



Dodatek č. 2

k Servisní smlouvě objekt KVOP Údolní 39, Brno,
číslo smlouvy: 5500 3232 - 2019, ze dne 1. 4. 2019,
kterou uzavřely

I.

Smluvní strany

Obchodní jméno: **Kancelář veřejného ochránce práv**
(Objednatel)

Údolní 658/39
602 00 Brno - město

Zastoupen: JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.,
vedoucí KVOP

IČ: 70836981

DIČ: ----

Obchodní jméno: **KONE, a.s.**
(Zhotovitel)

Evropská 423/178
160 00 Praha 6

Ing. Ivan Smolík,
Head of Service and Modernization
Sales Czech Republic

IČ: 00176842

DIČ: CZ00176842

325 – Organizační složka státu

Vedená u Ms v Praze, oddíl B, vložka 775

II.

Změna smlouvy

Odběratel a Zhotovitel, dále jen Smluvní strany, se dohodly na změně Smlouvy v níže uvedeném rozsahu.

1) Shora specifikovaná Smlouva se počíná dnem podpisu, obou Smluvních stran, upravuje následovně:

- **Nové znění Čl.2 „Trvání smlouvy“, odstavce 2.1., viz str. 3/14 Servisní smlouvy č. 5500 3232.**

Doba trvání této Smlouvy se sjednává na dobu 48 měsíců, s účinností od 1. 2. 2022 do 31. 1. 2026. V případě uzavření Dodatku k této Smlouvě nebo při sjednání Smlouvy nové, s dodavatelem (s výrobcem) výtahů, bude záruční doba, platná následovně:

Zařízení číslo 44535350 záruka do 2. 12. 2026

Zařízení číslo 45268075 záruka do 28. 11. 2028

Zařízení číslo 45268076 záruka v délce 60 měsíců od předání a převzetí díla do provozu a užívání, na základě oboustranně potvrzeného předávacího protokolu.

- **Nové znění Přílohy č. 3 „Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb“ a „Seznam zařízení a cena služeb“**

Seznam zařízení se rozšiřuje o následující zařízení:

Zařízení číslo 45268075 – od 29. 11. 2023

Zařízení číslo 45268076 – od data předání a převzetí díla do provozu a užívání, na základě oboustranně potvrzeného předávacího protokolu.

PŘÍLOHA č.3

Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE

(Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od
Zákazníka)

**ZAHRNUTO V
PAUŠÁLNÍ
CENĚ**

Odborné prohlídky (OP)	Služba vyžadovaná ČSN 27 4002. Termíny, rozsah a provedení jsou dány touto normou. Odborný servisní pracovník provede odbornou prohlídku zařízení v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002.	ANO
Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 13015+A1. Termíny, rozsah a provedení je dáno touto normou nebo výrobcem zařízení, pokud je uveden v manuálu pro dané zařízení. V rámci pravidelné preventivní údržby odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).	ANO
Uhlíkově kontrolovaný servis	KONE definuje jasné kroky a opatření, kterými uhlíkové emise aktivně snižujeme, a to v souladu s našimi stanovenými cíli a vědecky podloženými a environmentálními směnicemi. Opatření, která jsou přijímána na cestě k ekologičtější údržbě jsou mimo jiné následující: • 94 % odpadu v našich provozech je recyklováno • spolupráce s dodavateli na snižování emisí CO2 (díly, obaly, ...) • přinášení inovativní řešení (např. baterie, opravy) • optimalizace plánování tras pro snížení počtu jízd • přechod na nízkoemisní flotilu automobilů • ve všech výrobních závodech přechod na 100 % obnovitelnou energii	ANO
Uhlíkově neutrální servis a vyrovnaní emisí oxidu uhličitého	KONE udržuje vaše zařízení chytrým a udržitelným způsobem, a navíc kompenzuje emise oxidu uhličitého vzniklé během údržby. Kompenzace zahrnuje emise například z vozidel údržbové flotily, náhradních dílů a zařízení KONE. Tyto emise jsou kompenzovány investicemi do projektů, které snižují emise oxidu uhličitého ve spolupráci s našim partnerem South Pole, který je lídrem v odvětví boje proti změně klimatu.	NE
Činnosti prováděné k zajištění bezpečnosti provozu zařízení Provozovatelem	Dle ČSN 27 4002 jsou typickými příklady servisních úkonů, které provádí Provozovatel např. vybavení nástupišť / nákladíšť a jejich osvětlení, ohrazení šachty, stav ohrazení výtahové šachty a klece výtahu z dostupných míst, osvětlení klece, ovladače, nouzová signalizace, dorozumívací zařízení, a to v termínu minimálně 1x za 14 dní.	NE
Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot	V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou.	ANO
Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ)	Služba vyžadovaná NV 193/2022 Sb. a ČSN 4007. Termíny jsou dány touto normou. Jedná se o zkoušku prováděnou zkušebním technikem v pravidelných intervalech ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu a zjištění nebezpečí / nebezpečných situací. Součástí zkoušky je mimo jiné také zkouška brzdy výtahu a trakční zkouška s nadstandardním zatížením klece zkušebním závažím, včetně vypracování samostatného protokolu z Odborné zkoušky.	ANO
Inspekční prohlídka (IP)	Služba vyžadovaná NV 193/2022 Sb. a ČSN 4007. Termíny jsou dány touto normou. KONE na základě objednávky od Zákazníka zajišťuje provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Po vyhotovení IP, KONE předá Inspekční zprávu Zákazníkovi. Služba je fakturována samostatně.	NE
Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění	Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.	ANO

Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Vnitřní čištění betonové/zděné šachty	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části šachty výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní vyčištění kabiny výtahu	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části kabiny výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu po ukončení záruční doby	Po ukončení záruční doby výtahu je vyproštění uvízlých osob poskytováno nadále zdarma.	NE
Dopravné pro činnosti zahrnuté v paušální ceně	Zákazník u činností zahrnutých v Rozsahu dohodnutých služeb nehradí náklady na dopravu spojenou s těmito činnostmi.	ANO
Dopravné pro činnosti mimo paušální cenu	Ke službám mimo Rozsah dohodnutých služeb je účtováno dopravné. Dopravné je fixováno dle dopravních pásem, tzn. neúčtováno za ujetý km, ale účtováno částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný servisní zásah.	NE
Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE u výtahů s dopravou osob	KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.	ANO
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 24 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE.	ANO
Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE	Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky	Po dobu záruky na dodávku nového zařízení KONE, jsou veškeré náhradní díly pro záruční opravy poskytovány zdarma. Nevztahuje se na běžně opotřebované náhradní díly a díly, k jejichž poškození došlo působením vnějších vlivů (vandalismus).	ANO
Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku)	Po ukončení záruční doby na nové zařízení KONE jsou veškeré náhradní díly poskytovány zdarma. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu. Nevztahuje se na běžně opotřebované náhradní díly a díly, k jejichž poškození došlo působením vnějších vlivů (vandalismus).	NE

Práce technika v pracovní době KONE Pracovní dny Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro mimořádné servisní / provozní poruchy / pro výjezdy na základě diagnostiky služby 24/7 Connected Services	Práce poskytované při opravách nahlášených na zákaznické centrum KONE a práce poskytované na základě diagnostiky služby 24/7 Connected Services nejsou účtovány. Nevztahuje se na práce na odstranění závad způsobených vnějšími vlivy (vandalismus).	ANO
Práce technika mimo pracovní dobu KONE nebo při pohotovostním výjezdu pro servisní opravy / provozní poruchy	Práce poskytované při opravách mimo pracovní dobu KONE a v případě pohotovostního výjezdu v pracovní době KONE (viz Čl. 7.5) jsou účtovány v běžných hodinových zúčtovacích sazbách s příplatkem 100 %.	
Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM (připojení pro nouzové volání z kabiny výtahů)	V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumívacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Odpovědnost za funkčnost dorozumívacího zařízení je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech provádí KONE vzdálený monitoring dorozumívacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.	ANO
Zkouška funkce EVAKUACE u evakuačních nebo požárních výtahů	KONE provede asistenci u zkoušky funkčnosti evakuačního nebo požárního výtahu dle vyhl.č.246/2001 Sb..	ANO
PŘEHLED DIGITÁLNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
KONE Online (webový online přístup pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení)	Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, pro sledování a analýzy servisních činností. Zároveň má Zákazník možnost zřizovat přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto správce portálu.	ANO
KONE Mobile (mobilní aplikace pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení)	Zákazník získá přístup do mobilní aplikace, pro sledování a analýzy servisních činností.	ANO
KONE 24/7 Connected Services	Jedná se o inteligentní službu, který využívá analytiku založenou na AI (umělá inteligence) k provádění předpovědních rozhodnutí v oblasti údržby výtahů, eskalátorů a automatických dveří budov. Díky inteligentní službě můžeme plně předvídat potenciální poruchy zařízení, reagovat dříve, než k nim opravdu dojde a zabránit tak neplánovaným odstávkám. To znamená lepší bezpečnost, spolehlivost, prodlouženou životnost zařízení a plnou transparentnost našich aktivit.	ANO
Odborná prohlídka provedená vzdáleným monitoringem (OPVM)	Odbornou prohlídku vzdáleným monitoringem provede odborný servisní pracovník v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002 bod 5.1.7. Provádět ji lze pouze na KONE zařízeních s aktivovanou službou 24/7 Connected Services.	ANO
KONE Elevator Call	KONE Elevator Call je cloudové řešení, které umožňuje uživateli přivolat výtah pomocí svého chytrého telefonu – není tak potřeba dotýkat se povrchu tlačítek, což zvyšuje hygienickou bezpečnost. Výtah si přivoláte skrze mobilní aplikaci KONE Flow, která slouží k přivolání výtahu kdekoli v budově. Aplikace je k dispozici pro iOS a Android.	NE

KONE Information

KONE Information umožňuje jednoduchou, ale flexibilní komunikaci s uživateli budovy. Cílený obsah je sdílený prostřednictvím displejů Media Screens ve výtazích a přehrávačích médií jinde v budově. Rychle a snadno publikujte obsah na jednom nebo více místech z libovolného počítače s připojením k internetu

Verze **Light** umožňuje sdílet základní informace jako text, obrázky, datum, hodiny, seznam nájemců, textové informace.

NE

Verze **Premium** umožňuje sdílet navíc oproti verzi Light Online video, Online zprávy, informace o počasí, dopravě, informace ze Sociálních médií a informace z vybraných Online portálů.

KONE 24/7 Connected Services

Zahrnuté v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

Podrobné podmínky pro službu KONE 24/7 Connected Services

1. Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku společnosti KONE instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby KONE 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem společnosti KONE. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Zákazníkovi jako součást Služeb.
2. KONE 24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně zaktualizují Smlouvu.
3. Zákazník dává společnosti KONE právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Společnost KONE vlastní exportovaná data pouze pro účely společnosti KONE.
4. Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba KONE 24/7 Connected Services.
5. Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo je ukončena jen KONE 24/7 Connected Services, Zákazník poskytne na požádání společnosti KONE přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring, které je ve vlastnictví společnosti KONE na náklady společnosti KONE. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
6. Zákazník není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Zákazník nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoliv softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
7. Společnost KONE neodpovídá za žádné výpadky systému KONE 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti KONE. KONE neposkytuje žádnou záruku, že systém KONE 24/7 Connected Services bude pracovat bez přerušování a bezchybně.
8. Pokud Zákazník používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM karty či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem KONE 24/7 Connected Services, pak KONE nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
9. Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí dle dohodnutých podmínek ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.
10. KONE si vyhrazuje právo jako součást služby 24/7 Connected Services a v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002 provádět vybrané odborné prohlídky využitím tzv. vzdáleného monitoringu (dále jen OPVM). Zákazník bude vhodným způsobem o výsledku takto provedené odborné prohlídky bez odkladu informován.
11. KONE bude zákazníka o každém přijetí okamžitého požadavku KONE 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době KONE, telefonicky informovat. V případě, že nebude kontaktní osoba Zákazníka k zastížení, KONE považuje tento informativní hovor za uskutečněný a výjezd servisního technika bude uskutečněn v pracovní době KONE. Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak

Seznam zařízení a cena služeb

Výrobní číslo zařízení	Adresa zařízení	Lokace zařízení dopravní pásmo	Popis zařízení	Nastavení digitálních služeb, povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou	Základy DPH	Celkem bez DPH
44535350	Údolní 658/39, 602 00, Brno	V2 objekt KVOP CZ_ZONE1				
43539931	Údolní 658/39, 602 00, Brno	V1 objekt KVOP CZ_ZONE1				
45268075	Údolní 658/39, 602 00, Brno	V3 objekt KVOP CZ_ZONE1				
45268076	Údolní 658/39, 602 00, Brno	V4 objekt KVOP CZ_ZONE1				

- 2) Ostatní náležitosti Smlouvy, nedefinované tímto Dodatkem, zůstávají nadále v platnosti.
- 3) Dodatek je vyhotoven ve dvou originálech, jeden pro Odběratele a jeden pro Zhotovitele.
- 4) Dodatek Smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

Odběratel

Zhotovitel

datum:

.....

**Pavel
Pořízek**

Digitálně podepsal
Pavel Pořízek
Datum: 2023.12.18
12:21:05 +01'00'

podpis:

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.

**Ing. Ivan
Smolík**

Digitally signed
by Ing. Ivan
Smolík
Date: 2023.12.18
15:37:44 +01'00'

.....

Ing. Ivan Smolík, na základě plné moci