

Smlouva o poskytování služby DAS d.kurzy

s číslem smlouvy: DAS d.kurzy/MUR005/12/2023/0001

Uzavřena podle ust. § 1725 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“), za přiměřeného využití pravidel občanského zákoníku upravujících závazky ze smlouvy o poskytování služby (§ 2586 a násl.)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. POSKYTOVATEL

DATRON, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1680


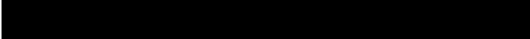
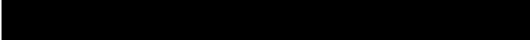
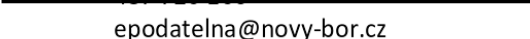
se sídlem Vachkova 3008, 47001 Česká Lípa
IČ: 43227520
DIČ: CZ43227520
za kterou jedná: Ing. Zdeněk Jiráček – předseda představenstva
Ing. Jaromír Látal – místopředseda představenstva

Kontaktní osoba: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1.2. UŽIVATEL

Město Nový Bor

se sídlem: nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor, Česká republika
IČ: 00260771
DIČ: CZ00260771
zastoupené: Mgr. Jaromír Dvořák, starosta
zastoupené ve věcech smluvních: 
Bankovní spojení: 
Telefon: 
Fax: 
Email: epodatelna@novy-bor.cz

(dále jen „**Uživatel**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování služeb **DAS d.kurzy**:

2. PREAMBULE

- 2.1. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem licencí k aplikacím DAS d.kurzy, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných poskytovatelem k užívání DAS d.kurzy (dále jen cloud) uživateli v rámci této smlouvy (dále „aplikace“).
- 2.2. Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikací nabízenou poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tato aplikace svou funkcionalitou vyhovuje jeho potřebám.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se tímto zavazuje uživateli poskytnout v Cloudu k užívání aplikaci v rozsahu dle odst.2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě. Uživatel se zavazuje poskytovateli za jeho užívání platit smlouvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č.1 této smlouvy.
- 3.2. Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloud aplikace uvedené v příloze č.1 za podmínek uvedených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou přílohou č.2 této smlouvy.
- 3.3. V Cloudu bude mít uživatel uložena datová prostředí dle přílohy č.1.
- 3.4. Uživateli budou služby Cloudu poskytovatelem zřízeny bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy, a to za cenu stanovenou v čl. 8 této smlouvy. Zřízení služeb Cloudu pro uživatele se skládá z instalace komponent potřebných pro bezpečný provoz aplikačních služeb správné funkčnosti aplikace.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytované služby Cloud, provádět pravidelné zálohování všech dat, která uživatelé vložili do řešení. Dále bude zálohovat databázi. Tyto dodatečné služby jsou zpoplatněny dle přílohy č.1. „Dodatečné služby poskytované nad rámec smluvního ujednání“

4. SPECIFIKACE APLIKAČNÍCH SLUŽEB

- 4.1. Shora uvedené aplikace jsou spuštěny v Cloudu a jsou uživateli dostupné prostřednictvím internetu.
- 4.2. Uživatel si touto smlouvou nekupuje od poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkcionalitu v Cloudu.
- 4.3. Uživatel je současně s užíváním příslušné aplikace oprávněn umísťovat v Cloudu svá data vzniklá zpracováním a používáním prostřednictvím jím užívané aplikace.

5. DOSTUPNOST APLIKAČNÍCH SLUŽEB

- 5.1. Poskytovatel zajišťuje provoz Cloudu s celkovou měsíční dostupností 99,5 %.
- 5.2. Cloud je poskytován 24 hodin denně s výjimkou doby Plánované údržby (doba určená k plánové údržbě cloudového prostředí předem definovaná poskytovatelem, dle bodu 5.4). Doba Plánované údržby se nezapočítává do Provozní doby služby (doba, během níž je systém v provozu, dle bodu 5.1).
- 5.3. Poruchou se rozumí stav, kdy Cloud není dostupný v důsledku úplného výpadku zaviněného Poskytovatelem. Při poruše je Poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Při odstraňování poruchy Uživatel Poskytovateli poskytne v případě potřeby maximální součinnost.
- 5.4. Poskytovatel upozorní Uživatele na plánovanou údržbu minimálně 48 hodin předem prostřednictvím emailu. Poskytovatel udělá vše pro to, aby se plánovaná údržba prováděla v době s minimálním dopadem na provoz (v odpoledních hodinách).

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat službu Cloud aplikacemi, které jsou v souladu s platnou legislativou a vždy do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tuto aplikaci aktualizovat.
- 6.2. Pokud poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat uživatele o postupu, který má uživatel realizovat tak, aby jím byla dodržena platná ustanovení příslušných právních předpisů, a současně poskytovatel sdělí uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívané aplikace zpracovány.
- 6.3. Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data uživatele umístěná v Cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či případným jejich zneužitím.
- 6.4. Poskytovatel je současně povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci uživatele s Cloudem poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity uživatele.
- 6.5. Uživatel není oprávněn poskytovat přístup ke Cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám.

- 6.6. Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bázi znalostní a ostatními pokyny poskytovatele.
- 6.7. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody, které mohou Uživateli vzniknout poruchou, poškozením dat, chybou operačního systému, jenž byly zapříčiněny Uživatelem, služeb třetích osob (např. nefunkčnost veřejné datové sítě či internetové konektivity, která není dodávaná Poskytovatelem) nebo vyšší mocí.
- 6.8. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za stav jakýchkoliv přenosových sítí a technický stav vybavení providerů, veřejné sítě Internet ani stav jakéhokoliv jiného zařízení, které není obsaženo ve Službě.
- 6.9. Poskytovatel prohlašuje, že licence jakéhokoliv software poskytovaného v rámci Služby splňují licenční podmínky výrobců software.

7. PROTOKOL O ZŘÍZENÍ SLUŽBY

- 7.1. Protokol o zřízení Cloudu je Poskytovatelem zaslán Uživateli elektronickou poštou na jeho běžnou komunikační adresu. Poskytovatel tak Uživatele upozorňuje na skutečnost, že Cloud je připraven a předává ji Uživateli k užívání.
- 7.2. Dnem předání Cloudu Poskytovatelem Uživateli bude zahájeno účtování předmětu smlouvy.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena služeb Cloudu poskytovaných na základě této smlouvy je dána počtem uživatelských licencí. Poplatek za údržbu datových prostředí uložených v Cloudu, je zahrnut v ceně služby Cloud.
- 8.2. Cena za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle odstavce 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č.1 této smlouvy.
- 8.3. Ve shora uvedené ceně služeb Cloudu, dle této smlouvy, jsou zahrnuty veškeré činnosti poskytovatele při správě a provozování aplikace v Cloudu a správě dat uživatele v Cloudu. V ceně touto smlouvou poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 8.4. Cena za služby bude poskytovatelem vyúčtována uživateli za období jednoho kalendářního roku dopředu, a to vždy na základě poskytovatelem vystavené faktury se splatností 21 dnů. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.
- 8.5. Všechny zde uvedené ceny jsou bez DPH.
- 8.6. Veškeré platby pak budou uživatelem poukázány na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 8.7. Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období staticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích.

9. UKONČENÍ SMLOUVY A SANKCE

- 9.1. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za služby je uživatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení poskytovatele s aktualizací aplikací dle čl. 6 odst. 2 je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 1% z měsíčního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

10. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s trváním minimálně jeden rok (12 měsíců), přičemž zaniká výpovědí podanou nejdříve k prvnímu výročí zahájení plnění.
- 10.2. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 10.3. V případě výpovědi je poskytovatel povinen vrátit uživateli poměrnou částku za část roku, po kterou už službu uživatel nebude využívat

- 10.4. Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení uživateli, jestliže uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů.
- 10.5. Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení poskytovateli, jestliže poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 10.6. Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručitelné zpět odesilateli nebo doručením pomocí datových schránek dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

11. OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům uživatele, jež požívají ochranu podle zák. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 11.2. Poskytovatel se zavazuje seznámit se zákonnou úpravou Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), jakož i zákonnou úpravou a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje posoudit úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a přijmout veškerá technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy uživatele a rovněž i práva subjektů údajů v souladu s Nařízením. K plnění předmětu smlouvy je poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a pokynů uživatele pokládá za prospěšné.
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby přístupová práva poskytovatele k systémům a datům uživatele byla odpovídajícím způsobem chráněna a aby k nim nezískaly přístup a nemohly je používat neoprávněné osoby.
- 11.6. Poskytovatel se zavazuje oznámit uživateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů uživatele. Zjistí-li poskytovatel, že pokyny uživatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu smlouvy, je povinen na to uživatele neprodleně písemně upozornit. Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu poskytne uživateli součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností uživatele spojených s ochranou osobních údajů.
- 11.7. Po ukončení smluvního vztahu se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit uživateli veškeré vypůjčené podklady, které mu uživatel předal v rámci plnění této smlouvy.
- 11.8. Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím uživatele ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 11.9. Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 11.10. Uživatel je rovněž oprávněn se domáhat náhrady škody na poskytovateli podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v případě jakéhokoli zneužití dat nebo porušení povinností při ochraně dat ze strany poskytovatele.

12. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

- 12.1. Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vyzvat uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v Cloudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydáním dat poskytovatelem a jejich převzetím uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na DVD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.
- 12.2. Uživatel je upozorněn, že tato služba je zpoplatněna dle aktuální ceny stahovaným objemem dat v GB (výše tohoto poplatku je uvedena v příloze č.1).

- 12.3. Výzva k převzetí dat se považuje za doručenu na adresu uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doručené zásilky uživatelem, nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručitelné zpět poskytovateli, nebo doručením pomocí datových schránek dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 12.4. Okamžikem prodlení uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 12.5. Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je poskytovatel oprávněn tato data umístěná na DVD nebo obdobných nosičích zaslat uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doručenu zásilkou.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny jak písemně, tak i elektronicky. A to jednat formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran či prostřednictvím elektronické pošty podepsané platnými osobními kvalifikovanými elektronickými certifikáty, jejichž doručení bude vždy adresátem odesílateli elektronicky potvrzeno, či prostřednictvím Datových schránek dle zákona č. 300/2008, Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou poskytovatelem do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 500 000,- Kč z jedné pojistné události ročně. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva bude v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání smluvního vztahu. Za porušení povinnosti dle tohoto odstavce zaplatí poskytovatel uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH.
- 13.3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků, při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, může být bez jakéhokoli omezení zveřejněna v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 13.4. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR zveřejní uživatel. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
- 13.5. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.
- 13.6. Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou č.2 této smlouvy.
- 13.7. Přílohu č.1 této smlouvy je možné měnit po vzájemné dohodě na návrh kterékoliv strany prostým zasláním jejího nového znění poskytovatelem cestou podepsaného emailu či Datové schránky shodně s článkem 12.1 této smlouvy uživateli. Pokud uživatel nebude do 14 dnů od doručení změny přílohy č. 1 stejnou cestou prokazatelně připomínkovat, obě strany ji budou považovat za platnou dnem doručení.
- 13.8. Přílohu č.2 této smlouvy je oprávněn poskytovatel upravovat tak, aby ji udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami.
- 13.9. V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkově nebo částečně) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékolik ze smluvních stran, bude tolerováno
- 13.10. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec, nebo ustanovení této smlouvy by mělo z nějakých důvodů pozbýt platnosti (zejména z rozporu s aplikovanými zákony a ostatními právními normami), provedou-li smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

13.11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č.1: Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Příloha č.2: Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy

13.12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

13.13. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V České Lípě dne:

Novém Boru dne:

Za poskytovatele:

Za uživatele:

**Ing. Zdeněk
Jiráček**

Digitálně podepsal
Ing. Zdeněk Jiráček
Datum: 2023.12.20
14:05:15 +01'00'

Ing. Zdeněk Jiráček
Předseda Představenstva

**Ing. JAROMÍR
LÁTAL**

Digitálně podepsal
Ing. JAROMÍR LÁTAL
Datum: 2023.12.20
13:39:11 +01'00'

Ing. Jaromír Látal
Místopředseda představenstva

Jaroslav Procházka, DiS.



Digitální podpis:
20.12.2023 12:10

Jaroslav Procházka, DiS
vedoucí pracoviště IT

Příloha č.1: Cena za využívání DAS d.kurzy

DAS d.kurzy – cenová nabídka						
Název	Verze	Obsah	Cena / MJ	MJ	Mn.	Cena celkem
DAS d.kurzy	BASIC	Kybernetická bezpečnost základní				14 400 Kč
					Celkem bez DPH:	14 400 Kč
					21 % DPH:	3 024 Kč
					Celkem s DPH:	17 424 Kč

Příloha č.2: Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy

Klientské staniceHardwarové požadavky

- 2 jádrový procesor
- 4 GB RAM (Windows 7 a vyšší)

Softwarové požadavky

HTML klient:

- Internet Explorer verze 10+ / Edge
- Firefox verze 55+
- Chrome verze 62+