

Smlouva č. RCJ-20-Z022

o dodávce výpočetní techniky a poskytování servisních služeb uzavřena mezi

AutoCont CZ a.s. pobočka Zlín

se sídlem Nemocniční 12, 702 00 Ostrava
společnost je zapsaná u rejstříkového soudu v Ostravě pod podpisovou značkou B.814
DIČ: CZ47676795
IČO: 47676795
bankovní spojení: KB, a.s. , č.ú. : 27-1169720227/0100
zastoupená: Ing. Richard Kráčalík

dále jen ***Dodavatel***

a

Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace

Okružní 4685, Zlín 760 05
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1475
DIČ : CZ46307745
IČO : 46307745
bankovní spojení: ČS
číslo účtu: 142 254 3309/0800
zastoupená: Lenka Honová, ředitelka

dále jen ***Odběratel***

1. Smluvní strany

Dodavatel je společností obchodního práva zabývající se především obchodní, servisní a poradenskou činností v oblasti hardware a software. Odběratel je společností obchodního práva.

2. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat zboží a poskytovat Servisní služby ve prospěch Odběratele, za zvýhodněných podmínek v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě.

Jedná se o poskytování služeb a dodávek v následujících dílčích plněních:

- Poskytování servisu síťových serverů (dále jen servis serverů) v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této Smlouvy, a to na zařízení dle specifikace uvedené v příloze číslo 1 této Smlouvy.
- Poskytování služeb z oblasti správy počítačové sítě (dále jen Správa sítě) v rozsahu uvedeném v příloze č.1. této Smlouvy.
- Poskytování speciálního servisu PC (dále jen servis PC) v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této Smlouvy.
- Poskytování servisu ostatních zařízení a zařízení třetích stran (dále jen Servis ostatní) v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této smlouvy. Zařízením třetích stran se pro účel této Smlouvy rozumí zařízení, která Odběratel nezískal od Dodavatele jako prodejce do svého vlastnictví a která jsou obecně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy.
- Dodávka výpočetní techniky, dodávky software a hardware.

3. Rozsah předmětu smlouvy

Servis serverů

1. Servis serverů bude poskytován v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin, a to tím způsobem, že na základě požadavku Odběratele se Dodavatel v reakční době – následující pracovní den od nahlášení hardwarové závady dostaví na místo uvedené Odběratelem a po jejím posouzení tuto hardwarovou závadu bez zbytečného odkladu odstraní - v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady.
2. Přesný postup Odběratele při oznámení závady, s uvedením kontaktních míst a telefonů, příp. jiných způsobů spojení s příslušnými servisními techniky, je obsahem kapitoly č. 8 této Smlouvy.
3. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí na místě, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dní od nahlášení, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli náhradní zařízení nebo komponentu odpovídajících parametrů, a to do doby odstranění závady na původním zařízení. V případě, že se jedná o mimozáruční servisní zásah, bude tato zápujčka fakturována, a to ve výši 5% z koncové ceny zařízení nebo komponenty týdně. Takováto zápujčka musí být předem odsouhlasena Odběratelem.
4. Rozsah pravidelné údržby serverů je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

Správa sítě

Správa sítě bude prováděna formou pravidelné údržby počítačové sítě, formou dalších vyžádaných služeb výkonu správcovství sítě a Hot-line podpory ve formě telefonické konzultace. Tyto služby mohou být prováděny na místě (u Odběratele) nebo vzdáleně (prostřednictvím vzdáleného přístupu), je-li to technicky možné.

1. Službami z oblasti výkonu správcovství sítě se rozumí zejména:
 - údržba systémového prostředí sítě
 - zakládání a rušení uživatelů
 - zadávání a údržba přístupových práv
 - zadávání a údržba síťových prostředků (např. sdílených tiskáren, faxů, modemů)
 - kontrola zálohování dat a v případě potřeby provádění obnovy dat ze zálohovacího media
 - odstraňování hardware závad
 - udržování a vedení vytvořené dokumentace systému
 - proškolení pracovníků obsluhujících PC síť
 - zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software produktů sítě
 - prostřednictvím pravidelné údržby počítačové sítě.
 - vzdálené monitorování stavu počítačové sítě Odběratele a upozornění na nestandardní situace, které v této síti nastanou (je-li to technicky možné)
2. Služba Hot-line podpory bude poskytována v době od 8.00 hod. do 17.00 hod.
3. Rozsah pravidelné údržby počítačové sítě je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
4. Při nutnosti řešení závažných problémů sítě přímo na pracovišti Odběratele se pracovník Dodavatele dostaví týž den, pokud byla závada nahlášena telefonicky, faxem nebo e-mailem způsobem definovaným v kapitole 8. této Smlouvy do 12.00 hod. Pokud je závada ohlášena po 12.00 hod, dostaví se technik Dodavatele k řešení problému nejpozději následující pracovní den.

Speciální servis PC

1. Speciální servis PC bude poskytován v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin, a to tak, že se pracovník Dodavatele dostaví do dvou pracovních dnů od nahlášení závady, pokud byla závada nahlášena telefonicky, faxem nebo e-mailem způsobem definovaným v kapitole 8. Technik nahlášenou závadu bez zbytečného odkladu odstraní - v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady, nejpozději však do dvou pracovních dnů.
2. Přesný postup Odběratele při oznámení závady, s uvedením kontaktů je obsahem kapitoly číslo 8. této smlouvy.
3. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí na místě, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení a zařízení je v záruce u Dodavatele, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli náhradní zařízení nebo komponentu odpovídajících parametrů, a to do doby odstranění závady na původním zařízení bezplatně. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí na místě, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení a zařízení je po záruce u Dodavatele, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli náhradní zařízení nebo komponentu odpovídajících parametrů, a to do doby odstranění závady na původním zařízení, a to za cenu 5% z koncové ceny zařízení nebo komponenty týdně.
4. V případě, že je zařízení mimo záruku, zavazuje se odběratel uhradit ceny všech komponent použitých k opravě předmětného zařízení.
5. Rozsah pravidelné údržby PC je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

Servis ostatních zařízení a zařízení třetích stran

1. Tento servis bude poskytován v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin, a to tak, že se pracovník Dodavatele dostaví do dvou pracovních dnů od nahlášení závady telefonicky, faxem nebo e-mailem způsobem definovaným v kapitole 8. Technik na místě vyvine nezbytné úsilí pro odstranění nahlášené závady bez zbytečného odkladu, a to v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady.
2. Přesný postup Odběratele při oznámení závady, s uvedením kontaktů je obsahem kapitoly 8. této smlouvy.
3. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení navrhne kontaktní osoba Dodavatele náhradní řešení (např. prodej nového zařízení, placenou zápujčku nového zařízení) za ceny aktuální v době události.
4. V případě Servisu zařízení třetích stran se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které Dodavateli vznikly při odstraňování závady na zařízení třetích stran. Jedná se o úhradu ceny použitých komponent nebo zařízení, práce a dopravy v cenách uvedených kapitole 4. této Smlouvy.
5. Rozsah pravidelné údržby zařízení, spadajících do této kategorie, je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

4. Cena za servisní služby a její splatnost

1. Smluvní strany se dohodly na následujících hodinových sazbách v případě vyžádaných mimozáručních zásahů a zásahů nad rámec paušálu dle přílohy č.1. Sazby jsou rozděleny na sazbu technika a sazbu specialisty. Sazba specialisty se týká správy a instalace prostředí na serveru a správy a nastavení aktivních síťových prvků. Sazba technika se týká oprav, profilaxie a nastavení PC, periferií, kabeláže. Obě sazby jsou uvedeny v příloze č.1 – Finanční a fakturační parametry. Tyto hodinové sazby jsou platné pro pracovní dny v době od

8:00 do 17:00. Při vyžádaných službách v době od 6:00 do 8:00 a od 17.00 hod. do 24.00 hod bude částka navýšena o 40% . V době od 24:00 do 6:00 a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude částka navýšena o 80%. Dále budou účtovány cestovní výlohy paušálem 400Kč za jeden výjezd, resp. 10 Kč/km mimo Zlín. Cestovní výlohy se počítají až po vyčerpání doprav uvedených v příloze č.1.

2. Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu §9 odstavce 3 zákona číslo 588/1992 Sb. O dani z přidané hodnoty bude vždy den vystavení faktury.
3. Odměna za vyžádané činnosti a dopravu bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu §9 odstavce 3 zákona číslo 588/1992 Sb. O dani z přidané hodnoty bude vždy den vystavení faktury.
4. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude uhrazena do 30ti dní od vystavení je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisní služby až do doby její úhrady, přičemž tímto nezaniká nárok Dodavatele na paušální odměnu dle přílohy č.1 této Smlouvy.
5. Pokud je součástí plnění dodávka zboží (náhradní díly apod.) je toto až do úplného zaplacení majetkem Dodavatele.
6. Odměna může být upravena s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací formou písemného dodatku k této smlouvě.
7. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany písemně dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech obvyklých.
8. Přílohou faktury je i servisní protokol o provedených servisních úkonech u Odběratele.

5. Doba trvání smlouvy

1. Pro zabezpečování Servisní služby bylo dohodnuto trvání této smlouvy na dobu neurčitou. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami – od 1.1.2010.
2. Smlouva může být ukončena jednostranným odstoupením pro podstatné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy (bod č.3 této kapitoly však bude nedotčen):
Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Odběratele je považováno zejména prodlení s placením finančních závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc, ale i opakované prodlení s placením závazků ze smluv souvisejících (tzn. prodlení s placením paušálně sjednané částky za poskytování servisu, za realizované opravy, resp. za úhradu kupní ceny odebraného zboží).
Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Dodavatele je zejména skutečnost, že se nedostaví na místo určené Odběratelem v době uvedené v této smlouvě, ačkoliv byl Odběratelem řádně vyzván a nebo řádně neplní své další povinnosti vyplývající z této smlouvy.
3. Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, a to vždy k začátku následujícího měsíce (bod č.3 této kapitoly však bude nedotčen).
4. V případě odstoupení od smlouvy má Dodavatel nárok na úhradu odměny sjednané v příloze č.1 této smlouvy za servisní služby realizované do konce běhu výpovědní lhůty.
5. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

6. Podmínky vzájemné spolupráce

1. Odběratel je povinen:

- 1.1. Umožnit Dodavateli přístup do prostor v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným. V kapitole č. 8 této smlouvy jsou uvedena jména pracovníků Dodavatele, kteří jsou oprávněni vyzvedávat klíče od takovýchto prostor Objednatele (pro případ, že Objednatel nevyžaduje přítomnost svého vlastního pracovníka po dobu činnosti pracovníka Dodavatele v dotčeném prostoru).
- 1.2. Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- 1.3. Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- 1.4. Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne servisnímu technikovi Dodavatele veškeré informace potřebné k realizaci předmětu této smlouvy, zejména informace o zařízeních a programovém vybavení Odběratele
- 1.5. Písemně potvrdit Dodavateli provedení opravy a potvrdit převzetí náhradního zařízení.
- 1.6. Hlásit své jednotlivé požadavky způsobem popsáním v kapitole č.8 této smlouvy.

2. Dodavatel je povinen:

- 2.1. Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 2.2. Oznámit Odběrateli veškeré skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- 2.3. Poskytnout Odběrateli v pracovní dny od 8,00 hod do 17,00 hod bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětu smlouvy.
- 2.4. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o tajných informacích týkajících se dat Odběratele.
- 2.5. O všech činnostech uskutečněných u Odběratele v rámci Servisní služby provádí pověřený pracovník Dodavatele zápis do servisního protokolu.

7. Ostatní ujednání

1. Zálohování dat zabezpečuje dodavatel, výměnu zálohovacích médií (pokud existují) a jejich skladování zajišťuje odběratel; Dodavatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození zálohovacích médií a uložených dat, ale zavazuje se provádět ve spolupráci s Odběratelem verifikaci jeho záloh.
2. V případě záruční závady, u které záruku nedrží Dodavatel, musí Odběratel poskytnout potřebnou součinnost k úspěšnému vyřešení závady nebo závadu vyřešit přímo s dodavatelem daného zařízení.
3. V případě, že při záručním servisním zásahu dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde do vlastnictví Dodavatele a nahrazující komponent přejde do vlastnictví Odběratele.
4. Není-li v jednotlivých případech stanoveno jinak, místem plnění se rozumí objekty Odběratele uvedené v příloze č.1.

8. Kontakty na dodavatele a odběratele, způsob hlášení požadavků

Kontakty Dodavatele :



Servisní oddělení, 

Adresa servisního střediska Dodavatele: I. Veselkové 271, 763 02 Zlín - Malenovice

Kontakty Odběratele :



Níže uvedené kontaktní osoby Objednatele jsou jediné oprávněné ze strany Objednatele, které smí zadat Dodavateli požadavek na servisní službu dle této smlouvy a jeho realizace potvrdit :

Lenka Honová,  tel.  mobil 



Způsob hlášení požadavků Odběratele :

Požadavky Odběratele budou hlášeny pouze osobami uvedenými v seznamu „Kontakty Odběratele“ jedním z následujících způsobů (seřazeno podle priority důležitosti):

1. zadáním požadavku do Systému řízení servisních zásahů
2. E-mailem na e-mailovou adresu 
3. Telefonicky na výše uvedené kontakty Dodavatele, s tím, že pro zajištění splnění časových limitů z této smlouvy musí být potvrzeny e-mailem nebo faxem.
4. Faxem na faxové číslo : 

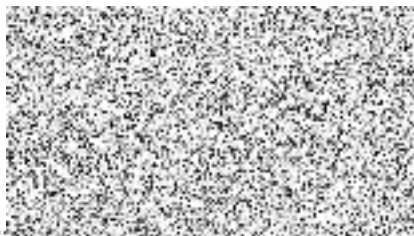
9. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících.
2. Změny a doplňky k této smlouvě mohou být učiněny pouze po dohodě stran, formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom kompletu.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Současně zaniká smlouva 614-2004-Z023 ze dne 4. 9. 2004

Seznam příloh :

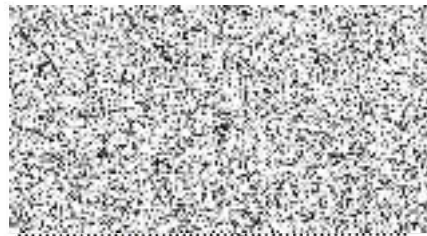
Příloha č. 1 : Cena a náplň paušálního plnění

Ve Zlíně dne 22. 12. 2009



Dodavatel

Ve Zlíně dne 22. 12. 2009



Odběratel

Příloha č. 1 : Cena a náplň paušálního plnění

Číslo smlouvy: RCJ- 20 -2022 Platnost od: 1.1.2010 Verze šablony: 2.0

Obecné parametry

Pracovní doba:	Od 8.00 hodin do 17.00 hodin v pracovní dny.
Reakční doba:	Následující pracovní den.
Primární komunikační kanály:	HelpDesk tts.autocont.cz
Náhradní komunikační kanály:	Email: [redacted] telefon: [redacted]
On-line monitoring:	3x server
ICT ve správě:	3x server, 40 x PC, aktivní síťové prvky, tiskárny, UPS
Počet hodin vzdálené správy serveru:	3
Počet hodin u zákazníka:	5
Počet doprav v ceně paušálu:	2
Hot-line po telefonu :	Ano
Prioritní řešení havarijních situací:	0
Konzultace IT řešení:	Ano

Finanční a fakturační parametry

Finanční paušál:	4 800 Kč bez DPH
Finanční kredit:	0 Kč
Sazba technika:	640 Kč
Sazba specialisty:	1 100 Kč
Sazba za kilometr:	10 Kč
Zúčtovací období:	kalendářní měsíc
Splatnost faktury:	14 kalendářních dnů
Úrok z prodlení:	0,01%

Seznam společností a lokalit

Společnost	Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace, Zlín
------------	---

Podpisy

Ve Zlíně dne : 22. 12. 2009



Ing. Richard Kracalik



RNDr. Lenka Honová

Vážení obchodní partneři,

Rád bych využil této příležitosti a informoval Vás o našem rozhodnutí fúzovat několik společností v rámci AutoCont Holdingu. Hlavní důvod pro fúzi je zjednodušení organizační struktury a příprava na budoucí růst společnosti v rámci skupiny KKCG.

Proto jsme se rozhodli fúzovat následující společnosti:

- (1) **AutoCont CZ a.s.**, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava, IČO: 476 76 795, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 814, jako zanikající společností (dále jen "**Zanikající společnost 1**");
- (2) **AutoCont Holding a.s.**, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava, IČO: 278 05 786, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 3267, jako zanikající společností (dále jen "**Zanikající společnost 2**");
- (3) **MIUS a.s.**, se sídlem U nádraží 954/3, 415 01 Teplice, IČO: 25035983, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka B 1097, jako zanikající společností (dále jen "**Zanikající společnost 3**"); a
- (4) **BYW Czech, a.s.**, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava, IČO: 043 08 697, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 11012, jako nástupnickou společností (dále jen "**Nástupnická společnost**").

Na základě Projektu fúze (dostupného v OV) se Zanikající společnost 1, Zanikající společnost 2 a Zanikající společnost 3 sloučí s Nástupnickou společností, přičemž Zanikající společnosti v důsledku fúze zaniknou a budou zrušeny bez likvidace a jejich jmění, tj. soubor veškerého obchodního majetku a dluhů, přejde ke dni zápisu fúze do obchodního rejstříku na Nástupnickou společnost (dále jen "Fúze"), to vše s účinky blíže popsány v Zákoně o přeměnách, Občanském zákoníku a v tomto Projektu fúze. Nástupnická společnost tedy vstoupí do právního postavení Zanikající společnosti 1, Zanikající společnosti 2 a Zanikající společnosti 3 a stane se tak jejich univerzálním právním nástupcem.

Očekávané datum zápisu změny do obchodního rejstříku je 1. září 2018. Nové identifikační údaje budou:

AUTOCONT a.s.

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Očekáváme, že fúze proběhne hladce a bude mít minimální dopad na naše každodenní procesy.

Pokud máte nějaké dotazy, tak se prosím obraťte na Vašeho obchodního partnera v rámci AutoCont Holdingu nebo přímo na mě.



Ondřej Matušík

CFO a člen představenstva

AutoCont Holding