

# SERVISNÍ SMLOUVA

**Poskytovatel:**

**JIRRA software s.r.o.**, IČ: 27508145, DIČ: CZ27508145  
sídlem čp. 238, 561 24 Třebovice  
zapsaná v OR KS v Hradci Králové, spisová značka C 23162  
zastoupena: Tomášem Jirešem, jednatelem společnosti  
bankovní spojení: 306154141/0300  
číslo smlouvy prodávajícího: 202301318  
webové stránky: <https://jirra.cz>

**Objednatel:**

**Město Uherský Brod**  
IČ: 00291463, DIČ: CZ 00291463  
sídlem Masarykovo nám. 100, 68801 Uherský Brod  
zastoupené PhDr. Miroslavou Polákovou, Ph.D., starostkou města  
bankovní spojení: 4204852/0800  
číslo smlouvy kupujícího: 20/10886/23

## I. ÚČEL SMLOUVY

- Objednatel užívá na základě platné licenční smlouvy uzavřené s Poskytovatelem program Inkasník v rozsahu do 500 jednotek (dále jen jako „Program“).
- Účelem servisní smlouvy je umožnit Objednateli kvalitní provoz softwaru Inkasník ve fázi po provedení implementace a spuštění do rutinního provozu, za podmínek blíže stanovených touto smlouvou formou pravidelných aktualizací Programu.

## II. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- Smlouva se uzavírá od 1.1.2024 na dobu neurčitou.
- Smlouvu lze vypovědět oboustranně, bez udání důvodu, vždy však písemnou formou. Délka výpovědní lhůty je 3 měsíce.
- Smlouva zanikne uplynutím výpovědní doby. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy

### III. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

1. Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat bezplatně aktualizace Programu, který je předmětem této smlouvy
- -poskytovat bezplatně telefonickou podporu na číslech 731 376 757 nebo 608 720 451
- (pouze pomoc při řešení technických problémů s Programem, který je předmětem této smlouvy v souvislosti s jeho instalací, spuštěním nebo provozem)
- poskytovat bezplatně podporu prostřednictvím e-mailu na adrese [jirra@jirra.cz](mailto:jirra@jirra.cz)
- (pouze pomoc při řešení technických problémů s Programem, který je předmětem této smlouvy v souvislosti s jeho instalací, spuštěním nebo provozem)
- poskytovat podporu prostřednictvím služby E-komunikace v délce 20 min měsíčně zdarma. Nevýčerpaný čas se nepřevádí do dalšího období.
- (pouze pomoc při řešení technických problémů s Programem, který je předmětem této smlouvy v souvislosti s jeho instalací, spuštěním nebo provozem, nevztahuje se na pořizování dat a zpracování vyúčtování)
- poskytovat podporu prostřednictvím služby E-komunikace nad limit stanovený touto smlouvou, včetně pořizování dat a zpracování vyúčtování za zvýhodněnou sazbu
- poskytovat podporu formou osobní konzultace za zvýhodněnou sazbu
- poskytovat údržbu databáze (čištění ) za zvýhodněnou sazbu

2. Poskytovatel se zavazuje veškerou servisní činnost provádět výhradně se souhlasem objednatele.

3. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené užíváním jakéhokoliv software objednatelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Poskytovatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností poskytovatele.

4. Objednatel se zavazuje:

- řádně a včas uhradit faktury dle čl. V této smlouvy

### IV. TERMÍN PLNĚNÍ

1. Aktualizace Programu jsou distribuovány objednateli do jednoho týdne od jejich vydání.

2. Telefonickou podporu lze kontaktovat v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 hodin.

### V. UJEDNÁNÍ O CENĚ

Měsíční servisní poplatek v den podpisu smlouvy činí 1352,-Kč slovyjedentisíctřístapadesátdvkorunčeských

K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH.

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí poskytovateli měsíčně částku dle ceníku Poskytovatele platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupené licence platné v okamžiku plnění. Aktuální ceník je přístupný na internetových stránkách poskytovatele.
2. Fakturace za E-komunikaci, osobní návštěvu a servis bude fakturována průběžně dle platného ceník v okamžiku plnění. Fakturovat se bude násobek zvýhodněné hodinové sazby za počet odpracovaných hodin. E-komunikace bude účtována za připojení, a to za každou započatou ¼ hodinu. V případě cestovních nákladů se bude fakturovat násobek sazby za 1km a počet ujetých kilometrů.
3. Úhrada dle článku VI. bodu 1 poskytovatel fakturuje objednateli ročně v lednu jako násobek měsíční platby.
4. Splatnost faktur je čtrnáct dní po obdržení faktury.

## VII. DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí českým právem, konkrétně pak ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, oba s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
4. Smluvní strany se dohodly, jestli v budoucnu dojde při realizaci této smlouvy ke sporům ohledně práv a povinností jejich účastníků budou tyto spory přednostně řešit smírnou cestou.
5. Pro elektronickou korespondenci zasílanou objednateli použije poskytovatel výhradně emailovou adresu: [podatelna@ub.cz](mailto:podatelna@ub.cz)

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní strany výslovně souhlasí, že všechny údaje uvedené v této smlouvě včetně osobních údajů, budou zveřejněny v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Kupující zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění.

Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, a že smlouva byla sepsána podle jejich svobodné a vážné vůle, nikoliv pod nátlakem nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů**

Rozhodnuto orgánem obce: Rada Obce / Zastupitelstvo Obce

Datum a číslo usnesení: 42 schůze dne 27.11..2023, usnesení č. 75/R42/23

Poskytovatel v Třebovici dne .....

.....

Tomáš Jireš jednatel

Objednatel v Uherském Brodě dne .....

.....

PhDr. Miroslava Poláková, Ph.D., starostka