

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, mezi:

I. Smluvní strany

Poskytovatel: HRASPO spol. s r.o.

se sídlem Tuřanka 1148/107, 627 00, Brno

IČO: 25323610

DIČ: CZ25323610

bankovní spojení: [REDACTED]

účet č.: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
oddíl C, vložka 25554

zastoupen Ing. Michalem Hrabálkem, jednatelem

číslo smlouvy poskytovatele:

a

Objednatel: Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace

se sídlem Polní 3, 639 00 Brno

IČO: 48512478

DIČ: CZ48512478

bankovní spojení: [REDACTED]

účet č.: [REDACTED]

zapsán dne 21. 8. 2001 v obchodním rejstříku u KS v Brně, spisová značka Pr 13

zastoupen MUDr. Pavlem Pilerem, ředitelem

zastoupen ve věcech technických [REDACTED]

číslo smlouvy objednatele: SMLS-2023-720-000032

II. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb objednatele poskytovatelem, spočívajících v pozáručním servisu elektrického multifunkčního kotle 200 I na základě kupní smlouvy č. SMLK-2023-710-000054, (dále jen „servisní služby“, „služby“ či „opravy“).
- (2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů.
- (3) Pozáruční servis obsahuje tyto činnosti:
 - a) opravy.
- (4) Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou sjednávaných servisních služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování servisních služeb objednateli nezbytné.
- (5) Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytování servisních služeb v termínech uvedených v čl. III. této smlouvy sjednané ceny dle čl. IV. této smlouvy.

**III.
Místo plnění a termíny**

- (1) Místem poskytování služeb dle této smlouvy je stravovací provoz objednatele v Brně, Polní 3.
- (2) Opravy bude poskytovatel provádět na základě dílčích objednávek objednatele, a to písemných, nebo zaslanych prostřednictvím emailu nebo poštovní datové zprávy. Opravy budou provedeny vždy nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení příslušné dílčí objednávky, pokud nebude dohodnuto jinak.
- (3) Služby budou poskytovány po dobu 8 let od skončení záruční lhůty dle kupní smlouvy č. SMLK-2023-710-000054.

**IV.
Cena za poskytování služeb**

- (1) Cena za poskytování služeb v místě uvedeném v čl. III této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena na:

A) 1 hodinu provádění opravy podle čl. II. odst. 3) písm. b) této smlouvy

Celková cena bez DPH: 1 200,- Kč

DPH 21%: 252,- Kč

Celková cena včetně DPH 1 452,- Kč

- (2) Uvedené celkové ceny jsou cenou nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady (včetně veškerých nákladů na dopravu a cestovné) a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb.
- (3) Cena za dílo dle čl. IV. písm. A) této smlouvy – za provádění opravy – bude vypočtena součtem ceny práce a pořízovací ceny zapracovaných náhradních dílů. Cena práce za provádění bude stanovena jako součin hodinové sazby v Kč a počtu hodin odpracovaných na příslušném díle.
- (4) Ceny za poskytování pozáručního servisu se zavazuje poskytovatel garantovat po dobu podle čl. III. odst. 3) této smlouvy.
- (5) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytovaných služeb dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

**V.
Platební podmínky**

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb.,

o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Faktura bude obsahovat zejména:
 - označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo,
 - identifikační údaje poskytovatele včetně DIČ,
 - identifikační údaje objednatele včetně DIČ,
 - náležitosti obchodní listiny,
 - popis obsahu účetního dokladu,
 - název zakázky
 - uvedení provedených prací,
 - datum vystavení faktury,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - výši ceny bez daně celkem,
 - sazbu daně,
 - výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů,
 - cenu celkem včetně daně.
- (6) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (7) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky nebo název veřejné zakázky.
- (8) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel se zavazuje k montáži výhradně originálních náhradních dílů, jejichž výměna je předepsaná výrobcem zboží.
- (3) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí servisních služeb bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (2) Každou provedenou opravu je jménem objednatele oprávněn odebrat (převzít) [REDACTED]
- (3) Jménem poskytovatele je oprávněn předat [REDACTED]

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že dílo podle této smlouvy bude odpovídat tuzemským právním předpisům, technickým, hygienickým a jiným normám, a že bude mít

vlastnosti dohodnuté nebo u těchto děl obvyklé, a to po dobu záruční lhůty, která činí **6 měsíců ode dne splnění dílčího závazku poskytovatele k provedení díla.**

- (3) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
- (4) Poskytovatel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamách objednatele písemně ve lhůtě do 10 dnů od jejich doručení, a ve stejné lhůtě provést odstranění vad z oprávněných reklamací, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.

IX.

Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
- (5) Poskytovatel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků, kteří provádějí práci dle předmětu této smlouvy, a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, ve vazbě na zák. č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b).
- (6) Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (7) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (8) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zákona č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

X. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb/služby nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- (4) V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie) má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (7) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. odst. 2, 5 této smlouvy povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků subdodavatele v prostorách objednatele s předpisy BOZP. Poskytovatel udělí pracovníku v prostorách objednatele pokutu za každé porušení předpisů BOZP, a to ve výši 1.000,- Kč. Do doby zaplacení pokuty poskytovatel nepustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (8) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto smlouvou.
- (9) Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.
- (10) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XI. Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - předmět opravy v průběhu záruční doby vykazuje vady bránící jeho řádnému užívání,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

XII. Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné

informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.

- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- (6) Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- (7) Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- (8) Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- (9) Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- (10) Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- (11) Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace, je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (4) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (5) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu

druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

- (6) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (7) Tato smlouva bude uzavřena pouze elektronicky, přičemž poslední podepisující smluvní strana je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál smlouvy druhé smluvní straně.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Brně dne 19.12.2023

V Brně dne 20.12.2023

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Michal Hrabálek
jednatel

.....
MUDr. Pavel Piler
ředitel nemocnice