

**Nájemní smlouva
se servisními
službami**

RICOH
imagine. change.



Nájemní smlouva se servisními službami

Číslo:00536/ 16/300

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2201 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Pronajímatel	Nájemce
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Základní škola a mateřská škola, Praha - Nebušice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Nebošická 369, 164 00 Praha-Nebošice
Pobočka/oddělení:	Praha/300	
Tel./Fax:	+420 [redacted] +420 [redacted]	+420 [redacted]
IČ/DIČ	48117820 CZ48117820	49624539 CZ49624539
Bankovní spojení a číslo účtu:	[redacted]	[redacted]
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	Příspěvková organizace
Zastoupená:	Ing. Bohumil Hlouch - obchodní ředitel	Šárka Vondrová - ředitelka školy

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy přenechává pronajímatel nájemci k užívání předmět nájmu, zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět nájmu (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 301SPF RICOH		
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Nebošická 369	164 00 Praha-Nebošice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Mgr. Šárka Vondrová	[redacted]	

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	-	-
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	5000	-
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

2. Doba nájmu

Doba nájmu (měsíců, počínaje dnem instalace)	60
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☐

3. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☒ Office ☐ Triotec	☐ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	☒ automaticky ☐ Nájemcem ☐ Pronajímatelem ²	
Placená doplňková služba		

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☒		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	0,00
☒		Instalace (vč. základního zaškolení obsluhy, bez IT prací)	0,00
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

-nahlašování stavů počítadel:

e-mail: pocitadla@ricoh.cz

-zákaznický portál, pokud bude aktivován, vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

e-mail:

jméno oprávněné osoby:

4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 14 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: sarka.vondrova@zsnebusice.cz			
Zálohová faktura	Ne			
Měsíční nájemné (Paušál)	Ano	500		
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,45	BAR	
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB		BAR	
Doplňkové služby (paušální platby)			Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		500,00		

³ pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

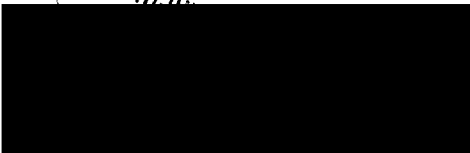
⁴ platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Jiří Hejret

V Praze, dne 28.7.2016

V Praze, dne 29.7.2016


Pronajímatelem
Základní škola a mateřská škola, Praha - Nebusice


Nájemcem

Všeobecné podmínky nájemní smlouvy se servisními službami

1. Předání a převzetí

- 1.1 Předmět nájmu bude předán a převzat uvedením do provozu – instalací v místě specifikovaném ve smlouvě s potvrzením na montážním listu. Po dobu platnosti a účinnosti této nájemní smlouvy bude v tomto místě umístěn, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2 Najemce zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, převzetí a provoz pronajímaného zařízení.
- 1.3 Předmět nájmu bude instalován po zaplacení zálohové faktury (v případě sjednání a připravení podmínek pro instalaci zařízení).

2. Práva a povinnosti pronajímatele

- 2.1 Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.
- 2.2 Započít s rešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřelit) zavazův zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3 Závady diagnostikovat na základě odborným pracovníkem servisu pronajímatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřízení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4 V případě, že pronajímatel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u najemce, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor pronajímatele.
- 2.5 Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika pronajímatele, týkající se počítačové sítě najemce, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Veškeré práce IT technika v PC síti najemce nad rámec odpovědnosti pronajímatele budou najemci účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb pronajímatele.
- 2.6 Pronajímatel neodpovídá za škodu ani za úšlý zisk, které najemci nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které pronajímatel nezpůsobil.
- 2.7 Pronajímatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že najemce bude v prodlení s uhradou plateb. Pokud najemce dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má pronajímatel právo zařízení najemci odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má pronajímatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

3. Práva a povinnosti najemce

- 3.1 Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobcce nebo pronajímatele, se kterými se seznámil včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu předem odsouhlaseného pronajímatelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že najemce, jeho personál nebo jiné pro něho jednáající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese najemce veškeré náklady na opravu.
- 3.2 Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varování hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3 Najemce není oprávněn provést opravu sám a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.4 Používat pronajímatel dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat najemci dle aktuálně platného ceníku pronajímatele.
- 3.5 Umožnit pronajímateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k předmětu nájmu v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6 Předmět oznámit a dohodnout s pronajímatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese najemce. V případě, že přemístění realizuje najemce, nese tento i případná rizika s přemístěním spojena.
- 3.7 Na příslušném dokladu potvrzovat pronajímatelem provedené servisní úkony.
- 3.8 Bezodkladně oznámit pronajímateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurz, likvidace atd.).
- 3.9 Přistupovat k informacím na zákaznickém portálu zřízeném pronajímatelem pro najemce nebo toto právo delegovat pouze osobou k tomu oprávněnou, není-li ve smlouvě uvedeno, tak je touto osobou odpovědná osoba uvedená v této smlouvě.
- 3.10 Umožnit provádění odečtů nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
 - a) automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která tato umožňují
 - b) určenou osobou najemce vždy do 3 dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Najemce je v tomto případě povinen nahlásit jméno, kontaktní místo, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadla. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlášení stavů počítadla nebo zápisem do nahlášovacieho formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink pronajímatele a vyžádat si stav počítadla pro jednotlivá zařízení. V případě, že najemce bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítadla, má pronajímatel právo tento stav odhadnout
 - c) aktivním dotazem pronajímatele.
- 3.11 Předmět na mu užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho během nájmu půjčovat nebo darovat podnajímu třetí osobě.
- 3.12 Zajistit prostor, ve kterém mu pronajímatel instaluje předmět nájmu, proti ztrátě, poškození. Najemce odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození pronajímaného zařízení.
- 3.13 V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licencí, které mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.
- 3.14 Využívat tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovování tiskových rozmnoženin dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoli autorských děl.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1 Částka je nájemní smlouvou bude najemci fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdánlivého plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.
- 4.2 Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3 K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4 Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo pronajímatele od smlouvy odstoupit a povinnost najemce vrátit předmět nájmu a uhradit dlužné najemné.
- 4.5 Najemce není oprávněn platby pozastavovat, smlázovat či započítávat. Pronajímatel má právo určit, který splatný závazek najemce bude uhrazen z doslých plateb.
- 4.6 Pro případ prodlení s uhradou plateb se sjednává úrok z prodlení výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7 Za službu telefonického zjišťování stavu počítadla, a to i v případě nedostupnosti najemce, pronajímatel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.
- 4.8 Zálohová faktura ve výši dvou měsíčních nájmů (počítaná kalkulována včetně DPH) bude uhrazena na číslo účtu pronajímatele popř. v hotovosti nejpozději v den instalace.
- 4.9 Zálohová faktura může být použita k uhradě případných pohledávek po lhůtě splatnosti, a to i bez souhlasu najemce, v případě řádného splacení najemného bude zaplacená záloha započtena na poslední tři měsíce nájmu.
- 4.10 Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Najemce souhlasí s tím, že pronajímatel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stavající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle CNR) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny, není o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny najemci.
- 4.11 Pronajímatel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřena vzrůstem uhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřena v procentech;
 - b) Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je pronajímatel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v předcházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5%; Isočet ročních inflací počínaje rokem uzavření smlouvy;
 - c) Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní;
 - d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Délka smlouvy

- 5.1 Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců až do celkové délky 60 měsíců nebo celkového množství sjednaných výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.
- 5.2 V případě prvního prodloužení se ke dni prodloužení smlouvy mění finanční podmínky a to následně:
 - a) měsíční nájemné (paušál) je stanoveno na 100,- Kč / zařízení;
 - b) v paušálu nejsou obsaženy žádné černé čáry ani barevné výstupy;
 - c) ostatní podmínky se nemění.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může zaniknout:
 - a) uplynutím doby nájmu, pokud byl ve lhůtě oznámen nejajem o automatické prodloužení;
 - b) odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany;
 - c) dohodou smluvních stran.
- 6.2 Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a) probíhajícího insolvenčního řízení vůči najemci nebo pronajímateli;
 - b) vstupem najemce nebo pronajímatele do likvidace;
 - c) opakovaného překročení limitního měsíčního zařízení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 6.3 Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 6.4 Po ukončení doby nájmu je najemce povinen zařízení protokolárně vrátit pronajímateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlednutím k opotřebení.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že § 2320 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se nepoužije, tzn. najemce se vzdává práva vypovědět nájem v desetidenní lhůtě.

7. Ostatní ujednání

- 7.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.
- 7.2 Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskarek) připojených k počítačové síti najemce. Účelem instalace a používání takového systému je efektivnější spolupráce smluvních stran, a to zejména automatizováním pravidelných odečtů stavu počítadla zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem pronajímatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Nájemní smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem předání a převzetí předmětu nájmu – instalací.
- 8.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.3 Smlouva může být měněna pouze formou ústavního písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po její prokazatelné odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděl či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 8.5 Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.