

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA
PRO PROVOZOVÁNÍ DOBÍJECÍHO MÍSTA KARLOVARSKÉ KARTY A SBĚR
ŽÁDOSTÍ KE KARLOVARSKÉ KARTĚ
123/2023 (OK/2023/0425)

*uzavřená podle ustanovení § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „OZ“),
mezi smluvními stranami:*

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.

se sídlem: Sportovní 656/1, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary
zastoupený: Ing. Lukášem Šifínkem, místopředsedou představenstva pověřeného řízením společnosti na základě plné moci

IČO: 483 64 282

DIČ: CZ48364282

Bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Karlovy Vary

č. účtu: vedený u Komerční banky, a.s., pobočka Karlovy Vary

korporace zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 341
jako příkazce (dále jen „**DPKV**“)

a

Město Nejdek

se sídlem: náměstí Karla IV. 239, 362 21 Nejdek

zastoupený: Ludmilou **V o c e l k o v o u**, starostkou

IČO: 002 54 801

DIČ: CZ00254801

Bank. spojení: Komerční banka, a. s.

č. účtu:

jakožto příkazník (dále jen „**partner**“)

společně jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jako „Smluvní strana“ spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely následující Příkazní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Preamble

1. DPKV je akciovou společností pověřenou zajišťováním městské hromadné dopravy v Karlových Varech a okolí a krajské dopravy v Karlovarském kraji a současně provozovatelem systému Karlovarská karta, sloužícího k odbavení cestujících v integrovaném dopravním systému Karlovarského kraje; tento systém je součástí systému Plzeňská karta, který sdružuje Plzeňskou kartu, Karlovarskou kartu, Chebskou kartu a Marjánku – kartu používanou v Mariánských Lázních. DPKV jsou současně vydavatelem multifunkční čipové karty Karlovarská karta – média aplikací pro odbavení ve veřejné dopravě a dalších aplikací,

sloužících k využívání Karlovarské karty mimo dopravu (identifikace, elektronická peněženka atp.) [dále jen „**Karta**“].

2. S ohledem na skutečnost, že DPKV má dlouhodobý zájem zvyšovat uživatelský komfort držitelů Karty a partner je na základě **usnesení č. RM/1114/35/2023 Rady města Nejdek ze dne 15. 12. 2023** schopen zajistit sběr žádostí o Kartu v budově Městského informačního centra, společně s proškolenými zaměstnanci pro výkon této činnosti, uzavírají smluvní strany tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“).

Článek 1.

Úvodní ustanovení, účel a předmět smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je sjednat přesné podmínky a pravidla, za jakých bude partner provádět v budově Informačního centra sběr žádostí o výměnu či vystavení nové Karty včetně následného výdeje Karet.
2. Karta je jednotným médiem časového předplatného a elektronických peněz v systému Integrované dopravy Karlovarska (IDKV). Podrobný popis projektu Vertikální spolupráce je obsažen v aktuální podobě na internetových stránkách www.autobusempokrajci.cz. Informace o IDKV jsou v aktuální podobě uvedené na internetových stránkách www.autobusempokrajci.cz.
3. V rámci předmětu plnění smlouvy bude partner, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zpracovávat osobní údaje držitelů Karlovarské karty. Práva a povinnosti mezi DPKV jakožto správcem osobních údajů a partnerem jakožto zpracovatelem se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů, kterou smluvní strany uzavírají zároveň s touto Smlouvou a která tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
4. Vydavatelem Karet je DPKV.

Článek 2.

Povinnosti partnera

Partner se podpisem této Smlouvy zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě zajišťovat pro DPKV ode dne 1. 1. 2024, následující činnosti:

1. Sběr žádostí o Kartu, a to:

- 1.1. osobně a s veškerou péčí a pečlivostí pro DPKV, jeho jménem a na jeho účet průběžně po dobu účinnosti této Smlouvy, výlučně v budově **Městského informačního centra na adrese náměstí Karla IV. 241 362 21 Nejdek** v následujícím rozsahu a s ohledem na aktuální vybavení odbavovacího místa:
 - a) přebírání žádostí žadatelů o vystavení nové Karty,
 - b) přebírání žádostí držitelů Karty o výměnu Karty po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče,
 - c) přebírání žádostí držitelů o výměnu Karty po uplynutí platnosti vyznačené na čipovém nosiči,
 - d) přebírání žádosti držitelů o vydání duplikátu/změnu údajů,
 - e) vydávání nově vystavené Karty na základě žádosti podané žadatelem dle této Smlouvy u partnera,
 - f) výběr poplatku za výměnu Karty po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče, za výměnu Karty po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči a za vystavení nové Karty dle této Smlouvy, a to hotovostně nebo bezhotovostně dle aktuálního ceníku externích prací a služeb DPKV, jehož výňatek týkající se poplatků za výměnu Karty je Přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.2. Partner se zavazuje provádět činnosti uvedené v předchozím odstavci 1.1 v souladu s Popisem postupu sběru žádostí uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy a v souladu s písemnými pokyny DPKV. Pokud se partner domnívá, že je v zájmu DPKV odchýlit se od těchto pokynů, je partner povinen DPKV neprodleně písemně kontaktovat a projednat s ním možnou změnu pokynů.

Článek 3. Povinnosti DPKV

1. DPKV se touto Smlouvou zavazuje za účelem plnění příkazu:
 - a) Zajistit resp. provést či ověřit na základě vyžádání oprávněných osob partnera školení jeho zaměstnanců pro výkon činností nutných k řádnému plnění této Smlouvy.
 - b) Poskytovat potřebnou součinnost nutnou pro plnění předmětu této Smlouvy, tj. zejména zabezpečit fungování systémů Karty.
2. DPKV je povinen, před započítím plnění příkazu dle této Smlouvy, vystavit partnerovi písemnou plnou moc za účelem plnění příkazu podle této Smlouvy. Plná moc tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.
3. DPKV se zavazuje poskytovat partnerovi pro potřeby plnění příkazu dle této Smlouvy potřebné množství formulářů, včetně materiálu a příslušenství nezbytného k řádnému plnění předmětu této Smlouvy.
4. DPKV se zavazuje poskytnout při realizaci předmětu této Smlouvy partnerovi veškerou součinnost a postupovat v rámci realizace předmětu této Smlouvy v souladu s Popisem postupu sběru žádostí uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
5. DPKV se zavazuje v případě změny ceníku externích prací a služeb DPKV v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti takové změny partnerovi poskytnout aktualizovaný ceník externích prací a služeb DPKV.

Článek 4. Platební podmínky a převod prostředků z dobíjení

1. Partner i DPKV berou na vědomí, že:
 - i. poplatky vybrané od zákazníků za výměnu Karty po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče, za výměnu Karty po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči a za vystavení nové Karty dle aktuálního ceníku DPKV,
jsou tržbami DPKV (dále jen „tržby“).
2. Tržby dle předchozího odstavce za předchozí kalendářní měsíc či za jiné období jednostranně určené ze strany DPKV, partner vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce či jiného období předá dle pokynů DPKV bankovním převodem DPKV pod variabilním symbolem ,
3. V případě, že v rámci měsíční uzávěrky prováděné DPKV za účelem ověření počtu ze strany partnera převzatých žádostí o výměnu či vystavení nové Karty a stavu peněžních prostředků vybraných ze strany partnera dle předchozího odstavce 1 a 2 tohoto článku Smlouvy, bude zjištěno, že počet partnerem převzatých žádostí o úplatnou výměnu či úplatné vystavení nové Karty neodpovídá stavu přijatých peněžních prostředků od partnera, je DPKV povinen nejpozději do 30 dnů od uplynutí měsíce, za jehož období je daná kontrola prováděna, písemně partnera upozornit na zjištěný nesoulad a určit partnerovi dodatečnou lhůtu k nápravě, nikoli však kratší než 30 dní od doručení písemného upozornění. Pakliže nedojde ze strany partnera na základě písemného upozornění DPKV k odstranění zjištěného nesouladu ve lhůtě v písemném upozornění uvedené, či se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak, je DPKV oprávněny požadovat úhradu rozdílu peněžních prostředků na základě vystavené faktury. Splatnost takto vystavené faktury se sjednává na 15 dní od okamžiku jejího vystavení.
4. Smluvní strany se dohodly, že partnerovi náleží odměna ve výši:
 - a. 1.000,- Kč bez DPH měsíčně za činnost spojenou s vydáváním Karty.
5. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno.
6. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení faktury DPKV. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má DPKV právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře, ne však dříve, než uplynutím 21 dnů ode dne doručení takové řádné faktury DPKV.

7. Faktura - daňový doklad musí být doručena na adresu DPKV:

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
kontaktní osoba za DPKV (nepovinné)
Sportovní 656/1
360 01 Karlovy Vary

nebo zaslána na emailovou adresu fakturace@dpkv.cz.

8. Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním převodem na účet partnera uvedený v záhlaví této Smlouvy.
9. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že každá ze Smluvních stran ponese vlastní náklady vzniklé a účelně vynaložené na realizaci předmětu této Smlouvy.

Článek 5. Oprávněné osoby

1. V případě zjištění porušení ochrany osobních údajů či jiných závažných zjištění souvisejících s ochranou osobních údajů nebo provozováním dobíjecího místa budou neprodleně informovány kontaktní osoby druhé smluvní strany.
 - a) Oprávněné osoby za partnera:
Ing. Dita Míková, tel. ve věcech smluvních
Radka Jelínková, tel. a Michaela Fourová, tel. ve věcech technických
Michaela Fourová, tel. ve věcech fakturace
 - b) Oprávněné osoby DPKV:
 - c) Ing. Libor Škarda, tel. ve věcech smluvních
 - d) Zdena Hašková, tel. ve věcech provozních
 - e) Zdena Hašková, tel. ve věcech fakturace
2. O změnách oprávněných osob a jejich údajích jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat, jinak nesou odpovědnost za případné škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

Článek 6. Sankce a náhrada škody

1. V případě, že ze strany partnera dojde k porušení povinnosti uvedené v čl. 4 odst. 4.2 a 4.3 této Smlouvy, přičemž nedojde k nápravě ani do deseti dnů po zaslání písemné výzvy ze strany DPKV, vyhrazuje si DPKV právo účtovat partnerovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z objemu nepředané částky za každý započatý den prodlení partnera s jejím předáním dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy DPKV nebo s vyrovnáním případného rozdílu dle čl. 2 odst. 4.3 této Smlouvy.
2. Uhrazením smluvních pokut nezaniká právo Smluvní strany na náhradu škody.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od okamžiku doručení jejich vyúčtování povinné smluvní straně.
4. Smluvní strany potvrzují, že zde sjednané smluvní pokuty nejsou s ohledem na povahu zajišťované povinnosti povinné smluvní strany nepřiměřeně vysoké.

Článek 7. Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Vůle Smluvních stran řídit se touto Smlouvou je od 1. 12. 2023.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Článek 8. Ukončení Smlouvy

Tuto Smlouvu lze ukončit:

1. Vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Výpovědí Smlouvy jednou ze Smluvních stran bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém dojde k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

Článek 9. Další ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost, nezbytnou k realizaci předmětu této Smlouvy.
2. Veškeré informace sdělené kteroukoliv ze Smluvních stran při plnění povinností dle této Smlouvy, ať již obchodního či technického charakteru, jsou považovány za přísně důvěrné a nesmí být zpřístupněny či jakýmkoliv jiným způsobem sděleny třetí osobě, s výjimkou informací, které byly v okamžiku sdělení veřejně známé nebo informací, které Smluvní strany získaly od třetích osob, popř. informací, které musí být sděleny třetí osobě v důsledku plnění zákonné povinnosti některé ze Smluvních stran.
3. Vzhledem k tomu, že informace zpracovávané a Smluvními stranami předávané v rámci plnění předmětů této Smlouvy podléhají úpravě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), potvrzují Smluvní strany podpisem této Smlouvy, že práva a povinnosti Smluvních stran v rámci zpracování osobních údajů si Smluvní strany upraví v samostatné smlouvě o zpracování osobních údajů, jejíž závazný vzor tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti, které mohou narušit řádný průběh plnění předmětu této Smlouvy.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním úplného textu smlouvy prostřednictvím registru smluv ze strany DPKV.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, každé vyhotovení má platnost originálu a každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Popis postupu sběru žádostí
 - Příloha č. 2 – Plná moc
 - Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů
6. Smluvní strany si obsah této Smlouvy přečetly a povinností zakládaným uzavřením Smlouvy rozumí a souhlasí s nimi, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Nejdku dne:

V Karlových Varech dne:

.....
Město Nejdk
Ludmila Vocelková, starostka

.....
Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
Ing. Lukášem Šiřínkem, místopředsedou
představenstva