

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

č. zhotovitele: ZB21000025

mezi

1. Správa městských sportovišť p. o. Mariánské Lázně
zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu Plzni, odd. Pr, vložka 756
Adresa : Stadion Viktoria 604, 353 01 Mariánské Lázně :
Zastoupená ředitel: Michal Kandráč : 725 59 772 : CZ 725 59 772 :
IČO: ČSOB
DIČ : 260773288/0300
Bank. spojení
č.ú.

(dále jen objednatel)

a

2. IV AR a.s.

Se sídlem : Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00

Firma je zapsána v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 3999

Jednající : Ing. A. Škopec - člen představenstva
divize IVAR, a.s. Poděbrady, Bílkova 127,290 01 Poděbrady - Kluk

IČO : 526622

DIČ : CZ-00526622

Bank. spojení : ČSOB Poděbrady

č.ú. :

(dále jen poskytovatel)

a

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný turniketový identifikační odbavovací návštěvnický systém v areálu Městského bazénu Mariánské lázně, Tyršova 617/6, 353 01 Mariánské lázně.

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

- 2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:
- elektronika centrálního RACKu
 - systém řízení a ovládání šatních skříněk
 - pokladní systém a doplňkové periferie (recepcce)
 - kontrola centrální UPS
 - instalované turniketové systémy
- 2.3. Poskytování Hot-Line podpory:
- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací Či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
 - Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
 - Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů
- 2.4. Poskytování SW údržby:
- zasilání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
 - přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - o s novými funkcemi
 - o s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů o přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

- 3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.
- 3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:
- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:30 - 15:30 hod):
 - b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy:
 - d) e-mail: (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).
- 3.3. Osobou oprávněnou za objednatele projednání s poskytovatelem je: ředitel p. o.
Ve věcech provozních; ředitel p. o. a vedoucí bazénu.
- 3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:
Ve věcech provozních:

IV.**Cena a její plnění:**

| Roční podpora HW | | | |
|--|-----------|----------------|------------------|
| Položka | ks | cena/ks | celkem |
| <i>HW podpora - prof/taktické prohlídky 1x ročně</i> | | | |
| profylaktická prohlídka 11 .měsíc | 1 Kč | 14 460 Kč | 14 460 Kč |
| CELKEM bez DPH | | | 14 460 Kč |

| Roční podpora SW | | | |
|-------------------------|-----------|----------------|------------------|
| Položka | ks | cena/ks | celkem |
| <i>SW podpora</i> | | | |
| SW Hot-line | 1 Kč | 17 500 Kč | 17 500 Kč |
| SW údržba | 1 Kč | 9 000 Kč | 9 000 Kč |
| CELKEM bez DPH | | | 26 500 Kč |

- SW podpora je hrazena vždy jednou ročně, na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodloužení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2014. Případné navýšení cen po tomto datu bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým Statistickým úřadem pro uplynulé roční období.

V.**Platnost smlouvy**

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy vždy automaticky pokračuje o periodu 12 měsíců, pokud není objednatelem předložen návrh na ukončení platnosti smlouvy dle bodu VI.

VI.**Ukončení platnosti smlouvy**

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.

3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*

- a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele - neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat
- b) bez zdůvodnění - tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

VII.

Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s.
 - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací I VAR,a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

| Položka | Termín zásahu | Platba/Příplatek |
|--|---------------|-------------------------------|
| <i>HW + SW servisní zásahy</i> | | |
| Standardní servisní zásah - pro závady které neomezují závažným způsobem provoz | 5 p.d. | dle standardního ceníku prací |
| Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW Části systému. | 1 p.d. | dle standardního ceníku prací |
| Bleskový servisní garanční zásah | 12 hod. | + 100% standardní sazby |

| CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY 2013 ceny uvedeny bez DPH | | | |
|--|--|-------|----------------|
| obj. kód | Název položky | jedn. | cena |
| servisní výkony | | | bez DPH |
| 90.100.01 | servis HW ext. < Shod (odborný serv., montáž) | hod | 900 Kč |
| 90.100.02 | servis HW ext. > Shod (odborný serv., montáž) | hod | 750 Kč |
| 90.100.03 | servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž) | hod | 650 Kč |
| S W služby | | | |
| 90.100.10 | servis SW ext. | hod | 1 100 Kč |
| 90.100.11 | servis SW formou dálkového přístupu (el. konference) | hod | 950 Kč |
| 90.100.14 | servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.) | hod | 900 Kč |
| 90.100.12 | programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod | hod | 900 Kč |
| 90.100.13 | programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod | hod | 800 Kč |
| Doprava | | | |
| 90.200.01 | doprava os. Vozidlo(cena/km) | km | 11 Kč |
| 90.200.02 | ztráta času na cestě (cena/hod) | hod | 220 Kč |

**VIII.
Závěrečné ustanovení**

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

V Mariánských Lázních

V

Dne: 13.5.2014

Dne:

/

" zástupce poskytovatele - -

ředitel p. o.: Michal Kandrác