

SERVISNÍ SMLOUVA

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee
Zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, LL.M., ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: KOMCENTRA s.r.o.
Se sídlem: Dejvická 574/33, 160 00 Praha 6 - Dejvice
IČ: 41186991
DIČ: CZ41186991
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 6xx5h2x
Zastoupený: Anna Rydvalová, jednatel
Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 3879

(dále jen „Poskytovatel“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem **„Servis integrovaného ovládacího rozhraní pro komunikaci v rádiové síti PEGAS“** s evidenčním číslem veřejné zakázky na profilu zadavatele: P23V00258984

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zabezpečení plné provozuschopnosti stávajícího integrovaného ovládacího systému pro komunikaci v rádiové síti PEGAS včetně zajištění navazujícího servisu (dále také jen „servis“ nebo „servisní služby“). Poskytovatelem pro Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Provádění servisu zařízení bude v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy a součinnost požadovaná Poskytovatelem je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Přílohy č. 1 až č. 3 jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za servisní služby Poskytovatele cenu podle této Smlouvy.

2. Cena servisních služeb

- 2.1. Celková cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 2 roky činí:

Cena bez DPH	648 000,00 Kč
DPH	136 080,00 Kč
Cena celkem včetně DPH	784 080,00 Kč

(slovy: Sedm set osmdesát čtyři tisíce osmdesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

Z toho paušální cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 1 měsíc činí:

Cena bez DPH	27 000,00 Kč
DPH	5 670,00 Kč
Cena celkem včetně DPH	32 670,00 Kč

(slovy: Třicet dva tisíce šest set sedmdesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Cena za servisní služby v Kč bez DPH uvedená v odst. 2.1. tohoto článku je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady potřebné k řádnému provedení požadovaných servisních služeb. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.3. Cenu za poskytované servisní služby je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena servisních služeb je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného období, za které je účtováno.
- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 3.4. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXXXXXXXXXX nebo do datové schránky Objednatele: **2ya36ee**. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí

Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.

- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termín, místo a způsob plnění

- 4.1. Termín realizace servisních služeb: průběžně od nabytí účinnosti této Smlouvy, nejdříve však bude zahájení plnění ke dni **10. 1. 2024** (po ukončení stávající smlouvy). Reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Místo plnění v případech fyzického servisního zásahu je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy, kde jsou také uvedeny kontaktní osoby za Objednatele:
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.3. Způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, kde jsou také uvedeny kontaktní údaje na Poskytovatele:
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.4. V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.5. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provádět servisní služby dle Objednatelem požadovaného předmětu plnění. Popis součinnosti je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

5. Sankce za prodlení

- 5.1. Sankce za prodlení v realizaci servisních služeb:
Při včasném nenastoupení na řešení závady či včasném nevyřešení závady Poskytovatelem dle specifikace (reakční doby) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že požadovaná reakce na řešení závady je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy v pracovních dnech, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 5.2. Sankce za prodlení v placení:
V případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle čl. 3 odst. 3.2. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z ceny uvedené na faktuře. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.3. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započítat na pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu 2 (dvou) let od zahájení plnění dne 10. 1. 2024.
- 6.2 Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy okamžitě (tj. s účinkem od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl servisní služby v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
 - písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Vyšší moc

- 7.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou v rámci plnění této Smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli Objednatele a na povinné uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo především na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 8.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text)

s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.

- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 9.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9.3. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 9.5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2 – Způsob nahlašování servisních požadavků

Příloha č. 3 – Součinnost požadovaná Poskytovatelem

V Praze dne: 19. 12. 2023

V Praze dne: 19.12. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M., ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Anna Rydvalová, jednatelka
KOMCENTRA s.r.o.

[Redacted text block]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block containing multiple paragraphs of obscured content]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

ZPŮSOB NAHLAŠOVÁNÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Způsob nahlašování servisních požadavků bude zajištěn prostřednictvím HotLine společnosti KOMCENTRA s.r.o.:

HotLine telefonicky:

- 1) xxxxxxxxxxxxxxxx
- 2) xxxxxxxxxxxxxxxx
- 3) xxxxxxxxxxxxxxxx
- 4) xxxxxxxxxxxxxxxx

HotLine e-mail:

- xxxxxxxxxxxxxx

Elektronická forma oznámení prostřednictvím e-mailu musí být vždy předem avizována telefonicky na některé z výše uvedených telefonních čísel. Postačí se dovolat na jediné z nich, kdy prioritní jsou první dvě uvedená tel. čísla HelpDesk.

SOUČINNOST POŽADOVANÁ POSKYTOVATELEM

č. požadavku	Požadovaná součinnost
1.	Objednatel zajistí po celou dobu servisu systému přístup pro pracovníky poskytovatele do prostor operačního střediska (dispečerský sál ZOS, technologická místnost a přilehlé prostory) a dále do prostor technologické místnosti, kde je umístěna infrastruktura systému Pegas, tj. terminály LCT2G a komponenty integrace systému Pegas dodané poskytovatelem.
2.	Objednatel zajistí Poskytovateli vzdálený přístup pro servisní a údržbové práce v rozsahu integrace rádiových komunikačních prostředků systému Pegas (SW aplikace integrace rádiové komunikace) po celou dobu platnosti Servisní smlouvy.
3.	Objednatel zajistí ve spolupráci s Uživatelem za účelem urychlení řešení servisního zásahu úzkou součinnost administrátora systému v rozsahu upřesňování technických informací a poskytování příslušných logů systému integrace komunikačních prostředků.
4.	Objednatel zajistí po dobu platnosti Servisní smlouvy, tj. po celou dobu servisu a údržby systému integrace rádiových komunikačních prostředků systému Pegas v době provádění servisního zásahu, účast specialistů Uživatele (ZZS), zejména technika rádiové sítě, správce systému, správce datové sítě, možná je i vzdálená účast specialistů Uživatele vzdáleným připojením k servisovaným zařízením, pokud bude tato součinnost pro vyřešení servisního zásahu dostatečná.
5.	Objednatel zajistí pro účely provádění servisního zásahu a údržby systému integrace rádiového systému Pegas ruční terminál s klávesnicí ("ručku") systému Pegas.
6.	Objednatel zajistí pro poskytovatele přístupové účty a oprávnění k provádění záručního / pozáručního servisu.