

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: 17-003

Dnešního dne uzavřely

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

se sídlem Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

IČ: 27520536, DIČ: CZ27520536

jednající MUDr. Tomášem Gottvaldem, předsedou představenstva
a Ing. Petrem Rudzanem, místopředsedou představenstva
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka 2629
(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Healthcare

se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, Bucharova 2641/14, Praha 5,
č. účtu 2028401008/2600

jednající Pavlem Šotem, jednatelem a Veronikou Buchtovou, v plné moci
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206
(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče rtg systém *Allura Xper FD20* vedený v evidenci Philipsu xxxxxxxxxxxx, umístěný na adrese sídla Nemocnice, jež je podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „FULL SERVICE“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu paušální cenu dle celkové nabídkové ceny uvedené níže v tabulce „Celková nabídková cena za systém Allura Xper FD20“.

Celková nabídková cena za systém Allura Xper FD20		
	Roční cena	Cena za 8 let
Cena bez DPH (Kč)	1 396 800,-	11 174 400,-
DPH 21% (Kč)	293 328,-	2 346 624,-
Cena s DPH (Kč)	1 690 128,-	13 521 024,-

- 2.2. Paušální cena ve výši 116 400,- Kč bez DPH, tj. 140 844,- Kč včetně DPH (dále jen „cena“) bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 30 dní.
- 2.3. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
 - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických)
 - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního balení
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí
 - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle odstavce 3 této smlouvy

- Práce spojené se změnou umístění Zařízení

Výše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce.

- 2.4. V případě, že se prokazatelně během trvání této smlouvy změní náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy, je Philips oprávněn vyzvat Nemocnici k uzavření dohody o úpravě ceny. Odmítnutí Nemocnice upravit cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo Philipsu k vypovězení této smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tímto článkem není dotčen článek 7.4. této smlouvy.
- 2.5. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Nemocnice zavazuje uhradit Philipsu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok Philipsu na náhradu škody.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat prostřednictvím e-mailu (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) nebo telefonicky (zelená linka: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy. Kontaktní osobou oprávněnou jednat ze strany Nemocnice ve věcech technických je xxxxxxxxxxxx, vedoucí odboru zdravotnické techniky a metrologie (email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx; tel: +420 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Philips přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postižena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba činí šest měsíců od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. Philips se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu.

- 4.2. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na újmy vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsovi, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona o ochraně osobních údajů výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsovi možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Philips údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. Philips je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philipsovi při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl.7.2. této smlouvy.
- 5.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.

- 5.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philipsu spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.
- 5.8. V případě podstatného porušení zákona o ochraně osobních údajů dle bodu 5.2 vedoucího k rozsáhlému úniku patientských dat je Philips povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu, popř. pro potřebu konečného uživatele bezúplatně používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 6.2. Náhrada újmy. Na náhradu újmy dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy.
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových, popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.5. Promlčení. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva společnosti Philips plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 6.6. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabyt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví Philipsu do doby splnění všech v době dodání produktu známých závazků Nemocnice vůči Philipsu vyplývajících z této smlouvy. Od doby převzetí produktu do přechodu vlastnického práva nese Nemocnice riziko škody na věci, či její ztráty, popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko újmy způsobené třetím osobám a jakékoliv další související újmy a rizika. Uplatnění ustanovení § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.
- 6.7. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu. Philips nemůže ve všech případech

garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti Philips nebude možné vykonat určitou opravu, popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti Philips částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.

- 6.8. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.
- 6.9. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 30 dní po splatnosti platby, je Philips oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči Philipsu. Philips neodpovídá za jakékoliv újmy vzniklé realizací tohoto svého práva.
- 6.10. Smluvní pokuta. V případě prodlení Philips s řádným provedením BTK a ostatních nutných úkonů dle ust. §65 zákona č. 268/2014 Sb. ve stanoveném termínu je Nemocnice oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení a současně uplatnit náhradu újmy, která vznikne v souvislosti s nemožností používat zdravotnický prostředek k poskytování zdravotních služeb bez řádné BTK. V ostatních případech prodlení, ke kterým dojde na straně Philips, bude Nemocnice účtovat pokutu ve výši 0,01% z paušální výše měsíční platby vč. DPH za každý započatý den prodlení.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dne dnem nabytí účinnosti smlouvy, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 8 let.
- 7.3. Nemocnice je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
 - 7.3.1. Nebude-li ze strany Philipsu dodržena povinnost k odstranění vad v rámci záruční lhůty, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí Philipsu poskytnuta.
- 7.4. Philips je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
 - 7.4.1. Jestliže dle názoru Philipsu je dovršena doba životnosti Zařízení a údržba nebo oprava již z tohoto důvodu není účelná, nebo

- 7.4.2. Změní-li se výrazně faktická, či finanční náročnost plnění dle této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o změně, či úpravě podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 7.5. Kromě případů stanovených zákonem je Philips oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Nemocnice je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 30 dní po splatnosti platby. Odstoupení nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.
- 8.2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku a dále prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.3. Společnost Philips je oprávněna k částečnému plnění, a to bez náhrady nákladů částečným plněním způsobených.
- 8.4. Smluvní strany vylučují uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku.
- 8.5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 8.6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 8.7. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.8. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace
Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 8.9. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Nemocnice

Philips Česká republika s.r.o.

V Pardubicích dne 20. 6.. 2017

V Praze dne _26. 6. 2017

.....
MUDr. Tomáš Gottvald
předseda představenstva

.....
Pavel Šot
jednatel společnosti

.....
Ing. Petr Rudzan
místopředseda představenstva

.....
Veronika Buchtová
jednající v plné moci

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **Allura Xper FD20**
Místo: Nemocnice Pardubického kraje, a.s.
Oddělení:
Číslo v evidenci Philips: **2158611003**
Sériové číslo: 271

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
1	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
		XXXXXXXXXXXXXXXXXX
		XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Plánované údržby za rok : 4 termíny

Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. SERVISNÍ PAKET „FULL SERVICE“

1.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 268/2014 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- provedení opatření k předcházení újmám, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1.1.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů včetně strategických, jako např. rentgenových zářičů, detektorů
- nástup na opravu do 8 pracovních hodin od nahlášení závady
- dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Proaktivní Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre
- Provedení základní instruktáže dle zákona 268/2014 Sb.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- náhrada za promeškaný čas zaviněný zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX