

**SMLOUVA  
O PŘEÚČTOVÁNÍ DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A SDRUŽENÝCH SLUŽEB  
A O ÚHRADĚ REŽIJNÍCH NÁKLADŮ DODAVATELE  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu**

*uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012Sb., občanského zákoníku, dále jen „občanský zákoník“*

**I. SMLUVNÍ STRANY**

**1. KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**

Sídlo: 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Zastoupena: Ing. Jindřich Žák, jednatel společnosti  
IČO: 48390453 DIČ: CZ 48390453  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 228009001/5500  
Telefon: [REDAKCE]  
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, odd. C, vložka 6035  
jako **dodavatel**

**2. Město Rožnov pod Radhoštěm**

Sídlo: Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Zastoupené: Ing. Radim Holíš, starosta  
IČO: 00304271 DIČ: CZ 00304271  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.,  
Pobočka Rožnov pod Radhoštěm, č. ú.: 249738406/0300  
Telefon: 571 661 102  
jako **odběratel**

**II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Odběratel se rozhodl realizovat převod a sloučení odběrných míst pro dodávku zemního plynu do **budovy s číslem popisným č. p. 480** – objekt občanské vybavenosti na ulici **Palackého**, která je součástí pozemku p. č. st. 165 ve vlastnictví odběratele, zapsaného v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Zlínský kraj, Katastrální pracoviště Valašské Meziříčí, na LV 10001, pro obec a katastrální území Rožnov pod Radhoštěm,  
Odběrné místo: Palackého 480, Rožnov pod Radhoštěm, PSČ 756 61  
Číslo místa spotřeby: 9300015617  
EIC kód: 27ZG700Z000115660  
Umístění: plynoměrná skříň u vstupu do objektu  
Číslo plynoměru: 12205580  
(dále jen „**odběrné místo**“).
2. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je na základě provedeného převodu a evidence společnosti RWE Česká republika a.s. vlastníkem odběrného místa uvedeného v článku II. odst. 1 této smlouvy a že jeho oprávnění v souvislosti se správou a provozováním uvedeného odběrného místa není ničím omezeno. V případě, že by se prohlášení dodavatele ukázalo v budoucnu nepravdivým, je odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit a dodavatel je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Smluvní pokuta je splatná způsobem a ve lhůtě uvedenými v jejím vyúčtování. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody (újmy), kterou je odběratel oprávněn vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to bez ohledu na výši škody (újmy).
3. Dodavatel zajišťuje jako kupující pro odběratele dodávku tepla – zemního plynu do odběrného místa na základě *Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu* uzavřené dne 12.1.2015 s obchodníkem se zemním plynem RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČO: 49903209, jako prodávajícím (dále jen „**obchodník**“) na období od 1.1.2016 do 31.12.2016 (dále jen „*smlouva o dodávce plynu*“).
4. Odběratel uzavírá tuto smlouvu za účelem:
  - a) stanovení práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze smlouvy o dodávce plynu,
  - b) stanovení podmínek pro přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb,
  - c) stanovení úhrady režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu uskutečněných na odběrném místě.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit plynulé dodávky zemního plynu do odběrného místa v souladu s touto smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami obchodníka uvedenými na [www.rwe.cz](http://www.rwe.cz), přeúčtovat náklady spojené s odběrem a dodávkou zemního plynu a sdružených služeb fakturované obchodníkem, a to na odběratele.
2. Předmětem této smlouvy je i závazek odběratele odebírat zemní plyn a uhradit za dodaný zemní plyn cenu vyúčtovanou obchodníkem a přeúčtovanou dodavatelem, včetně režijních nákladů dodavatele spojených s vyúčtováním zemního plynu uskutečněných na odběrném místě.

### IV. DODACÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

#### Předávací místo dodávky zemního plynu:

- Hlavní uzávěr plynu před plynoměrem uvedeným v čl. II. odst. 1 této smlouvy.

#### 1. Parametry dodávaného zemního plynu:

- Dodávka plynu ze soustavy NTL.

#### 2. Měření dodaného množství zemního plynu:

- a) množství dodaného zemního plynu bude měřeno měřícím zařízením nainstalovaným u hlavního uzávěru plynu nacházejícím se na adrese odběrného místa uvedené v čl. II. této smlouvy (dále jen „fakturační měřidlo“),
- b) odběratel má právo se zúčastnit odečtu fakturačního měřidla, který se uskuteční jednou měsíčně, a to vždy poslední pracovní den v měsíci; dodavatel je povinen předem informovat odběratele, např. i telefonicky, o čase, kdy bude provádět odečet zemního plynu, aby umožnil odběrateli se odečtu zúčastnit,
- c) odběratel má právo za přítomnosti dodavatele provádět kontrolu fakturačního měřidla i v průběhu měsíce.

#### 3. Podmínky dodávky a odběru zemního plynu:

- Podmínky se řídí platnými obchodními podmínkami sdružených služeb dodávek zemního plynu sjednanými mezi dodavatelem a obchodníkem a dle obchodních podmínek sdružených služeb dodávky zemního plynu uvedených na adrese [www.rwe.cz](http://www.rwe.cz).

### V. PŘEÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Přeúčtování dodávky zemního plynu bude provedeno tak, že dodavatel přeúčtuje odběrateli cenu zemního plynu uvedenou na faktuře obchodníka, vztahující se k dodávce zemního plynu do odběrného místa v daném (příslušném) měsíci.
2. K přefakturované ceně zemního plynu budou účtovány **režijní náklady** dodavatele:
  - a) stálá měsíční platba ve výši: **50,00 Kč/odběrné místo / měsíc**,
  - b) měsíční platba ve výši: **0,08 Kč/ kWh (podle aktuální spotřeby)**.
 K fakturované částce dle písm. a) a b) bude účtováno DPH v platné sazbě.
3. **Režijní náklady** výše uvedené v odst. 2 tohoto článku **zahrnují** náklady, které vzniknou dodavateli při plnění této smlouvy, tj.:
  - a) náklady se zajišťováním technických záležitostí (měsíční odečty, fakturace, provozní evidence – karta odběru),
  - b) mzdové náklady,
  - c) náklady na administrativní zajištění provozu a správní režii.
 Kalkulace režijních nákladů je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.  
 Vyúčtování režijních nákladů bude prováděno měsíčně současně s vyúčtováním dodávky zemního plynu.
4. Výše režijních nákladů uvedených v odst. 2 tohoto článku je cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s plněním této smlouvy, včetně všech režii, zejména materiálů, dopravy a jiných nákladů, které dodavatel v průběhu dodávek vynaložil. Dodavatel není oprávněn měnit cenu zemního plynu a režijních nákladů, a to ani v případě změny osoby obchodníka se zemním plynem.
5. Odběratel uhradí **odebraný zemní plyn a režijní náklady** dodavatele za měsíc, ve kterém se dodávka zemního plynu uskutečnila bezhotovostně na účet dodavatele uvedený v článku I. této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystavené dodavatelem dle odst. 1. a 2. tohoto článku. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu odběratele.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, včetně čísla této

smlouvy. Přílohou faktury bude kopie faktury obchodníka vztahující se k dodávce zemního plynu do odběrného místa v daném měsíci. Faktura je splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího doručení na adresu odběratele uvedenou v článku I. této smlouvy. Doručení faktury lze provést osobně nebo doporučeně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Nebude-li mít doručená faktura požadované náležitosti, je odběratel oprávněn fakturu nezaplatit a vrátit ji dodavateli, který vystaví novou fakturu. Nová faktura je splatná do 14 dnů ode dne jejího doručení na adresu odběratele uvedenou v článku I. této smlouvy. Doručení faktury lze provést osobně nebo doporučeně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Do doby doručení nové (opravené) faktury není odběratel v prodlení s placením.

6. V případě, že odběratel zjistí, že dodavatel vyúčtoval nesprávně cenu za zemní plyn nebo cenu režijních nákladů, je oprávněn fakturu nezaplatit a vrátit ji dodavateli, s uvedením odůvodnění, k jaké chybě ve fakturaci došlo. Odběratel je povinen vystavit novou fakturu. Nová faktura je splatná do 14 dnů ode dne jejího doručení na adresu odběratele uvedenou v článku I. této smlouvy. Doručení faktury lze provést osobně nebo doporučeně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Do doby doručení nové (opravené) faktury není odběratel v prodlení s placením.

## VI. PRÁVA A POVINOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel nese veškeré náklady spojené dodávkou zemního plynu.
2. Dodavatel je povinen v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
3. Dodavatel je povinen:
  - a) sjednat a udržovat po celou dobu platnosti smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu na majetku a zdraví osob s minimálním limitem plnění výši 2 mil. Kč,
  - b) vést průkaznou evidenci o škodách na zdraví a majetku způsobených při činnosti dodavatele související s dodávkou (hlášení o škodě),
  - c) uschovat všechny doklady týkající plnění vyplývající z této smlouvy, zejména smlouvu, účetní doklady, apod., po dobu deseti let od uzavření smlouvy a na výzvu odběratele je kdykoli předložit odběrateli ke kontrole nejpozději do 7 dnů ode dne obdržení uvedené výzvy,
  - d) v případě kalamitních situací informovat a spolupracovat s odpovědnou pověřenou osobou odběratele a minimalizovat škody způsobené touto situací,
  - e) vést písemnou průkaznou evidenci o provádění kontroly a odečtů fakturačního měřidla a na požádání jej předložit odběrateli,
  - f) nahlásit bez zbytečného odkladu pověřené osobě odběratele poškození jeho majetku zjištěné při své činnosti.
4. Dodavatel je povinen odběratele informovat o změně smluvních a obchodních podmínek obchodníka a alespoň 30 pracovních dnů předem informovat o změně obchodníka a výši ceny plynu.
5. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku zemního plynu v případech stanovených v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“).

## VII. PRÁVA A POVINOSTI ODBĚRATELE

1. Odběratel je povinen průběžně kontrolovat činnost dodavatele, zejména provádění odečtu fakturačního měřidla, a dodavatel je povinen mu tuto kontrolu umožnit.
2. Odběratel se zavazuje mít rozvodné zařízení zemního plynu v dobrém technickém stavu s platnými revizemi a předepsanými odbornými prohlídkami rozvodů a plynových spotřebičů, a v tomto stavu zařízení soustavně udržovat.

## VIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pro případ prodlení s úhradou faktury nebo její části v dohodnutých termínech uhradí odběratel dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení způsobem a ve lhůtě uvedeným v jeho vyúčtování.
2. Zjistí-li odběratel vady plnění, k nimž se dodavatel touto smlouvou zavázal, např. chybný odečet zemního plynu na fakturačním měřidle, vytkne je písemně dodavateli a o provedené kontrole bude zhotoven písemný zápis. V zápise je odběratel povinen dodavateli stanovit lhůtu pro odstranění vad.

Dodavatel je povinen bezplatně vady odstranit.

V případě nedodržení lhůty pro odstranění vad je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení. Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu na účet objednatele způsobem a ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.

3. V případě, že dodavatel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. VI., odst. 3 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý případ, a to i opakovaně.
4. V případě, že dodavatel poruší povinnost uloženou v čl. IV. odst. 3. písm. b), tj. nebude-li informovat odběratele o čase provádění odečtu zemního plynu, je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to i opakovaně.
5. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné způsobem a ve lhůtě uvedenými v jejich vyúčtování. Zaplacením kterékoliv smluvní pokuty nezaniká povinnost dodavatele odstranit závadný stav ani právo na náhradu škody, která odběrateli vznikne v souvislosti s porušením smluvené povinnosti. Náhrady škody se odběratel může domáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to i v případě, kdy výše škody přesáhne smluvní pokutu.

## IX. DOBA, TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou od 01.01.2016 do 31.12.2016**.
2. Tuto smlouvu lze zrušit před uplynutím ujednané doby dohodou smluvních stran ke dni, který je v dohodě uveden, nebo výpovědí. Dohoda o zrušení smlouvy před uplynutím ujednané doby a i výpověď před uplynutím ujednané doby musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována e-mailová či jiná elektronická zpráv.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně nebo po odepření převzetí výpovědi. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena pátého dne ode dne jejího odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany uvedené v článku I. této smlouvy.
4. Od této smlouvy lze odstoupit na základě ujednání smluvních stran v případech podstatného porušení smlouvy, jímž se rozumí:
  - a) prodlení dodavatele s plněním závazku uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy,
  - b) neoprávněné přerušení (zastavení) dodávky zemního plynu po dobu delší než 8 hodin,
  - c) neplnění povinností vyplývajících pro dodavatele z této smlouvy, právních předpisů, zejména energetického zákona,
  - d) prodlení odběratele s placením ceny dle čl. V. odst. 4 této smlouvy delším než 21 kalendářních dnů.
5. Odběratel může od této smlouvy odstoupit:
  - a) jestliže bylo proti dodavateli zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,
  - b) jestliže je dodavatel v úpadku nebo v likvidaci nebo došlo-li ke zrušení příjemce s likvidací nebo bez likvidace,
  - c) jestliže došlo k přeměně dodavatele či změně jeho právní formy,
  - d) v případě, že byla uvalena na dodavatele nucená správa,
  - e) dodavatel pozbyl oprávnění k činnosti relevantní dle této smlouvy.
6. Od této smlouvy lze odstoupit na základě ujednání smluvních stran i v případech nepodstatného porušení smlouvy, jestliže porušující strana **opakovaně** nesplní svou povinnost ani v dostatečně přiměřené lhůtě, která jí byla k tomu poskytnuta.
7. Každý odstupující projev musí obsahovat důvody odstoupení, musí být písemný. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného odstupujícího projevu druhé smluvní straně na adresu uvedenou v článku I. této smlouvy do budoucna.
8. Po ukončení (zrušení) této smlouvy musí dojít k vypořádání všech práv a povinností smluvních stran, a to do 10 dnů od ukončení této smlouvy nebo jejího zrušení, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak. Ukončením této smlouvy nezaniká právo odběratele na náhradu škody.

## X. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Vyskytnou-li se okolnosti, které kteroukoliv smluvní straně částečně nebo úplně znemožní plnění povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.



2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním údajů podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu a postupem a v souladu s uvedeným právním předpisem, a dále se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy, příp. všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách a dodatcích, v informačních systémech oprávněného, příp. systémech/registrech dle platných právních předpisů.
3. Dodavatel není oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu odběratele, za který nebude pro tento účel považována e-mailová či jiná elektronická zpráva.
4. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. V případě, že dojde ke změně jakýchkoliv skutečností týkajících se smluvních stran, je smluvní strana, u níž taková změna nastala, povinna ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy k takové změně došlo, písemně o této změně informovat druhou smluvní stranu, jinak odpovídá za škodu, která druhé smluvní straně v důsledku porušení této povinnosti vznikla.

## XI. SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem. Tuto smlouvu schválila Rada města Rožnov pod Radhoštěm usnesením č. 419/29 na svém zasedání ze dne 18.12.2015.

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2016.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně – dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně vzájemně informovat o změně všech skutečností, které mohou mít vliv na plnění práv a povinností z této smlouvy.
4. Práva a povinnosti v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem a energetickým zákonem; pokud se některé z ujednání obsažených v této smlouvě neshoduje se zákonnými ustanoveními, jde o projev vůle smluvních stran se od zákonných ustanovení odchýlit a nahradit ustanovení ujednáními obsaženými v této smlouvě.
5. Ukáže-li se kterékoliv z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo se z jakýchkoliv důvodů neplatným nebo neúčinným stane, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy.
6. Smluvní strany potvrzují, že uzavření této smlouvy je výsledkem jednání stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah této smlouvy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních s platností originálu. Dodavatel obdrží jedno vyhotovení, odběratel dvě vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - č. 1 - obchodní podmínky sdružených dodávek zemního plynu,
  - č. 2 - kontaktní údaje smluvních stran,
  - č. 3 – kalkulace nákladů.
9. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly či chtěly ujednat. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádné ze smluvních stran jakýkoli závazek.
10. Odpověď smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem či odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s touto smlouvou připojují své podpisy.

V Rožnově p. R. dne 22.12.2015



Ing. Jindřich Žák  
jednatel společnosti

**308/2015/OSM**

V Rožnově p. R. dne  21.12.2015



Ing. Radim Holíš  
starosta



## Příloha č. 1 Obchodní podmínky:

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU



Obchodník se zemním plynem skupiny RWE v ČR, kterým je:  
RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209.

Tímto vydává za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona ve znění pozdějších změn a doplnků (dále jen „EZ“), tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi kategorie Domácnost a Maloodběratel.

### Čl. 1. Úvod

- 1.1. Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy vznikající mezi obchodníkem (dále jen „Obchodník“) se zemním plynem (dále jen „plyn“) a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojení své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“ a jednotlivě „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“.
- 1.2. OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem nebo dříve jeho právním předchůdcem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud by byly s nimi v rozporu.
- 1.3. Zákazník dává Obchodníkovi uzavřením Smlouvy souhlas k uzavření smlouvy, na základě které zabezpečí Obchodník dopravu do odběrného místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu) s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Obchodník může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4. Subjekt mohou uzavřít Smlouvu i jinak než v písemné formě. Smlouva uzavřená mezi Subjekty na dobu určitou musí být uzavřena v písemné podobě. Není-li Smlouva uzavřena v písemné podobě, považuje se zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. 4.3. OP) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 1.5. Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, a to i v případě má-li Smlouva písemnou podobu.
- 1.6. V případě nového odběru nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru). V případě přepsu je Smlouva platná a účinná dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi. V případě změny dodavatele nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem účinnosti změny dodavatele. Dodatek ke Smlouvě nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení podepsaného návrhu Dodatku Obchodníkovi.

### Čl. 2. Podmínky dodávky a odběru plynu

- 2.1. Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka (dále jen „místo spotřeby“) a uskutečňuje se dle OP. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.
- 2.2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERU“).
- 2.3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
- 2.4. Obchodník je povinen:
  - a) dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřidlo (plynoměr) do předměrného místa spotřeby Zákazníka;
  - b) převést za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezávisuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení 2.5. písm. a) OP.

### 2.5. Zákazník je povinen:

- a) nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 2.4. písm. b) OP a v předem určené míře spotřeby od něho odebírat plyn. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle ustanovení čl. 4.13. písm. b) OP;
  - b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS;
  - c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6. OP (dále jen „daň náklady“) a dále náklady na zaslání výzvy, upomínek a obdobných listin ke splnění povinnosti Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy;
  - d) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely Obchodníka nebo PDS nebo jimi pověřených osob. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem na základě údajů PDS dle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu výše uvedeným způsobem i v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za účtovací období;
  - e) odebírat plyn pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba, za dohodnutých podmínek;
  - f) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinít žádné právní a jiné úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení změny dodavatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 1000 Kč v případě Zákazníka kategorie Domácnost a ve výši 4000 Kč v případě Zákazníka kategorie Maloodběratel.
- 2.6. Obchodník není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
- 2.7. Jde-li o Smlouvu mezi Zákazníkem kategorie Maloodběratel a Obchodníkem, Subjekt Smlouvy budou považovat za okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 obchodního zákoníku, zejména – nikoli však pouze – následující události, pokud jim účinně zabrání ve splnění jejich povinnosti dle Smlouvy:
- a) na straně Obchodníka nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, vichřice, bouře, nehody, záplavy, povodně;
  - b) na straně Obchodníka: stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů, jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle předchozích bodů.

### Čl. 3. Stanovení ceny za dodávku plynu

#### 3.1. Cena za dodávku plynu je určena takto:

- a) cena distribuce plynu je stanovena ERU jako pevná v Cenovém rozhodnutí ERU podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekt si nemohou dohodnout ceny jiné;
- b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERU jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERU. Subjekt si nemohou dohodnout ceny jiné;
- c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
- d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.



**RWE**  
The energy to lead

3.2. Zákazník kategorie Maloobděratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník je dále povinen informovat Obchodníka o všech změnách a nových skutečnostech na jeho straně, které mohou ovlivnit povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník se zavazuje zohlednit rozhodné skutečnosti po doručení oznámení ze strany Zákazníka.

3.3. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

#### Čl. 4. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

- 4.1. Obchodník provádí vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb pro Zákazníka v cenách platných v době dodávky plynu, a to vystavením dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost a daňového dokladu pro kategorii Maloobděratel (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné účtovací období. Účtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s ustanovením 2.3. OP. Den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Konkrétní den splatnosti je uveden ve Faktuře, není-li mezi Subjekty dohodnuto jinak. Lhůta splatnosti nebude kratší než 10 dní od vystavení Faktury, přičemž Faktura bude odeslána bez zbytečného odkladu po jejím vystavení.
- 4.2. Obchodník předtím (odešle) Zákazníkovi fakturu neproděnou po vystavení dle Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 9.
- 4.3. Zákazník je povinen v průběhu účtovacího období platit Obchodníkovi pravidelně zálohy. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi po uzavření Smlouvy a následně pro další účtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem a současně ceně za distribuční služby.
- 4.4. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Subjekty sjednány, novým Rozpisem záloh, a to i v průběhu účtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném účtovacím období budou započteny ve Faktuře.
- 4.5. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Obchodník je povinen vystavit doklad o zaplacení dalších nákladů na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou Fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu.
- 4.6. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změn Ceníku na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách), na svých webových stránkách a současně změnu Ceníku vhodným způsobem veřejně oznámí. Tato zveřejnění/ oznámení se považují za návrh změn ceny za dodávku plynu. Zákazník je povinen se seznámit se změnami Ceníku. Dochází-li novým Ceníkem ke zvýšení ceny za plyn (ve smyslu odst. 3.1. písm. c), je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností ze Subjekty Smlouvy dohodly, že „oznámení zvýšení ceny“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/ telefonickou. Dochází-li k jiným změnám Ceníku, než zvýšení ceny za plyn, platí, že neprojevují Zákazník alespoň 15 dnů před dnem účinnosti změn Ceníku písemně vůči odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník písemně v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před dnem účinnosti změn Ceníku. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny na trhu s energiemi, změny dovozních/nákladních cen za plyn, změny v nákladech Obchodníka, změny cen substitučních komodit, měnové/kurzové změny a jiné změny na makroekonomické i mikroekonomické úrovni.
- 4.7. Veškeré platby vyplývající ze Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě: číslo účtu a variační symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou záloh podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Subjekt sám. Ve Smlouvě lze stanovit především následující způsoby placení:

- a) přímé inkaso z bankovního účtu Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník;
- b) příkaz k úhradě Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – bezhotovostním převodem (jednorázovým příkazem, trvalým příkazem) ze svého bankovního účtu, nebo poštovní poukázkou, kterou však Obchodník Zákazníkovi sám nezasilá;
- c) SIPO (pouze pro platbu záloh) – Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 4.8. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu pohledávek v následujícím účtovacím období. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího účtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi. Zákazník je povinen přeplatek vyzvednout. V případě, že jej opakovaně nevyzvedne, je povinen uhradit při 3. a každém případném dalším odeslání náklady spojené s odesláním/doručením. Náklady odeslání/doručení jsou pohledávkou za Zákazníkem, kterou lze rovněž započíst podle tohoto odstavce.
- 4.9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníkova platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variačním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka.
- 4.10. Změny bankovního účtu jsou Subjekty povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhému Subjektu.
- 4.11. Faktury, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Subjektu.
- 4.12. Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy je Subjekt (dlužník), který je v prodlení, povinen zaplatit druhému Subjektu (věřiteli) z ákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.13. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- a) ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní;
- b) ve výši 1000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 4000 Kč pro Zákazníka kategorie Maloobděratel za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP a dále pokud by byl Obchodník uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu z měnou dodavatele s přepsím. Právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno;
- c) popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4.14. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v ukázkou uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nejsou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud tato takové zvýhodnění na Obchodníka přenesl.

NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz



**RWE**  
The energy to lead

4.15. Subjekt Smlouvy může projevit zájem o poskytování vyúčtování dodávky plynu v přehlednější a srozumitelnější formě v tzv. zúženém rozsahu ve smyslu § 4 vyhl. 210/2011 Sb., a to počínaje zúčtovacím obdobím, které skončí po 31. 1. 2012. V takovém případě bude vyúčtování v celém rozsahu Zákazníkovi zpřístupněno způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. S účinností od 15. 12. 2011 Zákazník současně s podpisem Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování ve zúženém rozsahu.

#### Čl. 5. Reklamacce

- 5.1. Zjistí-li kterýkoli Subjekt chyby nebo omly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
- 5.2. Reklamacce se rozumí výzva druhému Subjektu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další. Reklamacce bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci Subjektu, který reklamaci podává;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace;
  - d) podpis Subjektu nebo jeho oprávněného zástupce, v případě, že reklamacce nebyla podána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou;
  - e) opakovaná reklamacce jí nemusí být vyřizena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 5.3. Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do první takto předepsané zálohy, pokud se Subjekt Smlouvy nedohodnou jinak.
- 5.4. Reklamacce vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omly.
- 5.5. Reklamacce se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto OP.

#### Čl. 6. Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu

- 6.1. Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ (dále jen „NOP“).
- 6.2. Obchodník má právo přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle odst. 6.1. provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 6.3. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení čl. 6.1 OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- 6.4. Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Než-li vzniklou škodu prokazatelně stanoví, je náhrada škody vypočtena podle RPDS.
- 6.5. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady spojené s přerušeni dodávky plynu z důvodů NO plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
- 6.6. Obchodník je oprávněn přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v případě nedoplnění kauce dle čl. 8.

#### Čl. 7. Ukončení a zánik Smlouvy

- 7.1. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemně vypovědi druhému Subjektu.
- 7.2. Kterýkoli Subjekt je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek dále stanovených.
- 7.3. Každý Subjekt má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhý Subjekt příslušným soudem prohlášen úpadek. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit též v průběhu lhůty 15 dnů od prohlášení konkurzu určené insolvenčním správcem k vyjádření, že smlouvu splní. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Subjektu

nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Subjekt oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

- 7.4. Smlouva může být ukončena taktéž vrájemnou dohodou Subjektů, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- 7.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
  - a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
  - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;
  - c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnu po vývrvě (upomínce) k zaplacení;
  - d) podstatné porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v OP.
- 7.6. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy zejména v případech, kdy:
  - a) Zákazník bude v prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky plynu trvajícím déle než 14 dnů;
  - b) Zákazník přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato Smlouva uzavřena;
  - c) se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé;
  - d) dojde k NO dle EZ;
  - e) Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úpiné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělení údaje budou nepravdivé;
  - f) nedojde ke změně dodavatele;
  - g) Zákazník má vůči Obchodníkovi neuhrazený peněžní závazek po lhůtě splatnosti a splatnost tohoto závazku nastala před doručením Smlouvy Obchodníkovi. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného pod písm. g) je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení Smlouvy podepsané Zákazníkem.
- 7.7. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřidlo (plynoměr). Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu a sdružené služby dodávky plynu do doby ukončení Smlouvy.
- 7.8. Subjekt Smlouvy se dohodl, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněného Subjektu druhému Subjektu nebo třetím dnem poté, kdy druhý Subjekt nepřevzal zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že tato mu byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 7.9. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník kategorií Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVČ) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení Zákazníka kategorií Domácnost/ podnikající fyzické osoby (OSVČ) Obchodníkovi. Právo na odstoupení dle tohoto odstavce se nevztahuje na případ, kdy si Zákazník sjednal návštěvu Obchodníka či jím pověřeného subjektu za účelem uzavření Smlouvy. Obchodník má právo odstoupení Zákazníka neakceptovat a považovat je za neúčinné v případě, že neměl plyn je/bude zařazen mezi tzv. „zboží běžné“ spotřeby dodávané stálým doručovatelem do domácnosti spotřebitele nebo jiného jím určeného místa“ ve smyslu § 57 odst. 4 písm. b) ObčZ.
- 7.10. Byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, je Zákazník v kategorii Domácnost oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce a bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne zahájení dodávky, kromě případů stanovených ObčZ.

#### Čl. 8. Kauce

- 8.1. V případě, že byla mezi stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započetím dodávky plynu složením kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat plyn až po jejím zaplacení.
- 8.2. Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započít jakoukoli pohledávku Zákazníka, a jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dny. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz



**RWE**  
The energy to lead

- 8.3. Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hraje své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- 8.4. Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8.3. OP.

#### Čl. 9. Doručování

- 9.1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kuryrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
- 9.2. Veškerá korespondence může být zaslána zmocněnci Obchodníka pro doručování, a to na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava. Celorepubliková zákaznická linka Obchodníka je 840 11 33 55 a e-mail Obchodníka je info@rwe.cz.
- 9.3. Písemnosti adresované druhé straně smlouvy straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 9.4. V případě, že Zákazník užívá službu RWE Online servis nebo službu elektronické fakturace, platí pro doručování oznámení a podání prostřednictvím této aplikace Obchodní podmínky těchto služeb.
- 9.5. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upozornění a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takový kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb Obchodníka. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou podle platných právních předpisů.

#### Čl. 10. Ostatní ujednání

- 10.1. OP podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Subjektů Smlouvy obecně upravené EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 10.2. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“). Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. sítěm a územně samosprávnými celky v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku (dále jen „ObchZ“). Obchodní závazkové vztahy Subjektů Smlouvy uzavřené dle ustanovení § 262 odst. 1) ObchZ se řídí režimem ObchZ.
- 10.3. Obchodník má právo stávkou OP měnit a/nebo nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně výhodné optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nově z něho OP nejmeně 30 dnů předě dnem jeho účinnosti, a to na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na svých webových stránkách. Zároveň má Obchodník povinnost vhodným způsobem Zákazníkovi umožnit seznámení se s novými OP. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník má v případě změny a/nebo nahrazení OP právo písemně odstoupit od Smlouvy (nehodnotnou-li se Subjekty Smlouvy jinak), a to podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že zákonné „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Obchodník je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadající do kategorie Domácností a Maloodběratelů a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 10.4. Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nemydatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
- 10.5. Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.6. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Subjekty je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.
- 10.7. Subjekty jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Subjektu, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Subjektu. Subjekty se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.
- 10.9. Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Zákazník před koncem platnosti Smlouvy písemně požádat Obchodníka o její předčasné ukončení. Obchodník Zákazníka v přiměřené lhůtě vyrozumí o výsledku posouzení žádosti a v případě, že žádost zamítne, Smlouva zůstává nadále v platnosti. V případě schválení žádosti o předčasné ukončení Smlouvy, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodbráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1000 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i s počatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.
- 10.10. V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník:
- a) v rámci evidence řídného plnění Zákaznických závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě;
  - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní;
  - c) poskytl osobní údaje Zákazníka, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka; Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost RWE Transgas, a.s., a jiné osoby které jsou s ní součástí téhož koncernu ve smyslu § 66a odst. 1 ObchZ, výjma provozovatele přepravní soustavy, distribuční soustavy a podzemních zásobníků plynu. Osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka;
  - d) užil k řízení svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automaticky i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 10.11. Telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být ze strany Obchodníka monitorována z důvodu zvýšení kvality poskytovaných služeb.
- 10.12. Vlastnoručný podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilí tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele přizvááno, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnítele.
- 10.13. OP jsou platné od 31. 8. 2011 a účinné od 1. 11. 2011.

NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz

**Příloha č. 2 Kontaktní údaje:**

**Pověřené osoby odběratele: Radek Schmied, 571 661 189**

[REDACTED]

**Jaroslav Kubíček, 571 661 107**

[REDACTED]

**Pověřené osoby dodavatele: Ing. Jindřich ŽÁK, [REDACTED]**

[REDACTED]



## Příloha č. 3 Kalkulace nákladů

STŘEDISKO 722 (MALOODBĚRY) - KALKULACE OPRAVNĚNÝCH NÁKLADŮ pro rok 2016			
SEZNAM PRACOVNÍCH POZIC A PRACOVNÍCH ÚKONŮ		hodinový fond	
1	Technik / Energetik	měsíčně	ročně
1.I	fyzické provedení odečtů	2,50	30,00
1.II	příprava faktur v systému dodavatele (navedení odečtů)	0,25	3,00
1.III	kontrola faktur od dodavatele	1,00	12,00
1.IV	vypracování podkladů pro fakturaci	1,00	12,00
1.V	vedení evidence spotřeby plynu	3,00	36,00
1.VI	jednání s dodavatelem o jiných tech. záležitostech spojených s GM	0,25	3,00
1.VII	příprava podkladů pro nákup plynu	-	8,00
1.VIII	navrhování a projednávání smluv na dodávku plynu	-	5,00
1.IX	sledování vývoje cen zemního plynu ( ČMKBK, EEX, přímý nákup..)	0,50	6,00
	<b>celkem</b>		<b>115,00</b>
2	Údržbař	měsíčně	ročně
2.I	.....	-	-
2.II	.....	-	-
	<b>celkem</b>	-	<b>0,00</b>
3	Účetní	měsíčně	ročně
3.I	Zpracování a navedení FP,navedení plateb..	2,00	24,00
3.II	Zpracování, kompletace a vystavení FV..	2,00	24,00
	<b>celkem</b>		<b>48,00</b>
4	Ekonom	měsíčně	ročně
4.I	Kontrola věcné a formální správnosti vystavených a přijatých faktur, vnitřních dokladů. Kontrola správnosti souvisejících účetních předpisů, zaúčtování plateb.	2,00	24,00
4.II	Finanční plánování, rozpočtování.	2,00	24,00
4.III	Reporting, výkaznictví.	1,00	12,00
	<b>celkem</b>		<b>60,00</b>
5	Jednatel	měsíčně	ročně
5.I	.....	-	-
5.II	.....	-	-
	<b>celkem</b>	-	<b>0,00</b>
6	Asistentka jednatele	měsíčně	ročně
6.I	.....	-	-
6.II	.....	-	-
	<b>celkem</b>	-	<b>0,00</b>
Celkový fond pracovní doby pro oprávněné náklady - všichni zaměstnanci (h)			223,00
A	Celkem režijní náklady - osobní (včetně odvodů)	232,40	51 825,20
B	Ostatní režie (použití technických prostředků: auto, PC, sw, kancelářské potřeby)		22 087,20
<b>CELKEM kalkulované oprávněné náklady pro rok 2016 (A + B)</b>			<b>73 912,40</b>

(částka celkových režijních nákladů - oprávněných nákladů za rok 2016 pro rozdělení mezi 16 odběrných míst)

z toho Město za 4 budovy městského úřadu = 4 odběrná místa	kWh	Kč/rok
dle čl. V. odst. 2 písm. a) - stálá měsíční platba ve výši 50 Kč za odběrné místo		2 400,00
dle čl. V. odst. 2 písm. b) - měsíční platba dle spotřeby; 0,08 Kč/kWh	500 000,00	40 000,00
<b>CELKEM za rok 2016 (při předpokládané spotřebě)</b>		<b>42 400,00</b>

pozn.: 500 tis. kWh je odhadovaná spotřeba, v roce 2014 byla cca 548 tis. kWh

**Dodatek č. 1 ke smlouvě  
o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb  
a o úhradě režijních nákladů dodavatele,  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu**  
uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

**č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM**

mezi smluvními stranami

**DODAVATEL: KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**  
se sídlem 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
odd. C, vložka 6035  
IČO: 48390453  
DIČ: CZ 48390453  
zastoupený: Ing. Jindřichem Žákem, jednatelem společnosti  
Telefon: [REDAKCE]  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú. 228009001/5500  
(dále jen „dodavatel“)

**ODBĚRATEL: Město Rožnov pod Radhoštěm**  
se sídlem na adrese Městského úřadu v Rožnově pod Radhoštěm,  
Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 00304271  
DIČ: CZ 00304271  
Zastoupené: starostou Ing. Radimem Holišem  
Telefon: 571 661 102  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., pobočka  
Rožnov pod Radhoštěm, č.ú. 249738406/0300  
(dále jen „odběratel“)

I.

Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015 (dále jen „smlouva“) takto:

1. V článku č. II. odst. 2 smlouvy se text „RWE Česká republika a.s.“ v důsledku změny názvu společnosti nahrazuje textem „innogy Česká republika a.s.“
2. Původní text čl. II. odst. 3 ve znění „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené dne 12. 1. 2015 s obchodníkem se zemním plynem RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČO: 49903209, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“) se nově nahrazuje textem: „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené dne 12. 1. 2015, ve smyslu dodatku č. 4, uzavřeného dne 14. 8. 2015, s obchodníkem se zemním plynem RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČO: 49903209, jako



prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“).

Pozn.: Dle obchodního rejstříku se nyní společnost jmenuje: innogy Energie, s.r.o.,  
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČO: 49903209.

3. V článku č. III. odst. 1 smlouvy a v článku č. IV. odst. 4 se text „ www.rwe.cz “ nahrazuje textem „ www.innogy.cz “.
4. V článku č. IX. odst. 1 se text „31.12.2016“ nahrazuje textem „31.12.2017“.
5. Původní příloha č. 1 Obchodní podmínky se ruší a text se v celém obsahu nahrazuje novým zněním, které je uvedeno v příloze č. 1 a je nedílnou součástí tohoto dodatku.

## II.

1. Tento dodatek č. 1 je uzavřen a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 1 před jeho podpisem řádně přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
3. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1 – Obchodní podmínky.
3. Tento dodatek č. 1 je vyhotoven ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž odběratel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk.
4. Ostatní ustanovení smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015 zůstávají beze změny.
5. Tento dodatek č. 1 byl schválen Radou města Rožnov pod Radhoštěm dne 13.12.2016 usnesením č. 937/161.....

V Rožnově pod Radhoštěm dne: 20.12.2016

V Rožnově pod Radhoštěm

15.12.2016

...  
za dodavatele  
**Ing. Jindřich Žák**  
jednatel společnosti

za odběratele  
**Ing. Radim Holíš**  
starosta



# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU



## Obchodník s plynem

innogy Energie, s.r.o.	IČ: 49903209
Limuzská 3135/12	DIČ: CZ49903209
108 00 Praha 10 - Strašnice	Zapsán v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 220583
Licence pro obchod s plynem č. 240404240	Bankovní účet č. 10006-63202021/0100

timto vydává, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 Energetického zákona tyto obchodní podmínky dodávky plynu zákazníkovi pro odběrná místa nad 630 000 kWh/rok včetně, kategorie Střední a Vekoodběratel (dále jen „OM VOSO“) a pro odběrná místa do 630 000 kWh/rok, kategorie Maloodběratel (dále jen „OM MO“), souhrnný termín pro obě kategorie je „Zákazník“.

## Článek 1. Obecná ustanovení

### 1.1. Předmět smlouvy

Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu (dále také „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem (dále jen „Obchodník“) a zákazníkem jako odběratelem (dále jen „Zákazník“), společný termín pro Obchodníka a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“.

Dodávka plynu se uskutečňuje na základě Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem. (dále jen „Smlouva“) a OP jsou její nedílnou součástí. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplyvá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění Smlouva. Ustanovení ve Smlouvě a/nebo Dodatku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Smlouvou se pro účely těchto OP rozumí Smlouva o sdružených službách dodávky plynu Zákazníkovi nebo Smlouva o dodávce dle ustanovení Energetického zákona.

### 1.2. Definice pojmů

Pro účely těchto OP se rozumí:

- Občanským zákoníkem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- Energetickým zákonem zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- ERÚ Energetický regulační úřad, popřípadě jiný správní úřad, který převzme kompetence Energetického regulačního úřadu, které jsou z hlediska Smlouvy relevantní,
- PDS provozovatel distribuční soustavy,
- Zákazníkem právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba nakupující plyn pro vlastní potřebu, případně která část svého nakoupeného plynu poskytuje jiné fyzické či právnické osobě a nejedná se o podnikání,
- službou distribuční soustavy doprava plynu distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování Zákazníků,
- odběrným místem místo, kde je instalováno Zákazníkovy odběrné plynové zařízení, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením,
- měřicím zařízením veškerá zařízení pro měření, přenos a zpracování naměřených hodnot,
- vztažnými podmínkami základní dodací podmínky, na které je odebrané množství plynu přepočteno podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (ke dni vydání těchto OP je tímto předpisem TPG 902 01), tj. na teplotu 15° C (288,15 K), tlak 101,325 kPa a relativní vlhkost  $\phi = 0$  (tzn. suchý plyn); při přetlaku vyšším než 100 kPa se do výpočtu množství zavádí stupeň kompresibility,
- TPG 901 01 Technická pravidla pro přepočet dodávek plynu na energetické jednotky,
- provozními hodnotami tlaku a teploty hodnoty, za kterých plyn prochází měřicím zařízením; tyto hodnoty jsou zjišťovány přepočítávací množstvím plynu, registračními přístroji tlaku a teploty, případně jsou stanoveny jako konstanta z průměrných hodnot,
- plynem plyné palivo s vysokým obsahem metanu vtláčené do přepravní a distribuční soustavy v ČR v souladu s platnými právními předpisy, z daňového hlediska tzv. zemní plyn naftový, kód nomenklatury 2711 21,
- plynárenským měsícem časový úsek začínající první den v kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin a končící první den v následujícím kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin,
- plynárenským týdnem časový úsek začínající v pondělí v 6:00:00 hodin a končící v pondělí 6:00:00 hodin následujícího kalendářního týdne,
- plynárenským dnem časový úsek začínající v 6:00:00 hodin a končící v 06:00:00 hodin následujícího kalendářního dne,
- plynárenskou hodinou časový úsek, začínající v celou hodinu a končící v nejbližší následující celou hodinu,
- odchylkou rozdílu mezi sjednaným množstvím plynu, který má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím,
- toleranční odchylkou maximální míra rozdílu mezi sjednaným množstvím plynu, které má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím, stanoveným ve Smlouvě, při jehož neodběru nebo překročení se uplatní odst. 10.2. a 10.3. těchto OP,
- vyhodnocovacím obdobím kalendářní rok, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak; Pokud si Zákazník sjedná v průběhu období platnosti Smlouvy na některý smluvní měsíc období dodávky souběžnou dodávku od jiného dodavatele, bude za tento měsíc odběr sjednaný ve Smlouvě vyhodnocen samostatně a bez zohlednění záporné (spodní) hodnoty tolerance, je-li tato ve Smlouvě sjednána.

### 1.3. Zvláštní rozsah OP

Pro účely těchto OP se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak. Všechny časové termíny ve Smlouvě včetně příloh, OP a ve vzájemné komunikaci Smluvních stran jsou uváděny v čase platném na území České republiky.

### 1.4. Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy, způsoby komunikace

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, zejména, nikoli však pouze, v některé z následujících forem či jejich kombinací:

- písemně doručení elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Obchodníkovi v běžných formátech jako např. .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tif, .png,
- písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet (biometrický podpis),

- písemně elektronicky prostřednictvím elektronické internetové aplikace innogy24 (viz. čl. 18.),
- písemně elektronicky prostřednictvím zabezpečeného internetového rozhraní innogy Price Manager (dále jen „JPM“)
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Obchodníkem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému obchodníka nebo jedné ze společností innogy ve smyslu Občanského zákoníku,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou vázán, např. zaplacením první zálohy nebo prvního daňového dokladu (dále jen „Faktury“), a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.

## **Článek 2. Připojení distribuce**

### **2.1. Podmínky dodávky**

Dodávka a odběr plynu (včetně služby distribuční soustavy, služby přepravy plynu a služby flexibilita) se uskutečňuje na základě podmínek stanovených ve Smlouvě a v souladu s podmínkami Smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy, Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), (dále společně jen „Pravidla přepravy, distribuce a skladování“), na které se tímto jako na závazné pro obě strany Smlouvy navzájem odkazuje.

### **2.2. Souhlas s uzavřením smlouvy o distribuci**

Pokud Zákazník uzavřel s Obchodníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu včetně služby distribuční soustavy, uděluje na základě těchto OP Obchodníkovi souhlas, aby za něj ve smyslu vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších změn, jednal ve věcech zajištění distribuční kapacity pro odběrná místa, uvedená ve Smlouvě. Obchodník může toto právo převést na jednu ze společností innogy, avšak pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy vůči Zákazníkovi nese sám.

## **Článek 3. Množství, jakost a časový průběh dodávek plynu**

### **3.1. Předmět plnění**

Předmětem plnění je plyn dodaný v množství, jakosti a v časovém průběhu stanoveném Smlouvou. Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu měřidla (dále jen „Plynoměr“) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka.

### **3.2. Množství a kapacita**

Obchodník je povinen dodat Zákazníkovi to množství energie obsažené v plynu, které je sjednáno ve Smlouvě. Denní pevná rezervovaná kapacita je udávána v hodnotách přepočtených na vztažné podmínky. Podmínky měření jsou předmětem platné smlouvy o připojení na distribuční soustavu uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.

### **3.3. Jakost**

Jakost plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedeným v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Z hlediska bezpečného užití plynu je nutné dodávat plyn v takové kvalitě, která odpovídá požadavkům záměnnosti různých druhů zemních plynů stanovených v uvedených technických předpisech. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo jeho kvalitu reklamovat.

### **3.4. Regulace a stav nouze**

Zákazník je povinen řídit se pokyny PDS, popř. provozovatele přepravní soustavy, k regulaci dodávky plynu a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stanovených právním předpisem nebo Pravidly přepravy, distribuce a skladování.

Způsob vyhodnocování odběru plynu a povinnosti Zákazníka omezit nebo přerušit odběr plynu při stavech nouze v plynárenství a při předcházení jejich vzniku se řídí příslušným prováděcím předpisem k Energetickému zákonu.

## **Článek 4. Stanovení ceny za dodávku plynu**

### **4.1. Cena za dodávku plynu**

Cena za dodávku plynu je určena takto:

- a) cena za komoditu je stanovena dle Smlouvy,
- b) cena za službu distribuční soustavy je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny za službu distribuční soustavy jiné,
- c) cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu vč. poplatku na činnost ERÚ, případně jiné ostatní služby podle příslušných obecně závazných předpisů) je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedené ceny za dodávku plynu a údajů o spotřebě naměřené Zákazníkovi PDS anebo stanovené Zákazníkovi PDS.

Zákazník je rovněž povinen hradit daň z plynu, daň z přidané hodnoty, a případně další daně, poplatky a služby stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Ceny podle Smlouvy jsou uvedeny bez daní.

### **4.2. Osвобоzení od daně**

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevylučuje bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, ze kterého Obchodníkovi vznikne škoda. Zákazník takto vzniklou škodu nahradí Obchodníkovi.

### **4.3. Regulace ERÚ**

V případě, že bude Energetický regulační úřad ERÚ regulovat cenu plynu pro zákazníky ve smyslu energetického zákona ve všech jejích složkách, bude cena plynu stanovena aktuálně platným a účinným cenovým rozhodnutím ERÚ (dostupném na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

### **4.4. Zvláštní daně, poplatky, odvody**

Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho Dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou Dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho Dodavatelé plynu, pokud u této změny zvýhodnění na Obchodníka přenesl. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu



veřejné moci nebyl oprávněn nově zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

#### 4.5 Zpoplatněné služby

Vybrané služby jsou zpoplatněny částkami stanovenými Obchodníkem v platném Ceníku zpoplatněných služeb zveřejněném v aplikaci innogy24 (čl. 18) a/nebo na internetových stránkách [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz). Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Obchodník je oprávněn účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku zpoplatněných služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb, změny Ceníku zpoplatněných služeb včetně změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

### Článek 5. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

#### 5.1. Zálohy

Zákazník je povinen platit Obchodníkovi v průběhu fakturačního období pravidelné zálohy na cenu dodaného plynu, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. Obchodník je povinen Zákazníkovi písemně, prostřednictvím aplikace innogy24 (čl. 18.) nebo jiným vhodným způsobem oznamovat výši záloh.

Pro OM MO počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu, ceně služby distribuční soustavy a ceně ostatních služeb a v souladu s možnostmi uvedenými ve Smlouvě a/nebo Dodatku. Obchodník má právo počáteční výši a četnost záloh pro OM MO v souladu s tímto principem upravit. V průběhu smluvního vztahu Obchodník předkládá Zákazníkovi písemné oznámení, v němž závazně stanovuje výši, počet a splatnost záloh na následující zúčtovací období přiměřeně k celkové ceně předpokládaného ročního odběru plynu Zákazníkem. Obchodník je oprávněn zálohy pro OM MO kdykoliv změnit, případně stanovit, nebyly-li dříve sjednány, pokud má za to, že stávající zálohy již nejsou přiměřené spotřebě nebo ceně nebo dosahovaná spotřeba stanovení záloh dle zavedené praxe Obchodníka a oborových zvyklostí v energetice vyžaduje. Zaplacené zálohy vztahující se k příslušnému zúčtovacímu období budou započteny ve Fakturě za takové období. Vzhledem k charakteru záloh a procesu jejich stanovení jejich průběžné změny nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

Pro OM VOSO je výše, počet a splatnost záloh pro každý kalendářní měsíc stanovena Obchodníkem v „Oznámení o výši záloh“. Oznámení učiní do konce měsíce předcházejícího příslušnému kalendářnímu měsíci, na který jsou zálohy stanoveny.

#### 5.2. Vyúčtování služeb

Obchodník provádí vyúčtování služeb dodávky plynu pro Zákazníka vystavením Faktury, v níž Obchodník po uplynutí fakturačního období vymezeného odečty provádí vyúčtování dodávky plynu podle zjištěné spotřeby. Ve Fakturě budou od celkové ceny plynu odečteny zaplacené zálohy na dodávku plynu. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů a bude odeslána bez zbytečného odkladu po vystavení na korespondenční adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě a/nebo prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt či uživatelské rozhraní pro elektronickou komunikaci se Zákazníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

Lhůta splatnosti Faktury u OM MO činí 15 dní, nestanoví-li Obchodník ve Smlouvě nebo na Fakturě lhůtu odlišnou, která však nebude kratší než 10 dní od jejího vystavení. Lhůty uvedené v tomto odstavci se uplatní takéž pro splatnost faktur u smluvních pokut a kompenzačních plateb.

U OM VOSO je délka fakturačního období jeden (1) plynárenský měsíc. Obchodník vystavuje Fakturu za služby nejpozději do desátého (10.) kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Lhůta splatnosti Faktury u OM VOSO je uvedena ve Smlouvě. V případě, že se datum splatnosti uvedené na Fakturě liší od data splatnosti stanoveného Smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené Smlouvou.

#### 5.3. Forma vyúčtování služeb

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Obchodníka. Faktura však vždy musí být vyhotovena v písemné formě anebo v elektronické podobě, pokud si Zákazník tuto formu zvolí prostřednictvím aplikace innogy24 (čl. 18). Obchodník zároveň může nad rámec výše uvedeného na základě žádosti Zákazníka zaslat Zákazníkovi Fakturu e-mailem. Obchodník však v tomto případě neručí za případné škody, které mohou Zákazníkovi vzniknout v souvislosti se zneužitím zasláné Faktury tímto způsobem.

#### 5.4. Vyúčtování jiných plateb

Jiné platby vyplývající ze Smlouvy nebo související se smluvním vztahem (např. náhrady škod, úroky z prodlení, další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti 7 dní ode dne doručení jejich písemného vyúčtování druhé smluvní straně, nestanoví-li Obchodník v konkrétním případě lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně jiným způsobem.

#### 5.5. Forma úhrady

Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Fakturě nebo v písemném oznámení. V případě, že se Zákazník takové číslo účtu prokazatelně nedozvěděl, je povinen si jej od Obchodníka vyžádat. Tato skutečnost nespůsobuje odkladný účinek pro splatnost plateb. Platby jsou prováděny v zákonně méně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá ze smluvních stran sama.

#### 5.6. Řádné splnění platební povinnosti

Zákazníkovou platba se považuje za řádně splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Zákazníka se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Obchodníka se považuje den odeslání odpovídající finanční částky z bankovního účtu Obchodníka (za předpokladu, že částka bude na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě skutečně později připsána). Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

#### 5.7. Nakládání s přeplatkem/nedoplatkem

U OM MO je při vyúčtování dodávky plynu Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období nedoplatky nebo přeplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Případný přeplatek Faktury může Obchodník rovněž započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období. Přeplatek převyšující 200 Kč, není-li splatných pohledávek za Zákazníkem, se Obchodník zavazuje vrátit Zákazníkovi.

V případě, že u OM VOSO vznikne podle Faktury nedoplatek, je Zákazník povinen tento nedoplatek uhradit Obchodníkovi do 20. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. V případě, že podle Faktury vznikne přeplatek, je Obchodník povinen vrátit jej Zákazníkovi do 20. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později písemně oznámeného Zákazníkem.

V případě, že má Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; o této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Obchodník je oprávněn platbu započítat nejprve na splatné příslušenství, pak na splatnou zálohu (pokud je sjednána), a poté na vyúčtování ceny nejstarší dodávky (Fakturu). Případný zbývající přeplatek po takovém započtení se Obchodník zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi.

Pokud bude PDS zúčtovávat cenu za distribuci plynu pro Zákazníka za rok, popř. jiné období (zpravidla v návaznosti na skutečný odběr plynu Zákazníkem a zpětné přiřazení k určitému cenovému tarifu podle tohoto odběru) a na základě tohoto zúčtování vznikne určitý přeplatek nebo nedoplatek ceny za distribuci plynu pro Zákazníka, je Obchodník povinen případný přeplatek poskytnout Zákazníkovi a Zákazník je povinen případný nedoplatek uhradit Obchodníkovi.

#### 5.8. Změny bankovního spojení



Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

#### 5.9. Úrok z prodlení

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

#### 5.10. Smluvní pokuta pro případ prodlení

Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč, je-li sjednána měna CZK (4 EUR, je-li sjednána měna EUR) za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní.

#### 5.11. Nestandardní platební podmínky

Jestliže má Zákazník ve Smlouvě pro OM VOSO sjednány nestandardní platební podmínky a nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči Obchodníkovi nebo vůči jakékoli společnosti innogy nebo nastala skutečnost, která opravňuje Obchodníka k názoru, že došlo ke zhoršení schopnosti Zákazníka plnit řádně a včas své současné i budoucí peněžní závazky vůči Obchodníkovi, pak je Obchodník oprávněn vyzvat Zákazníka k placení standardních zálohových plateb (součástí výzvy bude určení důvodu, pro který je činěna a také určení výše zálohy). Zároveň je Obchodník oprávněn jednostranně změnit splatnost nově vystavovaných faktur na 20. kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, čímž se rozumí standardní splatnost faktur. Placením standardních zálohových plateb se rozumí placení tří zálohových plateb, z nichž každá odpovídá jedné třetině 95 % předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH, jejichž termíny splatnosti jsou 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce. Zákazník je v takovém případě povinen začít hradit standardní zálohy do 10 dní od data doručení výzvy Obchodníka v termínu splatnosti záloh.

#### 5.12. Vyučtování odběru plynu bez subjektu zúčtování

V případě, že při změně dodavatele plynu ve prospěch Obchodníka nastane stav, při němž bude odběr plynu Zákazníkem realizován bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro jeho odběrné místo a tento stav nebude trvat delší dobu než 10 pracovních dnů, bude tímto subjektem zúčtování se zpětnou účinností Obchodník za předpokladu, že se změna dodavatele ve prospěch Obchodníka stane účinnou. Pro tento případ se smluvní strany dohodly, že komoditní cena plynu, která bude Zákazníkovi za takové období účtována, bude stejná (resp. bude vypočtena podle stejného principu) jako cena sjednaná ve Smlouvě o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem, která je platná pro následující období.

### Článek 6. Další práva a povinnosti smluvních stran

#### 6.1. Práva a povinnosti Obchodníka

Obchodník je povinen:

- je-li sjednána smlouva o sdružených službách dodávky plynu, dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy a ostatní související služby v plynárenství, a je-li sjednána smlouva o dodávkách plynu, dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem; měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyučtování sdružených služeb dodávky plynu provádí PDS podle příslušných právních předpisů,
- plyn dodat do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes plynoměr do odběrného místa Zákazníka,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů,
- oznamovat na žádost Zákazníka výsledky kontroly jakostních znaků dodávaného plynu, kterou provedl provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo které byly provedeny v příslušném měřicím místě nebo měřicí stanici,
- bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi informaci, kterou mu sdělil PDS o svém záměru přerušit či omezit dodávku plynu, pokud o tomto přerušení nebo omezení Zákazníka neinformoval přímo PDS,
- oznámit Zákazníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

Obchodník je oprávněn:

omezit nebo přerušit dodávku plynu v případě, že Zákazník bude v prodlení se svým splatným závazkem vyplývajícím ze Smlouvy a neuhradí jej ani přes výzvu Obchodníka k jeho splnění, přičemž ve výzvě bude dodatečně lhůta k zaplacení 10 dní od jejího doručení, nestanoví-li Obchodník ve výzvě lhůtu odlišnou, která však nebude kratší než 5 dní ode dne doručení. Má-li zákazník sjednanou dodávku plynu do více odběrných míst, svůj závazek vyplývající ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí pohledávek, k nimž má být úhrada přifazena, je Obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka uvedených ve Smlouvě. Přerušeni dodávky plynu podle tohoto bodu nezabýváje Zákazníka povinností hradit cenu za denní rezervovanou kapacitu a smluvní pokutu dle odst. 10.2 a 10.3 těchto OP.

#### 6.2. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, odbírat plyn v předem určeném OM od Obchodníka v souladu se Smlouvou a takové dodávce Obchodníka na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,
- v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP, zaplatit Obchodníkovi cenu za službu přepravy plynu a za službu distribuční soustavy i v době odstavků za podmínky, že tak stanoví Pravidla přepravy a distribuce nebo obecně závazný předpis v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o dodávce plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP, přičemž k ustanovení odst. 4.1.b) OP se nepřihlíží,
- nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předem určeného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala, byť i částečně, s dobou účinnosti Smlouvy, a to z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 6.1. písm. c) těchto OP. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy,
- respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v Řádu PDS, zvýšení sjednané denní rezervované kapacity lze realizovat na základě smlouvy s Obchodníkem, přičemž toto zvýšení a jeho zpoplatnění se řídí Řádem PDS, příslušným rozhodnutím ERÚ a Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy; překročení hodnoty sjednané rezervované kapacity neopravňuje Zákazníka k jejímu navýšení na hodnotu již dosaženou,
- sjednat bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek Obchodníka, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyožily změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré škody a náklady, které mu v této souvislosti vzniknou,



- f) vyrozumět Obchodníka bez zbytečného odkladu o omezení nebo přerušení odběru plynu; v případě provádění plánovaných rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení vyrozumět Obchodníka nejpozději patnáct (15) dnů předem,
- g) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by Obchodníkovi bránily v provedení změny dodavatele,
- h) oznámit Obchodníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, úpadek, prohlášení konkurzu, povolení reorganizace a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

## **Článek 7. Reklamacce**

### **7.1. Předmět a náležitosti reklamacce**

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo službu distribuční soustavy, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu.

Podávaná reklamacce musí obsahovat zejména:

- a) identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, číslo a název odběrného místa, EIC kód odběrného místa, číslo Plynoměru a zjištěné stavy,
- c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamacce,
- d) označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Další nároky uplatněné po podání reklamacce týkající se předmětné reklamacce budou považovány za reklamaci novou; na opakovanou reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

### **7.2. Způsob a lhůta pro uplatnění reklamacce**

Zákazník může reklamaci uplatnit písemně či e-mailem přímo na kontaktní osobu Obchodníka nebo na e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě, na doručovací adresu Obchodníka uvedenou v odst. 19.1. těchto OP, telefonicky na zákaznické lince Obchodníka, osobně na kontaktních místech anebo přes aplikaci innogy24 (čl. 18). Reklamacce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamacce vyúčtování, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost plateb. Oznámení o platbách záloh lze z důvodu jeho nepřiměřenosti reklamovat pouze do splatnosti první takto předepsané zálohy.

V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku s PDS postupem podle § 71 Energetického zákona a podle Řádu PDS. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí Řádem PDS.

### **7.3. Vyřízení reklamacce**

Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtách stanovených obecně závazným právním předpisem a výsledek šetření odešle Zákazníkovi. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacce.

## **Článek 8. Okolnosti vylučující odpovědnost**

### **8.1. Okolnosti vylučující odpovědnost**

V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které lze považovat zejména - nikoli však pouze - události stojící mimo jejich vliv a kontrolu a pokud se na jejich vyvolání úmyslně nepodílely, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnosti následky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

na straně Obchodníka nebo Zákazníka:

- a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
- b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
- c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy, povodně, havárie a nehody většího rozsahu.

na straně Obchodníka a/nebo PDS:

- a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle EZ a jeho prováděcích předpisů,
- b) jakákoliv překážka bránící odběru plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi nebo zajišťujících službu přepravy plynu, uskladnění a službu distribuční soustavy, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu (i) písm. a) – c) nebo bodu (ii) písm. a).

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

### **8.2. Vyloučení odpovědnosti**

Pokud smluvní straně zčásti nebo zcela zabráni okolnosti vylučující odpovědnost v plnění nebo zajištění plnění jejich povinností k dodávkám nebo odběrům podle Smlouvy a tato smluvní strana dodrží oznamovací povinnosti, pak se bude mít za to, že se povinná strana nedopustila pochybení a bude zproštěna těchto povinností po dobu, po kterou jí okolnosti vylučující odpovědnost budou bránit v plnění, přičemž platí, že povinné straně nevznikne povinnost k náhradě škody ve vztahu k nedodanému nebo neodebranému množství plynu.

### **8.3. Oznamovací povinnost**

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a informovat o jejich důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět a současně sdělí druhé smluvní straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost bude druhé straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.

### **8.4. Odstoupení od smlouvy**

Pokud by povinnosti povinné strany plynoucí ze Smlouvy byly dlouhodobě nepříznivě ovlivňovány zásahem okolností vylučujících odpovědnost a povinná strana by nesplnila své povinnosti v průměru o více než 50% procent nasmulovaného objemu plynu během takového období, pak smluvní strana, která není povinnou stranou, je oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením nebudou dotčena žádná práva ani povinnosti smluvních stran vznikající ze Smlouvy až do dne jejího ukončení.

## **Článek 9. Důvěrnost informací**

### **9.1. Souhlas**

Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek, ani zčásti, poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany; toto ustanovení se neaplikuje na OP.

### **9.2. Důvěrné informace**

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé



smluvní strany, a ostatních nikoliv veřejně známých skutečnostech obchodní povahy, o kterých se dozvěděly v souvislosti s jednáním a uzavřením Smlouvy nebo s jejím plněním (dále jen „důvěrné informace“) a jejichž poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění je způsobilo poškodit druhou smluvní stranu, a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou oprávněně veřejně známými.

### 9.3. Závazek utajení

Povinnost utajení trvá i po skončení účinnosti Smlouvy po dobu 5 let.

### 9.4. Opatření k ochraně důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávaní mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci smluvních stran nesmí důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.

### 9.5. Výjimka z ochrany důvěrných informací

Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací nebrání využití obecných ustanovení Smlouvy (bez konkrétních údajů o Zákazníkovi) pro uzavření obdobných smluvních vztahů ze strany Obchodníka a dále nebrání ani zpřístupnění Smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci koncernu Obchodníka a dále též jejich předání provozovatelů přepravní soustavy, provozovatelů příslušné distribuční soustavy, provozovatelů podzemního zásobníku plynu, správci bilanční zóny a/nebo centrálnímu plynárenskému dispečinku v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem a/nebo poradenskou nebo finanční institucí zavázanou povinností mlčenlivosti, a to v souvislosti se smlouvou, jejímž předmětem je poskytování poradenských nebo finančních služeb Obchodníkovi.

## Článek 10. Smluvní sankce, náhrada škody

### 10.1. Porušení povinnosti Obchodníka

Nedodá-li Obchodník z vlastní viny Zákazníkovi smluvně sjednané množství plynu, je Zákazník oprávněn nárokovat náhradu škody takto způsobenou Obchodníkem výjma případů uvedených v čl. 8. těchto OP.

### 10.2. Smluvní pokuta za snížení odběrové povinnosti Zákazníka

V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na kterémkoliv OM VOSO, kde je sjednána tolerance, méně než množství plynu sjednaného pro dané vyhodnocovací období pro tuto odběrná místa uvedená ve Smlouvě, upravené o příslušné tolerance, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty (SPR) do výše  $SPR = (CENA - 0,90 \cdot NCG)$  za každou MWh neodebraného plynu pod tuto toleranci. V případě, že hodnota smluvní pokuty definovaná výše bude záporná, má se za to, že smluvní pokuta je rovna nule. CENA označuje vážený průměr měsíčních cen plynu  $Pcom(i)$ , kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "T".  $Pcom(i)$  označuje jednotkovou cenu plynu (cena za komoditu) pro měsíc "T" stanovenou dle Smlouvy. NCG označuje vážený průměr měsíčních cen NCG(i), kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "T". NCG(i) se vypočítá jako nevážený průměr denních spotových cen NCG v příslušném měsíci "T" určených jako „Daily Reference Price“ uveřejněných na internetových stránkách European Energy Exchange [www.eex.com](http://www.eex.com). Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v méně CZK, NCG(i) se převede do CZK/MWh aritmetickým průměrem CZK/EUR směnných kurzů publikovaných Českou národní bankou pro všechny pracovní dny měsíce "T". Zpoplatnění překročení určité hranice odběru plynu neopravňuje Zákazníka k navýšení smluvní hodnoty odběru plynu na dosaženou hodnotu odběru plynu.

### 10.3. Smluvní pokuta za zvýšení odběrové povinnosti Zákazníka

V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na kterémkoliv OM VOSO, kde je sjednána tolerance, více než množství plynu sjednaného pro dané vyhodnocovací období pro tuto odběrná místa uvedená ve Smlouvě, upravené o příslušné tolerance, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty (SPR) do výše  $SPR = (1,10 \cdot NCG - CENA)$  za každou MWh přebraného plynu nad tuto toleranci. V případě, že hodnota smluvní pokuty definovaná výše bude záporná, má se za to, že smluvní pokuta je rovna nule. CENA označuje vážený průměr měsíčních cen plynu  $Pcom(i)$ , kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "T".  $Pcom(i)$  označuje jednotkovou cenu plynu (cena za komoditu) pro měsíc "T" stanovenou dle Smlouvy. NCG označuje vážený průměr měsíčních cen NCG(i), kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "T". NCG(i) se vypočítá jako nevážený průměr denních spotových cen NCG v příslušném měsíci "T" určených jako „Daily Reference Price“ uveřejněných na internetových stránkách European Energy Exchange [www.eex.com](http://www.eex.com). Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v méně CZK, NCG(i) se převede do CZK/MWh aritmetickým průměrem CZK/EUR směnných kurzů publikovaných Českou národní bankou pro všechny pracovní dny měsíce "T". Zpoplatnění překročení určité hranice odběru plynu neopravňuje Zákazníka k navýšení smluvní hodnoty odběru plynu na dosaženou hodnotu odběru plynu.

### 10.4. Kompenzace při porušení povinnosti Zákazníka

Poruší-li Zákazník povinnost platit řádně a včas cenu plynu a Obchodník na základě toho od Smlouvy odstoupí, nebo v případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména porušení Smlouvy Zákazníkem a následné odstoupení Obchodníka od Smlouvy), anebo v případě neoprávněné změny dodavatele Zákazníkem je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení kompenzační platby, která bude určena jako součet diskontovaných hodnot  $H(i)$  vypočítaných pro každý měsíc "T" Smlouvy počínaje měsícem, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy, a konče posledním měsícem, pro který byla cena sjednána. Hodnota  $H(i)$  se stanoví podle následujícího vzorce:  $H(i) = (Pcom(i) - 0,9 \cdot NCG(i)) \cdot MO(i)$ , kde  $Pcom(i)$  označuje jednotkovou cenu plynu (cena za komoditu) pro měsíc "T" stanovenou dle Smlouvy. Pokud má Zákazník sjednaný způsob stanovení ceny plynu cenovým vzorcem, cena za komoditu  $Pcom(i)$  se pro měsíce "T", pro které ke dni ukončení Smlouvy nelze cenu stanovit, vypočte na základě forwardových cen příslušných parametrů cenového vzorce kotovaných ke dni ukončení Smlouvy některou z následujících bank na základě výběru Obchodníka: Komerční banka, a.s., Československá obchodní banka, a.s., Česká spořitelna, a.s., Citibank Europe plc, Deutsche Bank AG Filiale Prag, Calyon S.A. – Prague. NCG(i) označuje jednotkovou cenu plynu pro měsíc "T" určenou jako „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Month Futures“ pro měsíc "T" platnou ke dni ukončení Smlouvy a uveřejněnou na internetových stránkách European Energy Exchange [www.eex.com](http://www.eex.com). V případě, že pro měsíc "T" není tato kotace ceny k dispozici, použije se referenční cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Quarter Futures“ pro čtvrtletí, do kterého daný měsíc "T" spadá, platná ke dni ukončení Smlouvy. V případě, že není k dispozici ani referenční cena pro dané čtvrtletí, použije se cena „end of day Settlement Price NCG Natural Gas Yearly Futures“ pro rok, do kterého daný měsíc "T" spadá, platná ke dni ukončení Smlouvy. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v méně CZK, měsíční ceny v EUR/MWh se převedou do CZK/MWh EUR/CZK kurzem ČNB platným ke dni ukončení smlouvy.  $MO(i)$  označuje u OM VOSO měsíční objem sjednaných dodávek plynu uvedený ve Smlouvě za sjednanou jednotkovou cenu plynu pro měsíc "T" vyjádřený v MWh.  $MO(i)$  označuje u odběrných míst do 630 000 kWh/rok včetně (OM MO) měsíční objem plynu spočtený jako násobek sjednaného ročního množství uvedeného ve Smlouvě a podílu příslušného měsíce dle normalizovaného typového diagramu vydaného Operátorem trhu pro třídu diagramu přifazenu PDS odběrnému místu Zákazníka. Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jako hodnota  $MO(i)$  použije objem sjednaných dodávek plynu za sjednanou jednotkovou cenu plynu pro zbytek tohoto měsíce počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení smlouvy podle tohoto odstavce. V případě, že součet diskontovaných hodnot  $H(i)$  vypočtených dle výše uvedeného vzorce pro všechny příslušné měsíce "T" bude záporný, má se za to, že kompenzační platba je rovna nule.

### 10.5. Náhrada nákladů, škody a ušlého zisku

Zaplacení smluvní pokuty dle odst. 10.2 a 10.3 a/nebo kompenzační platby dle odst. 10.4. těchto OP není dotčeno právo Obchodníka požadovat po Zákazníkovi peněžitou náhradu dalších nákladů (souvisejících zejména se službou přepravy plynu a rezervací přepravní kapacity v hraničních bodech), škod vč. ušlého zisku či jiné újmy, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s porušením odběrové povinnosti Zákazníka, porušením povinnosti platit řádně a včas cenu plynu, předčasným ukončením Smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka či neoprávněnou změnou dodavatele, a to ve výši rozdílu mezi sumou všech takových dodatečných nákladů, škod vč. ušlého zisku či újmy a uhrazenou smluvní pokutou a/nebo



kompenzační platbou.

#### 10.6. Neoprávněný odběr

V případě neoprávněného odběru podle § 74 Energetického zákona je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi skutečně vzniklou škodu a Zákazník (vč. bývalého) je povinen škodu Obchodníkovi nahradit, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, vypočte se náhrada škody podle příslušných platných obecně závazných právních předpisů. Zákazník je rovněž povinen nahradit Obchodníkovi náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodů, které leží na straně Zákazníka (vč. nákladů spojených s odpojením a případným připojením odběrného plynového zařízení), a to dle ceníku služeb PDS, popř. Ceníku služeb Obchodníka. Tyto závazky nezanikají ukončením smluvního vztahu.

### Článek 11. Salvátorská klauzule

#### 11.1. Oddělitelnost

Jestliže se některé ustanovení Smlouvy (včetně těchto OP) stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

#### 11.2. Uzavření Dodatku

V případě, že právní předpisy vydané po uzavření Smlouvy znemožní Obchodníkovi plnit jeho povinnosti dle Smlouvy a/nebo k řádnému plnění povinnosti Obchodníka ze Smlouvy bude nezbytné uzavřít další Smlouvu/smlouvy nebo dodatek ke Smlouvě, zejména v případě vydání nového nebo změny stávajícího Energetického zákona a/nebo prováděcího právního předpisu stanovujícího pravidla pro organizování trhu s plynem, se smluvní strany zavazují do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Obchodníka Zákazníkovi uzavřít dodatek ke Smlouvě a/nebo uzavřít novou Smlouvu/nové smlouvy tak, aby mohlo být řádně pokračováno s naplňováním účelu stávající Smlouvy, tj. pokračovat v obchodním vztahu Obchodníka a Zákazníka jakožto odběratele plynu. Zákazník se zavazuje akceptovat návrh úpravy stávající Smlouvy a/nebo návrh nové Smlouvy/ nových smluv, jež budou součástí výzvy Obchodníka, za předpokladu, že úpravou stávající Smlouvy či novou Smlouvou/ smlouvami nedojde ke zhoršení jeho postavení ve vztahu s Obchodníkem nad rámec, který si vyžadají předpisy vydané po uzavření Smlouvy.

### Článek 12. Řešení sporů a rozhodné právo

#### 12.1. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

#### 12.2. Rozhodné právo

Nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného, je rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami vždy právo České republiky. Jde-li o žalovaného Zákazníka, který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů, je tato příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých ze Smlouvy/odběru vyplývajících z podnikatelské činnosti Smluvními stranami sjednána (jakožto příslušnost pro žalobce nevylučná) takto:

- Obvodní soud pro Prahu 9 pro Zákazníky se sídlem v Praze, v kraji Středočeském, Jihočeském, Plzeňském, Karlovarském,
- Okresní soud v Teplicích pro Zákazníky se sídlem v kraji Libereckém, Ústeckém,
- Okresní soud v Ostravě pro Zákazníky se sídlem v kraji Moravskoslezském, Královéhradeckém, Pardubickém,
- Městský soud v Brně – město pro Zákazníky se sídlem v kraji Jihomoravském, Vysočinském, Zlínském, Olomouckém.

V případě budoucích změn soudní soustavy ČR, které by neumožnily určení konkrétního místně příslušného soudu pro spor se žalovaným Zákazníkem-podnikatelem podle shora uvedených pravidel, bude sjednaným místně příslušným ten soud prvního stupně, který by byl místně příslušný na základě zákona, pokud by se sídlo takového Zákazníka nacházelo v Praze 9 (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. a) shora), Ústí nad Labem (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. b) shora), Ostravě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. c) shora) nebo Brně-městě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. d) shora), a to na adrese sídla příslušného úřadu městské části či magistrátu těchto statutárních měst.

V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla společnosti innogy.

Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Energetickým zákonem a Občanským zákoníkem. Pro případ existence mezinárodního prvku smluvní strany výslovně vylučují působnost (Vídeňské) Úmluvy OSN o Smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikované jako sdělení č. 160/1991 Sb.

Pokud by Smlouva byla uzavřena ve více jazykových verzích, rozhodující je verze sepsaná v českém jazyce.

### Článek 13. Odstoupení od smlouvy

#### 13.1. Odstoupení od smlouvy

V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepřechází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto OP. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zákazník je však povinen platit cenu za plyn a další ceny podle Smlouvy a plnit povinnosti stanovené Smlouvou až do doby provedení odečtu stavu Plynoměru, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde.

#### 13.2. Podstatné porušení Smlouvy

Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

na straně Zákazníka:

- a) neoprávněný zásah Zákazníka do zařízení pro dopravu neměřeného plynu Obchodníka (vč. tzv. odběru ochozem) a/nebo měřících zařízení a/nebo opakované porušení zajištění měřícího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
- b) neumožní-li Zákazník osobě oprávněné přístup k měřícímu zařízení, a to ani po výzvě,
- c) nezplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka cenu za plyn nebo za jiné služby anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,
- d) nezplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody za neoprávněný odběr plynu, kompenzační platbu nebo jinou peněžitou částku (vyjma písm. c tohoto bodu), s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,
- e) nesložení nebo nedoplnění jistoty dle těchto OP,
- f) závažné porušení Řádu PDS Zákazníkem,
- g) neoprávněný odběr ve smyslu EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru plynu bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,
- h) významné a opakované odchýlení skutečné spotřeby od sjednaného průběhu spotřeby ve Smlouvě,
- i) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,

- j) Zákazník neposkytne veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky včetně změny dodavatele na základě uzavřeného smluvního vztahu, zejména nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělení údaje budou nepravdivé a/nebo nedojde ke změně dodavatele,
  - k) čini-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící Obchodníkovi v plnění závazku vyplývajícího z uzavřeného smluvního vztahu vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,
  - l) přestane-li mít Obchodník reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat plyn v odběrném místě, pro které je smluvní vztah uzavřen,
  - m) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.
- na straně Obchodníka:
- a) nedodání plynu Obchodníkem ve Smlouvou sjednaném množství a kvalitě, a to opakovaně v plynárenském měsíci, vyjma případů vylučujících odpovědnost a případů, kdy Smlouva nebo zákon opravňují Obchodníka plyn nedodát,
  - b) neposkytování nebo nezajištění služby distribuční soustavy bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
  - c) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

### 13.3. Nepravdivost prohlašovaných údajů

V případě nepravdivosti kteréhokoli prohlášení příslušné smluvní strany obsaženého v čl. 16. je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit a nepravdivě prohlašující smluvní strana je (bez ohledu na to, zda dojde k odstoupení od Smlouvy) povinna zaplatit druhé smluvní straně náhradu škody vzniklé v důsledku nepravdivosti takového prohlášení nebo v souvislosti s ním.

### 13.4. Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek, a/nebo podal-li statutární orgán takové druhé smluvní strany dlužnický insolvenční návrh. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

### 13.5. Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr plynu v OM z důvodu ukončení podnikatelské činnosti na předmětném odběrném místě. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena; Obchodník však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Obchodníkem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové OM.

### 13.6. Trvajících povinností při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k Plynoměru za účelem jeho demontáže.

## Článek 14. Přerušení nebo ukončení dodávek plynu při neoprávněném odběru

### 14.1. Právo přerušení dodávky

Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušení nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na žádost Obchodníka nebo z vlastního podnětu na základě zjištěného porušení EZ Zákazníkem. Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku).

### 14.2. Povinnost Zákazníka k náhradě škody a nákladů spojených s NO

Zákazník je povinen při NO nahradit vzniklou škodu a náklady s ním spojené v souladu s čl. 10., odst. 10.6. těchto OP.

### 14.3. Náklady spojené s NO

Zákazník je povinen uhradit cenu/poplatek za odpojení a/nebo znovu připojení po přerušení či ukončení dodávky plynu uvedené v ceníku služeb PDS, popř. v Ceníku služeb Obchodníka.

## Článek 15. Jistota

### 15.1. Sjednaná jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a Obchodníkem (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníka před započítáním dodávky plynu složením peněžité částky, je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve sjednané výši a dle sjednaných podmínek. Neposkytnutí jistoty má odkladný účinek vůči povinnosti Obchodníka dodat Zákazníkovi plyn dle Smlouvy. O složení jistoty uzavřou Smluvní strany Dodatek.

### 15.2. Jistota při neplnění platebních povinností

V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může Obchodník vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše 150% spotřeby měsíce s nejvyšším měsíčním smluvním množstvím. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikla za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Tímto není dotčeno právo Obchodníka požadovat jinou zákonem předvídanou formu zajištění.

### 15.3. Dohoda o započtení

Obchodník je oprávněn jednostranně, bez dalšího na základě této dohody v souladu s ustanoveními těchto OP, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o provedeném zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

### 15.4. Vrácení jistoty

Obchodník je povinen vrátit jistotu, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči Obchodníkovi v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dní od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak.

## Článek 16. Prohlášení smluvních stran

### 16.1. Prohlášení

Každá smluvní strana tímto vůči druhé smluvní straně prohlašuje, že všechny skutečnosti uvedené níže pod písm. a) – d) jsou ve vztahu k její osobě ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a správné:

- a) smluvní strana je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s příslušnými právními předpisy uzavřít Smlouvu a splnit své závazky z ní vyplývající; Smlouva byla smluvní stranou řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy,
- b) uzavřením Smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení žádného zakladatelského anebo obdobného dokumentu smluvní strany, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku smluvní strany, soudního nebo



- správného rozhodnutí, které je pro smluvní stranu závazné nebo se vztahuje na majetek smluvní strany či jeho část, ani žádného právního předpisu vztahujícího se na smluvní stranu,
- c) s výjimkou souhlasů a povolení, které již smluvní strana získala, není na straně smluvní strany k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby ani učinění oznámení či podání jakékoli třetí osobě,
- d) smluvní strana se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v situaci, kdy by splňovala podmínky pro prohlášení konkurzu na svůj majetek, případně rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- Obchodník dále prohlašuje, že je držitelem platné licence na obchod s plynem podle EZ.

#### **Článek 17. Produkty**

##### **17.1. Produkty**

Smluvní strany si mohou sjednat v rámci Smlouvy jednotlivé produkty. Každý produkt a příslušný způsob určení ceny jsou podrobně popsány ve Smlouvě nebo samostatně příloze Smlouvy. Zákazník je oprávněn sjednat si s Obchodníkem i více produktů souběžně. V takovém případě je v každé příloze stanoveno pořadí, v jakém se budou sjednané produkty fakturovat, a způsob vyhodnocování odebraného množství.

#### **Článek 18. Aplikace innogy24**

##### **18.1. Aplikace**

Obchodník poskytuje Zákazníkovi přístup do elektronické internetové aplikace „innogy24“, jejímž prostřednictvím je Zákazník oprávněn obsluhovat svůj Smluvní účet. Využívání produktu internetové aplikace „innogy24“ není zpoplatněno.

##### **18.2. Úroveň komunikace**

Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace, jež bude mezi nimi probíhat prostřednictvím aplikace „innogy24“ se staví na rovné písemné komunikaci. Zejména se jedná o návrhy na úpravu smluvních podmínek (oznámení změny ceny, oznámení změny OP, návrhy na změnu sjednaného množství, časové rozložení dodávek, návrhy na změnu kapacity, prodloužení platnosti smlouvy, apod. je-li tato funkcionality zprovozněna).

##### **18.3. Oznamování úpravy ceny**

Smluvní strany se dále dohodly, že Obchodník není povinen oznamovat Zákazníkovi úpravu ceny plynu jinak než prostřednictvím aplikace „innogy24“. Ceny jsou do aplikace generovány z dat uvedených v interním fakturačním systému Obchodníka. V případě požadavku Zákazníka na doložení logů potvrzujících řádný termín oznámení cen v souladu se Smlouvou, doloží Obchodník logy z tohoto systému.

##### **18.4. Výjimka z odpovědnosti**

Obchodník nenes odpovědnost za škody Zákazníka, které mu vzniknou v souvislosti:

- s poruchou na zařízení Zákazníka a/nebo z důvodů ležících na straně třetí osoby mající za následek nemožnost navázání spojení,
- špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zneužitím přístupových klíčů Zákazníka ze strany třetích osob.

##### **18.5. Omezení nebo přerušení**

Obchodník si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit používání aplikace „innogy24“ na dobu nezbytně nutnou k údržbě aplikace nebo zpracování dat.

##### **18.6. Přístup k aplikaci**

Obchodník poskytne na základě této Smlouvy Zákazníkovi přístupové klíče k aplikaci, Zákazník je povinen neprodleně po prvním přihlášení změnit přístupové heslo.

##### **18.7. Úprava aplikace**

Nové funkcionality aplikace budou Zákazníkovi oznamovány prostřednictvím této aplikace, případně jinou vhodnou formou.

#### **Článek 19. Závěrečná ustanovení, změny OP**

##### **19.1. Způsoby doručování**

Není-li využíván innogy24 nebo nestanoví-li Smlouva jinak, veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Písemnosti“), které mají být doručeny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, zmocněnci Obchodníka z jedné ze společností innogy, prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb, a to na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava a rovněž elektronickými prostředky (např. e-mail na adresu: info@innogy.cz, elektronický systém pro Zákazníky innogy, datová schránka), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu. Obchodník je oprávněn Písemnosti zasílat společně s fakturami, oznámeními o zálohách či jinými dokumenty zasílanými Obchodníkem Zákazníkovi, a to i ve formě neředěné součásti takových dokumentů.

##### **19.2. Okamžik doručení**

Není-li v těchto OP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Písemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dřívější. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Písemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Písemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání Obchodníkovi, zmocněnci obchodníka z jedné ze společností innogy,
- do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
- elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem doručení do e-mailové schránky vyznačené v protokolu o doručení, který je její součástí,
- prostřednictvím elektronického systému pro Zákazníky innogy dnem uložení/potvrzení v tomto systému.

##### **19.3. Změny smlouvy**

Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných číselovaných Dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran anebo způsobem stanoveným v odst. 1.4. těchto OP. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž prostřednictvím změn OP (tj. stanovením nových OP) nebo ceny za dodávku plynu způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v OP. Písemná forma je nezbytná i pro právní jednání směřující ke zrušení Smlouvy, zejména podání výpovědi Smlouvy. Příslušné přílohy Smlouvy nebo Dodatky budou číselovány tak, že v názvu za slovem příloha či dodatek bude připojeno pořadové číslo vzesstupnou, nepřerušovanou řadou, číslo Smlouvy Obchodníka, případně i číslo Smlouvy Zákazníka, a na konci textu budou připojeny podpisy oprávněných osob.

Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace a osobní údaje (pokud je Zákazník fyzickou osobou) a souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu s příslušnými právními předpisy a také pro veškeré další účely

související s podnikatelskou činností Obchodníka.

#### 19.4. Ověření projevu vůle

Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkovu požadavek neprovést.

Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

#### 19.5. Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních strany, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

#### 19.6. Nahrazení podpisu Obchodníka

Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho fotokopií (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo OP stanoveno jinak.

Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Obchodníka, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služby.

#### 19.7. Souhlas s elektronickou komunikací

Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgenci a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků, zejména prostřednictvím aplikace innogy24 (čl. 18) nebo elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přelouží právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou podle platných právních předpisů.

#### 19.8. Změny OP

Obchodník je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OP, vyvstane-li po uzavření Smlouvy taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnostech innogy či PDS či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, prostřednictvím innogy24, svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem a současně použít zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, odstoupení od Smlouvy představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít nejpozději deset (10) dnů přede dnem změny OP. V případě, že Obchodník Zákazníka nepoučít o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je pak Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců od data změny OP. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP a je povinen plnit Smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník učiní vůči Obchodníkovi jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OP.

Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Obchodníka, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Ocitnou-li se ujednání těchto OP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat podle principu nepřímé retroaktivity i na smluvní vztah uzavřený přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci podnikatelského odvětví na základě zákona, dohodly se Smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto OP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Obchodník v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění OP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

#### 19.9. Omezení platnosti změn OP

Obchodník je oprávněn při oznámení změny OP omezit platnost změn OP jen na určitý vymezený okruh zákazníků a/nebo smluv, pokud tak učiní, postup podle předchozího odstavce se uplatní pouze tehdy, pokud se na Smlouvu podle provedeného vymezení mají vztahovat změn OP, jinak platí OP dosavadní.

#### 19.10. Vyloučení aplikace OZ

Smluvní strany vyloučují z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než plynárenství. Smluvní strany se dále dohodly, pro smluvní vztah založený Smlouvou na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### 19.11. Změna okolnosti

Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti Obchodníka dle těchto OP ani právo Obchodníka měnit OP, cenu za dodávku plynu, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v OP.

#### 19.12. Platnost OP

Tyto OP byly vydány Obchodníkem dne 1.10.2016, jejich účinnost nastává dnem 1.10.2016 a vztahují se na smlouvy platné od 1.2.2016.



**Dodatek č. 2 ke smlouvě  
o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb  
a o úhradě režijních nákladů dodavatele,  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu  
uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

**č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM**

mezi smluvními stranami

**DODAVATEL: KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**  
se sídlem 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
odd. C, vložka 6035  
IČO: 48390453  
DIČ: CZ 48390453  
zastoupený: Ing. Jindřichem Žákem, jednatelem společnosti  
Telefon: [REDAKOVANÉ]  
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s., č.ú. 228009001/5500  
(dále jen „dodavatel“)

**ODBĚRATEL: Město Rožnov pod Radhoštěm**  
se sídlem na adrese Městského úřadu v Rožnově pod Radhoštěm,  
Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 00304271  
DIČ : CZ 00304271  
Zastoupené: starostou Ing. Radimem Holišem  
Telefon: 571 661 102  
Bankovní spojení : Československá obchodní banka, a. s., pobočka  
Rožnov pod Radhoštěm, č.ú. 249738406/0300  
(dále jen „odběratel“)

**I.**

**Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1 (dále jen „smlouva“) takto :**

1. Původní text čl. II. odst. 3 ve znění „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě *Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu* uzavřené dne 12. 1. 2015, ve smyslu dodatku č. 4, uzavřeného dne 14. 8. 2015, s obchodníkem se zemním plynem RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČO: 49903209, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“) se nahrazuje textem: „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20170822-720-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 22.8.2017, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako prodávajícím (dále jen



„obchodník“) na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“).

2. V článku č. III. odst. 1 smlouvy se text „ na [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz) “ a v článku č. IV. odst. 4 se text „ na adrese [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz) “ nahrazuje textem „v příloze č.1“ .
3. V článku č. IX. odst. 1 se text „31.12.2017“ nahrazuje textem „31.12.2018“.
4. Původní příloha č. 1 Obchodní podmínky se ruší a text se v celém obsahu nahrazuje novým zněním, které je uvedeno v příloze č. 1 a je nedílnou součástí tohoto dodatku.

## II.

1. Tento dodatek č. 2 je uzavřen dnem jeho podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 2 před jeho podpisem řádně přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
3. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1 – Obchodní podmínky.
4. Tento dodatek č. 2 je vyhotoven ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž odběratel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk.
5. Ostatní ustanovení smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, zůstávají beze změny.
6. Tento dodatek č. 2 byl schválen Radou města Rožnov pod Radhoštěm dne 15.12.2017 usnesením č. 1563/198.....

V Rožnově pod Radhoštěm dne: 19.12.2017

V Rožnově pod Radhoštěm dne: 19.12.2017

za dodavatele  
**Ing. Jindřich Žák**  
jednatel společnosti

za odběratele  
**Ing. Radim Holíš**  
starosta



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

### Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a.s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „Zákazník“).
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).
3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebrá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebrá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.
4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „RPDS“).

### Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:
    - a) regulovanou složkou ceny, která se skládá z:
      - aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m<sup>3</sup> nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
      - ab) ceny za činnost operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.
    - b) neregulovanou složkou ceny označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:
      - ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
      - bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m<sup>3</sup> nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“).
  - c) daněmi, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.
  3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

### Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.
2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.
3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zápisku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (PDF), avšak Zákazník nedodá samoodečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka calcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle RPDS příslušného PDS.

8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka lež elektronicky.

10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.



13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou sítí.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamacce musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamacce.

Písemná reklamacce se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s omlouvou k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční záloh.

Kauci je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nezájem v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započítáním dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

#### Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odebrající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- b) odebrat plyn pouze přes plynoměr, který připojí příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neproděním oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních piomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezabývá Zákazníka závazkem platby záloh a úhrady faktur za odebraný plyn ve stanovených termínech,
- h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

#### Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve



keré je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkov, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoručně podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biometrický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníkovi písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasilacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

#### Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,

b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nespíná svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky plynu,

c) jestliže Zákazník nemožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,

d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

4. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

#### Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva

sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouva na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu ztížení nemovitosti, nebo že do něj netze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníkovi a uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů přede dnem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodou o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

- a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v plynárenství.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k posledního dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, nebo-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,
- b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,
- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasilací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

#### Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.



### Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.
2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručitou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacená.

### Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.
2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zasilací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámil.
2. Účinky doručení se váží na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.
3. Je-li došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:
  - a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
  - b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
  - c) zasláné elektronicky e-mailem obdržéním zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
  - d) zasláné zprávou SMS obdržéním potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
  - e) zasláné do datové schránky doručením do datové schránky příjemce.
5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz). Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.
6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

### Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://zakaznickyyucet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Účítí Zákaznického portálu není zpoplatněno.
2. Požadá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákaznickova účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.
3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:
  - a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

- aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
  - ab) fakturační údaje,
  - ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
  - ad) doba trvání Smlouvy,
  - ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
  - af) splátkové dohody.
- b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:
    - ba) identifikačních údajů,
    - bb) zasilacích adres,
    - bc) bankovních spojení,
    - bd) e-mailu,
    - be) způsobu placení.
  - c) dispozitivní povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhnout následující změny Smlouvy:
    - ca) změny záloh,
    - cb) změny způsobu doručování faktury,
    - cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.
  - d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například
    - da) odebrání plynoměru,
    - db) rozšíření odběru,
    - dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zaslány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoliv důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

- Zabezpečení a odpovědnost
7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

### Článek XIII. Osobní údaje

1. Zákazník podpisem smlouvy udělí Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZOOÚ“), souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:

- a) účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu,
- b) marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, přičemž Zákazník bude mít zřetelnou možnost jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy,
- c) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů, či případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím osobám.

2. Zákazník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 2 ZOOÚ Obchodník je oprávněn zpracovávat osobní údaje bez souhlasu Zákazníka k účelům

- a) pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění Smlouvy,
- b) ochrany práv a právem chráněných zájmů Obchodníka,

3. Osobními údaji se pro účely Smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích osob, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 ZOOÚ.

4. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující naktádání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZOOÚ, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu. Zákazník bere na vědomí, že souhlas s poskytnutím osobních údajů pro účely uvedené v bodě 1. tohoto článku je dobrovolné a je možné ho písemně kdykoli odvolat. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdrojích, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

### Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvou jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Blíže informace jsou dostupné na webových stránkách [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.

5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.







**Dodatek č. 3 ke smlouvě  
o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb  
a o úhradě režijních nákladů dodavatele,  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu  
uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

**č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM**

mezi smluvními stranami

**DODAVATEL: KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**  
se sídlem 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
odd. C, vložka 6035  
IČO: 48390453  
DIČ: CZ 48390453  
zastoupený: Ing. Jindřichem Žákem, jednatelem společnosti  
Telefon: [REDAKCE]  
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s., č.ú. 228009001/5500  
(dále jen „dodavatel“)

**ODBĚRATEL: Město Rožnov pod Radhoštěm**  
se sídlem na adrese Městského úřadu v Rožnově pod Radhoštěm,  
Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 00304271  
DIČ : CZ 00304271  
Zastoupené: starostou Ing. Radimem Holišem  
Telefon: 571 661 102  
Bankovní spojení : Československá obchodní banka, a. s., pobočka  
Rožnov pod Radhoštěm, č.ú. 249738406/0300  
(dále jen „odběratel“)

I.

**Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1 a 2 (dále jen „smlouva“ ), takto :**

1. Původní text čl. II. odst. 3 ve znění „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20170822-720-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 22.8.2017, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“)“ se nahrazuje textem: „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20180926-1081-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 26.9.2018, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako

prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“).

2. V článku č. IX. odst. 1 se text „31.12.2018“ nahrazuje textem „31.12.2019“.

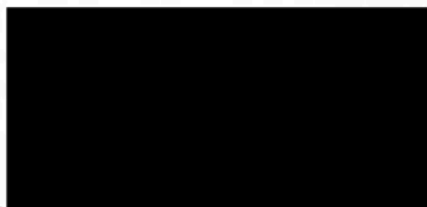
## II.

1. Tento dodatek č. 3 je uzavřen dnem jeho podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 3 před jeho podpisem řádně přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek č. 3 je vyhotoven ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž odběratel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk.
5. Ostatní ustanovení smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1 a 2, zůstávají beze změny.
6. Tento dodatek č. 3 byl schválen Radou města Rožnov pod Radhoštěm dne 30.11.2018 usnesením č. ....27/4.....

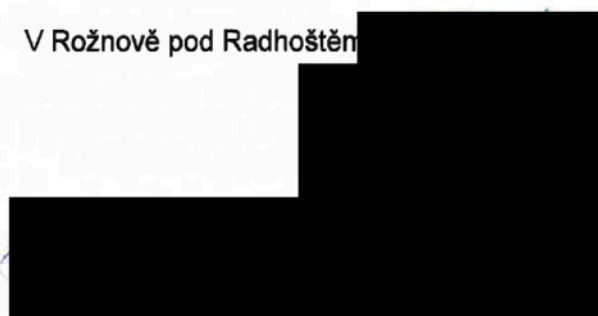
V Rožnově pod Radhoštěm dne: 17.12.2018

V Rožnově pod Radhoštěm

2018



za dodavatele  
**Ing. Jindřich Žák**  
jednatel společnosti



za odběratele  
**Ing. Radim Holíš**  
starosta



**Dodatek č. 4 ke smlouvě  
o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb  
a o úhradě režijních nákladů dodavatele,  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu  
uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

**č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM**

mezi smluvními stranami

**DODAVATEL: KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**  
se sídlem 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
odd. C, vložka 6035  
IČO: 48390453  
DIČ: CZ 48390453  
zastoupený: Ing. Jindřichem Žákem, jednatelem společnosti  
Telefon: [REDAKCE]  
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s., č.ú. 228009001/5500  
(dále jen „dodavatel“)

**ODBĚRATEL: Město Rožnov pod Radhoštěm**  
se sídlem na adrese Městského úřadu v Rožnově pod Radhoštěm,  
Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 00304271  
DIČ : CZ 00304271  
Zastoupené: starostou Ing. Radimem Holišem  
Telefon: 571 661 102  
Bankovní spojení : Československá obchodní banka, a. s., pobočka  
Rožnov pod Radhoštěm, č.ú. 249738406/0300  
(dále jen „odběratel“)

I.

**Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2 a 3 (dále jen „smlouva“ ), takto :**

1. Původní text čl. II. odst. 3 ve znění „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20180926-1081-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 26.9.2018, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“)“ se nahrazuje textem: „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20190724-1340-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 24.7.2019, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako

prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“).

2. V článku č. IX. odst. 1 se text „31.12.2019“ nahrazuje textem „31.12.2020“.

## II.

1. Tento dodatek č. 4 je uzavřen dnem jeho podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 4 před jeho podpisem řádně přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

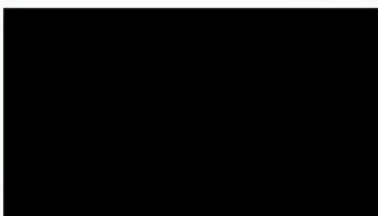
3. Tento dodatek č. 4 je vyhotoven ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž odběratel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk.

5. Ostatní ustanovení smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2 a 3 zůstávají beze změny.

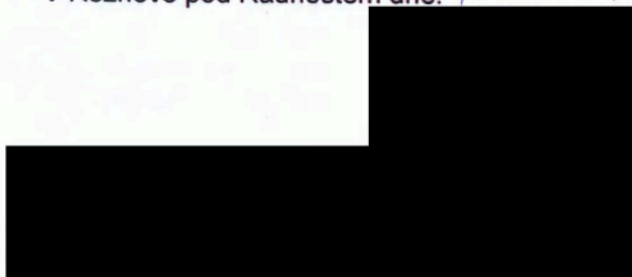
6. Tento dodatek č. 4 byl schválen Radou města Rožnov pod Radhoštěm dne 29.11.2019 usnesením č. ....769/137.....

V Rožnově pod Radhoštěm dne: 12.12.2019

V Rožnově pod Radhoštěm dne: 11.12.2019



.....  
za dodavatele  
**Ing. Jindřich Žák**  
jednatel společnosti



.....  
za odběratele  
**Ing. Radim Holíš**  
starosta



**Dodatek č. 5 ke smlouvě  
o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb  
a o úhradě režijních nákladů dodavatele,  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu**  
uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

**č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM**

mezi smluvními stranami

**DODAVATEL: KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**  
se sídlem 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
odd. C, vložka 6035  
IČO: 48390453  
DIČ: CZ 48390453  
zastoupený: Ing. Jindřichem Žákem, jednatelem společnosti  
Telefon: [REDAKCE]  
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s., č.ú. 228009001/5500  
(dále jen „dodavatel“)

**ODBĚRATEL: Město Rožnov pod Radhoštěm**  
se sídlem na adrese Městského úřadu v Rožnově pod Radhoštěm,  
Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 00304271  
DIČ : CZ 00304271  
Zastoupené: starostou Ing. Radimem Holišem  
Telefon: 571 661 102  
Bankovní spojení : Československá obchodní banka, a. s., pobočka  
Rožnov pod Radhoštěm, č.ú. 249738406/0300  
(dále jen „odběratel“)

I.

**Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2, 3 a 4 (dále jen „smlouva“ ), takto :**

1. Původní text čl. II. odst. 3 ve znění „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20190724-1340-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 24.7.2019, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“)“ se nahrazuje textem: „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20200303-1428-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 3.3.2020, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako

prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“).

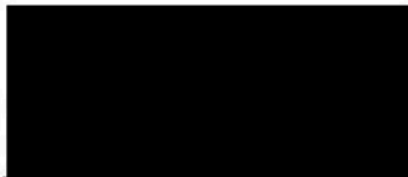
2. V článku č. IX. odst. 1 se text „31.12.2020“ nahrazuje textem „31.12.2021“.

## II.

1. Tento dodatek č. 5 je uzavřen dnem jeho podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 5 před jeho podpisem řádně přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek č. 5 je vyhotoven ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž odběratel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk.
5. Ostatní ustanovení smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2, 3 a 4, zůstávají beze změny.
6. Tento dodatek č. 5 byl schválen Radou města Rožnov pod Radhoštěm dne 18.12.2020 usnesením č. *1462/156/24/18/12/2020*

V Rožnově pod Radhoštěm dne: *28.12.2020*

V Rožnově pod Radhoštěm dne: *28.12.2020*



za dodavatele  
**Ing. Jindřich Žák**  
jednatel společnosti



za odběratele  
**Ing. Radim Holíš**  
starosta

**Dodatek č. 6 ke smlouvě  
o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb  
a o úhradě režijních nákladů dodavatele,  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu  
uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

**č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM**

mezi smluvními stranami

**DODAVATEL: KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**  
se sídlem 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
odd. C, vložka 6035  
IČO: 48390453  
DIČ: CZ 48390453  
zastoupený: Ing. Jindřichem Žákem, jednatelem společnosti  
Telefon: XXXXXXXXXXXX  
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s., č.ú. 228009001/5500  
(dále jen „dodavatel“)

**ODBĚRATEL: Město Rožnov pod Radhoštěm**  
se sídlem na adrese Městského úřadu v Rožnově pod Radhoštěm,  
Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 00304271  
DIČ : CZ 00304271  
Zastoupené: starostou Ing. Jiřím Pavlicou  
Telefon: 571 661 102  
Bankovní spojení : Československá obchodní banka, a. s., pobočka  
Rožnov pod Radhoštěm, č.ú. 249738406/0300  
(dále jen „odběratel“)

**I.**

**Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2, 3, 4 a 5 (dále jen „smlouva“ ), takto :**

1. Původní text čl. II. odst. 3 ve znění „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20200303-1428-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 3.3.2020, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“)“ se nahrazuje textem: „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20210401-1688-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 1.4.2021, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako



prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“).

2. V článku č. IX. odst. 1 se text „31.12.2021“ nahrazuje textem „31.12.2022“.

## II.

1. Tento dodatek č. 6 je uzavřen dnem jeho podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 6 před jeho podpisem řádně přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

3. Tento dodatek č. 6 je vyhotoven ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž odběratel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk.

5. Ostatní ustanovení smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2, 3, 4 a 5 zůstávají beze změny.

6. Tento dodatek č. 6 byl schválen Radou města Rožnov pod Radhoštěm dne 17.12.2021 usnesením č. *2090/111/24/17/12/2021.*

V Rožnově pod Radhoštěm dne: *21.12.2021*

V Rožnově pod Radhoštěm dne: *20.12.2021*



za dodavatele  
**Ing. Jindřich Žák**  
jednatel společnosti



za odběratele  
**Ing. Jiří Pavlica**  
starosta



**Dodatek č. 7 ke smlouvě  
o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb  
a o úhradě režijních nákladů dodavatele,  
spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu**  
uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění  
pozdějších předpisů

**č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM**

mezi smluvními stranami

**DODAVATEL: KOMERČNÍ DOMY ROŽNOV, spol. s r.o.**  
se sídlem 1. máje 1000, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
odd. C, vložka 6035  
IČO: 48390453  
DIČ: CZ 48390453  
zastoupený: Ing. Jindřichem Žákem, jednatelem společnosti  
Telefon: [REDAKCE]  
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s., č.ú. 228009001/5500  
(dále jen „dodavatel“)

**ODBĚRATEL: Město Rožnov pod Radhoštěm**  
se sídlem na adrese Městského úřadu v Rožnově pod Radhoštěm,  
Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 00304271  
DIČ : CZ 00304271  
Zastoupené: místostarostou Mgr. Tomášem Grossem, místostarostou  
Telefon: 571 661 103  
Bankovní spojení : Československá obchodní banka, a. s., pobočka  
Rožnov pod Radhoštěm, č.ú. 249738406/0300  
(dále jen „odběratel“)

**I.**

**Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. smlouvy odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 (dále jen „smlouva“ ), takto :**

1. Původní text čl. II. odst. 3 ve znění „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20210401-1688-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 1.4.2021, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“)“ se nahrazuje textem: „Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu do odběrného místa na základě **závěrkového listu č. PL-20221020-2596-1** (pro burzovní obchody s plynem v rámci sdružených služeb dodávky plynu) uzavřeného v Kladně dne 20.10.2022, s dodavatelem **Pražská plynárenská, a. s.**, Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 60193492, zapsán v obchodním rejstříku

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, jako prodávajícím (dále jen „obchodník“) na období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 (dále jen „smlouva o dodávce plynu“).

2. V článku č. V. odst. 2 písm. a) se text „50,00 Kč / odběrné místo / měsíc“ nahrazuje textem „63,00 Kč / odběrné místo / měsíc“.

3. V článku č. V. odst. 2 písm. b) se text „měsíční platba ve výši: 0,08 Kč / kWh (podle aktuální spotřeby)“ nahrazuje textem „měsíční platba ve výši: 0,12 Kč / kWh (podle aktuální spotřeby)“.

4. Do článku č. V. se nově vkládá odst. č. 7 ve znění:

„Dodavatel je oprávněn na dodávku zemního plynu dle této smlouvy požadovat od odběratele úhradu zálohových plateb. Dodavatel vystaví odběrateli rozpis záloh, ve kterém předepíše první zálohu za dodávku plynu ve výši dvojnásobné měsíční předpokládané platby včetně daně z přidané hodnoty, splatnou ke 4. dni prvního kalendářního měsíce dodávky plynu. Ostatní pravidelné zálohy budou dodavatelem v rozpisu záloh předepsány již ve výši měsíční předpokládané platby včetně daně z přidané hodnoty se splatností ke 4. dni příslušného kalendářního měsíce dodávky (pro poslední kalendářní měsíc dodávky nebude záloha předepsána). Odběratel je povinen dodavateli zálohy za dodávku plynu předepsané v rozpisu platebním kalendářem ve sjednaném termínu splatnosti uhradit.“

5. V článku č. IX. odst. 1 se text „31.12.2022“ nahrazuje textem „31.12.2023“.

## II.

1. Tento dodatek č. 7 je uzavřen dnem jeho podpisu smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 7 před jeho podpisem řádně přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

3. Tento dodatek č. 7 je vyhotoven ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž odběratel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk.

4. Ostatní ustanovení smlouvy o přeúčtování dodávky zemního plynu a sdružených služeb a o úhradě režijních nákladů dodavatele, spojených s dodávkou a vyúčtováním zemního plynu č. odběratele 308/2015/OSM ze dne 22.12.2015, ve znění dodatku č. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zůstávají beze změny.

5. Tento dodatek č. 7 byl schválen Radou města Rožnov pod Radhoštěm dne 12.12.2022 usnesením č. **84/6/RM/12/12/2022**.



V Rožnově pod Radhoštěm dne: 20.12.2022



za dodavatele  
**Ing. Jindřich Žák**  
jednatel společnosti

V Rožnově pod Radhoštěm dne: 19.12.2022



za odběratele  
**Mgr. Tomáš Gross**  
místostarosta

#

