

## Dodatek č. 5

ke

### Smlouvě o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním (dále též „Dodatek č. 5“)

---

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byl uzavřen mezi Smluvními stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tento Dodatek č. 5 k Přístupové smlouvě uzavřené dne 3. 9. 2021 (dále jen „Smlouva“):

#### I.

#### Smluvní strany

1. **OREDO s. r. o.**, se sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, 500 02 Hradec Králové

zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628

zastoupená: Petrem Moravcem, jednatelem společnosti

IČ: 259 818 54

DIČ: CZ25981854

(dále jen „**Společnost OREDO**“)

2. **České dráhy, a.s.**

Sídlo: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222/12, PSČ 110 15

IČ: 70994226

DIČ: CZ70994226

Zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8039

Zastoupené: Mgr. Michalem Krapicem, předsedou představenstva a Ing. Jiřím Ješetou, členem představenstva

K podpisu zmocněný Ing. Jakub Goliáš, oblastní obchodní ředitel OCO Střed, na základě plné moci č. 8516 ze dne 20. 10. 2023

Bankovní spojení: ██████████

Číslo účtu: ██████

(dále jen „**Dopravce**“).

se dohodly na znění tohoto Dodatku č. 5, který nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem jeho uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že sjednané podmínky tohoto Dodatku č. 5 platí také pro jejich vzájemná práva a povinnosti pro období od 10. 12. 2023 do dne nabytí jeho platnosti a účinnosti.

## II.

### Změny smlouvy

1. Dnem 10. 12. 2023 se mění přílohy číslo 1 a 2 Přístupové smlouvy. Nová znění těchto příloh:
  - Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému IREDO
  - Tarif Integrovaného dopravního systému IREDOjsou přílohou tohoto Dodatku č. 5.

## III.

### Závěrečná ustanovení

1. Ostatní smluvní ujednání zůstávají beze změny.
2. Tento Dodatek č. 5 je sepsán ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Společnost OREDO a dvě Dopravce.
3. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 5 byl sepsán na základě pravdivých údajů, podle jejich svobodné a vážné vůle, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že Přístupová smlouva ve znění Dodatku č. 5 ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“) a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání znění Dodatku č. 5 do registru smluv se zavazuje zajistit Společnost OREDO neprodleně po podpisu tohoto Dodatku č. 5.
5. Společnost OREDO se současně zavazuje informovat Dopravce o provedení registrace dle Zákona o registru smluv tak, že Dopravci zašle kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky dopravce (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

6. Společnost OREDO odešle dokumenty k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR v souladu s ustanovením odst. 4 tohoto článku za podmínky, že Společnost OREDO v uveřejňovaných dokumentech znečitelní ty údaje, které Dopravce označil za své obchodní tajemství. Společnost OREDO dále v uveřejňovaných dokumentech zajistí anonymizaci těch osobních údajů, pro které není k jejich zpracování uveřejněním k dispozici právní titul.

Přílohy: *Příloha Přístupové smlouvy číslo 1 Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému IREDO*  
*Příloha Přístupové smlouvy číslo 2 Tarif Integrovaného dopravního systému IREDO*

Za Dopravce:

Za Dopravce:

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

Za Společnost OREDO:

V Hradci Králové dne

.....

# **Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému IREDO**

**dále jen „SPP IREDO“**

**platnost od: 10. 12. 2023**

## Obsah

I.	Úvodní ustanovení.....	2
II.	Základní pojmy .....	2
III.	Všeobecná ustanovení .....	4
IV.	Správa Osobních údajů .....	4
V.	Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	6
VI.	Jízdní doklad .....	7
VII.	BČK IREDO.....	9
VIII.	Náhradní odbavení .....	10
IX.	Reklamace .....	10
X.	Náhradní BČK IREDO .....	11
XI.	Elektronická peněženka .....	11
XII.	Využívání BČK IREDO a BČK SA .....	12
XIII.	Placení Jízdného a Přírážek .....	12
XIV.	Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat .....	13
XV.	Přeprava dětských kočárků, jízdních kol, koloběžek a lyží.....	14
XVI.	Přeprava autobusových zásilek .....	16
XVII.	Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími.....	16
XVIII.	Pověřená osoba, přepravní kontrola .....	19
XIX.	Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob.....	19
XX.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	19
XXI.	Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech.....	20
XXII.	Závěrečná ustanovení .....	20

## I. Úvodní ustanovení

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o silniční dopravě**“), zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dráhách**“) a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“), vyhlašuje integrátor Integrovaného dopravního systému IREDO SPP IREDO.
2. Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, Hradec Králové 500 02, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628, telefon: 491 580 333, e-mail: oredo@oredo.cz, web: oredo.cz (dále jen „**Společnost OREDO**“).
3. Veškeré pojmy označené v níže uvedeném textu počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

## II. Základní pojmy

4. **Autobus** – vozidlo linkové autobusové dopravy nasazované na autobusových linkách veřejné vnitrostátní nebo mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a vozidlo městské hromadné dopravy (dále jen „**MHD**“) nasazované v MHD.
5. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) – nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydala Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) – In Karta Dopravce České dráhy, a.s. (dále jen „**ČD**“) – která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu. Způsob nakládání s BČK IREDO je popsán v Podmínkách pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO, které jsou dostupné na Webu IDS IREDO a na Kontaktních místech IDS IREDO.
6. **Clearing IREDO** – nástroj, který přijímá a zpracovává data o provedených transakcích uskutečněných prostřednictvím Integrovaných jízdních dokladů IREDO a elektronické peněženky na BČK IREDO.
7. **Dopravce** – fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
8. **Integrovaný dopravní systém IREDO** (dále jen „**IDS IREDO**“) - systém veřejné osobní linkové dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů Dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje.
9. **Integrovaný jízdní doklad** (dále jen „**Integrovaná jízdenka**“) – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám všechny dopravní prostředky IDS IREDO, tzn. vlakové a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného jízdního dokladu je papír obsahující QR kód, BČK IREDO nebo BČK SA.
10. **Jízdenka** – Integrovaná jízdenka relační pro jednotlivou jízdu (dále jen „**Jednotlivá jízdenka**“), Integrovaná jízdenka jednodenní síťová (dále jen „**Jednodenní jízdenka**“) nebo Integrovaná jízdenka vícedenní (dále jen „**Vícedenní jízdenka**“) opravňující cestujícího (cestující), aby v rámci Zónové a časové platnosti Jízdenky uzavřel(i) jednu

nebo více přepravních smluv, a to i opakovaně. Za Jízdenku se považuje také Neintegrováný jízdní doklad.

11. **Jízdné** – cena za přepravu osoby či osob (cestujícího/cestujících).
12. **Kontaktní místo IDS IREDO** (dále jen „**KM IREDO**“) – slouží k zajištění informovanosti cestujících o IDS IREDO a činnostech spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO.
13. **Manipulační přírážka** – Přírážka za porušení smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku nebo příplatku v obsazené stanici, vyjadřující oprávněné vícenáklady Dopravce spojené s odbavením cestujícího.
14. **Multilístek** – Jednotlivá jízdenka pro více osob.
15. **Neintegrováný jízdní doklad** (dále jen „**Neintegrovaná jízdenka**“) – doklad umožňující cestujícím přepravu pouze na spoji, na kterém byl Neintegrováný jízdní doklad zakoupen. Nosičem Neintegrováného jízdního dokladu je papír bez QR kódu.
16. **Neobsazená stanice** – železniční stanice nebo zastávka, ve které není zřízena výdejna Jízdenek nebo je bezprostředně před časem odjezdu použitého Vlaku uzavřena nebo v níž byl povolen nástup do Vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
17. **Obsazená stanice** – železniční stanice nebo zastávka, ve které je bezprostředně před časem odjezdu použitého Vlaku otevřena výdejna Jízdenek, pokud není považována za Neobsazenou stanici.
18. **Osobní údaje** – jméno, příjmení, rodné číslo anebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele. Tento pojem se netýká IV. kapitoly.
19. **Platný jízdní doklad IDS IREDO** (dále jen „**Platný jízdní doklad IREDO**“) - Jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDS IREDO, ceny Jízdného a tarifní podmínky v IDS IREDO jsou stanoveny Tarifem IREDO.
20. **Pověřená osoba** – osoba oprávněná zejména ke kontrole jízdních dokladů IDS IREDO a k vydávání pokynů a příkazů cestujícím v souladu s příslušnými právními normami.
21. **Přírážka** – částka, která se vybírá za porušení podmínek stanovených SPP IREDO z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
22. **Přírážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k Jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu Pověřené osoby Platným jízdním dokladem IREDO.
23. **Přepravné** – cena za přepravu spoluzavazadla, kola nebo psa bez schránky.
24. **Vlak** – jedno kolejové vozidlo nebo skupina kolejových vozidel železniční dopravy určené k přepravě osob.
25. **Web IDS IREDO** – iredo.info.
26. **Zákaznický profil** – potvrzená tarifní kategorie cestujícího nahraná na BČK IREDO nebo BČK SA. Platnost Zákaznického profilu nesmí přesáhnout platnost BČK IREDO nebo BČK SA. Nárok na nahrání Zákaznického profilu se prokazuje na KM IREDO.
27. **Zóna** – území vymezené autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami MHD, rozhodné pro stanovení Jízdného.

### III. Všeobecná ustanovení

28. SPP IREDO platí pro veřejnou přepravu osob, ručních zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné vnitrostátní a mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a ve Vlacích železničních Dopravců zapojených do IDS IREDO v rámci jejich zapojení. Informace o Autobusových linkách a Vlacích zařazených v IDS IREDO jsou uvedeny v platných jízdních řádech a na Webu IDS IREDO.
29. SPP IREDO zejména stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících, Pověřených osob a Dopravců zapojených v IDS IREDO, užívání BČK IREDO, podmínky reklamačního řízení apod.
30. Seznam tarifních Zón IDS IREDO, stanic a zastávek v nich zařazených je uveden na Webu IDS IREDO. Na zastávkách IDS IREDO jsou zveřejněny aktuální mapy tarifních Zón IDS IREDO. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif IREDO.
31. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO při použití přepravy Vlakem nebo Autobusem. Rovněž se zavazuje dodržovat smluvní přepravní podmínky a tarify Dopravců.
32. Pokud je pro provoz silniční linkové osobní a městské autobusové nebo železniční dopravy uplatňován mimo SPP IREDO a Tarifu IREDO i jiný tarif a přepravní podmínky, má cestující možnost volby jejich využití.
33. Pro řešení situace, která není popsána v SPP IREDO, platí ustanovení Přepravního řádu, popř. smluvní a přepravní podmínky jednotlivých Dopravců.
34. Prokázání Osobních údajů v případech uvedených v SPP IREDO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva<sup>1</sup>.

### IV. Správa osobních údajů

35. Správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s využíváním BČK IREDO je Společnost OREDO (dále také „**Správce**“).
36. Subjektem osobních údajů je žadatel o BČK IREDO, u osob mladších 15 let i zákonný zástupce.
37. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a to v souvislosti s vydáním a využíváním osobní BČK IREDO a výhradně se svobodným souhlasem subjektu údajů.
38. Předmětem zpracování jsou adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, tzn. žadatele o BČK IREDO, u osob mladších 15 let jejich zákonného zástupce:
  - a) jméno, (*povinné*)
  - b) příjmení, (*povinné*)
  - c) titul,
  - d) datum narození, (*povinné*)
  - e) průkazová fotografie, (*povinné*)
  - f) číslo telefonu,
  - g) e-mailová adresa,

<sup>1</sup> viz § 5, odst. 1, písm. d) a f) zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů



h) číslo dokladu. (*průkazu totožnosti*)

39. Příjemci osobních údajů jsou:

- a) Pracovníci osobních pokladen ČD v Pardubickém a Královéhradeckém kraji přijímající Žádost o vydání osobní BČK IREDO.
- b) Pracovníci KM IREDO.
- c) Vybraní pracovníci Společnosti OREDO, tzn. správce kartového systému Cardmanagement, pracovníci dispečinku IDS IREDO a technik IDS IREDO.
- d) Programátor kartového systému Cardmanagement ze společnosti XT Card, a.s., se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, IČ: 27408256.

40. Osobní údaje uvedené v odst. 38 jsou zpracovávány za účelem:

- a) výroby, vydání a využívání BČK IREDO, včetně komunikace se subjektem údajů v případě nálezů BČK IREDO,
- b) reklamačního řízení.

41. Zpracování osobních údajů provádí příjemci osobních údajů uvedených v odst. 38:

- a) na KM IREDO,
- b) v osobních pokladnách ČD na území Pardubického a Královéhradeckého kraje,
- c) v sídle Správce,
- d) v sídle společnosti XT Card, a.s.

42. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

43. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny (viz odst. 39), respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

44. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

45. V souladu s účelem zpracování osobních údajů uvedených v odst. 38 jsou tato data zpracovávána:

- a) Po dobu životního cyklu BČK IREDO, po jehož uplynutí jsou všechny osobní údaje automaticky z kartového systému Cardmanagement vymazány, hmotné nosiče (listinné nosiče a plastová karta) jsou skartovány. Způsob likvidace záznamů na elektronických a hmotných nosičích neumožňuje jejich rekonstrukci. Životní cyklus BČK IREDO končí:
  1. 1. den 2. měsíce následujícího po ukončení platnosti BČK IREDO nebo po uvedení BČK IREDO do stavu znehodnocena zejména z důvodu jejího poškození a ztráty,
  2. 1. den 7. měsíce od uvedení BČK IREDO do trvalé blokace zejména z důvodu její ztráty, nebo po tom, co nebude nová BČK IREDO žadatelem vyzvednuta na KM IREDO.
- b) Po uplynutí lhůty 3 let v případě reklamačního řízení spočívajícího v řešení situací souvisejících s odbavováním cestujících ve vozidlech osobní hromadné dopravy nebo funkcí elektronické peněženky jsou elektronická data vymazána a listinné nosiče skartovány.

46. Práva subjektů údajů:

- a) V souladu s odst. 12 GDPR<sup>2</sup> Správce bez zbytečného odkladu informuje na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:
1. totožnost a kontaktní údaje Správce a jeho případného zástupce,
  2. případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů,
  3. k účelu zpracování,
  4. kategorii dotčených osobních údajů,
  5. o příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  6. o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy.
- b) Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo příjemce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
1. Kdykoliv vznést námitku zpracování osobních údajů.
  2. Svá práva uplatňovat u Správce.
  3. Požádat Správce o vysvětlení.
  4. Požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů. Oprava nebo vymazání osobních údajů bude mít za následek okamžitou neplatnost BČK IREDO.
  5. Je-li žádost subjektu údajů podle odst. 45 b) 1. shledána oprávněnou, Správce odstraní neprodleně závadný stav.
  6. Nevyhoví-li Správce žádosti subjektu údajů podle odst. 45 b) 1., má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
  7. Postup podle odst. 45 a) nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
  8. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## V. Vznik a plnění přepravní smlouvy

47. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
- a) závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifem IREDO,
  - b) závazek cestujícího zaplatit Jízdné a případně Přepravné podle Tarifu IREDO a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO, Tarifu IREDO,
  - c) při přepravě Vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního Dopravce,
  - d) při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášený pro MHD.
48. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je uzavřena a dochází k jejímu plnění nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla linkové osobní autobusové dopravy, do vozidla MHD, do Vlaku nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO.

---

<sup>2</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů

49. Nástupem do vozidla, uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s podmínkami uvedenými v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO.
50. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou.
51. Cestující může ve vozidle obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Obsazování míst ve Vlacích je řešeno přepravními podmínkami železničního Dopravce.

## VI. Jízdní doklad

52. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje Platným jízdním dokladem IREDO. Platný jízdní doklad IREDO je cestující povinen předložit ke kontrole nebo umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení na každou výzvu Pověřené osoby Dopravce, který část přepravy provádí, kdykoliv během přepravy, v okamžiku vystoupení z vozidla nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO, a to i opakovaně.
53. Cestující s předem zakoupenou Jízdenkou na papírovém nosiči s QR kódem je povinen se při nástupu do Autobusu odbavit přiložením QR kódu ke čtecímu zařízení.
54. Jízdní doklad IDS IREDO je platný, jsou-li při jeho použití splněny podmínky uvedené v SPP IREDO a Tarifu IREDO.
55. Platný jízdní doklad IREDO cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a ke vstupu do prostor Dopravce označených jako veřejnosti přístupné s Platným jízdním dokladem IREDO.
56. Jízdní doklad IDS IREDO, který lze podle Tarifu IREDO použít jen ve spojení s dokladem (průkazem), na jehož základě byl vydán, příp. je stanovena povinnost jeho předkládání při kontrole jízdních dokladů, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže, případně neumožní elektronickou kontrolu na čtecím zařízení Dopravce.
57. Je-li Jízdenka nebo průkaz na slevu v pouzdře, je cestující povinen při přepravní kontrole na výzvu Pověřené osoby doklad z pouzdra vyjmout.
58. Jízdenky IDS IREDO jsou zjednodušenými daňovými doklady<sup>3</sup>.
59. Náležitosti papírové Jízdenky:
  - a) název IREDO, název Dopravce, který vydal Jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
  - b) datum a čas výdeje,
  - c) datum a čas konce platnosti Jízdenky,
  - d) výchozí Zóna, cílová Zóna (vyjma síťových jízdenek),
  - e) druh Jízdného,
  - f) cena v Kč včetně DPH, sazba DPH,
  - g) zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
  - h) celé číslo BČK IREDO, či posledních 10 číslic BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
  - i) odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců,
  - j) v případě Multilístku počet osob a

---

<sup>3</sup> dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění

- k) QR kód (vyjma Neintegrovanych jízdenek).
60. Doklad o zaplacení Jízdného, který je vydaný při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO na BČK IREDO (dále jen „**Příjmový doklad**“), musí obsahovat:
- Text „Příjmový doklad“ a/nebo „Tento doklad není jízdenka“, název IREDO, název Dopravce, který vydal Jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
  - datum a čas výdeje,
  - datum a čas konce platnosti Jízdenky,
  - výchozí Zónu, cílovou Zónu (vyjma síťových jízdenek),
  - druh Jízdného,
  - cenu v Kč vč. DPH, sazbu DPH,
  - zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
  - celé číslo BČK IREDO nebo BČK SA, či posledních 10 číslic BČK IREDO nebo BČK SA a
  - odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců.
61. Příjmový doklad je podkladem cestujícího při reklamaci Platného jízdního dokladu IREDO uloženého na BČK IREDO nebo BČK SA.
62. Jízdní doklad IREDO se považuje za neplatný, pokud:
- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převážním řádem, SPP IREDO nebo Tarifem IREDO,
  - byl-li vydán na základě nesprávných údajů,
  - je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - je použit neoprávněnou osobou,
  - jeho doba platnosti ještě nezačala,
  - uplynula doba jeho platnosti,
  - není originálem,
  - nebyl k Jízdence se slevou předložen platný průkaz,
  - byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,
  - chybí nebo je poškozen ochranný prvek anebo
  - BČK IREDO nebo BČK SA byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá.
63. Neplatné jízdní doklady IREDO Pověřená osoba neuzná a cestující zaplatí (doplatí) Jízdné, na které prokáže nárok.
64. Užití neplatné BČK IREDO nebo BČK SA Pověřená osoba bezodkladně, jakmile to okolnosti dovolí, sdělí Společnosti OREDO. K předání informace lze užít spojení uvedené v odst. 2. Obsahem sdělení je číslo BČK IREDO nebo BČK SA, datum, čas a spoj, kde ke zneužití došlo, a, je-li to možné, totožnost cestujícího.
65. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje. Rovněž se neposkytuje náhrada za jízdní doklady ztracené nebo odcizené, s výjimkou Vícedenních jízdenek na BČK IREDO nebo BČK SA, které lze na KM IREDO nahradit na náhradní BČK IREDO nebo na již vyrobenou novou osobní BČK IREDO. Duplikáty jízdních dokladů se nevydávají.
66. V označovačích Vlaků se samoobslužným způsobem odbavování se Jízdenky neoznačují.
67. Jednotlivá jízdenka:
- opravňuje v době platnosti na ní uvedené k jedné jízdě z výchozí do cílové Zóny, pro které byla vydána;
  - je prodávána ve formě:

1. Integrované jízdenky, nosičem je BČK IREDO nebo BČK SA;
  2. Integrované jízdenky, nosičem je papír;
  3. Neintegrováné jízdenky, nosičem je papír;
- c) přeprava musí být ukončena nejpozději v zastávce či stanici do které má Vlak nebo Autobus příjezd dle jízdního řádu před koncem platnosti Jízdenky;
- d) ceny Jízdenek jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.
68. Jednodenní jízdenka:
- a) opravňuje jejího držitele k libovolnému počtu jízd v rámci celé sítě IDS IREDO;
  - b) platnost končí ve 23:59:59 v den platnosti;
  - c) vydává se pro jednotlivce, skupiny, kola, psy a zavazadla.
69. Vícedenní jízdenka:
- a) opravňuje držitele v době své platnosti k libovolnému počtu jízd:
    1. mezi Zónami, pro které byla zakoupena;
    2. v případě síťové Vícedenní jízdenky k jízdám po celé síti IDS IREDO;
  - b) platnost končí ve 23:59:59 posledního dne období platnosti. Platnost Jízdenky nelze dodatečně měnit.
70. Vícedenní jízdenky jsou vydávány jako:
- a) síťové 365denní Jízdenky,
  - b) relační 7denní, 30denní, 90denní nebo 365denní Jízdenky.
71. Podmínky pro výdej Jednodenních a Vícedenních jízdenek:
- a) Nosičem je BČK IREDO nebo BČK SA, v případě Jednodenních jízdenek i papír s QR kódem.
  - b) Vícedenní jízdenky jsou vydávány jako nepřenositelné.
  - c) Držitel nesmí pořizovat Vícedenní jízdenky s časovou platností přesahující časovou platnost Zákaznického profilu na BČK IREDO či BČK SA, a to i za předpokladu, že to prodejní místo technicky umožňuje. Společnost OREDO je oprávněna návratek Vícedenní jízdenky po platnosti Zákaznického profilu zatížit poplatkem zveřejněným v Ceníku jízdného IREDO. V takovém případě se uplatní výše poplatku platná v době realizace návratku.
72. Držitel Jízdenek za zlevněné nebo snížené Jízdné je povinen prokázat nárok na jejich použití.
73. Držitel Vícedenní jízdenky je oprávněn na KM IREDO požádat o návratek zbývající neprojeté části Jízdenky dle podmínek uvedených v Ceníku jízdného IREDO. V případě vyhlášení mimořádných situací majících za následek omezení veřejné dopravy nebo dočasné uzavření KM IREDO může Společnost OREDO stanovit i jiný vhodný způsob vypořádání návratku.

## VII. BČK IREDO

74. BČK IREDO je vydávána Společností OREDO prostřednictvím KM IREDO.
75. Způsob pořízení a užívání BČK IREDO stanoví Společnost OREDO. Podmínky pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO (dále jen „**Podmínky BČK IREDO**“) jsou zveřejněny v aktuální verzi na všech KM IREDO a na Webu IDS IREDO.
76. Seznam a adresy KM IREDO jsou uvedeny na Webu IDS IREDO.
77. BČK IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaných jízdních dokladů.
78. V IDS IREDO je využívána osobní, anonymní a náhradní BČK IREDO:



- a) osobní BČK IREDO, která je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem, příjmením, datem narození držitele a číslem BČK IREDO,
  - b) anonymní BČK IREDO, která je přenosná, je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „ANONYMNÍ KARTA“ a nemůže být užita k zakoupení nebo jako nosič Vícedenní jízdenky,
  - c) náhradní BČK IREDO, která zastupuje reklamovanou osobní BČK IREDO během reklamačního procesu, je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „NÁHRADNÍ KARTA“.
79. V případě zjištění nefunkčnosti BČK IREDO nebo BČK SA při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
- a) má-li cestující Příjmový doklad, je mu tento doklad spolu s BČK IREDO nebo BČK SA uznán jako Platný jízdní doklad IREDO. Na Příjmový doklad Pověřená osoba vyznačí datum odbavení,
  - b) v ostatních případech se cestující musí odbavit papírovou Jízdenkou pro jednotlivou jízdu placenou hotově nebo bankovní kartou,
  - c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK IREDO na KM IREDO, na případné nárokování úhrady odbavování v době neřešené nefunkčnosti BČK IREDO nebude brán v reklamačním řízení zřetel,
  - d) funkčnost BČK IREDO nelze reklamovat ve lhůtě delší než 2 roky ode dne převzetí BČK IREDO držitelem,
  - e) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK IREDO nebo BČK SA cestujícímu nebude odbavení dle písm. a) tohoto odstavce umožněno.
80. Při uznání reklamace funkčnosti BČK IREDO je cestující oprávněn požadovat od Společnosti IREDO případnou náhradu Jízdného za cestu na KM IREDO, na kterém funkčnost BČK IREDO reklamoval.
81. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti BČK IREDO nebo BČK SA je cestující povinen BČK IREDO nebo BČK SA zablokovat. Blokaci provede na libovolném KM IREDO, v e-shopu na Webu IDS IREDO nebo telefonicky na Call centru IREDO.

## VIII. Náhradní odbavení

82. V případě poruchy odbavovacího zařízení:
- a) je Dopravce veřejné silniční linkové osobní dopravy povinen odbavit cestujícího s jízdním dokladem na BČK IREDO nebo BČK SA na základě platného Příjmového dokladu,
  - b) v ostatních případech bude cestující odbaven náhradním způsobem, který určí Dopravce,
  - c) železniční Dopravce postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek.
83. Podle ustanovení odst. 82 se provádí odbavení cestujících i v ostatních případech, kdy není možné využít odbavovací zařízení.

## IX. Reklamáce

84. Místem příslušným k vyřizování reklamací je KM IREDO. V případě reklamace podané po nákupu jízdního dokladu při splnění dalších podmínek též vozidlo Dopravce.
85. Při řešení reklamací platí tato pravidla:
- a) Cestující je zodpovědný za okamžitou kontrolu provedené transakce nebo odbavení (nákup Jízdenky, použití elektronické peněženky apod.).

- b) Nákup Jízdenky nelze reklamovat po uplynutí doby určené ke stornování Jízdenky:
  - 1. v Autobusu to je po opuštění prostoru nákupu jízdního dokladu<sup>4</sup>,
  - 2. u železničního Dopravce se postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek.
- c) Pokud se reklamáce týká transakce na BČK IREDO, musí být tato BČK IREDO přítomna.
- d) Pro uznání reklamáce Vícedenní jízdenky musí být předložen doklad o zaplacení. Pokud doklad o zaplacení Jízdenky předložen není, může být reklamáce vyřízena až po uplynutí maximální doby zpracování dat v Clearingu IREDO<sup>5</sup> od okamžiku zakoupení jízdního dokladu.
- e) Při reklamacích práce s elektronickými penězi je vždy směrodatný údaj z Clearingu IREDO<sup>5</sup>.
- f) Držitel BČK IREDO je pro účely případného reklamačního řízení oprávněn si u Pověřené osoby vyžádat výtisk obsahu karty, Pověřená osoba požadavku vyhoví, pokud takový výstup odbavovací zařízení umožňuje.

## X. Náhradní BČK IREDO

- 86. V případě reklamáce BČK IREDO s Vícedenní jízdenkou má cestující možnost tuto jízdenku využívat převedením na náhradní BČK IREDO. Náhradní BČK IREDO je vratná, slouží pouze pro převod a využití započaté Vícedenní jízdenky z reklamované, nebo ztracené, popř. odcizené BČK IREDO, a to na dobu nejdéle 30 dní. Na náhradní BČK IREDO není dovoleno nahrát další novou Vícedenní jízdenku.
- 87. Náhradní kartu vydává KM IREDO po uhrazení zálohy, jejíž výše je stanovena Ceníkem úkonů kontaktního místa IDS IREDO. K vrácení zálohy držitel náhradní karty předloží daňový doklad o jejím zaplacení. V opačném případě může být záloha vyplacena pouze se souhlasem správce kartového systému.
- 88. Náhradní kartu držitel vrátí na KM IREDO, které ji vydalo k dočasnému využití. Vrácení náhradní karty na jiném KM IREDO je zpoplatněno dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
- 89. Převod Vícedenní jízdenky z reklamované, resp. ztracené, poškozené či zcizené BČK IREDO nebo BČK SA je zpoplatněn dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
- 90. Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO získá držitel na KM IREDO při zahájení procesu reklamáce. Vícedenní jízdenka bude držiteli nahrazena na náhradní BČK IREDO, pokud předloží doklad o jejím zaplacení. V případě, že tento doklad cestující nemá, je možné se nejpozději po maximální době zpracování dat v Clearingu IREDO<sup>5</sup> odkázat na data z Clearingu IREDO.
- 91. Vícedenní jízdenka s platností delší než 30 dní, která je platná i po vyřízení reklamáce, je v rámci procesu reklamáce přenesena na novou BČK IREDO. Za přenesení na novou BČK IREDO je účtován poplatek dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
- 92. Náhradní BČK IREDO neobsahuje elektronickou peněženku.

## XI. Elektronická peněženka

- 93. Vkládání peněz na BČK IREDO lze uskutečnit v Obsazených stanicích Dopravců zapojených do IDS IREDO, v Autobusech zapojených do IDS IREDO, na všech KM IREDO

<sup>4</sup> Zpravidla se jedná o nástupní plošinu u řidiče Autobusu

<sup>5</sup> Maximální dobou zpracování dat v Clearingu IREDO se rozumí doba nutná ke zpracování veškerých dat o bezhotovostních transakcích v systému IREDO, obvykle 2 až 3 týdny.

a v e-shopu na Webu IDS IREDO. Peníze vložené prostřednictvím e-shopu je nutné nahrát na BČK IREDO. Nahrání je možné provést na KM IREDO a u Dopravců. Možnost nahrání peněz do elektronické peněženky na BČK IREDO je garantována od 4:00 následujícího dne.

94. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna na všech KM IREDO. Úkon je zpoplatněn v souladu s Ceníkem úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
95. Další podrobnosti související s užíváním elektronické peněženky jsou uvedeny v Podmínkách pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO, jejichž aktuální znění je na Webu IDS IREDO.

## XII. Využívání BČK IREDO a BČK SA

96. Při použití BČK IREDO nebo BČK SA:

- U Jednotlivých a Jednodenních jízdenek se Jízdné nebo Přepravné platí výhradně z elektronické peněženky BČK IREDO, Jízdenka je uložena na BČK IREDO, případně může být vydána na papírovém nosiči s QR kódem.
- Vícedenní jízdenky vyjma 365denní je možné zaplatit z elektronické peněženky BČK IREDO i hotovostí (nikoliv bankovní kartou). Tyto jízdenky je také možné zakoupit na e-shopu.
- 365denní Jízdenku je možné pořídit pouze prostřednictvím e-shopu.

Po provedení platby prostřednictvím e-shopu je nutné nahrát Jízdenku na BČK IREDO nebo BČK SA. Nahrání je možné provést na KM IREDO a u Dopravců. Možnost nahrání Jízdenky zakoupené na e-shopu na BČK IREDO nebo BČK SA je garantována od 4:00 následujícího dne.

97. O každé platbě musí cestující obdržet Příjmový doklad, který není jízdním dokladem.

98. Na BČK IREDO lze uložit:

- jednu Jednotlivou jízdenku pro jednu osobu (nebo psa), nebo
- jeden Multilístek pro více osob a
- maximálně 4 Vícedenní jízdenky.

99. Odbavování s BČK IREDO nebo BČK SA:

- v Autobusu je cestující povinen se odbavit při každém nástupu do vozidla přiložením BČK IREDO nebo BČK SA k odbavovacímu zařízení<sup>6</sup> a:
  - u nově pořizovaného jízdního dokladu IREDO před přiložením karty Pověřené osobě sdělí svůj požadavek vč. tarifu, na který má nárok<sup>7</sup>;
  - při nástupu s již platnou Jízdenkou současně Pověřené osobě sdělí druh Jízdenky<sup>8</sup>.
- Ve Vlaků probíhá odbavení prostřednictvím Pověřené osoby nebo prodejního automatu.

## XIII. Placení Jízdného a Přírážek

100. V Autobusu je cestující povinen zaplatit Jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu Jízdenky za zlevněné nebo snížené

<sup>6</sup> Není nutné BČK IREDO nebo BČK SA přikládat zcela na snímač čtecího zařízení nebo za využití fyzické síly, která může mít destruktivní vliv na těleso BČK IREDO nebo BČK SA a její funkčnost.

<sup>7</sup> Např.: „dítě do ...“, „65+ do ...“

<sup>8</sup> Např.: „mám přestupní do...“, „měsíční studentská do ...“, u základního Jízdného: „týdenní do ...“



Jízdné je cestující povinen nahlásit druh slevy, a pokud je povinen prokázat nárok na slevu patřičným průkazem, předložit jej bez vyzvání. Odchylky pro zakoupení některých jízdních dokladů v MHD jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

101. U železničního Dopravce se Jízdenky prodávají u:
  - a) pokladních přepážek v Obsazených stanicích;
  - b) Pověřených osob ve Vlaku s výjimkou Vícedenní jízdenky s délkou platnosti 30 a více dní, pokud železniční Dopravce u těchto druhů Vícedenní jízdenky nerozhodne jinak.
102. Předprodej Jednotlivých jízdenek se neprovádí. Vícedenní jízdenku si lze zakoupit v předprodeji nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti.
103. Pro případ technických problémů při platbě bankovní kartou je cestující povinen mít u sebe hotovost.
104. Cestující, který se v Autobusu po započetí přepravy neprokáže na výzvu Pověřené osoby platnou Jízdenkou, zaplatí Pověřené osobě za přepravu Jízdné vyhlášené Tarifem IREDO a Přírážku k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO – Přírážky. Po zaplacení přírážky cestující obdrží doklad o zaplacení.
105. Cestující ve Vlaku, který se neprokázal platnou Jízdenkou z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení dle podmínek uvedených v Tarifu IREDO, bude odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce. V takovém případě má Dopravce nárok k ceně jízdného účtovat cestujícímu Manipulační přírážku.
106. V případě nezaplacení Jízdného, Přírážky k jízdnému anebo Přírážky na místě je Pověřená osoba oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání Osobních údajů potřebných pro vymáhání dlužné částky.
107. Cestující, který nemohl Pověřené osobě Dopravce předložit Platné jízdní doklady IREDO nebo průkazy, může tak učinit dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů v místě určeném Pověřenou osobou, která provedla přepravní kontrolu, k provedení následné přepravní kontroly. V případě, že následnou kontrolou byly závady v odbavení odstraněny, cestující má nárok na úhradu snížené sazby Přírážky dle Ceníku jízdného IREDO. O možnosti tohoto postupu je Pověřená osoba povinna cestujícího vhodným způsobem poučit.
108. Cestující je při úhradě Jízdného v hotovosti povinen napomáhat plynulému odbavení placením Jízdného bankovkami a mincemi přiměřené hodnoty. Řidič Autobusu není při odbavení cestujících povinen přijmout bankovku takové nominální hodnoty, kdy by vrácená hotovost překročila částku 500 Kč.
109. Podmínky a způsob prokazování nároku na slevu jsou uvedeny v Tarifu IREDO.
110. V případě, že cestující jede Autobusem nebo Vlakem, který v průběhu jízdy mění číslo linky, spoje nebo vlaku a dále pokračuje (návazný spoj nebo přímý vůz), je cestující odbaven pouze jednou.

#### **XIV. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat**

111. Ustanovení SPP IREDO platí pro přepravu ručních zavazadel<sup>9</sup>, spoluzavazadel<sup>12</sup> a cestovních zavazadel<sup>12</sup> v Autobusech zařazených v IDS IREDO a vozidlech MHD. Přeprava ve Vlacích se provádí dle SPP IREDO a tarifů dotčených železničních Dopravců.

---

<sup>12</sup> Viz §18 a násl. Přepravního řádu

112. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti sám snadno a bez obtíží naloží a umístí ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že:
- neohrožují bezpečnost přepravy,
  - nezpůsobí poškození či znečištění interiéru vozidla a
  - nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
113. Jako ruční zavazadlo lze přepravovat snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně. Za ruční zavazadla se považují zavazadla nepřesahující hmotnost 25 kg:
- do rozměru 20×30×50 cm,
  - tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm nebo
  - tvaru desky do rozměru 80×100 cm.
114. Podle podmínek pro ruční zavazadla se přepravují také nákupní tašky na kolečkách, invalidní vozíky cestujících ZTP a ZTP/P a předměty specifikované v kapitole XV. jako ruční zavazadlo. Tyto předměty lze v případě potřeby přepravovat také na místě pro dětský kočárek nebo invalidní vozík, je-li takové místo volné (přednost má přeprava osoby na invalidním vozíku nebo dítěte v kočárku).
115. Předměty přesahující rozměry ručního zavazadla se přepravují jako spoluzavazadla. Spoluzavazadlo se s ohledem na jeho rozměry přepravuje na zavazadlových policích, na místě pro dětský kočárek nebo invalidní vozík (je-li takové místo volné), případně v prostoru pro zavazadla pod podlahou Autobusu, je-li takovým prostorem Autobus vybaven. O využití prostoru pro zavazadla rozhoduje řidič vozidla.
116. Za přepravu ručních zavazadel a spoluzavazadel a případné způsobené škody na vozidle, cestujících a jejich věcech odpovídá cestující.
117. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.
118. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, popř. o přepravě spoluzavazadel (v závislosti na velikosti schránky).
119. Beze schránky je možno vzít do vozidla psy s bezpečným náhubkem, který má po celou dobu přepravy nasazen, a je držen na krátkém vodítku<sup>10</sup>. V době zvýšených nároků na přepravu může Pověřená osoba cestující se psy beze schránky odmítnout vzít do přepravy. Z přepravy nelze vyloučit ani odmítnout přepravu vodícího psa nevidomých osob nebo řádně označeného asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, a to ani v případě, že pes nemá náhubek. Držitel psa se při nepoužití náhubku nezbavuje odpovědnosti za škodu, kterou může pes bez náhubku způsobit.

## XV. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol, koloběžek a lyží

120. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek nebo vozík (například typu CROOZER) s dítětem<sup>11</sup> (dále jen „**dětský kočárek**“), jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
121. Cestující s dětským kočárkem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem.

<sup>10</sup> Délka vodítka musí znemožnit omezování a obtěžování ostatních cestujících

<sup>11</sup> Umístění dítěte v kočárku v době naložky nebo přepravy se nevyžaduje

Cestující musí umístit dětský kočárek na místě ve vozidle určeném. Cestující musí vždy zajistit dětský kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Řidič může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry umožňují.

122. Pokud je kočárek přepravován společně s dítětem, jeho přeprava je realizována zdarma jako ruční zavazadlo. V opačném případě je na kočárek pohlíženo jako na spoluzavazadlo, a je tedy nutné zaplatit Přepravné podle Ceníku jízdného IREDO.

123. Přeprava jízdních kol je v IDS IREDO prováděna:

- a) v určených Vlacích dle Tarifu IREDO a SPP IREDO; umožněno je rovněž použití tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- b) v určených Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v Přepravním řádu a smluvních přepravních podmínek Dopravce a
- c) na speciálně upravených přívěsech za Autobusy IDS IREDO nebo na držácích na Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v SPP IREDO.

124. Přepravit lze jízdní kolo s průměrem kol do 73,66 cm (29 palců). Přeprava vícemístných kol, tříkolek a lehokol se neprovádí.

125. Elektrokolo je považováno za jízdní kolo. Přeprava kol s jiným, než elektrickým přídatným motorem je zakázána.

126. Podmínky přepravy jízdních kol ve Vlacích:

- a) Cestující manipuluje s jízdním kolem vlastními silami. Ve Vlacích se symbolem jízdního kola v jízdním řádu a ve vlcích, ve kterých je řazen vůz (jsou řazeny vozy) pro přepravu jízdních kol (označené symbolem jízdního kola), probíhá nástup a výstup s jízdním kolem pouze dveřmi tomu určenými. Ve Vlacích neoznačených symbolem jízdního kola je přeprava jízdního kola možná na prvním nebo posledním představku soupravy nebo na jiném vhodném místě, není-li to z technologických důvodů nebo z důvodu bezpečnosti vyloučeno.
- b) Přeprava jízdních kol ve Vlacích označených symbolem přeškrtnutého jízdního kola je zakázána.
- c) Do Vlaků s povinnou rezervací místa pro kolo je cestující povinen si zakoupit místenku pro jízdní kolo dle tarifu Dopravce.

127. Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za Autobusy nebo na držácích na Autobusech:

- a) Jízdní kolo nakládá a vykládá cestující, zajištění kola proti pohybu provádí osoba Dopravce. Je-li přítomna obsluha upraveného přívěsu (pomocník řidiče), nakládku a vykládku kol včetně zajištění proti pohybu provádí tato osoba. V případě potřeby je na požádání obsluhy cestující povinen pomoci s nakládkou.
- b) Před umístěním jízdního kola na přívěs nebo do držáku je cestující povinen odstranit z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky, láhve na pití, světla a další příslušenství, které by se při přepravě mohlo uvolnit.
- c) Kolo je možné přepravovat do maximální hmotnosti 35 kg.

128. Podmínky přepravy koloběžek v IDS IREDO:

- a) Neskládací koloběžka s průměrem kol do 25,4 cm (10 palců), jejíž délka (horizontální rozměr rovnoběžný s rozvorem) nepřekročí 70 cm, je přepravována jako ruční zavazadlo.
- b) Skládací koloběžka ve složeném stavu s průměrem kol do 25,4 cm (10 palců), jejíž délka (horizontální rozměr rovnoběžný s rozvorem) nepřekročí 70 cm, je přepravována jako ruční zavazadlo.
- c) Skládací koloběžka ve složeném stavu, nesplňující předchozí podmínku, jejíž nejdelší rozměr ve složeném stavu nepřesahuje 120 cm, je přepravována jako spoluzavazadlo.
- d) V ostatních případech se taková koloběžka považuje za jízdní kolo.

- e) Elektrokoloběžka je považována za koloběžku. Přeprava koloběžek s jiným, než elektrickým motorem je zakázána.

129. Dětská odrážedla a dětské tříkolky se přepravují jako ruční zavazadlo.

130. Lyže a lyžařské vybavení se přepravují jako spoluzavazadlo (vybavení pro jednoho cestujícího – např. pár lyží a pár holí – se považují za jedno spoluzavazadlo) a pouze v případě, že to umožňuje prostorová dispozice vozidla. Sjezdové lyže a snowboardy musí být přepravovány v ochranném obalu. U běžeckých lyží není obal vyžadován, tyto lyže však musí být svázané k sobě. Běžecké lyže a další vybavení přepravované bez obalu musí být očištěno od sněhu a dalších nečistot.

131. Pokud jakýkoli z vyjmenovaných předmětů (kočárek bez dítěte, jízdní kolo, koloběžka, lyže aj.) splňuje rozměry pro přepravu ručních zavazadel nebo spoluzavazadel, lze tyto předměty přepravovat jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo, pokud je tato možnost pro cestujícího výhodnější. Jde např. o složenou koloběžku, složené kolo, složený dětský kočárek bez spolucestujícího dítěte apod.

## XVI. Přeprava autobusových zásilek

132. Přeprava autobusových zásilek není v IDS IREDO provozována. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených podmínek.

## XVII. Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími

133. Dopravci zapojení v IDS IREDO v zájmu péče o cestující zajišťují zejména:

- podávání informací o jízdních řádech v určených informačních kancelářích,
- podávání informací o SPP IREDO a Tarifu IREDO,
- prodej Jízdenek IDS IREDO,
- dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO,
- vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění,
- pořádek, čistotu a klid v dopravních prostředcích a
- znovuzastavení vozidla v úrovni zastávkového označníku v případě, že se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí.

134. Povinnosti cestujících:

- dodržovat Převavní řád, SPP IREDO a Tarif IREDO a popř. smluvní přepravní podmínky Dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
- mít u sebe po celou dobu přepravy Platný jízdní doklad IREDO jak pro sebe, tak pro případně přepravovaná zavazadla, jízdní kola, psy apod. (pokud nejsou dle Tarifu IREDO přepravováni bezplatně) a na výzvu Pověřené osoby se jím prokázat,
- dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby nebo jiných osob<sup>12</sup>, jež jsou uvedeny v SPP IREDO, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- na výzvu Pověřené osoby zaplatit Přírážku za porušení Převavního řádu nebo porušení SPP IREDO a
- používat zařízení ve vozidle jen k účelu, pro který je určeno.

135. Cestující je při přepravě povinen:

---

<sup>12</sup> např. obsluha upraveného přívěsu

- a) starat se o vlastní bezpečnost,
- b) starat se o bezpečnost spolucestujících dětí,
- c) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- d) nenarušovat pořádek a klid ve vozidle a nepůsobit rušivě na osobu řídící vozidlo,
- e) musí se sám starat, aby nastoupil v nástupní zastávce nebo stanici do správného vozidla, přestoupil v přestupní zastávce nebo stanici a z vozidla v cílové zastávce nebo stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně,
- f) nesmí vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla,
- g) pokud ve vozidle stojí, tak se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených,
- h) na zastávce nebo stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo znamení zvednutím paže,
- i) pokud chce vystoupit na zastávce nebo stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo doprovod Vlaku,
- j) do vozidla může nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce nebo ve stanici, ve které vozidlo zastavuje dle platného jízdního řádu,
- k) pokud jsou ve vozidle označeny dveře pro nástup a výstup, musí pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení a pokud těmito dveřmi vystupují cestující, tak jim nejdříve umožnit vystoupení,
- l) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může vystoupit jen se souhlasem Pověřené osoby a
- m) vyžadují-li to provozní důvody, je povinen na pokyn Pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

136. Za porušení SPP IREDO se zejména považuje, pokud cestující:

- a) nemá zakoupenou Jízdenku při nástupu do Vlaku, přestože nastoupil v Obsazené stanici,
- b) nemůže se prokázat Platným jízdním dokladem IREDO nebo průkazem na případnou slevu a odmítne zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdnému na místě,
- c) pro jízdu použil Zónu nebo Zóny s vyšším určeným Jízdným z nástupní (v případě vícedenních jízdenek i výstupní) Zóny, než je Jízdné do cílové Zóny,
- d) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo,
- e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- f) otevírá za jízdy dveře vozidla, v případě Vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře Vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu Vlaku ve stanici),
- g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
- h) vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla za jízdy nebo se vyklání z vozidla,
- i) nastupuje do vozidla prohlášeného Pověřenou osobou za obsazené,
- j) ve Vlaku uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve vozidle,
- k) zdržuje se v prostoru určeném výhradně pro Pověřenou osobu, nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- l) brání v použití provozních zařízení, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- m) kouří či používá elektronickou cigaretu,
- n) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem nebo zápachem,
- o) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení Dopravce,
- p) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,



- q) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit Převážné,
  - r) zaviní zpoždění vozidla,
  - s) nezajistí při pobytu v prostorách Dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na krátkém vodítku,
  - t) nastupuje nebo vystupuje, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nevystupujte, nenastupujte, stop,“ resp. zaměstnanec obsluhy Vlaku upozorňuje předepsaným způsobem na odjezd Vlaku, zejm. píšťalkou,
  - u) nastupuje s obutými kolečkovými bruslemi do vozidla anebo
  - v) brání v odjezdu vozidla blokováním centrálně zavíraných dveří.
137. V případech porušení SPP IREDO dle odst. 136 a), f), j), p), r), t) a v) se postupuje dle smluvních přepravních podmínek železničních Dopravců.
138. Za porušení ustanovení SPP IREDO dle odst. 136 neuvedených v odst. 137 zaplatí cestující Přírážku za porušení SPP IREDO a případné další náhrady a poplatky.
139. Pověřená osoba je oprávněna:
- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IDS IREDO, zaplacení Jízdného a Přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se Osobními údaji potřebnými pro vymáhání Jízdného a Přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
  - b) vyloučit z přepravy cestujícího staršího 15 let, který se na výzvu Pověřené osoby neprokáže Platným jízdním dokladem IREDO a nesplní povinnost zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdnému nebo Přírážku za porušení SPP IREDO na místě,
  - c) vyloučit z přepravy, případně neumožnit započítání přepravy u cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce, nebo jakýmkoli jiným způsobem narušuje přepravu,
  - d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IREDO nebo Tarif IREDO anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby,
  - e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP IREDO.
140. Dopravce může s ohledem na charakter přepravy upravit ve smluvních přepravních podmínkách další povinnosti cestujících směřující k ochraně zdraví, bezpečnosti nebo plynulosti přepravy. Jednání cestujícího v rozporu s těmito povinnostmi je považováno za porušení přepravních podmínek.
141. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své Osobní údaje potřebné při vymáhání Jízdného a Přírážek za porušení SPP IREDO a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě své Osobní údaje prokázat, Pověřená osoba může o pomoc požádat Policii České republiky nebo místně příslušnou obecní (městskou) policii.
142. Na výzvu Pověřené osoby je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění Osobních údajů, anebo setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistiť Osobní údaje cestujícího.
143. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví ani nesmí být ohrožena bezpečnost dopravy.

## **XVIII. Pověřená osoba, přepravní kontrola**

144. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a MHD je Pověřenou osobou řidič vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD nebo jiná osoba pověřená Dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem Dopravce nebo organizace Dopravcem pověřené. Pověřená osoba se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem Dopravce nebo organizace Dopravcem pověřené. Tato povinnost se netýká řidiče vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD, pokud je viditelně označen obchodním jménem Dopravce nebo služebním stejnokrojem Dopravce.
145. V případě Vlaku je Pověřenou osobou:
- a) zaměstnanec železničního Dopravce vybavený kontrolním odznakem, průkazem nebo identifikačním štítkem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,
  - b) osobní pokladník, průvodčí nebo pověřený zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících,
  - c) zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy vybavený identifikačním štítkem nebo průkazem,
  - d) jiná osoba pověřená železničním Dopravcem.
146. Během přepravní kontroly může Pověřená osoba pořizovat zvukový nebo obrazový záznam komunikace Pověřené osoby s cestujícími.

## **XIX. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob**

147. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne započetí jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být započata. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, tak zaniká.
148. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je Společnost OREDO nebo Dopravce povinen vyřídit a zpravit oprávněného o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.
149. Další související podmínky a postupy při uplatňování reklamací jsou zveřejněny na Webu IDS IREDO.

## **XX. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

150. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají v Autobusu IDS IREDO nebo Vlaku přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
151. Pokud jsou vyhrazená místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace obsazena oprávněnými osobami, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je oprávněn vyžadovat uvolnění jiného jím vybraného místa k sezení. Cestující sedící na vybraném místě je povinen toto místo uvolnit, pokud tomu nebrání jiné zřetele hodné okolnosti.
152. V Autobusu nebo Vlaku Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
153. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro

invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Cestující nastupuje s vozíkem pro invalidy označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě.

154. Pokud je cestujícím vyžadována pomoc při nástupu anebo výstupu z vozidla, tak na tuto skutečnost upozorní řidiče Autobusu při nástupu do vozidla. Zároveň se s řidičem dohodne, kterými dveřmi bude nastupovat anebo vystupovat.

155. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve Vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce.

## **XXI. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech**

156. Dopravce v IDS IREDO je povinen se řídit následujícími podmínkami pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:

- a) důsledně označovat nízkopodlažní nebo bezbariérové spoje v jízdním řádu,
- b) řidič Autobusu nebo MHD je před přistavením Autobusu na spoj povinen prověřit funkčnost orientačních a informačních systémů pro cestující se zrakovým a sluchovým postižením a funkčnost plošin pro osoby s pohybovým postižením,
- c) pokud je u označníku zastávky na naváděcím signálním pásu připravena k nástupu osoba se zrakovým postižením, je řidič povinen na zastávce zastavit vozidlo předními dveřmi u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil bezpečný nástup do vozidla. Osoba se zrakovým postižením je identifikovatelná podle bílé nebo červenobílé hole a případně i podle vodícího psa,
- d) pokud je u označníku zastávky připraven k nástupu cestující na invalidním vozíku, je řidič povinen zastavit u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil nástup do vozidla,
- e) cestující na invalidním vozíku nastupuje označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě,
- f) u nízkopodlažních vozidel vybavených sklopnou plošinou je řidič na požádání povinen plošinu sklopit. Sklopnou plošinu smí obsluhovat jen osoba Dopravce,
- g) řidič se při nástupu cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace dotáže, zda a jakým způsobem potřebuje pomoci,
- h) řidič je povinen vyčkat s odjezdem do chvíle, kdy bude cestující s omezenou schopností pohybu a orientace bezpečně na svém místě,
- i) cestující na invalidním vozíku je povinen ve vozidle sedět proti směru jízdy a použít zádržné systémy, pokud je jimi vozidlo vybaveno,
- j) cestující postižený němotou nebo hluchoněmotou<sup>13</sup> při nástupu do vozidla předloží řidiči písemnou informaci o názvu cílové zastávky nebo stanice.

## **XXII. Závěrečná ustanovení**

157. SPP IREDO byly:

- a) schváleny Radou Královéhradeckého kraje dne 27. 11. 2023,
- b) schváleny Radou Pardubického kraje dne 4. 12. 2023,
- c) zveřejněny v Přepravním a tarifním věstníku.

---

<sup>13</sup> Némota je ztráta schopnosti mluvit nebo se dorozumívat s použitím běžné řeči, na rozdíl od hluchoněmoty je však zachován sluch. Němí lidé tudíž slyší, ale nemluví. Ztráta řeči se může buď projevit jako neschopnost mluvit běžným jazykem s tím, že postižený dokáže vydávat zvuky. Někdy ale postižený není schopen mluvit ani vydávat jakékoli zvuky. Takto postižení lidé na rozdíl od hluchých slyší, co jim okolí říká, ale nemohou s ním komunikovat za pomoci svého vlastního hlasu.



158. SPP IREDO jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDS IREDO od 10. 12. 2023.

159. Nabytím účinnosti SPP IREDO je zrušena platnost SPP IREDO ze dne 11. 12. 2022.

160. Aktuální znění SPP IREDO je k dispozici na Webu IDS IREDO a na všech KM IREDO.

# **Tarif**

## **integrovaného dopravního systému**

### **IREDO**

**dále jen „Tarif IREDO“**

**platnost od: 10. 12. 2023**

**Včetně: Ceníku jízdného IREDO**

## Obsah

I.	Úvodní ustanovení .....	2
II.	Základní pojmy .....	2
III.	Tarifní pravidla .....	3
IV.	Ceny Jízdného v IDS IREDO .....	5
V.	Průkazy na slevu .....	6
VI.	Zlevněné (zvláštní) Jízdné.....	6
VII.	Snížené Jízdné, obchodní nabídky, tarifní výjimky .....	8
VIII.	Společná ustanovení.....	9
IX.	Závěrečná ustanovení.....	10

## I. Úvodní ustanovení

1. Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje (dále jen „**Území IREDO**“). Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, 500 02 Hradec Králové, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628, telefon: 491 580 333, email: oredo@oredo.cz, web: oredo.cz (dále jen „**Společnost OREDO**“).
2. K Tarifu IREDO vyhlášenému Společností OREDO přistupují dopravci zapojení do IDS IREDO na základě dohod a smluv mezi Společností OREDO a jednotlivými dopravci.
3. Tarif IREDO stanovuje způsob a postup uplatňování určených podmínek a cen Jízdného:
  - a) na autobusových linkách veřejné silniční linkové osobní dopravy zapojených do IDS IREDO v rozsahu jejich zapojení,
  - b) městské hromadné dopravě osob měst (dále jen „**MHD**“) zapojených do IDS IREDO. Seznam zapojených MHD je na Webu IDS IREDO.
  - c) ve vlacích zapojených do IDS IREDO v rozsahu jejich zapojení.Seznam zapojených dopravců, autobusových linek silniční linkové osobní dopravy (včetně linek MHD) a vlaků je uveden na Webu IDS IREDO.
4. Tarif IREDO stanovuje výši Jízdného a Převážného, druhy jízdních dokladů, způsob jejich použití, tarifní pravidla a další ustanovení.
5. Tarifní podmínky Tarifu IREDO platí pouze pro přepravy a jízdní doklady uvedené v Tarifu IREDO.
6. Tarif IREDO je vyhlášen v souladu s nařízením Královéhradeckého kraje a s nařízením Pardubického kraje, kterými se stanovují maximální ceny veřejné linkové osobní vnitrostátní silniční dopravy a železniční osobní vnitrostátní dopravy provozované v rámci integrovaných veřejných služeb na Území IREDO.

Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

## II. Základní pojmy

7. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) - nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydala Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) – In Karta dopravce České dráhy, a.s. (dále jen „**ČD**“) – která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu.
8. **Integrovaný jízdní doklad** (dále jen „**Integrovaná jízdenka**“) – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám všechny dopravní prostředky IDS IREDO, tzn. vlakové a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného jízdního dokladu je papír obsahující QR kód, BČK IREDO nebo BČK SA.

9. **Jízdné** – cena za přepravu osoby či osob (cestujícího či cestujících).
10. **Přepravné** – cena za přepravu spoluzavazadla, kola nebo psa bez schránky.
11. **Web IDS IREDO** – [iredo.info](http://iredo.info).
12. **Zóna** – území vymezené autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami MHD, rozhodné pro stanovení Jízdného.

### III. Tarifní pravidla

13. Nosičem jízdních dokladů IDS IREDO jsou:
  - a) termocitlivý papír s ochrannými prvky a QR kódem (dále též „**papír**“),
  - b) termocitlivý papír s ochrannými prvky bez QR kódu,
  - c) BČK IREDO nebo
  - d) BČK SA.
14. Jízdními doklady IDS IREDO jsou:
  - a) Integrovaná jízdenka relační pro jednotlivou jízdu (dále též „**Jednotlivá jízdenka**“) na papírovém nosiči s QR kódem nebo uložená na BČK IREDO,
  - b) Integrovaná jízdenka jednodenní síťová (dále též „**Jednodenní síťová jízdenka**“) na papírovém nosiči s QR kódem nebo uložená na BČK IREDO,
  - c) Integrovaná jízdenka vícedenní relační nebo síťová uložená na BČK IREDO nebo BČK SA (relační s časovou platností 7, 30, 90 nebo 365 dní, síťová pouze 365 dní), (dále též „**Vícedenní jízdenka**“)
  - d) průkaz opravňující cestujícího k přepravě,
  - e) služební průkaz kontrolora provozních standardů (slouží k bezplatné přepravě po dobu výkonu činnosti kontrolora v IDS IREDO),
  - f) Integrovaná jízdenka na papírovém nosiči s QR kódem pro přepravu spoluzavazadla nebo kola.
  - g) Neintegrovaná nepřestupní jízdenka pro jednotlivou jízdu na papírovém nosiči bez QR kódu.
15. Jednotlivé kategorie cestujících se označují:
  - a) dítě 0–6 = cestující do 6. roku, tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin,
  - b) děti a mládež 6–18 = cestující od 6. do 18. roku, tj. ode dne 6. narozenin do dne, který předchází dni 18. narozenin,
  - c) student 18–26 = student denní formy studia od 18. do 26. roku, tj. ode dne 18. narozenin do dne, který předchází dni 26. narozenin,
  - d) dospělý 18–65 = cestující od 18. do 65. roku, tj. ode dne 18. narozenin do dne, který předchází dni 65. narozenin,
  - e) osoba 65+ = cestující od 65. roku, tj. ode dne 65. narozenin,
  - f) 3. stupeň invalidity = zdravotně postižení cestující, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů,
  - g) ZTP, ZTP/P = zdravotně postižení cestující, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů,

- h) průvodce ZTP/P,
- i) návštěva dětí v ústavu,
- j) držitelé průkazu Českého svazu PTP, Konfederace politických vězňů, Českého svazu bojovníků za svobodu nebo Československé obce legionářské.

Rady měst s linkami MHD zapojenými do IDS IREDO jsou oprávněny v rámci dokladů příslušných Zón vyhlásit jiné kategorie cestujících. Tyto kategorie platí pouze na vybraných linkách.

16. Tarif IREDO platí na Území IREDO (viz seznam zón IDS IREDO, seznam stanic a zastávek IDS IREDO či tarifní mapy IDS IREDO) kromě případů uvedených v Tarifu IREDO nebo SPP IREDO v autobusech a vlacích zapojených do IDS IREDO v rámci jejich zapojení. Rámec zapojení autobusů do IDS IREDO je uveden v seznamu autobusových linek v IDS IREDO a uvedením čísel zón IDS IREDO v jízdních řádech autobusových linek. Rámec zapojení vlaků do IDS IREDO je uveden v seznamu železničních úseků integrovaných do IDS IREDO a seznamu vlaků zapojených do IDS IREDO.
17. Tarif IREDO je Zónově-relační a časový. Všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu Zónové a časové platnosti, pro kterou jsou vydány, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdní doklady IDS IREDO platí bez doplatku u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě vlaků zapojených do IDS IREDO v rozsahu jejich zapojení. Pokud se výchozí a/nebo cílová zastávka (nebo obě) vlaku nachází mimo Území IREDO, je cestující odbaven tarifem dopravce.
18. Na autobusových linkách a ve vlacích zapojených do IDS IREDO a zároveň PID si cestující při cestě mezi tzv. společnými zastávkami může zvolit tarif, podle kterého bude odbaven. Při cestě z Královéhradeckého nebo Pardubického kraje do Středočeského kraje je upřednostňován tarif IREDO, v opačném směru se upřednostňuje odbavení podle tarifu PID. Tarif IREDO není možné využít pro cesty uvnitř Středočeského kraje. Tarif PID není možné využít pro cesty uvnitř Královéhradeckého nebo Pardubického kraje. Psi a zavazadla jsou na linkách zařazených zároveň do IDS IREDO a do PID zpoplatňováni pouze dle tarifu příslušného výchozí zastávce jízdy cestujícího, a to do tzv. hraniční zastávky s tím, že pro zbytek trasy je uznána přeprava psa nebo zavazadla bez dalšího zpoplatnění. Snížené Jízdné pro členy Českého svazu PTP, Konfederace politických vězňů, Českého svazu bojovníků za svobodu a Československé obce legionářské platí pouze na území Královéhradeckého nebo Pardubického kraje.
19. Výše Jízdného je uvedena v Ceníku jízdného IREDO a stanoví se podle:
  - a) tarifní vzdálenosti uvedené v jednicích stanovených Společností OREDO,
  - b) použitého druhu Jízdného.
20. Jsou stanoveny tyto druhy Jízdného:
  - a) **základní (obyčejné) Jízdné** – Jízdné je určeno pro všechny cestující, kteří neprokáží nárok na použití zlevněného (zvláštního) nebo sníženého Jízdného podle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
  - b) **zlevněné (zvláštní) Jízdné** – zlevněné (zvláštní) Jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené v souladu s výměrem Ministerstva financí ČR. Jízdné je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
  - c) **snížené Jízdné** – Jízdné je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.

21. Cestující s platným Integrovaným jízdním dokladem je oprávněn použít k jízdě mezi zastávkami a stanicemi nástupní Zóny a cílové Zóny IDS IREDO vlakové a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO v rámci jejich zapojení, s možností přestupu na ostatní autobusové a vlakové spoje zapojené do IDS IREDO v rámci jejich zapojení.
22. Při jízdě mezi Zónami lze zahájit jízdu v kterékoli zastávce nebo stanici nástupní Zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce nebo stanici cílové Zóny. Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdní doklady pro jízdy mezi zastávkami a stanicemi jedné Zóny.
23. Pro cestování v IDS IREDO na Jednotlivou jízdenku platí zásada, že nesmí být použity Zóny s vyšším určeným Jízdním z nástupní Zóny, než je Jízdné do cílové Zóny. V případě Vícedenních jízdenek je nutné dodržet toto pravidlo v obou směrech, tj. při cestování z výchozí i cílové Zóny použitého jízdního dokladu. Tarifní výjimky, kde tato zásada neplatí, jsou zveřejněny na Webu IDS IREDO. V opačném případě (na **Nepovolené oklice**, tzn. v úseku, ve kterém neplatí předložený jízdní doklad) je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
24. Pro jízdu z nástupní Zóny A do cílové Zóny B po Nepovolené oklice s přestupem v Zóně C se cestující odbaví pomocí dvou jízdních dokladů na relace A–C a C–B tak, aby zónová platnost obou jízdních dokladů pokryla celou trasu včetně okliky.
25. Pravidla pro storno jízdního dokladu jsou uvedena v SPP IREDO. Vícedenní jízdenky lze vrátit v průběhu platnosti výhradně na kontaktním místě IREDO. Storno poplatků a vzorec pro výpočet navrácené částky jsou uvedeny v Ceníku jízdního IREDO.

#### IV. Ceny Jízdního v IDS IREDO

26. Ceny Jednotlivých, Jednodenních i Vícedenních jízdenek pro jednotlivé kategorie cestujících, dále podmínky pro poskytnutí slevy z důvodu platby elektronickou peněženkou, včetně výše této slevy, jsou uvedeny v Ceníku jízdního IREDO.
27. Město Chrudim nebo dopravce MHD Chrudim mohou vyhlásit Tarif pro MHD Chrudim v souladu s tarifem IREDO (dále jen „**Tarif IREDO MHD Chrudim**“). V případě jeho vyhlášení platí pro cesty uvnitř Zóny Chrudim (cesta ze zóny 700 do zóny 700) ceny uvedené v tomto tarifu. Pokud Tarif IREDO MHD Chrudim vyhlášen není (nebo pokud Tarif IREDO MHD Chrudim cenu daného Jízdního neupravuje), platí cena uvedená v Ceníku jízdního IREDO pro 3 tarifní jednice. Vyhlášení Tarifu IREDO MHD Chrudim bude oznámeno také na Webu IDS IREDO.
28. Ve vlacích může být omezeno zakoupení Vícedenní jízdenky na zakoupení Vícedenní jízdenky s maximální platností 7 dní.

##### **Přepravné za přepravu psů**

29. Výše ceny Přepravného je uvedena v Ceníku jízdního IREDO. Cena jednotlivé jízdenky je uvedena ve sloupci „Psi“.
30. Vodicí psi nevidomého a řádně označení asistenční psi jsou vždy přepravováni bezplatně.

##### **Přepravné za přepravu jízdních kol**

31. Cena za přepravu jízdního kola při splnění podmínek dle SPP IREDO je uvedena v Ceníku jízdního IREDO.

##### **Přepravné za přepravu spoluzavazadel**

32. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel (dle kapitol XIV. a XV. SPP IREDO) zaplatit Přepravné dle Ceníku jízdního IREDO. V případě přepravy na spoji zařazeném do více integrovaných systémů je přepravné zapláceno pouze jednou, a to z výchozího bodu přepravy.

33. Ruční zavazadla se přepravují bezplatně.

## V. Průkazy na slevu

34. U slev Jízdného, u kterých je předepsán průkaz ustanovením právních předpisů ČR, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení předepsaného průkazu. Pokud podmínky pro přiznání slevy Jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby dopravce svůj věk, je povinen tak učinit předložením předepsaného průkazu ověřeného razítkem vydavatele či jinými specifickými znaky vydavatele. Předepsaný průkaz musí být opatřen fotografií, jménem a datem narození. Věk je možno prokázat také platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo průkazem ISIC.

Cestující může prokázat věk rovněž osobní BČK IREDO, pro případ kontroly nároku na slevu z Jízdného ze strany Ministerstva dopravy ČR však tento doklad nepostačuje.

Je-li průkaz na slevu v pouzdře, musí být zřetelně čitelné všechny údaje. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP IREDO.

35. Přesahuje-li platnost zlevněného (zvláštního) jízdního dokladu platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 23:59:59 hodin posledního dne platnosti průkazu.

## VI. Zlevněné (zvláštní) Jízdné

36. Zlevněné (zvláštní) Jízdné se vypočte ze základního (obyčejného) Jízdného. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se přizná při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO ve výdejně jízdenek, v autobusu i ve vlaku.
37. Nelze sdružovat několik různých druhů zlevněného (zvláštního) Jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodců držitelů průkazů ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodnění, na které prokáže nárok.
38. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z nástupní do cílové Zóny základní (obyčejné) Jízdné. Pokud při kontrolní činnosti cestující předloží jízdní doklad se zlevněným (zvláštním) Jízdným bez průkazu opravňujícího k nároku na zlevněné (zvláštní) Jízdné, doplatí ke zlevněnému (zvláštnímu) Jízdnému přírůžku k Jízdnému dle SPP IREDO.

### **Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro děti a mládež do 18 let**

39. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle sloupce „Děti a mládež 6–18 let“ Ceníku jízdného IREDO se přepravují cestující ve věku do 18 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin).
40. Děti do dovršeného 6. roku v doprovodu osoby starší 10 let se přepravují bezplatně. Počet míst k sezení pro bezplatně přepravované děti není omezen, pokud to aktuální podmínky ve vozidle nevyžadují.
41. Pro určení nároku na slevu v závislosti na věku dítěte je rozhodující den nástupu jízdy. Cestující ve věku do 15 let nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné neprokazují. Cestující ve věku od 15 let do 18 let prokazují nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem (obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy), nebo průkazem ISIC. Průkazy dle předchozí věty je možné pro prokázání nároku na slevu použít i tehdy, pokud již nejsou platné (žákovský průkaz potvrzený školou



na některý z předchozích školních roků nebo ISIC karta bez aktuální validační známky), avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího.

### **Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro žáky a studenty ve věku 18 až 26 let**

42. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle sloupce „Student 18–26“ Ceníku jízdného IREDO se přepravují cestující ve věku 18 až 26 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR, nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na úroveň studia na těchto školách, nebo má obdobné postavení v zahraničí. Nárok se prokazuje platným žákovským průkazem obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy. Nárok lze prokázat též platným průkazem ISIC.
43. Žákovské průkazy ověřují dopravci dle zásad uvedených v platném Výměru Ministerstva financí ČR.

### **Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro osoby s přiznaným 3. stupněm invalidity**

44. Osobám s uznaným 3. stupněm invalidity jsou poskytnuty výhody podle výměru Ministerstva financí. Tyto osoby mají nárok na přepravu za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „3. stupeň invalidity“.
45. Nárok se prokazuje QR kódem (v papírové nebo elektronické podobě) vydaným Českou správou sociálního zabezpečení, který obsahuje jméno a příjmení, datum narození, typ a platnost slevy a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.

### **Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců**

46. Osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „ZTP, ZTP/P“.
47. Držitel průkazu ZTP a ZTP/P má kromě nároku na zlevněné (zvláštní) Jízdné ještě nárok na:
  - a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
  - b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy nebo odpovídajícího kompenzačního prostředku,
  - c) bezplatnou přepravu dětského kočárku s dítětem, je-li toto dítě držitelem průkazu ZTP/P,
  - d) bezplatnou přepravu vodícího psa nevidomého, nebo řádně označeného asistenčního psa.

Výše uvedené body lze i kombinovat.

Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, a s výjimkou průvodce nevidomého ani dítě mladší 10 let.

### **Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR**

48. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „**rodiče**“) při jízdách k návštěvám a zpět od návštěv nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen „**ústavech**“) mají

nárok na zakoupení Jednotlivé jízdenky za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „Návštěva dětí v ústavu“.

Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě osobní údaje, jinak nebude nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné uznán. Před vykonáním návštěvy provede ústav potvrzení návštěvy, které se kontroluje při jízdě zpět.

49. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se uzná ze Zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do Zóny nejbližší místu ústavu a zpět. Jízdenka ze Zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
50. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle odst. 62 SPP IREDO nebo:
  - a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
  - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte.

#### **Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro osoby starší 65 let**

51. Cestující starší 65 let (ode dne 65. narozenin) mají nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „Osoba 65+“.
52. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se prokazuje průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození (např. občanským průkazem).

## **VII. Snížené Jízdné, obchodní nabídky, tarifní výjimky**

### ***Snížené Jízdné pro členy Českého svazu PTP, Konfederace politických vězňů, Českého svazu bojovníků za svobodu a Československé obce legionářské***

53. Nárok na bezplatnou přepravu ve vnitrostátní veřejné linkové autobusové dopravě po Území IREDO (s výjimkou uvedenou v odst. 18) mají:
  - a) držitelé průkazu Českého svazu PTP,
  - b) držitelé průkazu Konfederace politických vězňů,
  - c) držitelé průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu,
  - d) držitelé průkazu Československé obce legionářské.
54. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením:
  - a) průkazu PTP se známkou pro rok 2017,
  - b) platného průkazu Konfederace politických vězňů a známky pro příslušné období,
  - c) platného průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu a razítkem pro příslušné období,
  - d) platného průkazu Československé obce legionářské a známky pro příslušné období.

Při bezplatné přepravě cestující obdrží papírový doklad – evidenční lístek.

#### **Obchodní nabídky a tarifní výjimky**

55. Vyhlášení a změny obchodních nabídek a tarifních výjimek je zveřejněno na Webu IDS IREDO. Pokud není stanoveno jinak, platí pro jejich použití ustanovení SPP IREDO a Tarifu IREDO.

## VIII. Společná ustanovení

### 56. Odbavení cestujících ve vlaku bez manipulační přírážky

Cestující neplatí manipulační přírážku za nákup jízdního dokladu ve vlaku v následujících případech:

- v příslušné zastávce nebo stanici není otevřena výdejna jízdních dokladů, a to i v případě zastávky nebo stanice v místě, které je obsluhováno jiným železničním dopravcem,
- cestující se prokáže jízdním dokladem IREDO, který je Zónově i časově platný v Zóně, v níž cestující uskutečnil přestup do vlaku.

O vystavení dalšího (návazného) jízdního dokladu se však cestující musí přihlásit u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. V tomto případě je cestující odbaven bez manipulační přírážky. V ostatních případech je odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

Při jízdě cestujícího se železničním dopravcem za hranici cílové Zóny jízdního dokladu, kterou má již cestující zakoupenou, je cestující odbaven:

- v případě pokračování jízdy dle Tarifu IREDO Jízdným ze stávající cílové Zóny do nové cílové Zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu IREDO,
- v případě použití jiného tarifu za Jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní zastávku/stanici je považována zastávka/stanice v původní cílové Zóně.

### 57. Odbavení cestujících z železničních tratí ležících mimo IDS IREDO

Předloží-li cestující ve vlaku zapojeném do IDS IREDO mimo rozsah jeho zapojení platný jízdní doklad dle jiného tarifu s nástupní stanicí mimo IDS IREDO a s cílovou stanicí ležící na Území IREDO a požádá o vystavení návazného jízdního dokladu IDS IREDO bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce nejpozději před odjezdem vlaku z poslední stanice nebo zastávky, pro kterou má platný jízdní doklad, bude odbaven bez manipulační přírážky. Při nesplnění těchto podmínek je cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

### 58. Skupinová jízdenka nebo také Multilístek je jízdní doklad vydaný pro vícero cestujících. Počet a kategorie cestujících jsou uvedeny na jízdence.

### 59. Platba elektronickou peněženkou

Ve všech vlacích a autobusech zapojených do IDS IREDO je umožněna platba elektronickou peněženkou BČK IREDO.

Vzájemné uznávání elektronické peněženky různých vydavatelů se v IDS IREDO neprovádí.

### 60. Platba bankovní kartou

Bankovní kartou je možno uhradit cenu Jízdného za jakýkoli papírový Integrovaný jízdní doklad IREDO. Pro případ technických problémů při platbě bankovní kartou je cestující povinen mít u sebe hotovost.

### 61. Mapy tarifních Zón, seznam Zón a seznamy zastávek a stanic v nich zařazených zveřejňuje Společnost OREDO. Veškeré informace o Tarifu IREDO, včetně Tarifních map IREDO pro jednotlivé Zóny, jsou zveřejněny na Webu IDS IREDO.

62. Přeprava spoluzavazadel ve vlacích je možná i dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců. Platnost jízdních dokladů IDS IREDO pro jízdní kolo je omezena na určené autobusy a vlaky (dle kapitoly XV. SPP IREDO). Přeprava kol ve vlacích je rovněž umožněna dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců.
63. Jednotlivé druhy BČK IREDO, jejich funkce a podmínky použití jsou specifikovány v SPP IREDO.

#### **Platba v cizí měně**

64. Společnost OREDO je oprávněna vyhlásit linky a dopravce, u kterých lze realizovat platby v cizí měně. Cenu Jízdného v cizí měně vyhláší Společnost OREDO na Webu IDS IREDO.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

65. Tarif IREDO byl:
  - a) schválen Radou Královéhradeckého kraje dne 30. 10. 2023,
  - b) schválen Radou Pardubického kraje dne 6. 11. 2023,
  - c) zveřejněn v Přepravním a tarifním věstníku.
66. Tato podoba Tarifu IREDO nabývá účinnosti od 10. 12. 2023.
67. Nabytím účinnosti Tarifu IREDO je zrušena platnost Tarifu IREDO ze dne 11. 12. 2022.
68. Aktuální znění Tarifu IREDO je k dispozici na Webu IDS IREDO a na kontaktních místech IREDO.

Součástí tohoto Tarifu IREDO je: Ceník jízdného IREDO.

# Ceník jízdného IREDO (od 10. 12. 2023)



Počet tarifních jednic IREDO	Časová platnost jízdního dokladu	Jednotlivé jízdné						Vícedenní jízdné							
		OBYČEJNÉ		Děti a mládež 6–18 Student 18–26 Osoba 65+ 3. stupeň invalidity Návštěva dětí v ústavu		ZTP, ZTP/P Pes		7denní jízdné		30denní jízdné		90denní jízdné		365denní jízdné	
		platba		platba		platba		OBYČEJNÉ (8-násobek jednotlivého el. jízdného)	Děti a mládež 6–18 Student 18–26	OBYČEJNÉ (26-násobek jednotlivého el. jízdného)	Děti a mládež 6–18 Student 18–26	OBYČEJNÉ (74-násobek jednotlivého el. jízdného)	Děti a mládež 6–18 Student 18–26	OBYČEJNÉ (222-násobek jednotlivého el. jízdného)	Děti a mládež 6–18 Student 18–26
		hotově nebo bank. kartou	z EP BČK	hotově nebo bank. kartou	z EP BČK	hotově nebo bank. kartou	z EP BČK	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu	platba hotově, z EP nebo bank. kartou na e-shopu
0 - 2	60 minut	14 Kč	10 Kč	7 Kč	5,00 Kč	3 Kč	2,50 Kč	80 Kč	40 Kč	260 Kč	130 Kč	740 Kč	370 Kč	2 220 Kč	1 110 Kč
3 - 3	60 minut	16 Kč	12 Kč	8 Kč	6,00 Kč	4 Kč	3,00 Kč	96 Kč	48 Kč	312 Kč	156 Kč	888 Kč	444 Kč	2 664 Kč	1 332 Kč
4 - 4	60 minut	20 Kč	14 Kč	10 Kč	7,00 Kč	5 Kč	3,50 Kč	112 Kč	56 Kč	364 Kč	182 Kč	1 036 Kč	518 Kč	3 108 Kč	1 554 Kč
5 - 6	120 minut	22 Kč	16 Kč	11 Kč	8,00 Kč	5 Kč	4,00 Kč	128 Kč	64 Kč	416 Kč	208 Kč	1 184 Kč	592 Kč	3 552 Kč	1 776 Kč
7 - 8	120 minut	24 Kč	18 Kč	12 Kč	9,00 Kč	6 Kč	4,50 Kč	144 Kč	72 Kč	468 Kč	234 Kč	1 332 Kč	666 Kč	3 996 Kč	1 998 Kč
9 - 10	120 minut	26 Kč	20 Kč	13 Kč	10,00 Kč	6 Kč	5,00 Kč	160 Kč	80 Kč	520 Kč	260 Kč	1 480 Kč	740 Kč	4 440 Kč	2 220 Kč
11 - 12	180 minut	30 Kč	24 Kč	15 Kč	12,00 Kč	7 Kč	6,00 Kč	192 Kč	96 Kč	624 Kč	312 Kč	1 776 Kč	888 Kč	5 328 Kč	2 664 Kč
13 - 14	180 minut	32 Kč	26 Kč	16 Kč	13,00 Kč	8 Kč	6,50 Kč	208 Kč	104 Kč	676 Kč	338 Kč	1 924 Kč	962 Kč	5 772 Kč	2 886 Kč
15 - 16	180 minut	34 Kč	28 Kč	17 Kč	14,00 Kč	8 Kč	7,00 Kč	224 Kč	112 Kč	728 Kč	364 Kč	2 072 Kč	1 036 Kč	6 216 Kč	3 108 Kč
17 - 18	180 minut	38 Kč	32 Kč	19 Kč	16,00 Kč	9 Kč	8,00 Kč	256 Kč	128 Kč	832 Kč	416 Kč	2 368 Kč	1 184 Kč	7 104 Kč	3 552 Kč
19 - 20	180 minut	40 Kč	34 Kč	20 Kč	17,00 Kč	10 Kč	8,50 Kč	272 Kč	136 Kč	884 Kč	442 Kč	2 516 Kč	1 258 Kč	7 548 Kč	3 774 Kč
21 - 25	180 minut	44 Kč	38 Kč	22 Kč	19,00 Kč	11 Kč	9,50 Kč	304 Kč	152 Kč	988 Kč	494 Kč	2 812 Kč	1 406 Kč	8 436 Kč	4 218 Kč
26 - 30	180 minut	50 Kč	44 Kč	25 Kč	22,00 Kč	12 Kč	11,00 Kč	352 Kč	176 Kč	1 144 Kč	572 Kč	3 256 Kč	1 628 Kč	9 768 Kč	4 884 Kč
31 - 35	240 minut	58 Kč	48 Kč	29 Kč	24,00 Kč	14 Kč	12,00 Kč	384 Kč	192 Kč	1 248 Kč	624 Kč	3 552 Kč	1 776 Kč	10 656 Kč	5 328 Kč
36 - 40	240 minut	64 Kč	54 Kč	32 Kč	27,00 Kč	16 Kč	13,50 Kč	432 Kč	216 Kč	1 404 Kč	702 Kč	3 996 Kč	1 998 Kč	11 988 Kč	5 994 Kč
41 - 45	240 minut	70 Kč	60 Kč	35 Kč	30,00 Kč	17 Kč	15,00 Kč	480 Kč	240 Kč	1 560 Kč	780 Kč	4 440 Kč	2 220 Kč	13 320 Kč	6 660 Kč
46 - 50	240 minut	78 Kč	66 Kč	39 Kč	33,00 Kč	19 Kč	16,50 Kč	528 Kč	264 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
51 - 55	240 minut	84 Kč	72 Kč	42 Kč	36,00 Kč	21 Kč	18,00 Kč	576 Kč	288 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
56 - 60	240 minut	90 Kč	78 Kč	45 Kč	39,00 Kč	22 Kč	19,50 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
61 - 70	300 minut	100 Kč	82 Kč	50 Kč	41,00 Kč	25 Kč	20,50 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
71 - 80	300 minut	110 Kč	92 Kč	55 Kč	46,00 Kč	27 Kč	23,00 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
81 - 90	300 minut	120 Kč	102 Kč	60 Kč	51,00 Kč	30 Kč	25,50 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
91 - 100	300 minut	140 Kč	112 Kč	70 Kč	56,00 Kč	35 Kč	28,00 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
101 - 110	360 minut	150 Kč	120 Kč	75 Kč	60,00 Kč	37 Kč	30,00 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
111 - 120	360 minut	160 Kč	130 Kč	80 Kč	65,00 Kč	40 Kč	32,50 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
121 - 130	360 minut	170 Kč	140 Kč	85 Kč	70,00 Kč	42 Kč	35,00 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč
131 -	360 minut	180 Kč	150 Kč	90 Kč	75,00 Kč	45 Kč	37,50 Kč	624 Kč	312 Kč	1 716 Kč	858 Kč	4 884 Kč	2 442 Kč	14 652 Kč	7 326 Kč

**Pozn.:** Výhradními nosiči vícedenního jízdného IREDO jsou bezkontaktní čipová karta (BČK) IREDO a In Karta s aplikací IREDO. Vícedenní jízdní doklad IREDO nelze zakoupit v papírové podobě.

Minimální částka pro dobítí elektronické peněženky (EP) na BČK IREDO činí 50 Kč.

## Jednodenní síťové jízdní doklady (celá síť IREDO) - přestupní mezi všemi spoji IREDO

* Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro jednotlivce	200 Kč
* Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro skupinu až 5 osob libovolného věku (místo osoby je též možno přepravit psa)	490 Kč
Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro psa	50 Kč
Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro jízdní kolo (lze přepravovat pouze v určených autobusech a vlacích)	70 Kč
Jednodenní síťový jízdní doklad IREDO - pro zavazadlo v autobusech	10 Kč

Ceny síťových jízdních dokladů IREDO v papírové i v elektronické podobě jsou shodné.

\* = Takto označené jednodenní síťové jízdní doklady existují v papírové i v elektronické podobě. Ostatní jednodenní síťové jízdní doklady existují pouze v papírové podobě.

## Vícedenní síťové jízdní doklady (celá síť IREDO) - přestupní mezi všemi spoji IREDO

365denní síťový jízdní doklad IREDO - pro jednotlivce (pouze v elektronické podobě)	14 652 Kč
---	-----------

## Přirážky

1. Přirážka za porušení SPP IREDO - odst. 136 SPP IREDO	100 Kč
2. Přirážka k jízdnému při nepředložení platného jízdního dokladu IDS IREDO - odst. 104 SPP IREDO, neuplatňuje se současně s přířázkou č. 3 - v případě zaplacení na místě ve vozidle	1 500 Kč 750 Kč
3. Přirážka k jízdnému při nepředložení platného průkazu k doložení nároku na slevu "Student 18 až 26 let" nebo průkazu k doložení věku - v případě doložení dle odst. 107 SPP IREDO	1 000 Kč 100 Kč

## Přepravné

Přepravné za přepravu jízdního kola určeným autobusem nebo vlakem - do tarifní vzdálenosti 50 jednic	30 Kč
- na tarifní vzdálenost 51 jednic a více	40 Kč
Přepravné za přepravu spoluzavazadla	6 Kč

## Návratek z neprojeté části vícedenní jízdenky

Návratek z neprojeté části vícedenního jízdního dokladu je poskytován podle následujících pravidel:	
<b>Storno poplatek</b> činí 15 % z ceny jízdního dokladu.	
<b>Navrácená částka</b> z předčasně ukončeného jízdního dokladu je vypočtena následovně:	
počet zbývajících doposud zcela nevyužitých dnů platnosti, snížený o 2 dny	----- x cena jízdního dokladu
celkový počet dnů platnosti jízdního dokladu	