

Smlouva na poskytování technické podpory SW NetWorker

Číslo 2023 / 10513

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT
a eGovernment

zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

bankovní spojení:

dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČP**“

a

GAPP System, spol. s r.o.

se sídlem: Petržilkova 2565/23, Stodůlky, 158 00 Praha 5
IČO: 60487291
DIČ: CZ60487291
zastoupena: Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem společnosti
zapsána v obchodním rejstříku u: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27177
bankovní spojení:

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na poskytování technické podpory SW NetWorker (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele výběrové řízení k veřejné zakázce „**Poskytování technické podpory SW NetWorker**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit kontinuální technickou podporu centrálního zálohovacího SW Dell EMC NetWorker pro centrální provozní aplikace ČP (APOST, TNT, CDS atd.) nezbytných pro třídění a zpracovávání poštovních zásilek (dále jen „SW“).

2 Předmět a způsob plnění Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování **technické podpory** stávajících licencí zálohovacího software **Dell EMC NetWorker** v rozsahu licenčního modelu **56 CPU a 60TB** chráněného **prostředí** (p/n 528-BFNW a 142-BBER) (dále také jako „**Produkty**“), zejména originální podporu výrobce ProSupport včetně update a upgrade na výrobcem aktuálně vydanou verzi a aktuální verzi kódu (dále jen „**Podpora**“ nebo „**Plnění**“).
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným ve Smlouvě.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 4 Smlouvy.
- 2.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

3 Podpora

- 3.1 Plnění podle odst. 2.1 této Smlouvy zahrnuje následující činnosti:
- a) aktualizace softwarových částí Produktů nasazením vyšší verze (upgrade SW);
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c) poskytování opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - d) řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) SW;
 - e) diagnostika a odstranění závad SW;
 - f) příjem a evidence požadavků na zásah (nahlášení závady Objednatelem);
 - g) řešení kritických a nestandardních stavů SW;
 - h) poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - i) zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem SW;
 - j) poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce SW k informacím týkajícím se Produktů;
 - k) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support výrobce SW pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support výrobce SW řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému;

- l) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu. Výrobce SW bude pracovat na řešení požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele;
 - m) zajištění přístupu k informacím výrobce SW prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji SW, dostupnost Produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení;
 - n) provozování kontaktní hot-line.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 20:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy. Vada nahlášená po 20.00 hod. se počítá jako vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
- 3.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle, e-mailové adrese či webových stránkách uvedených v odst. 12.2 písm. c) Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 3.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 3.1 písm. d) této Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou SW se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi SW a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně e-mailem.
- 3.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- a. jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - b. jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - c. kategorií vady a očekávaný termín vyřešení,
 - d. popis vady.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

3.6 Kategorizace vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílčí nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílčí drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

- 3.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do jedné (1) hodiny a pro vady kategorie C a D do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky, písemně nebo formou záznamu v supportním portálu výrobce uvedený v odst. 12.2 písm. c) této Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.

- 3.8 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady.
- 3.9 Doba odezvy dle odst. 3.7 této Smlouvy se počítá od prvního (písemného, telefonického či formou záznamu v supportním portále) nahlášení požadavku Objednatelem vždy v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy.
- 3.10 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických, Dodavatel je však povinen vadu odstranit nejpozději do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.
- 3.11 Zajištění podpory SW poskytované výrobcem, dle odst. 3.1 písm. i) Smlouvy, musí být po celou dobu svého trvání pokryto oficiálním supportem výrobce SW, přičemž požadavek na provedení servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést i přímo na výrobce SW, a to i automaticky prostřednictvím samotného SW, pokud to SW umožňuje. Servisní zásahy výrobce SW jsou již zahrnuty v ceně za Podporu dle této Smlouvy a výrobce SW nebude požadovat od Objednatele za provedení takového servisního zásahu žádnou další úhradu, v opačném případě je povinen požadovanou platbu uhradit Dodavatel. Tuto skutečnost Dodavatel doloží do deseti (10) pracovních dní od účinnosti Smlouvy prohlášením podepsaným oficiálním zastoupením výrobce SW, a poté kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na žádost Objednatele.

4 Cena Plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za první období poskytování Podpory (ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2024) činí 2 498 461,50 bez DPH. Cena za druhé období poskytování Podpory (od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025) činí 2 498 461,50 bez DPH.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Ceny uvedené v odst. 4.1 Smlouvy jsou nejvýše přípustné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím licencí k Produktům a Podpory dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním.
- 4.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.5 Cena za Podporu včetně DPH dle odst. 2.1 Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele předem za příslušné období poskytování služby uvedené v odst. 4.1 Smlouvy. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni zahájení poskytování Podpory podle odst. 5.1 Smlouvy. Následně na další období (roční období) poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad první kalendářní den příslušného období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována. Den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo

- c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.13 Smlouvy.
- 4.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 4.8 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy,
 - b) číslo evidenční objednávky (OBJ),
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - d) popis fakturovaného plnění, rozsah poskytovaného plnění,
 - e) zápis o zahájení poskytování Plnění,
 - f) cenu.
- 4.9 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.10 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.12 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.13 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s poskytováním Podpory (zejména daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 12 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující

registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

- 4.14 Veškeré ceny za Plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5 Doba, místo Plnění

- 5.1 Plnění dle odst. 2.1 této Smlouvy bude Dodavatelem poskytováno ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude stranami podepsán písemný zápis.
- 5.2 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3 a Sazečská 7, 108 00 Praha 10, nestanoví-li Objednatel jinak v požadavku na Podporu dle odst. 3.4 Smlouvy. Konkrétní místo plnění stanoví Objednatel. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5.3 Nedílnou součástí plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu plnění, také poskytnutí licence vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a předání licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) a ostatní dokumentace potřebné pro řádné užívání.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh), nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - b) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
 - c) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
 - d) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
 - e) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
 - f) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.

6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- c) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;
- d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- l) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- m) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- n) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na

výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. n) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu nevýhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Bezpečnost ICT systémů

- 8.1 Objednatel zastává pozici Pověřeného osoby ve smyslu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“). KII je významnou částí ICT Objednatele, a proto byly do role etalonu bezpečnosti postaveny požadavky specifikované KII pro všechny informační systémy (dále jen „**IS**“) Objednatele z důvodu uplatnění interního standardu. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 8.2 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy. Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. Dodavatel se zavazuje pro klasifikaci aktiv užívat úroveň klasifikace Objednatele, pokud mu byly sděleny, nebo je povinen zavést vlastní mapování či překlad rizik mezi klasifikačním schématem a klasifikací Objednatele. Dodavatel je povinen zavést vhodná opatření pro ochranu aktiv přiměřené úrovni jejich klasifikace.
- 8.3 Dodavatel nesmí používat nebo sdílet informace Objednatele a nesmí používat jiná aktiva Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 8.4 Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel

- nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 8.5 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.
- 8.6 Pokud Smlouva neobsahuje ujednání o užití Dat, pak je Dodavatel oprávněn je užít pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou, ve Smlouvě vymezenými účely a v souladu s příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB, VKB, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data Objednateli).
- 8.7 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 8.8 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů či podkladů, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh
- 8.9 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele v pravidelných intervalech (maximálně 1x ročně) a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení opatření ve vztahu k aktivům Dodavatele. Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditů za dva roky a náklady na provedení mimořádného Auditů dle tohoto odstavce.
- 8.10 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, že to Smlouva nebo její přílohy výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy jinak, podléhají jednotliví poddodavatelé předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem, představují totožná a/nebo nižší rizika/zbytková rizika bezpečnosti informací, jako Dodavatel.
- 8.11 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:
- posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou ve smyslu § 2 písm. o) VKB;
 - posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu;

- přijmout přiměřená opatření ke zvládnutí rizik souvisejících s touto změnou nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň;
- dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření; a
- provést další činnosti u významných změn dle § 11 odst. 2 VKB.

- 8.12 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele. V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně dle přílohy č. 1 VKB, má povinnost tato Data zlikvidovat protokolárně.
- 8.13 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.
- 8.14 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 8.15 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

9 Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

10 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním

tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

11 Pravidla compliance a zpracování osobních údajů

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 11.7 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 11.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 11.9 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 11.10 Vyjde-li najevo, že v souvislosti s touto Smlouvou bude docházet k předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami nad rámec uvedený v tomto článku Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny v dostatečném předstihu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

12 Odpovědní pracovníci

- 12.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[Redacted signature block for the Client]

b) **Za Dodavatele:**

[Redacted signature block for the Supplier]

Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

c) **Za Objednatele:**

[Redacted signature block for the Client]

d) **Za Dodavatele:**

[Redacted signature block for the Supplier]

e) **Helpdesk Dodavatele:**

[Redacted signature block for the Supplier Helpdesk]

www: <http://www.gapp.cz/servisni-formular>

- 12.2 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

13 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 13.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 5.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory za příslušné období sjednané v odst. 4.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 13.2 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 3.7 této Smlouvy včetně dohodnutého termínu odstranění vady dle odst. 3.10, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení.
- 13.4 V případě porušení povinností dle čl. 7, čl. 8 nebo čl. 10 Smlouvy se Smluvní strany zavazují uhradit smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to bez ohledu na to, zda došlo k porušení povinnosti úmyslně nebo z nedbalosti.
- 13.5 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 6.4 písm. n) této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 13.6 V každém jednotlivém případě porušení kterékoli povinnosti dle odst. 3.11 této Smlouvy ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 13.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 13.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 13.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 13.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, ne však dříve než 1. 1. 2024. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025.
- 14.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:

- je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než deset (10) kalendářních dní,
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 14.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.9 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 15.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 čl. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na subjekt, který je právním nástupcem Objednatele nebo který vznikl rozdělením Objednatele. O záměru postoupit Smlouvu (či o zamýšleném úkonu k právnímu nástupnictví) je Objednatel povinen Dodavatele alespoň 30 dní předem informovat (a to včetně uvedení specifikace nástupce/postupníka) a současně tyto úkony realizovat tak, aby bylo možné Smlouvu nadále naplňovat.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.

- 15.6 Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 12 Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.7 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.8 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 15.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.10 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 15.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 - Licenční ujednání výrobce Produktů

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména tlaku finančního.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Dvořák
jednatel
GAPP System, spol. s r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy - Licenční ujednání výrobce Produktů

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem („EULA“) se uzavírá mezi jednotlivým spotřebitelem nebo podnikatelským subjektem, který bude software používat („Vy“) a příslušným subjektem uvedeným v Tabulce Poskytovatelů licence, kterou naleznete na adrese www.dell.com/swlicensortable („Poskytovatel licence“).

Tato smlouva EULA se vztahuje na vaše používání: (a) verze objektového kódu softwaru Dell, která je předinstalována na hardwaru Dell nebo jinak poskytnuta na základě kupní smlouvy, nabídky, objednávkového formuláře, faktury nebo nákupu přes internet (dále jen „Objednávka“); (b) případných souvisejících licenčních klíčů k softwaru („Licenční klíče“); (c) aktualizací tohoto softwaru („Aktualizace“); (d) dokumentace k tomuto softwaru a (e) veškerých kopií výše uvedeného (dále společně jako „Software“). Pokud tuto smlouvu EULA přijmete nebo pokud si software nainstalujete nebo použijete, vyjadřujete tím přijetí této smlouvy EULA, pokud jste se společností Dell Marketing L.P. nebo některou z jejích přidružených osob („Dell“) již dříve nepodepsali smlouvu obsahující licenční podmínky, jimiž se řídí Vaše používání Softwaru („Dřívější smlouva“). Pokud tuto smlouvu EULA přijmete nebo si nainstalujete či použijete Software jménem podnikatelského subjektu, prohlašujete tím, že máte oprávnění tyto kroky podniknout a že tato smlouva EULA bude pro daný podnikatelský subjekt závazná, ledaže by měl příslušný subjekt uzavřenou Dřívější smlouvu. Pokud s touto smlouvou EULA nesouhlasíte, Software neinstalujte ani nepoužívejte.

Pokud jste podnikatelským subjektem a zakoupíte si Software od třetí strany („Prodejce“), který Vám poskytne sublicenci k Softwaru za podmínek smlouvy uzavřené mezi Vámi a tímto Prodejcem („Smlouva o poskytnutí sublicence“), bude se Vaše používání Softwaru řídit podmínkami Vaší Smlouvy o poskytnutí sublicence, a nikoli touto smlouvou EULA. Prodejci mohou pouze udělovat práva a musí přenášet podmínky odpovídající této smlouvě EULA na další subjekty. Proto platí, že ačkoli se tato Smlouva o poskytnutí sublicence uzavírá mezi vámi a Prodejcem, instalací nebo použitím Softwaru potvrzujete a souhlasíte s tím, že: (a) neuplatní se žádná licenční práva uvedená ve Smlouvě o poskytnutí sublicence, která překračují rozsah licenčních práv uvedených v této smlouvě EULA; (b) vztahují se na vás licenční podmínky uvedené v této smlouvě EULA, které nejsou obsažené ve Smlouvě o poskytnutí sublicence; (c) omezení odpovědnosti obsažené v této smlouvě EULA se uplatní ve prospěch Poskytovatele licence, jeho přidružených osob a dodavatelů navzdory existenci Smlouvy o poskytnutí sublicence; a (d) Poskytovatel licence je třetí stranou oprávněnou na základě Smlouvy o poskytnutí sublicence a je oprávněn vykonávat a prosazovat všechna práva a výhody Prodejce vyplývající z příslušné Smlouvy o poskytnutí sublicence.

Pokud si zakoupíte Software jako jednotlivý spotřebitel, žádná ustanovení uvedená v této smlouvě EULA nemají vliv na vaše zákonná práva, pokud zákony vašeho státu nebo země taková ustanovení neumožňují.

1. Poskytnutí licence.

1.1. Právo na užívání. Za podmínky naprostého dodržování ustanovení této smlouvy EULA z Vaší strany Vám Poskytovatel licence uděluje osobní, nevýhradní licenci k užívání Softwaru po dobu uvedenou v příslušné Objednávce (není-li uvedena doba užívání, můžete Software používat na dobu neurčitou). Pokud jste jednotlivý spotřebitel, tato licence Vám umožňuje používat Software pro Vaše vlastní osobní účely. Pokud jste podnikatelský subjekt, tato licence Vám umožňuje používat Software v souvislosti s interními podnikovými operacemi Vašeho subjektu. Navíc si můžete pořídit přiměřený počet kopií Softwaru, které potřebujete výhradně pro účely zálohování či archivace. Další licenční podmínky vztahující se na určitý software mohou být uvedeny v Tabulce s podmínkami specifickými pro danou nabídku na adrese www.dell.com/offeringspecificterms („Tabulka OST“). Další podmínky vztahující se na Software, který je Vám licencován na dobu určitou („Software poskytovaný v rámci předplatného“), se nachází na adrese www.dell.com/subscription_terms („Podmínky předplatného“).

1.2. Používání třetími stranami. Pokud jste podnikatelským subjektem, můžete umožnit svým dodavatelům (jednotlivě jako „Oprávněná třetí strana“) používat Software výhradně pro účely poskytování služeb Vám, a to za podmínky, že budou Software používat v souladu s touto smlouvou EULA. Nesete odpovědnost za případné porušení této smlouvy EULA kteroukoli Oprávněnou třetí stranou.

1.3. Vyhrazená práva. Na Software je poskytována licence, není prodáván. S výjimkou licencí výslovně udělených touto smlouvou EULA si Poskytovatel licence svým jménem a jménem svých přidružených osob a dodavatelů ponechává veškerá práva k Softwaru a veškerých souvisejících materiálů („Díla“). Práva k těmto Dílům jsou platná a chráněna ve všech formách, na všech nosičích dat a technologiích, které existují nyní nebo budou vyvinuty později. Je přísně zakázáno používat Díla k jiným účelům, než jak je výslovně uvedeno v této smlouvě.

1.4. Vlastnické právo. Poskytovatel licence si svým jménem a jménem svých přidružených osob ponechá vlastnické právo k Dílům a veškerá související práva duševního vlastnictví. Pokud vám je Software dodán na přenosném nosiči dat (např. disk CD, DVD nebo USB), můžete být vlastníkem nosiče dat, na němž je Software nahrán

2. Licenční podmínky.

2.1. Vy a Vaše oprávněné třetí strany musí jednat takto:

A. spouštět Software pouze na hardwaru, pro který je určen;

B. používat Licenční klíče, pokud existují, pouze od Poskytovatele licence nebo autorizovaného poskytovatele Licenčních klíčů Dell;

C. nakládat se Softwarem jako s důvěrnými informacemi společnosti Dell;

D. používat Software pouze na tolika počítačích nebo zařízeních, která jste si zakoupili, a to v takových konfiguracích, které společnost Dell nebo Poskytovatel licence povoluje, a/nebo v souladu s příslušnou měrnou jednotkou, která je uvedena ve Vaší Objednávce. V případě Softwaru licencovaného formou měrné jednotky jsou podmínky a popisy každé měrné jednotky uvedeny na adrese www.dellemc.com/UOM_terms („Podmínky UOM“);

E. dodržovat zákony o kontrole vývozu a ekonomických sankcích Spojených států, Evropské unie a dalších příslušných jurisdikcí. Podle těchto zákonů nesmí být Software používán, prodáván, pronajímán, exportován, importován, reexportován ani převáděn jinak než v souladu s těmito zákony, zejména s licenčními požadavky na vývoz, s omezeními týkajícími se koncového uživatele, koncového použití a cílové destinace, a zákazy jednání s osobami a subjekty, které jsou sankcionovány, zejména s osobami na Seznamu speciálně určených státních příslušníků a blokováných osob Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv nebo na Seznamu zakázaných fyzických a právnických osob vedeném Ministerstvem obchodu Spojených států. Prohlašujete a zaručujete, že nejste předmětem nebo cílem hospodářských sankcí Spojených států, Evropské unie nebo jiných příslušných jurisdikcí a že se nenacházíte v zemi nebo na území (mimo jiné v Severní Koreji, na Kubě, v Íránu, Sýrii a Krymu), která jsou předmětem nebo cílem hospodářských sankcí Spojených států, Evropské unie nebo jiných příslušných jurisdikcí;

F. dodržovat všechny Podmínky třetích stran (jak jsou definovány v článku 5 níže).

2.2. Pokud tato smlouva EULA nebo kogentní zákonné předpisy (tj. zákonné předpisy, které smluvní strany nemohou smluvně změnit) neumožňují jinak, nesmíte činit ani umožnit svým Oprávněným třetím stranám, aby činily následující:

A. změnit nebo odstranit jakákoli proprietární upozornění či označení na Softwaru nebo v něm;

B. převést Licenční klíče na jakoukoli fyzickou či právnickou osobu;

C. stahovat Aktualizace od Poskytovatele licence nebo oprávněného poskytovatele, pokud nemáte odpovídající platnou smlouvu;

D. instalovat Aktualizace na Firemní produkty (např. server, práce v síti, úložiště, integrované řešení a zařízení na ochranu osobních údajů), které jsou na konci životnosti, není-li písemně dohodnuto jinak s Poskytovatelem licence;

E. instalovat a provozovat padělané verze Softwaru (tj. software poskytovaný jinou osobou než společností Dell nebo oprávněným zástupcem společnosti Dell) na hardwaru Dell;

F. porušovat nebo obcházet jakákoli omezení technologického použití v Softwaru;

G. prodávat, pronajímat, půjčovat, poskytovat na leasing, poskytovat sublicence, distribuovat či zatěžovat (např. zástavním právem atd.) Software;

H. používat jakékoli ochranné známky nebo známky služby Poskytovatele licence, jeho přidružených osob či dodavatelů;

I. poskytovat jakékoli třetí straně kromě Oprávněných třetích stran přístup k Softwaru nebo jí umožnit Software používat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele licence;

J. jakýmkoli způsobem Software kopírovat, znovu publikovat, nahrávat, přidávat nebo přenášet;

K. měnit nebo vytvářet na základě Softwaru odvozená díla nebo dekompileovat, převádět ze strojového kódu, zpětně analyzovat ani se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód ze Softwaru, a to zcela nebo zčásti;

L. útočit na nebo se pokoušet ohrozit zabezpečení, integritu, ověřování nebo zamýšlené fungování Softwaru;

M. používat Software pro služby správy údajů, pronájem nebo spravované služby;

N. vytvářet nebo umožnit ostatním, aby vytvářeli internetové „odkazy“ na Software nebo Software zrcadlili na jiném serveru či bezdrátovém nebo internetovém zařízení;

O. používat Software k tvorbě konkurenční nabídky;

P. používat Software k vytváření dalšího softwaru, produktů či technologií, pokud Software neobsahuje Vývojové nástroje, jak jsou popsány v článku 7;

Q. bez předchozího písemného souhlasu společnosti Dell sdílet nebo publikovat výsledky srovnávacích testů Softwaru;

R. používat Software pro riziková použití, mimo jiné v online řídicích systémech nebo v nebezpečných prostředích vyžadujících výkon zajištěný proti selhání, jako je provoz jaderných zařízení, letecká navigace nebo komunikační systémy, řízení letového provozu, podpora životních funkcí, zbrojní systémy nebo jiná zařízení či systémy, v nichž by funkčnost či závada Softwaru mohla způsobit smrt, úraz nebo fyzickou újmu či poškození životního prostředí;

S. používat Software k činnostem souvisejícím se zbraněmi hromadného ničení, zejména k činnostem týkajícím se navrhování, vývoje, výroby či používání jaderných materiálů, jaderných zařízení či jaderných zbraní, raket či podpory raketových projektů nebo chemických či biologických zbraní; a

T. postoupit tuto smlouvu EULA nebo kterékoli právo či povinnost na základě této smlouvy EULA nebo pověřit jinou osobu jejím plněním bez předchozího písemného souhlasu společnosti Dell, nejedná-li se o převod Softwaru v souladu s ustanoveními o Možnosti převodu, která jsou uvedena níže v článku 3. Dokonce i v případě, že společnost Dell s postoupením souhlasí, zůstáváte i nadále odpovědní za veškeré povinnosti podle této smlouvy EULA, které Vám vznikly před datem účinnosti postoupení.

3. Možnost přenosu. Pokud jste jednotlivý spotřebitel, můžete trvale přenést Software v rámci prodeje nebo přenosu hardwarového systému, na němž je Software nahrán, za předpokladu, že si neoponecháte žádné kopie jakékoli verze Softwaru. Pokud jste podnikatelský subjekt, nesmíte převést Software na jinou fyzickou či právnickou osobu bez výslovného písemného souhlasu společnosti Dell, pokud to nepovolují platné právní předpisy stanovující, že převod nesmí být omezen (upozorňujeme, že společnost Dell v takovém případě může účtovat poplatek).

4. Ověření dodržování předpisů. Pokud jste podnikatelský subjekt, musíte: (a) mít zavedeny a používat systémy a postupy, které Vám umožňují přesně sledovat Vaše používání Softwaru; (b) písemně potvrdit společnosti Dell na její žádost, že Software používáte v naprostém souladu s touto smlouvou EULA, s uvedením počtu licencí k Softwaru nasazených v daném okamžiku; a (c) plně a pohotově spolupracovat se společností Dell a jejími auditory, pokud Vás společnost Dell informuje o tom, že bude provádět audit Vašeho dodržování této smlouvy EULA. Takový případný audit bude proveden během běžné pracovní doby. Pokud společnost Dell rozhodne, že jste Software nasadili nadměrně, zavazujete se neprodleně zakoupit licence za cenu platnou v té době tak, aby Vaše používání Softwaru odpovídalo podmínkám této smlouvy EULA. Pokud jste Software nadměrně nasadili o 5 % či více, zavazujete se uhradit celkové náklady na audit a všechny své případné další závazky.

5. Software třetí strany. „Software třetí strany“ je software, včetně open source softwaru, který je obsažen v Softwaru nebo poskytován se Softwarem a je licencován třetí stranou za jejích vlastních podmínek užívání („Podmínky třetí strany“). Software třetí strany se řídí výhradně příslušnými Podmínkami třetí strany, a nikoli touto smlouvou EULA. Podmínky třetí strany mohou být poskytnuty se Softwarem třetí strany nebo mohou být uvedeny v tabulce OST. U některého open source softwaru Vás mohou Podmínky třetí strany opravňovat k získání odpovídajících zdrojových souborů. Odpovídající zdrojové soubory pro takový open source software naleznete na adrese <https://opensource.dell.com/> nebo v souboru „About“ nebo „Read Me“ v Softwaru nebo jinde, jak stanoví Poskytovatel licence.

6. Bezplatný Software. „Bezplatný Software“ je Software, který je Vám poskytován bez dalších poplatků (např. skripty, které umožňují instalaci u zákazníka, kód, který Vám umožní sledovat, jak produkty Dell používáte, atd.). Bezplatný Software smíte používat pouze na zařízení nebo v provozním prostředí, pro které společnost Dell tento Bezplatný Software navrhla. Poskytovatel licence může kteroukoli licenci k Bezplatnému Softwaru kdykoli zrušit dle svého vlastního uvážení. Bezplatný Software nesmíte převést na nikoho jiného.

7. Vývojové nástroje. Pokud Software zahrnuje vývojové nástroje, jako jsou skriptovací nástroje, API či vzorové skripty (souhrnně „Vývojové nástroje“), a pokud nejsou Vývojové nástroje předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Vámi a společností Dell nebo Poskytovatelem licence k Vývojovým nástrojům, můžete tyto Vývojové nástroje používat k vytváření nových skriptů a kódu výhradně pro účely přizpůsobení Vašeho používání Softwaru (v rámci parametrů stanovených touto smlouvou EULA a samotných Vývojových nástrojů).

8. Zkušební software. Tato smlouva EULA neposkytuje licenci k Softwaru pro účely vyzkoušení („Zkušební software“) s výjimkou případů, kdy se na tyto podmínky odkazují samostatné licenční podmínky doprovázející daný Zkušební software.

9. Služby podpory nejsou součástí produktu. Pokud si zakoupíte údržbu a podporu Softwaru, budou tyto služby uvedeny ve Vaší Objednávce a budou poskytovány na základě samostatné smlouvy o poskytování služeb.

10. Ukončení. V případě Softwaru poskytovaného v rámci předplatného bude tato smlouva EULA automaticky ukončena na konci doby trvání Vašeho předplatného, pokud svá práva neprodloužíte. Poskytovatel licence může tuto smlouvu EULA vypovědět, pokud se Vy nebo Oprávněná třetí strana dopustíte podstatného porušení této smlouvy EULA a toto porušení nenapravíte ve lhůtě třiceti (30) dnů od přijetí oznámení o porušení smlouvy od společnosti Dell. Toto právo na ukončení se obdobně použije, pokud společnost Dell nebo Prodejce, od kterého jste si produkt zakoupili, včas neobdrží platbu za licence za Software či hardware, na kterém je případně Software nahrán. V případě ukončení této smlouvy EULA budou všechny udělené licence automaticky ukončeny a musíte okamžitě přestat Software používat a vrátit nebo zničit všechny jeho kopie. Nebude-li společnost Dell souhlasit jinak, v případě ukončení této smlouvy EULA Vám nebude vracet peníze. Práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy EULA, která by ze své podstaty měla zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy, a platební závazky zůstanou v platnosti i po ukončení této smlouvy EULA.

11. Zřeknutí se záruky. Poskytovatel licence na základě této smlouvy EULA neposkytuje záruky za Software ani podporu pro Software. Vaše práva vyplývající z případných záruk či nároků na podporu pro Software, které jste si pořídili za poplatek, existují pouze mezi Vámi a Prodejcem nebo subjektem Dell, od kterého jste si Software a související podporu zakoupili, a jsou stanovena za obchodních podmínek sjednaných mezi Vámi a příslušným prodávajícím subjektem. Obdobně platí, že pokud společnost Dell nenabídne jiné řešení, Software je poskytován na základě této smlouvy EULA Poskytovatelem licence „tak, jak je“ bez jakýchkoli záruk či podmínek. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem Poskytovatel licence svým vlastním jménem

a jménem svých přidružených osob a dodavatelů: (a) neposkytuje žádné výslovné záruky ani podmínky týkající se Softwaru; (b) odmítá všechny předpokládané záruky a podmínky týkající se Softwaru, včetně obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel, vlastnického práva a neporušení práv; a (c) odmítá jakékoli záruky nebo podmínky vyplývající ze zákona, z průběhu jednání nebo plnění nebo z obchodních zvyklostí. Poskytovatel licence nezaručuje nepřetržité ani bezchybné fungování Softwaru. Tento článek nemá vliv na žádná zákonná záruční práva, která mají spotřebitelé k dispozici, ani je nemění.

12. Omezení odpovědnosti:

12.1. Omezení výše náhrady škody. Omezení, výjimky a zřeknutí se odpovědnosti uvedená v Dřívějších smlouvách nebo Prodejních podmínkách společnosti Dell, které se vztahují na Vaši Objednávku (v každém případě jako „Objednací podmínky“), se vztahují na všechny spory, nároky či neshody (ať už smluvní, delikt ní či jiné) mezi Vámi a Poskytovatelem licence nebo společností Dell v souvislosti s: (a) touto smlouvou EULA; (b) porušením, ukončením nebo platností této smlouvy EULA; nebo (c) kterýmikoli Objednávkami (jednotlivě jako „Spor“). Nejsou-li sjednány příslušné Objednací podmínky, budou se na všechny Spory vztahovat podmínky stanovené v tomto článku.

Ustanovení tohoto článku odpovídají sjednanému rozložení rizika představujícího součást odměny za to, že Vám Poskytovatel licence poskytl licenci k Softwaru, a použijí se i v případě, že dojde k porušení základního účelu některého omezeného prostředku nápravy, a to bez ohledu na to, zda byla strana o možnosti odpovědnosti informována či ne. Pokud platné zákony zakazují jakékoli níže uvedené omezení odpovědnosti, strany se dohodly, že toto omezení bude automaticky upraveno, avšak pouze v tom rozsahu, aby bylo v souladu s příslušným zákonem.

A. Omezení odpovědnosti za přímé škody. S výjimkou Vaší povinnosti zaplatit za Software či za porušení Poskytnutí licence a Licenčních podmínek, jak je uvedeno v této smlouvě, nebo práv duševního vlastnictví Poskytovatele licence nebo společnosti Dell bude celková odpovědnost Vás a Poskytovatele licence (včetně přidružených osob a dodavatelů Poskytovatele licence) vyplývající z případného Sporu omezena na částku, kterou jste zaplatili za Software, který je předmětem Sporu, po odečtení částek přijatých formou proplacení nákladů nebo úhrady daní. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení, která stanoví jinak, platí, že Poskytovatel licence a jeho přidružené osoby neponesou žádnou odpovědnost za přímé škody vzniklé v důsledku Vašeho používání nebo pokusu o používání Softwaru třetí strany, Bezplatného Softwaru nebo Vývojových nástrojů.

B. Zřeknutí se odpovědnosti za určité další škody. S výjimkou Vaší povinnosti zaplatit za Software či za porušení Poskytnutí licence a Licenčních podmínek, jak je uvedeno v této smlouvě, nebo práv duševního vlastnictví Poskytovatele licence nebo společnosti Dell neponesete Vy ani Poskytovatel licence (včetně přidružených osob a dodavatelů Poskytovatele licence) žádnou odpovědnost na základě této smlouvy EULA za zvláštní, následné, exemplární, sankční, náhodné ani nepřímé škody, ušlý zisk, ušlé výnosy, náklady na ztrátu nebo poškození dat, nemožnost používání či nákup náhradních produktů či služeb.

12.2. Pravidelné zálohování. Nesete výhradní odpovědnost za svá data. Svá data musíte zálohovat předtím, než Poskytovatel licence nebo třetí strana provede jakékoli nápravné, aktualizací nebo jiné práce na Vašich produkčních systémech. Berete na vědomí, že osvědčenou praxí je mít více než jednu záložní kopii Vašich dat. Pokud příslušné právní předpisy zakazují vyloučení odpovědnosti za ztracená data, pak je Poskytovatel licence odpovědný pouze za náklady spojené s typickým úsilím o obnovení ztracených dat z poslední dostupné zálohy.

12.3. Promlčecí lhůta. Kromě toho, jak je uvedeno v tomto článku, musí být všechny nároky uplatněny ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy. Pokud právní předpisy umožňují stranám určit si kratší lhůtu na uplatnění nároků nebo pokud právní předpisy nestanoví žádnou lhůtu, musí být nároky uplatněny do 18 měsíců od vzniku příčiny možného nároku.

13. Další podmínky.

13.1. Oznamování. Smluvní strany budou provádět všechna oznámení podle této smlouvy EULA písemně. Není-li v Objedávce uvedeno jinak, musíte oznámení zaslat místnímu subjektu Dell

uvedenému ve Vaší Objednávce nebo – v případě, že Vaše Objednávka nesměruje na subjekt Dell – e-mailem na adresu [REDACTED]

13.2. Prominutí nedodržení podmínek a oddělitelnost. Nedodržení ustanovení této smlouvy EULA nebude znamenat zřeknutí se daného ustanovení nebo jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy EULA. Pokud soud příslušné jurisdikce označí jakoukoli část této smlouvy EULA nebo dokumentu, který se odkazuje na tuto smlouvu EULA, za nevynutitelnou, pak toto rozhodnutí nebude mít vliv na platnost všech zbývajících částí.

13.3. Změny. Tuto smlouvu EULA lze změnit písemně s podpisem obou smluvních stran, a to ovšem za předpokladu, že Poskytovatel licence může kdykoli dle svého vlastního uvážení aktualizovat Tabulku Poskytovatele licence, Tabulku OST, Podmínky UOM a Podmínky předplatného. Případné změny, které Poskytovatel licence provede v Tabulce Poskytovatele licence, Tabulce OST, Podmínkách UOM a Podmínkách předplatného, se budou vztahovat pouze na Objednávky, které budou zadány poté, co Poskytovatel licence příslušné změny zveřejní na internetu.

13.4. Rozhodné právo a jurisdikce. Pokud jste si Software pořídili přímo od společnosti Dell, budou se na tuto smlouvu EULA vztahovat ustanovení o rozhodném právu a jurisdikci uvedené ve Vašich Objednacích podmínkách. Jinak se uplatní tato ustanovení:

A. S výhradou článku 13.4 D a 13.5 platí, že pokud máte bydliště/místo podnikání ve Spojených státech nebo Kanadě: (1) tato smlouva EULA a případný Spor se řídí zákony státu Texas (s vyloučením kolizních norem) a federálními zákony Spojených států; a (2) v rozsahu dovoleném zákonem budou mít státní a federální soudy v Texasu výhradní pravomoc rozhodovat o všech Sporech. Obě smluvní strany se zavazují podřídit osobní příslušnosti státních a federálních soudů v okresech Travis nebo Williamson ve státě Texas a vzdávají se možnosti jakýchkoli námitek vůči uplatnění jejich příslušnosti ve vztahu ke stranám nebo jejich místní příslušnosti.

B. S výhradou článku 13.4 D platí, že pokud máte bydliště/místo podnikání mimo Spojené státy nebo Kanadu: (1) tato smlouva EULA a případný Spor se řídí hmotným právem platným v zemi, v níž se nachází Poskytovatel licence (jak je uvedeno v Tabulce Poskytovatele licence na adrese www.dell.com/swlicensortable), s vyloučením kolizních norem; a (2) výhradní místní příslušnost k takovému Sporu bude náležet této zemi.

C. V žádném případě se na tuto smlouvu EULA ani na žádný Spor nebude vztahovat Úmluva OSN o mezinárodním prodeji zboží ani zákon o jednotných transakcích s počítačovými informacemi (Uniform Computer Information Transactions Act).

D. Pokud jste jednotlivý spotřebitel, tento článek 13.4 Vás nezavazuje ochrany, kterou Vám poskytují kogentní ustanovení zákonů na ochranu spotřebitele, která se na Vás vztahují, ani Vám nebrání v uplatňování prostředků nápravy nebo prosazování svých spotřebitelských práv vyplývajících z příslušných zákonů.

13.5. Řešení sporů a závazné individuální (nehromadné) rozhodčí řízení. Tento bod se na Vás vztahuje pouze v případě, že jste jednotlivý spotřebitel s bydlištěm (nebo jednotlivý spotřebitel, který si Software obstaral) ve Spojených státech nebo Kanadě. **Všechny Spory se budou řešit výhradně a s konečnou platností formou závazného individuálního rozhodčího řízení.** To znamená, že Vy ani Poskytovatel licence nebudete mít právo projednat spory před soudem či před porotou a Vy ani Poskytovatel licence nebudete oprávněni sloučit, konsolidovat ani zahrnout žádné nároky patřící třetí straně, vznesené třetí stranou nebo vzniklé jménem třetí strany do rozhodčího řízení zahájeného na základě této smlouvy nebo řešit nárok jako hromadnou žalobu, zástupce v hromadné žalobě, člen hromadné žaloby nebo jako soukromý žalobce jednající ve veřejném zájmu. Pokud máte bydliště (nebo jste si obstarali Software) ve Spojených státech, rozhodčí řízení proběhne u americké rozhodčí asociace American Arbitration Association (AAA) nebo JAMS. Pokud máte bydliště (nebo jste si obstarali Software) v Kanadě, rozhodčí řízení se bude konat u ADR Chambers podle obecného rozhodčího řádu ADR Chambers na adrese www.adrchambers.com. Rozhodčí řízení bude probíhat v angličtině. Rozhodčí tribunál bude mít výhradní pravomoc k řešení jakéhokoli sporu souvisejícího s arbitrabilitou, včetně případného sporu týkajícího se této smlouvy EULA nebo rozsahu, použitelnosti, významu a vymahatelnosti této arbitrážní doložky. Rozhodčí tribunál bude moci uložit jakékoli opatření, které by mohl uložit soud, mimo jiné včetně předběžného opatření, nápravy a konkrétního plnění. Nález rozhodčího tribunálu bude ihned po vydání konečný a závazný a rozhodnutí o nálezů může být vydáno u jakéhokoli soudu příslušné

jurisdikce. Pokud bude jakákoli část této dohody o rozhodčím řízení shledána nevynutitelnou, bude z ní nevynutitelná část odstraněna a zbývající podmínky rozhodčího řízení budou vynucovány. (Avšak v žádném případě nedojde ke skupinovému rozhodčímu řízení.) Žalobci z řad spotřebitelů (jednotlivci, jejichž transakce je určena pro osobní, rodinné nebo domácí použití) se mohou rozhodnout namísto využití rozhodčího řízení podat žalobu u soudu pro drobné žaloby. Poskytovatel licence ponese poplatky za rozhodčí řízení s jednotlivými spotřebiteli. Bez ohledu na výše uvedené se může Poskytovatel licence obrátit na příslušný vládní orgán nebo soud příslušné jurisdikce za účelem ochrany svých práv vyplývajících z této smlouvy EULA a získat soudní nebo předběžné opatření nebo uložení konkrétního plnění, na něž má nárok vůči Vám nebo jiné straně, a to však pouze za předpokladu, že taková správní či soudní autorita nebude mít právo či pravomoc vynést rozsudek nebo vydat nález (nebo nařídit vydání rozhodčího nálezu) ohledně náhrady škody, na níž může mít jedna ze stran nárok podle této smlouvy EULA. Toto právo a pravomoc zůstanou vyhrazeny výhradně rozhodčímu tribunálu při řízení v souladu s touto smlouvou.

13.6. Práva třetích stran. Kromě toho, jak je výslovně uvedeno v této smlouvě EULA, nezakládá tato smlouva EULA žádná práva žádné osoby, která není její stranou, a žádná osoba, která není stranou této smlouvy EULA, nesmí prosazovat žádná z jejích ustanovení ani se spoléhat na žádné výjimky či omezení, která jsou v ní obsažena.

13.7 Úplnost smlouvy. Potvrzujete, že jste si přečetli tuto smlouvu EULA, že jí rozumíte, že se zavazujete k dodržování jejích podmínek a že tato smlouva EULA je společně s Objednacími podmínkami, do kterých může být tato smlouva EULA začleněna, úplným a jediným prohlášením o dohodě mezi Vámi a Poskytovatelem licence ohledně Vašeho používání Softwaru. Veškerý obsah začleněný do této smlouvy EULA odkazem je v plném rozsahu nedílnou součástí této smlouvy EULA a na vyžádání je Vám k dispozici ve fyzické podobě. Předtištěné podmínky uvedené na Vaší objednávce nebo jakémkoli jiném dokumentu, který nebude vystaven nebo podepsán Poskytovatelem licence nebo společností Dell, se na Software nevztahují. Prohlašujete, že jste se při přijímání této smlouvy EULA nespolehali na žádná vyjádření ani prohlášení, která se neobjevují v této smlouvě EULA.