

GORDXZ01X0S6

Počet stran: 15
Přílohy: 3

Č.j. Zhotovitele: GPRA
Evidenční číslo Zhotovitele: GPRA00000
Č.j. Objednatele: 020/6/OVS/12
Evidenční číslo Objednatele: 020/6/OVS/12



Dodatek č. 6

ke smlouvě o

zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC05

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Městská část Praha 5**

se sídlem: Nám. 14 října 1381/4, Praha 5, 150 22
IČ: 00063631
DIČ: CZ00063631
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupena: starostkou Mgr. Radkou Šimkovou

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce: Ing. Jaromír Rezáč, jednatel a generální ředitel
Realizace: Pobočka Praha, Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4-Nusle,
el. podatelna: gordicph@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Zhotovitel**"

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. Zhotovitel v postavení zhotovitele uzavřel s Pražskou energetikou, a. s., IC: 60193913, se sídlem na Na Hroudě strana 1 (celkem 15)

1492/4, 10005 Praha 10 (dále jen „**PRE**“), v postavení objednatele dne 2. 6. 2009 Smlouvu o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC05, ke které uvedené osoby uzavřely dne 4. 1. 2010 dodatek č. 1. a dne 28. 2. 2011 dodatek č. 2. Následně Zhotovitel (GORDIC spol. s r. o.), PRE a Objednatel (Městská část Praha 5) uzavřeli dne 22. 3. 2012 k uvedené smlouvě dodatek č. 3, na jehož základě PRE přestala být účastníkem smlouvy a do jejích práv a povinností vstoupil Objednatel (Městská část Praha 5). Objednatel a Zhotovitel následně uzavřeli k uvedené smlouvě dne 19. 8. 2019 dodatek č. 4 a dne 4. 9. 2020 dodatek č. 5 (uvedená smlouva ve znění všech dodatků dále též i jako „**Smlouva**“).

2. Smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 6 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě z důvodu:

- a.) Změny Specifikace APV, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy včetně **Specifikace změn** modulů APV GINIS (přidané položky v roce 2021-2023).
- b.) Změny Specifikace služeb SLA a jejich ceny, které jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
- c.) Změny oprávněných a kontaktních osob na obou stranách, které jsou uvedeny v příloze č. 4 Smlouvy.

Čl. 3 Předmět dodatku

1. Smluvní strany se z důvodu výše uvedených změn dohodly na úpravě **Smlouvy**.

2. Čl. 7.1 odst. první Smlouvy se mění a nově zní takto:

Celková cena za 1 rok poskytování služeb činí

bez DPH 1 030 360,00 Kč slovy: jedenmiliontřicettisícitřistašedesát.korun českých,

včetně DPH 1 246 735,60 Kč slovy: jedenmiliondvěstěčtyřicetšesttisícšestmsetřicetpět korun českých šedesát haléřů

Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.

3. Dosavadní příloha č. 1 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
4. Dosavadní příloha č. 3 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.
5. Dosavadní příloha č. 4 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 3 tohoto Dodatku.

Čl. 4 Ostatní ujednání

1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** je proveden ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze **Smluvních stran** obdrží po dvou stejnopisech. Toto ustanovení neplatí v případě, že je Dodatek podepsán elektronickým způsobem.
3. Veškerá obchodní tajemství v tomto **Dodatku** a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv. Tento Dodatek upravuje poskytování služeb podle přílohy č. 2 tohoto Dodatku za období od 1. 10. 2023.
4. Plnění předmětu tohoto Dodatku před účinností tohoto Dodatku (tj. v období od 1. 10. 2023 do zveřejnění tohoto Dodatku v registru smluv) se považuje za plnění podle tohoto Dodatku a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí tímto Dodatkem.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti tohoto Dodatku je nezbytné jeho uveřejnění v Registru smluv podle § 5 odst. 2) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bezodkladně nejpozději však ve lhůtě do 30 dnů ode dne podpisu Dodatku poslední smluvní stranou, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že uveřejnění osobních údajů v Dodatku uveřejněném v Registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1) písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v Registru smluv zajistí objednatel.

6. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části Praha 5 č. 40/1151/2023 ze dne 30.10.2023.

7. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| a) Příloha č. 1 Dodatku (Příloha č. 1 Smlouvy); | Specifikace APV |
| b) Příloha č. 2 Dodatku (Příloha č. 3 Smlouvy); | Specifikace služeb SLA a jejich ceny |
| c) Příloha č. 3 Dodatku (Příloha č. 4 Smlouvy); | Kontaktní osoby |

V Praze, dne:



Digitálně podepsal
Ing. Jaromír Řezáč
Datum: 2023.11.29
21:17:59 +01'00'

za Zhotovitele
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel GORDIC spol. s r.o.

V Praze, dne:

**Radka
Šimková**



Digitálně podepsal Radka
Šimková
Datum: 2023.12.21
10:25:48 +01'00'

za Objednatele
Mgr. Radka Šimková
starostka

Příloha č. 1

Specifikace APV

1. Specifikace *APV JES*

Licence *APV JES* jsou poskytnuty multilicenční formou. Rozsah je definován dokumentem "Smlouva o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", s identifikací INO/40/03/003376/2017, uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako objednatelem a společností GORDIC spol. s r.o. jako poskytovatelem.

2. Specifikace APV GINIS

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

kód	název - specifikace části	mj.	počet
1011 000	GFE Grafický editor sestava		
1011 101	klient T – GFE	ks	1
1100 000	GINIS ADM – jádro IS		
1100 310	rozšíření - zveřejňování (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1100 311	rozšíření - anonymizace (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1100 312	rozšíření - šablony pro anonymizaci (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1110 000	ADM základní administrace		
1110 316	rozšíření - rozhraní na elektron. pečeť	ks	1
1330 000	POU Poukazy		
1330 301	rozšíření – hromadné poukazy	ks	1
1414 000	RAP – Portál občana		
1414 005	Server – zdr. licence neomezená	ks	1
1414 101	Klient – SPO	ks	1
1414 201	Klient – RAP	ks	1
1414 301	Rozšíření – interní formuláře	ks	1
1700 000	GINIS – Spisová služba		
1700 312	rozšíření - EML, ZFO konvertor	ks	1
1710 000	USU Univerzální spisový uzel		
1710 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1710 215	multilicence USU L/T do 500 klientů	ks	300
1720 000	POD Podatelna		
1720 009	server/zdr.licence ePOD	ks	1
1720 101	klient T – POD	ks	80
1720 111	klient T – TPD Generátor podacích deníků	ks	80
1721 000	POE Webové rozhraní elektron. Podatelny		
1721 203	instalace – INB Inbox	ks	1
1722 000	MAS Mail automat		
1722 101	klient T – MAS	ks	80
1724 000	GSL Skenovací linka GORDIC		
1724 009	GSL server/zdr.licence neomezená (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1724 101	klient T - GSL (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1725 000	ANM Anonymizace elektr. dokumentů		
1725 101	klient T - ANM (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	2
1730 000	VYP Výpravna		
1730 101	klient T – VYP	ks	80
1730 302	rozšíření – propojení Tonava+Neopost	ks	1
1731 000	POS Rozhraní na PostServis		
1731 005	rozhraní na PostServis (Objednávka 0027/OIN/18)	ks	1
1760 000	IPA Informační panel		
1760 201	server L – intranet server IPA (Smlouva GPRAP001AFUP)	ks	1
1760 202	klient L – intranet klient IPA (Smlouva GPRAP001AFUP)	ks	80
1761 000	UDE Úřední deska		
1761 202	klient L – UDA Správa úřední desky (Úřední deska BSS Objednávka 0039/OVSI/14)	ks	1
1770 000	INT Interface GINIS		
1770 310	rozšíření dávky BPL (Dodatek GPRAP000N5FI)	ks	1
1780 000	SPI Spisovna		
1780 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1780 101	klient T – SPI	ks	80
1792 000	RAK – Registr konverzí		
1792 005	Server – zdr. licence do 90 000 záznamů/rok	ks	1
1792 101	Klient - RAK	ks	2

1800	000	GINIS OIP – Otevřená integrační platforma		
1811	000	XRG – SSL Spisová služba		
1811	001	XRG SSL (VITA, Objednávka 0016/OORI/15)	ks	1
1811	001	XRG SSL (PROXIO Objednávka 0035/OKII/17)	ks	1
1813	000	XRG – DDP Příjmy a pohledávky		
1813	001	XRG DDP R-Info (Dodatek GPRAP000N5FI)	ks	2
1813	001	XRG DDP (VITA Přestupky, Objednávka 0024/OORI/15)	ks	1
1833	000	XRG – GIN Sdílené služby GINIS		
1833	001	XRG GIN (VITA, Objednávka 0016/OORI/15)	ks	1
1833	001	XRG GIN (PROXIO, Objednávka 0035/OKII/17)	ks	1
1841	000	XRG – UDE Rozhraní úřední desky		
1841	001	XRG – UDE (Úřední deska BSS Objednávka 0039/OVSI/14)	ks	1
5164	100	Licence ABBYY FineReader Engine 11 Professional Runtime 10 000 ppm	ks	1
1051	009	Server AIB	Ks	1
1051	101	AIB ISDS	Ks	1
1732	004	Rozhraní na PostServis (do 50tis. zásilek/rok)		
Celkem cena APV GINIS v Kč bez DPH			1 559 612,- Kč	

2.1 **Specifikace změn** modulů APV GINIS (přidané položky)

Přidané položky (obj. č. 0109/OIN/21, ze dne 17.12.2021)

Kód		název - specifikace části	mj.	počet
1051	009	server AIB 10% jádra		1
1051	101	AIB ISDS 15% jádra	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH				**75 000,-

(swm =15 000,- Kč bez DPH)

Přidané položky (obj. č. 0017/OIN/22, ze dne 1.3.2022)

Kód		název – specifikace části	mj.	počet
1732	004	PDZ ISDS rozhraní na PostServis (do 50 000 zásilek/rok	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě				**99 000,-

(swm =19 800,- Kč bez DPH)

Příloha č. 2

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1. Obsah	8
2. Úvod.....	8
3. Poskytování služeb	8
4. Rozsah služeb.....	8
5. Celkový přehled cen	9
6. Definice a popis SLA.....	1
6.1. SLA 1 - poskytování <i>SW maintenance</i>	3-4
6.4. SLA 4 - poskytování ostatních služeb.....	5-6
6.5. SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu.....	6-7

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC05** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace *APV*" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Zhotovitelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Zhotovitelem** dle **Zhotovitelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Zhotovitelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Zhotovitelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu platnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Zhotovitel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
- 3.5. V případě nejasností **Objednatele** o zařazení požadované služby pod jednotlivá SLA, rozhoduje o tomto zařazení s konečnou platností **Poskytovatel**.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Zhotovitel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně zhotovené služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Zhotovitel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem za rok.

V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 4	SLA 5	celkem za měsíc v Kč bez DPH
Leden	**40 466,-	0,00	0	**40 466,-
Únor	**40 466,-	0,00	0	**40 466,-
Březen	**40 466,-	0,00	0	**40 466,-
Duben	**40 466,-	0,00	0	**40 466,-
Květen	**40 466,-	0,00	0	**40 466,-
Červen	**40 466,-	0,00	0	**40 466,-
Červenec	**40 466,-	0,00	**4 960,-	**45 426,-
Srpen	**40 466,-	0,00	**4 960,-	**45 426,-
Září	**40 466,-	0,00	**4 960,-	**45 426,-
Říjen	**40 466,-	0,00	**4 960,-	**45 426,-
Listopad	**40 466,-	0,00	**4 960,-	**45 426,-
Prosinec	**40 466,-	0,00	**4 960,-	**45 426,-
celkem za běžný rok	**485 600,-	0,00	**29 760,-	515 360,-

6. Definice a popis SLA

6.1. SLA 1 - poskytování SW maintenance

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MC05** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC05**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
 - Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
 - zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby **Objednatele*** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC05** za příslušné období. **Zhotovitel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí platnosti **Smlouvy**.

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí *APV GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	**485 600,00

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Zhotovitel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém

uvedená změna nabyla platnost.

6.1.7. Pokuty

- V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.2. SLA 4 - poskytování ostatních služeb

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Zhotoviteli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Zhotovitelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Zhotovitel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Zhotovitel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Zhotovitel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Zhotovitel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 30 (slovy: třiceti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Zhotoviteli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
 - o osobní asistencí v místě plnění jsou 1 (slovy jedna) hodina;
 - o *Vzdáleným přístupem* je 0,5 (slovy: půl) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Zhotoviteli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení zhotovit relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.2.6. Cena služby

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	**2 000,-
Konzultant - uzávěrky	hod	**2 300,-
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	**2 100,-
Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce	hod	**2 300,-
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	**2 300,-
Export/import dat	hod	**2 000,-
Programátor - programování	hod	**2 300,-

služba / činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Administrativní práce	hod	**1 100,00
Jiné služby	služba	paušální sazba

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Zhotovitel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Zhotovitele** na konkrétní *Požadavek* **Objednatele**, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Zhotovitel** jej včetně termínu akceptoval, je **Zhotovitel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%.

6.2.7. Pokuty

- V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.3. SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu

6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné zhotovit zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Zhotovitele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

6.3.2. Obsah dodávky služby:

- a) Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APIV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- b) Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**, minimální období je 1/2 rok.

6.3.3. Parametry služby:

- a) Služba je sjednána v objemu 16 hodin za období 1/2 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- b) poskytování služby v *Pracovní době*;
- c) služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Zhotoviteli** *Komunikačními prostředky*;
- d) služba bude poskytována po akceptaci **Zhotovitelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Zhotovitel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Zhotovitel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- e) v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Zhotovitel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- f) **Zhotovitel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Zhotoviteli**;
- g) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
 - o 0,5 (slovy: půl) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
 - o 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
- h) nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC®.

6.3.4. Součinnost **Objednatele**

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Zhotoviteli** přístup;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;

- d) zajistit testovací prostředí;
- e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- h) bez prodlení zhotovit relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- j) v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.3.5. Akceptační kritéria

- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.3.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	0	čtvrtletí	**0
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	0	čtvrtletí	**0
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	8	čtvrtletí	**14 880,-
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	8	čtvrtletí	**14 880,-

SLA 5 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Zhotovitel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.3.7. Pokuty

- V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

Příloha č. 3**Kontaktní osoby***Objednatel***Městská část Praha 05****1. Oprávněné osoby Objednatel**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	Ing. Pavel Rous	Pověřen vedením Odboru OIN	257000583	Pavel.rous@praha5.cz

2. Kontaktní osoby Objednatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1	Jana Červenková	referent OIN	257000857	Jana.cervenkova@praha5.cz
2.2				
2.3				
2.4				
2.5				
2.6				

*Zhotovitel***GORDIC spol. s r. o.****3. Oprávněné osoby Zhotovitele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1	Ing. Libor Kameník	Vedoucí projektu	284 861 999	libor_kamenik@gordic.cz
3.2	Eliška Bartůšková	Obchodní oddělení		eliska_bartuskova@gordic.cz
3.3	Ing. Jan Dienstbier	Obchodní oddělení - zástup		jan_dienstbier@gordic.cz

4. Kontaktní osoby Zhotovitele

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1	Martin Strnad	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.2	Martin Vrabec	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.3	Michal Žirovnický	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.4	Petr Fajtl	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.5	Tomáš Matolín	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.6	Ing. Libor Kameník	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.7	Martin Popela	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.8	Marek Hasenkopf	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.9	Bc. Kristýna Janků	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.10	Monika Nová	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.11	Ing. Iva Habovčíková	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.12	Ing. Kateřina Zárubová	Metodik subsystémů GINIS	284 861 999	
4.13	Ing. Martin Mráz	Podpora provozu	284 861 999	
4.14	Jiří Koutný	Podpora provozu	284 861 999	
4.15	Petr Došek	Podpora provozu	284 861 999	