

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

ID objednávky: nsIT

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
mezi:

**FORTECH, spol. s r.o.**, se sídlem Litomyšl, Ropkova 51, okres Svitavy, PSČ 570 01,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C., vložce 3751,

IČ: 48155811, DIČ: CZ48155811, Tel: 461 613 161, email: fortech@fortech.cz  
(dále jen **Poskytovatel**)

a

## Uživatel:

**Jméno a příjmení / obchodní firma:** Městská knihovna Polička, Palackého nám. 64, 57201 Polička  
IČ: 71193928

## Odběrné místo

Městská knihovna Polička, Palackého nám. 64, 57201 Polička,

## Služba

Připojení k Internetu.

## Ostatní údaje

**Počáteční tarif:** Individuální sjednaný tarif

**Termín instalace:** obratem

**Poznámka:** prosím zařadit pod Orfast,

## I. Popis poskytované služby, zaručená úroveň její kvality a datum zahájení jejího poskytování

Poskytovatel poskytuje uživateli datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Poskytovatele s připojením k Internetu a další doplňkové služby, např. veřejnou pevnou IP adresu, přístup k e-mailu odkudkoliv, avízo o došlém e-mailu na mobilní telefon atd.

Poskytovatel může dále poskytovat uživateli hlasové služby jako veřejně dostupnou telefonní službu. Ta může být poskytována v pevné nebo mobilní síti. Zde je poskytován přístup k číslům tísňového volání včetně údajů o lokalizaci volajícího.

Poskytovatel může dále poskytovat uživateli službu televizního vysílání. Podrobné informace o vysílání jsou dostupné na [www.bezdrat.net](http://www.bezdrat.net).

Přístup uživatele je umožněn 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhraduje právo na provozní přerušování přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Poskytovatele.

Poskytování služeb uživateli bude zahájeno bez zbytečného odkladu po montáži technického zařízení a po podpisu předávacího protokolu služby.

Kvalita služby a případná možná omezení služby jsou specifikována v příslušném ceníku služeb. Poskytovatel nepřetržitě měří provoz ve svojí síti a základě měření plánuje změny tak, aby nedošlo k naplnění kapacity připojení. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s obsahem Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FORTECH, spol. s r.o. účinných ode dne 2.2.2018 (dále jen Všeobecné podmínky) a souhlasí s jejich obsahem, dále potvrzuje, že se seznámil s Informacemi pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu. Smluvní vztahy založené touto smlouvou se řídí touto smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami, přičemž odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním Všeobecných podmínek přednost. Účastník potvrzuje, že byl seznámen s významem Všeobecných podmínek, Informacemi pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen a účastník tento význam zná.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou platné Všeobecné podmínky účinné ode dne 2.2.2018, platný Ceník a Informace pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu.

## II. Servisní služby a služby zákaznické podpory