

## SERVISNÍ SMLOUVA

dle příslušného ustanovení Zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku uzavírají

### I. Smluvní strany

**OBJEDNATEL:** **ZOO PARK Vyškov, příspěvková organizace**  
Cukrovarská 424/9, 682 01 Vyškov  
IČ: 42660424, DIČ: CZ42660424  
bankovní spojení: ČSOB, 257772890/0300  
Zastoupený: ředitelkou Ing. Dagmar Nepeřenou  
Kontakt: mob: [REDACTED]  
e-mailová adresa pro korespondenci: [REDACTED]

(dále jen „OBJEDNATEL“)

a

**ZHOTOVITEL:** **LHC Computers 1994, s.r.o.**  
Stražisko 185,  
798 44 Stražisko  
IČO: 29446678, DIČ: CZ29446678  
zastoupený Janem Lukášem  
bankovní spojení: FIO banka, 2300301533/2010

(dále jen „ZHOTOVITEL“)

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli **komplexní softwarovou podporu pro pokladní turniketový a parkovací systém:**

- SW podpora GoodPOS + terminál ČSOB – pokladna Po – Pá
- SW podpora GoodPOS + terminál ČSOB – automat Po – Pá
- SW podpora GoodPOSControl Server + 2\*turniket + 1\*branka Po - Pá
- SW podpora GoodControl Android (k vláčku do DinoParku) Po- Pá
- SW podpora modulu PERNAMENTKA Po – Pá
- SW podpora modulu GoodParking + semafor Po – Pá
- SW podpora SW na zakázku – ovládání turniketů, branky a závor ze SW pokladny Po - Pá

Závazek objednatele je zajistit kompletní součinnost a zaplatit zhotoviteli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou. Obě strany se shodly, že základním cílem smlouvy je zajištění řádné a dlouhé funkčnosti a spolehlivosti dodaného zařízení a tak k tomu také obě strany přistupují.

2. Předmětem této smlouvy je dále zajištění nutného a přednostního servisního zásahu a řešení v případě závady či poruchy, případně dalšího požadavku objednatele, servisní prohlídka a kontrola všech komponentů systému.

3. Veškerá servisní činnost je placená služba Zhotovitele.

### **III. Termíny plnění**

Strany sjednaly, že servis dle článku II této smlouvy bude prováděn takto:

- Periodická a preventivní kontrola bude provedena 1x ročně
- Nástup na servisní zásah v případě běžné opravy bude do 5 pracovních dnů od oznámení Objednatele
- Nástup na opravu znemožňující používání systému do 24 hodin

Tyto termíny je možno chápat jako maximální a po dohodě je možná operativní časová dohoda dle možností Zhotovitele. Cílem zhotovitele je co nejkratší časová prodleva, s ohledem na jeho kapacitní možnosti.

Servis o víkendech a svátcích si Zhotovitel vyhrazuje právo jen v urgentních případech a dle kapacitních možností.

### **IV. Podmínky plnění smlouvy**

1. Pro nahlášení závady zašle Objednatel kompletní a naprosto přesné informace, které zašle na adresu support@goodsys.cz a současně použije telefonické hlášení, které musí být vždy konkrétní a přesné, vylučující možnost záměny skutečností. V případě sporu je vždy závazné hlášení elektronickou poštou. Závadu, či servisní požadavek je oprávněna za Objednatele hlásit výhradně pověřená osoba Objednatele.

2. Běžnou pracovní dobou je čas pracovního dne mezi 7:00 a 16:00 hodin, mimopracovní doba je pak v pracovní dny v čase 16:00 – 7:00 hodin a dny pracovního volna.

3. Řešení servisu a opravy bude řešeno v provozovně Zhotovitele, případně v místě instalace, případně Zhotovitel může pověřit provedením opravy, či servisu další osobu, avšak s plnou zodpovědností za provedené úkony.

4. Objednatel je povinen využít všech možností opravy případné poruchy svépomocí, k čemuž se mu Zhotovitel zavazuje, poskytnou odbornou pomoc telefonicky, popř. jiným dostupným způsobem.

5. Objednatel je povinen určit odpovědnou osobu, která bude, dle svých možností, vždy nápomocná k řešení problému a o toto řešení bude samostatně usilovat. Zhotovitel se zavazuje k těmto úkonům vyškolit a řádně zaučit vybranou osobu Objednatele.

6. Objednatel je oprávněn Zhotoviteli navrhopvat změny provádění výkonu této smlouvy s ohledem na zkvalitnění a zlepšení.

7. V případě likvidace odpadů a náhradních dílů odpovídá za jejich likvidaci plně Zhotovitel s výpomocí Objednatele, znalého místních podmínek práce s odpady.

## V.

### Cena za poskytování SW podpory

1. Roční náhrada dle této smlouvy **maximálně 40 000,-Kč bez DPH**  
*cena zahrnuje roční SW podporu, 1x roční servis, HOT LINE Po-Pá, přednostní servis*  
Hotline Víkend (So-Ne 9:00 – 17:00) **24.000,- Kč bez DPH**

*Ceny vycházejí z ceníku SW a podpory a mohou být každoročně navýšeny o inflaci.*

2. Ostatní položky, práce, cestovné a další budou účtovány dle aktuálních cen Zhotovitele pro smluvní zákazníky.
3. Faktury budou zhotovitelem odesílány v jednom vyhotovení elektronicky mailem. Strany sjednaly, že faktury jsou splatné do 14 dní a k ceně bude účtováno DPH dle platných předpisů.
4. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení a Zhotovitel není do doby úhrady faktury vázán povinností dle této smlouvy.
5. Objednatel souhlasí s úhradou všech nákladů, spojených s povinností úhrady faktury dle této smlouvy.
6. Cena za poskytování servisu (paušálu) je splatná vždy za období jednoho kalendářního roku. Servisní výjezdy budou fakturovány individuálně.
7. V případě ukončení smluvního vztahu ze strany Objednatele – dle bodu VII/3, se částka do konce uplynutí kalendářního roku nevrací.

## VI.

### Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje standardní záruční lhůtu dle Zákona č. 89/2012 Sb., V případě, že Objednatel vyžaduje opravu v místě instalace, zajistí toto dle této smlouvy Zhotovitel v cenách a termínech výše uvedených
- |                  |           |
|------------------|-----------|
| - nové dodávky   | 24 měsíců |
| - práce technika | 12 měsíců |
2. Strany se dohodly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční tak pozáruční servis.
3. Záruka se vztahuje na veškeré zboží a výrobky a obě strany se dohodly, že reklamované či poškozené zboží bude opraveno, nebo vyměněno vždy přednostně v sídle Zhotovitele. V případě, že Objednatel vyžaduje opravu v místě instalace, zajistí toto dle této smlouvy Zhotovitel v cenách a termínech dle smlouvy.
4. Zhotovitel neodpovídá za poškození způsobené živelnými událostmi a třetí osobou, pouze se řídí termíny servisu této smlouvy, viz článek III.

## VII. Smluvní pokuty

1. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
2. Ocitne-li se Zhotovitel v prodlení s prováděním díla dle této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny jednotlivého úkonu, s jehož plněním je v prodlení za každý kalendářní den prodlení.
3. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení a minimalizaci škod a k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného, nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů nebo dohodou obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
4. Všechny nestandardní postupy se řídí Českým právním řádem a v případě sporů jsou tyto řešeny v místě sídla Zhotovitele, přednostně dohodou, případné náklady na zajištění úhrady sjednané ceny jdou k tíži Objednatele
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu stranami a účinnosti vložení smlouvy do Registru smluv, což zajistí Objednatel.
6. Hlášení požadavků a poruch bude prováděno vždy na e-mail [support@goodsys.cz](mailto:support@goodsys.cz) a následně telefonicky na číslo 603114498 nebo 777 640 466.

V ..... dne 24. 11. 2023

V.l. Vyškov dne 24. 11. 2023



Zhotovitel  
OUTSOURCING IT, MANAGED SERVICES, ONSITE SUPPORT  
služby, servis a prodej kancelářské a VT

LHC Computers 1994 s.r.o.  
Stražisko 185, 798 44 Stražisko  
IČO: 29446678 DIČ: CZ29446678

tel.: 565 221 225  
email: lhc@lhc.cz  
www.lhc.cz

Objednatel



ZOO PARK Vyškov,  
příspěvková organizace  
se sídlem Cukrovarská 424/9, ②  
682 01, Vyškov  
IČ: 42660424 DIČ: CZ42660424