

Smlouva

o průběžné podpoře systému PDA zařízení pro odbavování

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi následujícími Smluvními stranami:

společností: **OREDO s.r.o.**

se sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

IČ: 25 981 854

DIČ: CZ 25 981 854

zastoupená: Petrem Moravcem, jednatelem

Bankovní spojení: ██████████

Číslo účtu: ██████████

zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18628

(dále jen "**Objednatel**")

a

společností: **ODP-software, spol. s r. o.**

se sídlem: Pernerova 2819/2a, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČ: 616 83 809,

DIČ: CZ 616 83 809

zastoupená: Ing. Vladimírem Matouškem, výkonným ředitelem, na základě plné moci

Bankovní spojení: ██████████

Číslo účtu: ██████████

zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37829

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně označovány též jako „Smluvní strany“ nebo každá jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je průběžná podpora, údržba a rozvoj systému PDA zařízení pro odbavování Objednatele pro odbavení v IDS IREDO včetně provozování Backoffice a komunikačního systému.
2. Poskytovatel se zavazuje Objednateli po sjednanou dobu zajišťovat údržbu zařízení a provoz systému PDA, a to v rozsahu, za podmínek a cen v této Smlouvě stanovených.
3. Bližší specifikace předmětu Smlouvy, sjednané ceny, místa a termínů plnění, záručních podmínek jsou uvedeny v jednotlivých částech této Smlouvy.

II. Specifikace údržby HW a SW

1. Uživatelská podpora zahrnuje průběžnou údržbu a aktualizaci aplikačního SW v jednotlivých zařízeních systému: tj. úpravy tarifu a sítě pro tarif IREDO, drobné úpravy SW na základě provozních zkušeností, službu HelpDesk v režimu 5/8, údržbu obsahu příruček k obsluze zařízení v souladu s poslední používanou verzí revizorského SW, včetně vyčítání a rekonstrukce dat ze zařízení po poruše.
2. HW údržba zahrnuje servis odbavovacích zařízení (PDA) v oblasti drobných oprav zařízení (např. výměna tlačítka, čištění tiskárny, kalibrace displeje atd.) vyplývajících z běžného opotřebení.
3. Do HW údržby nespádají opravy mechanicky poškozeného displeje, dotykového panelu nebo tiskárny a závady způsobené nedobíjením akumulátorů zařízení; tyto opravy provede

Poskytovatel za úhradu, která není zahrnuta v cenách údržby dle této smlouvy. Cena opravy bude upřesněna Poskytovatelem a před vlastní opravou musí být odsouhlasena Objednatelem. Místem plnění je servisní středisko Poskytovatele v Olomouci, Krapkova 4.

4. Servisní pohotovost je poskytována pro 3 kategorie závad:
 - Závadou kategorie A se rozumí taková závada, která způsobuje závažná omezení či nefunkčnost celého odbavovacího systému.
 - Závadou kategorie B se rozumí taková závada, která způsobuje drobná omezení zapříčiněná nefunkčností jednotlivých SW komponent včetně Backoffice a Middleware, není ohrožena základní funkčnost odbavovacího systému, jen omezení některých jeho funkcí. Lze prodávat a kontrolovat rozhodující většinu jízdních dokladů.
 - Závadou kategorie C se rozumí taková závada, která způsobuje nefunkčnost jednotlivých HW komponent v terénu (např. jednotlivá zařízení PDA), které nemají vliv na bezvadnou funkci ostatních komponent systému.
5. Dodavatel garantuje, že odstraní závady:
 - kategorie A do 24 hodin od nahlášení závady Objednatelem na kontakt Poskytovatele uvedený v odstavci II. 7.
 - kategorie B do 7 kalendářních dnů od nahlášení závady Objednatelem na kontakt Poskytovatele uvedený v odstavci II. 7.
 - kategorie C do 21 kalendářních dnů od doručení vadné komponenty do servisního střediska Poskytovatele
6. Vedením agendy hlášení o závadách je u Poskytovatele pověřen kontaktní zaměstnanec – vedoucí servisu [REDAKCE], telefon: [REDAKCE]. Kontaktní zaměstnanec je oprávněn se zástupci Objednatele případy hlášení závad uzavírat a potvrzovat odstranění vady.
7. Při jednotlivých závadách je poskytována podpora:
 - Kontakty pro hlášení závad jsou:
 - telefonicky: [REDAKCE] - jen pro závady typu A
 - telefonicky: [REDAKCE] nebo [REDAKCE] - všechny ostatní závady
 - emailem: [REDAKCE] - jen pro závady typu A
 - emailem: [REDAKCE] - všechny ostatní závady
 - pro závady typu A je podpora v režimu 7/24 (sedm dní v týdnu / 24 hodin). Místem plnění je servisní centrum Poskytovatele v Olomouci,
 - pro závady typu B je podpora v režimu 5/8 (pět pracovních dní v týdnu / 8 hodin). Místem plnění je servisní centrum Poskytovatele v Olomouci,
 - závady typu C jsou řešeny opravou vadného terminálu v servisním středisku Poskytovatele v Olomouci. Po opravě vadné jednotky se tato vrátí na původní místo. Místem plnění je servisní centrum Poskytovatele v Olomouci.
8. Poskytovatel je povinen na došlé hlášení závady reagovat neprodleně, nejdéle však do 3 kalendářních dnů. V případě závady kategorie A musí Poskytovatel reagovat a odstranit závadu v termínu uvedeném v odstavci II. 5. V uvedené lhůtě také Poskytovatel oznámí Objednateli, jakým způsobem zajistí odstranění závady.
9. V případě hlášení závady jednotlivého kusu zařízení (závada kategorie C) Poskytovatel sdělí Objednateli, zda odstranění závady vyžaduje opravu nějakého dílu v autorizovaném servisu výrobce a předpokládanou dobu opravy. V případě opravy přesahující 14 kalendářních dnů bude ze strany Poskytovatele bezplatně poskytnut náhradní servisní terminál. Po vrácení opraveného terminálu odešle Objednatel do 3 pracovních dnů náhradní terminál zpět Poskytovateli. V případě opožděného vrácení náhradního terminálu zaplatí Objednatel

smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den zpoždění. V případě poškození nebo ztráty náhradního terminálu uhradí Objednatel jeho opravu, resp. zůstatkovou hodnotu.

10. Objednatel při hlášení závady oznámí i závažnost (kategorii) závady, která je oznamována. Poskytovatel kategorizaci závad stanovenou ze strany Objednatele akceptuje, pokud s odkazem na znění této smlouvy nebo obchodní praxi mezi smluvními stranami neprokáže zařazení závady do jiné kategorie.
11. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat zajištění zákaznického rozvoje systému PDA zařízení pro odbavování prostřednictvím jeho SW úprav. Poskytovatel je oprávněn zahájit realizaci SW úprav až po odsouhlasení ceny a termínu nasazení ze strany Objednatele. Objednatel není povinen provedení SW úprav za podmínek navržených Poskytovatelem odsouhlasit.
12. Ceny za HW a SW údržbu odbavovacího systému PDA (v Kč bez DPH)

Údržba odbavovacího systému – komponenta:	Ks	Cena HW údržby za 1ks / měsíc	Cena SW Update za 1ks / měsíc	Cena celkem za měsíc po uplynutí záruky
PDA zařízení pro revizora (IT-9000)	16 *)	250,-	200,-	7.200,-
Backoffice a middleware	-	0,-	0,-	0,-
CENA CELKEM				7.200,-

*) Celkový počet PDA je 20 ks, ke dni uzavření smlouvy jsou 4 ks PDA Objednatelem zapůjčeny dopravci IREDO.

III. Podpora zařízení dočasně neprovozních

1. U zařízení PDA, která Objednatel nebude dočasně provozovat, nebude fakturována HW údržba odbavovacího systému PDA a cena SW údržby za tato zařízení bude snížena na 150,- Kč bez DPH za 1 kus PDA a měsíc.
2. Objednatel je povinen Poskytovateli sdělit nejpozději 14 dní před koncem fakturačního období čísla a dobu odstavení PDA dočasně neprovozních.

IV. Specifikace provozování Backoffice a middleware

1. Backoffice (včetně middleware) je poskytován jako služba, tj. SW/FW/HW Backoffice je ve vlastnictví Poskytovatele a systém je udržován v provozu zaměstnanci Poskytovatele.
2. Služba middleware zahrnuje:
 - Zabezpečenou komunikaci všech prvků odbavovacího systému s Backoffice
 - Provoz a správu modulu pro komunikaci systému přes GSM
 - Hierarchické řízení a centrální správa a průběžný dohled odbavovacího systému
 - Systém pro správu aktualizací SW i dat všech prvků odbavovacího systému
 - Dohled nad konzistencí a celistvostí dat z jednotlivých výdejních zařízení včetně případné rekonstrukce dat v případě jejich poškození
 - Serverová část middleware je poskytována jako služba, klientská část je poskytována ve formě SW licence u jednotlivých zařízení
3. Služba Backoffice zahrnuje:
 - Provoz a správa centrálního úložiště dat
 - Přístup k reportingu provozu
 - Archivaci a zálohování dat (bezpečné uložení zálohovacích médií na 2 různých místech)
 - Průběžná správa a realizace přístupových práv (zavedení, změna, zrušení) uživatelů

odbavovacího systému (zaměstnanců provozovatele)

- Průběžné zpracování dat z jednotlivých výdejních zařízení a dohled nad jeho průběhem
 - Průběžná realizace potřebných aktualizací tarifů, popisu sítě, jízdních řádů a dohled nad jejich průběhem (příprava dat pro aktualizace je řešena v rámci SW údržby)
 - Průběžná aktualizace seznamu zakázaných karet v rámci akceptovaných karetních systémů (min. 1x denně)
 - Průběžné odesílání dat o zkontrolovaných jízdních dokladech IREDO, případně o operacích elektronické peněženky IREDO do příslušných clearingových systémů. Měsíční zpracování dat z jednotlivých výdejních zařízení:
 - Uzávěrky, reporty a sestavy dle požadavků dopravce (např. sestavy pro odúčtování, rozdělení tržeb, operace s BČK),
4. Vyhotovování podkladů pro podávání žádostí o úhradu prokazatelné ztráty.
 5. Akviziční cena za provozování Backoffice a middleware odbavovacího systému se 20 ks zařízení PDA činí 15.000,- Kč bez DPH za měsíc.
 6. Za každé neprovozní PDA bude cena za provozování Backoffice a middleware snížena o 500,- Kč bez DPH za měsíc.
 7. Minimální cena za provozování Backoffice a middleware činí 6.000,- Kč bez DPH za měsíc.

V. Cena plnění – souhrn, fakturační a platební podmínky

1. Souhrn maximálních cen služeb a jednotlivých částí plnění údržby a podpory provozu komponent odbavovacího systému (bez DPH)

P.č.	Položka	Cena celkem za měsíc (Kč bez DPH)	Cena celkem za čtvrtletí (Kč bez DPH)
1	HW + SW údržba/update všech PDA zařízení pro odbavování po uplynutí záruky dle bodu II.12.	7.200,-*)	21.600,-*)
2	HW + SW údržba/update Backoffice a middleware	0,-	0,-
3	Provozování Backoffice, middleware a komunikace dle bodu IV.5.	15.000,-	45.000,-
Úhrnem po uplynutí záruky PDA		22.200,-*)	66.600,-*)

*) Celkový počet PDA je 20 ks, ke dni uzavření smlouvy jsou 4 ks PDA Objednatelům zapůjčeny dopravci IREDO. Pokud během platnosti smlouvy dojde ke zprovoznění zapůjčených PDA, bude fakturována podpora podle skutečného počtu provozovaných PDA.

2. Souhrn minimálních cen služeb a jednotlivých částí plnění údržby a podpory provozu komponent odbavovacího systému (bez DPH)

P.č.	Položka	Cena celkem za měsíc (Kč bez DPH)	Cena celkem za čtvrtletí (Kč bez DPH)
1	HW + SW údržba/update všech PDA zařízení pro odbavování po uplynutí záruky dle bodu III.1.	2.400,-	7.200,-
2	HW + SW údržba/update Backoffice a middleware	0,-	0,-
3	Provozování Backoffice, middleware a komunikace dle bodu IV.7.	6.000,-	18.000,-
Úhrnem po uplynutí záruky PDA		8.400,-	25.200,-

3. Smluvní strany se dohodly, že si sjednávají cenu 12.000 Kč / MD pro účely zákaznického rozvoje odbavovacího systému na základě specifického požadavku Objednatele.
4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou ceny smluvní bez DPH. K takto sjednaným cenám bude vždy při vystavení daňového dokladu připočtena DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy ČR.
5. Fakturace probíhá pravidelně čtvrtletně (jedenkrát za 3 měsíce), a to za třetí čtvrtletí k 30. 9. a za čtvrté čtvrtletí k 31. 12. kalendářního roku.
6. Souhrnné ceny za jednotlivé části plnění jsou vždy uvedeny na daňovém dokladu (faktuře) násobkem jednotkových cen a aktuálního počtu PDA zařízení Objednatele v provozním a neprovozním stavu.
7. Cena služeb a činností spojených s údržbou PDA zařízení Objednatele a s provozováním Backoffice a middleware je vždy uvedena na daňovém dokladu (faktuře) s ohledem na typ podpory a aktuální počet podporovaných prodejních zařízení PDA Objednatele.
8. Splatnost faktur je 30 dní.
9. Objednatel se zavazuje cenu sjednanou touto Smlouvou uhradit ve sjednané lhůtě bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy
10. Faktury vystavené dle této Smlouvy budou mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR. Pokud faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, má Objednatel právo takto vystavenou fakturu vrátit zpět Poskytovateli a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne následujícího po doručení řádné faktury.
11. Vždy když průměrná roční míra inflace dle údajů Českého statistického úřadu v době účinnosti smlouvy překročí od roku 2021 včetně od minulé změny ceny ve svém souhrnu hranici 5 %, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání o změně ceny v souvislosti se zvýšením inflace, maximálně však o celkový inflační nárůst.

VI. Záruky na poskytnuté služby

1. Poskytovatel uděluje Objednateli na poskytované služby a rozvoj systému záruku v délce 6 měsíců. Záruční doba začíná plynout dnem předání příslušného plnění Poskytovatelem a převzetím Objednatelem.

VII. Sankce

1. V případě pozdní platby Objednatele má Poskytovatel právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý den prodlení, počínaje patnáctým dnem prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s opravou závady má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny údržby a podpory provozu, a to za každý den prodlení, počínaje patnáctým dnem prodlení. To se netýká případů, kdy bylo poskytnuto funkční náhradní zařízení.
3. V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv platbou, není Poskytovatel povinen pokračovat v plnění předmětu smlouvy a dodací lhůty se prodlužují o dobu prodlení objednatel s placením příslušné platby.

VIII. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 6 měsíců od 1. 1. 2024.
2. Objednatel i Poskytovatel mají právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku a v této Smlouvě.

4. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smlouvy ze strany Objednatele.
 - a) Za závažné porušení smlouvy ze strany Objednatele je považováno prodlení Objednatele s úhradou faktur o déle než 30 dní v případě, že Poskytovatel Objednatele na toto prodlení písemně upozornil a poskytl mu dodatečnou lhůtu přiměřenou k vyrovnání jeho závazků.
5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smlouvy ze strany Poskytovatele.
 - a) Za závažné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje opakované (alespoň třikrát v průběhu kalendářního roku) porušení termínu pro odstranění závad kategorie A.
6. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, pokud strana, která podala výpověď, nestanoví delší lhůtu ukončení smluvního vztahu. Výpověď musí mít písemnou formu.

IX. Důvěrné informace

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen „Důvěrné informace“) způsobem obvyklým pro ochranu Důvěrných informací.
2. Za důvěrné informace se považují informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají plnění této smlouvy, některé ze smluvních stran anebo informací, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména osobní údaje).
3. Smluvní strana, která poruší povinnost ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je výrazem svobodné a jednoznačné vůle obou smluvních stran. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů týkajících se existence, platnosti či ukončení této Smlouvy budou smluvní strany řešit smírnou cestou. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se budou řešit před soudy ČR podle právních předpisů ČR.
2. Právní vztahy z této Smlouvy a Smlouvou blíže neupravené se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Veškerá práva a povinnosti, vyplývající ze Smlouvy, přecházejí na nástupnické subjekty smluvních stran.
4. Změny a doplňky této Smlouvy se provádějí formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí Smlouvy.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
6. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být pro provedení anonymizace relevantních osobních údajů zveřejněna v registru smluv.
7. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto Smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

9. Smlouva a její přílohy budou vyhotoveny ve 2 vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran, přičemž obě mají platnost originálu.

Objednatel:
V Hradci Králové dne

Poskytovatel:
V Olomouci dne

OREDO s.r.o.
Petr Moravec
jednatel společnosti

ODP-software, spol. s r.o.
Ing. Vladimír Matoušek
výkonný ředitel, na základě plné moci