



**Pojistitel:** Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím

**Pojistitel:** Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

**Korespondenční adresa:** Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika

**Zastoupen:** [REDACTED]

a

**Pojistník/pojištěný:** Pražské služby, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2432, IČ: 601 94 120

**Se sídlem:** Pod Šancemi 444/1, 190 00 Praha 9 - Vysočany

**Zastoupen:** [REDACTED]

**Adresa pro doručování:** Pod Šancemi 444/1, 190 00 Praha 9 - Vysočany  
uzavírají prostřednictvím

**Zpínomocněného makléře:** IMG a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3292, IČ: 630 80 419

**Se sídlem:** Nuselská 236/39, 140 00 Praha 4 - Nusle

## Pojistnou smlouvu č. 2320 2596 24

### POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Podpisy vyjadřují strany souhlas s dále uvedenou pojistnou smlouvou, Pojistník potvrzuje správnost údajů uvedených v příloženém dotazníku a v prohlášení pojistníka a dále potvrzuje, že se seznámil s příloženými pojistnými podmínkami a že s nimi souhlasí. Pojistník prohlašuje, že akceptuje návrh této Pojistné smlouvy v plném rozsahu; přijetí nabídky s dodatky či odchylkami, byť nepodstatnými, se za akceptaci nepovažuje. Za akceptaci se rovněž nepovažuje ústní oznámení o přijetí návrhu ani chování ve shodě s nabídkou.

Pojistník:

[REDACTED]

Pojistitel:

V Praze dne 19. 12. 2023

Podpis:

Jméno / funkce:

[REDACTED]

COLONNADE  
A FAIRFAX COMPANY

Colonnade Insurance S.A., organizační složka  
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4  
IČ 044 85 297 DIČ CZ683752144 (029)

## NÁLEŽITOSTI POJISTNÉ SMLOUVY Č. 2320 2596 24

### Pojistná doba

Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou.

Pojištění vznikne dnem **1. 1. 2024** a je sjednáno na Pojistnou dobu, která skončí dnem **31. 12. 2024**

### Pojištěný / oprávněná osoba

Pražské služby, a.s.

### Pojistná událost

Pojistné události a pojistná nebezpečí jsou specifikována v části A až C pojistných podmínek. Pokud jsou v této pojistné smlouvě sjednána jakákoliv volitelná rozšiřující pojištění, jsou pojistné události a pojistná nebezpečí dále specifikována i v příslušné části D až F pojistných podmínek.

### Retroaktivní datum

od 1. 1. 2024 včetně

### Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění

100 000 000,- Kč za jednu a za všechny pojistné události v průběhu Pojistné doby (tento Limit pojistného plnění se vztahuje i na všechna volitelná rozšiřující pojištění podle části D až F pojistných podmínek)

Limit pojistného plnění v souvislosti se zachraňovacími náklady ve smyslu § 2819 odst. 1 Občanského zákoníku 25 000,- Kč

### Sublimity pojistného plnění a spoluúčasti

	Sublimit	Spoluúčast
Náklady Regulačního řízení	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Sankce uložené dozorovým orgánem	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na znalce v oblasti kybernetika	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na nápravu dobré pověsti Společnosti	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na nápravu dobrého jména jednotlivce	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na oznámení	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na obnovu elektronických dat	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Náklady na pořízení nového počítačového systému (bricking)	není sjednáno	není sjednáno
Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích	100 000 000,- Kč	5 000 000,- Kč z každé pojistné události
Vydírání prostřednictvím počítačové sítě	100 000 000,- Kč	20% z každé pojistné události, minimálně však 5 000 000,- Kč
Výpadek sítě	není sjednáno	není sjednáno
Právní poradenství při Porušení předpisů o ochraně osobních údajů a Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů	není sjednáno	není sjednáno
Přímá finanční škoda / CYBER CRIME	2 500 000,- Kč	100 000,- Kč
Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací	není sjednáno	není sjednáno

PCI DSS ( <i>Payment Card Industry Data Security Standard</i> )	není sjednáno	není sjednáno
Náklady na vydání nové karty	není sjednáno	není sjednáno
Náklady na sledování finančních toků a krádeží identity	není sjednáno	není sjednáno

## Pojistné

<b>Pojistné</b>	<b>1 155 000,- Kč</b>
-----------------	-----------------------

<b>Splatnost pojistného</b>	Pojistné je splatné na účet zplnomocněného makléře v termínu splatnosti do <b>30. 1. 2024.</b>
-----------------------------	--

Pojistné se sjednává jako jednorázové a pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.

## Přílohy pojistné smlouvy

<b>Příloha 1:</b>	Pojistné podmínky CyberPlus: Pojištění kybernetických rizik CP 01/2022 Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a mají přednost před ustanoveními příslušných zákonných norem, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a touto pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.
<b>Příloha 2:</b>	Výpis z obchodního rejstříku <b>Pojistníka</b>
<b>Příloha 3:</b>	Kopie vyplněného dotazníku <b>Pojistníka/Pojištěného</b>
<b>Příloha 4:</b>	Prohlášení <b>Pojistníka</b>



**+420 226 226 041**

ASISTENČNÍ LINKA COLONNADE  
CYBER SERVICES 24/7

Dojde-li ke kybernetickému útoku na vaši společnost, neprodleně kontaktujte bezplatnou asistenční linku na uvedeném telefonním čísle.

Expertní tým společnosti AEC a.s. Vám poskytne odbornou pomoc v českém nebo anglickém jazyce 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Služba je v rámci vaší pojistné smlouvy bezplatná.

Zásah v prostorách klienta je bezplatný v rámci sublimitu dle sekce C.1. pojistných podmínek. Neaplikuje se spoluúčast.

## Smluvní ujednání

Tato smluvní ujednání jsou nedílnou součástí **Pojistné smlouvy**. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a pojistnými podmínkami mají přednost tato smluvní ujednání.

Pokud tato **Pojistná smlouva** podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registr“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanj.

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

Vztah Pojistitele, Pojistníka a Pojistěného v souvislosti s pojištěním kybernetických rizik se řídí (1) Pojistnou smlouvou; (2) smluvními ujednáními k Pojistné smlouvě a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást Pojistné smlouvy. Pojistná smlouva nebo tyto podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný Pojistěným. Tyto podmínky mají přednost před ustanoveními Občanského zákoníku, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a Pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení Pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními k Pojistné smlouvě a těmito podmínkami mají přednost smluvní ujednání.

## 1. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění v rozsahu uvedeném v tomto článku, pokud budou splněny všechny podmínky stanovené Pojistnou smlouvou a těmito podmínkami a na příslušnou událost se nebudou vztahovat jakákoliv výluka podle Pojistné smlouvy nebo těchto podmínek a dále za podmínky, že všechny události či okolnosti budou zjištěny v době podle článku 5.1 níže. Pojistitel poskytne pojistné plnění vždy výhradně ve formě finančního plnění. Pojistné plnění ve formě naturální restituice se vylučuje. Vaškerá pojištění podle těchto podmínek (včetně pojištění podle rozšiřujících ustanovení D až F níže) se sjednávají jako škodová.

### A. Neoprávněné nakládání s údaji

#### A.1 Neoprávněné nakládání s osobními údaji

Pojistitel uhradí Pojistěnému nebo za Pojistěného jakékoliv Škody a Náklady právního zastoupení vyplývající z Nároku vzneseného proti Pojistěnému subjektu údajů z důvodu skutečného či údajného Neoprávněného nakládání s osobními údaji.

#### A.2 Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi

Pojistitel uhradí Pojistěnému nebo za Pojistěného jakékoliv Škody a Náklady právního zastoupení vyplývající z Nároku vzneseného proti Pojistěnému Třetí osobou z důvodu skutečného či údajného Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi.

#### A.3 Subdodavatelé

Pojistitel uhradí Pojistěnému nebo za Pojistěného jakékoliv Škody a Náklady právního zastoupení v souvislosti s nároky, které vznikly v důsledku jednání či opomenutí Subdodavatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů a/nebo Důvěrných informací za podmínky, že mezi Společností a Subdodavatelem je ve vztahu ke zpracování příslušných Osobních údajů nebo Důvěrných informací uzavřena smlouva v písemné formě a Subdodavatel je podle takové smlouvy povinen při takovém zpracování postupovat s alespoň takovou mírou opatrnosti a péče, ke které je povinná Společnost podle těchto pojistných podmínek.

#### A.4 Zabezpečení sítě

Pojistitel uhradí Pojistěnému nebo za Pojistěného jakékoliv Škody a Náklady právního zastoupení vyplývající z Nároku vzneseného proti Pojistěnému Třetí osobou z důvodu jakéhokoliv jednání či opomenutí Pojistěného nebo jakékoli události, v jejichž důsledku dojde k:

- nainstalování či zavedení jakéhokoliv nelegálního softwaru, počítačového kódu, ransomware nebo viru do Dat Třetí osoby nebo počítačového systému Třetí osoby;
- odepření přístupu oprávněné Třetí osobě k jejím Datům;
- neoprávněnému získání hesla nebo síťového přístupového kódu (network access code) od Společnosti;
- zveřejnění, zničení, pozměnění, zkrácení, narušení, poškození nebo vymazání Dat Třetí osoby uložených v Počítačovém systému;
- fyzickému odcizení či fyzické ztrátě IT vybavení Společnosti Třetí osobou (tím není dotčena výlučka podle odstavce 4.2(b) níže); nebo
- zpřístupnění Dat Třetí osoby zaměstnancem Společnosti.

### B. Regulatorní řízení

#### B.1 Náklady regulatorního řízení

Pojistitel uhradí Pojistěnému nebo za Pojistěného jakékoliv Náklady na odborné služby (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě) vynaložené na právní poradenství a zastupování v souvislosti s jakýmkoliv Regulatorním řízením.

#### B.2 Sankce uložené dozorovým orgánem

Pojistitel uhradí Pojistěnému nebo za Pojistěného jakékoliv Sankce uložené dozorovým orgánem (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě), které je Pojistěný povinen uhradit na základě rozhodnutí v Regulatorním řízení zahájeném v důsledku porušení Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů.

### C. Náklady na odborné služby

#### C.1 Náklady na znalce v oblasti kybernetika

Pojistitel uhradí Společnosti nebo za Společnost jakékoliv Náklady na odborné služby (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného

ho v Pojistné smlouvě) vynaložené na nezávislé poradce v oblasti kybernetika, existuje-li důvodně podezření, že došlo či dochází k Neoprávněnému přístupu do systému, a to:

- za účelem zjištění jeho příčiny a doporučení opatření za účelem zamezení či zmírnění jeho nepříznivých následků, resp. jeho dalšího vzniku či rozšíření;
- k činnostem nezbytným podle takových doporučení za účelem zamezení či zmírnění Neoprávněného přístupu do systému;
- k zajištění služeb krizového manažera za účelem koordinace reakce na kybernetický incident.

Tyto Náklady na odborné služby budou uhrazeny až ode dne jejich oznámení Pojistiteli, v souladu s článkem 5.1 níže.

#### C.2 Náklady na nápravu pověsti Společnosti

Pojistitel uhradí Společnosti nebo za Společnost jakékoliv Náklady na odborné služby (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě) vynaložené na nezávislé poradce (včetně právního poradenství v oblasti mediální strategie, krizového poradenství a PR služeb) za účelem řízení přiměřených opatření k zamezení či zmírnění potenciálních nepříznivých následků Mediálně významné události, včetně vytvoření a implementace komunikační strategie.

Tyto Náklady na odborné služby budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení Pojistiteli, v souladu s článkem 5.1 níže, nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

#### C.3 Náklady na nápravu dobrého jména jednotlivce

Pojistitel uhradí statutárnímu orgánu Společnosti či jeho členu, společníkovi, který řídí záležitosti Společnosti prokuristovi, vedoucímu právního oddělení a Zaměstnanci zodpovědnému za compliance nebo za tyto osoby jakékoliv Náklady na odborné služby (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě) vynaložené na nezávislého PR poradce za účelem zamezení či zmírnění nepříznivých následků (osobních i pracovních) na dobré jméno těchto osob z důvodu skutečného či údajného Neoprávněného přístupu do systému nebo porušení Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů.

Tyto Náklady na odborné služby budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení Pojistiteli, v souladu s článkem 5.1 níže, nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

#### C.4 Náklady na oznámení

Pojistitel uhradí Pojistěnému nebo za Pojistěného jakékoliv Náklady na odborné služby a případně další potřebné náklady předem písemně schválené Pojistitelem (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě) vynaložené na seřazení, shromáždění informací, přípravu a oznámení Subjektu údajů a/nebo jakémukoliv relevantnímu Dozorovému orgánu v souvislosti s jakýmkoliv skutečným či údajným Neoprávněným přístupem do systému nebo porušením Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů.

#### C.5 Náklady na obnovu elektronických dat

Pojistitel uhradí Společnosti nebo za Společnost jakékoliv Náklady na odborné služby a případně další potřebné náklady předem písemně schválené Pojistitelem (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě) vynaložené na:

- určení, zda Data, která Společnost zpracovává lze či nelze obnovit, znovu shromáždit či znovu vytvořit;
- nahrazení, získání zpět či obnovu Dat, která Společnost zpracovává, pokud záložní systém taková data nezachoval nebo pokud jsou Data poškozená, kompromitovaná, ztracená či zničena v důsledku technického selhání nebo nedbalosti osoby, která provádí zpracování Dat pro Společnost (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance či Subdodavatele); a
- resetování a instalaci softwaru, který Společnost užívá na základě licence ve vlastních systémech a sítích, včetně odstranění malware z Počítačového systému, pokud byl tento software poškozen nebo zničen v důsledku Neoprávněného přístupu do systému; nebo
- nahrazení či obnovu softwaru v Počítačovém systému novou, upravenou nebo aktualizovanou verzí takového softwaru, pokud náklady na nahrazení, upgrade nebo aktualizaci uvedeného softwaru na novější nebo lepší verzi jsou nižší nebo stejné jako náklady na jeho opravu nebo obnovu.

#### C.6 Náklady na pořízení nového počítačového systému (Bricking)

Odhádně od výlučky uvedené v článku 4.2 níže (Újmy na zdraví a věcné škody) uhradí Pojistitel Společnosti nebo za Společnost jakékoliv Náklady na odborné služby a další přiměřené náklady (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě) vynaložené na pořízení nového Počítačového systému Pojistné plnění podle tohoto ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že na základě odborného vyjádření je nahrazení Počítačového systému, který je nepoužitelný v důsledku Neoprávněného přístupu do systému, novým efektivnějším a ekonomičtějším řešením, jak provést restart systémů v porovnání s pouhou dekontaminací nebo rekonfigurací původního Počítačového systému a dále že nový Počítačový systém bude obdobné kvality jako původní Počítačový systém.

## VOLITELNÁ ROZŠÍŘUJÍCÍ POJIŠTĚNÍ

Pokud je tak uvedeno v Pojistné smlouvě, vztahuje se toto pojištění i na pojistná nebezpečí uvedená v tomto článku, a to za podmínek uvedených v Pojistné smlouvě a těchto podmínkách včetně zvláštních podmínek uvedených v této části.

### Zveřejnění digitálního obsahu v multimédii

#### Zveřejnění digitálního obsahu v multimédii

Pojistitel uhradí Společnosti nebo za Společnost jakékoliv Škody a Náklady právního zastoupení (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě) vyplývající z Nároku vzneseného proti Společnosti Třetí osobou z důvodu následujících skutečných či údajných porušení povinností souvisejících se Zveřejněním digitálního obsahu popř. s opomenutím Zveřejnění digitálního obsahu:

- promluva včetně zásahu do pověsti právnické osoby nebo cti a důstojnosti fyzické osoby a s nimi související citová újma či duševní útrapy;
- neúmyslné porušení autorského práva, práva knázvu, sloganu, ochranné známce, obchodního jména, firemní identity, logu, označení služby nebo názvu domény, ať už prostřednictvím deep-linkingu, framingu nebo jinak;
- plagiátorství, zneužití či odcizení nápadů nebo informací;
- porušení nebo zásah do práva na soukromí nebo zveřejnění skutečnosti zavádějícím způsobem neoprávněně zveřejnění soukromých skutečností a neoprávněně užívání jména, obchodní firmy, osobnosti či podoby pro obchodní účely;
- nekalosoutěžní jednání, pokud souvisí s jakýmkoliv z jednání uvedených v bodech (a) až (d) výše;
- nedbalosti jednání či opomenutí Pojištěného ve vztahu k jakémukoli digitálnímu mediálnímu obsahu.

#### Definice

##### Zveřejnění digitálního obsahu

znamená zveřejnění či šíření jakéhokoliv obsahu prostřednictvím digitálních médií.

##### Vyluky

###### Specifikace produktu

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na Ztráty vyplývající či jinak související se skutečným či údajným nepřesným, neodpovídajícím či neúplným oceněním zboží, výrobků nebo služeb a veškerých záruk týkajících se ceny či tvrzení o ceně nebo smluvních odhadů ceny, pravosti zboží, výrobků nebo služeb nebo skutečnosti, že jakékoli zboží, výrobek či služba neodpovídají deklarované kvalitě nebo výkonnostním standardům.

Kromě vyluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné vyluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.

###### Účetní údaje

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se dále nevztahuje na Ztráty vyplývající či jinak související s chybami v jakýchkoliv účetních či jiných finančních záznamech zveřejněných Společností, včetně výroční zprávy Společnosti, její účetní závěrky a s jakýmkoliv informacemi sdělenými akciovému trhu.

### E. Vydírání prostřednictvím počítačové sítě

#### E.1 Vydírání

Pojistitel uhradí Pojištěnému nebo za Pojištěného jakékoliv Ztráty způsobené vydíráním (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě), které Pojištěnému vzniknou v důsledku Vydírání.

#### E.2 Definice

Ztráty způsobené vydíráním znamená jakékoliv:

- finanční částky, které Pojištěný vynaložil s předchozím souhlasem Pojistitele v písemné formě, aby zabránil Vydírání či Vydírání ukončil; nebo
- Náklady na odborné služby vynaložené na nezávislé poradce za účelem vyšetření příčiny Vydírání a vyjednávání a úhrady finančního plnění za účelem předjetí či ukončení Vydírání.

Ztráty způsobené vydíráním však nezahnují fixní a personální náklady Pojištěného nebo náhradu za ztrátu času Pojištěného.

##### Vydírání

znamená jakoukoliv pohrůzku Ohrožením bezpečnosti systému či řady takových souvisejících pohrůzek vůči Pojištěnému za účelem získání finančních prostředků.

##### Ohrožení bezpečnosti systému

znamená jakékoliv ohrožení Počítačového systému, v jehož důsledku může dojít ke skutečnému nebo údajnému Neoprávněnému přístupu do systému a způsobení finanční újmy Společnosti.

#### E.3 Vyluky

##### Orgán veřejné správy

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakékoliv Ztráty způsobené vydíráním vyplývající či jinak související s jakýmkoliv Vydíráním ze strany orgánů veřejné správy.

Kromě vyluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné vyluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.

#### E.4 Povinnost důvěrnosti

Pojištěný je povinen zachovávat mlčenlivost o pojištění Ztrát způsobených vydíráním podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby informace o existenci tohoto pojištění zůstala důvěrná. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení pouze pod podmínkou, že se informace o existenci tohoto pojištění nestane bez zavinění Pojistitele veřejně známou nebo se o ni nedozví osoba, která hrozí Ohrožením bezpečnosti systému.

Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že Pojištěný je povinen umožnit Pojistiteli podání trestního oznámení ohledně jakéhokoliv Vydírání.

### F. Výpadek sítě

#### F.1 Výpadek sítě

Pojistitel uhradí Společnosti jakoukoliv Ztrátu způsobenou výpadkem sítě, která Společnosti vznikne, nebo Náklady na zmírnění újmy, které Společnost vynaloží (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě), v důsledku Výpadku sítě, lato Ztráta způsobená výpadkem sítě bude uhrazena za dobu od uplynutí Čekací doby.

#### F.2 Definice

##### Výpadek sítě

znamená jakékoliv závažné přerušení či pozastavení funkce Počítačového systému v přímém důsledku Selhání zabezpečení.

##### Náklady na zmírnění újmy

znamenají přiměřené a nezbytné náklady vynaložené Společností nad rámec běžných provozních výdajů po uplynutí Čekací doby na snížení nebo minimalizaci Ztráty způsobené výpadkem sítě.

##### Ztráta způsobená výpadkem sítě

znamená snížení čistého zisku Společnosti za dobu od uplynutí Čekací doby do doby obnovení funkce Počítačového systému (nejdříve však do uplynutí 120 dnů ode dne, kdy poprvé došlo k Výpadku sítě), který by Společnost získala, pokud by nedošlo k Výpadku sítě (a který odpovídá ztrátě na výnosu), snížený o související úspory.

Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že Ztráta způsobená výpadkem sítě však nezahnuje jakékoliv ztráty vzniklé v důsledku Nároků vznesených Třetími osobami.

##### Chyba v programování

znamená chybu v kódu, která způsobí poruchu nebo přerušení Počítačového systému.

##### Selhání zabezpečení

znamená:

- narušení Počítačového systému, včetně narušení, v jejichž důsledku dojde k (nebo nedojde ke zmírnění) neoprávněnému přístupu, užítí nebo znepřístupnění Počítačového systému jeho oprávněným uživatelům (DoS Attack) nebo přijetí či šíření nebezpečného kódu;
- ztrátu Dat v důsledku Chyby v programování v Počítačovém systému Pojištěného, který byl plně vyvinut a otestován v operačním prostředí se všemi dostupnými operačními funkcemi během celého cyklu trvajícího alespoň jeden měsíc;
- ztrátu Dat v důsledku interního výpadku napájení, přepětí nebo napětí pod kontrolou Pojištěného, který ovlivní Počítačový systém Pojištěného za podmínky, že k takové události nedojde v důsledku škody na majetku;
- nezbytné a odůvodněné vypnutí Počítačového systému Společnosti nebo jeho částí, ke kterému dojde výhradně za účelem ukončení nebo zmírnění kterékoli ze situací uvedených v bodě a) až c) výše.

Čekací doba znamená lhůtu uvedenou v hodinách v Pojistné smlouvě, která počíná okamžikem Výpadku sítě a od jejíhož uplynutí se pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení vztahuje na Ztrátu způsobenou výpadkem sítě.

#### F.3 Vyluky

##### Orgán veřejné správy

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv Ztrátu způsobenou výpadkem sítě, která vznikla či jinak souvisí se zadržením, zabavením, konfiskací, vyvlastněním, znárodněním, zabavením nebo zničením Počítačového systému na základě rozhodnutí či jiného aktu jakéhokoliv orgánu veřejné správy.

##### Zvláštní okolnosti výpadku sítě

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv Ztrátu způsobenou výpadkem sítě vyplývající či jinak související s

- výpadkem externích dodávek či sítí (například elektrických nebo telekomunikačních sítí včetně internetu);
- výpadkem sítě nebo systému způsobeným ztrátou spojení s počítačovým systémem Třetí osoby, v jehož důsledku nemůže

- Společnost** navázat spojení s těmito systémy včetně výpadků jakýchkoli cloudových úložišť;
- c) jakýmkoliv náklady na právní poradenství či zastoupení;
- d) aktualizacemi, modernizacemi, vylapšeními nebo výměnou jakéhokoliv **Počítačového systému** za systém vyšší úrovně, než na které byl **Počítačový systém** předtím, než došlo ke **Ztrátě způsobené výpadkem sítě**;
- e) nevýhodnými obchodními podmínkami; nebo
- f) odstraněním softwarových programových chyb či nedostatků.
- F.4 Prohlášení Pojištěného**  
Vedle jakýchkoliv jiných oznamovacích povinností podle těchto pojistných podmínek, je každý z **Pojištěných** v souvislosti s uplatňováním nároku z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení povinen:
- a) nepozději do devadesáti dnů poté, co zjistí **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (nebude-li s **Pojistitelem** v písemné formě dohodnuto jinak), předat **Pojistiteli** prohlášení v písemné formě obsahující detailní popis **Ztráty způsobené výpadkem sítě** a okolností, které k ní vedly. Toto prohlášení musí dále zahrnovat detailní výpočet jakýchkoliv **Ztrát způsobených výpadkem sítě** a veškeré dokumenty či jiné důkazy, ze kterých výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** vyplývá;
- b) umožnit **Pojistiteli** na jeho žádost ověření údajů, výpočtů a dokumentů rozhodných pro stanovení **Ztrát způsobených výpadkem sítě**; a
- c) vzdát se případných profesních výhod (včetně povinnosti mlčenlivosti) a poskytnout **Pojistiteli** na jeho žádost veškerou potřebnou součinnost včetně pomoci:
- při jakémkoliv selhání **Selhání zabezpečení** nebo **Ztrát způsobených výpadkem sítě**;
  - při uplatnění případných nároků na náhradu újmy v souvislosti se **Selháním zabezpečení**, které má **Pojištěný** vůči jakékoliv třetí osobě;
  - formou vyhotovení a poskytnutí veškerých dokumentů **Pojistiteli**, které si **Pojistitel** vyžádá za účelem zajištění svých práv z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení; a
  - při provádění jakýchkoliv výpočtů nebo ocenění **Pojistitelem** nebo pro **Pojistitele** v souvislosti s pojištěním podle tohoto rozšiřujícího ustanovení.
- Pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že **Pojištěný** řádně splní všechny své povinnosti podle tohoto článku.
- Náklady na prokázání škodní události z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nese **Pojištěný** a toto pojištění se na ně nevztahuje (tj. **Pojistitel** není povinen takové náklady **Pojištěnému** nahradit).
- F.5 Výše čistého zisku**  
Při zjišťování výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** za účelem stanovení výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude zohledněn stav podnikání **Společnosti** před **Selháním zabezpečení** i předpokládaný stav jejího dalšího podnikání, pokud by nedošlo k **Selhání zabezpečení**. **Ztráty způsobené výpadkem sítě** však nezahrnují a pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nebude poskytnuto v rozsahu zvýšení zisků **Společnosti** v důsledku nárůstu objemu obchodů z důvodu vlivu obdobného selhání zabezpečení na ostatní podnikatele. Výpočet **Ztráty způsobené výpadkem sítě** bude proveden na hodinovém základě a bude založen na skutečném snížení čistého zisku v důsledku snížení příjmů či zvýšení plateb přímo souvisejících s **Výpadkem sítě**.
- F.6 Stanovení výše pojistného plnění**  
V případě sporu ohledně výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení, může kterákoliv ze stran (**Společnost** či **Pojistitel**) vyzvat druhou stranu k posouzení výše tohoto plnění následujícím způsobem. Každá ze stran určí svého poradce za účelem stanovení výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě**. Pokud se tyto poradci na výši **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nedohodnou, určí zkušeného nezávislého experta, který posoudí jejich závěry a rozhodne o výši pojistného plnění. Tím není dotčeno právo kterékoliv ze stran předat tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice, pokud se ani na základě posouzení podle tohoto článku na výši pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nedohodnou.  
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že posudky (výpočty) poradců i nezávislého experta musí vycházet z podmínek stanovených **Pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami.  
Každá ze stran nese náklady na svého poradce; náklady na činnost nezávislého experta ponese strany rovným dílem.
- 3. DEFINICE**
- 3.1 Data** znamená:
- a) **Důvěrné informace**;
- b) **Osobní údaje**;
- c) jakékoliv jiné informace obchodní, podnikatelské nebo provozní povahy náležející **Společnosti**, s výjimkou kryptoměn v jakékoliv formě.
- 3.2 Dceřiná společnost**  
znamená osobu, ve které **Pojistník** přímo či nepřímo, prostřednictvím jedné či více osob:
- a) rozhoduje o složení statutárního orgánu;
- b) disponuje nadpoloviční většinou hlasů plynoucích z účasti na společnosti, nebo
- c) vlastní nadpoloviční podíl na základním kapitálu společnosti.  
Toto pojištění se však na **Dceřinou společnost** a její **Pojištěné** vztahuje pouze na **Ztráty**, jednání či opomenutí, které nastaly v době, kdy je taková společnost **Dceřinou společností Pojistníka**.
- 3.3 Dohoda o narovnání**  
znamená jakoukoli dohodu o smírném řešení sporu (včetně soudního smíru) uzavřenou mezi **Společností** a **Třetí osobou** s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě nebo na základě instrukce **Pojistitele** za účelem mimosoudního řešení jakéhokoliv probíhajícího či potenciálního řízení či sporu mezi **Pojištěným** a **Třetí osobou**.
- 3.4 Dozorový orgán**  
znamená Úřad pro ochranu osobních údajů a jakýkoliv jiný orgán veřejné správy ustavený podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** jakéhokoliv právního řádu.
- 3.5 Důvěrné informace** znamená jakékoliv:
- a) důvěrné informace, které jsou výlučným duševním vlastnictvím **Třetí osoby** včetně rozpočtů, seznamů zákazníků, marketingových plánů a jiných informací, jejichž zpřístupnění by přineslo soutěžní výhodu jinému soutěžiteli a které jinak nejsou takovýmito soutěžitelům dostupné;
- b) důvěrné informace nebo informace, na které se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, které náleží **Třetí osobě** nebo ke kterým má oprávněný přístup, včetně jakýchkoliv důvěrných informací poskytovaných právnímu zástupci, účetnímu či daňovému nebo jinému odbornému poradci v souvislosti s poskytováním odborných služeb takovými osobami, pokud takové informace nejsou veřejně dostupné; nebo
- c) informace, které jsou **Společnosti** oprávněně sděleny či jinak zpřístupněny a které **Společnost** oprávněně získala a ke kterým je povinna zachovávat zákonnou či smluvní mlčenlivost; popřípadě které jí byly poskytnuty či je získala za okolností, ze kterých tato povinnost vyplývá, a které byly oprávněně shromážděny a jsou zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.
- 3.6 IT vybavení**  
znamená jakýkoliv hardware, software či jejich součásti nebo jiné IT vybavení, které jsou používány za účelem vytvoření, zajištění přístupu, zpracování, ochrany, monitorování, uchovávání, obnovy, zobrazování nebo přenosu elektronických dat jakéhokoliv typu (včetně lidského hlasu) nebo za tímto účelem mohou být použity.
- 3.7 Kyberterorismus**  
znamená úmyslné použití rušivých aktivit proti jakémukoli počítačovému systému nebo síti nebo výslovná hrozba takovýmito aktivitami s úmyslem způsobit újmu nebo mající sociální, ideologické, náboženské, politické nebo podobné cíle či úmyslem zastrážit jakoukoli osobu (osoby) na podporu těchto cílů.
- 3.8 Limit pojistného plnění**  
znamená částku horní hranice pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události uvedené v **Pojistné smlouvě**.
- 3.9 Mediálně významná událost**  
znamená zveřejnění nebo hrozbu zveřejnění informace o existujícím, hrozícím či údajném porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** nebo **Neoprávněném přístupu do systému** v jakémkoliv médiu, pokud je taková informace způsobila přivodit **Společnosti** újmu na její pověsti mezi jejími dodavateli či klienty nebo mezi osobami, se kterými **Společnost** jinak obchoduje nebo se s nimi jinak setkává při výkonu své podnikatelské činnosti.
- 3.10 Náklady na odborné služby**  
znamenají přiměřené a nezbytné náklady na odměnu nezávislým odborným poradcům, kteří pracují pro **Pojištěného** v souladu s těmito pojistnými podmínkami, pokud takovou spolupráci předem v písemné formě odsouhlasil **Pojistitel**.  
**Náklady na odborné služby** zahrnují i služby poskytované znalcem v oblasti kybernetiky pro služby nepřetržité podpory za účelem zamezení či zmírnění nepříznivých následků **Neoprávněného přístupu do systému**.
- 3.11 Náklady právního zastoupení**  
znamenají přiměřené a nezbytné náklady právního zastoupení a další náklady, které **Pojištěný** vynaloží s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, v souvislosti s obranou, šetřením, opravným prostředkem a/ nebo narovnáním nebo jiným smírným řešením v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**.  
**Náklady právního zastoupení** však nezahrnují jakékoliv fixní a personální náklady **Pojištěného** (např. mzdy, platby nebo jakékoli jiné odměny).
- 3.12 Nárok**  
znamená donucení jakéhokoliv z následujících dokumentů **Pojistitému**:
- a) **Výzva dozorového orgánu**;
- b) požadavek v písemné formě na náhradu újmy nebo jinou formu nápravy podle právních předpisů.

- c) oznámení o zahájení občanského soudního řízení, rozhodčího řízení, řízení před dozorovým orgánem, správního nebo trestního řízení, ve kterých je projednávána náhrada újmy či jiná náprava nebo uložení sankce; nebo
- d) výzva Dozorového orgánu v písemné formě v souvislosti s Regulačním řízením (pouze pokud jde o pojištění podle části B výše). Nárok však neznamená jakoukoliv (i) Žádost subjektu údajů; nebo (ii) nároky vznesené statutárním či dozorčím orgánem Společnosti či jeho členem, členem správní rady, společníkem Společnosti nebo Zaměstnancem zodpovědným za compliance.
- 3.13 **Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi**  
znamená neoprávněné zpřístupnění či zveřejnění Důvěrných informací, za které odpovídá Společnost.
- 3.14 **Neoprávněné nakládání s osobními údaji**  
znamená neoprávněné zpřístupnění, přenos, shromažďování, zaznamenávání, uchovávání, kompilace, úpravy, sdílení nebo odstranění Osobních údajů, za které odpovídá Společnost jako jejich správce nebo zpracovatel podle Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů.
- 3.15 **Neoprávněný přístup do systému**  
znamená neoprávněný přístup či užití Počítačového systému Pojištěným nebo Třetí osobou nebo přístup či užití Počítačového systému nad rámec oprávnění poskytnutého Společností.
- 3.16 **Občanský zákoník**  
znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3.17 **Osobní údaje**  
znamenají jakékoliv osobní informace týkající se Subjektu údajů, které jsou oprávněně shromažďovány či jinak zpracovávány Společností nebo pro Společnost.
- 3.18 **Počítačový systém**  
znamená jakékoliv výpočetní technologie a počítačové a komunikační systémy, sítě, služby a řešení včetně veškerého IT vybavení, které (a) jsou součástí takových vlastních systémů a sítí Společnosti, nebo (b) jsou používány k poskytování takových služeb a řešení a které jsou pronajaty či jinak zpřístupněny Společností nebo jsou jinak poskytovány Společností za účelem výkonu její podnikatelské činnosti.
- 3.19 **Pojišťitel**  
Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registru de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B81605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.
- 3.20 **Pojištná doba**  
znamená dobu uvedenou v Pojistné smlouvě, na kterou bylo toto pojištění sjednáno a která začíná dnem uvedeným v Pojistné smlouvě a končí dnem uvedeným v Pojistné smlouvě nebo dřívějším dnem, kdy dojde k předčasnému ukončení Pojistné smlouvy.
- 3.21 **Pojistná smlouva**  
znamená pojistnou smlouvu uzavřenou mezi Pojištěným a Pojištěným podle těchto pojistných podmínek.
- 3.22 **Pojištník**  
znamená osobu, která uzavřela Pojistnou smlouvu s Pojištěným a je jako pojištník označena v Pojistné smlouvě.
- 3.23 **Pojištěný**  
znamená:  
a) **Společnost;**  
b) jakoukoliv fyzickou osobu, která je statutárním orgánem Společnosti nebo jeho členem, společníkem Společnosti nebo Zaměstnancem zodpovědným za compliance nebo jiným členem vedení Společnosti v rozsahu, v němž taková osoba jedná v rámci této své funkce;  
c) jakéhokoliv zaměstnance Společnosti;  
d) jakoukoli samostatně výdělečnou osobu, avšak pouze v rozsahu, v jakém vykonává činnost jménem Společnosti a pod její kontrolou;  
e) právního zástupce nebo správce majetku kteréhokoliv z Pojištěných podle odstavce (a) až (c) výše v rozsahu, v němž je vůči nim vznesen nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím takového Pojištěného.
- 3.24 **Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů**  
znamenají Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1148 ze dne 6. července 2016 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů v Unii, popřípadě jakékoliv předpisy, které tento zákon nahrazují a dále jakékoliv případné další právní předpisy upravující bezpečnost sítí a informačních systémů v jakémkoliv státě.
- 3.25 **Předpisy o ochraně osobních údajů**  
znamená (i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecně nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) zákon číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- a veškeré prováděcí předpisy k tomuto zákonu, popřípadě jakékoliv předpisy, které tento zákon nahrazují; a (iii) jakékoliv případné další právní předpisy upravující ochranu osobních údajů a soukromí v jakémkoliv státě.
- 3.26 **Regulační řízení**  
znamená jakékoliv řízení proti Pojištěnému či šetření nebo audit Pojištěného vedené či prováděné Dozorovým orgánem z důvodu:  
a) (i) užití či údajného zneužití Osobních údajů; nebo (ii) za účelem ověření postupů při správě a zpracování Osobních údajů; nebo (iii) zajišťování takového zpracování prostřednictvím Subdodavatele, v rozsahu upraveném Předpisy o ochraně osobních údajů; nebo  
b) údajného či skutečného porušení Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů.
- 3.27 **Regulační řízení**  
však není jakýkoliv obecný úkon či dotaz, který se týká celého odvětví a není určen konkrétní osobě, nebo úkony v rámci běžné dozorové činnosti.
- 3.28 **Retroaktivní datum**  
znamená datum označené jako retroaktivní datum v Pojistné smlouvě.
- 3.29 **Sankce uložené dozorovým orgánem**  
znamená jakékoliv pokuty či jiné správní sankce uložené Pojištěnému Dozorovým orgánem za porušení Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů, které lze použít podle příslušných právních předpisů.
- 3.29 **Sankce uložené dozorovým orgánem**  
však nezahrnují jakékoliv jiné soukromoprávní či trestněprávní pokuty nebo jiné sankce.
- 3.30 **Společnost**  
znamená Pojištníka a jakoukoliv Dceřinou společnost.
- 3.31 **Spoluúčast**  
znamená částky označené jako spoluúčast v Pojistné smlouvě.
- 3.31 **Subdodavatel**  
znamená fyzickou nebo právnickou osobu včetně osoby bez právní subjektivity avšak se způsobilostí právně jednat, která pro Společnost shromažďuje nebo jinak zpracovává Osobní údaje nebo Důvěrné informace, a to buď na základě smlouvy nebo právního předpisu, a který není Pojištěným a za jehož protiprávní jednání a opomenutí je Společnost právně odpovědná.
- 3.32 **Subjekt údajů**  
znamená jakoukoliv fyzickou osobu, jejíž Osobní údaje jsou shromažďovány či jinak zpracovávány Společností nebo pro Společnost.
- 3.33 **Škoda**  
znamená jakékoliv částky, které je Pojištěný povinen uhradit Třetí osobě na základě:  
a) rozsudku nebo rozhodčího nálezů vydaného v neprospěch Pojištěného;  
b) Dohody o narovnání uzavřené Společností se souhlasem Pojištěného. Škoda však nezahrnuje a toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv (i) sankční či exemplární náhrady újmy nebo smluvní pokuty; (ii) veřejnoprávní pokuty nebo peněžité tresty; (iii) náklady vyplývající či související s jakýmkoliv předběžným opatřením nebo rozhodnutím ukládajícím jiné než finanční plnění; (iv) náklady nebo jiné částky, k jejichž úhradě je Pojištěný povinen na základě smluv o přijímání platebních karet; nebo (v) slevy, obchodní úvěry, rabaty, snížení ceny, kupony, ocenění či věcné nebo finanční ceny anebo jiné smluvní či mimosmluvní pobídky nebo propagace poskytované zákazníkům Pojištěného; a (vi) fixní a personální náklady Pojištěného nebo náhradu za ztrátu času Pojištěného.
- 3.34 **Třetí osoba**  
znamená jakoukoliv osobu, která jedná s Pojištěným za běžných obchodních podmínek, není ovládající či ovládanou osobou Pojištěného, a která není (i) Pojištěným (s výjimkou zaměstnanců Společnosti jako Subjektu údajů); (ii) osobou s významným finančním podílem ve Společnosti, nebo (iii) osobou ve vedení Společnosti; nebo (iv) osobou, která může z právních, obchodních či jiných obdobných důvodů ovlivňovat řízení Společnosti, nebo jejíž řízení obdobným způsobem ovlivňuje Společnost.
- 3.35 **Výzva dozorového orgánu**  
znamená výzvu Dozorového orgánu, ve které požaduje po Společnosti, aby:  
a) potvrdila soulad s příslušnými Předpisy o ochraně osobních údajů nebo Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů;  
b) učinila potřebná opatření k zajištění souladu s příslušnými Předpisy o ochraně osobních údajů nebo Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů; nebo  
c) se zdržela zpracování jakýchkoli Osobních údajů nebo Dat Třetí osoby; ve lhůtě uvedené v takové výzvě.
- 3.36 **Zaměstnanec zodpovědný za compliance**  
znamená vedoucího zaměstnance Společnosti  
a) pověřeného implementací předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a jiných dat včetně kontroly této implementace, zavedení příslušných vnitřních předpisů a postupů a plnění oznamovacích povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů a jiných dat;  
b) pověřeného řízením souladu jednání Společnosti s veřejnoprávními předpisy;



- 3.37 c) ve funkci vedoucího právního oddělení Společnosti.
- Ztráta**  
znamená:
- Škodu, Náklady právního zastoupení, Náklady na odborné služby, Sankce uložené dozorovým orgánem,
  - Ztrátu způsobenou vydíráním (pokud je toto pojištění sjednáno v Pojistné smlouvě) a Ztrátu způsobenou výpadkem sítě (pokud je toto pojištění sjednáno v Pojistné smlouvě); a
  - další náklady výslovně uvedené jako součást tohoto pojištění nebo rozšíření pojištění krytí v Pojistné smlouvě
- Ztrátou však nejsou** jakékoli interní nebo provozní výdaje Pojištěného nebo náhrada za ztrátu času Pojištěného či jiné náhrady.
- 3.38 **Žádost subjektu údajů**  
znamená požadavek Subjektu údajů v písemné formě vůči Společnosti týkající se povinného zpřístupnění:
- Osobních údajů týkajících se Subjektu údajů, pokud mohou být přiřazeny ke konkrétním osobám;
  - důvodu, proč jsou takové Osobní údaje shromažďovány či zpracovávány;
  - příjemců nebo typů příjemců, kterým byly či mohou být takové Osobní údaje zpřístupněny; a
  - zdroje takových Osobních údajů

#### 4. VÝLUKY

- Toto pojištění se nevztahuje na jakékoli Ztráty vyplývající či jinak související s:
- 4.1 **Jednání proti hospodářské soutěži**  
jakýmkoliv skutečným či údajným jednáním proti hospodářské soutěži či proti předpisům na ochranu proti nekalé soutěži či jiným obdobným předpisům. Tato výluka se však nevztahuje na pojištění události podle odstavce D.1(e) výše, pokud je pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení sjednáno.
- 4.2 **Újmy na zdraví a věcné škody**  
jakýmkoliv:
- úrazem, nemocí či smrtí nebo jiným poškozením zdraví včetně z nich vyplývajících šoku, citové újmy, duševních útrap nebo jiných psychologických, psychiatrických nebo neurologických potíží, s výjimkou duševních útrap či jiné psychické újmy utrpěných v důsledku jakéhokoliv porušení Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů ze strany Pojištěného; nebo
  - poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku, s výjimkou Dat, a jakoukoli ztrátou možnosti užívat takový majetek nebo odcizením či ztrátou IT vybavení společnosti.
- 4.3 **Smluvní povinnost k náhradě újmy / smluvní záruky**  
jakoukoliv smluvní povinností k náhradě újmy nebo jiným smluvním závazkem či zárukou převzatou Pojištěným na základě smlouvy či jinak nad rámec zákonné povinnosti k náhradě újmy či povinnosti (včetně jakýchkoli úvěrů na služby, rabatů, slev, kuponů, cen, ocenění, smluvních či mimosmluvních pobídek, marketingových akcí nebo jiných nabídek zákazníkům Pojištěného); tato výluka se však nevztahuje na povinnost k náhradě újmy, kterou by Pojištěný nesl přímo na základě právního předpisu i v případě, že by takovou smlouvu neuzavřel, popřípadě povinnost k náhradě újmy, záruku nebo závazek jinak nepřevzal.
- 4.4 **Trestné činy**  
jakýmkoliv:
- úmyslným nesplněním jakékoliv povinnosti stanovené rozhodnutím soudu, rozhodce nebo rozhodčího soudu anebo správního orgánu včetně Regulatorního orgánu;
  - trestným, podvodným nebo jiným nepoctivým jednáním či úmyslným porušením právních předpisů;
- kterých se dopustí:
- statutární či dozorčí orgán Společnosti nebo jeho člen, člen správní rady, společník nebo prokurista Společnosti či Zaměstnanec společnosti zodpovědný za compliance nebo jiný člen vedení Společnosti či zástupce Společnosti na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, ať jednájí samostatně či v součinnosti s jinou osobou;
  - zaměstnanec Společnosti nebo Subdodavatel, pokud jednali v součinnosti se statutárním či dozorčím orgánem Společnosti nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou Společnosti či Zaměstnancem společnosti zodpovědným za compliance nebo jiný člen vedení Společnosti či zástupce Společnosti na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, popřípadě za jakéhokoliv příspěví, pomoci či s jejich vědomím.
- Pojišťitel bude hradit Pojištěnému Náklady na právní zastoupení v souladu s těmito pojištěními podmínkami až do okamžiku, kdy rozhodnutí soudu, rozhodce či rozhodčího soudu nebo správního orgánu včetně Regulatorního orgánu ohledně porušení povinnosti či spáchání činů uvedených v odstavcích (a) a (b) výše, nabude právní moci nebo se Pojištěný k jejich spáchání v písemné formě přizná, bude-li kterákoliv z výše uvedených osob pro tato porušení či činy odsouzena, je Pojištěný povinen vrátit Pojišťiteli veškeré částky, které mu Pojišťitel uhradí.

- 4.5 **Riziková data**  
jakýmkoliv daty, která se v kvalitě, citlivosti nebo hodnotě podstatným způsobem liší od dat uvedených v dotazníku, či o jejichž shromažďování nebo zpracování Pojištěný Pojišťitele jinak informoval před vznikem tohoto pojištění.
- 4.6 **Duševní vlastnictví**  
jakýmkoliv porušením licenčních, patentových či jiných práv duševního vlastnictví, porušením obchodního tajemství či pozbytí práv priority k přihlášce či registraci patentu nebo jiného práva duševního vlastnictví v důsledku neoprávněného zveřejnění.  
Tato výluka se však nevztahuje na pojištění události podle článku A.2 výše.
- 4.7 **Úmyslné jednání**  
jakýmkoliv úmyslným nebo vědomě nedbalým jednáním fyzické osoby, která je nebo byla statutárním či dozorčím orgánem Společnosti nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou Společnosti či Zaměstnancem společnosti zodpovědným za compliance nebo jiným členem vedení Společnosti, pokud bylo možné rozumně předpokládat, že takové jednání může způsobit vznik Nároku vůči Pojištěnému.
- 4.8 **Licenční poplatky**  
jakýmkoliv skutečným či údajným závazkem k úhradě licenčních poplatků či jiných obdobných plateb včetně nikoli však pouze závazku úhrady ve stanovené výši či stanoveném termínu plnění.
- 4.9 **Předchozí nároky a známá pochybení**  
jakýmkoliv okolnostmi, jednáním či opomenutím, (i) ke kterým došlo či které existovaly před dnem uzavření Pojistné smlouvy, (ii) u kterých mohl Pojištěný ke dni uzavření Pojistné smlouvy rozumně předpokládat, že mohou způsobit vznik Nároku; nebo (iii) jakýmkoliv Nárokem oznámeným nebo uplatněným proti Pojištěnému před Retroaktivním datem.
- 4.10 **Nároky týkající se cenných papírů**  
jakýmkoliv skutečným či údajným porušením právního předpisu či jiných závazných pravidel týkajících se vlastnictví, převodů, nabídky či zprostředkování koupě či prodeje cenných papírů.
- 4.11 **Stávka/Terrorismus/Válka**  
jakoukoli stávkou nebo obdobnou akcí, válkou, invazí, jednáním zahraničního nepřítelů, nepřátelskými akcemi nebo válečnými operacemi (ať už jsou prohlášené za válečné či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, civilním povstáním, lze-li ho považovat za povstání lidí či ozbrojených sil, revoluci, vojenskou nebo uzurpovanou mocí nebo jakýmkoli opatřením přijatým k zabránění nebo obraně proti těmto jednáním; tato výluka se však nevztahuje na skutečný, domnělý nebo hrozící kyberterorismus.
- 4.12 **Obchodní ztráty**  
jakoukoli ztrátou či závazkem souvisejícím s podnikáním na kapitálovém trhu; ztrátou Pojištěného vzniklé v důsledku chybných elektronických převodů finančních prostředků z bankovních účtů Pojištěného nebo jiných elektronických transakcí provedených Pojištěným nebo jeho jménem, jejichž hodnoty se ztratily, byly zfalšovány, sníženy nebo poškozeny při převodu mezi účty, nebo nominální hodnoty kupónů, cenových slev, cen, výher nebo jiných výhod převedených nad celkovou sjednanou nebo očekávanou částku.
- 4.13 **Neoprávněné podnikání na kapitálovém trhu**  
jakýmkoliv skutečným či údajným podnikáním Pojištěného na kapitálovém trhu, pokud v době jeho výkonu jde nad rámec:
- povolených finančních limitů, nebo
  - povolené produktové řady.
- 4.14 **Neoprávněné shromažďovaná data**  
neoprávněné nebo protiprávní shromažďování Dat Třetí osoby Společnosti, tato výluka se však nevztahuje na neúmyslné porušení GDPR Pojištěným, včetně neúmyslného shromažďování Osobních údajů Pojištěným v rozporu s právními předpisy.
- 4.15 **Nepojišitelná ztráta**  
jakýmkoliv nároky či událostmi, které jsou nepojišitelné podle práva České republiky nebo jiného právního řádu, podle kterého je vznesen Nárok nebo kterým se řídí jiná škodní událost podle těchto pojištních podmínek.
- 4.16 **Kryptoměny a jiná obdobná aktiva**  
jakýmkoliv ztrátami vyplývajících z držení, obchodování nebo nakládání s kryptoměnami, tokeny, daty uloženými na blockchain nebo obdobnými aktivy.

#### 5. OZNAMOVÁNÍ NÁROKŮ

- 5.1 **Oznámení nároků a skutečnosti**  
Toto pojištění se vztahuje pouze na Ztráty, za podmínky, že:
- k veškerým událostem, okolnostem či jednáním, ze kterých vznikne jakákoliv pojištní událost podle těchto pojištních podmínek, dojde po Retroaktivním datu;
  - jakékoliv Nároky byly proti Pojištěnému poprvé uplatněny během Pojištní doby;
  - jakékoliv Neoprávněné přístupy do systému, porušení Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů, Mediálně významné události, Vydírání nebo Výpadky sítě budou zjištěny v průběhu Pojištní doby;

- d) jakákoliv **Regulatorní řízení** budou zahájena během **Pojistné doby** a **Sankce** uložené **dozorovým orgánem** uloženy v **Regulatorním řízení** zahájeném během **Pojistné doby**;
- e) veškeré okolnosti uvedené v odstavcích (a) až (d) výše, budou oznámeny **Pojistiteli** bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v poslední den **Pojistné doby**.

**5.2 Možné budoucí pojistné události**

Pokud v průběhu **Pojistné doby** nastane jakákoliv skutečnost, jednání či opomenutí, ve vztahu ke kterým lze důvodně očekávat, že bude příčinou pojistné události podle těchto pojistných podmínek (tj. **Nároku**, **Regulatorního řízení**, **Neoprávněného přístupu do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významné události**, **Vydrání nebo Výpadek sítě**), je **Pojistěný** povinen o takové skutečnosti, jednání či opomenutí neprodleně informovat **Pojistitele** v písemné formě. Toto oznámení musí obsahovat důvody, z jakých lze pojistnou událost očekávat a veškeré relevantní informace včetně:

- popisu a povahy takových skutečností a okolností;
- identifikace skutečných či údajných porušení povinností;
- datověne chronologie události;
- uvedení dotčených osob, včetně potenciálních poškozených;
- odhadu možné **Ztráty**;
- potenciálních mediálních dopadů a dopadů v oblasti dozoru.

Pokud **Pojistitel** takové oznámení přijme, bude každý pozdější **Nárok**, který bude následně vznesen vůči **Pojistěnému** považován za **Nárok** uplatněný či **Ztrátu** nastalou v průběhu **Pojistné doby**.

**5.3 Související nároky**

Pokud **Pojistěný** řádně učiní oznámení podle předchozího článku, pak:

- jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání či Výpadek sítě** vyplývající či jinak související se skutečností takto oznámenou **Pojistiteli**, a
- jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání či Výpadek sítě** vyplývající či jinak související s možnými **Ztrátami** takto oznámenými **Pojistiteli**, bude považován za poprvé uplatněný vůči **Pojistěnému** a oznámený **Pojistiteli** v okamžiku, kdy **Pojistitel** obdržel oznámení podle předchozího článku. Jakýkoliv **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání či Výpadek sítě** vyplývající z či jinak související se:
  - stejnou příčinou;
  - jednou **Ztrátou**, nebo
  - řadou nepřetržitých, opakovaných nebo jinak souvisejících příčin či **Ztrát**, budou pro účely tohoto pojištění považovány za jeden **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání či Výpadek sítě**.

**5.4 Adresa pro oznamování Pojistiteli**

Jakákoliv oznámení, která musí být podle těchto pojistných podmínek učiněna v písemné formě, budou **Pojistiteli** zasílána na: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, email: skody@colonnade.cz.

**5.5 Podvodně uplatněné nároky a nesprávné informace**

Pokud **Pojistník** nebo **Pojistěný** poskytnou **Pojistiteli** před uzavřením **Pojistné smlouvy** nebo v souvislosti s uplatňováním nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace nebo podstatné informace zaměti, může **Pojistitel** odstoupit od **Pojistné smlouvy** nebo snížit či neposkytnout pojistné plnění v souladu s **Občanským zákoníkem**. V takovém případě může **Pojistitel** dále požadovat vrácení jakýchkoliv plnění, která již z tohoto pojištění **Pojistěnému** uhradil, avšak není povinen vrátit **Pojistníkovi** jakékoliv uhrazené pojistné.

**6. OBRANA PROTI NÁROKU A SMÍRNÉ ŘEŠENÍ SPORU**

**6.1 Obrana proti nároku**

**Pojistitel** není povinen vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** jménem nebo za **Pojistěného**, může však **Pojistěnému** v písemné formě oznámit, že přebírá vedení jakéhokoli sporu či smírných jednání, v takovém případě je **Pojistěný** povinen mu za tímto účelem poskytnout veškerou potřebnou součinnost. **Pojistěný** je povinen řádně vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** a využít všechny dostupné prostředky, které má k obraně proti **Nároku**, s výjimkou výše uvedených případů; i v takovém případě je však **Pojistitel** oprávněn účastnit se veškerých řízení a jednání o **Nároku**, která se ho týkají nebo u kterých lze takový jeho zájem rozumně předvídat, a **Pojistěný** je povinen poskytovat **Pojistiteli** veškeré související informace.

**6.2 Souhlas Pojistitele**

**Pojistitel** poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za podmínky, že **Pojistěný** bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě neudělí jakýkoliv úkon, kterým by uznával svoji povinnost k náhradě újmy nebo činil jakékoliv rozhodnutí či olázkou v této souvislosti nespornou, neuzná nebo smírně nevyřeší jakýkoliv **Nárok**, včetně nároku na náhradu nákladů, ani nevynaloží jakékoliv náklady včetně **Nákladů právního zastoupení a Nákladů na odborné služby**.

Pouze taková narovnání či jiná smírná řešení sporu, rozhodnutí či náklady včetně **Nákladů právního zastoupení a Nákladů na odborné služby**, která předem odsouhlasil **Pojistitel** v písemné formě, budou uhrazeny jako pojistné plnění z tohoto pojištění. **Pojistitel** nemůže tento svůj souhlas bezdůvodně odepřít, pokud **Pojistěný** umožní **Pojistiteli**, aby se účastnil obrany proti **Nároku** a jakýchkoliv vyjednávání souvisejících s **Nárokem**.

Splnění jakékoliv oznamovací povinnosti podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, pokud jde o jejich skutečné či údajné porušení, se však pro účely tohoto článku nepovažuje za uznání povinnosti k náhradě újmy. Pokud předchozí písemný souhlas **Pojistitele** nelze rozumně získat před vynaložením nákladů na odborné služby (tak, jak jsou upraveny v rámci krytí C - **Náklady na odborné služby**), pak **Pojistitel** poskytne následný souhlas s těmito rozumně a nezbytně vynaloženými náklady, a to až do výše 10 % z příslušného sublimitu specifického ve smlouvě. Tyto **Náklady na odborné služby** mohou vzniknout až od data oznámení **Pojistiteli** v souladu s bodem 5.1.

**6.3 Smírné řešení sporu**

**Pojistěný** je povinen na základě instrukce **Pojistitele** uzavřít dohodu o narovnání či jinak smírně vyřešit spor ohledně jakéhokoli **Nároku**. Pokud **Pojistěný** tuto svou povinnost nesplní, nebude **Pojistitel** povinen uhradit související pojistné plnění z tohoto pojištění ve výši přesahující částku, za kterou bylo možné takový spor narovnat či jinak smírně vyřešit, včetně **Nákladů právního zastoupení**, vynaložených do dne, kdy **Pojistitel** předal **Pojistěnému** instrukci k uzavření takového narovnání či jiného smíru po odečtení **Spoluúčasti**.

**6.4 Subrogace**

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí z tohoto pojištění vzniklo **Pojistěnému** proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází takové právo výplatou pojistného plnění na **Pojistitele**, a to až do výše částek uhrazených v souvislosti s takovou pojistnou událostí **Pojistitelem**. **Pojistěný** je povinen postupovat tak, aby **Pojistitel** mohl vůči jinému toto právo účinně uplatnit a poskytnout **Pojistiteli** za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. **Pojistěný** je povinen se zdržet jakéhokoli jednání, které by mohlo regresní právo **Pojistitele** podle tohoto článku jakkoliv ohrozit.

**7. LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ A SPOLUÚČAST**

**7.1 Limit pojistného plnění**

Celková částka, kterou **pojistitel** vyplatí na základě **Pojistné smlouvy**, je omezena **Limitem pojistného plnění**.

Sublimity pojistného plnění uvedené v **Pojistné smlouvě** (včetně sublimitů pro **Náklady na odborné služby**, **Náklady právního zastoupení** a pro pojištění podle rozšiřujících ustanovení) jsou horní hranicí pojistného plnění pro jednotlivé pojistné události, na které se vztahují. Tyto sublimity jsou součástí **Limitu pojistného plnění** a nezvyšují jej.

V případě, že se na pojistné události podle tohoto pojištění vztahuje jiné pojištění poskytované **Pojistitelem** nebo jinou osobou ze skupiny **Pojistitele**, poskytne **Pojistitel** pojistné plnění ze všech takových pojištění maximálně ve výši nejvyššího celkového limitu pojistného plnění podle kteréhokoli takového pojištění.

V případě, že jakékoliv jiné pojištění stanoví povinnost **Pojistitele** vést obranu proti jakémukoli nároku, nebudou náklady na vedení takové obrany hrazeny z tohoto pojištění.

**7.2 Spoluúčast**

**Pojistitel** uhradí jakoukoliv **Ztrátu** v souvislosti s každou pojistnou událostí z tohoto pojištění (resp. v souvislosti se souvisejícími nároky podle článku 5.3 výše) pouze ve výši přesahující **Spoluúčast**. Část **Ztráty** ve výši **Spoluúčasti** nese **Pojistěný** a musí zůstat nepojistěna.

Pokud by se na jednu pojistnou událost z tohoto pojištění vztahovala více než jedna **Spoluúčast**, bude v souvislosti s takovou pojistnou událostí uplatněna nejvyšší z takových **Spoluúčastí**.

**7.3 Zachraňovací náklady**

Případné zachraňovací náklady budou uhrazeny do výše 25 000 Kč.

**8. OBECNÁ USTANOVENÍ**

**8.1 Součinnost a prevenční povinnost**

**Pojistěný** je povinen na svůj vlastní náklad:

- poskytnout **Pojistiteli** veškerou potřebnou součinnost včetně dokumentů a informací, které od něj lze rozumně požadovat, a spolupracovat s **Pojistitelem** při šetření, obraně, narovnání či smírném řešení nebo odvolání se v souvislosti s jakýmkoli **Nárokem**, **Řízením před regulatorním orgánem**, **Neoprávněným přístupem**

- do systému, porušením Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů, Mediální významnou událostí, Vydráním či Výpadkem sítě či jakoukoliv jinou škodní událostí;
- b) postupovat tak, aby nedocházelo k pojistným událostem z tohoto pojištění a učinit veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění jakýchkoliv Ztrát.
- 8.2 Zabezpečení dat**  
Pojištěný je povinen učinit veškerá přiměřená opatření tak, aby úroveň zabezpečení dat a informací dosahovala alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném Pojistiteli (či o které Pojištěný Pojistitele jinak informoval) před uzavřením Pojistné smlouvy.  
Pojištěný je dále povinen zajistit, aby veškeré zálohovací systémy a postupy dosahovaly alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném Pojistiteli (či o které Pojištěný Pojistitele jinak informoval) před uzavřením Pojistné smlouvy a že schopnost obnovit data je dostatečně pravidelně testována (nejméně každých šest měsíců).
- 8.3 Sankce**  
Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv Ztráty v případě, že:  
a) jakékoliv pojistné nebezpečí se nachází ve státě, podle jehož právního řádu (včetně mezinárodních smluv) nesmí Pojistitel poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění;  
b) Pojištěný má sídlo či je občanem státu, na který bylo v souladu s právními předpisy (včetně mezinárodních smluv) upravujícími toto pojištění nebo právními předpisy (včetně mezinárodních smluv), které jsou závazné pro Pojistitele, jeho zřizovatele či mateřskou nebo ovládací společnost, uvaleno embargo nebo jiná ekonomická sankce, v jejímž důsledku nesmí Pojistitel poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění, popřípadě Pojistitel nesmí s takovou zemí obchodovat nebo do takové země poskytovat jakékoliv ekonomické výhody;  
c) Pojištěnému nesmí být poskytnuty jakékoliv ekonomické výhody (uhrazeno pojistné plnění) podle práva České republiky či právního řádu Pojistitele, jeho zřizovatele či mateřské nebo ovládací společnosti.
- 8.4 Informace poskytnuté Pojistiteli**  
Při rozhodování o uzavření Pojistné smlouvy a podmínkách, za kterých bude uzavřena, vycházel Pojistitel z informací uvedených v dotazníku vyplněném společností, který je součástí Pojistné smlouvy, resp. z dalších informací, které mu Pojistník či Pojištěný poskytli před uzavřením Pojistné smlouvy či jakékoliv předchozí Pojistné smlouvy, která stávající Pojistnou smlouvu nahrazuje či obnovuje.  
Pojistník je povinen informovat Pojistitele o podstatné změně údajů uvedených v dotazníku a dále o změně svého právního statusu a úpadku ve lhůtě 3 dnů, kdy se o takové změně dozví.
- 8.5 Postoupení**  
Pojistník ani Pojištěný nesmí převést svá práva a povinnosti z Pojistné smlouvy na jinou osobu bez předchozího souhlasu Pojistitele v písemné formě.
- 8.6 Ukončení Pojistné smlouvy**  
Pojistná smlouva může být ukončena způsoby uvedenými v Občanském zákoníku.  
Pojistitel může Pojistnou smlouvu ukončit pro neplacení pojistného doručením oznámení o prodlení splacením pojistného Pojistníkoví v písemné formě s minimálně třiceti dny lhůtou k úhradě takového dlužného pojistného; v tomto případě Pojistná smlouva zanikne, neuhradí-li Pojistník dlužné pojistné v takové lhůtě.
- 8.7 Prodloužená lhůta pro oznámení nároků**  
Pokud po skončení Pojistné doby nedojde k prodloužení či obnově tohoto pojištění či sjednání obdobného pojištění s jakýmkoli pojistitelem, může kterýkoli z Pojištěných oznámit Pojistiteli v souladu s článkem 5.1 výše, vznik jakékoli pojistné události či Ztráty vyplývající z události, okolností či jednání, ke kterým došlo před uplynutím Pojistné doby, v dodatečně šedesátidenní lhůtě.
- 8.8 Nové dceřiné společnosti**  
Dceřiná společnost zahrnuje také společnosti, ve kterých Pojistník přímo či nepřímou prostřednictvím jedné či více svých Dceřiných společností v průběhu Pojistné doby získá:  
a) vliv na rozhodování o složení statutárního orgánu;  
b) nadpoloviční většinu hlasovacích práv spojených s účastí na společnosti nebo nad nimi bude vykonávat vliv;  
c) nadpoloviční podíl na základním kapitálu, pokud:  
a) nabytí takové společnosti nezvýší celkový obrat Pojistníka o více než dvacet procent podle posledních účetních závěrek přede dnem počátku tohoto pojištění;  
b) taková společnost nebyla založena či nemá sídlo mimo území kteréhokoli ze států Evropské unie;  
c) podnikatelská činnost takové společnosti není významně odlišná od podnikatelské činnosti Pojistníka, a  
d) standardy IT zabezpečení takové společnosti jsou minimálně na stejné úrovni se standardy zabezpečení Pojistníka.
- 9.9 Transakce**  
Pokud v průběhu Pojistné doby dojde k fúzi či jiné přeměně Pojistníka nebo ke změně majitele nadpolovičního podílu na společnosti Pojistníka anebo Pojistník převede veškerý svůj majetek (včetně prodeje závodu) nebo jeho podstatnou část na jakoukoliv osobu, Pojistná smlouva nezaniká, avšak pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze ve vztahu k pojistným událostem, které vyplývají z události, okolností či jednání, ke kterým došlo před takovou transakcí. Pojistné plnění ve vztahu k jiným pojistným událostem může být poskytnuto pouze podle dohody Pojistitele a Pojistníka na základě oznámení Pojistníka o takové transakci učiněného před jejím uskutečněním a za dodatečné pojistné.  
Ve vztahu k Dceřiným společnostem bude pojistné plnění poskytnuto pouze za pojistné události, ke kterým došlo v době, kdy splňovaly veškeré podmínky definice Dceřiné společnosti.
- 8.10 Přerušení pojištění**  
Toto pojištění se pro neplacení pojistného nepřerušuje.
- 8.11 Úpadek**  
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že insolvence, úpadek, nucená správa, konkurz nebo jiné řešení úpadku Pojištěného nezbavuje Pojistitele povinností z Pojistné smlouvy.
- 8.12 Definice, množná čísla, nadpisy**  
Nadpisy článků v Pojistné smlouvě i těchto pojistných podmínkách slouží pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad jejich ustanovení. Slova a výrazy v jednotném čísle zahrnují i příslušné tvary v čísle množném a naopak.  
Slova psaná Tučně a s velkým počátečním písmenem mají zvláštní význam definovaný v článku 3 (Definice) výše. Výrazy, které nejsou definovány, mají význam, který jim je běžně připsován.
- 8.13 Rozhodné právo**  
Pojistná smlouva a toto pojištění, včetně otázek jejich výkladu, platnosti nebo účinnosti, se řídí českým právem.
- 8.14 Řešení sporů**  
Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či s ní související bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu Pojistitele v České republice.
- 8.15 Řešení stížností**  
Pojistitel vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby poskytoval služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto Pojistník či Pojištěný nebudou s těmito službami spokojeni, mohou se obrátit na:  
a) příslušného pojistovatele či zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla Pojistná smlouva sjednána;  
b) Colonnade insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, telefon: +420 234 108 311.  
Pojistitel se vynasnaží stížnost vyřešit, pokud však nebude Pojistitel schopen stížnosti vyhovět, je možné obrátit se na Českou národní banku.
- 8.16 Územní rozsah pojištění**  
Není-li v Pojistné smlouvě uvedeno jinak, vztahuje se toto pojištění na pojistné události, ke kterým došlo kdekoli na světě.

## 1. PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

Pojistitel uhradí Společnosti nebo za Společnost Náklady na odborné služby vynaložené na právní poradenství za účelem stanovení, zda došlo k porušení Předpisů o ochraně osobních údajů nebo Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů a proč se tak stalo a dále za účelem nastavení postupů, aby k takovým porušením v budoucnosti nedocházelo.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí Limitu pojistného plnění a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje Spoluúčast uvedená v Pojistné smlouvě.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

## 2. PŘÍMÁ FINANČNÍ ŠKODA / CYBER CRIME

Pojistitel uhradí Společnosti Přímou finanční ztrátu vyplývající z Odcizení Peněz Společnosti v důsledku Neoprávněného přístupu do systému nebo v důsledku Převodu na základě podvodného požadavku. Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí Limitu pojistného plnění a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje Spoluúčast uvedená v Pojistné smlouvě.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

**Přímá finanční ztráta** znamená náhradu hodnoty Peněz k okamžiku, kdy došlo k Odcizení.

**Odcizení** znamená protiprávní jednání Třetí osoby spočívající v přisvojení si Peněz s úmyslem získat pro sebe finanční výhodu nebo způsobit ztrátu Společnosti.

**Peníze** znamenají měnu s výjimkou kryptoměn.

**Převod na základě podvodného požadavku** znamená převod Peněz Společnosti v přímém důsledku Podvodného požadavku.

**Podvodný požadavek** znamená požadavek směřovaný vůči Společnosti nebo osobě jednající za Společnost jinou osobou (nikoliv však Zaměstnancem Společnosti), která se snaží získat neoprávněný finanční prospěch ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, pokud se osoba, která vznáší takový požadavek,

- vydává za jinou osobu oprávněnou autorizovat příslušný převod peněz nebo mající přístup k penězům;
- vystupuje pod cizí identitou osoby, o které se Společnost nebo osoba jednající za Společnost důvodně domnívá, že existuje, a která by měla na příslušné plnění právní nárok.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

## 3. POPLATKY ZA NEOPRÁVNĚNÉ UŽITÍ TELEKOMUNIKACÍ

Pojistitel uhradí Společnosti nebo za Společnost Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací vzniklé v důsledku Neoprávněného přístupu do systému, ke kterému došlo kdykoli po datu počátku pojištění, pokud se Pojištěný dozví o této události během Pojistné doby a v souladu s pojistnými podmínkami ji oznámí Pojistiteli v jejím průběhu.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí Limitu pojistného plnění a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje Spoluúčast uvedená v Pojistné smlouvě.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

**Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** znamenají poplatky vyúčtované za neoprávněné či nepovolené využití hlasové služby nebo šířky pásma. **Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** však nezahrnují jakékoli poplatky, jejichž zaplacení se provozovatel telekomunikačních služeb nebo jiná osoba jeho jménem vzdala nebo byly jakkoli nahrazeny či zaplaceny.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

## 4. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

Pojistitel uhradí Společnosti částku podle Rozhodnutí o udělení pokuty. Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí Limitu pojistného plnění a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje Spoluúčast uvedená v Pojistné smlouvě.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

**Přijímající banka** znamená jakoukoliv banku, která provádí transakce obchodníka v souvislosti s Platebními kartami a připisuje je na jeho účet. **Karetní asociace** znamená MasterCard, VISA, Discover, American Express nebo JCB.

**Platební karta** znamená kreditní, debetní a předplacené (stored value cards, pre-funded cards) karty.

**Rozhodnutí o udělení pokuty** znamená jakoukoliv písemnou výzvu Karetní asociace nebo Přijímající banky adresovanou Pojištěnému s vyměřením výše pokuty nebo penále z důvodu nedodržení Bezpečnostních standardů PCI DSS Pojištěným v důsledku Neoprávněného nakládání s osobními údaji nebo Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi.

**Bezpečnostní standardy PCI DSS** znamenají obecně přijímané a zveřejněné mezinárodní bezpečnostní platební standardy (Payment Card Industry Standards) týkající se bezpečnosti dat včetně

- instalace a udržování konfigurací firewallů k ochraně dat držitelů karet;
- zákazu používání výchozího nastavení od dodavatele pro systémová hesla a jiné bezpečnostní parametry;
- ochrany uchovávaných dat držitelů karet;
- zašifrování přenosu dat držitelů karet po otevřených veřejných sítích;
- používání a pravidelných aktualizací antivirových programů a softwaru;
- vyvíjení a udržování bezpečnostních systémů a aplikací;
- omezení přístupu k datům držitelů karet jen podle oprávněné potřeby;
- přidělení unikátního ID každé osobě s přístupem do systému;
- omezení fyzického přístupu k datům držitelů karet;
- sledování a monitorování všech přístupů k síťovým zdrojům a datům držitelů karet;
- pravidelného testování bezpečnostních systémů a procesů;
- nastavení a dodržování vnitřních pravidel ohledně elektronické bezpečnosti.

Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se neaplikuje výluka uvedená v článku 4.3 pojistných podmínek (Smluvní povinnost k náhradě újm / smluvní záruky) a v článku 3.33 b) - (iv).

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

## 5. NÁKLADY NA VYDÁNÍ NOVÉ KARTY

Pojistitel uhradí Společnosti nebo za Společnost náklady vynaložené na opětovné vydání plastových karet zákazníkům dotčených Neoprávněným nakládáním s osobními údaji.

Pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že se Společnost nebo osoba jednající za Společnost dopustí Neoprávněného nakládání s osobními údaji a že Společnost je povinna k náhradě tím způsobené újm majitelům karet.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí Limitu pojistného plnění a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje Spoluúčast uvedená v Pojistné smlouvě.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

## 6. NÁKLADY NA SLEDOVÁNÍ FINANČNÍCH TOKŮ A KRÁDEŽÍ IDENTITY

Poté, co bude zastáno příslušné oznámení Subjektům údajů, uhradí Pojistitel Společnosti nebo za Společnost:

- přiměřené a nezbytné náklady vynaložené Pojištěným s předchozím písemným souhlasem Pojistitele za službu sledování finančních toků nebo krádeží identity, které mají zjistit, zda došlo ke zneužití jakýchkoli Osobních údajů v důsledku skutečného či údajného Neoprávněného nakládání s osobními údaji; a/nebo
- přiměřené a nezbytné pojistné uhrazené za Pojištění proti krádeži identity.

Pojistné plnění ve výši takových nákladů či pojistného bude poskytnuto však výhradně ve vztahu k Subjektům údajů, kteří požádají o a/nebo aktivují služby spojené se sledováním finančních toků nebo krádeží identity a/nebo Pojištění proti krádeži identity do 90 dnů od doručení oznámení v souladu s článkem C.4 pojistných podmínek (Náklady na oznámení) a toto rozšiřující ustanovení se na každý takový Subjekt údajů vztahuje pouze po dobu 2 let od aktivace příslušné služby.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

**Pojištění proti krádeži identity** znamená pojistnou smlouvu o pojištění proti krádeži identity uzavřenou mezi Subjektem údajů, jehož Osobní údaje byly ohroženy či narušeny, a Pojistitelem anebo jiným pojistitelem s předchozím písemným souhlasem Pojistitele.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí Limitu pojistného plnění a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje Spoluúčast uvedená v Pojistné smlouvě.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

## Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 2432

<b>Datum vzniku a zápisu:</b>	1. února 1994
<b>Spisová značka:</b>	B 2432 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	Pražské služby, a.s.
<b>Sídlo:</b>	Praha 9, Pod Šancemi 444/1
<b>Identifikační číslo:</b>	601 94 120
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>Předmět podnikání:</b>	<p>Opravy silničních vozidel</p> <p>Provádění staveb, jejich změn a odstraňování</p> <p>Podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady</p> <p>Silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí</p> <p>Poskytování služeb pro zemědělství, zahradnictví, rybníkářství, lesnictví a myslivost</p> <p>Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce</p> <p>Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů</p> <p>Výroba hnojiv</p> <p>Výroba kovových konstrukcí a kovodělných výrobků</p> <p>Povrchové úpravy a svařování kovů a dalších materiálů</p> <p>Výroba elektronických součástí, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí</p> <p>Výroba strojů a zařízení</p> <p>Výroba a opravy zdrojů ionizujícího záření</p> <p>Výroba dalších výrobků zpracovatelského průmyslu</p> <p>Provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody</p> <p>Nakládání s odpady (vyjma nebezpečných)</p> <p>Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti</p> <p>Zprostředkování obchodu a služeb</p> <p>Velkoobchod a maloobchod</p> <p>Údržba motorových vozidel a jejich příslušenství</p> <p>Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě</p> <p>Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály</p> <p>Nákup, prodej, správa a údržba nemovitostí</p> <p>Pronájem a půjčování věcí movitých</p> <p>Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků</p> <p>Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce</p> <p>Projektování elektrických zařízení</p> <p>Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd</p> <p>Testování, měření, analýzy a kontroly</p> <p>Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení</p> <p>Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské</p>

povahy  
 Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské  
 činnosti  
 Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání  
 kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných  
 akcí  
 Poskytování technických služeb

---

Výroba tepelné energie

---

Výroba elektřiny

**Statutární orgán - představenstvo:****Předseda****představenstva:**

JUDr. PATRIK ROMAN, dat. nar. 4. června 1974  
 Dany Medřické 612/21, Satalice, 190 15 Praha 9  
 Den vzniku funkce: 2. března 2023  
 Den vzniku členství: 2. března 2023

**Místopředseda****představenstva:**

Ing. FRANTIŠEK HODAN, dat. nar. 28. září 1965  
 Na Výsluní 615, 250 90 Jirny  
 Den vzniku funkce: 2. března 2023  
 Den vzniku členství: 2. března 2023

**Člen představenstva:**

Mgr. PETR VALERT, dat. nar. 10. března 1962  
 Myslíkova 209/5, Nové Město, 110 00 Praha 1  
 Den vzniku členství: 2. března 2023

**Člen představenstva:**

Dr. Ing. ALEŠ BLÁHA, dat. nar. 15. ledna 1963  
 Erbenova 1847, 252 28 Černošice  
 Den vzniku členství: 2. března 2023

**Počet členů:**

5

**Způsob jednání:**

Za společnost jednají dva členové představenstva společně, přičemž jedním z  
 těchto členů představenstva musí být předseda představenstva nebo  
 místopředseda představenstva.

**Dozorčí rada:****Člen dozorčí rady:**

Ing. HANA BENDIČÁKOVÁ, MBA, dat. nar. 23. prosince 1970  
 Hovorčovická 695, 250 85 Bašič  
 Den vzniku členství: 23. ledna 2023  
 Členka dozorčí rady byla zvolena zaměstnanci společnosti.

**Místopředseda****dozorčí rady:**

Ing. ZDENĚK MATOUŠEK, dat. nar. 25. června 1956  
 Jabloňová 2136/11, Záběhlice, 106 00 Praha 10  
 Den vzniku funkce: 21. března 2023  
 Den vzniku členství: 23. ledna 2023  
 Člen dozorčí rady byl zvolen zaměstnanci společnosti.

**Člen dozorčí rady:**

JUDr. ROMAN POLÁŠEK, dat. nar. 22. července 1963  
 Sladová 469/5, Staré Brno, 602 00 Brno  
 Den vzniku členství: 29. května 2023

<b>Člen dozorčí rady:</b>	Ing. JAN KAVALÍREK, dat. nar. 29. července 1992 Borského 663/4, Hlubočepy, 152 00 Praha 5 Den vzniku členství: 22. května 2023
<b>Člen dozorčí rady:</b>	Ing. JAN LIŠKA, dat. nar. 18. června 1983 Lipnická 1448, Kyje, 198 00 Praha 9 Den vzniku členství: 16. května 2023
<b>Člen dozorčí rady:</b>	Mgr. JINDŘICH LECHOVSKÝ, dat. nar. 19. dubna 1987 Sobotecká 924, 511 01 Turnov Den vzniku členství: 16. května 2023
<b>Člen dozorčí rady:</b>	Ing. EVA TYLOVÁ, dat. nar. 12. prosince 1959 K hájovně 826/35, Kamýk, 142 00 Praha 4 Den vzniku členství: 22. května 2023
<b>Člen dozorčí rady:</b>	RADOMÍR NEPIL, dat. nar. 5. května 1985 Frýdlantská 1301/12, Kobylisy, 182 00 Praha 8 Den vzniku členství: 16. května 2023
<b>Člen dozorčí rady:</b>	Mgr. ALEXANDER BELLU, MBA, dat. nar. 31. května 1987 Lupáčova 815/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 Den vzniku členství: 23. května 2023 Člen dozorčí rady byl zvolen zaměstnanci společnosti.
<b>Člen dozorčí rady:</b>	Ing. JAROSLAV VLK, dat. nar. 29. dubna 1982 Na Chromině 526/120, 747 16 Hať Den vzniku členství: 16. května 2023
<b>Předseda dozorčí rady:</b>	Ing. LUKÁŠ WAGENKNECHT, dat. nar. 24. září 1978 U Krematoria 2636, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice Den vzniku funkce: 12. června 2023 Den vzniku členství: 16. května 2023
<b>Člen dozorčí rady:</b>	MILOSLAV JUKL, dat. nar. 4. března 1959 Na vrcha 127, 281 03 Chotutice Den vzniku členství: 22. června 2023 Člen dozorčí rady byl zvolen zaměstnanci společnosti.
<b>Počet členů:</b>	12
<b>Jediný akcionář:</b>	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA, IČ: 000 64 581 Mariánské náměstí 2/2, Staré Město, 110 00 Praha 1
<b>Akcie:</b>	1 556 327 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč 759 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč 1 187 604 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 400,- Kč

**Základní kapitál:** 2 790 368 600,- Kč  
Splaceno: 100%

**Ostatní skutečnosti:**

Akciová společnost byla založena podle § 172 obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábřeží 42, na který přešel majetek státního podniku Pražské komunikace se sídlem Praha 9, Pod šancemi 444/1, IČO: 00063274 ve smyslu § 11 odst.2 zák.č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění zákona č. 210/1993 Sb..

V zakladatelské listině učiněné ve formě notářského zápisu ze dne 20.12.1993 bylo rozhodnuto o schválení jejich stanov jmenování členů představenstva a dozorčí rady. Privatizační projekt č. 26759 schválený Ministerstvem pro správu národního majetku a jeho privatizaci ČR dne 30.9.1993 čj. 422/1650/93.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Valná hromada společnosti přijala dne 6.11.2018 toto usnesení: Valná hromada společnosti Pražské služby, a.s. i) určuje, že hlavním akcionářem společnosti Pražské služby, a.s. (dále jen společnost) je hlavní město Praha, IČO 000 64 581, se sídlem Mariánské náměstí 2/2, Praha 1 Staré Město, 110 00 (dále jen hlavní akcionář), jenž vlastní akcie společnosti, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 90 % základního kapitálu společnosti a se kterými je rovněž spojen podíl na hlasovacích právech ve společnosti přesahující 90 %; ii) rozhoduje o přechodu všech akcií vydaných společností a vlastněných jinými osobami než hlavním akcionářem na hlavního akcionáře (za akcie se pro účely tohoto usnesení považují i zaknihované akcie); iii) rozhoduje, že protiplnění poskytované těm vlastníkům (resp. zástavním věřitelům) akcií společnosti, jejichž akcie ve společnosti přecházejí na hlavního akcionáře na základě tohoto rozhodnutí valné hromady, činí částku ve výši 2.928,- Kč za jednu zaknihovanou akcii na jméno o jmenovité hodnotě 1.000,- Kč (ISIN: CZ0009055158) a částku ve výši 1.172,- Kč za jednu zaknihovanou akcii na jméno o jmenovité hodnotě 400,- Kč (ISIN: CZ0009100830); iv) rozhoduje, že výše uvedené protiplnění bude poskytnuto ve lhůtě 10 pracovních dnů od okamžiku, kdy bude v příslušné evidenci zaknihovaných cenných papírů proveden ve prospěch hlavního akcionáře zápis vlastnického práva k akciím, jenž na základě tohoto rozhodnutí valné hromady přechází na hlavního akcionáře.



## Dotazník Pro Posouzení Kybernetických Rizik Cyber Risk Assessment Questionnaire

Version: MFS CRAQUE 2019 MEDIUM  
Print: 9 May 2023

### Úvod / Introduction

Tento dotazník není nabídkou ani závaznou pojistnou smlouvou. Vyplněním tohoto dotazníku nevzniká pojištiteli povinnost nabídnout zájemci o pojištění pojistné krytí. / *This questionnaire is not an offer or a binding insurance contract. By completing this questionnaire, the insurer is not obliged to offer insurance coverage to those interested in insurance.*

Přikládáte další informace nebo podrobnosti týkající se vaší informační bezpečnosti?

Are any further information or details regarding your information security enclosed by attachment?

Yes  No

Měna / Currency:

CZK

EUR

USD

jiné/other.....

### 1 Informace o zájemci o pojištění (společnost) / Company - applicant information

Název / Name of applicant	Pražské služby a.s., IČO 60194120
Adresa / Address	Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9
Sídlo / Country	ČR
Email	info@psas.cz
Telefon / Phone	+420 284 091 888
Dceřinné společnosti / Subsidiaries	
Adresy webových domén / All web domain names	www.psas.cz

#### 1.1 Odvětví / Industrial sector(s)

Prosím označte jedno či více odvětví, které provozujete. / Please check the industrial sector(s).

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Odborné profesní a obchodní služby / Business & Professional Services   | <input type="checkbox"/> Výrobní průmysl / Manufacturing   |
| <input type="checkbox"/> Obranný vojenský průmysl / Defense / Military Contractor  | <input type="checkbox"/> Těžba a primární průmysl / Mining & Primary Industries  |
| <input type="checkbox"/> Školství a vzdělávání / Education   | <input type="checkbox"/> Farmaceutický průmysl / Pharmaceuticals   |
| <input type="checkbox"/> Energie / Energy  | <input type="checkbox"/> Státní správa, nevládní organizace, neziskové organizace / Public Authority; NGOs; Non-Profit |
| <input type="checkbox"/> Zábavní průmysl a Média / Entertainment & Media   | <input type="checkbox"/> Developerské společnosti a stavebnictví / Real Estate, Property & Construction                |
| <input type="checkbox"/> Finanční služby (bankovníctví, pojištění, správa investic) / Financial Services – Banking, Insurance, Investment management | <input type="checkbox"/> Maloobchod / Retail   |
| <input type="checkbox"/> Potravinářství, zemědělství / Food & Agriculture  | <input type="checkbox"/> Telekomunikace / Telecommunications   |
| <input type="checkbox"/> Zdravotní péče / Healthcare   | <input type="checkbox"/> Cestovní ruch a ubytování / Tourism & Hospitality   |
| <input type="checkbox"/> IT Hardware / Information Technology – Hardware   | <input type="checkbox"/> Doprava, letecká přeprava / Transportation/Aviation/Aerospace                                 |
| <input type="checkbox"/> IT Software / Information Technology – Software   | <input type="checkbox"/> Nástroje / Utilities  |
| <input type="checkbox"/> IT služby / Information Technology – Services   | <input checked="" type="checkbox"/> Ostatní / Other  |

Pro "Ostatní" specifikujte / For "Other" type of industry, please specify

Waste management

Specifikujte detaily Vaší činnosti / Please specify details of your activities

- a) V případě odvětví ZDRAVOTNÍ PÉČE uveďte lůžkovou kapacitu / In case of industry HEALTHCARE type number of beds: .....
- b) V případě odvětví VEŘEJNÁ MOC (STÁTNI SPRÁVA) uveďte počet obyvatel / In case of industry Public authority, NGOs type number of inhabitants: .....

### 1.2 Obrat – příjem, působnost / Turnover-revenue and regional footprint

	Domácí/Domestic	USA	EU / European Union	Zbytek světa / Rest of world
Váš obrat / příjem v minulém účetním období / Your turnover/revenue for the last fiscal year	3 505 710 359 Kč		95 867 756 Kč	
Váš podíl na obratu z online aktivit (např. Prodeje z eshopu) za minulého účetního období / Your share of turnover/revenue created online for the last fiscal year	0			
	Minulý rok / Last year	Předminulý rok / Year before last	Předcházející dva roky / Last but two years	
Váš hrubý zisk / Your gross profit (or equivalent)	212 777 036 Kč	80 615 175 Kč	116 766 139 Kč	
Počet zaměstnanců / State the number of employees	1 733			
Počet (odhad) jednotlivých nasazených IT zařízení / Please state the (estimated) number of individual IT devices deployed	50	Server	285	Stolní PC / Desktops
	200	Notebooky / Laptops	700	Mobilní zařízení / Mobile devices

### 1.3 Typ a objem dat / Type and quantity of data

Který typ citlivých údajů zpracováváte? / Which type of the following categories of sensitive data is your company maintaining/processing?

- Personální / Personally Identifiable Information (PII)  Informace o ochraně zdraví / Protectable Health Information (PHI)
- Data o platebních kartách / Payment Card Information (PCI)  Duševní vlastnictví / Intellectual property (IP)

Odhadněte množství unikátních citlivých údajů (PII, PCI, PHI, IP) uvedených výše / Estimate the number of unique sensitive personal data records (PII / PHI / PCI) to the best of your knowledge

<input type="checkbox"/> Méně než / Less than 1,000	<input type="checkbox"/> 1,000 to 10,000	<input type="checkbox"/> 10,000 to 100,000	<input checked="" type="checkbox"/> Více než / More than 100,000
---	--	--	--

### 1.4 Požadované pojištění / Requested cyber insurance

Pojištné období / Policy period	Od / From		Do / To	
Celkový limit / Aggregate limit requested	100 000 000 Kč			
Retroaktivita / Retroactive date	Ne			
Rozšířená doba možnosti uplatnění nároku 1,2 nebo 3 roky / Extended claim period 1, 2 or 3 year	Ne			
Územní rozsah pojištné ochrany / Territorial scope of insurance cover	celý svět (bez USA/Kanady)			

### Krytí / Cover modules/elements

Zaškrtněte všechna požadovaná krytí / Check all cover modules requested.

Majetkové škody / First party losses	Spoluúčast / Deductible/SIR for each and every insured event	Sublimit / Sub-limit for each and every insured event and in the aggregate
<input checked="" type="checkbox"/> Narušení a ochrana soukromí / Breach & privacy events costs	5 000 000 Kč	Do limitu
<input checked="" type="checkbox"/> Ztráta dat a software / Data & software loss (náklady na obnovu dat / restoration)	5 000 000 Kč	Do limitu
<input checked="" type="checkbox"/> Náklady spojené s reakcí na incident / Incident response costs	5 000 000 Kč	Do limitu
<input checked="" type="checkbox"/> Náklady regulatorního řízení vč. pokut / Regulatory & defence coverage incl. fines	5 000 000 Kč	Do limitu
<input type="checkbox"/> Výpadek sítě (přerušení provozu) / Network (Business) interruption	Čekací doba / WP = ... hodin / hours	
<input checked="" type="checkbox"/> Kybernetické vydírání / Cyber extortion		
<input checked="" type="checkbox"/> Kybernetické zločiny / Cyber Crime (přímá finanční ztráta/direct financial losses)		
<input type="checkbox"/> Porušení standardů PCI-DSS / PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)		

Odpovědnost za škodu / Third party claims	Spoluúčast / Deductible/SIR for each and every insured event	Sublimit / Sub-limit for each and every insured event and in the aggregate
<input checked="" type="checkbox"/> Odpovědnost za újmu z porušení ochrany soukromí / Confidentiality and privacy liability	5 000 000 Kč	Do limitu
<input checked="" type="checkbox"/> Odpovědnost za data a bezpečnost sítě / Data & network security liability	5 000 000 Kč	Do limitu
<input type="checkbox"/> Odpovědnost za technologické chyby a opomenutí / Technology E&O liability		
<input type="checkbox"/> Odpovědnost za aktivity v multimédiích / Multimedia liability		

### 1.5 Předchozí pojištění / Prior cyber insurance

- Máte v současné době nebo jste již měli kybernetické pojištění poskytující stejné nebo podobné pojištění jako požadované pojištění? / Do you currently hold or have ever held cyber insurance providing the same or similar coverage as the insurance sought?  Yes  No
- Zrušil někdy pojistitel nebo neobnovil pojistku, která poskytla stejné nebo podobné pojištění jako pojištění, o které žádáte? / Has any insurer ever cancelled or non-renewed a policy that provided the same or similar coverage as the insurance applying for?  Yes  No

### 1.6 Informace o incidentech a škodní historie / Information Security Events and Loss History

Odpovězte na následující otázky vztahující se k událostem kdykoli během posledních tří let. / Answer the following questions by considering any time during the past three years.

- Měli jste nějaké kybernetické incidenty, neplánované přerušení podnikání, nároky nebo žaloby týkající se neoprávněného přístupu nebo zneužití vaší sítě, včetně zpronevěry, podvodu, krádeže informací, porušení osobních údajů, krádeže nebo ztráty notebooků, elektronického vandalizmu nebo sabotáže, počítačový virus, pokus o kyberské vydírání nebo jiný incident? / Have you had any incidents, unplanned business interruption, claims or suits involving unauthorized access or misuse of your network, including embezzlement, fraud, theft of proprietary information, breach of personal information, theft or loss of laptops, denial of service, electronic vandalism or sabotage, computer virus, cyber extortion attempt or demand or other incident?  Yes  No
- Zažili jste neplánované přerušení podnikání delší než čtyři hodiny způsobené kybernetickým incidentem? / Have you experienced an unplanned business interruption of longer than four hours caused by a cyber incident?  Yes  No

- 3 Zažili jste pokus o vydírání nebo požadavek týkající se vašich počítačových systémů? / Have you experienced an **extortion attempt or demand** with respect to your computer systems?  Yes  No
- 4 Měli jste jakékoli nároky nebo stížnosti týkající se obvinění z pomluvy nebo narušení soukromí, krádeže informací, narušení bezpečnosti informací, přenosu malware, účasti na útoku DoS, žádosti informovat jednotlivce o skutečném nebo podezření na zveřejnění osobních údajů? / Have you received any **claims or complaints** with respect to allegations of defamation, invasion or injury of privacy, theft of information, breach of information security, transmission of malware, participation in a denial of service attack, request to notify individuals due to an actual or suspected disclosure of personal information?  Yes  No
- 5 Byli jste vystaveni nějakému vládnímu opatření, vyšetřování nebo předvolání v souvislosti s jakýmkoliv (údajným) porušením jakéhokoli zákona nebo nařízení (na ochranu soukromí)? / Have you been subject to any **government action, investigation or subpoena** regarding any (alleged) violation of any (privacy) law or regulation?  Yes  No
- 6 Jste si vědomi jakéhokoli zveřejnění, ztráty nebo vyzrazení osobních údajů, jejichž jste správcem nebo zpracovatelem, nebo jejichž správce či zpracovatel je někdo pod vaším jménem? / Are you aware of any **release, loss or disclosure of personally identifiable information** in your care, custody or control, or in the control of anyone holding such information on behalf of you?  Yes  No
- 7 Jste si vědomi jakékoli skutečné nebo údajné skutečnosti, okolnosti, situace, chyby nebo opomenutí nebo potenciálním problému, který by mohl vést k nároku vůči vám na základě smlouvy o kybernetickém pojištění, o kterou žádáte? / Are you aware of any **actual or alleged fact, circumstance, situation, error or omission, or potential issue** which might give rise to a loss or claim against you under the cyber insurance policy for which you are applying for or any similar insurance presently or previously in effect or currently proposed?  Yes  No

Pokud na jednu nebo více otázek v této části 1.6 zodpovíte „Ano“, přiložte popis včetně podrobností (příčina, náklady, oznámení, čas na odhalení, čas na nápravu a kroky podniknuté ke zmírnění budoucího vystavení podobné události). / If one question or more of this section 1.6 is answered with “Yes”, please attach a description including complete details (cause, costs, notification, time to discover, recovery time and steps taken to mitigate future exposure) of each event (incident, claim etc.).

### 1.7 Standardy / Frameworks and Standards

Zaškrtněte všechny právní rámce, které musíte dodržovat / Check all legal frameworks you have to adhere to.

<input checked="" type="checkbox"/>	GDPR / General Data Protection Regulation (GDPR) of the European Union (EU)	<input type="checkbox"/>	US Federal Privacy Act
<input type="checkbox"/>	US Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and US Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act	<input type="checkbox"/>	Ostatní / Other

Zaškrtněte všechny standardy, die kterých jste byli úspěšně auditováni, nebo držíte platný certifikát. / Check all standards for which you have successfully been audited or hold a valid certificate.

<input type="checkbox"/>	PCI-DSS / Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)						
<input type="checkbox"/>	Merchant level 1	<input type="checkbox"/>	Merchant level 2	<input type="checkbox"/>	Merchant level 3	<input type="checkbox"/>	Merchant level 4
<input checked="" type="checkbox"/>	ISO 27001 / ISO 27001:2013 Information security management systems		<input type="checkbox"/>	NIST (US National Institute of Standards and Technology) Cybersecurity Framework			
<input type="checkbox"/>	Kritické bezpečnostní systémy / Critical Security Controls		<input type="checkbox"/>	Ostatní / Other			

V případě jiného, uveďte / If “Other” standard(s) apply, specify	
Popište rozsah certifikátu / describe the scope of the certificate	

## 2 Informační bezpečnost / Information Security

Následující otázky pomáhají vyhodnotit vyspělost vaší informační bezpečnosti. Odpovězte prosím na všechny otázky a poskytněte důkazy, pokud jsou k dispozici (např. zprávy, prezentace, dokumenty atd.). Otázky jsou strukturovány podle ustanovení normy ISO/IEC 27002. Proto se otázky zaměřené na jeden bezpečnostní cíl mohou objevit v různých částech tohoto dotazníku. Aby bylo možné lépe pochopit, proč otázky klademe, začíná každý oddíl cílem (cili) bezpečnostních kategorií ISO. / *The following questions help to evaluate the maturity of your information security. Please answer all questions and provide evidence where available (e.g. reports, presentations, documents etc.). The questions are structured according to the clauses of the ISO/IEC 27002 standard. Hence questions focussing on one security objective can appear in different sections of this questionnaire. In order to create a better understanding about why we ask the questions, each section starts with the objective(s) of the ISO security categories.*

### 2.1 Zásady informační bezpečnosti / Information security policies

**Cíl:** Poskytnout vedení směr a podporu pro informační bezpečnost v souladu s obchodními požadavky a příslušnými zákony a předpisy. / **Objective:** To provide management direction and support for information security in accordance with business requirements and relevant laws and regulations.

- 1 Vypracovali jste a zavedli formální zásady informační bezpečnosti, které jsou platné pro celou společnost a trvale dostupné všem zaměstnancům a relevantním externím subjektům? / *Have you developed and implemented a formal information security policy which is corporate-wide and permanently available for all employees and relevant external parties?*  Yes  No

### 2.2 Organizace informační bezpečnosti / Organization of information security

**Cíl:** Vytvořit řídicí systém pro zahájení a kontrolu zavádění a fungování bezpečnosti informací v organizaci. / **Objective:** To establish a management framework to initiate and control the implementation and operation of information security within the organization.

- 1 Máte odpovědnou osobu zodpovídající za oblast informační bezpečnosti? / *Have you assigned a responsible person for information security (e.g. Chief Information Security Officer "CISO")?*  Yes  No
- 2 Máte aktualizovaný seznam orgánů a externích kontaktů, které je třeba informovat v případě incidentu v oblasti informační bezpečnosti? / *Do you have an up to date list of authorities and external contacts, which must be informed in case of an information security incident?*  Yes  No

### 2.3 Bezpečnost v oblasti lidských zdrojů / Human resource security

**Cíl:** Zajistit, aby zaměstnanci a dodavatelé rozuměli svým povinnostem a byli způsobilí pro úlohy, pro které jsou určeni. Zajistit, aby si zaměstnanci a smluvní partneři byli vědomi svých povinností v oblasti informační bezpečnosti a plnili je. / **Objective:** To ensure that employees and contractors understand their responsibilities and are suitable for the roles for which they are considered. To ensure that employees and contractors are aware of and fulfil their information security responsibilities.

- 1 Zajišťujete alespoň jednou ročně vzdělávání, abyste zvýšili povědomí svých uživatelů (zaměstnanců a dodavatelů) o bezpečnosti a připravili uživatele na větší odolnost a ostražitost vůči phishingu? / *Do you provide at least annual education to increase your users (employees and contractors) security awareness and to prepare users to be more resilient and vigilant against phishing?*  Yes  No

### 2.4 Správa IT aktiv / Asset management

**Cíl:** Identifikovat aktiva společnosti a určit odpovídající kompetence v oblasti ochrany. Zajistit, aby se informacím dostalo potřebné úrovně ochrany v souladu s jejich významností pro organizaci. Zabránit neoprávněnému vyzrazení, změně, odstranění nebo zničení informací uložených na nosičích. / **Objective:** To identify organizational assets and define appropriate protection responsibilities. To ensure that information receives an appropriate level of protection in accordance with its importance to the organization. To prevent unauthorized disclosure, modification, removal or destruction of information stored on media.

- 1 Vedete aktuální soupis softwaru (včetně operačních systémů) a hardwaru ve své síti? / *Do you keep an up-to-date inventory of software (incl. operating systems) and hardware assets in your network?*  Yes  No
- 2 Třídíte informace s ohledem na jejich důvěrnost? / *Do you classify information with regards to confidentiality?*  Yes  No
- 3 Jsou postupy označování informací prováděny v souladu s výše uvedeným klasifikačním schématem? / *Are information labelling procedures implemented in accordance with the above classification scheme?*  Yes  No

- 4 Zajišťujete pokyny, jak zacházet s utajovanými informacemi? / Do you provide guidance how to handle classified information?  Yes  No
- 5 Zamezujete přístupu nebo šifrujete důvěrné informace uložené na vyměnitelných médiích, jako jsou externí úložná zařízení (např. USB klíčenky nebo pevné disky)? / Do you either restrict access to or encrypt confidential information stored on removable media like external storage devices (e.g. USB sticks or hard disks)?  Yes  No
- 6 Likvidujete bezpečně média obsahující citlivé informace, pokud se již nepoužívají? / Do you securely dispose media containing sensitive information if it is not used any longer?  Yes  No

## 2.5 Řízení přístupu / Access control

**Cíl:** Omezit přístup k informacím a zařízením pro zpracování informací. Zajistit autorizovaný uživatelský přístup a předejít neoprávněnému přístupu k systémům a službám. Přimět uživatele k odpovědnosti za ochranu svých autentizačních údajů. Zabránit neoprávněnému přístupu k systémům a aplikacím. / **Objective:** To limit access to information and information processing facilities. To ensure authorized user access and to prevent unauthorized access to systems and services. To make users accountable for safeguarding their authentication information. To prevent unauthorized access to systems and applications.

- 1 Omezujete oprávnění zaměstnanců a externích uživatelů na základě obchodní potřeby (zejména administrativní oprávnění a přístup k citlivým datům, např. osobním údajům)? / Do you restrict employees' and external users' privileges on a business-need to know basis (particularly administrative permissions and access to sensitive data e.g. personal data)?  Yes  No
- 2 Máte zaveden formální proces zajišťování přístupu pro přidělování a odvolávání přístupových práv? / Do you have a formal access provisioning process in place for assigning and revoking access rights?  Yes  No
- 3 Zakazujete uživatelům lokální administrátorská práva na jejich pracovních stanicích? / Do you prohibit local admin rights on workstations for users?  Yes  No
- 4 Kontrolujete přístupová práva uživatelů alespoň jednou ročně? / Do you review user access rights at least annually?  Yes  No
- 5 Rušíte všechny přístupy do systému, účty a související práva uživatelů po ukončení jejich pracovního vztahu (včetně zaměstnanců, dočasných zaměstnanců, dodavatelů nebo prodejců)? / Do you revoke all system access, accounts and associated rights after termination of users (incl. employees, temporary employees, contractors or vendors)?  Yes  No
- 6 Implementovali jste politiku hesel vynucující používání dlouhých a složitých hesel ve vaší organizaci? Dlouhá a složitá hesla jsou definována jako: osm nebo více znaků; neskládající se ze slov obsažených ve slovnících; neobsahují po sobě jdoucí stejné, výhradně číselné nebo alfabeticke znaky? / Have you implemented a password policy enforcing the use of long and complex passwords across your organisation? Long and complex passwords are defined as: eight characters or more; not consisting of words included in dictionaries; free of consecutive identical, all-numeric or all-alphabetic characters.  Yes  No
- 7 Používá společnost multifaktorové ověřování přístupu? / Does the company use multi-factor access authentication?  Yes  No

## 2.6 Kryptografie / Cryptography

**Cíl:** Zajistit správné a účinné používání kryptografie k ochraně důvěrnosti, pravosti a/nebo integrity informací. / **Objective:** To ensure proper and effective use of cryptography to protect the confidentiality, authenticity and/or integrity of information.

- 1 Jsou všechny důvěrné informace uložené v mobilních zařízeních (např. chytré telefony a notebooky) šifrovány? / Is all confidential information stored on mobile devices (e.g. smart phones and laptops) encrypted?  Yes  No
- 2 Vypracovali jste a zavedli zásady používání, ochrany a životnosti kryptografických klíčů? / Have you developed and implemented a policy on the use, protection and lifetime of cryptographic keys?  Yes  No

## 2.7 Physical and environmental security

**Cíl:** Zabránit neoprávněnému fyzickému přístupu, poškození a zásahům do informací a zařízení pro zpracování informací organizace. Zabránit ztrátě, poškození, krádeži nebo kompromitaci aktiv a přerušení chodu organizace. / **Objective:** To prevent unauthorized physical access, damage and interference to the organization's information and information processing facilities. To prevent loss, damage, theft or compromise of assets and interruption to the organization's operations.

- 1 Udržujete seznam osob (zaměstnanců, dodavatelů a návštěvníků) s oprávněným přístupem do vašich prostor a citlivých bezpečnostních oblastí? / Do you maintain a list of personnel (employees, vendors and visitors) with authorized access to your premises and sensitive security areas?  Yes  No

## 2.8 Zabezpečení provozu / Operations security

**Cíl:** Zajistit správný a bezpečný provoz zařízení pro zpracování informací. Zajistit, že informace a zařízení zpracovávající informace jsou chráněny proti malwaru. Chránit před ztrátou dat. Zaznamenávat události a pořizovat důkazy. Zajistit integritu operačních systémů. Zabránit zneužití technických zranitelností. / **Objective:** To ensure correct and secure operations of information processing facilities. To ensure that information and information processing facilities are protected against malware. To protect against loss of data. To record events and generate evidence. To ensure the integrity of operational systems. To prevent exploitation of technical vulnerabilities.

- 1 Zavedli jste postupy řízení změn pro kritické systémy? / Have you implemented change management procedures for critical systems?  Yes  No
- 2 Je prostředí IT pro vývoj a testování odděleno od produkčního prostředí IT? / Is the IT-environment for development and testing separated from production IT-environment?  Yes  No  
 Not applicable
- 3 Používáte ochranu proti malwaru pro všechny webové proxy servery, e-mailové brány, pracovní stanice a notebooky? / Do you use malware protection for all web-proxies, email-gateways, workstations and laptops?  Yes  No
- 4 Provádíte alespoň týdenní pravidelné zálohy kritických obchodních dat? / Do you perform at least weekly regular backups of business critical data?  Yes  No
- 5 Vytváříte a pravidelně revidujete protokoly událostí, které zaznamenávají aktivity uživatelů, výjimky, chyby a události informační bezpečnosti (alespoň z firewallů a řadiče domény)? / Do you produce and regularly review event logs recording user activities, exceptions, faults and information security events (at least from your firewalls and domain controller)?  Yes  No
- 6 Zavedli jste centralizovaný proces instalace softwaru? / Have you implemented a centralized software installation process?  Yes  No
- 7 Používáte včas - alespoň do jednoho měsíce od vydání - aktualizace pro kritické IT systémy a aplikace („oprava zabezpečení“)? / Do you timely – at least within one month of release – apply updates to critical IT-systems and applications (“security patching“)?  Yes  No
- 8 Zabezpečujete technicky nebo organizačně, aby si uživatelé sami neinstalovali software na své pracovní stanice? / Do you technically or organisationally ensure that users must not install software on their workstations by themselves?  Yes  No

## 2.9 Zabezpečení komunikace / Communications security

**Cíl:** Zajistit ochranu informací v sítích a jejich podpůrných zařízeních pro zpracování informací. Zachovat bezpečnost informací přenášených v rámci organizace a s jakýmkoli externím subjektem. / **Objective:** To ensure the protection of information in networks and its supporting information processing facilities. To maintain the security of information transferred within an organization and with any external entity.

- 1 Jsou všechny přístupové body k internetu zabezpečeny vhodně nakonfigurovanými bránami firewall? / Are all internet access points secured by appropriately configured firewalls?  Yes  No
- 2 Sledujete svou síť a identifikujete bezpečnostní události? / Do you monitor your network and identify security events?  Yes  No
- 3 Jsou všechny systémy přístupné na internetu (např. webové, e-mailové servery) odděleny od důvěryhodné sítě (např. zařazením do DMZ nebo umístěním u poskytovatele třetí strany)? / Are all internet-accessible systems (e.g. web-, email-servers) segregated from your trusted network (e.g. within a demilitarized zone (DMZ) or at a 3rd party provider)?  Yes  No  
 Not applicable
- 4 Šifrujete důvěrnou komunikaci (např. zabezpečené e-maily pomocí protokolu SMIME nebo SMTP-over-TLS)? / Do you encrypt confidential communication (e.g. secure emails with SMIME (Secure Multipurpose Internet Mail Extensions) or SMTP-over-TLS (Simple Mail Transfer Protocol Secure))?  Yes  No

## 2.10 Údržba systému / System acquisition, development and maintenance

**Cíl:** Zajistit, aby informační bezpečnost byla nedílnou součástí informačních systémů v celém jejich životním cyklu. To zahrnuje i požadavky na informační systémy, které poskytují služby prostřednictvím veřejných sítí. Zajistit, aby informační bezpečnost byla navržena a implementována v rámci životního cyklu vývoje informačních systémů. Zajistit ochranu dat používaných pro testování. /

**Objective:** To ensure that information security is an integral part of information systems across the entire lifecycle. This also includes the requirements for information systems which provide services over public networks. To ensure that information security is designed and implemented within the development lifecycle of information systems. To ensure the protection of data used for testing.

- 1 Šifruje váš webový server důvěrná data (např. HTTPS)? / Does your web-server encrypt confidential data (e.g. HTTPS)?  Yes  No  Not applicable
- 2 Testujete funkcionalitu zabezpečení během životního cyklu vývoje informačních systémů včetně aktualizací zabezpečení IT? / Do you test security functionality during the development lifecycle of information systems incl. IT security updates?  Yes  No  Not applicable
- 3 Nakládáte s daty důvěrně při používání provozních údajů pro testování, abyste zajistili, že všechny citlivé údaje budou chráněny před odstraněním nebo úpravou? / Do you consider confidentiality when using operational data for testing to ensure that all sensitive details are protected by removal or modification?  Yes  No  Not applicable

## 2.11 Dodavatelské vztahy / Supplier relationships

**Cíl:** Zajistit ochranu aktiv organizace, která jsou přístupná dodavatelům. Udržovat dohodnutou úroveň zabezpečení informací a poskytovaných služeb v souladu s dodavatelskými smlouvami. / **Objective:** To ensure protection of the organization's assets that is accessible by suppliers. To maintain an agreed level of information security and service delivery in line with supplier agreements.

- 1 Identifikovali jste a zdokumentovali všechny své důležité dodavatele (včetně poskytovatelů služeb třetích stran)? / Have you identified and documented all your important suppliers (including third party service providers)?  Yes  No
- 2 Vyžadujete s poskytovateli služeb třetích stran úroveň zabezpečení odpovídající vašemu standardu zabezpečení informací? / Do agreements with third party service providers require levels of security commensurate with your own information security standard?  Yes  No
- 3 Monitorujete činnosti poskytovatelů služeb třetích stran z hlediska bezpečnostních událostí, abyste udrželi dohodnutou úroveň informační bezpečnosti? / Do you monitor third party service provider activities for security events to maintain an agreed level of information security?  Yes  No

## 2.12 Správa incidentů v oblasti informační bezpečnosti / Information security incident management

**Cíl:** Zajistit konzistentní a efektivní přístup k řízení incidentů v oblasti informační bezpečnosti, včetně komunikace o bezpečnostních událostech a nedostacích. / **Objective:** To ensure a consistent and effective approach to the management of information security incidents, including communication on security events and weaknesses.

- 1 Máte zaveden plán reakce na informační incident? / Do you have an information security incident response plan in place?  Yes  No
- 2 Znájí všichni vaši zaměstnanci a poskytovatelé třetích stran linku pro hlášení událostí v oblasti informační bezpečnosti? / Do all your employees and third party providers know the reporting line for information security events?  Yes  No
- 3 Jsou zaměstnanci a dodavatelé povinni hlásit jakékoli zjištěné nedostatky v oblasti informační bezpečnosti (které ještě nejsou incidentem nebo událostí) v systémech nebo službách? / Are employees and contractors required to report any identified information security weakness (not yet an incident or event) in systems or services?  Yes  No
- 4 Zavedli jste postup pro eskalaci incidentů v oblasti informační bezpečnosti? / Have you established an escalation procedure for information security incidents?  Yes  No
- 5 Využíváte poznatky získané při analýze a řešení incidentů v oblasti informační bezpečnosti ke snížení pravděpodobnosti nebo dopadu budoucích incidentů? / Do you use knowledge gained from analysing and resolving information security incidents to reduce the likelihood or impact of future incidents?  Yes  No



### 2.13 Aspekty informační bezpečnosti pro zabezpečení kontinuity provozu / Information security aspects of business continuity management

**Cíl:** Kontinuita informační bezpečnosti by měla být začleněna do systémů řízení kontinuity činnosti organizace. Zajistit dostupnost zařízení pro zpracování informací. / **Objective:** Information security continuity should be embedded in the organization's business continuity management systems. To ensure availability of information processing facilities.

- 1 Provedli jste analýzu dopadů na podnikání (BiA)? / Have you conducted a Business Impact Analysis (BIA)?  Yes  No
- 2 Máte zaveden plán řízení kontinuity provozu (BCM), který se konkrétně zaměřuje na kybernetické incidenty? / Do you have a Business Continuity Management (BCM) plan in place that specifically addresses cyber incidents?  Yes  No  
 No specifically
- 3 Testujete své plány kontinuity zabezpečení informací (např. Business Continuity Management, zotavení po havárii) alespoň jednou ročně? / Do you test your information security continuity plans (e.g. Business Continuity Management, Disaster Recovery) at least annually?  Yes  No
- 4 Jsou vaše zařízení pro zpracování informací (tj. jakýkoli systém, služba nebo infrastruktura nebo fyzické umístění, ve kterém je umístěna) implementována s redundancí? / Are your information processing facilities (i.e. any system, service or infrastructure, or physical location housing it) implemented with redundancy?  Yes  No

### 2.14 Compliance

**Cíl:** Předcházet porušování právních, zákonných, regulačních nebo smluvních povinností týkajících se informační bezpečnosti a všech bezpečnostních požadavků. Zajistit, aby informační bezpečnost byla zavedena a provozována v souladu s organizačními zásadami a postupy. / **Objective:** To avoid breaches of legal, statutory, regulatory or contractual obligations related to information security and of any security requirements. To ensure that information security is implemented and operated in accordance with the organizational policies and procedures.

- 1 Zavedli jste postup pro trvalé dodržování všech legislativních zákonných, regulačních a smluvních požadavků na ochranu osobních údajů? / Have you implemented a procedure to permanently comply with all privacy relevant legislative statutory, regulatory and contractual requirements?  Yes  No
- 2 Máte vydány pokyny pro uchovávání, skladování, manipulaci a likvidaci záznamů a informací? / Do you have guideline issued on the retention, storage, handling and disposal of records and information?  Yes  No
- 3 Přidělili jste odpovědnou osobu, která zajišťuje povědomí o zásadách ochrany osobních údajů? / Have you assigned a responsible person for providing guidance and ensuring awareness of privacy principles (e.g. Data Privacy Officer DPO)?  Yes  No
- 4 Provádíte pravidelné prověřování kritických systémů (včetně penetračních testů nebo hodnocení zranitelnosti) - buď sami nebo s podporou třetí strany, zejména při každém zavedení nových systémů a po změnách? / Do you regularly scan critical systems (incl. penetration tests or vulnerability assessments) - either by yourself or supported by third party - particularly each time new systems are introduced and following changes?  Yes  No

### 3 Další komentáře a podpis / Additional Comments and Signature(s)

Chcete sdílet další informace nebo podrobnosti týkající se vaší informační bezpečnosti? / Would you like to share further information or details regarding your Information Security?


Datum / Date  
Podpis /  
Signature  
Jméno /  
Name  
Pozice /  
Position, task  
Email


Datum / Date  
Podpis /  
Signature  
Jméno /  
Name  
Pozice /  
Position, task  
Email


## PROHLÁŠENÍ POJISTNÍKA

Podpisem smlouvy č. 2320 2596 24 prohlašuji, že splňuji všechny níže uvedené údaje:

1. Společnost, kterou zastupuji, není přímo nebo nepřímo vlastněna nebo kontrolována žádnou ruskou/běloruskou osobou/osobami (právníckými osobami registrovanými v Rusku/Bělorusku nebo fyzickými osobami s ruským/běloruským občanstvím).
2. Mnou zastupovaná společnost nemá žádné dceřiné společnosti nebo jiné podíly, aktiva či stálé provozovny v Rusku nebo v Bělorusku.
3. Neprodávám žádné výrobky/služby přímo na ruské/běloruské trhy.  
Nenakupuji žádné výrobky/služby přímo od ruských/běloruských osob.