

Č. Poskytovatele: .....


Č. Objednatele: .....

**DODATEK Č. 1 (V ÚPLNÉM ZNĚNÍ)**  
**KE SMLouvĚ O PODPOŘE Č. ECM 224/2009 ZE DNE 15.12.2009**

(dále jen „**Dodatek**“)

**Smluvní strany**



Objednatel:

Obchodní firma	<b>ČR – Státní oblastní archiv v Třeboni</b>
Se sídlem	Husova 143, 379 01 Třeboň
IČ	709 789 56
DIČ	CZ70978956 (neplátce DPH)
Zastoupená	PhDr. Václav Rameš, ředitel
Bankovní spojení	ČNB, pobočka České Budějovice, č. účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

Obchodní firma	<b>ICZ a.s.</b>
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Zastoupená	 , na základě plné moci
Bankovní spojení	 , a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## 1. ÚČEL DODATKU

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 15.12.2009 Smlouvu o podpoře č. ECM 224/2009 (dále jen „**Smlouva**“). Smluvní strany si zejména s ohledem na dobu trvání (vzniku) Smlouvou založeného smluvního závazku, kdy došlo v českém právním řádu k významným legislativním změnám majícím dopad např. i na režim Smlouvy (např. zrušení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník), anebo na minimální povinné náležitosti Smlouvy (např. zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, resp. vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění) přejí kompletně (i v zájmu větší přehlednosti) nahradit dosavadní ustanovení Smlouvy novým zněním, které je obsaženo níže v tomto Dodatku; ten je pro větší přehlednost vyhotoven přímo ve formě Dodatku v úplném znění.
- 1.2. Účelem tohoto Dodatku je primárně zajištění provozu a rozvoje systému specifikovaného v Příloze č. 1 Dodatku (dále „**Systém**“) a to za podmínek uvedených v tomto Dodatku, jakož i uvedení jeho obsahu do souladu s právním řádem České republiky (zejm. s odkazem na ust. § 8 odst. 1 písm. f) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění).

## 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1. Předmětem plnění je povinnost Poskytovatele (i) zajišťovat podporu provozu a rozvoj Systému prostřednictvím servisních služeb průběžně poskytovaných Objednateli (dále „**Podpora**“) a (ii) poskytnout na základě dílčích objednávek Objednatele doplňkové služby (dále „**Doplňkové služby**“), to vše řádně a včas a za podmínek uvedených níže (Podpora a Doplňkové služby dále společně jako „**Služby**“). Služby jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2 a č. 3 Dodatku.
- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu specifikovanou v Příloze č. 3 Dodatku (dále „**Cena**“).

## 3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese: **Husova 143, 379 01 Třeboň**
- 3.2. Služby, jejichž povaha to umožňuje, mohou být poskytovány rovněž formou vzdáleného přístupu.

## 4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Ceny za poskytnuté Služby jsou specifikovány v Příloze č. 3 Dodatku.
- 4.2. Ceny uvedené v tomto Dodatku jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření tohoto Dodatku. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna dodatku nemusí být sjednána formou písemného dodatku k tomuto Dodatku, resp. Smlouvě.
- 4.3. Poskytovatel vystaví a zašle Objednateli příslušnou fakturu za poskytnuté Služby vždy 1x ročně předem k datu 15.1. S ohledem na termín uzavření tohoto Dodatku Poskytovatel vystaví fakturu na první období poskytování Služeb do 5 pracovních dnů po jeho uzavření.
- 4.4. Faktury jsou splatné do patnácti (15) kalendářních dnů od jejich doručení. K uhrazení faktury dojde připsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.5. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „**Občanský zákoník**“).

- 4.6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené níže, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 4.7. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání tohoto Dodatku vždy k 1.1. příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Ceny uvedené v této Smlouvě, resp. Dodatku o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného (i email) oznámení Objednateli obsahující informaci o nové výši cen s tím, že Poskytovatel je oprávněn první navýšení učinit nejdříve v roce 2025, tj. o inflaci roku 2024.

## 5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku a v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 5.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- i. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu nezbytném pro účely, k nimž jsou či budou určeny.
  - ii. Objednatel takto udělenou licenci není povinen využít.
  - iii. Poskytovatel uděluje Objednateli licenci jako nevýhradní, časově a místně neomezenou.
- 5.3. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. V rámci realizace předmětu plnění má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- i. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
  - ii. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
  - iii. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
  - iv. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.

## 6.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:

- i. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- ii. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
- iii. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
- iv. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů;
- v. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- vi. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v této Smlouvě a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.

## 6.3. Poskytovatel neodpovídá za:

- i. vady způsobené Objednatelem, třetí stranou nebo událostí, ležící mimo odpovědnost Poskytovatele (vyšší moc);
- ii. obsahovou správnost provozních dat uložených v datové základně Systému;
- iii. tvorbu a archivaci bezpečnostních kopií operačního systému, databázového systému a provozovaného Systému;
- iv. zálohování a archivaci provozních dat;
- v. vady Systému vzniklé neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby v rozporu s poskytnutou dokumentací.

## 6.4. V rámci plnění má Objednatel zejména následující povinnosti:

- i. poskytovat potřebnou součinnost podle požadavků Poskytovatele;
- ii. zajistit technicko-organizační podmínky a informace potřebné pro realizaci předmětu plnění;
- iii. předávat veškeré podklady potřebné pro realizaci předmětu plnění;
- iv. zajistit konzultace k vyjasnění obsahu poskytovaných Služeb;
- v. umožnit Poskytovateli přístup k podporované části Systému tak, aby mohl plnit povinnosti ze Smlouvy a případné změny přístupu předem Poskytovateli oznámit;
- vi. předem projednat s Poskytovatelem všechny případné změny provozní platformy Systému a další skutečnosti související s plněním předmětu plnění;
- vii. neprovádět vědomě bez souhlasu Poskytovatele žádné zásahy do konfigurace a nastavení systémových parametrů podporované části Systému.

## 7. OCHRANA INFORMACÍ

7.1. Objednatel i Poskytovatel jsou si vědomi toho, že v rámci plnění Smlouvy:

- i. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, přičemž tyto informace mohou též představovat předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „**Důvěrné informace**“);
- ii. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.

7.2. Důvěrné informace nezahrnují informace již veřejně známé a informace získané od třetí strany, která byla oprávněna tyto informace šířit.

7.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.

7.4. Pro účely této Smlouvy (Dodatku) se za Důvěrné informace pokládají veškeré informace, které si Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou vymění o své činnosti i záměrech, a to před podpisem Smlouvy, resp. Dodatku a/nebo při podpisu tohoto Dodatku a/nebo kdykoliv po podpisu tohoto Dodatku, ve formě písemné či ústní, případně prostřednictvím jiných technických prostředků, a výslovně je označí jako „důvěrné“. Za Důvěrné informace se dále pokládají i bez toho, že by jako „důvěrné“ byly označeny:

- i. veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie,
- ii. informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, organizace, struktura a zabezpečení informačních systémů a technologií.

7.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazují se, že přijmou odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany není možné Důvěrné informace sdělit jakýmkoli třetím fyzickým či právnickým osobám. V případě udělení písemného souhlasu musí být taková třetí fyzická či právnická osoba zavázána zachovávat důvěrnost Důvěrných informací minimálně v rozsahu, který vyplývá ze Smlouvy.

7.6. Smluvní strany jsou oprávněny zpřístupnit Důvěrné informace i bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany dle odst. 7.5. této Smlouvy svým zaměstnancům, subdodavatelům, poradcům či úředníkům provádějícím kontrolu (např. finanční úřad), kteří budou zavázáni zachovávat mlčenlivost v celém rozsahu stanoveném v této Smlouvě. Kterákoli Smluvní strana je bez jakéhokoli omezení odpovědná za jakékoli porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací svými zaměstnanci, subdodavatel, poradci nebo jakoukoliv jinou osobou, které Smluvní strana takové informace poskytne. Nad rámec výše uvedeného jsou Smluvní strany oprávněny sdělit Důvěrné informace třetí osobě i bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany v nezbytném rozsahu vyžadovaném příslušným právním předpisem nebo rozhodnutím příslušného soudu nebo příslušného správního či regulačního úřadu.

7.7. Po skončení účinnosti Smlouvy může každá ze Smluvních stran žádat od druhé Smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu plnění, jestliže tyto

materiály obsahují Důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

- 7.8. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z tohoto článku jsou pro obě Smluvní strany závazné i po skončení účinnosti Smlouvy.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Objednatel a Poskytovatel shodně prohlašují, že v rámci realizace plnění dle Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů Objednatelem i Poskytovatelem ve smyslu ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“) či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se proto dohodly na podmínkách zpracování osobních údajů odpovídajících zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR, které řeší vztahy mezi Objednatelem jako správcem, případně zpracovatelem ve vztahu k osobním údajům jiných správců zapojených do projektu a Poskytovatelem jako zpracovatelem, případně dalším zpracovatelem.
- 8.2. Poskytovatel jakožto zpracovatel se v případě, že v rámci realizace plnění dle Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, zavazuje se je zpracovávat v souladu s požadavky GDPR a ZZOÚ, zejména:
- zohledňovat povahu zpracování,
  - být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
  - být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR
  - umožnit audity, vč. inspekci prováděných správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- 8.3. Typ zpracovávaných osobních údajů a kategorie subjektu údajů jsou stanoveny zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dalšími prováděcími předpisy, zejména se jedná o následující osobní údaje:
- adresát/odesílatel: jméno, příjmení, kontaktní údaje,
- uživatel informačního systému: jméno, příjmení, kontaktní údaje, login.
- 8.4. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů: Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to na základě pokynů správce. Toto pověření se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a ZZOÚ a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud povinnost dále zapojený zpracovatel nesplní – odpovídá pak za všechny povinnosti ve vztahu k Objednateli on.

- 8.5. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy výslovně nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 8.6. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZZOÚ a GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 8.7. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 8.8. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle ZZOÚ a GDPR.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele se kterými byl prokazatelně seznámen a jeho pokynů vydaných v souladu s účinnými právními předpisy.
- 8.10. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 8.11. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 8.12. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy.
- 8.13. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy.
- 8.14. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů: Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že odpovídá za zavedení nezbytných technických a organizačních opatření dle pokynů správce, které mu byly předloženy, tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo v přiměřené míře požadavky ZZOÚ a GDPR.
- 8.15. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené v tomto článku Smlouvy.
- 8.16. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 8.17. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

- i. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Poskytovatel u pověřených osob zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
  - ii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje vhodným způsobem zabezpečeny, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  - iii. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s vhodnou úrovní zabezpečení.
  - iv. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 8.18. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další vhodné a přiměřené záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 8.19. Poskytovatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOUÚ a GDPR i jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pověřenými osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům nakládat s nimi a
  - iii. opatření, která umožní určit a ověřit, jak byly osobní údaje zpracovány.
- 8.20. V případě zjištění porušení záruk dle Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje.
- 8.21. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- i. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
  - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob,
  - iii. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.22. Poskytovatel se zavazuje, že přijme přiměřená opatření k zabezpečení zpracování, případně včetně:
- i. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - ii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;



iii. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

8.23. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením opatření k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku potřeba uzavřít nový dodatek nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

## 9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 9.5. Nahrazuje se pouze škoda skutečná, a to, co poškozenému ušlo (ušlý zisk). Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.

## 10. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 10.1. Smluvní strany sjednaly, že v případě prodlení s poskytováním Služeb dle tohoto Dodatku, resp. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty stanovené v Příloze č. 2 tohoto Dodatku.
- 10.2. V případě, prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v tomto Dodatku, resp. Smlouvě (či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění předmětu tohoto Smlouvy, resp. Dodatku) je Poskytovatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.3. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 21 dnů od jejich uplatnění u druhé Smluvní strany.
- 10.4. K úhradě splatných smluvních pokut uložených dotčené Smluvní straně je oprávněná Smluvní strana oprávněna použít zejména písemnou výzvu k úhradě smluvní pokuty.
- 10.5. Výše jednotlivých uvedených smluvních pokut nejsou omezeny žádnou hranicí a mohou dosáhnout libovolné výše. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Smluvní

strany domáhat se náhrady škody v plné výši, jež jí prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## 11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy (dále „**Oprávněné osoby**“).
- 11.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci, objednávání Služeb, vyjednávání podmínek a komunikace, akceptačních procedur, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení a podpis osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany (statutární orgán), nebo jejich zplnomocněnými zástupci.
- 11.3. Jména oprávněných osob jako i rozsah jejich oprávnění jsou uvedena v Příloze č. 4 tohoto Dodatku.
- 11.4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby bez nutnosti uzavření dalšího dodatku. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.
- 11.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své korespondenční adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

## 12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEHO UKONČENÍ

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 12.2. Smlouvu lze ukončit:
  - i. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků.
  - ii. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
    - a. prodlení Poskytovatele s plněním nepeněžitých závazků delší než devadesát (90) dnů,
    - b. prodlení jakékoliv Smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než čtyřicetpět (45) dnů,
    - c. porušení práv duševního vlastnictví Poskytovatele Objednatelem.
  - iii. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá Smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby písemně dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od této

Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

- iv. Písemnou výpovědí Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů se šesti (6) měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

- 12.3. Pokud jakákoliv Smluvní strana bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy a vypovězení Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo vypovězení Smlouvy druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, resp. Dodatku, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu s tím, že odstoupení od smlouvy má účinky pouze do budoucna.
- 12.5. Smluvní strany jsou povinny do třiceti (30) dnů od ukončení účinnosti Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky.
- 12.6. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení Smlouvy, resp. tohoto Dodatku týkající se smluvní pokuty, ochrany Důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tento Dodatek nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „**zákon o registru smluv**“) s tím, že Objednatel se zavazuje zveřejnit celý obsah tohoto Dodatku (a Smlouvy) v souladu se zákonem o registru smluv.
- 13.2. Nabytím účinnosti tohoto Dodatku dochází k nahrazení dosavadního znění Smlouvy zněním dle tohoto Dodatku.
- 13.3. Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 13.4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z tohoto Dodatku, resp. Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.5. Tento Dodatek představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu tohoto Dodatku, které byly v minulosti učiněny, ať v písemné nebo ústní formě.
- 13.6. Veškeré změny či doplnění Smlouvy, resp. Dodatku a jeho příloh, a to vyjma případu oznámení změn Oprávněné osoby dle čl. 11.4. tohoto Dodatku, lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků.
- 13.7. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení. Dodatek je možné uzavřít i elektronicky, pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. V případě elektronického uzavření se listinné stejnopisy nevyhotovují.
- 13.8. Nedílnou součástí Dodatku tvoří následující přílohy:

Č. Poskytovatele: .....


Č. Objednatele: .....

Příloha č. 1 - Specifikace Systému

Příloha č. 2 - Katalog Služeb – Podpora

Příloha č. 3 - Cena Služeb

Příloha č. 4 - Oprávněné osoby

Příloha č. 5 – Plná moc 

Příloha č. 6 – Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy

13.9. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

\*\*\*

V Třeboni dne 19/12/2023

V Praze dne 19/12/2023

**Za Objednatele:**



PhDr. Václav Rameš  
Ředitel

**Za Poskytovatele:**



Na základě plné moci

Č. Poskytovatele: .....

Č. Objednatele: .....

## **Příloha č. 1** **Specifikace Systému**

Systém spisové služby ICZ e-spis s licencí pro 100 uživatelů, který zahrnuje současně i následující moduly:

- Elektronická podatelna datových zpráv
- CzechPoint výpisy
- Konverze do výstupního formátu
- Elektronické podepisování
- Důvěryhodnost

## **Příloha č. 2**

### **Katalog Služeb - Podpora**

#### **Katalogový list 1 – Maintenance**

V rámci služby Maintenance se Zhotovitel zavazuje Objednateli zpřístupnit a implementovat nejnovější verze Informačního systému, jejich aktualizaci, vylepšení a opravy. Maintenance se týká všech nových vydání Informačního systému a to konkrétně:

- Hlavní verze – Významná změna Informačního systému, změna architektury, funkčnosti či zaměření Informačního systému
- Minoritní verze – Rozšiřující funkce Informačního systému, optimalizace
- Patch – verze vydávána za účelem odstranění chyb nebo problému ve funkcionalitě
- HotFix – Opravná verze je vydávána na základě závažných chyb v co nejkratším možném termínu

Dodavatel bude poskytovat plnou podporu na aktuálně instalovanou verzi Informačního systému, ale povinnost Podpory se bude vztahovat pouze na maximálně 2 minoritní verze zpět proti poslednímu vydání Informačního systému.

**Katalogový list 2 - Řešení incidentů**

<b>Katalogový list služby - Řešení incidentů</b>	
Identifikace (ID)	IS e-spis
Název služby	Řešení incidentů
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb, zprovoznění IS po jeho havárii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oprava chybných dat po havárii,</li> <li>- obnova aplikace ze zálohy v případě opakovaní zpracování (zálohu provádí Objednavatel)</li> <li>- zajištění funkčnosti po havárii, která byla zapříčiněna HW výpadkem či SW poruchou, zvýšený dohled nad zpracováním v době po havárii,</li> <li>- zajištění podkladů o havárii pro potřeby Objednatele.</li> </ul> <p>Řešení incidentu zahrnuje tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analýza incidentu,</li> <li>- návrh opatření pro vyřešení incidentu,</li> <li>- příprava opravných balíčků vedoucí k odstranění zjištěných chyb aplikace,</li> <li>- příprava pokynů vedoucí k odstranění zjištěných chyb aplikace,</li> <li>- konzultace při aplikaci opatření vedoucích k odstranění zjištěných chyb aplikace.</li> </ul>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování služby	8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny
Obnovení služby	Dle kategorie incidentu
Měřicí bod	HelpDesk Poskytovatele
Objem poskytované služby	max. 24 hod. ročně
<b>Doplňující informace</b>	
Služba nezahrnuje	Řešení jakýkoliv návazného problému, řešení změnových požadavků
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele

Č. Poskytovatele: .....

Č. Objednatele: .....

**Katalogový list 3 – HelpDesk**

<b>Katalogový list služby - HelpDesk</b>	
Identifikace (ID)	IS e-spis
Název služby	HelpDesk
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	Služba HelpDesk zahrnuje tyto činnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>- provoz aplikace HelpDesk,</li><li>- obsluha vstupních kanálů (e-mailový, telefonní, webový),</li><li>- směřování požadavků a jejich administrace,</li><li>- dohled na plnění SLA u řešitelských skupin,</li><li>- reporting služeb z nástroje HelpDesku.</li></ul>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování služby	8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny
Měřicí bod	HelpDesk Poskytovatele
<b>Doplňující informace</b>	
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele



**Katalogový list 4 – HotLine**

<b>Katalogový list služby – HotLine</b>	
Identifikace (ID)	IS e-spis
Název služby	HotLine
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Služba HotLine zahrnuje tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Službou řešení problémů se rozumí konzultace v oblasti technické systémové podpory Objednatele přijímaná prostřednictvím služby Hot-line. Konzultace budou poskytnuty v oblasti identifikace, diagnostiky a řešení problémů souvisejících s provozem e-spis a instalovaných modulů.</li> <li>- Služba Hotline může být využita za předpokladu, že doba jednoho volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle 238099999 v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.</li> </ul> <p>Služba je standardně poskytována především na systémové prostředky, softwarové produkty a aplikace, které jsou předmětem Podpory.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování služby	<p>8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny</p> <p>Konzultace, se bude řešit telefonicky. V případě, že požadavek vyžaduje větší rozsah analytických prací než ½ hodiny běžné pracovní doby, Poskytovatel ve stejné lhůtě sdělí Objednateli lhůtu, ve které dotaz zodpoví, případně jej informuje o změně charakteru požadavku (např. na incident nebo změnový požadavek).</p>
Měřicí bod	HelpDesk Poskytovatele
<b>Doplňující informace</b>	
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele

**Katalogový list 5 – SLA**

<b>Katalogový list služby – SLA</b>	
Identifikace (ID)	IS e-spis
Název Služby	SLA
Název činnosti	Služba SLA - služby pohotovosti při řešení incidentů podle jejich úrovně
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Služba SLA zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definici kategorií incidentů a servisních požadavků</li> <li>- definici reakční doby na zadaný incident nebo servisní požadavek</li> </ul> <p>V rámci poskytnutí pohotovosti bude Poskytovatel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- volných kapacit odborných pracovníků,</li> </ul> <p>HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování služby	<p>8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny</p> <p>Za čas nahlášení incidentu se považuje v běžné pracovní době čas doručení hlášení incidentu na Help Desk Poskytovatele. Za čas nahlášení incidentu mimo běžnou pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne. Lhůty začínají běžet nahlášením incidentu a končí zahájením řešení.</p> <p>Zjistí-li Poskytovatel v průběhu řešení incidentu, že incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele, případně byl incident vyvolán produkty či službami třetích stran anebo byl vyvolán rozhraním, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Po dohodě s Objednatelem zahájí Poskytovatel opětovně práci na řešení incidentu.</p> <p>Pro hlášení incidentů bude Poskytovatelem provozován HelpDesk, kam bude Objednatel incidenty zadávat. Na tento HelpDesk budou mít pověřené osoby Objednatele zajištěn přístup. Objednatel bude moci pro hlášení kritických či závažných incidentů využít službu telefonické Hot-line, která bude k dispozici v běžnou pracovní dobu, a následně zadat na Help Desk.</p> <p>Součástí nahlášení incidentu musí být:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- navrhovaná kategorizace a závažnost,</li> <li>- popis Incidentu, který umožní chování reprodukovat a analyzovat,</li> <li>- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,</li> <li>- jméno kontaktní osoby Objednatele, její telefonní číslo, případně e-mailová adresa.</li> </ul> <p>Termín pro odstranění problému je závislý na úrovni poskytnuté součinnosti Objednatele a může být prodloužen o dobu, kdy Poskytovatelem požadovaná součinnost nebyla Objednatelem poskytována.</p> <p>Pokud nastane souběh incidentu s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení incidentu s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky.</p>

Č. Poskytovatele: .....

Č. Objednatele: .....

Měřicí bod	HelpDesk Poskytovatele
<b>Doplňující informace</b>	
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele
<b>Sankce</b>	
Nedodržení lhůty pro dosažení výsledku	<p>Nedodržení lhůty na zahájení řešení požadavku Objednatele z důvodů výlučně na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty v následující výši:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě nedodržení lhůty pro zahájení řešení u havárie je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení</li> <li>- v případě nedodržení lhůty pro zahájení řešení u poruchy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení</li> <li>- v případě nedodržení lhůty pro zahájení řešení u chyby je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení</li> </ul>

Č. Poskytovatele: .....

Č. Objednatele: .....

HelpDesk Poskytovatele eviduje následující stupně závažnosti incidentu/servisního požadavku:

Číslo	Kategorie požadavku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)
1	<b>HAVÁRIE</b>	8x5	4 hod.
2	<b>PORUCHA</b>	8x5	24 hod.
3	<b>CHYBA</b>	8x5	40 hod.
4	<b>NEDOSTATEK</b>	8x5	5 pracovních dnů
5	<b>KONZULTACE</b>	8x5	5 pracovních dnů
6	<b>ŽÁDANKA</b>	8x5	5 pracovních dnů
7	<b>NEUVEDENO</b>	8x5	5 pracovních dnů

Zařazení do kategorie je určeno dle následujících kritérií

Kategorie požadavku	Popis závady
<b>HAVÁRIE</b>	<p>Je stav Systému nebo jeho části, kdy všechny nebo některý z vyjmenovaných modulů služby je nefunkční v celé lokalitě nebo více lokalitách, což brání zpracovávat běžné či denní operace, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Stav omezuje kritickou část procesů Objednatele, popř. činnost všech uživatelů v lokalitě, případně s dopadem na externí klienty. Neexistuje náhradní řešení.</p> <p>Incident může být vyřešen náhradním řešením, které neodpovídá dokumentaci systému nebo dílčí části. Částečné obnovení produktivity uživatelů si žádá zapojení pracovníků Poskytovatele.</p>
<b>PORUCHA</b>	Funkce a služby Systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání Systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem Objednatele.
<b>CHYBA</b>	<p>Jsou postiženy malé skupiny uživatelů, VIP uživatelé potřebují pomoc.</p> <p>Z pohledu Systému se jedná o stav, kdy Systém nebo jeho části fungují v omezeném provozu nebo existuje náhradní řešení. Incidents lze překonat dočasným náhradním způsobem.</p> <p>Stav ESSS nebo jeho části, kdy nejsou ohroženy hlavní funkce služby, v tomto stavu lze službu provozovat během celého měsíčního cyklu - existuje náhradní řešení.</p>
<b>NEDOSTATEK</b>	Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Požadovaného výsledku nebo akce lze dosáhnout jiným postupem.
<b>KONZULTACE</b>	Dotazy k funkčnosti Systému.
<b>ŽÁDANKA</b>	<p>Žádosti o změny a úpravy.</p> <p>Žádosti o instalace verzí, patch a hotfix.</p> <p>Dle charakteru žádosti tato může spadat pod Doplnkové služby.</p>
<b>NEUVEDENO</b>	Incidents, které nelze kategorizovat v souladu s výše uvedenou specifikací.

Č. Poskytovatele: .....

Č. Objednatele: .....

### Příloha č. 3 Cena Služeb

Cena Služeb se skládá z (i) ceny Podpory (dále „Cena Podpory“) a (ii) z ceny Doplnkových služeb (dále „Cena Doplnkových služeb“), kterých výše a způsob výpočtu je stanoven následovně:

**Cena Podpory:**

SLUŽBY PODPORY		Cena za rok v Kč	
Katalogový list č.	Specifikace podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Maintenance		
2.	Řešení incidentů		
3.	HelpDesk		
4.	HotLine		
5.	SLA		
<b>CENA PODPORY ROČNĚ CELKEM</b>			

**Cena Doplnkových služeb:**

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY		Cena za hodinu v Kč	
	Specifikace Doplnkových služeb	Cena bez DPH	Cena s DPH
	Řešení změnových/rozvojových požadavků		
	Přímá metodická podpora		
	Školení		
	Koordinace a součinnost s ostatními dodavateli		
	Profylaktická prohlídka		
	Ad hoc služby		

**DOPLŇKOVÉ SLUŽBY**


V průběhu trvání této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli poskytovat Doplnkové služby, a to na základě jednotlivých objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem (dále „Objednávka“). Objednávka bude provedena Oprávněnou osobu Objednatele a bude zaslána e-mailem Oprávněné osobě Poskytovatele nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále „Požadavek“). Poskytovatel na základě doručeného Požadavku připraví a zašle Objednateli cenovou nabídku na realizaci Požadavku (dále „Nabídka“). V případě akceptace Nabídky Objednatel, Poskytovatel se zavazuje poskytnout za podmínek stanovených v této Smlouvě objednané Doplnkové služby.

Č. Poskytovatele: .....






Č. Objednatele: .....

**Příloha č. 4**  
**Oprávněné osoby**

**Oprávněné osoby Objednatele:**

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace
		

**Oprávněné osoby Poskytovatele:**

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace
	Projektový manažer	E-mail:  Tel.: 
	Obchodní zástupce	E-mail: 

**Příloha č. 5****Plná moc****PLNÁ MOC**

**ICZ a.s.**, IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „Zmocnitel“)

**tímto uděluje plnou moc**

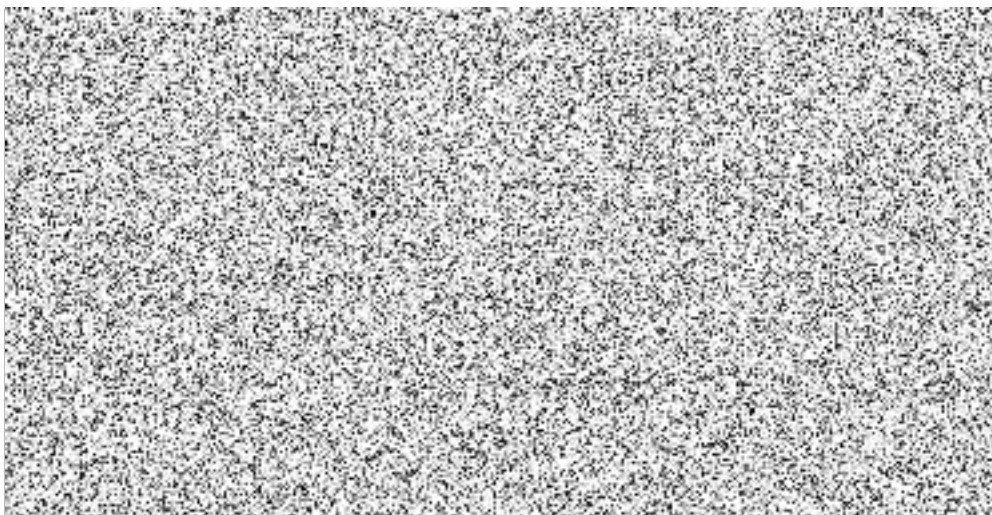


aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku [redacted] (českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

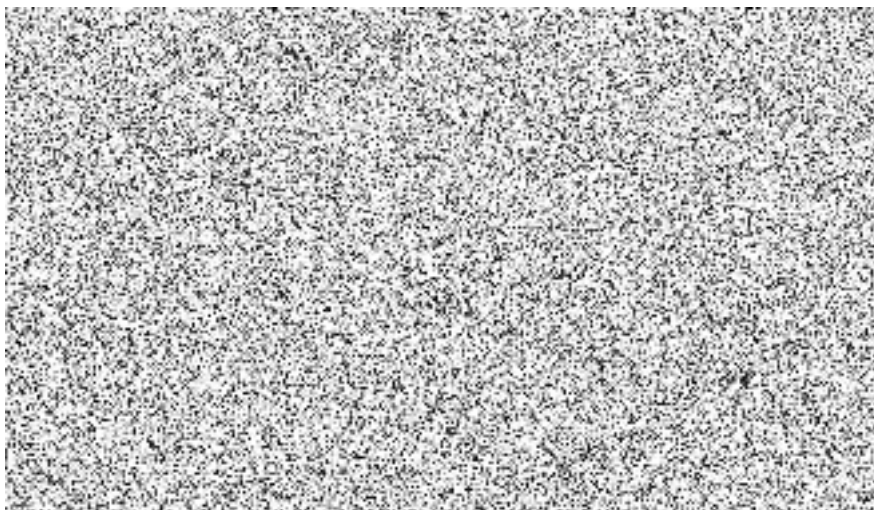
Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.



Č. Poskytovatele: .....

Č. Objednatele: .....



je s