

Všeobecných podmínkách v neprospěch účastníka, nebo pokud jsou ceny, uvedené ve změněném Ceníku služeb zvýšeny v neprospěch účastníka; účastník je při splnění shora uvedených podmínek oprávněn ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Toto právo nenáleží účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.

Výpověď Smlouvy není dotčena povinností účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit (nebo od jednotlivé služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:

- v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.
- v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou.
- v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
- v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.

Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.

Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svéprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, bude vůči ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa.

Poskytovatel uzavírá s uživatelem na doplňkové služby, mimo jiné na telefonní služby, smlouvu za použití prostředků komunikace na dálku. Účastník je v případě uzavření smlouvy na poskytování telefonních služeb povinen uvést, zda souhlasí či nesouhlasí s uvedením jeho osobních nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů.

Poskytovatel je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetových stránkách. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smluvních podmínek. Rozsah možných změn smluvních ujednání :

- Ceny služeb
- Způsob a podmínky vyúčtování
- Způsob, rozsah parametry a podmínky poskytování služeb
- Způsob a podmínky plateb za služby
- Rozsah práv a povinností Poskytovatele a účastníka
- Způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb
- Změny služeb
- Odpovědnost za škodu
- Doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy
- Způsob doručování účastníkovi
- Výhrady ve vztahu k právním předpisům
- Platební transakce
- Ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu
- Zpracování údajů

– Rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany Poskytovatele a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Podle § 63 písm. r) a § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je Poskytovatel nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění.

Pokud se jedná o změny u náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písem. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., je poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy dle § 63 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb.