorie

### Způsob stanovení termínu plnění pro dílčí plnění vyžadovaná objednatelem na základě výzev k plnění

Údržba předmětů díla vyžadovaná objednatelem na základě se člení do těchto kategorií:

- Kategorie A – náprava problému, který znemožňuje užívání předmětů díla; tj. závada způsobující zhroucení předmětu díla/předmětů díla během normálního používání, způsobující ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání předmětu díla/předmětů díla, způsobující, že významná část předmětu díla/předmětů díla je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému objednatele.
- Kategorie B – problém omezující užívání předmětu díla/předmětů díla; tj. závada způsobující významné problémy při jeho používání, avšak překonatelné dočasným náhradním postupem nebo způsobující, že část dodaného předmětu díla/předmětů díla se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezující významně jeho funkčnost; do této kategorie náleží také zpracování podrobného exit plánu;
- Kategorie C – drobné problémy které minimálně komplikují postupy při práci s předmětem díla/předměty díla, tj. závada projevující se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci, nebo závady, které nejsou uvedeny v předchozích kategoriích (např. o překlepy v reportech atd.); do této kategorie náleží také vykonání exit plánu.

Požadované lhůty pro odstranění provozních požadavků dle kategorií:

Kategorie A	do 24 hodin po obdržení výzvy k plnění
Kategorie B	do 10 pracovních dnů po obdržení výzvy k plnění
Kategorie C	do 4 měsíců po obdržení výzvy k plnění

O přiřazení kategorie pro konkrétní požadavek rozhodne objednatel tím, že tuto kategorii uvede ve výzvě k plnění; o způsobu řešení požadavku rozhodne zhotovitel dle jeho charakteru. Předpokladem dodržení sjednaných lhůt ze strany zhotovitele je plná funkčnost hardware objednatele pro provoz předmětů díla a existence použitelných záloh dat v rámci předmětů díla.

Lhůty pro plnění běží:

- od doručení výzvy k plnění zhotoviteli za podmínky, že výzva k plnění je doručena zhotoviteli v pracovní den v době od 8:00 do 15:30 hodin; a
- od 8:00 hod nejbližšího pracovního dne v ostatních případech.
- Hlášení provozních požadavků formou www aplikace Helpdesk nebo Hotline.
- Hotline provozovat telefonickou a elektronickou formou v rozsahu nejméně 7 hodin v době od 8:00 do 15:00 hodin v rámci pracovních dnů v ČR

\*\*\*

\*\*

\*

**Výzva k plnění č. ....**

dle smlouvy o dílo čj. 43859-15/2023-VLRZ/R/KR

V souladu se zněním smlouvy o dílo objednávám tyto úkony (vymezuji dílčí plnění takto):

Předmět díla (= označení počítačového programu – modulu a místa jeho instalace)	
Přesné označení úkonu/položky (dle přílohy č. 3 smlouvy o dílo)	
Kategorie (A, B nebo C) <sup>1</sup>	
Místo plnění	

Za objednatele:

.....

Kontaktní osoba objednatele  
(jméno, příjmení, telefonní spojení)

---

<sup>1</sup> Kategorii objednatel stanoví v souladu s pravidly uvedenými v příloze č. 4 smlouvy o dílo.