**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH**

**DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU**

**(kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)**

uzavřená mezi

**Pražská plynárenská, a. s.**

Se sídlem: Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená na základě plné moci: Jiřím Kuncem, manažerem pro veřejné zakázky a el. aukce

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: xxxxx

Kontaktní osoba: xxxxx, xxxxx, tel. xxxxx

(dále jen **„Obchodník“**)

a

**Pražské služby, a.s.**

Se sídlem: Praha 9, Pod Šancemi 444/1, PSČ 190 00

IČO: 60194120, DIČ: CZ 60194120

Zastoupená xxxxx, xxxxx

xxxxx, xxxxx

Spisová značka: B 2432 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: xxxxx

Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: xxxxx.cz, xxxxx, Praha 9, Pod Šancemi 444/1

Kontaktní osoba: xxxxx

xxxxx

xxxxx

(dále jen **„Zákazník“**)

1. **Předmět smlouvy**
2. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, zajistit jeho přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
3. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.
4. **Podmínky dodávky**
   1. Dodávka plynu do odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny obchodníka plynu.
   2. Ujednání o celkovém množství zemního plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy
5. **Cena a platební podmínky**
   1. Cena za dodávku plynu dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy.
   2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 30 dnů od
   3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.
6. **Zálohy** 
   1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši 100 % stanovené v Oznámení o výši záloh.
   2. Splatnost záloh na cenu sdružené služby dodávky plynu se sjednává jako měsíční ke konkrétnímu dni tak, že každá záloha je splatná k 20. dni kalendářního měsíce.
7. **Délka trvání závazku**
   1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2024 do 31.12.2024 bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených

od 01.01.2024.

* 1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
* Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
* účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
* řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách plynu do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele plynu) nebo
* řádně ukončen proces změny dodavatele plynu do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

1. **Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.

2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:

a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,

b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do odběrného místa.

3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaným v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa

1. **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu.

2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání   
v obchodních kancelářích Obchodníka.

3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.

4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn   
a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.

6. Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek, Ceníku nadstandardních služeb nebo Ceny plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.

7. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádné) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu xxxxx a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samoodečet“. Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.

Pro jednotlivá odběrná místa nebude skutečné množství plynu odebrané ve smluvním období nijak limitováno.

Překročení či neodebrání celkového předpokládaného odběru nebude ze strany obchodníka penalizováno.

Zákazník je oprávněn v průběhu smluvního období rušit stávající odběrná místa podle svých potřeb. Obchodník nebude za zrušené odběry požadovat žádnou kompenzaci.

Smlouva je v případě listinné podoby vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 stejnopisy obdrží zákazník a 1 stejnopis obdrží dodavatel.

**Ustanovení nadřazená zadaní Veřejné zakázky a jiným dokumentům ze ZD.**

Zákazník je oprávněn požadovat po obchodníkovi zahájení dodávky plynu i do odběrného místa, které po uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu zřídí nově. V takovém případě je obchodník povinen zahájit dodávku plynu za cenu a za podmínek uzavřené smlouvou, a to v případě, že nárůst dodávky plynu do takového odběrného místa /míst nepřekročí hodnotu (RSM - ročního sjednaného množství) 10 % dodávky stávajících odběrných míst sjednaných ve smlouvě.

Pro nová odběrná místa v rozsahu dodávek zemního plynu nad 10 % ročního sjednaného množství (MWh) navrhne zákazníkovi podmínky, za jakých je možno do těchto odběrných míst zahájit dodávku. V případě potvrzení podmínek zákazníkem a podepsaní dodatku, obchodník bez zbytečného odkladu zahájí dodávky zemního plynu do předmětných odběrných míst za podmínek popsaných v dodatku.

**Platební podmínky odběrných míst ze ZD**

1. Fakturu (daňový doklad) včetně všech jejích příloh lze vystavit v elektronické formě dle § 26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Elektronickou fakturu je možné zaslat elektronickou poštou na adresu xxxxx
2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, obchodník je povinen provést celkové vyúčtování služeb a dodávek plynu (s vyúčtováním přeplatku či nedoplatku) ve formě tzv. zúčtovací faktury, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období, popř. po ukončení smluvního vztahu, přičemž lhůta splatnosti pro úhradu přeplatku zákazníkovi (objednateli) je 30 dní ode dne doručení zúčtovací faktury. Obchodník je oprávněn do návrhu smlouvy stanovit způsob a účtování zálohových plateb.
3. Obchodník je povinen vystavovat zákazníkovi zúčtovací fakturu i předpis zálohových plateb (v případě, že obchodník bude zálohové platby požadovat) za všechna odběrná místa samostatně s přiloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst. Vyúčtování jednotlivých odběrných míst bude provedeno na základě samoodečtů zaslaných zákazníkem.

**Zvláštní ustanovení ze ZD**

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud obchodník neplní své závazky, které pro něj vyplývají ze smlouvy.
2. Obchodník prohlašuje, že na požádání zákazníka prokáže, že má s operátorem trhu s plynem uzavřeny všechny nezbytné smlouvy, které jej opravňují k činnostem nezbytným k plnění předmětné veřejné zakázky (smlouvy).
3. **Povinnost mlčenlivosti:** Obchodník se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění smlouvy získá od zákazníka nebo o zákazníkovi či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu zákazníka žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

* informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
* případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

1. Obchodník je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb zákazníkovi dle smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle smlouvy, odpovídá obchodník, jako by povinnost porušil sám.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti smlouvy.
3. Obchodník na požádání zákazníka prokáže, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu na škodu vzniklou při plnění předmětu dané veřejné zakázky (smlouvy).
4. Závazek obchodníka poskytovat zákazníkovi zákaznickou podporu po telefonu a e-mailu. Tento závazek je zahrnut v ceně plnění této smlouvy.
5. Odběr plynu dodaného zákazníkovi bude obchdoníkem vyhodnocovat pro jeho vyúčtování takto: Z naměřených údajů se stanoví celkové množství odebraného plynu a vynásobí se sjednanou cenou za 1 MWh.
6. Obchodník nebude účtovat zákazníkovi žádné další poplatky, zejména poplatek za odběrné místo atd. Obchodník si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství plynu.
7. Obchodník poskytne po skončení období plnění veřejné zakázky zákazníkovi na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující údaje o realizované dodávce plynu.
8. Obchodník se zaváže, že obchodní podmínky ani změny obchodních podmínek nebudou v případě zákazníka aplikovány, pokud by měly být v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
9. Dodávka se uskuteční od 01.01.2024. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou do 31.12.2024 bez možnosti automatické prolongace.
10. Smlouva je v případě listinné podoby vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 stejnopisy obdrží zákazník a 1 stejnopis obdrží dodavatel.
11. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny také Všeobecnými nákupními podmínkami zákazníka, které tvoří přílohu č. 5 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí („VNP“). Obchodník prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy se VNP zákazníka seznámil. Smluvní strany si ujednaly, že zákazník je oprávněn po podpisu této smlouvy druhou smluvní stranou jednostranně měnit VNP zákazníka postupem stanoveným ve VNP zákazníka.
12. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním smlouvy (bez její přílohy či bez jejich příloh) a jednotlivými přílohami smlouvy je rozhodující znění smlouvy. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním jednotlivých příloh smlouvy je rozhodující znění té přílohy, která je první v číselném pořadí.
13. Zákazník podpisem smlouvy uděluje souhlas, aby obchodník uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci plynu do jednotlivých odběrných míst.
14. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy dle ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
16. Případné spory budou rozhodovány u obecných soudů České republiky.
17. **Přílohy smlouvy**

Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Příloha B – Cena za dodávku plynu

Příloha C – Obchodní podmínky

Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

Příloha č. 5 - Všeobecné nákupní podmínky

V Praze dne V Praze dne

………………………………………. ……………………………………………

**Obchodník** **Zákazník**

xxxxx xxxxx

xxxxx xxxxx

V Praze dne

……………………………………………

**Zákazník**

xxxxx

xxxxx