



Česká televize
IČO: 00027383

a

UTILITIES SYSTEMS a.s.
IČO: 26697599

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER223-00158/2234

Předmět smlouvy: **Služby podpory a rozvoje systému pro evidenci, výběr a vymáhání televizních poplatků v ČT**

Cena: **max. 15.840.000,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: 21-12-2023

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kterou podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) mezi sebou uzavírají:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Janem Součkem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

UTILITIES SYSTEMS a.s.

IČO: 266 97 599, DIČ: CZ 26 69 75 99

Sídlo: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 7657

zastoupená: Pavlem Kottem, členem správní rady - na základě plné moci

číslo účtu: 1961170003/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Poskytovatel a Objednatel společně dále také „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Objednatelem pod názvem „**Podpora, údržba a rozvoj systému pro evidenci, výběr a vymáhání televizních poplatků USYS ZIS 2024-2027**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 3. 11. 2023 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 25. 11. 2023.

1. DEFINICE POJMŮ

„**Aplikační server**“ znamená operační systém a jeho komponenty včetně nezbytných částí Programu, sloužící jako prostředník mezi Oracle a klientskou částí Programu;

„**Ceník Poskytovatele**“ znamená ceník hodinových sazeb Poskytovatele, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy;

„**Elektronický Formulář**“,

nebo jen „**Formulář**“ znamená elektronický formulář potřeb uživatele Programu; Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit agendu evidence elektronického formuláře všem Uživatelům a to dále definovaným způsobem; jeden Formulář obsahuje vždy jen jeden požadavek na úpravu, opravu apod. (vždy jen jedno zadání); Formulář je komunikačním prostředkem stanovených pověřených osob Objednatele a Poskytovatele, nepřetržitě přístupný přihlášením pověřených osob Objednatele přes internetový prohlížeč s tím, že reakční doba Poskytovatele k započítání řešení požadavků dle specifikace v této Smlouvě se započítává v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. (Hodiny podpory); jednotlivé kategorie Formulářů jsou uvedeny v následující tabulce:

Kategorie Formulářů	Popis
A	Pro požadavky na odstranění vady kategorie A u Služby údržby a podpory dle čl. 3. odst. 3.6 této Smlouvy (Služba oprav programových a systémových vad Programu)
B	Pro požadavky na odstranění vady kategorie B u Služby údržby a podpory dle čl. 3. odst. 3.6 této Smlouvy (Služba oprav programových a systémových vad Programu)
C	Pro požadavky na odstranění vady kategorie C u Služby údržby a podpory dle čl. 3. odst. 3.6 této Smlouvy (Služba oprav programových a systémových vad Programu)
D	Pro požadavky na poskytnutí Služby údržby a podpory dle čl. 3. odst. 3.8 této Smlouvy (Služba rozšíření Programu o funkce požadované Objednatel) a odst. 3.10 této Smlouvy (Služba rozšíření Programu o funkce vynucené změnou právních předpisů České republiky)
H	Pro požadavky na poskytnutí Služby údržby a podpory dle čl. 3. odst. 3.4 této Smlouvy (Help Desk)
P	Pro požadavky na poskytnutí Služby údržby a podpory dle čl. 3. odst. 3.5 této Smlouvy (Služba oprav chyb způsobených uživateli Programu a služby související s provozem Programu) spočívající v problému nebo provozním zásahu
S	Pro požadavky na poskytnutí Služby údržby a podpory dle čl. 3. odst. 3.5 této Smlouvy (Služba oprav chyb způsobených uživateli Programu a služby související s provozem Programu) spočívající v servisním zásahu

- „Hodiny podpory“** znamenají dobu od 8:00 hod. do 16:00 hod. (místního času České republiky) v pracovních dnech České republiky;
- „Licenční smlouva“** znamená smlouvu o poskytnutí licencí „Dodávka systému pro evidenci, výběr a vymáhání televizních poplatků“ IDEC: 21322937904/5000, uzavřenou dne 25.9.2014 ve znění jejich pozdějších změn;
- „Metadata“** znamená systémový katalog, popisující strukturu databáze Programu a obsahující databázové rutiny Programu;
- „Oracle“** znamená databázový systém, na jehož platformě funguje Program;
- „Patch“** znamená verzi Programu nebo jeho části, která obsahuje specifickou úpravu funkce; tuto verzi lze používat se zárukou Poskytovatele pouze pro provádění této upravené specifické funkce;
- „Program“** znamená počítačový program s obchodním označením ZIS is-USYS®.net, jehož právo k užití je převedeno na Objednatele Licenční smlouvou;
- „Release“** znamená novou verzi Programu nebo jeho části, kterou Poskytovatel vydává; Release verze je Poskytovatelem otestovaná jako celek a na tuto verzi se vztahují stejné záruky Poskytovatele, jako na původní verzi Programu; Release verze obsahuje veškeré předchozí Patch verze;
- „Report“** znamená specifickou šablonu, uloženou v souboru nebo v databázi; tato šablona umožňuje na základě metadat Programu prostřednictvím nástroje ReportGenerátor nebo ReportDesigner, který je součástí Programu zobrazení požadovaných dat z databáze Programu s možností jejich tisku;
- „Služby údržby a podpory“** mají význam ve smyslu článku 2. odst. 2.3 této Smlouvy;

- „Uživatel“ znamená zaměstnance Objednatele, který využívá funkčnost Program dle pracovních postupů a manuálu;
- „Volné hodiny“ mají význam ve smyslu článku 5. odst. 5.2 této Smlouvy;
- „Vzdálené připojení“ má význam ve smyslu článku 4. odst. 4.3 této Smlouvy;
- „Vzdálený zásah“ znamená zásah Poskytovatele z místa Poskytovatele v síti Objednatele prostřednictvím Vzdáleného připojení;

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany uzavřely Licenční smlouvu, na základě které Objednatel nabyt licence k Programu, přičemž specifikace Programu a podmínky jeho užití (licenční podmínky) jsou uvedeny a stanoveny v Licenční smlouvě.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je upravit vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem při údržbě a podpoře Programu a níže uvedených podpůrných systémů tak, aby bylo zajištěno plynulé a bezproblémové fungování Programu u Objednatele.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje, že bude za podmínek dále stanovených touto Smlouvou provádět činnosti uvedené v článku 3. této Smlouvy (Služby údržby a podpory), zejména udržovat a podporovat Program, za což se Objednatel zavazuje řádně a včas hradit Poskytovateli odměnu dle článku 5. této Smlouvy.
- 2.4. Služby dle této Smlouvy budou za podmínek sjednaných níže v této Smlouvě poskytovány Vzdáleným zásahem nebo v místě sídla Objednatele, není-li možné služby poskytnout Vzdáleným zásahem.

3. SLUŽBY PODPORY A ÚDRŽBY PROGRAMU

3.1. Definice vad Programu:

„Vady A“ jsou takové programové vady, které znemožňují celkové fungování provozu Programu u Objednatele.

Jedná se o vady vylučující celkové užívání Programového vybavení nebo vady níže vyjmenovaných důležitých a ucelených částí a funkcí vylučující užívání Programového vybavení všemi uživateli Programového vybavení:

- Aktivní formuláře pro Přihlášky, Odhlášky, Změny počtu přijímačů
- Otevření formuláře Poplatník a formuláře Partner
- Příjem a párování plateb
- Vystavení předpisů
- Rozhraní mezi Webovými službami Poskytovatele a webovým portálem Poplatků - Poskytovatel zajistí fungování rozhraní pouze na své straně, tj. přijímání XML v nadefinovaném formátu a čtení dat v základním rozsahu dle aktuální dokumentace
- Dále se jedná se o vady Programového vybavení, na základě kterých může dojít k poškození dat nebo je znemožněno provádění hromadných operací v rámci výše vyjmenovaných částí a funkcí Programového vybavení a také vady Programového vybavení v části implementovaných interfaces na straně Poskytovatele, které způsobují podstatné problémy dalším informačním systémům v prostředí Objednatele.

„Vady B“ jsou významné programové vady, které znemožňují řádné fungování určité funkce Programu u Objednatele a nejsou vadami A.

Touto vadou jsou znemožněny činnosti jen některých funkcí nebo jednotlivých uživatelů, ostatní funkce a uživatelé Programového vybavení mohou Programové vybavení bez omezení používat. Vadou nejsou dotčeny hlavní funkce Programového vybavení, nemůže dojít k neopravitelnému poškození dat a nejsou ohroženy stanovené hromadné operace.

„Vady C“ jsou programové vady, které ztěžují některou činnost u Objednatele a nejsou Vadami A ani B.

Tyto vady nějak omezují činnosti uživatelů (neznemožňují je), snižují jejich komfort, nicméně uživatelé se zvýšeným úsilím nebo nějakým náhradním způsobem jsou schopni s Programovým vybavením pracovat.

- 3.2. Lhůty k odstranění vad Programu (za předpokladu funkčního vzdáleného přístupu Poskytovatele do sítě Objednatele) Poskytovatelem pro jednotlivé kategorie vad:

Typ vady	Vada A	Vada B	Vada C
Lhůta pro reakci na žádost o odstranění vady	Do 2 (dvou) Hodin podpory	Do 4 (čtyř) Hodin podpory	Do 16 (šestnácti) Hodin podpory
Lhůta pro odstranění vady	Do 4 Hodin podpory)	Do 2 (dvou) pracovních dnů (tj. do 16 Hodin podpory)	Do 5 (pěti) pracovních dnů (tj. do 40 Hodin podpory)

Poskytovatel neodpovídá za jakékoli opožděné poskytnutí nebo neposkytnutí jakékoli ze Služeb údržby a podpory uvedených v čl. 3. této Smlouvy, jestliže takové opoždění nebo neposkytnutí Služeb údržby a podpory bude zaviněno okolnostmi nebo příčinami vylučujícími odpovědnost Poskytovatele dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku a dále v případech kdy takové prodlení Poskytovatele bylo způsobeno porušením jakékoli povinností Objednatele dle této Smlouvy či v případě nefunkčního vzdáleného přístupu do sítě Objednatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany berou na vědomí, že v případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, v případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele, se Poskytovatel nemůže dostat do prodlení s plněními jeho povinností dle této Smlouvy a automaticky se prodlužují o dobu prodlení Objednatele příslušné lhůty a termíny Poskytovatele k plnění jeho povinností stanovené v této Smlouvě.

- 3.3 V případě, že jakákoli Služba údržby a podpory bude, byť jen z části, prováděna a poskytována v rámci Volných hodin, jak jsou tyto upraveny v článku 5. odst. 5.2 této Smlouvy, bude akceptace provedena navíc písemným akceptačním protokolem, který Poskytovatel doručí Objednateli. Tento protokol podepíše pověřené osoby Objednatele a Poskytovatele.

3.4 Služba Help Desk

Služba slouží k řešení standardních požadavků souvisejících s řádným provozem Programu a rad a informací souvisejících s řádným provozem Programu (i) žádost o radu (navedení) v konkrétní činnosti v Programu nenalezenou nebo nepochopenou Objednatelům v dokumentaci k Programu a (ii) potřeba rady pro práci s Programem.

Služba je poskytována během Hodin podpory.

- 3.4.1 Forma vznesení požadavku Objednatelům k poskytnutí této služby (zadání):

- Formulářem kategorie H

3.4.2 Forma realizace této služby Poskytovatelem (řešení):

- Formulář kategorie H
- telefonicky
- e-mailem
- Vzdáleným zásahem

3.4.3 Poskytovatel je povinen reagovat na požadavek Objednatele dle článku 3 odst. 3.4. Smlouvy nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů (tj. do 40 Hodin podpory) ode dne obdržení požadavku Objednatele.

3.4.4 V případě požadavku na straně Objednatele k poskytnutí této služby mimo Hodiny podpory, bude její poskytnutí účtováno zvlášť podle Ceníku Poskytovatele.

3.4.5 Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení jsou zaznamenávány do příslušného Formuláře, stejně tak ukončení řešení Poskytovatelem a jeho akceptace Objednatelem.

3.5 Služba oprav chyb způsobených uživateli Programu a služby související s provozem Programu

Služba slouží k zajištění odstranění chyb způsobených uživateli Programu jeho nevhodným užíváním. Služba dále slouží k řešení požadavku Objednatele souvisejícího s provozem Programu, jako je úprava dat, nastavení systému apod. Služba je poskytována v rámci Hodin podpory.

3.5.1 Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby (zadání):

- Formulářem kategorie S, P (kategorii upřesní Poskytovatel podle následujícího pravidla:
 - o Formulář kategorie S – řeší konzultant a/nebo servisní pracovník Poskytovatele
 - o Formulář kategorie P – řeší vývojový pracovník Poskytovatele
- služby poskytované Poskytovatelem jsou prováděny pouze na základě aktivovaných Formulářů

3.5.2 Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby, pokud možno co nejpřesnější a v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Poskytovatel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do Formuláře dle článku 3. odst. 3.5 bod 3.5.1. této Smlouvy.

3.5.3 Poskytovatel je povinen započít s řešením požadavku do 16 (šestnácti) Hodin podpory od jeho obdržení a sdělit Objednateli předpokládanou dobu nezbytnou k řádnému vyřešení požadavku. Objednatel potvrdí ve Formuláři souhlas s navrženým termínem. V případě, že se nejedná o problém nebo požadovaný servisní zásah není nutný, odsouhlasí Objednatel ve Formuláři, že se další činnosti zastavují a žádost je vyřízena. Lhůty pro vyřešení požadavku počínají běžet až poté, co Objednatel potvrdí souhlas s navrženými termíny. Termín započítí řešení požadavku, respektive vyřešení požadavku může být změněn na základě písemné dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to záznamem do Formuláře.

3.5.4 Forma realizace této služby Poskytovatelem (řešení):

- Vzdáleným zásahem

- v místě sídla Objednatele, není-li možné problém vyřešit Vzdáleným zásahem
- 3.5.5 Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení budou zaznamenávány do příslušného Formuláře, stejně tak ukončení řešení Poskytovatelem a akceptace Objednatelem, budou zaznamenány v příslušném Formuláři.
- 3.5.6 Poskytovatel ve Formuláři navrhne způsob, jakým prokáže Objednateli, že požadavek byl vyřešen, přičemž bude-li to třeba zadá do Formuláře testovací scénáře, bude-li to možné. Objednatel musí tento způsob schválit a poskytnout příslušnou součinnost k jeho provedení.
- 3.5.7 Bude-li Objednatel požadovat tyto služby mimo Hodiny podpory, budou takové služby Objednateli účtovány zvlášť podle Ceníku Poskytovatele.

3.6 Služba oprav programových a systémových vad Programu

Služba slouží k zajištění odstranění programových a systémových vad Programu.

- 3.6.1 Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby oprav vad (zadání):
 - Formulářem kategorie A, B, nebo C dle typu vady
 - služby poskytované Poskytovatelem jsou prováděny pouze na základě aktivovaných Formulářů
- 3.6.2 Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby, pokud možno co nejpřesněji a v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Poskytovatel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do Formuláře dle článku čl. 3 odst. 3.6 bodu 3.6.1. této Smlouvy.
- 3.6.3 Objednatel v rámci zadání odhadne stupeň závažnosti vady podle jednoho z typů vad uvedených shora v čl. 3. odst. 3.1. této Smlouvy a doručí zadání s odpovídajícím popisem Poskytovateli.
- 3.6.4 Poskytovatel provede od převzetí zadání dle čl. 3 odst. 3.6 bodu 3.6.1. až 3.6.3. této Smlouvy zjištění příčiny problému a stanoví, zda se jedná o vadu Programu nebo o problém jiného rázu; o tomto závěru neprodleně zápisem do Formuláře informuje Objednatele, a bude-li to možné, odhadne čas potřebný pro odstranění vady, resp. vyřešení problému. Poskytovatel zároveň zápisem do Formuláře potvrdí, resp. odmítne kategorizaci v zadání Objednatelem uvedené vady, tedy upozorní tak Objednatele na jeho případnou nesprávnou kategorizaci vady.
- 3.6.5 V případě rozsáhlejší vady nebo hraničního problému (např. mezi různými systémy v rámci interface apod.) zavazuje se Objednatel, že pro potřeby zjištění příčiny vady nebo problému poskytne Poskytovateli (na jeho výzvu) potřebnou součinnost pomocí příslušně kvalifikovaného zaměstnance či jiného pracovníka; takováto osoba bude spolupracovat s Poskytovatelem po celou dobu provádění analýzy (zjišťování příčin vady či problému). O dobu, než bude takováto osoba poskytnuta, se prodlužují lhůty pro odstranění příslušné vady stanovené v této Smlouvě.
- 3.6.6 Kategorizace vady ze strany Objednatele dle článku 3 odst. 3.6 bod 3.6.3. této Smlouvy je pro Poskytovatele závazná, stejně jako příslušné lhůty pro odstranění vad. Pokud dojde k chybné kategorizaci vady na straně Objednatele, je Poskytovatel na toto povinen Objednatele upozornit zápisem ve Formuláři v souladu s článkem 3 odst. 3.6 bod 3.6.4. této Smlouvy. Objednatel následně provede bez zbytečného odkladu opravu kategorizace vady formou zápisu do Formuláře.
- 3.6.7 Forma realizace této služby Poskytovatelem (řešení):

- Vzdáleným zásahem
- 3.6.8 Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení jsou zaznamenávány do příslušného Formuláře, stejně tak ukončení řešení Poskytovatelem a jeho akceptace Objednatelem.
- 3.6.9 Termín započítání odstraňování vady může být změněn na základě písemné dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to záznamem do Formuláře.
- 3.6.10 V případě kumulace vad, budou tyto odstraňovány postupně v pořadí jejich výskytu a hlášení Objednatelem a ve lhůtách dle čl. 3 odst. 3.2. této Smlouvy. Pořadí odstraňování vad může být po dohodě Smluvních stran změněno na základě návrhu Objednatele.

3.7 Služba rozšíření Programu v rámci běžného vývoje Programu

Služba slouží k zajištění průběžného zlepšení a rozšíření Programu o funkce a vylepšení Programu poskytované Poskytovatelem. Nové funkce jsou Poskytovatelem poskytovány ve formě nových Release. Současně s vydáním nových Release Poskytovatel Objednateli dodá (i) jakékoli nezbytné změny dokumentace budou-li Poskytovatelem publikovány a (ii) na základě písemného protokolu změněné moduly resp. funkce Programu, databázová Metadata a Reporty, pokyny pro správné užívání nových verzí Programu (tzv. „Release notes“).

- 3.7.1 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli nové Release naimplementovat. Po uplynutí 30 (třiceti) pracovních dnů od termínu implementace nových Release Poskytovatelem nebudou starší Release Programu Poskytovatelem podporovány a udržovány podle podmínek této Smlouvy.

Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení jsou zaznamenávány do příslušného Formuláře, stejně tak ukončení řešení Poskytovatelem a jeho akceptace Objednatelem.

3.8 Služba rozšíření Programu o funkce požadované Objednatelem

Služba slouží k zajištění zlepšení a rozšíření Programu o funkce a vylepšení Programu poskytnuté Poskytovatelem na základě objednávky Objednatele (vyžádaný rozvoj Programu).

- 3.8.1 Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby (zadání):

- Formulářem kategorie D

- 3.8.2 Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby, pokud možno co nejpřesnější a v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Poskytovatel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do Formuláře dle článku 3 odst. 3.8 bod 3.8.1 této Smlouvy, přičemž Objednatel je povinen na takový požadavek reagovat a upřesnit zadání bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů, v opačném případě se automaticky prodlužují lhůty uvedené v článku 3 odst. 3.8 bod 3.8.3. této Smlouvy, a to o dobu, po kterou je Objednatel v prodlení dle tohoto bodu Smlouvy.

- 3.8.3 Poskytovatel je povinen reagovat na požadavek Objednatele dle článku 3 odst. 3.8. Smlouvy nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů (tj. do 80 Hodin podpory) ode dne obdržení požadavku Objednatele a nejpozději do 40 (čtyřiceti) pracovních dnů (tj. 320 (tři sta dvaceti) Hodin podpory) zpracovat základní analýzu zadání a posoudit, zda tyto požadavky nejsou v rozporu s technickými principy Programu a pokud nikoli, současně provést odhad pracnosti, včetně termínu dodání předmětné úpravy (rozvoje) Programu dle požadavku Objednatele. Objednatel se zavazuje, že pro vyhotovení analýzy poskytne potřebnou součinnost a následně

ve Formuláři po obdržení základní analýzy uvede, zda má Poskytovatel požadavek na rozvoj Programu za uvedených podmínek realizovat či nikoli, tedy zda nabídku Poskytovatele akceptuje či nikoli.

- 3.8.4 Pokud řešení požadavku na úpravu (rozvoj) Programu bude vyžadovat rozsáhlejší analýzu, bude v rámci Formuláře dle článku 3 odst. 3.8 bod 3.8.1. této Smlouvy řešena pouze analýza požadavku, přičemž odhad pracnosti bude vyjadřovat pracnost vypracování takové analýzy. Objednatel se na základě výsledků této analýzy, která mimo jiné bude obsahovat zpřesněný odhad pracnosti případné realizace požadavku, rozhodne, zda bude chtít požadavek na úpravu (rozvoj) Programu realizovat. Pokud ne, zaplatí Poskytovateli pouze za provedenou analýzu dle Formuláře dle čl. 3. odst. 3.8 bod 3.8.1. této Smlouvy. Pokud se Objednatel rozhodne požadavek realizovat, postupuje se přiměřeně dle čl. 3 odst. 3.8 bod 3.8.3. této Smlouvy.
- 3.8.5 Pokud Objednatel akceptuje nabídku Poskytovatele na realizaci úpravy (rozvoje) Programu v souladu s čl. 3 odst. 3.8 bod 3.8.3., resp. 3.8.4. této Smlouvy, začne Poskytovatel s pracemi na předmětné úpravě (rozvoji) Programu a zavazuje se takovou úpravu (rozvoj) Programu dodat Objednateli v dohodnutém termínu.
- 3.8.6 Po provedení úpravy Programu podle shora uvedeného zadání dle ustanovení článku 3 odst. 3.8 bod 3.8.1. a 3.8.2. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel dodat Objednateli do 10 (deseti) pracovních dnů (i) jakékoli nezbytné změny dokumentace Programu, budou-li Poskytovatelem publikovány a (ii) na základě písemného protokolu patch změněných modulů, resp. funkcí, databázová Metadata a Reporty, pokyny pro správné užívání nových verzí; předání bude provedeno v elektronické formě.
- 3.8.7 Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení se Smluvní strany zavazují zaznamenávat do příslušného Formuláře, stejně tak ukončení řešení Poskytovatelem a jeho akceptace Objednatelem.
- 3.8.8 V případě kumulace zadání dle ustanovení článku 3 odst. 3.8 bod 3.8.1 a 3.8.2. této Smlouvy, budou tato realizována postupně v pořadí a lhůtách dle dohody Smluvních stran, vyjádřených definováním priorit v příslušných Formulářích.
- 3.8.9 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě prodlení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti se Poskytovatel nemůže dostat do prodlení s plněními jeho povinností a automaticky se prodlužují termíny uvedené v článku 3 odst. 3.8 bod 3.8.5. této Smlouvy, a to o dobu, po kterou je Objednatel v prodlení.
- 3.8.10 Cena za plnění dle čl. 3 odst. 3.8 Smlouvy bude stanovena na základě počtu hodin Rozvoje a hodinové sazby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

3.9 Služba rozšíření Programu o funkce vynucené změnou prostředí Objednatele

Služba slouží k zajištění provedení úprav Programu vynucených organizační nebo technickou změnou prostředí Objednatele. Tyto změny se týkají následujících oblastí (i) organizační změny Objednatele nebo změny související se změnami ve statutárních dokumentech nebo rozhodnutích orgánů Objednatele, (ii) změny HW a/nebo SW prostředí Objednatele za předpokladu, že takové provozní úpravy Programu nebudou nijak limitovány technologickou proveditelností a (iii) změny související s přechodem Objednatele k jinému provoznímu prostředí Programu, které jsou vyvolané změnou operačního systému nebo databáze za předpokladu, že takové provozní úpravy Programu nebudou nijak limitovány technologickou proveditelností.

- 3.9.1 Poskytnutí, resp. poskytování a realizace této služby se řídí analogicky ustanoveními čl. 3 odst. 3.8 bod 3.8.1. až 3.8.8. této Smlouvy.

Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení se Smluvní strany zavazují zaznamenávat do příslušného Formuláře, stejně tak ukončení řešení Poskytovatelem a jeho akceptace Objednatelem.

3.9.2 Cena za plnění dle čl. 3 odst. 3.8 Smlouvy bude stanovena na základě počtu hodin a hodinové sazby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

3.10 Služba rozšíření Programu o funkce vynucené změnou právních předpisů České republiky

Služba slouží k zajištění provedení úpravy Programu vynucené změnou právních předpisů České republiky, publikovaných ve Sbírce zákonů České republiky.

3.10.1 Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby (zadání):

- Formulářem kategorie D

3.10.2 Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby, pokud možno co nejpřesněji a v takovém rozsahu, aby byl Poskytovatel schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Poskytovatel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do Formuláře dle článku 3. odst. 3.10 bod 3.10.1 této Smlouvy.

3.10.3 Poskytovatel se zavazuje po převzetí požadavku (zadání) dle článku 3 odst. 3.10 bod 3.10.2. této Smlouvy do 10 (deseti) pracovních dnů provést jeho analýzu a potvrdit, zda se jedná o změnu Programu v důsledku změny právních předpisů České republiky nebo o požadavek jiného rázu; o tomto svém závěru neprodleně informuje pověřenou osobu Objednatele. Pokud se jedná o změnu Programu v důsledku změny právních předpisů České republiky, odhadne čas potřebný pro vyřešení problému.

3.10.4 Poskytovatel se zavazuje provést aktualizaci Programu dle článku 3.10. této Smlouvy do 30 (třiceti) pracovních dní od předání písemného požadavku od Objednatele dle článku 3 odst. 3.10 bod 3.10.1. a 3.10.2. této Smlouvy, přičemž Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit v takových případech, kdy změny Programu vynucené změnou právních předpisů České republiky vyžadují prokazatelně delší dobu. O prodloužení termínu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat před uplynutím lhůty dle věty první tohoto bodu a je povinen doložit nezbytnost prodloužení lhůty.

3.10.5 Po provedení opravy nebo úpravy Programu se zavazuje Poskytovatel dodat Objednateli do 10 (deseti) pracovních dnů (i) jakékoli nezbytné změny dokumentace Programu, budou-li Poskytovatelem publikovány a (ii) na základě písemného protokolu patch změněných modulů, resp. funkcí, databázová Metadata a Reporty, pokyny pro správné užívání nových verzí Programu; předání bude provedeno v elektronické formě.

3.10.6 Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení jsou zaznamenávány do příslušného Formuláře, stejně tak ukončení řešení Poskytovatelem a jeho akceptace Objednatelem.

3.10.7 V případě kumulace zadání dle článku 3 odst. 3.10 bod 3.10.1. a 3.10.2. této Smlouvy budou tato realizována postupně v pořadí a lhůtách dle dohody Smluvních stran.

3.10.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě prodloužení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti se Poskytovatel nemůže dostat do prodloužení s plněními jeho povinností a automaticky se prodloužují termíny uvedené v článku 3 odst. 3.10 bod 3.10.4. této Smlouvy, a to o dobu, po kterou je Objednatel v prodloužení.

4. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PODPORY

- 4.1. Objednatel se zavazuje neprovádět jakékoli úpravy (vytvoření nových objektů, rušení a změny objektů, změny formátů sloupců, aj.) ve schématu Metadat databáze Programu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva). Na vytvoření nových objektů Programu Objednatelem se nevztahují povinnosti Poskytovatele stanovené touto Smlouvou, a to ani v případě, že s nimi Poskytovatel vyslovil souhlas. Objednatel se dále zavazuje, že rovněž bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva) Program nezmění ani jej neupraví, ani nedovolí, aby Program jako celek nebo jeho části byly změněny, modifikovány, kombinovány nebo začleněny do jiných programů. Dále se zavazuje nezasahovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva) do dat Programu jiným způsobem než prostřednictvím Programu.
- 4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele je okolností vylučující odpovědnost a prodlení Poskytovatele.
- 4.3. Objednatel poskytne ke dni účinnosti této Smlouvy Poskytovateli Vzdálené připojení (včetně technických prostředků připojení) k Programu a databázového systému Oracle v síti Objednatele včetně přístupu do databází Programu a zavazuje se mu poskytnout veškerou nezbytnou pomoc, kterou může Poskytovatel v souvislosti se Vzdáleným připojením v budoucnu požadovat. Vzdáleným připojením se rozumí připojení prostřednictvím VPN komunikace mezi sítěmi Objednatele a Poskytovatele na bázi internetového připojení. Vzdálené připojení slouží k zajištění plnění předmětu této Smlouvy Poskytovatelem a je nezbytnou podmínkou pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje na své náklady Vzdálené připojení zajistit. Vzdálené připojení musí splňovat minimálně následující podmínky:
- 4.3.1. Vzdálené připojení musí splňovat podmínky zabezpečené komunikace (např. šifrování, vazby na koncové body);
- 4.3.2. minimální požadovaná rychlost linky je 10 Mbps;
- 4.3.3. standardní dostupnost Vzdáleného připojení - linky je 7 (sedm) dní v týdnu 24 (dvacet čtyři) hodin a to bez nutnosti předchozího vyžádání zpřístupnění;
- 4.3.4. Objednatel umožní pro plnění předmětu této Smlouvy neomezenou dostupnost Vzdáleného připojení - linky pro Poskytovatele;
- 4.3.5. Vzdálená připojení umožní přístup do produkčních i testovacích databází Programu Objednatele; Objednatel se zavazuje zajistit pro Poskytovatele přístup k databázovým serverům prostřednictvím terminálových služeb a to s takovými přístupovými právy, která dovolují efektivní správu SŘBD Oracle; dále se Objednatel zavazuje zajistit přímý přístup na definované porty databázových serverů, na kterém bude naslouchat služba Oracle (listener) a služba Oracle Http Server (správa pomocí Enterprise Manager Console z prostředí webového prohlížeče);
- 4.3.6. Objednatel se dále zavazuje zajistit Poskytovateli prostřednictvím Vzdáleného připojení možnost práce v terminálovém režimu na zařízení Objednatele; na tomto zařízení se Objednatel zavazuje zpřístupnit terminálové služby pro prostředí Microsoft Windows pro minimálně 2 (dva) klienty Poskytovatele; tento terminálový přístup může být řešen

například pomocí Windows Server Terminal Services, Remote Desktop nebo případně řešením Citrix; dále se na tomto zařízení Objednatel zavazuje nainstalovat klienta databázového systému Oracle a Poskytovatel se na tomto zařízení zavazuje nainstalovat klienta Programu; na tomto zařízení bude možné instalovat dodatečné programové vybavení (klientské nástroje třetích stran pro správu databáze), podrobné technické podmínky a specifikace jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy;

- 4.3.7. pro správu Programu se Objednatel zavazuje prostřednictvím terminálových služeb zajistit Poskytovateli přístup do nezbytných souborových systémů Objednatele, jimiž jsou zejména v Příloze č. 2 stanovené adresáře pro předávání modulů Programu, Reportů, souborů nastavení Programu, konfiguračních souborů Programu apod.;
- 4.3.8. Objednatel se zavazuje zajistit pro Poskyvatele možnost přenosu souborů mezi Poskyvatelem a Objednatelem, přičemž podrobné technické podmínky a specifikace jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- 4.3.9. Objednatel se dále zavazuje poskytnout přístup na veškeré Aplikační servery (produkční i testovací, včetně Aplikačního serveru dedikovaného pro zpracování internetových požadavků zákazníků), a to ve třech režimech (i) prostřednictvím terminálových služeb, a to s minimálně takovými přístupovými právy, která dovolí instalaci a údržbu aplikací v IIS (včetně možnosti restartu služeb IIS) a konfiguraci .NET Frameworku, (ii) přístupem na souborový systém Aplikačních serverů, a to minimálně s plným přístupem do složek, ve kterých jsou umístěny binární a konfigurační soubory nutné pro běh aplikace and (iii) přístupem na definované porty Aplikačních serverů, na kterých bude naslouchat serverová část Programu.
- 4.4. Objednatel bude udržovat na potřebných místech v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy počítačové stanice a síť, uchová veškeré zálohy Programu, databází souvisejících s Programem a souvisejících záznamů plně zabezpečeným způsobem odpovídajícím počítačové praxi. Objednatel se dále zavazuje udržovat ve svém informačním systému testovací prostředí pro ověřování dodaných řešení.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje učinit taková technická a organizační opatření, aby přístup do informačního systému Objednatele, který mu Objednatel umožní, nemohl být zneužit nepovolanými osobami nebo k činnostem přesahujícím plnění závazků z této Smlouvy vyplývajících.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci hlášených vad ve formě Formulářů, a na vyžádání Objednatele se zavazuje odsouhlasit s Objednatelem jejich stav.
- 4.7. Povinnost Poskyvatele poskytovat Služby údržby a podpory se nevztahuje zejména na následující případy (i) jakýkoli jiný software (programové vybavení) než ke kterému byla Poskyvatelem Licenční smlouvou poskytnuta licence a který byl v souvislosti s Licenční smlouvou a v Poskyvatelem dodán a naimplementován, tedy jakýkoli jiný software než je Program dle této Smlouvy, tedy ZIS is-USYS@.net, (ii) případy, kdy Objednatel bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatele přemístí Program nebo jakoukoli jeho část z místa instalace (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva), (iii) případy, kdy bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatele byly v Programu a v instalaci databázového systému Oracle nebo jakékoli jejich části provedeny jakékoli modifikace, změny nebo dodatky (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva), (iv) případy, kdy užití či vývoj Programu a změny databázového systému Oracle požadované Objednatelem zakládají porušení jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Poskyvatelem a Objednatelem nebo zakládají porušení práv třetí

strany a (v) případy vad, kdy Objednatel neuvědomí Poskytovatele o jakékoli vadě Programu a databázového systému Oracle okamžitě, co se Objednatel o této vadě prokazatelně dozví.

- 4.8. Poskytovatel dále není povinen v rámci ceny dle článku 5 odst. 5.1. této Smlouvy přezkoumávat jakékoli dotazy ani opravovat nefunkčnost či vady Programu způsobené zásahy, prováděnými mimo funkčnost modulů a Reportů Programu Poskytovatelem předaných a autorizovaných, s výjimkou předem dohodnutých a Poskytovatelem písemně autorizovaných úprav, provedených a zaznamenaných Poskytovatelem (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva).
- 4.9. Poskytovatel dále není povinen v rámci ceny dle článku 5. odst. 5.1. této Smlouvy přezkoumávat jakékoli dotazy ani opravovat nefunkčnost či vady Programu a databázového systému Oracle způsobené jakoukoli Poskytovatelem předem písemně neodsouhlasenou změnou, modifikací či doplňky Programu a databázového systému Oracle (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva).
- 4.10. V případě, že Poskytovatel na základě písemného požadavku Objednatele poskytne služby uvedené v článku 4 odst. 4.7. až 4.9. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat provedené práce dle Ceníku Poskytovatele. V případech dle článku 4. odst. 4.7. až 4.9. této Smlouvy doručí Objednatel Poskytovateli svůj požadavek písemně. Poskytovatel je povinen požadavek Objednatele přezkoumat z hlediska jeho reálné proveditelnosti a sdělit Objednateli stanovisko. V případě, že se Poskytovatel rozhodne požadavek Objednatele provést, předá Objednateli odhad rozsahu prací, možné způsoby, termíny řešení a předpokládanou cenu za provedení požadavku.
- 4.11. Objednatel se zavazuje dodržet po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy systémové požadavky zařízení, na kterém je Program provozován. Specifikace těchto parametrů je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

5. CENA ZA SLUŽBY ÚDRŽBY A PODPORY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Měsíční paušální poplatek za Služby údržby a podpory uvedené v článku 3. odst. 3.4., 3.6., 3.7. a 3.10. této Smlouvy je dohodou Smluvních stran, stanoven na částku ve výši **210 000,- Kč (dvěstědesettisíc korun českých)** bez DPH.
- 5.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že poplatek za Služby údržby a podpory dle článku 5. odst. 5.1. této Smlouvy nezahrnuje poplatek za poskytování ostatních Služeb údržby a podpory neuvedených v článku 5.1. této Smlouvy, přičemž se Smluvní strany dohodly, že Objednatel je v rámci měsíčního paušálního poplatku uvedeného v článku 5 odst. 5.1. této Smlouvy oprávněn čerpat 30 (třicet) volných hodin poskytování Služeb údržby a podpory neuvedených v článku 5.1. této Smlouvy za měsíc, přičemž v případě překročení tohoto rozsahu volných hodin se bude cena za Služby údržby a podpory neuvedené v článku 5.1. této Smlouvy řídit Přílohou č. 1 Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že do dalšího kalendářního měsíce se převádí Volné hodiny z předchozího kalendářního měsíce. V případě nečerpání Volných hodin se do dalšího kalendářního roku převádí pouze 120 Volných hodin. Bez ohledu na výše uvedené platí, že ukončením platnosti či účinnosti této Smlouvy či ukončení této Smlouvy z jakéhokoli jiného důvodu, nevyčerpané Volné hodiny propadají a Objednatel nemá nárok na jejich proplacení či jakoukoli jinou kompenzaci. Poskytovatel je oprávněn čerpat Služby údržby a podpory neuvedené v čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy nad rámec Volných hodin maximálně ve výši **5 760 000,- Kč (korun českých)** bez DPH.
- 5.3. V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby (včetně případné dopravy do místa plnění) poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy.

Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

- 5.4. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu dle čl. 5. odst. 5.1 Smlouvy a jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplyne jeden (1) rok od zahájení poskytování Služeb, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Zvýšení ceny podle tohoto odstavce je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
- 5.5. Faktury – daňové doklady (dále jen „faktura“) musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a § 435 Občanského zákoníku. Ke každému daňovému dokladu (faktuře) bude připojena příloha, ve které Objednatel uvede, kolik Volných hodin bylo za danou Službu údržby a podpory vyčerpáno, resp. kolik Volných hodin bylo vyčerpáno v daném kalendářním měsíci a bude současně uveden zbývajících počet Volných hodin, včetně počtu Volných hodin převáděných do dalšího kalendářního měsíce a jejich kumulovaný součet. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 5.6. Faktura za Služby údržby a podpory uvedené v článku 3. odst. 3.4., 3.6., 3.7. a 3.10. této Smlouvy, tj. za plnění zahrnuté v měsíčním paušálu bude vystavena do 15. dne v měsíci za daný kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována, přičemž tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury za služby nezahrnuté v měsíčním paušálu budou vystaveny k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly tyto ostatní služby poskytnuty a převzaty Objednatel, přičemž tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.7. Úhradu plnění provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v úvodu Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 5.8. Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, a to ve formátu PDF, ISDOC nebo XML, ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) faktury@ceskatelevize.cz.
- 5.9. Smluvní strany se dále dohodly, že každé rozšíření měnící funkčnost Programu navyšuje měsíční poplatek za Služby údržby a podpory dle článku 5.1 této Smlouvy o 1,5 % z pořizovací ceny takového rozšíření v rozsahu, ve kterém byly vynaloženy. Zvýšení ceny podle tohoto odstavce se aplikuje vždy k 1. lednu kalendářního roku na základě písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. ledna kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne. Toto navýšení se automaticky připočítává k poplatku dle článku 5 odst. 5.1. této Smlouvy shora, a to s účinností dnem akceptace takového rozšíření Programu Objednatel, kdy v rámci akceptace v souladu s touto Smlouvou bude uvedena i úprava poplatků za Služby údržby a podpory, nová výše poplatku a datum účinnosti nové výše poplatku).

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ TÉTO SMLOUVY

- 6.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, od **1.1.2024 do 31.12.2027**. V případě, že dojde k nabytí účinnosti Smlouvy po datu dle věty první, posouvá se počátek poskytování Služeb podpory a údržby na první den následující po dni nabytí účinnosti Smlouvy. V případě, že bude poskytování služeb zahájeno dle čl. 6. odst. 6.1, věta druhá smlouvy, bude měsíční paušální poplatek hrazen první měsíc alikvótní částkou.
- 6.2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, ve které bude uveden den, ke kterému Smlouva zaniká.
- 6.3. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí šest (6) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4. Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstoupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
 - b) porušení článku 8 odst. 8.5. této Smlouvy Objednatelem;
 - c) porušení článku 8 odst. 8.6. této Smlouvy Poskytovatelem;
 - d) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 5 Smlouvy o více než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - e) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu tří kalendářních měsíců;
 - f) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - g) jestliže Poskytovatel vstoupil do likvidace;
 - h) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení
- 6.5. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 6.6. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit, bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je Poskytovatel osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
- 6.7. V případě, že dojde k ukončení této Smlouvy, je Poskytovatel povinen dokončit veškeré Služby údržby a podpory poskytované k poslednímu dni platnosti a účinnosti této Smlouvy, avšak pouze za předpokladu, že jsou za tyto Služby údržby a podpory zaplacený příslušné poplatky dle článku 5. této Smlouvy. Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních

ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

- 6.8. Aniž by to bylo v rozporu s výše uvedenými ustanoveními, pozbývá tato Smlouva platnosti a účinnosti ke dni, ke kterému pozbývá platnosti a účinnosti Licenční smlouva, nebo zanikne oprávnění Objednatele Program užívat z jiného důvodu, nebude-li nahrazena jinou obdobnou licenční smlouvou vztahující se k témuž Programu, uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

7. SANKCE

- 7.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 7.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou cen podle čl. 5. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním (i) Vady A dle tabulky článku 3. odst. 3.2. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a (ii) Vady B a Vady C dle tabulky článku 3. odst. 3.2. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 7.4 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním reakční doby stanovené v této Smlouvě pro reakci Poskytovatele na požadavek Objednatele dle článku 3. odst. 3.2 a 3.5 této Smlouvy na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení pro typ vady A, a pro vady typu B a C a Služby údržby a podpory dle článku 3. odst. 3.4, 3.8 a bod 3.10.3. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (dva tisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s dodáním Objednatelem objednané úpravy (rozvoje) Programu dle článku 3 odst. 3.8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny takové úpravy (rozvoje) Programu, a to za každý započatý den prodlení, až do maximální výše 50 % z celkové ceny takové úpravy (rozvoje) Programu.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Programu dle článku 3 odst. 3.10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 7.7 Smluvní strana se zavazuje pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. 8. odst. 8.1 a/nebo 8.2 této Smlouvy zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každý případ povinnosti dle uvedeného čl. Smlouvy.

- 7.8 V případě porušení povinností Objednatele stanovených v čl. 8. odst. 8.4 a/nebo 8.5 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (pět set tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinností Objednatele, nebylo-li takové porušení již kompenzováno a uhrazeno Poskytovateli na základě Licenční smlouvy.
- 7.9 Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. 7. odst. 7.3 až 7.6 této smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu smlouvy.
- 7.10 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli z jakéhokoli smluvního vztahu uzavřeného mezi nimi.
- 7.11 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 7. odst. 7.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

8. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany nejsou oprávněny po dni podpisu této Smlouvy sdělit jakékoliv třetí osobě jakoukoliv informaci, učinit nebo vydat jakoukoliv zprávu nebo prohlášení ani učinit žádné jiné sdělení týkající se této Smlouvy, jejího obsahu a/nebo účelu, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva), s výjimkou případů, kdy taková informace, údaj, zpráva nebo prohlášení musí být poskytnuta v souladu s platnými právními předpisy příslušným orgánům státní správy.
- 8.2 Obě Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích, které se při naplňování předmětu této Smlouvy o sobě navzájem dozvěděly, o svých obchodních partnerech a obchodních postupech, dále se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích, které by mohly být předmětem obchodního tajemství druhé Smluvní strany. Zároveň se Smluvní strany zavazují učinit důrazná organizační opatření ve vztahu ke svým partnerům a zaměstnancům, aby tato povinnost mlčenlivosti nebyla ohrožena ani z jejich strany.
- 8.3 Povinnost mlčenlivosti stanovená touto Smlouvou trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této Smlouvy.
- 8.4 Objednatel nezpřístupní třetím stranám žádnou část Programu a zajistí, aby tento Program ani dokumenty související nebyly zveřejněny, rozmnožovány či užívány třetí osobou či stranou. V případě nedodržení tohoto ustanovení je Objednatel povinen zjednat okamžitou nápravu.
- 8.5 Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva) nebude provádět dekompilaci Programu ani jeho částí, nebude je zpětně překládat do zdrojového kódu, nebude zpětně konstruovat zdrojový kód, Program nezmění ani jej neupraví, ani nedovolí, aby Program jako celek nebo jeho části byly změněny, modifikovány, kombinovány nebo začleněny do jiných

programů bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele (za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje email a/nebo jiná elektronická zpráva).

- 8.6 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty nebo se subjekty osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinností, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

9. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 9.1 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy za příslušnou provedenou činnost Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit, či upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel má povinnost poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledku činnosti Poskytovatele dle Smlouvy, který má charakter počítačového programu, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení související písemné výzvy Objednatel, případně vždy při převzetí zákaznické úpravy Objednatel. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit **pojištění** odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **1.000.000,- Kč** (slovy: jeden milion korun českých). Doklad o pojištění tvoří v kopii

přílohu č. 4 této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv
- 10.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Za písemnou formu se pro účely změny nebo ukončení této Smlouvy nepovažuje zaslání emailové a/nebo jiné elektronické zprávy.
- 10.4 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.6 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 10.7 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 10.8 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 10.9 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 10.10 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 10.11 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.

- 10.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 10.13 Tato Smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 10.14 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 10.15 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
- 10.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Ceník Poskytovatele
Příloha č. 2 – Technické podmínky a specifikace
Příloha č. 3 – Požadavky na HW, SW a OS pro Program
Příloha č. 4 – Pojistná smlouva/certifikát
Příloha č. 5 – Plná moc

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

Za Objednatel

Česká televize

Jan Souček

Generální ředitel

V Praze dne

18.12.2023

Za Poskytovatele:

UTILITIES SYSTEM

Pavel Kott

Obchodní ředitel, člen správní rady



UTILITIES SYSTEMS a.s.
Revoluční 1082/8, 110 00 Praha 1 - Nové Město

Příloha č. 1 – Ceník Poskytovatele

Základní ceník hodinových sazeb

Činnost	Měrná jednotka	Cena/m.j.
Projektové a programátorské práce	Hodina	2400 Kč bez DPH

Příloha č. 2 – Technické podmínky a specifikace

1. VPN připojení

Pro VPN připojení do sítě Objednatele je využito Check Point VPN s dvoufaktorovým ověřením a jmennými přístupy pro jednotlivé pracovníky Poskytovatele.

2. Základní vzdálené připojení pro správu a servisní činnosti

S využitím Terminal Services Remote Desktop je umožněno připojení na VM15.

Toto RDP je zprovozněno pro vybrané pracovníky Poskytovatele a umožňuje provádět jednorázové, krátkodobější servisní zákroky a správu Programu.

RDP neumožňuje připojení a realizaci déle trvajících operací, po 30 minutách nečinnosti připojeného uživatele dojde k automatickému ukončení připojení.

3. Rozšířené vzdálené připojení pro správu a servisní činnosti

S využitím Terminal Services Remote Desktop je umožněno připojení na TVP-SERVIS.

Toto servisní RDP je zprovozněno pro vybrané pracovníky Poskytovatele a umožňuje provádět servisní zákroky a správu Programu.

4. Přenos souborů, vstupů a výstupů

Pro přenos souborů, vstupů a výstupů zejména pro různá rozhraní, importy a exporty se využívá sdílený síťový prostředek dostupný v umístění \\tvp-apl-pro\Interface.

5. Přenos Programu, jeho součástí a konfigurace

Serverová část Programu je provozována na Aplikačních serverech v adresáři C:\inetpub a dále podadresářích pro jednotlivá IIS. Pro Poskytovatele musí být zajištěny prostupy v síťové infrastruktuře a dostatečná úroveň oprávnění pro správu Aplikačního serveru tak, aby bylo možné přenášet potřebné soubory na aplikační servery a provádět správu Aplikačních serverů.

Příloha č. 3 – Požadavky na HW, SW a OS pro Program (minimální doporučená konfigurace)

1. Databázový server

1.1. Licencování Oracle

Licence Oracle jsou:

- Named User Plus licence

Každý uživatel, který se připojuje do databáze má svoji licenci, je tedy ve své podstatě licencí na jméno

- Procesor licence

Je licencován soket procesoru nebo jednotlivá jádra a je lhotejný kolik uživatelů a kdo se do databáze připojuje

Vzhledem k použití webového rozhraní je nutné použít Procesorovou licenci.

1.2 Operační systémy

Databázi Oracle lze provozovat na několika operačních systémech.

Některé jsou vázány na výrobce hardware a operačního systému například AIX - IBM.

Bez vazby na hardware lze použít pouze operační systém Microsoft Windows server a Linux.

1.3 HW konfigurace serveru - odpovídá potřebám na přelomu roku 2023 a 2024

- Operační systém – Windows Server 2016 nebo novější, Linux
- CPU – 8 core
- RAM – 32GB
- SSD – 1 500GB Produkční DB
- SSD nebo HDD – 1 100GB Archivní data produkce
- SSD nebo HDD – 700GB Testovací DB
- SMB/NAS – 1,5TB (pro ukládání dokumentů)
- HDD - Prostor pro ukládání záloh
- Ethernet – 1x 1Gbit (10Gbit)
- Oracle – 1x Oracle DB, procesor licence
- Instance pro Produkční prostředí
- Instance pro Testovací prostředí

2. Aplikační servery

Aplikační servery je možné rozdělit podle způsobu použití:

- AP pro práci uživatelů.
Zde jsou vytvořeny AP pools pro přihlášení do systému.
Uživatelé se přihlašují do systému heslem nebo přes AD.
- AP pro technické účely
Využívá se pro automatické zpracování dat, jako je generování naplánovaných reportů, zpracování naplánovaných úloh apod.

2.1 Požadavky na software

Instalovaný software:

- IIS a jeho podpůrné funkce
- ASP. NET
- Microsoft. NET Framework
- Potřebné certifikáty jsou uloženy ve store OS
- Jednotlivé Aplikační Pools

2.2 HW konfigurace Aplikačního serverů

2.2.1 Server AP1 pro práci uživatelů:

- CPU – 4 Core
- RAM – 24GB
- HDD - 200GB
- Ethernet – 1x 1Gbit (10Gbit)
- OS Microsoft Windows 2016, 2019
- IIS a jeho podpůrné funkce
- ASP. NET
- Microsoft. NET Framework, aktuální verze Windows Update
- Font OCRB
- AP pool pro Foms login Produkce
- AP pool pro AD login Produkce

Hardwarová konfigurace Aplikačního serveru je navržena pro práci 50 uživatelů.

2.2.2 Server AP2 technický (větší společnosti)

- CPU – 4 Core
- RAM – 16GB
- HDD - 200GB
- Ethernet – 1x 1Gbit (10Gbit)
- OS Microsoft Windows minimálně 2016 nebo novější
- IIS a jeho podpůrné funkce
- ASP. NET
- Microsoft. NET Framework, aktuální verze Windows Update
- Font OCRB
- AP pool technický (API rozhraní, background procesy)

3. Klientské stanice

3.1 Operační systémy

- Windows 10, Windows 11

Pro bezproblémové fungování aplikace je nutné používat 64bitové verze Windows.

3.2 Požadavky na software

- Microsoft .NET Framework 4 aktuální verze Windows Update
- Microsoft Office
 - minimálně verze 2013
 - není nutný pro bezproblémové fungování aplikace, pouze nebudou k dispozici exporty do Excelu a Wordu
 - pro vytváření individuálních dokumentů zákazníkům je možné jako alternativu k Wordu použít integrovaný editor
- Antivir – zajistit, aby nedocházelo k filtrování provozu na AP servery

3.3 HW konfigurace klientské stanice

- CPU – i5 nebo ekvivalent od AMD
- RAM – 8GB
- HDD – 120GB
- Ethernet – 1Gbit
- Monitor – alespoň FullHD (1920x1080)
- Microsoft .NET Framework 4 aktuální verze Windows Update
- OS – Microsoft Windows 10/11
- Office 2013 a další software dle požadavků na práci uživatele

4. Síťové prostředí

- Systém negeneruje žádné speciální požadavky na síťový provoz
- Komunikace mezi klientem a aplikačním serverem probíhá na https protokolu (alternativně na http protokolu), každý aplikační pool má svůj port, používané rozsahy jsou 43600-43650 pro https, alternativně 29600-29650 pro http.
- Nevětší přenosové zatížení je ve směru na databázový server
- Aplikační servery i klientské aplikace lze nakonfigurovat i pro provoz s proxy serverem
- Jednotlivé Aplikační pools je možné konfigurovat tak, aby odpovídali na určené IP adrese. Takže je možné vytvořit AP pool pro práci přes VPN, port forward apod.
- Celý systém je škálovatelný a konfigurovatelný dle požadavků zákazníka

Potvrzení o pojištění

Allianz pojišťovna, a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
IČ: 47 11 59 71

tímto potvrzuje sjednání a platnost pojistné smlouvy

C550006210

o pojištění profesní odpovědnosti IT společností

UTILITIES SYSTEMS a.s.

Senovážné nám. 978/23, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČ: 266 97 599

Toto pojištění se vztahuje na náhradu škody nebo újmy způsobené provozní činností související s poskytováním IT služeb nebo dalších činností.

Celkový limit pojistného plnění činí 10.000.000,- Kč maximálně 10.000.000,- Kč pro všechny pojistné události za jedno pojistné období.

Územní platnost pojistné smlouvy je Evropa.

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost fyzických nebo právnických osob (dceřiné společnosti, organizační složky, apod.) se sídlem mimo území ČR.

Pojištění je sjednáno od 01.11.2014 na dobu neurčitou. Pojistná smlouva byla obnovena na pojistné období od 01.11.2023 do 01.11.2024.

V Praze dne 14.11.2023

Allianz 

.....
Allianz pojišťovna, a.s.

Toto Potvrzení o pojištění je vytvořeno pro účely pojištěného a má pouze informativní hodnotu. Jediným závazným dokumentem je pojistná smlouva, na niž se toto Potvrzení o pojištění odvolává, s tím, že zde uvedené limity plnění mohou být sníženy o vyplacené škody.

PLNÁ MOC

Já, níže podepsaný, **Steffen Peter von Büнау**,
[REDACTED],

mimo jiné, jakožto předseda správní rady společnost **UTILITIES SYSTEMS a.s.**, IČO: 266 97 599, se sídlem Revoluční 1082/8, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7657 (dále jen „**Společnost**“),

tímto zmocňuji a pověřuji

Ing. Pavla Kotta, MBA,
(dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za mě jednal a zastupoval mě, resp. **Společnost** ve všech věcech týkajících se veřejné zakázky s názvem „*Podpora, údržba a rozvoj systému pro evidenci, výběr a vymáhání televizních poplatků USYS ZIS 2024-2027*“, druh řízení: Otevřené nadlimitní řízení, evidenční číslo zakázky: Z2023-030456 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), **zadavatele ČESKÁ TELEVIZE**, zřízené zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku, IČO: 000 27 383, se sídlem Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, Praha 4, PSČ 140 70 (dále jen „**Zadavatel**“), zejména aby za mě, jakožto předsedu správní rady **Společnosti**, resp. za **Společnost**, uzavřel se **Zadavatelem** smlouvu na **Veřejnou zakázku** a činil mým jménem, resp. za **Společnost** veškerá právní jednání s tím související, včetně, nikoli však výlučně, vzdání se práva podat námitky a podpisu veškerých s **Veřejnou zakázkou** souvisejících dokumentů.

Zmocněnec má právo vykonávat veškerá právní i faktická jednání spojená s předmětem tohoto pověření.

Toto pověření není ve výše uvedeném rozsahu ničím omezeno.

v PRAHA dne 13/12/2023

