**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**č. INO/24/01/001338/2023**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

**OBJEDNATEL:**

**Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1

zastoupené: Ing. Petrou Dederovou, ředitelkou personálního odboru Magistrátu hlavního města Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní účet: xxxxxxxxxx

kontaktní osoba: xxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx

**DODAVATEL:**

RENTEL a.s.

se sídlem: Pod Třešněmi 1120/18, 152 00 Praha 5

zastoupen: Ing. Stanislavem Rolencem, předsedou představenstva

IČO: 26128233

DIČ: CZ26128233

bankovní účet: xxxxxxxxxx

kontaktní osoba: xxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx

(objednatel a dodavatel dále jen „smluvní strany“)

**Předmět plnění**

1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli služby spočívající v zajištění vzdělávání formou vytvoření e-kurzů na internetu, které budou pro zaměstnance MHMP dostupné na hostovaném e-learningovém vzdělávacím portálu, včetně poskytnutí požadovaných typů e-kurzů z oblasti veřejné správy a případného vytváření nových e-kurzů z podkladů objednatele, a to za podmínek uvedených ve Výzvě k předložení cenové nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu „Zajištění vzdělávání zaměstnanců MHMP formou e‑kurzů na internetu prostřednictvím hostovaného e-learningového vzdělávacího portálu“ ze dne 9. 11. 2023 a nabídce uchazeče o veřejnou zakázku malého rozsahu ze dne 16. 11. 2023 (dále jen „služby“).
2. Součástí vzdělávacího portálu musí být pro zaměstnance funkcionalita – profil zaměstnance, která každému zaměstnanci po přihlášení bude zobrazovat, na které e-kurzy je přihlášen, které e-kurzy mu aktuálně probíhají a historii absolvovaných e-kurzů. Součástí funkcionality bude i možnost stažení/vytištění certifikátů konkrétním zaměstnancem. Součástí předmětu plnění je vydávání osvědčení/certifikátů absolventům kurzů v elektronické podobě (ve formátu pdf). Absolvent kurzu bude mít možnost si osvědčení/certifikát vytisknout po jeho zdárném ukončení, zároveň se tento certifikát uloží do evidenčního systému na kartu daného zaměstnance. Vzdělávací portál musí umožňovat nastavení automatického upozorňování účastníků e-kurzů emailem na blížící se konec probíhajícího testování. Poskytnuté vzdělávání formou e-kurzů musí být v souladu se zákonem č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o úřednících“), včetně nejnovějších platných metodik MV ČR týkajících se průběžného vzdělávání úředníků územních samosprávných celků.
3. Součástí vzdělávacího portálu musí být pro administrátory aplikace pro evidenci a plánování vzdělávání, která bude umožňovat minimálně následující funkce:
	* objednávání účastníků do kurzů včetně možnosti nastavení schvalovacího procesu objednávky – osoba oprávněná pro vytvoření objednávky ji vytvoří, osoba oprávněná pro schválení vytvořenou objednávku schválí;
	* automatické vygenerování a uložení elektronického certifikátu po absolvování závěrečného testu e-kurzu na kartu zaměstnance;
	* sledování proběhlého vzdělávání – počet absolvovaných dnů, počet absolvovaných kurzů (členění dle účastníka, odboru, celého úřadu), počet absolventů vybraného kurzu apod., včetně možnosti exportu výstupů do tabulky (ve formátu xls) pro případné další zpracování;
	* možnost nastavení oprávnění pro vybrané vedoucí zaměstnance ke sledování proběhlého vzdělávání jim podřízených zaměstnanců.

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel se na základě této smlouvy v souladu s výše uvedeným čl. I. zavazuje:
	1. vytvořit e-learningový vzdělávací portál a poskytnout objednateli přihlašovací údaje do tohoto portálu; e-learningový vzdělávací portál obsahuje soubor vzdělávacích kurzů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy; všechny uvedené e-kurzy jsou v českém jazyce;
	2. vytvořit e-learningovou aplikaci umožňující objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců a poskytnout objednateli přihlašovací údaje pro tuto aplikaci;
	3. provozovat e-learningový vzdělávací portál a aplikaci pro objednávání a evidenci vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím sítě Internet, zajišťovat pro objednatele technickou podporu prostřednictvím sítě Internet;
	4. implementovat e-learningový vzdělávací portál a aplikaci pro objednávání a evidenci vzdělávání zaměstnanců na Internetu a provést zaškolení pověřených osob objednatele;
	5. vyvinout a implementovat objednateli zakázkový e-learningový kurz/kurzy na základě dodaných autorských podkladů objednatelem v rozsahu 50 normostran A4 textu;
	6. zpřístupnit v rámci aplikace pro objednávání a evidenci vzdělávání zaměstnanců jednotlivá osvědčení v elektronickém formátu pdf - název souboru s certifikátem bude obsahovat příjmení, jméno a osobní číslo zaměstnance, datum absolvování a kód kurzu; název souboru bude ve tvaru osobnicislo\_prijmeni\_jmeno\_DDMMRRRR\_kodkurzu.pdf; v případě, že nebude v aplikaci zadáno osobní číslo zaměstnance, bude osobní číslo v názvu souboru vynecháno. V případě, že by některý z údajů obsahoval diakritiku, budou diakritická znaménka odstraněna. Speciální znaky, které nemohou být v názvech souborů, budou zcela vynechány. Pokud by v exportu musely být dva nebo více souborů se stejným názvem, na konec názvu soboru před příponu se doplní za podtržítko číslo souboru. Na základě zadání kritéria ohledně období (od - do) uživatelem-administrátorem se příslušná osvědčení za dané období vyexportují do souboru ZIP.
2. Potřebné údaje a podklady budou objednatelem předány v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3 této smlouvy, aby mohl být dodavatelem dodržen sjednaný termín zahájení plnění. Objednatel odpovídá dodavateli za správnost a úplnost poskytnutých údajů.
3. Osvědčení o absolvování kurzu jsou dodavatelem vydávána v elektronické formě a jsou uložena v aplikaci pro objednávání a evidenci vzdělávání zaměstnanců. Osvědčení o absolvování kurzu v tištěné formě vydá dodavatel za úplatu pouze na výslovnou písemnou žádost objednatele. V takovém případě musí být písemná žádost o potvrzení doručena dodavateli před zahájením příslušného e-learningového kurzu.
4. Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní, nepřenosné právo používat po dobu účinnosti této smlouvy na území ČR aplikace v počtu odpovídajícímu aktuálnímu počtu systemizovaných míst u objednatele. Žádné jiné užití aplikací než to, které je výslovně povoleno touto smlouvou, není dovoleno.
5. Dodavatel zaručuje dostupnost aplikací ve výši 99 % ročně, a to včetně plánovaných odstávek. Je-li to možné, bude objednatel o plánu odstávek v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení dodavatele je předmětem průběžného monitoringu.
6. V průběhu provozu aplikací za dobu trvání této smlouvy má dodavatel právo na odstávku aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 5 hodin týdně, max. však 5 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé aplikací a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla dodavatelem předána společně s přihlašovacími údaji.
7. Veškerá aplikační data jsou dodavatelem zálohována pravidelně každých 24 hodin.

**Termíny a místo plnění**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025, smlouva je tedy uzavřena na dobu určitou. Lhůta poskytování plnění může být písemnou dohodou smluvních stran upravena z důvodu nemožnosti plnění, které má bezprostřední vliv na poskytování plnění.
2. Objednatel se zavazuje předat veškerá vstupní data o zaměstnancích v elektronické podobě ve lhůtě do 7 pracovních dnů od podpisu této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje uvést e-learningový portál s e-kurzy do provozu do 10 dnů od převzetí vstupních dat o zaměstnancích od objednatele. Pokud objednatel nepředá dodavateli ve sjednané lhůtě podle odstavce 2 požadovaná data, posouvá se termín zahájení plnění o tolik dnů, o kolik je objednatel v prodlení se splněním této povinnosti.

**Cena plnění**

1. Smluvní strany se dohodly na této ceně za plnění předmětu veřejné zakázky:

**cena bez DPH:** **1 942 000,- Kč**

**DPH: 407 820,- Kč**

**cena celkem včetně DPH: 2 349 820,- Kč**

(slovy: **slovy dva miliony tři sta čtyřicet devět tisíc osm set dvacet** korun českých)

Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů.

1. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady, součástí ceny jsou veškeré dodávky, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu smlouvy. Nabídková cena bude strukturována jako cena souhrnná za celý předmět plnění veřejné zakázky.

Celková cena je tvořena součtem:

* 1. ceny za vytvoření e-learningového vzdělávacího portálu, který obsahuje soubor vzdělávacích kurzů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
	2. ceny za měsíční nájem portálu v období 24 kalendářních měsíců. V ceně nájmu budou zahrnuty veškeré náklady za poskytnutí neomezeného přístupu zaměstnanců MHMP k požadovaných e-learningovým kurzům, včetně možnosti jejich řádného absolvování odpovídajícímu zákonu o úřednících, včetně nejnovějších platných metodik MV ČR týkajících se průběžného vzdělávání úředníků územních samosprávných celků;
	3. ceny za proškolení pracovníka pověřeného administrací a evidencí přístupů zaměstnanců MHMP ke kurzům;
	4. ceny za vytvoření nových e-learningových kurzů z podkladu objednatele v celkovém rozsahu 50 NS nebo za poskytnutí šablony na vytvoření nových e-learningových kurzů, které si následně bude vytvářet ze svých podkladů sám objednatel.

Cena je zpracována dle této tabulky:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jednotková cena v Kč bez DPH | Sazba DPH (%) | Jednotková cena v Kč s DPH | Počet jednotek | Celková cena v Kč bez DPH | Sazba DPH (%) | Celková cena v Kč s DPH |
| Vytvoření portálu | 0 | 21 | 0 | 1 | 0 | 21 | 0 |
| Proškolení | 0 | 21 | 0 | 1 | 0 | 21 | 0 |
| Pronájem za měsíc | 78 000 | 21 | 94 380 | 24 | 1 872 000 | 21 | 2 265 120 |
| Kurz v rozsahu 1 NS textu | 1 400 | 21 | 1 694 | 50 | 70 000 | 21 | 84 700 |
| Nabídková cena | Součet cen za všechny 4 položky | **1 942 000** | **21** | **2 349 820** |

**Platební podmínky**

1. Cena za předmět plnění bude účtována objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) jednou měsíčně vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. Faktura bude vystavena na adresu sídla objednatele a doručena na adresu pracoviště objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
3. označení objednatele a dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
4. předmět a číslo objednávky, číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
5. základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na 14 dnů.
7. Splatnost faktury je stanovena na 14 dnů. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v záhlaví této smlouvy. Ke splnění závazku objednatele dojde připsáním částky na účet dodavatele.
8. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným vnitřním předpisem objednatele nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající.

**Ochrana osobních údajů**

1. Vymezení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů je upraveno v příloze č. 2 této smlouvy.

**Způsoby ukončení smlouvy**

1. Smluvní strana může od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem.

Porušením smlouvy podstatným způsobem se rozumí:

1. nesplnění povinností dodavatele dle čl. II. odst. 5 a 7 a čl. III. odst. 2 této smlouvy, a to z důvodů na straně dodavatele,
2. prodlení objednatele s úhradou platby (faktury) o více než 30 dnů.

Dalším důvodem pro odstoupení od smlouvy je skutečnost, že se smluvní stranou bylo zahájeno insolvenční řízení nebo smluvní strana vstoupila do likvidace.

1. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením odstoupení druhé smluvní straně.
2. Každá ze stran může ukončit smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
3. Tuto Smlouvu lze ukončit také dohodou Smluvních stran.

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany si poskytnou navzájem součinnost nezbytnou k naplnění účelu této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a její text.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.
5. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
6. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
7. Dodavatel čestně prohlašuje, že není obchodní korporací, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v této obchodní společnosti. Zároveň Dodavatel prohlašuje, že ani poddodavatel, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci, není takovou výše popsanou obchodní společností.
8. Dodavatel čestně prohlašuje, že členové jeho statutárního orgánu, případně členové dozorčí rady, pokud ta volí a odvolává členy statutárního orgánu, či případně prokuristé, pracovníci, kteří se podíleli na přípravě nabídky na straně Dodavatele, jeho skuteční majitelé a osoby jim blízké nejsou: zaměstnanci Objednatele, kteří připravovali technické či finanční zadání předmětné veřejné zakázky nebo osobami zastupujícími Objednatele, který zadává předmětnou veřejnou zakázku, anebo osobami spolupracujícími se zadavatelem na přípravě a/nebo průběhu zadávacího řízení; nejsou osobami podle § 2 odst. 1 písm. o) zákona o střetu zájmů, pokud se jedná o členy Zastupitelstva hlavního města Prahy, nebo vedoucími úředníky, kteří jsou oprávněni k činnostem podle § 2 odst. 3 písm. a) nebo b) zákona o střetu zájmů, a pokud ano, že na tuto skutečnost Objednatele upozornil.
9. Dodavatel čestně prohlašuje, že pokud je mezi jeho skutečnými majiteli veřejný funkcionář podle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, jakožto koncový příjemce, který není ovládající osobou, tak společně s tímto čestným prohlášením předkládá ve smyslu § 103 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek veškeré aktuální (konstitutivní) dokladové dokumenty o vlastnické struktuře a skutečném majiteli Dodavatele, ze kterých tyto skutečnosti jednoznačně vyplývají.
10. Tato smlouva může být měněna pouze písemně ve formě číslovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami. Smlouva může být měněna pouze za předpokladu, že touto změnou nedojde k překročení rámce daného pro vznik původní smlouvy. Smlouva ve znění případných pozdějších dodatků nesmí být v rozporu s Výzvou k předložení cenové nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2024.
12. Strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Soubor vzdělávacích kurzů

Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

V Praze dne V Praze dne

**Za Objednatele: Za Dodavatele:**

…………………………………. …………………………………..

Ing. Petra Dederová Ing. Stanislav Rolenc

ředitelka personálního odboru předseda představenstva

Magistrát hlavního města Prahy