

# Příloha RD06 – Rozsah provozní údržby

---

č. sml. Objednatele: ČÚZK-52271/2023

č. sml. Zhotovitele: CZBAP-2245

## Obsah

1	Úvod.....	3
1.1	Identifikaci požadavku .....	3
1.2	Kategorizaci požadavku .....	3
1.3	Odhad pracnosti v ČLD .....	3
1.4	Vyřešení požadavku.....	3
1.5	Činnosti v oblasti bezpečnosti .....	3
1.5.1	Činnosti Zhotovitele/Specialisty kybernetické bezpečnosti .....	3
1.5.2	Oblast dokumentace .....	4
1.5.3	Další činnosti.....	4
1.5.4	Ochrana informací.....	5
1.5.5	Oblast bezpečnostních testů .....	6
1.6	Monitorování provozu RÚIAN.....	6
1.6.1	Obecné zásady .....	6
1.6.2	Popis monitorování provozu RÚIAN .....	6
1.7	Zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním RD .....	7

## 1 Úvod

Provozní údržba (PÚ) znamená řešení a odstraňování provozních problémů a havárií tak, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen řádný výkon veřejné správy v oblasti územní identifikace a aby nebyly ohroženy služby ISÚI, IS RÚIAN a IS VDP.

PÚ je hrazena měsíčním paušálním poplatkem a zahrnuje:

### 1.1 Identifikaci požadavku

Identifikací požadavku se rozumí analýza příčin problému nahlášeného Objednatelem.

### 1.2 Kategorizaci požadavku

Kategorizací požadavku, v návaznosti na identifikaci, se rozumí stanovení, zda jde o:

- záruční vadu,
- mimozáruční vadu,
- drobnou úpravu,
- chybu z testování,
- provozní údržbu (fronty, adresy v komunikační infrastruktuře...),
- činnost na objednávku (rozsahem přesahuje drobnou úpravu a nebude tedy řešena v rámci PÚ).

### 1.3 Odhad pracnosti v ČLD

Odhad pracnosti v ČLD pro řešení drobné úpravy a mimozáruční vady.

### 1.4 Vyřešení požadavku

Vyřešením požadavku se rozumí zejména následující činnosti Zhotovitele:

- vypracování analýzy a návrhu řešení,
- implementace dle Objednatelem odsouhlaseného návrhu řešení, včetně případné úpravy dat,
- provedení interního otestování,
- předání úpravy Objednateli k testování,
- zařazení úpravy do příslušné verze RÚIAN (dodávka nové verze RÚIAN nebo opravný patch),
- předání opravného skriptu či oprav kritických, závažných nebo bezpečnostních chyb urychleně bez vazby na dodávku RÚIAN.

Kritické chyby budou řešeny se stejným SLA jako kritické chyby spadající do záručního servisu, viz Příloha RD05.

### 1.5 Činnosti v oblasti bezpečnosti

#### 1.5.1 Činnosti Zhotovitele/Specialisty kybernetické bezpečnosti

Specialista kybernetické bezpečnosti Zhotovitele dle VoKB zastává pro RÚIAN roli:

- Manažer kybernetické bezpečnosti,
- Architekt kybernetické bezpečnosti.

Uvedené role, včetně povinností, které z těchto rolí vyplývají, jsou uvedeny v Příloze RD03. Tyto role mohou zastávat dvě osoby Zhotovitele, přičemž obě tyto osoby musí splňovat kvalifikační požadavky na Specialistu kybernetické bezpečnosti.

### 1.5.2 Oblast dokumentace

Do 6 měsíců od začátku účinnosti RD a dále 1x ročně:

- dle ZoISVS vyhodnotit dodržování Informační koncepce informačních systémů veřejné správy resortu zeměměřictví a katastru (týkající se všech částí RÚIAN samostatně), stanovit závěry z vyhodnocení a navrhnout opatření, která budou přijata k odstranění nedostatků, a to formou zápisu o vyhodnocení,
- dle ZoISVS vytvořit respektive aktualizovat a nadále udržovat aktuální provozní dokumentaci všech částí RÚIAN,
- dle ZoKB a VoKB aktualizovat a nadále udržovat aktuální bezpečnostní dokumentaci o prováděných bezpečnostních opatřeních všech částí RÚIAN.

Zhotovitel zajistí do 6 měsíců od začátku účinnosti RD vyhodnocení dodržování Informační koncepce informačních systémů veřejné správy resortu zeměměřictví a katastru (části týkající se RÚIAN) a dále pravidelná vyhodnocení dle dokumentu Informační koncepce ISVS resortu zeměměřictví a katastru (část RÚIAN). Za tímto účelem si vyžádá od zástupce Objednatele kontakt na odpovědné osoby, které poskytnou potřebnou součinnost (např. předání výstupů z interních auditů, předání dokumentace vztahující se k plnění Informační koncepce informačních systémů veřejné správy resortu zeměměřictví a katastru – části týkající se RÚIAN, poskytnutí interview apod.).

Zhotovitel po každé významné změně RÚIAN (např. změna technologií, přidání nových funkcionalit, napojení RÚIAN na jiné IS, změny v bezpečnosti apod.) a dále při legislativních změnách především ZoISVS, ZoKB, VoKB aj. ověří, zda má daná změna dopad do provozní dokumentace a bezpečnostní dokumentace o prováděných bezpečnostních opatřeních v RÚIAN.

Pokud nenastane žádná významná změna, která by měla dopad do dokumentace RÚIAN, Zhotovitel ověří vždy 1x ročně aktuálnost všech dokumentů a zváží potřebné změny.

### 1.5.3 Další činnosti

Další činnosti v oblasti bezpečnosti

- sledovat zejména:
  - Informační servis Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost,
  - security bulletin/advisory společností, jejichž SW se v RÚIAN využívá (Oracle, Microsoft atd.),
  - další zdroje zabývající se zveřejňováním zranitelností,
  - a pravidelně Objednatele informovat o možných relevantních hrozbách a zranitelnostech souvisejících s RÚIAN a navrhnout opatření na jejich eliminaci,

Zhotovitel bude v průběhu plnění RD průběžně sledovat Informační servis Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, aktuality z bezpečnosti Národního CSIRTu České republiky a z dalších relevantních zdrojů jako například: HK CERT Infosec Express, Microsoft Latest Security Advisories, Microsoft MSRC, Oracle Technology Network – Critical Patch Updates, aj. O případných zranitelnostech a hrozbách či bezpečnostních problémech a chybách, které by mohly mít dopad na RÚIAN, informuje pravidelně (cca 1x za 14 dní) prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby Objednatele s popisem zranitelnosti a s návrhem opatření. Zhotovitel průběhu plnění RD bude proaktivně rozšiřovat informační zdroje o případné další, které budou vzhledem k RÚIAN relevantní.

Zhotovitel bude dále:

- navrhovat změny (zlepšení) v oblasti bezpečnosti RÚIAN,
- z hlediska bezpečnosti průběžně sledovat a kontrolovat projednávané změny a úpravy RÚIAN (analýzy a návrhy řešení) a navrhovat případné úpravy,
- pro oblasti zasažené/měněné v dodávce RÚIAN provádět z hlediska bezpečnosti kontrolu architektury a kódu (code review),
- při každé změně RÚIAN předat do měsíce aktualizaci havarijních plánů (tj. plánů obnovy) RÚIAN včetně postupů při obnově provozu RÚIAN,
- do jednoho měsíce od začátku účinnosti RD vytvořit a udržovat aktuální dokument popisující způsob bezpečné elektronické komunikace zabraňující přístupu k informacím týkajících se předmětu plnění (dále též „informace“) neoprávněné osobě, a to jak při předávání a výměně informací nebo jejich ukládání (zpracování) v rámci týmu Zhotovitele, tak mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to se požadavků na ochranu informací, a tento způsob zajistit,
- trvale zajišťovat bezpečnost informací a bezpečnost činností při vlastním plnění Zhotovitele (zabezpečení infrastruktury, postupů, ochrany dat apod.),
- svolávat minimálně 1x za 2 měsíce v sídle Objednatele jednání k zajištění bezpečnosti RÚIAN a pořizovat z nich zápisy. Na jednáních informovat o aktuálním stavu plnění činností, úkolů, konzultovat spolu se zástupcem Objednatele problémy, předkládat návrhy na zlepšení bezpečnosti, předkládat k připomínkám návrhy/aktualizace dokumentů aj.,
- průběžně zajišťovat aktuálnost dokumentů týkajících se bezpečnosti uvedených v Příloze RD15.

Zhotovitel bude v průběhu plnění RD proaktivně navrhovat Objednateli změny (zlepšení) v oblasti bezpečnosti RÚIAN na základě aktuálních trendů v oblasti kybernetické bezpečnosti a na základě nejlepší praxe v oblasti bezpečnosti informací popsané sadou norem ISO 27000. Za tímto účelem se pracovníci realizačního týmu účastní pravidelných školení, workshopů a konferencí (např. konference pořádané NÚKIB, ISACA, školení technologií aj.). Zhotovitel se zavazuje, že poznatky a nejlepší praxi získané na základě těchto činností bude promítat do svého plnění.

#### 1.5.4 Ochrana informací

Všechny informace týkající se předmětu plnění (dále též jen „informace“) bude Zhotovitel klasifikovat a přidělovat jim následující stupně důvěrnosti:

- Veřejné – informace určené Garantem aktiva ke zveřejnění.
- Klasifikované – informace, jejichž zveřejnění mimo Objednatele by mohlo narušit bezpečnost informací, jsou určeny pouze pro zaměstnance Objednatele nebo Zhotovitele.
  - Interní – informace jsou poskytovány na základě smlouvy nebo prohlášení o ochraně informací.
  - Diskrétní – informace jsou poskytovány pouze určenému okruhu osob, který je evidován.
  - Přísně diskrétní – informace jsou poskytovány pouze předem určeným osobám na základě předávacího protokolu.

Označení stupně ochrany klasifikovaných informací bude označena na každém klasifikovaném dokumentu na stránce v pravém horním rohu.

### 1.5.5 Oblast bezpečnostních testů

Zhotovitel bude provádět bezpečnostní testy RÚIAN v souladu s požadavky uvedenými v ZD13, respektive RD08. Zjištěné zranitelnosti bezodkladně vyhodnotí a navrhne v součinnosti s Objednatelem jejich minimalizaci.

Na základě zjištěných zranitelností nebo při jiných bezpečnostních testech, auditech, penetračních testech, a nebo na základě zjištění výskytu možné zranitelnosti musí Specialista kybernetické bezpečnosti zajistit včasný návrh a realizaci opatření schválených Objednatelem.

K minimalizaci rizik spojených s možnými chybami při vývoji externích aplikací bude Zhotovitel při vývoji používat nástroj pro kontrolu bezpečnosti např. Netsparker, Burp suite professional, Acunetix, Metasploit, Nessus.

## 1.6 Monitorování provozu RÚIAN

### 1.6.1 Obecné zásady

Minimálně v období 3 pracovních dnů následujících po instalaci změn RÚIAN do produkčního prostředí, případně až do vyřešení zjištěných problémů, bude Zhotovitel provádět monitorování provozu RÚIAN. Monitorovány musí být zejména části RÚIAN, které byly v rámci dané verze modifikovány (modifikací se rozumí i zavedení nové funkčnosti), nebo části, které nebyly modifikovány, ale mohou být úpravami přímo nebo nepřímo ovlivněny.

Výsledky monitorování provozu budou vzájemně odsouhlaseným způsobem v dohodnutých časových intervalech předávány Objednateli. U nově zaváděných funkcností zároveň Zhotovitel předá Objednateli popis provozního monitorování (sledované metriky, způsob získávání metrik, jejich meze, typické intervaly sledování, reakce na mezní hodnoty). Zhotovitel bude dále v rámci monitorování upozorňovat Objednatele na problémy (nefunkčnost, úzká místa atd.), která při monitorování zjistil. U problémů, které mohou ohrozit funkčnost RÚIAN, bude Zhotovitel upozorňovat Objednatele bezodkladně.

V případě zavedení nových služeb v průběhu trvání RD bude požadována realizace monitoringu také u těchto služeb.

### 1.6.2 Popis monitorování provozu RÚIAN

V souladu s požadavky bodu 4.1.4.1 ZD v období po instalaci změn do produkčního prostředí bude v rámci PÚ provádět Zhotovitel službu monitorování provozu RÚIAN, která bude probíhat minimálně 3 pracovní dny následující po instalaci změn, případně do vyřešení zjištěných problémů. Monitorovány budou zejména části systému, které byly v rámci dané verze modifikovány či nově zavedeny, nebo části, které nebyly modifikovány, ale mohou být úpravami přímo nebo nepřímo ovlivněny. Monitorovány budou také všechny kritické části RÚIAN.

V následujících kapitolách je popsán způsob (organizační, procesní i technický), jakým bude zajištěno pinstalační monitorování provozu RÚIAN. Monitorování bude Zhotovitel zajišťovat jednak dodáváním rozšíření pro monitoring v rámci změnových požadavků, a také prováděním vlastního monitorování produkčního prostředí (manuálně).

Zhotovitel bude na zjištěné problémy upozorňovat formou zadání nového problému v systému JIRA, což se projeví v HD Objednatele. Zhotovitel bude následně podle stanovených priorit případně kontaktovat pracovníky Objednatele.

### Popis způsobu získávání metrik pro nově zaváděné funkčnosti

Nově zaváděné funkčnosti jsou, v souladu se zněním Přílohy RD14 Dohody (Metodika vývoje), realizovány výhradně za užití změnových požadavků. Součástí šablony pro změnové

požadavky jsou kapitoly „Nefunkční požadavky“ a „Požadavky na výkonnost aplikace“, v rámci kterých lze stanovit požadované výkonnostní charakteristiky nově zaváděných funkcí.

Součástí stanovení pracností za změnové požadavky je také případné rozšíření služby monitoringu a aktualizace stávající dokumentace v souladu s příslušnými požadavky ZD. Změnové požadavky podléhají schvalování ze strany Objednatele, tedy včetně požadovaných metrik a včetně realizace rozšíření služby monitoringu. Schválené změnové požadavky jsou následně zařazovány do dodávek.

Na základě schválených požadavků jsou v průběhu dodávky realizovány změny související s rozšířením monitoringu a tyto jsou předávány Objednateli jako součást dodávky. Objednatel provede následně instalaci rozšíření monitoringu do svého prostředí, které slouží pro monitorování produkčního prostředí.

### **Vlastní monitorování produkčního prostředí RÚIAN**

Při realizaci rozšíření monitoringu budou implementovány hladiny pro varování a pro závažný stav, na které bude monitoring Objednatele reagovat zasíláním notifikací. Objednatel tak bude automaticky upozorňován na problémy hlídané implementovanými metrikami. Po vzájemné dohodě bude Zhotovitel doplněn mezi adresáty notifikací monitoringu produkčního prostředí RÚIAN. Zhotovitel neplánuje provádět monitorování produkčního prostředí vlastními automatizovanými prostředky.

Před zahájením monitorování stanoví Zhotovitel seznam oblastí, které bude pro danou dodávku zapotřebí monitorovat. Pro oblasti, pro které není stanovena žádná metrika, bude po vzájemné dohodě stanovena úroveň pro kritické stavy a konkrétní metoda, jakým bude měřená hodnota získávána. Odsouhlasená úroveň a metoda pro měření budou poté užity při vyhodnocování naměřených hodnot.

Zhotovitel zajistí provádění monitorování produkčního prostředí pouze za předpokladu, že mu Objednatel na vyžádání předá přístupová práva k monitorovacím nástrojům Objednatele monitorujícím prostředí Objednatele, která jsou předmětem monitoringu, v rozsahu nezbytném pro provádění schváleného rozsahu monitoringu provozu Zhotovitelem. Pro zřízení přístupových práv Zhotovitel písemně specifikuje Objednateli rozsah přístupových práv, které jsou nezbytné pro monitoring v rámci období, kdy provoz monitoruje Zhotovitel. Monitoring, ke kterému nemá Zhotovitel nezbytná přístupová práva, nelze provádět. V odůvodněných případech Objednatel poskytne i přístup přímo k monitorovaným prostředím, pokud nelze požadované metriky získat z monitorovacích nástrojů Objednatele. V takovém případě Objednatel na písemné vyžádání Zhotovitele zpřístupní prostory, ve kterých jsou provozní prostředí a jiná monitorovaná prostředí provozována, a to po dobu specifikovanou Zhotovitelem v písemné žádosti, přičemž postup Zhotovitele bude vyžadován pouze v řádně odůvodněných případech a pouze za účasti zástupců Objednatele.

Zhotovitel bude pro realizaci monitorování používat výhradně manuální prostředky. V případě, že Zhotovitel objeví v průběhu monitorování nový typ problému, upozorní na to Objednatele. U problémů, které by mohly ohrozit funkčnost RÚIAN, bude Zhotovitel upozorňovat Objednatele bezodkladně.

## **1.7 Zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním RD**

Zajištěním všech podpůrných a souvisejících činností s plněním RD se rozumí zejména:

- podpora při instalaci změn (dodávek) RÚIAN do referenčního a produkčního prostředí,
- vedení a administrace projektu,
- zajištění a zdokumentování propojení HD systémů (viz čl. 11.10 RD),
- komunikace s Objednatel, účast na schůzkách, součinnost s třetími stranami,

- podpora při generování VFR z IS RÚIAN a ISÚI na produkčním i na všech referenčních prostředích,
- správa komunikačních front,
- podpora testování v prostředí eGON 9 apod.



**Sumarizovaný výkaz práce - projekt RÚIAN 2024+**

Výkaz práce za měsíc:		roku: 2024		Poznámka			
Smluvní cena v Kč za jeden člověkodenní (ČLD) bez DPH		8 500,00					
Průběžná provozní údržba (kapitola 2.5.2 RD)		IS RÚIAN		ISÚI		IS VDP	
Průběžná provozní údržba celkem		0,0	0,0 Kč	0,0	0,00	0,0	0,00 Kč
z toho mimozáruční vady dle přílohy č. 1		0,0	0,0 Kč	0,0	0,00	0,0	0,00 Kč
z toho drobné úpravy dle přílohy č. 2		0,0	0,0 Kč	0,0	0,00	0,0	0,00 Kč
<b>Celkem ČLD/Kč</b>		0,0		0,00			

**FINANČNÍ REKAPITULACE**

Položka	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Poznámka
Průběžná provozní údržba měsíční paušál	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Případná sleva dle přílohy č. 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
<b>CELKEM k měsíční platbě</b>	Kč bez DPH	0,0	Kč s DPH	0,0			

**Sumarizovaný výkaz práce - detailní rozpad položek**

Pracnost zahrnuje mj. následující činnosti: Opravu chyby, opravu/doplnění unit testů, nasazení oprav na testovací prostředí, interní testování, opravu chyb z interního testování, interní řízení týmu a záruku.

**Příloha č.1 - identifikace řešených mimozáručních vad**

ID SDM	ID JIRA	Poznámka	IS RÚIAN Pracnost (čld)	ISÚI Pracnost (čld)	IS VDP Pracnost (čld)
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
<b>Celkem</b>			0,0	0,0	0,0

**Příloha č.2 - identifikace řešených drobných úprav**

ID SDM	ID JIRA	Poznámka	IS RÚIAN Pracnost (čld)	ISÚI Pracnost (čld)	IS VDP Pracnost (čld)
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
			0,0	0,0	0,0
<b>Celkem</b>			0,0	0,0	0,0

**Příloha č.3 - součet případných slev, uplatňovaných v běžném měsíci**

Sleva za:	Kapitola dle RD	IS RÚIAN Sleva v Kč bez DPH	ISÚI Sleva v Kč bez DPH	IS VDP Sleva v Kč bez DPH
využití referenčního prostředí Objednatele (20 000 Kč za den)	19.9.	0,0	0,0	0,0
nesplnění garantované úrovně servisu dle SLA (5 000 Kč za hodinu)	19.10.	0,0	0,0	0,0
za čtvrtletí méně než 60 ČLD na mimozáruční vady a drobné úpravy (ČLD x 8 500)	19.11.	0,0	0,0	0,0
prodlžení s plněním povinností v rámci zajišťování bezpečnosti RÚIAN (5 000 za den)	19.16.	0,0	0,0	0,0
neprokázání skutečného zapojení osob dle čl. 5.2. RD (50% z ČLD za den)	19.19.	0,0	0,0	0,0
<b>Celkem slevy v Kč bez DPH</b>		0,0		
v případě překročení 50% ceny plnění se převádí do dalšího měsíce sleva ve výši	19.21.			

**Přehled položek, sledovaných v rámci každého čtvrtletí (2.5.2 a 19.11 RD)**

Činnost/položka	IS RÚIAN ČLD	ISÚI ČLD	IS VDP ČLD	Poznámka
V prvním měsíci v rámci Q za mimozáruční vady a drobné úpravy celkem	0,0	0,0	0,0	
Ve druhém měsíci v rámci Q za mimozáruční vady a drobné úpravy celkem	0,0	0,0	0,0	
Ve třetím měsíci v rámci Q za mimozáruční vady a drobné úpravy celkem	0,0	0,0	0,0	
<b>CELKEM za mimozáruční vady a drobné úpravy za čtvrtletí</b>	0,0			

Pokud je za čtvrtletí výše uvedený součet ČLD za odstraňování mimozáručních vad a drobných úprav menší, jak 60 ČLD, je třeba uplatnit ve třetím měsíci čtvrtletí slevu dle čl. 19.11. RD

