



číslo smlouvy:

Smlouva o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

uzavřená mezi

Město Veselí nad Moravou

tř. Masarykova 119
698 01 Veselí nad Moravou
IČ 00285455

Bankovní spojení:

35-4612330287/0100

Zastupuje:

Tomáš Nekarda
místostarosta

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

Zastupuje:

Petr Minster, Account Manager

na základě pověření ze dne 14.03.2022

(dále jen „O2“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti v pozici centrálního zadavatele a společností O2 uzavřené dne 19.12.2023 (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi O2 Czech Republic a.s. a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.3 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami, a uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 1.4 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb tj. dnem 1.1.2024, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.6 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.

- 1.7 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.
- 2.5 Uzavření této smlouvy schválila Rada města Veselí nad Moravou na své 32. schůzi dne 5.12.2023 usnesením č. 2/32/RMV/2023.

Ve Veselí nad Moravou dne 20.12.2023

V Brně dne

20. 12. 2023

Město Veselí nad Moravou

O2 Czech Republic a.s.

Město Veselí nad Moravou
tř. Masarykova 119
698 01 Veselí nad Moravou

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
971

Tomáš Nekarda.
místostarosta

Petr Minster
Account Manager

Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslouanou výzvou ze dne 27.11.2023)
č. 2 – Rámcová dohoda ze dne 19.12.2023
č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran

Tabulka nabídkových cen

Položka	Jednotka	Nabídková cena v Kč bez DPH
Základní hlasový tarif		
Měsíční platba za hlasový tarif	1 SIM	1,00 Kč
Odchozí volání do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)	1 minuta	0,80 Kč
Odchozí volání do pevných sítí v rámci ČR	1 minuta	0,80 Kč
Odchozí volání do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 minuta	2,00 Kč
SMS	1 SMS	0,50 Kč
MMS	1 MMS	3,50 Kč
SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 SMS	4,20 Kč
Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR		
Měsíční platba	1 SIM	200,00 Kč
Neomezený hlasový a datový tarif		
Měsíční platba	1 SIM	750,00 Kč
Datové tarify		
Internet v mobilu (FUP ≥ 0,2 GB) ČR a EU	1 SIM	80,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU	1 SIM	110,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	230,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	295,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	420,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 50 GB) ČR a EU	1 SIM	700,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	300,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	430,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 30 GB) ČR a EU	1 SIM	550,00 Kč
M2M - základ	1 SIM	15,00 Kč
M2M - data 10 MB	1 SIM	30,00 Kč
M2M - data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu	1 SIM	15,00 Kč
Roaming		
Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	20,00 Kč
Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	35,00 Kč
Roaming - příchozí hovory zbytek světa	1 minuta	45,00 Kč
Roaming - odchozí hovory zbytek světa	1 minuta	55,00 Kč
Roaming - SMS mimo EU	1 SMS	10,00 Kč
Roaming - MMS EU	1 MMS	5,40 Kč
Roaming - MMS mimo EU	1 MMS	8,00 Kč
Ostatní služby		
nová SIM včetně aktivace (portál či značková prodejna)	1 SIM	- Kč
výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / tel. číslo)	1 SIM	- Kč
dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (prázdniny)	1 SIM	1,00 Kč



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1153193

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,
svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti
náměstí Míru 667,
698 01 Veselí nad Moravou
IČO: 70926140
DIČ: CZ70926140

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:
JUDr. PhDr. Petr Kolář, PhD.
předseda správní rady
(dále jen „Účastník“)

zastoupená:
Petr Minster, Account Manager
na základě pověření ze dne 14.03.2022
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2024 – 2025 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko**“, ev. Číslo zakázky Z2017-033994 (dále jen „veřejná zakázka“) O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“)



a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.4 Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.5 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že O2 je poté povinna vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.
- 2.6 Faktura bude souhrnná pro každého Účastníka a Dalšího účastníka s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty.
- 2.7 Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.8 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené O2, bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu, je O2 povinna bezodkladně o tomto vyrozumět Účastníka. V opačném případě se Účastník zprošťuje odpovědnosti.
- 2.9 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 3.3 Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.4 Účastník a Další účastníci si vyhrazují právo, aby k Rámcové dohodě mohli za podmínek vzešlých z této veřejné zakázky, přistoupit nově vzniklé organizace a společnosti Účastníka a jednotlivých Dalších účastníků, případně organizace a společnosti, které v průběhu plnění veřejné zakázky přejdou do majetku Účastníka a jednotlivých Dalších účastníků.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Účastník využívá opčního práva a z důvodu provozních potřeb si může každý z Dalšíh účastníků v průběhu smluvního období počet SIM karet změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových, a to maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky. O2 bude i pro tyto případy Účastníkovi a Dalším účastníkům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Účastníkem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci veřejné zakázky. O2 není oprávněna v takovém případě účtovat Účastníkovi jakékoli poplatky, sazby či náhrady.
- 4.6 Sankce pro nesplnění smluvních povinností ze strany O2 jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro účastnické číslo je stanovena výpovědní doba 10 kalendářních dnů.
- 5.2 Po ukončení platnosti Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v dle cenových podmínek této Rámcové dohody, do doby portace čísel, maximálně však po dobu 60 kalendářních dnů. Tato podmínka platí, i pokud v následujícím výběrovém řízení nedojde ke změně operátora. Po ukončení lhůty podle předchozí věty této budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v

Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/933543 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 14.12.2021.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Tabulka nabídkových cen
 č. 2 – Kontaktní informace
 č. 3 – Seznam dalších účastníků - zadavatelů
 č. 4 – Vzor smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb
 č. 5 – Nabídka

Ve Veselí nad Moravou dne 19.12.2023

V Brně, dne 19.12.2023

Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,
 svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti

O2 Czech Republic a.s.

MIKROREGION OSTROŽSKO-VESELSKO

náměstí Míru 667
 698 01 Veselí nad Moravou
 IČ: 70926140, DIČ: CZ70926140

O2 Czech Republic a.s.
 Za Brumlovkou 266/2
 140 22 Praha 4
 DIČ: CZ60193336

JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D.
 předseda správní rady

Petr Minster
 Account Manager



Příloha č. 1

Tabulka nabídkových cen

Položka	Jednotka	Počet jednotek za 1 měsíc	Počet položek za období zakázky	Maximálně přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH	Na ceně Kč
Základní hlasový tarif					
Měsíční platba za hlasový tarif	1 SIM	514	12 336	1,00 Kč	
Odchozí volání do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)	1 minuta	20146,55	483 517	0,80 Kč	
Odchozí volání do pevných sítí v rámci ČR	1 minuta	1523,74	36 570	0,80 Kč	
Odchozí volání do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 minuta	73	1 752	2,00 Kč	
SMS	1 SMS	8611	206 664	0,50 Kč	
MMS	1 MMS	106	2 544	3,50 Kč	
SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 SMS	134	3 216	4,20 Kč	
Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR					
Měsíční platba	1 SIM	155	3 720	200,00 Kč	
Neomezený hlasový a datový tarif					
Měsíční platba	1 SIM	1	24	750,00 Kč	
Datové tarify					
Internet v mobilu (FUP ≥ 0,2 GB) ČR a EU	1 SIM	10	240	80,00 Kč	
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU	1 SIM	238	5 712	110,00 Kč	
Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	31	744	230,00 Kč	
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	35	840	295,00 Kč	
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	6	144	420,00 Kč	
Internet v mobilu (FUP ≥ 50 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	700,00 Kč	
Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	300,00 Kč	
Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	430,00 Kč	
Mobilní internet (FUP ≥ 30 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	550,00 Kč	
M2M - základ	1 SIM	1	24	15,00 Kč	
M2M - data 10 MB	1 SIM	1	24	30,00 Kč	

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČO 60193336 DIČ CZ60193336



M2M - data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu	1 SIM	1	24	15,00 Kč	
Roaming					
Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	4	96	20,00 Kč	
Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	5	120	35,00 Kč	
Roaming - příchozí hovory zbytek světa	1 minuta	4	96	45,00 Kč	
Roaming - odchozí hovory zbytek světa	1 minuta	1	24	55,00 Kč	
Roaming - SMS mimo EU	1 SMS	47	1 128	10,00 Kč	
Roaming - MMS EU	1 MMS	5	120	5,40 Kč	
Roaming - MMS mimo EU	1 MMS	1	24	8,00 Kč	
Ostatní služby					
nová SIM včetně aktivace (portál či značková prodejna)	1 SIM	1	24	0,00 Kč	
výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / tel. číslo)	1 SIM	1	24	0,00 Kč	
dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (prázdniny)	1 SIM	1	24	1,00 Kč	
Celková nabídková cena za období zakázky v Kč bez DPH					2 519 436,77 Kč

Upozornění: Výše uvedené údaje odpovídají požadavkům Zadávací dokumentace a budou brány jako vstupní ceny dodavatele do elektronické aukce.



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokace SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

e-mail: korporace@o2.cz

firemní stránky: www.o2.cz

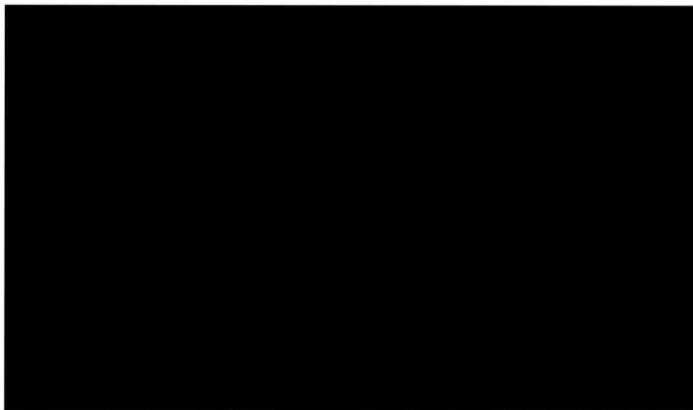
Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

Petr Minster | O2 Czech Republic a.s.



resa)

resa)

Seznam dalších účastníků - zadavatelů

Název	PSČ	Město	Ulice	Č.p.	IČO
Mikroregion Ostrožsko-Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti	698 01	Veselí nad Moravou	náměstí Míru	667	70926140
Město Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	tř. Masarykova	119	00285455
Základní škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Hutník	1456	48846856
VESBYT s.r.o.	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1527	63494876
Veselské kulturní centrum, z. ú.	698 01	Veselí nad Moravou	náměstí Míru	667	29297524
Služby města Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1551	46936777
Mateřská škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Kollárova	1235	70872341
Bat'ův kanál, o.p.s.	698 01	Veselí nad Moravou	Zámecká	2	26275341
MAS Hornácko a Ostrožsko	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	27016005
Město Hluk	687 25	Hluk	Hřbitovní	140	00290939
Základní škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	náměstí Komenského	950	71008748
Mateřská škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Družstevní II	142	71008730
Dům dětí a mládeže Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Boršická	145	86786512
Sport Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Boršická	1313	72033801
Obec Blatnička	696 71	Blatnička	Blatnička	163	00488518
Obec Blatnice pod Sv. Ant.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	00284769
Služby obce Blatnice, příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	75156652
Základní škola a mateřská škola Blatnice pod Sv. Ant., příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	650	70943133
Obec Ostrožská Nová Ves	687 22	Ostrožská Nová Ves	Dědina	161	00291200
Obec Boršice u Blatnice	687 63	Boršice u Blatnice	Boršice u Blatnice	157	00290815
Obec Ostrožská Lhota	687 23	Ostrožská Lhota	Ostrožská Lhota	148	00291196
Město Uherský Ostroh	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	00291480
Základní škola	687 24	Uherský Ostroh	Školní	400	70938172
Mateřská škola	687 24	Uherský Ostroh	Sídlště	836	70938156
Dům dětí a mládeže	687 24	Uherský Ostroh	nám. Sv. Ondřeje	47	75080621
Lidové tradice a řemesla, o.p.s.	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	196	28309146
Tradice Slovácka, o.p.s.	696 71	Blatnička	Blatnička	98	26976595



Příloha č. 4

Vzor smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

číslo smlouvy: [...]

Smlouva o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

uzavřená mezi

[...]
[...]
[...]

Bankovní spojení:

[...]

Zastupuje:

[...]

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

Zastupuje:

[...]

(dále jen „O2“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti v pozici centrálního zadavatele a společností O2 uzavřené dne [...] (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi O2 Czech Republic a.s. a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.3 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami, a uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 1.4 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu [...]. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb tj. dnem [...], ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.6 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a



Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.

- 1.7 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1.4 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

- 1.5 2.3 Tato Smlouva je vyhotovena v [...] originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží [...] stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

- 1.6 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

1.7

1.8 V [...] dne

V Brně dne [...]

[...]

O2 Czech Republic a.s.

[...]

[...]

1.9 [...]

[...]

1.10

1.11 Přílohy:

č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslanou výzvou ze dne [...]) (bude doplnění při podpisu smlouvy)

č. 2 – Rámcová dohoda ze dne (bude doplnění při podpisu smlouvy)

č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran (bude doplnění při podpisu smlouvy)



Příloha č. 5

Nabídka
(vloženo 53 listů)

Nabídka služeb O2 na veřejnou zakázku zadávanou v rámci DNS s názvem

„Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2024–
2025 pro Mikroregion Ostrožsko-Veselsko“

Datum: 24.11.2023

Pro zadavatele

**Mikroregion Ostrožsko-Veselsko, svazek obcí pro celkový
rozvoj zájmové činnosti**

Obsah

1. Krycí list	3
2. Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb	5
3. Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb	18
4. Tabulka pro zadání nabídkových cen	19
5. Případné další dokumenty/náležitosti vyplývající ze zadávací dokumentace či zákona	21
5.1 Vymezení veřejné zakázky	21
5.2 Seznam zadavatelů	21
5.3 Požadavky zadavatele	22
5.3.1 Poskytování hlasových služeb	22
5.3.2 Poskytování datových služeb	23
5.3.3 Podniková síť	24
5.3.4 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání	24
5.3.5 Zákaznická podpora	24
5.3.6 Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora ..	25
5.3.7 Ostatní provozní potřeby uživatele, resp. Zadavatelů	25
5.4 Popis nabízených služeb	26
5.4.1 Hlasové mobilní služby	26
5.4.2 Datové mobilní služby	26
5.4.3 Podniková síť VPN (Volání ve firmě)	28
5.4.4 Roaming	31
5.4.5 Zákaznická podpora	44
5.4.6 Program pro rodinné příslušníky zaměstnanců	51
5.5 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou	53

1. Krycí list

KRYCÍ LIST NABÍDKY

Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2024 ~ 2025
pro Mikroregion Ostrožsko – Veselsko

Obchodní společnost:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo:	Ža Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
Poštovní adresa:	Ža Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322	
Osoba oprávněná k podpisu nabídky:	Petr Minster, Account Manager, na základě pověření ze dne 14.03.2022
Telefon:	+420 724 841 538
URL, e-mail:	www.o2.cz , petr.minster@o2.cz
Jedná se o malý či střední podnik? ¹	☐ ANO ☒ NE

Kontaktní osoba pro eAukci:	
Jméno a příjmení:	Petr Minster
Funkce:	Account Manager
Telefon:	+420 724 841 538
e-mail:	petr.minster@o2.cz

Nabídková cena:

Celková nabídková cena veřejné zakázky činí:

Cena za období zakázky bez DPH 2 519 436,77 Kč²

DPH (21 %) 529 081,72 Kč

Nabídková cena včetně DPH 3 048 518,49 Kč

V Brně dne 24.11.2023

O2 Czech Republic a.s.

Petr
Minster

Digitálně podepsal

Petr Minster

Datum: 2023.11.24

13:08:05 +01'00'

Petr Minster, Account Manager
na základě pověření ze dne 14.03.2022

¹ Malý či střední podnik zaměstnává méně než 250 osob a jeho roční obrat nepřesahuje 50 milionů EUR nebo jeho bilanční suma roční rozvahy nepřesahuje 43 milionů EUR.

² Vstupní cena do eAukce.



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

Petr Minster

zaměstnanecké os. č. 791110, adresa trvalého pobytu Čápkova 35, Brno, PSČ: 602 00, dat. nar. 23. 3. 1965,

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacích řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

Za O2 Czech Republic a.s. – uznávané elektronické podpisy dvou členů představenstva:

14.3.2022 18:09:37
O: O2 Czech Republic a.s.
SN: 0xB48EA1
Digitálně podepsal Ing. Jindřich
Fremuth, předseda
představenstva

14.3.2022 18:24:16
O: O2 Czech Republic a.s.
SN: 0xB4B8B2
Digitálně podepsal Mgr. Václav
Zakouřil, člen představenstva

2. Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,
svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti
náměstí Míru 667,
698 01 Veselí nad Moravou
IČO: 70926140
DIČ: CZ70926140

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:
JUDr. PhDr. Petr Kolář, PhD.
předseda správní rady
(dále jen „Účastník“)

zastoupená:
Petr Minster, Account Manager
na základě pověření ze dne 14.03.2022
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2024 – 2025 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko“, ev. Číslo zakázky Z2017-033994 (dále jen „veřejná zakázka“) O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“)



a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.4 Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.5 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že O2 je poté povinna vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.
- 2.6 Faktura bude souhrnná pro každého Účastníka a Dalšího účastníka s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty.
- 2.7 Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.8 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené O2, bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu, je O2 povinna bezodkladně o tomto vyrozumět Účastníka. V opačném případě se Účastník zprošťuje odpovědnosti.
- 2.9 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 3.3 Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.4 Účastník a Další účastníci si vyhrazují právo, aby k Rámcové dohodě mohli za podmínek vzešlých z této veřejné zakázky, přistoupit nově vzniklé organizace a společnosti Účastníka a jednotlivých Dalšíh účastníků, případně organizace a společnosti, které v průběhu plnění veřejné zakázky přejdou do majetku Účastníka a jednotlivých Dalšíh účastníků.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách



účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Účastník využívá opčního práva a z důvodu provozních potřeb si může každý z Dalšíh účastníků v průběhu smluvního období počet SIM karet změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových, a to maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky. O2 bude i pro tyto případy Účastníkovi a Dalšíh účastníkům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Účastníkem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci veřejné zakázky. O2 není oprávněna v takovém případě účtovat Účastníkovi jakékoli poplatky, sazby či náhrady.
- 4.6 Sankce pro nesplnění smluvních povinností ze strany O2 jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro účastnické číslo je stanovena výpovědní doba 10 kalendářních dnů.
- 5.2 Po ukončení platnosti Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v dle cenových podmínek této Rámcové dohody, do doby portace čísel, maximálně však po dobu 60 kalendářních dní. Tato podmínka platí, i pokud v následujícím výběrovém řízení nedojde ke změně operátora. Po ukončení lhůty podle předchozí věty této budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklosti zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v



Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. OZOP/933543 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 14.12.2021.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Tabulka nabídkových cen
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Seznam dalších účastníků - zadavatelů
č. 4 – Vzor smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb
č. 5 – Nabídka

V, dne

V Brně, dne 24.11.2023

Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,
svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti

O2 Czech Republic a.s.

**Petr
Minster**

Digitálně podepsal
Petr Minster
Datum: 2023.11.24
13:08:47 +01'00'

JUDr. PhDr. Petr Kolář, PhD.
předseda správní rady

Petr Minster
Account Manager



Příloha č. 1

Tabulka nabídkových cen

Položka	Jednotka	Počet jednotek za 1 měsíc	Počet položek za období zakázky
Základní hlasový tarif			
Měsíční platba za hlasový tarif	1 SIM	514	12 336
Odchozí volání do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)	1 minuta	20148,55	483 517
Odchozí volání do pevných sítí v rámci ČR	1 minuta	1523,74	36 570
Odchozí volání do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 minuta	73	1 752
SMS	1 SMS	8611	206 664
MMS	1 MMS	106	2 544
SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 SMS	134	3 216
Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR			
Měsíční platba	1 SIM	155	3 720
Neomezený hlasový a datový tarif			
Měsíční platba	1 SIM	1	24
Datové tarify			
Internet v mobilu (FUP ≥ 0,2 GB) ČR a EU	1 SIM	10	240
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU	1 SIM	238	5 712
Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	31	744
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	35	840
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	6	144
Internet v mobilu (FUP ≥ 50 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24
Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24
Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24
Mobilní internet (FUP ≥ 30 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24
M2M - základ	1 SIM	1	24
M2M - data 10 MB	1 SIM	1	24

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČO: 6193336 DIČ CZ62



M2M - data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu	1 SIM	1	24	15,00 Kč
Roaming				
Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	4	96	20,00 Kč
Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	5	120	35,00 Kč
Roaming - příchozí hovory zbytek světa	1 minuta	4	96	45,00 Kč
Roaming - odchozí hovory zbytek světa	1 minuta	1	24	55,00 Kč
Roaming - SMS mimo EU	1 SMS	47	1 128	10,00 Kč
Roaming - MMS EU	1 MMS	5	120	5,40 Kč
Roaming - MMS mimo EU	1 MMS	1	24	8,00 Kč
Ostatní služby				
nová SIM včetně aktivace (portál či značkově prodejna)	1 SIM	1	24	0,00 Kč
výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / tel. číslo)	1 SIM	1	24	0,00 Kč
dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (prázdniny)	1 SIM	1	24	1,00 Kč
Celková nabídková cena za období zakázky v Kč bez DPH				2 519 436,77 Kč

Uveřejnění: Výše uvedené údaje odpovídají požadavkům Zadávací dokumentace a budou brány jako vstupní ceny dodavatele do elektronické aukce.

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 *77 - dovolatelnost v režimu 24x7x365

ze zahraničí: +420 720 720 777

e-mail: korporace@o2.cz

firemní stránky: www.o2.cz

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

Petr Minster | O2 Czech Republic a.s.

esa)

esa)



Příloha č. 3

Seznam dalších účastníků - zadavatelů

Název	PSČ	Město	Ulice	Č.p.	IČO
Mikroregion Ostrožsko-Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti	698 01	Veselí nad Moravou	náměstí Míru	667	70926140
Město Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	tř. Masarykova	119	00285455
Základní škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Hutník	1456	48846856
VESBYT s.r.o.	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1527	63494876
Veselské kulturní centrum, z. ú.	698 01	Veselí nad Moravou	náměstí Míru	667	29297524
Služby města Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1551	46936777
Mateřská škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Kotlářova	1235	70872341
Bařův kanál, o.p.s.	698 01	Veselí nad Moravou	Zámecká	2	26275341
MAS Hornácko a Ostrožsko	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	27016005
Město Hluk	687 25	Hluk	Hřbitovní	140	00290939
Základní škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	náměstí Komenského	950	71008748
Mateřská škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Družstevní II	142	71008730
Dům dětí a mládeže Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Boršická	145	86786512
Sport Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Boršická	1313	72033801
Obec Blatnička	696 71	Blatnička	Blatnička	163	00488518
Obec Blatnice pod Sv. Ant.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	00284769
Služby obce Blatnice, příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	75156652
Základní škola a mateřská škola Blatnice pod Sv. Ant., příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	650	70943133
Obec Ostrožská Nová Ves	687 22	Ostrožská Nová Ves	Dědina	161	00291200
Obec Boršice u Blatnice	687 63	Boršice u Blatnice	Boršice u Blatnice	157	00290815
Obec Ostrožská Lhota	687 23	Ostrožská Lhota	Ostrožská Lhota	148	00291196
Město Uherský Ostroh	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	00291480
Základní škola	687 24	Uherský Ostroh	Školní	400	70938172
Mateřská škola	687 24	Uherský Ostroh	Sídlíště	836	70938156
Dům dětí a mládeže	687 24	Uherský Ostroh	nám. Sv. Ondřeje	47	75080621
Lidové tradice a řemesla, o.p.s.	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	196	28309146
Tradice Slovácka, o.p.s.	696 71	Blatnička	Blatnička	98	26976595



Příloha č. 4

Vzor smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb



číslo smlouvy: [...]

Smlouva o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

uzavřená mezi

[...]
[...]
[...]

Bankovní spojení:

[...]

Zastupuje:

[...]

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

Zastupuje:

[...]

(dále jen „O2“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj v pozici centrálního zadavatele a společnosti O2 uzavřené dne [...] (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi O2 Czech Republic a.s. a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.4 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu [...]. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb tj. dnem [...], ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.6 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.



- 1.7 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybnosti o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.3 Tato Smlouva je vyhotovena v [...] originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží [...] stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V [...] dne

V Brně dne [...]

[...]

O2 Czech Republic a.s.

[...]

[...]

[...]

[...]

Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslanou výzvou ze dne [...]) (bude doplnění při podpisu smlouvy)
- č. 2 – Rámcová dohoda ze dne (bude doplnění při podpisu smlouvy)
- č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran (bude doplnění při podpisu smlouvy)



Příloha č. 5

Nabídka

(bude doplněno při podpisu rámcové dohody)

3. Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb (vzor), která bude následně uzavřena mezi vybraným dodavatelem a jednotlivými pověřujícími zadavateli, jejímž předmětem bude přistoupení zadavatele k odběru telekomunikačních služeb za podmínek stanovených „základní“ smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb, respektive zadávací dokumentací, je uveden jako Příloha č. 4 Rámcové dohody (viz bod 2 této nabídky).

Návrh smlouvy bude následně podepsán osobou (osobami) oprávněnou jednat za dodavatele.

4. Tabulka pro zadání nabídkových cen

Nabídková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami. Dodavatel/účastník zadávacího řízení před podáním nabídky se řádně seznámí s podmínkami přístupu a následně v nabídce zohlední celou jeho specifikaci.

Dávatele akceptuje stanovení maximální přípustné ceny pro jednotlivé položky, která je uvedena v příloze č. 4 ZD.

Celková nabídková cena je uvedena také na krycím listu nabídky.

Tabulka nabídkových cen

Položka	Jednotka	Počet jednotek za 1 měsíc	Počet položek za období zakázky	Maximální přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH
Základní hlasový tarif				
Místní platba za hlasový tarif	1 SM	514	12 336	1,00 Kč
Odstahování do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)	1 minuta	20146,55	483 517	0,80 Kč
Odstahování do pevných sítí v rámci ČR	1 minuta	1523,74	36 570	0,80 Kč
Odstahování do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 minuta	73	1 752	2,00 Kč
SMS	1 SMS	2611	296 664	0,50 Kč
MMS	1 MMS	106	2 544	3,50 Kč
SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 SMS	134	3 216	4,20 Kč
Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR				
Místní platba	1 SM	155	3 720	200,00 Kč
Neomezený hlasový a datový tarif				
Místní platba	1 SM	1	24	750,00 Kč
Datové tarify				
Internet v mobilu (FUP > 0,2 GB) ČR a EU	1 SM	10	240	30,00 Kč
Internet v mobilu (FUP > 1,5 GB) ČR a EU	1 SM	238	5 712	110,00 Kč

Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	31	744	230,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	35	840	295,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	6	144	420,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 50 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	700,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	300,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	430,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 30 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	550,00 Kč
M2M - základ	1 SIM	1	24	15,00 Kč
M2M - data 10 MB	1 SIM	1	24	30,00 Kč
M2M - data poplatky ze každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu	1 SIM	1	24	15,00 Kč
Roaming				
Roaming - příchod hovoru mimo EU (Evropa)	1 minuta	4	86	20,00 Kč
Roaming - odchod hovoru mimo EU (Evropa)	1 minuta	5	120	35,00 Kč
Roaming - příchod hovoru zbytek světa	1 minuta	4	86	45,00 Kč
Roaming - odchod hovoru zbytek světa	1 minuta	1	24	55,00 Kč
Roaming - SMS mimo EU	1 SMS	47	1 125	10,00 Kč
Roaming - MMS EU	1 MMS	5	120	5,40 Kč
Roaming - MMS mimo EU	1 MMS	1	24	8,00 Kč
Statistické služby				
nové SIM včetně aktivace (pořadí 0 značí prodejce)	1 SIM	1	24	0,00 Kč
výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / 1x číslo)	1 SIM	1	24	0,00 Kč
dokladné odpojení SIM na vlastní žádost (přídatelné)	1 SIM	1	24	1,00 Kč

Celková ročníková cena za období zakázky v Kč bez DPH

2 619 436,77 Kč

Uplatnění: Všechny uvedené údaje odpovídají požadavkům Zadávací dokumentace a budou brány jako vstupní ceny dodavatele do elektronické aukce. Ceny jsou zařazeny v úlozce podtitule s max. 2 desetinnými místy.

Pozn: Možnost dokoupení dat po vyčerpání datového balíčku, ve které výši datového objemu i ceny.

5. Případné další dokumenty/náležitosti vyplývající ze zadávací dokumentace či zákona

5.1 Vymezení veřejné zakázky

Předmět a místo plnění VZ

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb centrálnímu zadavateli, resp. pověřujícím zadavatelům (dále jen „zadavatel“), a to po dobu 24 kalendářních měsíců počínaje od 01.01. 2024 do 31. 12. 2025. Seznam pověřujících zadavatelů je uveden v Příloze č. 3 zadávací dokumentace a v bodě 5.2 této nabídky.

Místo plnění: Převážně ČR

5.2 Seznam zadavatelů

Název	PSČ	Město	Ulice	Č.p.	IČO
Mikroregion Ostrožsko-Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti	698 01	Veselí nad Moravou	náměstí Míru	667	70926140
Město Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	tr. Masarykova	119	00285455
Základní škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Hutník	1456	48846856
VESBYT s.r.o.	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1527	63494876
Veselské kulturní centrum, z. ú.	698 01	Veselí nad Moravou	náměstí Míru	667	29297524
Služby města Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1551	46936777
Mateřská škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Kollárova	1235	70872341
Bat'uv kanál, o.p.s.	698 01	Veselí nad Moravou	Zámecká	2	26275341
MAS Hornácko a Ostrožsko	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	27016005
Město Hluk	687 25	Hluk	Hřbitovní	140	00290939
Základní škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	náměstí Komenského	950	71008748
Mateřská škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Družstevní II	142	71008730
Dům dětí a mládeže Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Boršická	145	86786512
Sport Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Boršická	1313	72033801
Obec Blatnička	696 71	Blatnička	Blatnička	163	00488518
Obec Blatnice pod Sv. Ant.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	00284769
Služby obce Blatnice, příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	75156652
Základní škola a mateřská škola Blatnice pod Sv. Ant., příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	650	70943133

Obec Ostrožská Nová Ves	687 22	Ostrožská Nová Ves	Dědina	161	00291200
Obec Boršice u Blatnice	687 63	Boršice u Blatnice	Boršice u Blatnice	157	00290815
Obec Ostrožská Lhota	687 23	Ostrožská Lhota	Ostrožská Lhota	148	00291196
Město Uherský Ostroh	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	00291480
Základní škola	687 24	Uherský Ostroh	Školní	400	70938172
Mateřská škola	687 24	Uherský Ostroh	Sídlíště	836	70938156
Dům dětí a mládeže	687 24	Uherský Ostroh	nám. Sv. Ondřeje	47	75080621
Lidové tradice a řemesla, o.p.s.	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	196	28309146
Tradice Slovácka, o.p.s.	696 71	Blatnička	Blatnička	98	26976595

5.3 Požadavky zadavatele

5.3.1 Poskytování hlasových služeb

Dodavatel nabízí hlasové služby se všemi následujícími součástmi:

- základní hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR;
- záznamová schránka;
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka;
- přesměrování hovoru;
- signalizace dalšího příchozího hovoru;
- přidržení hovoru;
- konferenční hovory;
- možnost skrytí telefonního čísla;
- roaming (hovory mimo území ČR) – min. evropské státy včetně nečlenů EU, Ruská federace, USA;
- podpora SMS technologie;
- podpora MMS technologie;
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.
- U tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem, se neomezené volání v rámci ČR vztahuje také na tzv. barevné linky a na negeografická čísla (vyjma čísel se speciálními tarify).
 - Barevné linky jsou: Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855), Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849).
 - Negeografická čísla jsou: IP telefonie (95, 91), Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975).
- Zadavatel požaduje následující hlasové tarify:
 - Základní hlasový tarif, ve kterém nebudou žádné volné minuty ani SMS, vyjma volání v rámci podnikové sítě
 - Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR
- Tarifkace volání v ČR: První minuta celá a dále pak po sekundách (60+1).

5.3.2 Poskytování datových služeb

Dodavatel v rámci své nabídky předkládá návrh řešení přístupu uživatele služeb k Internetu v rozsahu:

- s využitím mobilního telefonu i modemu – modem se vyžaduje ve formě USB modemu pro připojení k mobilním datovým technologiím;
- popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace (udáváná teoretická rychlost stahování dat minimálně 512 kb/s), musí být dostupné minimálně pro 90% populace v ČR (viz bod 5.4.2 této nabídky); požadují se následující tarify:
 - a) Internet v mobilu s FUP min. 0,2 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 0,2 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - b) Internet v mobilu s FUP min. 1,5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 1,5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - c) Internet v mobilu s FUP min. 5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - d) Internet v mobilu s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - e) Internet v mobilu s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - f) Internet v mobilu s FUP min. 50 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 50 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - g) Mobilní internet s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - h) Mobilní internet s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - i) Mobilní internet s FUP min. 30 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 30 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
- Dodavatel zajistí, aby v místě připojení byla pro tyto datové tarify dodavatelem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení.³
- Dodavatel poskytuje tarif Internet v mobilu s neomezenými daty – pro tuto variantu předkládá cenovou nabídku (viz bod 4 této nabídky).
- Dodavatel zajistí, aby u všech variant (a, b, c, d, e, f, g, h) byla možnost dokoupení dalšího objemu dat.
- Dodavatel nabízí datový tarif Machine to Machine (dále jen M2M) pro komunikaci dvou zařízení. Dodavatel v rámci své nabídky předkládá návrh řešení, který bude zahrnovat obousměrný bezdrátový přenos dat mezi monitorovacími zařízeními a řídícími systémy a aplikacemi, ke kterým mají přístup oprávnění koncoví uživatelé. Zařízení musejí být vybavená SIM kartou s datovým připojením. Zadavatel potřebným HW disponuje.⁴
- Dodavatel nabízí tarif M2M viz bod 4 této nabídky):
 - M2M – základní tarif
 - M2M – tarif s objemem dat min. 10 MB v ceně paušálu;
 - M2M – data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu
- Modem umožňuje datovou komunikaci při roamingu alespoň v zemích Evropské unie.

³ Zadavatel požaduje minimální rychlost datových přenosů 4Mb/s – viz Vysvětlení č. 2 Výzvy k podání nabídek ze dne 22.11.2023

⁴ Odstavec upraven na základě odpovědi Vysvětlení Výzvy k podání nabídek ze dne 20.11.2023.

5.3.3 Podniková síť

Dodavatel v rámci své nabídky předkládá návrh virtuální privátní podnikové sítě pro účely této VZ v rozsahu všech zadavatelů v rámci centralizovaného zadání VZ (viz bod 5.4.3 této nabídky).

Podmínkou centrálního zadavatele je, aby dodavatelem navržená podniková síť obsahovala všechny následující součásti:

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;
- dodavatel zajistí, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání; tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN.

5.3.4 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

Dodavatel bude dle požadavku této veřejné zakázky poskytovat služby roamingu a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. Dodavatel v rámci své nabídky předkládá počty a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci skupin roamingu (viz bod 5.4.4 této nabídky). Dodavatel zajistí, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké.

5.3.5 Zákaznická podpora

Dodavatel akceptuje podmínku Centrálního zadavatele na poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka zadávacího řízení, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Každý pověřující zadavatel (včetně jimi zřízených příspěvkových organizací) komunikuje s dodavatelem přímo bez zprostředkování centrálního zadavatele.

Dodavatel v rámci své nabídky navrhuje způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd. (viz bod 5.4.5 této nabídky). Bezplatný přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet se požaduje nejméně 2 měsíce zpětně, minimálně ve formátech PDF a XML s možností tisku provozu na jednotlivých číslech (podrobný elektronický účet).

Dodavatel akceptuje podmínku Centrálního zadavatele, který požaduje zpracování požadavku (změna tarifu, nastavení doplňkových služeb atd.) do 24 hodin od předání požadavku dodavatel. Forma předání: e-mailem, telefonicky nebo přes samoobslužný portál.

Dodavatel v rámci své nabídky uvádí postupy v případě reklamaci (viz body 5.4.5.5 a 5.4.5.6 této nabídky).

Dodavatel v rámci své nabídky uvádí podmínky programu a nabídky tarifů pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatelů (viz bod 5.4.6 této nabídky).

5.3.6 Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžádá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozované mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

5.3.7 Ostatní provozní potřeby uživatele, resp. Zadavatelů

Dodavatel akceptuje/splňuje následující požadavky Centrálního zadavatele:

- výměna a aktivace SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2 x ročně u každého čísla) nebo potřeby novější verze SIM karty;
- bezplatné pořízení a aktivace nových SIM karet pověřujícího zadavatele jak prostřednictvím samoobslužného portálu, tak značkové prodejny dodavatele;
- snížený poplatek za dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (SIM „na prázdniny“) ve výši 1.-Kč bez DPH, následné připojení SIM bezplatné;
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, zařazení nové SIM nebo vyřazení staré SIM mimo uživatele);
- možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby centrálního zadavatele zdarma maximálně do výše 30 % objemu veřejné zakázky.
- bezplatná možnost pověřujícího zadavatele evidovat portfolio jeho příslušných SIM ve více skupinách a bezplatně rozšiřovat či zužovat počty těchto skupin. Zajistit samostatnou fakturaci pro každou z těchto skupin.
- Zadavatelé si vyhrazují právo, aby ke smlouvě mohli za podmínek vzešlých z této veřejné zakázky, přistoupit nově vzniklé organizace a společnosti jednotlivých zadavatelů, případně organizace a společnosti, které v průběhu plnění veřejné zakázky přejdou do majetku jednotlivých zadavatelů.

5.4 Popis nabízených služeb

5.4.1 Hlasové mobilní služby

Dodavatel nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a 4G (VoLTE) technologie.

Mobilní hlasové služby lze využívat i přes technologii Wi-Fi volání (VoWiFi), která umožňuje spojení hovorů i v místech se špatným nebo žádným mobilním signálem. Tato technologie je podporována ve vybraných mobilních zařízeních, jejichž aktualizovaný seznam je k dispozici na webových stránkách O2. Kromě vhodného telefonu je také důležitá přístupová Wi-Fi síť, která by v nastavení neměla mít žádná omezení pro poskytování této služby. Síť musí mít minimální přenosovou rychlost 100 kb/s celou dobu, po kterou k ní je telefon přihlášený. Použitý Wi-Fi router musí navíc podporovat protokol IPSec a funkci NAT Traversal. Pro bezproblémové volání přes Wi-Fi v celém firemním objektu je ideální služba O2 Managed WiFi, která zajistí pokrytí a správu firemní bezdrátové sítě.

Wi-Fi volání je dostupné jen na území ČR a nepodporuje volání přes Wi-Fi v leteckém módu mobilního telefonu.

Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM, LTE a 5G standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých, zákazníkům poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace O2 dle standardu ISO 27001:2013.

5.4.2 Datové mobilní služby

Dodavatel provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 4. a 5. generace LTE a 5G. Vedle toho stále nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE.

5.4.2.1 Typy technologií

Dodavatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (nepatří pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
2G - GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G - LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s
4G - LTE Advanced	500,0 Mb/s	110,0 Mb/s
5G	1800,0 Mb/s	180,0 Mb/s

Tabulka 2 - Doba odezvy mobilních technologií

Technologie	Odezva
2G – EDGE	100 ms
4G – LTE	15 ms
4G – LTE Advanced	15 ms
5G	< 10 ms

5.4.2.2 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centrem údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídící středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídící centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách poskytovatele a dále také na webu ČTÚ (viz odkazy níže).

[O2 | Mapa pokrytí](#)

[ČTÚ Vizualizační Portál – Mobilní služby \(ctu.cz\)](#)

Tabulka 3 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí území	Pokrytí obyvatel
2G	98,29 %	99,91 %
4G	99,53 %	99,98 %
5G	59,68 %	82,32 %

5.4.3 Podniková síť VPN (Volání ve firmě)

Dodavatel poskytne zadavateli propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společně „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**.

Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení přichozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

5.4.3.1 Možnosti nastavení VPN

5.4.3.1.1 Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních

Využívat všech práv volání ze svého mobilního telefonu nemusí všichni zaměstnanci. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní. V Moje O2 si můžete na jednotlivých číslech nastavit jednoduché bloky typu:

- **Povoleny všechny hovory** – odchozí i příchozí hovory jsou neomezené.
- **Nepovoleny příchozí hovory z nefiremních čísel** – odchozí hovory jsou neomezené, příchozí hovory přijímáte jen od kolegů v rámci firmy.
- **Nepovoleny odchozí hovory ven z firmy** – příchozí hovory jsou neomezené, volat můžete jen kolegům v rámci firmy.
- **Povoleny jen hovory v rámci firmy** – můžete si volat jen s kolegy v rámci firmy.

5.4.3.1.2 Zkrácený číslovací plán

Pro mobilní čísla a pevné linky si můžete v rámci firmy nastavit zkrácené volby pro jednotlivé členy sítě tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředí. Můžete pak vytočit telefonní čísla v klasickém formátu nebo pouze zkrácenou volbu. Můžete si také pro celou firmu nastavit, jestli se tyto zkrácené volby zobrazí volanému, nebo ne. Všechny tyto funkcionality můžete ovládat z Moje O2.

Základní pravidla pro zkrácené volby:

- nezačíná nulou (0) a obsahuje 2 - 9 číslic
- není shodná s čísly tísňového volání a dalšími speciálními čísly

5.4.3.1.3 Označování speciálních hovorů pomocí Prefixů

Pokud potřebujete ve vyučtování odlišit soukromé hovory od těch pracovních, můžete využít tzv. prefixů. To je číslo, které zadáte ještě před vytočením samotného volaného čísla. V detailním výpisu je potom jednoduše rozeznáte a můžete s nimi dále pracovat.

Prefixy také můžete využít i v případech, kdy potřebujete volat na číslo, které pro daného člena není povolené. Při mobilním volání s pomocí prefixu se totiž případné bloky neuplatňují.

Jak volání s prefixy probíhá

Stačí před telefonní číslo, v národním či mezinárodním formátu, nebo zkrácenou volbou vytočit *PREFIX*. Místo slova PREFIX ale použijete číslo od 0 do 9. Volané číslo pak bude vypadat např. *2*602123456.

Jaké číslo jako prefix použijete, záleží jen na domluvě ve vaší firmě. Můžete si tedy např. stanovit pravidlo, že hovory s prefixem 1 jsou soukromé, hovory s prefixem 2 se týkají nějakého konkrétního projektu apod. Prefixů máte k dispozici celkem 10 (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9).

Zobrazení na faktuře

Prefixy pak uvidíte v detailním výpisu daného telefonního čísla. Najdete v něm speciální sloupec Prefix. Ve sloupci telefonní číslo pak uvidíte volané telefonní číslo (zkrácená volba, národní či mezinárodní formát tel. čísla).

Příklad použití:

- **Soukromé volání *0***
Pomocí předčísli *0* lze prolomit nastavená omezení a umožnit uživateli volat kamkoliv. Takto vedené hovory jsou pak na faktuře označeny jako soukromé a mohou být strženy ze mzdy.
- **Vynucený služební hovor *1***
Tuto funkci je možné využít například v situaci, kdy bude zaměstnanec nucen učinit hovor, který mu kvůli omezení nebyl povolen. Tento hovor pak nahlásí svému nadřízenému, který rozhodne, zda jej uzná jako služební či nikoli. Tyto speciální hovory jsou vždy označeny na faktuře.

5.4.3.1.4 Práva na volání na úrovni skupin

- omezení volání mezi jednotlivými skupinami
- omezení volání na konkrétní čísla
- omezení volání do definovaných číselných rozsahů pevných sítí (např. +4202*) s možností definice výjimek
- omezení mezinárodních volání do konkrétních zemí s možností definice výjimek
- omezení příchozích a odchozích hovorů v roamingu s možností definice výjimek – nastavení pro odchozí hovory je funkční v sítích vybraných roamingových partnerů.

Aby bylo možné pravidla jednodušeji nastavovat, je možné telefonní čísla rozdělit do jednotlivých skupin a definovat vztahy mezi těmito skupinami. S nastavením vztahů mezi skupinami se obraťte na naše specialisty. Zařazení čísla do skupiny můžete nastavit na čísle v Moje O2.

Podmínky

- Při volání se uplatňují blokace odshora dolů. Nejdříve se uplatní blokace na úrovni celé firmy, následně skupiny, ve které je číslo vloženo, a nakonec na úrovni čísla. Pokud je z jakékoliv úrovně nastavena blokáce, tak hovor není spojen.
- Prolomení případných blokáci je možné využitím funkcionality Prefix

5.4.3.1.5 Skupiny pro distribuci volání

Pro každé mobilní telefonní číslo v rámci firmy si můžete nastavit přesměrování. Pokud je číslo zrovna nedostupné, je hovor možné přesměrovat až na 8 dalších českých mobilních čísel. Přesměrování příchozího hovoru probíhá do doby, než je volání přijato nebo než je vyčerpán celý seznam telefonních čísel.

V rámci přesměrování si můžete zvolit podle jakého pravidla bude hovor přesměrován:

- **Nejdříve bez hovoru** – hovor je při nedostupnosti směřován na telefonní číslo ze seznamu, které je nejdříve bez hovoru.
- **Postupné (sekvenční) přesměrování** – hovor je směřován postupně na všechna čísla ze seznamu.
- **Vždy od prvního** – hovor je vždy směřován vždy na první číslo v seznamu.

Podmínky

Přesměrování se uplatňuje v následujících situacích:

- když je volaný mimo signál nebo má vypnutý telefon (v takovém případě nesmí být aktivní Hlasová schránka)
- když volaný nezvedá telefon do počtu sekund stanovených v rámci Nastavení přesměrování (Skupiny pro distribuci volání)

Nastavení pro přesměrování hovorů není možné na telefonním čísle používat společně se službami:

- podmíněné přesměrování
- zmeškané hovory
- signalizace přichozícího hovoru (tzv. Call Waiting) - pokud je tato služba aktivována, nedojde k přesměrování pro případ „Když volaný hovoří“.
- Hlasová schránka

5.4.4 Roaming

Na základě požadavku zákazníka bude možné u všech čísel/SIM aktivovat/deaktivovat roaming, a to na žádost kontaktní osoby zákazníka nebo jednotlivých zákazníkem zřizovaných organizací.

Dodavatel předkládá počet roamingových partnerů:

Tabulka 4 – Počet roamingových partnerů

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	455	208
GPRS	374	192
UMTS	354	192
LTE	348	170
5G	127	73

Tabulka 5 - Seznam roamingových partnerů

Země	Název operátora	GSM	DATA 2G	DATA 3G	DATA 4G	DATA 5G
Afgánistán	MTN Afghanistan	1	1	1	0	0
Afgánistán	TDCA	1	1	1	0	0
Albanie	ONE Albania sh.a	1	1	1	1	0
Albanie	Vodafone - Albania	1	1	1	1	0
Alžírsko	ATM Mobilis	1	1	1	1	0
Alžírsko	Optimum Telecom Algeria Spa	1	1	1	1	0
Alžírsko	Wataniya Télécom Algeria SPA	1	1	1	1	0
Americká Samoa	AST Telecom, LLC	1	1	1	0	0
Andorra	Andorra Telecom, S.A.U.	1	1	1	0	0
Angola	Unitel S.A.	1	1	1	0	0
Anguilla	Cable and Wireless (Anguilla) Ltd	1	1	1	1	0
Anguilla	Digicel Limited	1	1	1	1	0

Antigua a Barbuda	Cable & Wireless Antigua & Barbuda Ltd	1	1	1	1	0
Antigua a Barbuda	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Argentina	AMX Argentina S.A.	1	1	1	1	0
Argentina	Telefónica Móviles Argentina S.A.	1	1	1	1	0
Arménie	Telecom Armenia CJSC	1	1	1	1	0
Arménie	MTS Armenia CJSC	1	1	1	1	0
Arménie	Karabakh Telecom	1	0	0	0	0
Arménie	UCOM CJSC	1	1	1	1	0
Aruba	Digicel (New Millennium Telecom Services NV)	0	0	0	0	0
Aruba	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Australie	SingTel Optus Pty Limited	1	0	0	1	1
Australie	Telstra Corporation Limited	1	0	1	1	0
Australie	TPG Telecom Limited	1	0	1	0	0
Azerbajdžan	Azercell Telecom LLC	1	1	1	0	0
Azerbajdžan	Azerfon LLC	1	1	1	0	0
Azerbajdžan	Bakcell Limited Liability Company	1	1	1	1	1
Bahamy	The Bahamas Telecommunications Company Ltd (BTC)	1	1	1	0	0
Bahrajn	Bahrain Telecommunications Company (B.S.C.)	1	1	0	1	1
Bahrajn	Zain Bahrain B.S.C.	1	1	0	1	1
Bahrajn	STC Bahrain B.S.C.	1	0	0	1	1
Bangladés	Banglalink Digital Communications Ltd.	1	0	0	0	0
Bangladés	Grameenphone Ltd.	1	1	1	0	0
Barbados	Cable & Wireless (Barbados) Ltd	1	1	1	1	0
Barbados	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Belgie	Telenet Group NV/SA	1	1	1	1	1
Belgie	ORANGE Belgium nv/SA	1	1	1	1	0
Belgie	Proximus PLC	1	1	1	1	1
Belize	Belize Telemedia	1	1	1	1	0
Bělorusko	JLLC Mobile TeleSystems	1	1	1	0	0
Bělorusko	Unitary enterprise A1	1	1	1	1	0
Benin	Spacel- Benin	1	0	0	0	0
Bermudy	Bermuda Digital Communications Ltd.	1	0	0	0	0
Bermudy	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Bermudy - LODÉ	WMS (AT&T Mobility)	1	1	1	1	0
Bhútán	B-Mobile	1	1	1	0	0
Bolívie	Nuevatel PCS de Bolivia S.A.	1	1	1	1	0
Bosna a Hercegovina	Public Enterprise Croatian Telecom JSC	1	1	1	1	0
Bosna a Hercegovina	RS Telecommunications JSC Banja Luka	1	1	1	0	0
Bosna a Hercegovina	BH Telecom JSC Sarajevo	1	1	1	1	0
Botswana	Mascom Wireless (Pty) Limited	1	1	1	1	0

Botswana	Orange Botswana (Pty) Ltd	1	1	1	1	0
Brazílie	Claro S.A.	1	1	1	0	0
Brazílie	Nextel Telecomunicacões Ltda	1	0	0	0	0
Brazílie	TIM S.A.	1	1	1	1	0
Brazílie	Vivo S.A.	1	1	1	1	1
Britské Panenské ostrovy	Caribbean Cellular Telephone	1	1	1	0	0
Britské Panenské ostrovy	Cable and Wireless (BVI) Ltd	1	1	1	1	0
Britské Panenské ostrovy	Digicel (BVI) Limited	1	1	1	1	0
Brunej	Unified National Networks Sdn Bhd	1	0	1	0	0
Bulharsko	A1 Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Bulharsko	Yettel Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Bulharsko	Vivacom Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Burkina Faso	Onatel	1	1	1	0	0
Cookovy ostrovy	Telecom Cook Islands Limited	1	1	1	0	0
Čad	Airtel Chad S.A.	1	1	1	1	0
Černá Hora	MTEL d.o.o. Podgorica	1	1	1	1	0
Černá Hora	ONE Crna Gora DOO	1	1	1	1	1
Černá Hora	Crnogorski Telekom a.d. Podgorica	1	1	1	1	1
Čína	China Mobile Limited	1	1	0	1	1
Čína	China Unicom	1	1	1	1	0
Čína	China Telecommunications Corporation	0	0	0	0	0
Dánsko	Telenor A/S	1	1	0	1	0
Dánsko	H3G Denmark ApS	1	0	1	1	1
Dánsko	Telia Nattjanster Norden AB	1	1	0	1	1
Dánsko	Nuuday A/S	1	1	1	1	0
Demokratická republika Kongo	AIRTEL CONGO RDC SA	1	1	1	1	0
Demokratická republika Kongo	Africell RDC sprl	1	1	1	0	0
Demokratická republika Kongo	Vodacom Congo (RDC) S.A.	1	0	0	0	0
Dominika	Cable & Wireless Dominica Limited	1	1	1	1	0
Dominika	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Altice Dominicana, S.A.	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Trilogy Dominicana S.A.	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A.	0	0	0	0	0
Džibuti	Djibouti Telecom S.A.	1	1	1	0	0
Egypt	Orange Egypt for Telecommunications	1	1	1	1	0
Egypt	Etisalat - Misr	1	1	1	1	0
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E	1	1	1	1	0

Ekvádor	Otecel Sociedad Anónima	1	1	1	1	0
Ekvádor	Concecel S.A.	1	0	0	0	0
El Salvador	Digicel, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
El Salvador	CTE Telecom Personal, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
El Salvador	Telefónica Móviles El Salvador, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
Estonsko	Telia Eesti AS	1	1	1	1	1
Estonsko	Tele2 Eesti Aktsiaselts	1	1	1	1	0
Estonsko	Elisa Eesti AS	1	1	1	1	1
Etiopie	Ethio Telecom	1	1	1	1	0
Faerské ostrovy	FT Samskifti	1	1	1	1	0
Fidži	Digicel (Fiji) Ltd	1	1	1	1	0
Fidži	Vodafone Fiji Pte Limited	1	1	1	0	0
Filipíny	Globe Telecom, Inc.	1	1	1	1	1
Filipíny	Smart Communications, Inc.	1	1	1	1	1
Fínsko	DNA Plc	1	1	1	1	0
Fínsko	Ålands Telekommunikation Ab	1	1	1	1	1
Fínsko	Elisa Corporation	1	1	0	1	1
Fínsko	Telia Finland Oyj	1	1	1	1	1
Francie	Orange	1	1	0	1	0
Francie	Société Française du Radiotéléphone S.A.	1	1	0	1	1
Francie	Bouygues Télécom	1	1	0	1	1
Francie	Free Mobile	1	0	1	1	1
Francouzská Guyana	Digicel Antilles Française Guyane	1	1	1	1	0
Francouzská Guyana	Orange Caraïbe	1	1	1	1	0
Francouzská Polynésie	Onati S.A.S.	1	1	1	1	0
Francouzská Polynésie	Pacific Mobile Telecom	1	1	1	1	0
Gabon	Airtel Gabon S.A.	1	1	1	0	0
Gambie	Africell (Gambia) Limited	1	1	1	1	0
Ghana	Vodafone Ghana	1	1	1	1	0
Ghana	Scancom PLC	1	1	0	0	0
Ghana	Airtel Ghana Limited	1	1	1	0	0
Gibraltar	Gibtelecom Limited	1	1	1	1	1
Grenada	Cable & Wireless Grenada Limited	1	1	1	1	0
Grenada	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Grónsko	Tusass A/S	1	1	1	0	0
Gruzie	Silknet JSC	1	1	1	1	0
Gruzie	Magticom Ltd	1	1	0	1	0
Gruzie	Veon Georgia LLC	1	1	1	1	0
Guadeloupe	Orange Caraïbe	1	1	1	1	1
Guadeloupe	Digicel Antilles Française	1	1	1	1	0
Guam	DOCOMO PACIFIC, INC.	1	0	0	0	0

Guatemala	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A. (TELGUA)	1	1	1	1	1
Guernsey	Jersey Airtel Limited	1	0	0	0	0
Guernsey	Sure (Guernsey) Limited	1	1	1	1	0
Guernsey	JT (Jersey) Limited	1	1	1	1	0
Guinea Bissau	Orange Bissau	1	0	0	0	0
Guyana	Digicel (U-Mobile (Cellular) Inc)	1	1	1	1	0
Honduras	Servicios de Comunicaciones de Honduras S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
Hongkong	Hutchison Telecommunications Hong Kong Holdings Limited	1	0	1	1	1
Hongkong	China Mobile Hong Kong Company Limited	0	0	0	0	0
Hongkong	SmarTone Mobile Communications Limited	1	0	1	1	1
Hongkong	Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	1	1	1	1	0
Chile	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1	1	0	1	0
Chile	Telefónica Móvil de Chile S.A.	1	1	1	1	0
Chorvatsko	Hrvatski Telekom d.d.	1	1	1	1	1
Chorvatsko	Telekom Hrvatska d.o.o.	1	1	1	1	1
Chorvatsko	A1 Hrvatska d.o.o.	1	1	1	1	1
Indie	Vodafone Idea Limited	1	1	0	0	0
Indie	Airtel Limited	1	0	0	0	0
Indie	Bharti Airtel Limited	1	1	0	1	0
Indie	Mahanagar Telephone Nigam Limited	1	0	0	0	0
Indie	Reliance Jio Infocomm Limited	1	0	0	1	0
Indie	Bharat Sanchar Nigam Limited	1	0	0	0	0
Indonésie	PT. XL Axiata Tbk	1	0	0	1	0
Indonésie	PT Indosat Tbk	1	1	1	1	1
Indonésie	PT Telekomunikasi Selular	1	1	0	1	0
Irak	Asiacell Communications PJSC	1	1	1	1	0
Irak	Atheer Telecommunications Iraq Limited	1	1	1	0	0
Irán	Mobile Telecommunication Company of Iran	1	1	0	1	0
Irán	IranCell Telecommunications Services Company	1	1	1	1	0
Irsko	Vodafone Ireland Limited	1	1	1	1	0
Irsko	Three Ireland (Hutchison) Limited	1	1	1	1	1
Irsko	eir (Meteor) Mobile Communications Limited	1	1	1	1	1
Island	Nova ehf.	1	0	1	1	1
Island	Siminn hf.	1	1	1	1	1
Island	Sýn hf.	1	1	1	1	1
Itálie	LIAD Italia S.p.A.	1	0	1	1	1
Itálie	Vodafone Italia S.p.A.	1	1	0	1	0
Itálie	Telecom Italia SpA	1	1	0	1	0
Itálie	Wind Tre S.p.A.	1	1	1	1	0

Izrael	Partner Communications Company Ltd.	1	1	1	1	1
Izrael	Cellcom Israel Ltd.	1	1	1	1	1
Izrael	Hot Mobile Ltd.	1	0	1	1	0
Izrael	Pelephone Communications Ltd.	1	1	1	1	1
Jamajka	Cable & Wireless Jamaica Limited	1	1	1	1	0
Jamajka	Digicel (Jamaica) Limited	1	1	1	1	0
Japonsko	NTT DOCOMO, Inc.	1	0	0	1	0
Japonsko	SoftBank Corp	1	0	1	1	0
Japonsko	KDDI Corporation	0	0	0	0	0
Jemen	Yemen Mobile Phone Company - Sabafon	1	0	0	0	0
Jemen	YOU Yemen Oman United Telecom	1	0	0	0	0
Jersey	Jersey Airtel Limited	1	0	0	0	0
Jersey	JT (Jersey) Limited	1	1	1	1	0
Jersey	Sure (Guernsey) Limited	1	1	1	1	0
Jihoafrická republika	Cell C (Pty) Ltd	1	0	0	0	0
Jihoafrická republika	Mobile Telephone Networks (Pty) Ltd.	1	1	1	1	1
Jihoafrická republika	Vodacom (Pty) Ltd.	1	1	1	1	0
Jordánsko	Jordan Mobile Telephone Services Company, Ltd.	1	1	1	1	0
Jordánsko	Petra Jordanian Mobile Telecommunications Company (Orange Jordan)	1	1	1	1	0
Kajmanské ostrovy	Cable and Wireless (Cayman Islands) Ltd	1	1	1	1	0
Kajmanské ostrovy	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Kambodža	CamGSM Co.Ltd.	1	1	1	1	0
Kambodža	Smart Axiata Co., Ltd.	0	0	0	0	0
Kambodža	Metfone (Viettel group)	1	1	0	1	0
Kamerun	MTN Cameroon Ltd	1	1	1	1	0
Kanada	Bell Mobility Inc.	1	0	1	1	1
Kanada	Rogers Communications Canada Inc.	1	1	1	1	1
Kanada	Sasktel	1	0	1	1	1
Kanada	TELUS Communications Inc.	1	0	0	1	1
Kanada	Videotron Ltd	1	0	1	1	0
Kapverdy	CVMóvel, S.A.	1	1	1	0	0
Kapverdy	UNITEL T+ TELECOMUNICACÕES, Sociedade Unipessoal S.A.	1	1	1	1	0
Katar	Vodafone Qatar Q.S.C.	1	1	1	1	1
Katar	Ooredoo QSC	1	1	1	1	1
Kazachstán	Mobile Telecom-Service LLP	0	0	0	0	0
Kazachstán	KaR-Tel LLP	1	1	1	1	0
Kazachstán	Kcell JSC	1	1	1	1	0
Keňa	Telkom Kenya Limited	1	1	1	0	0

Kena	Airtel Networks Kenya Limited	1	1	1	1	0
Keňa	Safaricom PLC	1	1	1	1	0
Kolumbie	Comunicacion Celular S.A (Comcel S.A)	1	1	1	1	0
Kolumbie	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP	1	1	1	1	0
Komory	Societe Nationale des Telecommunications (Comores Telecom)	0	0	0	0	0
Komory	TELCO S.A.	0	0	0	0	0
Kongo	Airtel Congo SA	1	1	1	0	0
Korejská republika	KT Corporation	1	0	1	1	1
Korejská republika	LG Uplus, Corp.	0	0	0	0	0
Korejská republika	SK Telecom Co., Ltd.	1	0	1	1	1
Kosovo	IPKO Telecommunications LLC	1	1	1	1	0
Kosovo	Monaco Telecom S.A.M. (Kosovo)	1	1	1	1	
Kostarika	Claro CR Telecomunicaciones, S.A.	1	1	1	1	0
Kostarika	Instituto Costarricense de Electricidad - ICE	1	1	1	1	0
Kostarika	LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA L.Y. S.A.	1	1	1	1	0
Kuba	Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, SA (ETECSA)	1	1	1	0	0
Kuvajt	Kuwait Telecom Company (K.S.C.)	1	1	1	1	1
Kuvajt	National Mobile Telecommunications Company (K.S.C)	1	1	1	1	1
Kypr	Cyprus Telecommunications Authority	1	1	1	1	0
Kypr	PrimeTel PLC	1	1	0	1	0
Kypr	EPIC Ltd	1	1	1	1	1
Kyrgystán	Sky Mobile LLC	1	1	1	1	0
Kyrgystán	Nur Telecom LLC	1	1	1	1	0
Laos	Star Telecom Company Limited (STL)	0	0	0	0	0
Laos	Lao Telecommunication Public Company	1	1	1	1	0
Laos	TPLUS Digital Sole Co.,Ltd	1	1	1	0	0
Libanon	Mobile Interim Company 1 (MIC1)	1	1	1	1	0
Libanon	Mobile Interim Company 2 (MIC2)	1	1	1	1	0
Libérie	Orange Liberia	1	1	1	0	0
Libye	Al Madar Al Jadid	1	1	1	0	0
Libye	Libyana Mobile Phone	1	0	0	0	0
Lichtenštejsko	Telecom Liechtenstein AG	1	1	1	1	1
Lichtenštejsko	Alpcom AG	1	1	0	0	0
Lichtenštejsko	Salt (Liechtenstein) AG	1	1	1	1	0
Litva	UAB Tele2	1	1	0	1	0
Litva	UAB Bite Lietuva	1	1	1	1	0
Litva	Telia Lietuva AB	1	1	0	1	1

Lotyško	Tele2 SIA	1	1	1	1	1
Lotyško	SIA Bite Mobile	1	1	1	1	0
Lotyško	Latvijas Mobilais Telefons	1	1	1	1	1
Lucembursko	POST Luxembourg	1	1	0	1	1
Lucembursko	Proximus Luxembourg S.A.	1	1	1	1	1
Lucembursko	Orange Communications Luxembourg S.A.	1	1	1	1	1
Macao	Companhia de Telecomunicações de Macau S.A. R.L.	1	0	1	1	1
Macao	Hutchison Telephone (Macau) Company Limited	1	0	0	1	0
Macao	SmarTone Mobile Communications (Macau) Limited	1	0	1	0	0
Madagaskar	Airtel Madagascar SA	1	1	1	0	0
Maďarsko	Yettel Hungary Ltd.	1	1	1	1	1
Maďarsko	Magyar Telekom Nyrt.	1	1	0	1	1
Maďarsko	Vodafone Hungary Ltd.	1	1	0	1	0
Malajsie	Maxis Broadband Sdn. Bhd.	1	1	0	1	0
Malajsie	Celcom Axiata Berhad	1	1	0	1	1
Malajsie	U Mobile Sdn. Bhd.	1	0	1	0	0
Malajsie	Digi Telecommunications Sdn Bhd	1	1	0	1	1
Malawi	Telekom Networks Malawi Limited	1	1	1	0	0
Maledivy	Dhivehi Raajjeyge Gulhun Public Limited Company	1	1	1	1	1
Maledivy	Ooredoo Maldives Public Limited Company	1	1	1	1	0
Mali	Malitel - SA	1	1	0	1	0
Mali	Orange Mali SA	1	1	1	1	0
Malta	GO p.l.c.	1	1	1	1	1
Malta	Melita Ltd.	1	0	1	1	1
Malta	Epic Communications Limited	1	1	1	1	1
Maroko	Itissalat Al-Maghrib S.A.	1	1	1	1	0
Maroko	Wana Corporate S.A.	1	1	1	1	0
Maroko	Médi Télécom	1	1	1	1	0
Mauricius	Cellpius Mobile Communications Ltd.	1	1	1	1	0
Mauricius	Emtel Ltd.	1	1	1	1	0
Mauricius	Mahanagar Telephone (Mauritius) Ltd.	1	1	1	0	0
Mauritánie	Mattel GSM	0	0	0	0	0
Mexiko	Pegaso PCS, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
Mexiko	Nextel International, Inc.	1	0	0	0	0
Mexiko	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	1	1	1	0	0
Moldavsko	Moldtelecom S.A.	1	1	1	1	0
Moldavsko	Moldcell S.A.	1	1	1	1	0
Moldavsko	Orange Moldova S.A.	1	1	1	1	0
Monako	Monaco Telecom S.A.M.	1	1	1	1	0
Mongolsko	MobiCom Corporation	1	1	1	0	0
Mongolsko	Unitel LLC	1	1	1	1	0

Montserrat	Cable and Wireless (West Indies) Ltd	1	1	1	1	0
Montserrat	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Mosambik	Moçambique Telecom, S.A.	1	0	0	0	0
Mosambik	Movitel, SA	1	1	1	1	0
Myanmar (Barma)	Ooredoo Myanmar Limited	1	1	0	0	0
Myanmar (Barma)	Myanma Posts and Telecommunications	1	1	1	1	0
Namibie	Mobile Telecommunications Limited	1	0	0	0	0
Namibie	Telecom Namibia Limited	1	1	1	0	0
Německo	Telekom Deutschland GmbH	1	1	0	1	1
Německo	Vodafone GmbH	1	1	0	1	0
Německo	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	1	1	0	1	1
Nepál	Ncell Axiata Limited	1	1	1	1	0
Niger	Celtel Niger S.A. (Airtel)	1	0	0	0	0
Nigérie	Airtel Networks Limited	1	1	1	1	1
Nigérie	Globacom Limited	1	0	0	0	0
Nikaragua	Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones S.A. - ENITEL	1	1	1	0	0
Nikaragua	Telefonia Celular de Nicaragua S.A. (TCN)	1	1	1	0	0
Nizozemské Antily (Curacao)	Digicel (Curacao Telecom N.V.)	1	1	1	1	0
Nizozemské Antily	UTS N.V.	1	1	1	1	0
Nizozemské Antily	Telcel N.V.	1	0	0	0	0
Nizozemsko	Vodafone Libertel B.V.	1	1	0	1	0
Nizozemsko	T-Mobile Netherlands B.V.	1	1	1	1	0
Nizozemsko	KPN B.V.	1	1	0	1	1
Norsko - Letadla	AeroMobile AS	1	1	1	1	0
Norsko - Lodě	Telenor Maritime AS	1	1	1	1	0
Norsko	Telia Norge AS	1	1	0	1	1
Norsko	Telenor Norge AS	1	1	0	1	0
Nový Zéland	One NZ	1	1	1	1	1
Nový Zéland	Two Degrees Networks Limited	1	0	1	1	0
Omán	Oman Telecommunications Company S.A.O.G.	1	1	1	1	1
Omán	Omani Qatari Telecommunication Company SAOG	1	1	1	1	0
Ostrov Man	Manx Telecom	1	1	1	1	0
Pákistán	Pakistan Mobile Communications Limited (PMCL)	1	1	1	1	0
Pákistán	Telenor Pakistan (Private) Limited	1	1	1	1	0
Palestina	Palestine Telecommunications Company	1	0	0	0	0
Palestina	Ooredoo Palestine	1	1	1	0	0
Panama	Claro Panamá, S.A.	1	1	1	0	0
Panama	Cable & Wireless Panamá, S.A.	1	0	0	0	0
Panama	Digicel (Panama) S.A.	1	0	1	1	0

Panama	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	1	1	1	1	0
Papua Nová Guinea	Digicel (PNG) Limited	1	1	1	1	0
Papua Nová Guinea	Bemobile Limited	1	1	1	0	0
Paraguay	AMX Paraguay S.A.	1	1	1	1	0
Paraguay	Telefonica Celular Del Paraguay S.A.E.	1	1	1	0	0
Paraguay	Núcleo S.A.	1	1	1	1	0
Peru	Telefónica del Perú S.A.A.	1	1	1	1	0
Peru	América Móvil Perú, S.A.C.	1	0	0	0	0
Pobřeží Slonoviny	Atlantique Telecom Côte d'Ivoire	1	0	0	0	0
Pobřeží Slonoviny	MTN Cote d'Ivoire S.A.	1	1	0	0	0
Polsko	T-Mobile Polska S.A.	1	1	1	1	1
Polsko	Orange Polska S.A.	1	1	1	1	1
Polsko	Polkomtel Sp. z o.o.	1	1	1	1	1
Polsko	P4 Sp. z o.o.	1	1	1	1	1
Portoriko	Puerto Rico Telephone Company, Inc.	1	1	1	1	1
Portugalsko	NOS – Comunicações, S.A.	1	1	1	1	1
Portugalsko	Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.	1	1	1	1	0
Portugalsko	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia S.A.	1	1	1	1	1
Rakousko	Hutchison Drei Austria GmbH	1	1	1	1	1
Rakousko	T-Mobile Austria GmbH	1	1	1	1	1
Rakousko	A1 Telekom Austria AG	1	1	1	1	1
Reunion	Orange Réunion	1	1	1	1	0
Rumunsko	S.C. RCS & RDS S.A.	1	1	1	1	1
Rumunsko	Telekom Romania Mobile Communications S.A.	1	1	0	0	0
Rumunsko	S.C. Vodafone Romania S.A.	1	1	1	1	0
Rumunsko	S.C. Orange România S.A.	1	1	1	1	1
Rusko	PJSC Mobile TeleSystems (MTS)	1	1	1	1	0
Rusko	TVOI MOBILNYE TEKHNOLOGII LLC	1	1	0	0	0
Rusko	VimpelCom PJSC	1	1	1	1	0
Rusko	GLONASS	0	0	0	0	0
Rusko	MegaFon PJSC	1	1	1	1	1
Rusko	LLC T2 Mobile	1	1	1	1	0
Rwanda	Bharti Airtel Rwanda Holdings B.V.	1	1	1	1	0
Řecko	Cosmote Mobile Telecommunications S.A.	1	1	0	1	1
Řecko	Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications Company S.A.	1	1	0	1	0
Řecko	Nova Telecommunications & Media Single Member S.A.	1	1	0	1	1
Samoa	Digicel (Samoa) Limited	1	1	1	1	0
Samoa	Bluesky Samoa Limited	1	1	1	0	0

Saúdská Arábie	Saudi Telecom Company (STC)	1	1	1	1	1
Saúdská Arábie	Etiad Etisalat Company	1	1	1	1	1
Saúdská Arábie	MTC Saudi Arabia (Zain)	1	1	1	1	1
Senegal	Sonatel	1	1	1	0	0
Senegal	SAGA AFRICA HOLDING LIMITED	1	1	1	1	0
Severní Makedonie	Makedonski Telekom AD - Skopje	1	1	0	1	0
Severní Makedonie	A1 Makedonija DOOEI Skopje	1	1	0	1	0
Seychely	Airtel Seychelles Ltd	1	1	1	1	0
Seychely	Cable and Wireless (Seychelles) Ltd	1	0	0	0	0
Sierra Leone	Africell Sierra Leone Limited	1	1	1	1	0
Sierra Leone	Orange (SL) Limited	1	0	0	0	0
Singapur	M1 Limited	0	0	0	0	0
Singapur	StarHub Mobile Pte Ltd.	1	0	1	1	1
Singapur	SingTel Mobile Singapore Pte. Ltd.	1	0	1	1	1
Singapur	Simba Telecom Pte. Ltd.	0	0	0	0	0
Slovensko	Slovak Telekom, a.s.	1	1	0	1	0
Slovensko	Orange Slovensko, a.s.	1	1	1	1	1
Slovensko	O2 Slovakia, s.r.o.	1	1	1	1	1
Slovinsko	Telekom Slovenije d.d.	1	1	0	1	1
Slovinsko	A1 Slovenija, d.d.	1	1	1	1	1
Slovinsko	Telemach d.o.o.	1	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC	1	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Telecom Corp-ETISALAT	1	1	0	1	1
Spojené arabské emiráty	Thuraya Telecommunications Company	1	0	0	0	0
Srbsko	A1 Srbija d.o.o. Beograd	1	1	1	1	0
Srbsko	Yettel d.o.o. Belgrade	1	1	1	1	0
Srbsko	Telekom Srbija a.d.	1	1	1	0	0
Srí Lanka	Mobitel (Pvt) Limited	1	1	1	1	0
Srí Lanka	Dialog Axiata Plc	1	1	1	1	0
Srí Lanka	Hutchison Telecommunications Lanka (Pvt) Ltd	1	1	1	1	0
Súdán	MTN Sudan	1	0	0	0	0
Súdán	Sudanese Mobile Telephone (Zain) Co. Ltd	1	1	1	1	0
Surinam	Digicel Suriname N.V.	1	1	1	1	0
Svatá Lucie	Cable & Wireless (St. Lucia) Limited	1	1	1	1	0
Svatá Lucie	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Svatý Kryštof a Nevis	Cable & Wireless St. Kitts & Nevis Limited	1	1	1	1	0
Svatý Kryštof a Nevis	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Svatý Vincenc a Grenadiny	Cable & Wireless (St. Vincent & the Grenadines) Ltd	1	1	1	1	0
Svatý Vincenc a Grenadiny	Digicel Limited	1	1	1	1	0

Sýrie	Syriatel Mobile Telecom SA	1	1	1	0	0
Sýrie	MTN Syria (JSC)	1	0	0	0	0
Salomounovy ostrovy	Bemobile Limited	1	1	0	0	0
Salomounovy ostrovy	Solomon Telekom Company Limited	0	0	0	0	0
Španělsko	Vodafone España, S.A.U.	1	1	1	1	0
Španělsko	Orange Espagne, S.A., sociedad unipersonal	1	1	1	1	1
Španělsko	Telefónica Móviles España S.A.	1	1	1	1	1
Španělsko	Xfera Móviles, S.A.U.	1	1	1	1	0
Švédsko	Telenor Sverige AB	1	1	1	1	0
Švédsko	Hi3G Access AB	1	0	1	1	1
Švédsko	Tele2 AB	1	1	1	1	1
Švédsko	Telia Company AB	1	1	1	1	1
Švýcarsko	Swisscom (Switzerland) Ltd	1	0	1	1	1
Švýcarsko	Sunrise GmbH	1	0	1	1	1
Švýcarsko	Salt Mobile SA	1	0	1	1	1
Švýcarsko - Letadlo	SITA Switzerland Sarl	1	1	1	1	0
Tádžikistán	Tacom LLC	1	1	0	0	0
Tádžikistán	Indigo Tajikistan CJSC	1	1	1	1	0
Tanzanie	Airtel Tanzania Plc	1	1	1	1	0
Thajsko	True Move H Universal Communication Co., Ltd.	1	1	1	1	1
Thajsko	dtac TriNet Co., Ltd.	1	1	1	1	1
Thajsko	Advanced Wireless Network Company Limited	1	1	1	1	1
Thajsko	Total Access Communications PLC	1	1	1	0	0
Tchaj-wan	Far EasTone Telecommunications Co Ltd	1	0	1	1	1
Tchaj-wan	Chunghwa Telecom	1	0	1	1	1
Tchaj-wan	Taiwan Star Telecom Corporation Limited	1	0	1	1	1
Togo	Togo Cellulaire	1	1	1	0	0
Tonga	Digicel (Tonga) Limited	1	1	1	1	0
Trinidad and Tobago	Telecommunications Services of Trinidad and Tobago Ltd	1	0	0	0	0
Trinidad and Tobago	Digicel Trinidad and Tobago Ltd	1	1	1	1	0
Tunisko	Orange Tunisie, SA	1	1	1	1	0
Tunisko	Ooredoo Tunisie SA	1	1	1	1	0
Tunisko	Tunisie Telecom	1	1	1	1	0
Turecko	TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.	1	1	1	1	1
Turecko	Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	1	1	1	1	1
Turecko	Vodafone Telekomunikasyon A.Ş.	1	1	1	1	0
Turkmenistán	Aityn-Asyr Close Joint-Stock Company	1	0	0	0	0
Turks a Caicos	Cable and Wireless (TCI) Ltd	1	1	1	1	0
Turks a Caicos	Digicel (Turks & Caicos) Limited	1	1	1	1	0
Uganda	Airtel Uganda Limited	1	1	1	1	0

Uganda	MTN Uganda Ltd	1	0	0	0	0
Uganda	Airtel Uganda Limited	0	0	0	0	0
Ukrajina	Ifecell LLC	1	1	1	1	0
Ukrajina	Kyivstar, Private Joint Stock Company	1	1	1	1	0
Ukrajina	PrJSC VF Ukraine	1	1	1	1	0
Ukrajina	TriMob LLC	1	0	1	0	0
Uruguay	AM Wireless Uruguay S.A.	1	1	1	1	0
Uruguay	Telefónica Móviles Del Uruguay S.A.	1	1	1	1	0
USA	AT&T Mobility	1	0	0	1	1
USA	Union Telephone Company	1	0	1	0	0
USA	T-Mobile USA, Inc	1	1	0	1	1
Uzbekistán	Coscom LLC	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Unitel LLC	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Uzbektelecom Joint-Stock Company	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Universal Mobile Systems, LLC	1	1	1	1	0
Vanuatu	Digicel (Vanuatu) Ltd	1	1	1	1	0
Velká Británie	Virgin Media O2	1	1	1	1	1
Velká Británie	Hutchison 3G UK Limited	1	0	1	1	0
Velká Británie	EE Limited	1	1	1	1	1
Velká Británie	Vodafone Ltd	1	1	1	1	0
Venezuela	Corporacion Digitel C.A.	1	0	0	0	0
Venezuela	Telefónica Venezolana, C.A.	1	1	1	0	0
Vietnam	GTEL Mobile JSC	1	1	0	0	0
Vietnam	MOBIFONE CORPORATION	1	1	1	0	0
Vietnam	Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT)	1	1	1	1	0
Vietnam	Viettel Group	1	1	0	1	1
Východní Timor	Viettel Timor Leste Unipessoal Lda	1	1	1	0	0
Východní Timor	Timor Telecom	1	1	1	0	0
Zambie	Airtel Networks Zambia Plc	1	1	1	1	0
Zimbabwe	Net*One Cellular (Pvt) Ltd	1	0	0	0	0
Zimbabwe	Telecel Zimbabwe (PVT) Ltd	1	0	0	0	0

5.4.5 Zákaznická podpora

Zákaznickou podporu poskytuje především Obchodní zástupce – Account Manager.

Nepřetržitě (24x7) je dispozici samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (*77).

Další úroveň podpory tvoří technické oddělení, které spolupracuje s dalšími útvary, např. Dohled, Provoz a Plánování sítě.

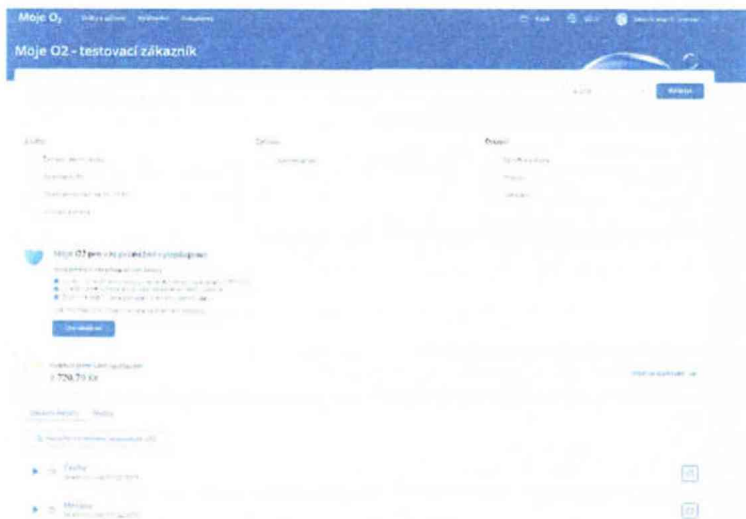
Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

Tabulka 6 – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	Petr Minster Tel.: +420 724 841 538 e-mail: petr.minster@o2.cz	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Martina Jančíková Tel.: +420 271 451 338 e-mail: martina.jancikova@o2.cz	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77 e-mail: korporace@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7 Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So. Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

5.4.5.1 Samoobslužný portál „Moje O2“

Portál Moje O2 je k dispozici nepřetržitě (24x7). Jde o zabezpečený internetový portál na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.



Obrázek 1 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Video-návody pro práci s portálem Moje O2, např. jak spravovat uživatelské přístupy a role, jak objednat novou službu, změnu tarifu či zablokování SIM karty, jsou k dispozici na adrese: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/moje-o2>.

Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

V portálu Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)

- Objednat zařízení (www.firmnitelefony.cz)
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)
- O2 Radosti

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákaznickovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákaznickovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpis.
- **Správce zákaznického účtu s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpis.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

5.4.5.2 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly vydávají a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém).

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví

- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Prostřednictvím portálu **Moje O2** předává poskytovatel zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Fakturu nebo podrobný výpis za vybraný měsíc může poskytovatel poslat na adresu zákazníka i v tištěné (papírové) podobě, pokud si zákazník tuto službu objedná. Za každé zaslání faktury v tištěné podobě se účtuje jednorázový poplatek podle platného ceníku.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
(Fakturu ve formátu PDF může poskytovatel zákazníkovi každý měsíc posílat i do datové schránky, pokud si zákazník tuto službu objedná. Pokud má zákazník aktivovanou službu zaslání faktury do datové schránky, účtuje se mu každý měsíc poplatek podle platného ceníku.)

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portálu **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 2 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
telefonní číslo datum hovoru počáteční čas hovoru délka hovoru typ hovoru volané číslo počet jednotek původní cena účtovaná cena za hovor celková cena	telefonní číslo tarif služby počet jednotek volné jednotky celková cena tarifikační data

5.4.5.3 O2 Radosti

V záložce **O2 Radosti** zákazníci najdou zvýhodněné telefony a příslušenství, slevy na služby, soutěže, vstupenky na různé akce a různé další odměny. **O2 Radosti** jsou personalizované, tj. zobrazují konkrétnímu zákazníkovi přednostně obsah, který by ho mohl zajímat. V sekci **O2 Radosti** se během roku zobrazují také speciální aktuální nabídky a slevy od vybraných partnerů společnosti **O2**.

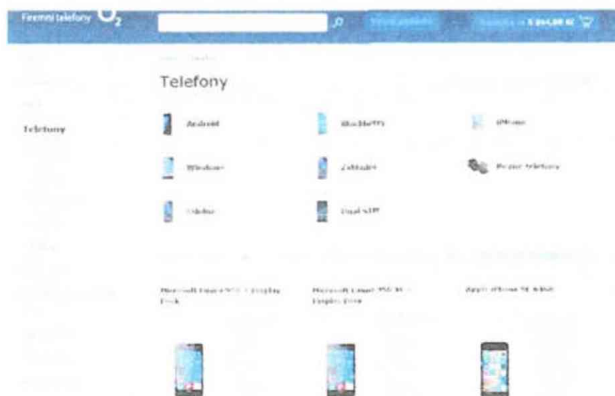
5.4.5.4 Portál „www.firemnitelefony.cz“

Dodavatel nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednavce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je také možnost zapůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.

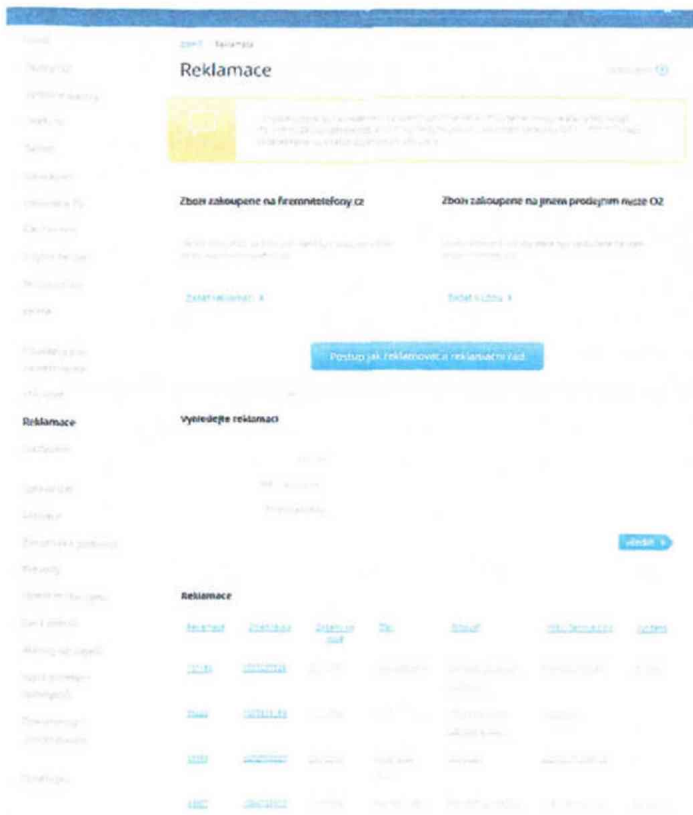


Obrázek 2 – Ukázka portálu www.firemnitelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízeních nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

5.4.5.5 Reklamacie zakoupeného HW

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu www.firemnitelefony.cz nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.



Obrazek 3 – On-line reklamacie HW prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz – základní menu

Přístup na portál www.firemnitelefony.cz si lze zajistit přes linku *77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

5.4.5.6 Reklamacie vyúčtování a služeb

Postup při řešení reklamaci se řídí dokumentem Všeobecné podmínky poskytování služeb, který je v platném znění k dispozici na www.o2.cz.

Lhůta pro podání reklamace

Reklamací vyúčtování je potřeba podat do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci služby do 2 měsíců ode dne jejího vadného poskytnutí.

Lhůta pro vyřízení reklamace

Lhůta pro vyřízení reklamace činí jeden kalendářní měsíc. Ve výjimečných situacích, kdy je např. nezbytné komunikovat s dodavatelem v zahraničí, se doba vyřízení může prodloužit na dva měsíce.

Splatnost faktur

Reklamacie nemá vliv na splatnost reklamované faktury.

Způsob uplatnění reklamace

- Prostřednictvím dedikovaného obchodního zástupce
- Přes O2 Chat na www.o2.cz každý den od 7:00 do 17:00.
- Osobně v kterékoli O2 Prodejně.
- Telefonicky na bezplatné lince 800 111 777 (ze zahraničí +420 720 720 777).
- Pisemně na adrese O2 Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle.

Informace o podané reklamaci

Všechny informace o reklamaci jsou uvedeny v internetové samoobsluze internetového portálu Moje O2 v sekci Objednávky a požadavky. Portál uvádí, v jakém stavu reklamace je, jestli už byla uzavřena, a případné vyjádření k jejímu vyřízení.

O vyřízení reklamace je informace podávána rovněž e-mailem, popř. klasickým dopisem.