



## Smlouva o poskytování servisních, vývojových a konzultačních služeb k integrační platformě

*v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „zákon“)*

### Smluvní strany:

#### 1. Univerzita Hradec Králové

se sídlem: Rokitanského 62/26, 500 03 Hradec Králové  
zastoupen: prof. Ing. Kamilem Kučou, Ph.D., rektorem  
IČO: 62690094  
DIČ: CZ62690094  
veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb., nezapsaná v obchodním  
rejstříku  
ID datové schránky: k3xj9dz  
bankovní spojení: 2733582/0800  
kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jen „objednatel“,

a

#### 2. PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.

se sídlem: Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4  
zastoupen: [REDACTED]  
zapsána: v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spis. zn. B 8937  
IČO: 27091937  
DIČ: CZ27091937  
ID datové schránky: 7g7fnx3  
bankovní spojení: 51-1771150247/0100  
kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jen „poskytovatel“,

uzavírají tuto **smlouvu o poskytování servisních, vývojových a konzultačních služeb** pro informační systém integrační platformy nasazené poskytovatelem v prostředí objednatele (dále jen „smlouva“).

### Preambule

Tato smlouva se uzavírá mezi objednatelem, který rozhodl o vítězi ve veřejné zakázce „**Integrační platforma**“, a poskytovatelem, který se stal vítězem v této zakázce. Tato dohoda vymezuje práva a povinnosti obou smluvních stran při výkonu plnění poskytovatele v rámci této smlouvy.



## I. Účel smlouvy

- 1) Účelem smlouvy je zajištění podpory provozu a rozvoje naimplementované integrační platformy, která jako integrační middleware zajišťuje komunikaci mezi jednotlivými systémy a komponentami objednatele, komunikaci jednotlivých systémů a komponent objednatele se systémy a komponentami externích subjektů.
- 2) Objednatel je držitelem časově a věcně neomezené licence k softwaru integrační platformy.

## II. Úvodní ustanovení

- 1) Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že:
  - a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
  - b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - c) ke dni uzavření této smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat, a
  - d) se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmito podmínkám rozumí a je schopen je dodržet, a
  - e) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má poskytovatel dle této smlouvy poskytovat.

## III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb blíže specifikovaných v přílohách Technická specifikace – Integrační platforma.docx a „Katalog služeb – Integrační platforma.docx“ (dále jen “předmět smlouvy”).

## IV. Doba platnosti a účinnost smlouvy

- 1) Smlouva **nabývá platnosti** po jejím podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv, není-li ve smlouvě stanoveno pozdější datum.
- 2) Den **účinnosti smlouvy** se stanovuje takto:
  - a) pro služby licenční podpory nabývá účinnosti **01.01.2025** (navazující podpora po ukončení bezplatné licenční podpory poskytnuté jakou součástí dodání informačního systému integrační platformy),
  - b) pro služby provozní podpory nabývá účinnosti **datem akceptace uvedení do provozu první integrační služby (prvního funkčního propojení)**,
  - c) pro vývojové a konzultační služby nabývá účinnosti **datem vystavení první objednávky**.



- 3) Smlouva se uzavírá:
- pro služby licenční podpory na dobu určitou **na 1 kalendářní rok, tj. do 31.12.2025,**
  - pro služby provozní podpory na dobu určitou **na 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti,**
  - pro vývojové a konzultační služby **do doby vyčerpání stanovené maximální částky** v odstavci 1)c) 1)c) článku VI.

## V. Místo a čas plnění

- Poskytovatel poskytuje plnění dle této smlouvy v místě stanoveném objednatelem.
- Poskytovatel zahájí plnění dle této smlouvy neprodleně po zahájení účinnosti smlouvy (dle čl. IV. této smlouvy) s tím, že termíny pro poskytování předmětu plnění jsou definovány v příloze „Katalog služeb – Integrovaná platforma.docx“.
- Vývojové a konzultační služby mohou být objednatelem poptávány kdykoli po dobu účinnosti této smlouvy.

## VI. Cena

- Celková cena za předmět smlouvy se stanovuje dle přílohy „Specifikace nabídkové ceny.xlsx“ této smlouvy (její bod 2 a bod 3) pro:
  - služby licenční podpory jako cena za **1 kalendářní rok**, tj. cena za licenční podporu a L3 technickou podporu na 12 měsíců

<i>cena v Kč bez DPH</i>	<i>cena v Kč s DPH</i>	<i>tj. DPH ve výši:</i>
<b>125 004,-</b> <i>(cena z přílohy „Specifikace nabídkové ceny“, z buňky E12)</i>	151 255,-	26 251,-

a bude hrazena v celé výši jednou ročně;

- služby provozní podpory jako **cena za 12 měsíců**, a to **jako součet:**

- paušální ceny na 12 měsíců** za L2 provozní podporu integrovaných platformy,

<i>cena v Kč bez DPH</i>	<i>cena v Kč s DPH</i>	<i>tj. DPH ve výši:</i>
<b>150 000,-</b> <i>(cena z přílohy „Specifikace nabídkové ceny“, z buňky E13)</i>	181 500,-	31 500,-

- ceny za L2 provozní podporu všech funkčních provozovaných služeb/propojení na produkčním prostředí jako **násobek ceny za jednu službu za 12 měsíců a počtu služeb** s tím, že počet služeb pro výpočet ceny bude aktualizován v 6 měsíční periodě vždy k prvnímu dni periody, kdy **cena za 1 službu za 12 měsíců činí:**



<i>cena v Kč bez DPH</i>	<i>cena v Kč s DPH</i>	<i>tj. DPH ve výši:</i>
<b>7 920,-</b> <i>(cena z přílohy „Specifikace nabídkové ceny“, z buňky E14)</i>	9 583,-	1 663,-

a celková cena za služby provozní podpory bude hrazena jednou za 6 měsíců ve výši 1/2 ceny;

c) vývojové a konzultační služby jako:

- násobek ceny za 1 člověkodenní a počtu člověkodenní, které byly poskytovatelem dodány v rámci veřejné zakázky pro jednotlivé kategorie integračních služeb/propojení jako součást přílohy „**Specifikace nabídkové ceny.xlsx**“, za objednanou službu, anebo
- násobek ceny za 1 člověkodenní a počet objednaných člověkodenní za poskytnutí konzultace, kdy **cena za 1 člověkodenní** činí:

<i>cena v Kč bez DPH</i>	<i>cena v Kč s DPH</i>	<i>tj. DPH ve výši:</i>
<b>12 500,-</b> <i>(cena z přílohy „Specifikace nabídkové ceny“, z buňky D19)</i>	15 125,-	2 625,-

a celková cena za objednané vývojové a konzultační služby bude hrazena ve výši dle jednotlivých objednávek.

V souhrnu mohou být učiněny objednávky maximálně do takové výše, aby celková částka za všechna plnění v rámci veřejné zakázky, obsahující jako jednu část předmět smlouvy, nepřekročila max. určenou cenu pro režim veřejné zakázky malého rozsahu dle platné legislativy.

Poskytovateli vzniká nárok na peněžitě plnění pouze za dodané objednané integrační služby/propojení nebo konzultace s tím, že zadavatel má právo tyto práce neobjednat.

- 2) Sazba a výše DPH bude poskytovatelem vypočtena v souladu se zákonnými předpisy ČR (zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 3) Dohodnuté ceny zahrnují:
  - a) veškeré náklady poskytovatele související s plněním předmětu této smlouvy,
  - b) odměnu za všechny poskytnuté licence potřebné pro provozování systému integrační platformy včetně souvisejících komponent.

Tyto ceny jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné pro plnění předmětu smlouvy.

- 4) Celková cena za předmět smlouvy může být změněna pouze v případě změny sazby DPH, která podléhá změnám zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.



## VII. Platební podmínky

- 1) Poskytovatel vystaví daňové doklady za poskytnuté služby, uvedené v článku III, v souladu s článkem VIVII a VII této smlouvy; daňový doklad bude vystaven do 10 dnů:
  - od prvního dne poskytování licenčních služeb podpory;
  - po uplynutí 6 měsíců poskytování servisních služeb podpory;
  - od podepsání akceptačního protokolu (dle pokynů v příloze "Katalog služeb") o dokončení objednaných vývojových služeb;
  - od poskytnutí objednaných konzultačních služeb.
- 2) Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad tyto náležitosti nebude splňovat, bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu. Poskytovatel je povinen nový řádně vystavený daňový doklad doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení vráceného vadného daňového dokladu poskytovateli.
- 3) Smluvní strany se dohodly na úhradě formou bankovního převodu na bankovní účet poskytovatele uvedený výše ve smlouvě.
- 4) Řádně vystavený daňový doklad bude poskytovatelem zaslán objednateli elektronickou formou na adresu [prijem.faktur@uhk.cz](mailto:prijem.faktur@uhk.cz).
- 5) Objednatel uhradí fakturovanou částku poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu. Daňový doklad se považuje za uhrazený okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.

## VIII. Kybernetická bezpečnost

- 1) Prodávající je povinen zajistit, aby plnění podle předmětu této smlouvy bylo v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jako "ZoKB") a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jako "VoKB").
- 2) Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby kupující řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZoKB. Zejména se prodávající zavazuje poskytnout kupujícímu součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů. Kupující má právo, u plnění, které je předmětem této smlouvy, na pravidelné provádění auditů a kontrol bezpečnostních opatření uvedených v § 3 a násl. VoKB, které je povinen provádět podle § 8 odst. (2) písm. c) VoKB.



## IX. Smluvní pokuty

- 1) V případě nedodržení termínů plnění v článku V při poskytování služeb v článku III této smlouvy má objednatel nárok na smluvní pokutu za každý započatý den prodlení, a to až do data vyřešení a dodání:

- a) servisního požadavku v prodlení dle priority řešení:

Sankce plynoucí z nedodržení termínů řešení požadavků	
Priorita	Výše sankce za požadavek v Kč (za každý započatý den prodlení)
1 - Kritická	1000 Kč/den
2 - Vysoká	500 Kč/den
3 - Střední	300 Kč/den
4 - Nízká	100 Kč/den

V případě prodlení s řešením více požadavků je pokuta počítána jako kumulace jednotlivých pokut za dny prodlení za každý požadavek, u kterého k prodlení došlo.

- b) každé objednávky na realizaci objednaných vývojových a konzultačních služeb v prodlení ve výši 500 Kč/den.
- 2) Dále prodávající zaplatí kupujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení postupu dle čl. XII odst. 11 této smlouvy při změně člena realizačního týmu uvedeného v příloze „Realizační tým“.
- 3) V případě prodlení s úhradou jednotlivých řádně vystavených daňových dokladů je poskytovatel oprávněn objednatelem sankcionovat smluvní pokutou ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den po splatnosti.
- 4) Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování povinné straně.
- 5) Smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniklé na základě této smlouvy hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda.
- 6) Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu poskytovatelem, a to v plné výši, zejména nárok na náhradu škody vzniklou v souvislosti s únikem dat a informací z předaných materiálů, respektive jejich obsahu, která by objednateli způsobila vznik dodatečných nákladů. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se tak nepoužije.
- 7) Objednatel je oprávněn smluvní pokuty jednostranně započíst oproti jakékoliv pohledávce poskytovatele.

## X. Odpovědnost za škody

- 1) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši min. 10 000 000 Kč a tuto skutečnost na základě výzvy objednatele kdykoliv prokázat předložením kopie dokladu o uzavřeném pojištění.



- 2) Poskytovatel plně odpovídá objednateli za veškeré škody jím způsobené v důsledku porušení závazků dle této smlouvy nebo škody, které vzniknou porušením kázně pracovníků poskytovatele či z nedbalosti.
- 3) Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.

## **XI. Zvláštní ujednání**

- 1) Jednacím jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český nebo slovenský jazyk.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně písemně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, anebo kontaktních údajů, jednostranným písemným oznámením doručeným jednou smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 3) Veškerá smluvní komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena datovou schránkou nebo osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky s dodejkou mezi kontaktními osobami smluvních stran, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím e-mailových adres uvedených v této smlouvě, a to s potvrzením o přijetí, které si jsou smluvní strany povinny poskytnout.
- 4) Veškerá provozní komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy bude probíhat způsobem uvedeným v příloze „Katalog služeb – Integrovaná platforma.docx“.
- 5) Pokud předmět smlouvy zahrnuje i díla ve smyslu autorského zákona, poskytovatel uděluje objednateli licence k používání díla. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je oprávněn tyto licence udělit, neboť příslušnými majetkovými právy k dílům i všem jejich částem disponuje.
- 6) Pro předmět smlouvy, uvedený v článku III. této smlouvy, poskytovatel uděluje licence k dílům i ke všem jeho jednotlivým částem, které vznikly na základě poskytování vývojových služeb na vývoj a úpravu integračních služeb/propojení systémů jako výhradní (vlastníkem díla či jeho části se po úhradě služeb dle článků VI a VII této smlouvy stává objednavatel), časově a věcně neomezené a poskytovatel není v tomto případě oprávněn poskytnout licenci k těmto dílům ani jejich jednotlivým částem třetím osobám bez souhlasu objednatele.
- 7) Veškerá data objednatele uložená v databázi nebo v jakémkoliv jiném uložišti nestrukturovaných dat jsou vždy ve vlastnictví objednatele, a to i v případě jejich úpravy, a objednatel má s nimi právo jakkoliv nakládat včetně exportu, přenosu, importu, transformace a jiných operací s daty v rámci běžného provozu systému a připojených externích aplikací.
- 8) Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.



- 9) Poskytovatel je povinen při realizaci zakázky využívat osoby uvedené v příloze „Realizační tým“. Osoby v realizačním týmu jsou zároveň kontaktními osobami poskytovatele pro konzultace ohledně plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen neprodleně vyrozumět objednatele o zamýšlené změně členů realizačního týmu, nebo subdodavatelů, kteří jsou uvedeni v této smlouvě, nebo subdodavatelů, kterými byla prokazována kvalifikace v rámci zadání podmínek veřejné zakázky. Provedení změny osob uvedených v předchozí větě je možné jen po předchozím schválení objednatelem, přičemž vždy všechny změněné osoby musejí splňovat všechny relevantní podmínky (zejména kvalifikační požadavky) stanovené v dokumentaci související veřejné zakázky, z níž poskytovatel vzešel jako vítěz. Tyto skutečnosti je povinen poskytovatel doložit obdobnými doklady, jaké byl povinen doložit k osobám v obdobném postavení (např. členům realizačního týmu, subdodavatelům při prokazování kvalifikace apod.) v průběhu veřejné zakázky. Žádost o změnu osob uvedených v tomto odstavci a schválení této změny musejí mít písemnou formu a změna může být provedena až v případě souhlasu objednatele s touto změnou.

## **XII. Zánik závazků**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
- a) uplynutím doby, na kterou se smlouva uzavírá dle čl. IV;
  - b) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
  - c) výpovědí smlouvy nebo její části učiněnou objednatelem bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně;
  - d) výpovědí poskytovatele od smlouvy bez udání důvodů s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně;
  - e) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení;
  - f) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy nebo od nesplněného zbytku plnění v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek veřejné zakázky;
  - g) pokud na majetek poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo návrh na insolvenční řízení byl zamítnut, z důvodů, že majetek společnosti nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 2) Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu s uvedením důvodu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen datovou schránkou nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3) V případě odstoupení od smlouvy, kdy bude objednána integrační služba (integrační propojení) a nebude plně naimplementována a zprovozněna na produkčním prostředí objednatele do konce výpovědní doby, nemá pro objednatele užití. V takovém případě poskytovatel převezme zpět provedené plnění a nebude za něj požadovat smlouvenou odměnu.
- 4) Pokud dojde k odstoupení od smlouvy nebo nebude smlouva s poskytovatelem prodloužena či nahrazena smlouvou novou, je poskytovatel povinen ve stanoveném termínu dodat objednateli zdroje a informace, které jsou nezbytné pro provozování systému integrační platformy, a to způsobem a v rozsahu uvedeném v příloze „Technická specifikace – Integrační platforma.docx“ v kapitole „7. Exit strategie“.





### **XIII. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 2) Veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

### **XIV. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva se uzavírá písemně za použití elektronických prostředků.
- 2) Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky.
- 3) Smlouva nabývá platnosti po podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy. To neplatí v případě, že smlouva obsahuje informace, které se kvalifikují jako obchodní tajemství. Obsahuje-li smlouva obchodní tajemství, poskytovatel je povinen toto obchodní tajemství předem označit. Uveřejnění zabezpečí objednatel bez zbytečného prodlení a současně se zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění dokumentů bez zbytečného odkladu po obdržení potvrzení, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.
- 4) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha – „Technická specifikace – Integrovaná platforma.docx“  
Příloha – „Katalog služeb – Integrovaná platforma.docx“  
Příloha – „Specifikace nabídkové ceny.xlsx“  
Příloha – „Realizační tým“  
V případě, že by došlo k rozporu mezi smlouvou a přílohou, platí ustanovení smlouvy.
- 5) Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy připojují smluvní strany podpisy svých statutárních zástupců.

.....  
Podpis objednatele

.....  
Podpis poskytovatele

# Technická specifikace pro informační systém „Integrační platforma“



## Obsah

1. Úvod .....	3
2. Technické požadavky na systém a jeho implementaci.....	3
3. Dodání a implementace systému.....	4
3.1. Analýza prostředí a tvorba cílového konceptu implementace.....	4
3.2. Zprovoznění integrační platformy.....	4
3.3. Implementace ověřovací úlohy, testování .....	5
3.4. Licenční maintenance včetně provedení aktualizace.....	5
4. Provozní infrastruktura .....	5
5. Požadavky na podporu systému .....	6
6. Lhůty pro dodání jednotlivých částí zakázky .....	6
7. Exit strategie .....	7

## 1. Úvod

**Řešení informačního systému integrační platformy** bude sloužit na integraci interních i externích systémů, kdy se primárně bude řešit propojení systému spisové a archivní služby, dle podmínek národního standardu, minimálně se systémy, které zajišťují systémovou podporu pro:

- studijní agendu,
- celoživotní vzdělávání,
- praxe,
- studenty se specifickými potřebami,
- koleje,
- veřejné zakázky,
- účetní a personální agendu,
- manažerské rozhodování,
- granty,
- projekty,
- a podobně.

V rámci dodání řešení informačního systému integrační platformy je:

- dodávka informačního systému a jeho implementace,
- zajištění podpory:
  - o licenčních servisních služeb,
  - o provozních servisních služeb,
  - o vývojových služeb zejména na tvorbu propojení mezi systémy,
  - o konzultačních služeb.

**Zadavatel** (*kupující, objednavatel*) požadovaného řešení je **Univerzita Hradec Králové**.

**Dodavatel** (*prodávající, poskytovatel*) je firma nabízející své řešení požadované integrační platformy a souvisejících služeb.

## 2. Technické požadavky na systém a jeho implementaci

**Informační systém integrační platformy** bude splňovat všechny parametry funkčních a nefunkčních požadavků uvedených v souboru „**Požadavky na informační systém – IntegracniPlatforma.xlsx**“ v rozpadu po jednotlivých oblastech.

V rámci **implementace informačního systému** dodavatel:

- zpracuje analýzu prostředí a cílový koncept implementace integrační platformy v prostředí zadavatele;
- dodá všechny komponenty a licence potřebné pro provoz řešení integrační platformy jako Enterprise Service Bus integrace, umožňující integraci webových služeb, souborových přenosů, datových přenosů, podporující real-time přenosy i dávkové proudové přenosy (streaming), obsahující API Gateway, naplňující infrastrukturní a architekturní požadavky, řešící bezpečnost a provozovatelnost platformy, umožňující modelování služeb, poskytující vývojové prostředí služeb, prostředí repositáře služeb a jejich dokumentace; tzn. kompletní dodávku **všech softwarových komponent, aplikačních softwarových modulů a licencí**, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení;

- dodá další potřebné systemové a softwarové vybavení či komponenty, včetně všech souvisejících licencí a služeb potřebných k zavedení integrační platformy v prostředí zadavatele, které nejsou součástí provozního prostředí zadavatele (Zadavatelem poskytovaná provozní infrastruktura je uvedena v kapitole 4. Provozní infrastruktura.) tak, aby dodávka tvořila funkční celek (např. databázový systém a další případné specifické systémové komponenty);
- provede instalaci řešení v prostředí zadavatele, a to jak na testovací prostředí, tak na produkční prostředí;
- naimplementuje ověřovací úlohu (jedno funkční propojení, specifikované v rámci zpracování analýzy prostředí a cílového konceptu implementace);
- otestuje řešení a zajistí podporu při akceptačním testování;
- provede úvodní technické konzultace pro pracovníky zadavatele (školení administrátorů);
- vypracuje a dodá kompletní dokumentaci;
- zajistí do stanoveného termínu bezplatnou licenční maintenance dodanou jako součást licence.

## 3. Dodání a implementace systému

### 3.1. Analýza prostředí a tvorba cílového konceptu implementace

Dodavatel provede analýzu prostředí zadavatele a zpracuje cílový koncept implementace, který bude součástí dokumentace skutečného provedení.

Zadavatel poskytne dodavateli potřebnou součinnost. Dodavatel zohlední při zpracování veškeré připomínky zadavatele.

Součástí analýzy bude specifikace ověřovací úlohy v součinnosti dodavatele a zadavatele (jedno funkční propojení).

Vytvořený cílový koncept implementace bude odsouhlasen zadavatelem.

### 3.2. Zprovoznění integrační platformy

Po odsouhlasení cílového konceptu zadavatelem provede dodavatel vlastní implementaci řešení – dodá všechny licence a komponenty (softwarové komponenty, aplikačních softwarové moduly) potřebné pro provoz řešení s využitím všech funkcionalit dodávaného řešení, provede instalace včetně konfigurace a zprovozní integrační platformu v prostředí zadavatele.

Provozní infrastrukturu poskytuje zadavatel.

Dodávku, instalaci a konfiguraci komponent integrační platformy zajišťuje dodavatel.

Součástí zprovoznění je i dodavatelem provedené školení administrátorů a předání kompletní dokumentace k informačnímu systému dle specifikace v souboru „Požadavky na informační systém – IntegracniPlatforma.xlsx“

Zadavatelem bude potvrzeno zprovoznění integrační platformy na základě předvedení funkčnosti komponent integrační platformy s tím, že již musí být provedeno zaškolení administrátorů a předána kompletní dokumentace.

### 3.3. Implementace ověřovací úlohy, testování

Po potvrzení zprovoznění integrační platformy zadavatelem bude ověřena funkčnost integrační platformy jako middleware.

Dodavatel realizuje na testovacím prostředí implementaci API rozhraní pro vybrané aplikace a jeho otestování v celém rozsahu (jednoho funkčního propojení, specifikovaného v rámci analýzy prostředí a tvorby cílového konceptu implementace) a dodá testovací scénáře pro akceptační testování s tím, že realizaci smoke testů provede dodavatel v součinnosti se zadavatelem.

Po úspěšném akceptačním testování dodavatele ve spolupráci se zadavatelem bude vše dodavatelem nasazeno na produkční prostředí zadavatele.

Zadavatelem bude provedena akceptace na základě vyhodnocení funkční živé ukázky realizované integrace a realizovaných smoke testů; nebude-li zadavatelem uvedeno jinak, tak nad živými daty bez jejich mockování (na základě výsledku ověřovací úlohy).

### 3.4. Licenční maintenance včetně provedení aktualizace

Dodavatel zajistí do stanoveného termínu bezplatnou licenční maintenance (Service Pack, Patch, Hot Fix, Update, Upgrade) do stanoveného termínu jako součást licence.

K datu uvedení do provozu první funkční služby/propojení dodavatel informuje zadavatele o uvolnění programových oprav a úprav; aktuální, nové verze výrobcem a provede aktualizaci (implementace a instalace) všech komponent integrační platformy, analogickým způsobem jako v případě poskytování podpory, která je specifikována v souboru „Katalog služeb – Integrační platforma.docx“.

## 4. Provozní infrastruktura

Řešení musí být postavené na virtuálních serverech v on-premise prostředí a musí fungovat za následujících podmínek:

Virtualizační platforma: VMWare (není součástí předmětu plnění, poskytne zadavatel)

Operační systémy: MS Windows Server nebo Linux (Debian/Ubuntu) v aktuálních a podporovaných verzích (není součástí předmětu plnění, poskytne zadavatel)

Preferovaná databáze: MS SQL Server v aktuální a podporované verzi (uvedená databáze není součástí předmětu plnění, poskytne zadavatel)

V případě, že řešení bude vyžadovat jiný typ databáze, je dodavatel povinen ji zahrnout jako součást předmětu plnění, dodat a naimplementovat spolu s informačním systémem integrační platformy, **blíže specifikovat a zahrnout do nabídkové ceny řešení** (položka „Související systémové softwarové vybavení či komponenty, včetně všech souvisejících licencí a služeb potřebných k zavedení a provozu IP“), a to včetně školení zaměstnanců zadavatele a zajištění plné provozní podpory L2, L3 úrovně dodavatelem.

V případě, že řešení bude vyžadovat jakékoliv jiné související systémové softwarové vybavení či komponenty včetně licencí a služeb potřebných k zavedení a provozu integrační platformy (např. verzovací nástroj, ...), je dodavatel povinen je zahrnout jako součást předmětu plnění, dodat a naimplementovat spolu s informačním systémem integrační platformy, **blíže specifikovat a zahrnout do nabídkové ceny řešení** (položka „Související systémové softwarové vybavení či komponenty, včetně všech souvisejících licencí a služeb potřebných k zavedení a provozu IP“), a to včetně školení zaměstnanců zadavatele a zajištění plné provozní podpory L2, L3 úrovně dodavatelem.

Maximální dostupné systémové prostředky (provozní servery, včetně testovacích serverů):

RAM: max 92 GB

vCPU: max 24

diskové úložiště: max 700 GB

Dodavatel definuje ve své nabídce **požadavky na systémy a požadavky na zdroje virtuálních serverů** provozovaných ve virtuální infrastruktuře zadavatele:

- velikost paměti,
- počet virtuálních procesorů,
- velikost a strukturu diskového úložiště pro ukládání dat.

## 5. Požadavky na podporu systému

Požadavky na podporu naimplementovaného informačního systému integrační platformy jsou definovány v souboru „**Katalog služeb – Integrační platforma.docx**“.

Dodavatel, pokud není výrobcem, musí být oprávněn poskytnout licenční podporu včetně L3 technické podpory zajištěné výrobcem software.

## 6. Lhůty pro dodání jednotlivých částí zakázky

Lhůty pro dodání zakázky jsou definovány formou začátku, doby trvání a konce jednotlivých částí takto:

Části zakázky	Začátek	Doba trvání	Konec
<b>Dodání informačního systému integrační platformy</b>			
Analýza prostředí a tvorba cílového konceptu implementace	T1 datum nabytí účinnosti smlouvy	D1 2 týdny	T1 + D1
Zprovoznění integrační platformy (dodání, instalace, zprovoznění integrační platformy splňující všechny požadavky v prostředí zadavatele)	T2 = T1 + D1 datum odsouhlasení cílového konceptu implementace	D2 4 týdny	T2 + D2
Implementace ověřovací úlohy (jednoho funkčního propojení, specifikovaného v rámci analýzy prostředí a zpracování cílového konceptu implementace), akceptační testování, školení a dodání kompletní dokumentace	T3 = T2 + D2 datum potvrzení zprovoznění integrační platformy	D3 2 týdny	T3 + D3 datum akceptace implementace
Bezplatná licenční podpora a L3 technická podpora výrobcem dodaná jako součást licence	T4 = T3 + D3 datum akceptace implementace (tj. dodání informačního systému)	D4 od T4 do konce následujícího kalendářního roku	31.12.2024
<b>Vývoj integračních služeb/propojení a technické konzultace k dodanému informačnímu systému</b>			
Vývoj integračních služeb/propojení a technické konzultace	T5 do 30 dní od data akceptace	D5 dle pracovní doby	T5 + D5

	jednotlivých objednávek zadavatele	objednaných služeb	
<b>Servisní podpora k dodanému informačnímu systému integrační platformy</b>			
Pilotní provoz (provozní podpora k dodanému informačnímu systému integrační platformy)	T6 datum akceptace uvedení do provozu prvního funkčního propojení	D6 12 měsíců	T6 + D6
Licenční podpora a L3 technická podpora výrobcem <i>(po ukončení bezplatné licenční podpory)</i>	01.01.2025	kalendářní rok	31.12.2025

## 7. Exit strategie

Dodavatel je povinen předat kompletní elektronickou kopii veškeré dokumentace, kterou vytvořil v rámci svého plnění s tím, že bude zaktualizována tak, aby odrážela stav k termínu ukončení plnění. Součástí dokumentace musí být i informace nutné k prodloužení licence, provádění aktualizací a dalších činností, které v rámci servisu zajišťoval dodavatel.

Dodavatel předá všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které umožňují administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a aplikaci, případně k dalším technickým prostředkům využívaným pro potřeby plnění jeho služeb, nejpozději k datu ukončení plnění.

Dodavatel do 1 měsíce od doručení požadavku zadavatele zpracuje dokument s plánem ukončení plnění, který bude popisovat dopady ukončení plnění na zadavatele, a identifikaci a zhodnocení souvisejících rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace a harmonogram činností ukončení či přechodu systému.

Součástí dokumentu bude i popis způsobu předání kompletní elektronické kopie veškeré dokumentace a způsob předání všech hesel, šifrovacích klíčů, certifikátů a dalších autentizačních prostředků.

Dodavatel na vyžádání poskytne školení pro administrátory na straně objednatele a pro administrátory nového poskytovatele služeb.

Dále je dodavatel povinen protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá data či uživatelské údaje, které mu byly předány, a to dle zadavatelem písemně stanovených pokynů a lhůt.

Veškerá výše uvedená součinnost v rámci exitu bude poskytnuta bezúplatně.

Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou vyžádanou potřebnou součinnost a informace:

- při přechodu na jiný informační systém;
- při ukončení provozu, případně při jeho dalším obnovení;
- při jednání za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním servisních služeb nebo vývoje na nového poskytovatele těchto služeb

s tím, že tato vyžádaná součinnost v rámci exitu bude poskytnuta oproti objednavce zadavatele s částkou vypočítanou na základě požadovaného součtu člověkodní součinnosti a ceny za MD v max. výši jednotkové ceny za MD, kterou dodavatel uvedl v nabídce k dodání informačního systému integrační platformy za „Vývoj integračních služeb/propojení a technické konzultace“.



# Katalog služeb pro informační systém „Integrační platforma“



## Obsah

1.	Úvod .....	3
2.	Základní parametry poskytování služeb .....	3
2.1.	Způsob poskytování služeb .....	3
2.2.	Způsob zadávání požadavků, implementace aktualizací a vývoje.....	3
2.3.	Priority řešení požadavků z poskytovaných služeb .....	5
3.	Popis služeb.....	6
3.1.	Servisní služby .....	6
3.2.	Vývojové a konzultační služby (podpora na objednání).....	7

## 1. Úvod

Dokument obsahuje konkrétní popis jednotlivých servisních služeb podpory (licenční i provozní), vývojových a konzultačních služeb pro informační systém integrační platformy v prostředí implementace, jejich nastavení, pravidla provozu a způsobu hodnocení.

**Zadavatel** (*objednatel*) a současně provozovatel integrační platformy je **Univerzita Hradec Králové**.

**Poskytovatel** je firma zajišťující služby související s provozem integrační platformy, které vyžadují větší míru odbornosti.

## 2. Základní parametry poskytování služeb

### 2.1. Způsob poskytování služeb

Pro servisní služby související s provozováním a rozvojem informačního systému integrační platformy jsou definovány následující úrovně podpory se stanovením strany, která danou úroveň zajišťuje:

Úroveň podpory	Popis	Zajištění
L1	Komunikace s koncovými uživateli (sběr požadavků různých typů: incident, problém, požadavek na změny, požadavek na informaci apod.) a řešení jednoduchých problémů, které zvládnou zajistit zaškolení administrátoři systému. <i>Prověřené požadavky, které nejsou vyřešeny na této úrovni, předá odpovědná osoba na straně zadavatele k řešení úroveň L2.</i>	Zadavatel <i>(Oddělení informačních technologií)</i>
L2	<b>Řešení složitějších problémů nevyřešených na úrovni L1 a poskytování podpory administrátorům systému.</b> <b>Pravidelná údržba systému, instalace aktualizací a nových verzí (Service Pack, Patch, Hot Fix, Update, Upgrade) dodaného softwarového řešení.</b> <b>Řešení problémů nevyřešených na úrovni L2 s výrobcem softwaru a s výrobcem souvisejících softwarových komponent.</b>	<b>Poskytovatel služeb</b>
Licenční a L3 technická podpora	<b>Rozvoj a aktualizace informačního systému a všech souvisejících softwarových komponent, řešení incidentů a závad na úrovni L3 (problémů nevyřešených na úrovni L2).</b>	<b>Poskytovatel služeb</b>
Na objednání	<b>Požadavky na rozvoj dodaného řešení, zejména na vývoj integračních služeb/propojení a požadavky na odborné konzultace.</b>	<b>Poskytovatel služeb</b>

### 2.2. Způsob zadávání požadavků, implementace aktualizací a vývoje

Požadavky zadává jak zadavatel, tak poskytovatel s ohledem na poskytovanou službu.

Poskytovatel je v rámci reakční doby na zahájení řešení požadavku vždy povinen v reakci:

- uvést osoby zodpovědné za řešení požadavku, aby zadavatel věděl, s kým komunikuje;
- nastavit termín plnění dle zadané priority požadavku s tím, že v případě nesrovnalostí je možné prioritu se souhlasem zadavatele změnit (např. bude existovat náhradní dočasný způsob řešení, o kterém zadavatel nevěděl).

Podle jednotlivých poskytovaných služeb jsou požadavky zadávány následujícím způsobem:

Služba	Vznik požadavku a způsob zadání	Reakční doba na zahájení řešení
Licenční podpora a L3 technická podpora	<p>Poskytovatel informuje zadavatele o uvolnění programových oprav a úprav; aktuální, nové verze výrobcem k instalaci jedním z těchto způsobů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zadáním požadavku do aplikace poskytovatele typu „Service Desk“, která je zadavateli zpřístupněna, <u>preferovaný způsob zadávání požadavků</u>;</li> <li>- e-mailem na adresu: <a href="mailto:andrea.franckova@uhk.cz">andrea.franckova@uhk.cz</a></li> <li>- telefonicky na: 735 702 314</li> </ul> <p>V případě jak zadání požadavku, tak jeho změny budou zadavateli chodit mailové notifikace.</p>	<p>Do konce následujícího pracovního dne ode dne uvolnění výrobcem softwaru (Service Pack, Patch, Hot Fix, Update, Upgrade) nebo</p> <p>do konce následujícího pracovního dne ode dne uvedení do provozu první funkční služby/propojení</p>
Provozní L2 podpora	<p>Zadavatel nahlásí provozní požadavek jedním z těchto způsobů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zadáním požadavku do aplikace poskytovatele typu „Service Desk“, která je zadavateli zpřístupněna, <u>preferovaný způsob zadávání požadavků</u>;</li> <li>- e-mailem na adresu: <a href="mailto:support@physter.com">support@physter.com</a></li> <li>- telefonicky na: 724 167 110</li> </ul> <p>V případě jak zadání požadavku, tak jeho změny budou zadavateli chodit mailové notifikace.</p>	<p>Do konce následujícího pracovního dne od nahlášení požadavku</p>
Vývojové a konzultační služby (podpora na objednání)	<p>Zadavatel poptá vývojové nebo konzultační služby jedním z těchto způsobů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zadáním požadavku do aplikace poskytovatele typu „Service Desk“, která je zadavateli zpřístupněna, <u>preferovaný způsob zadávání požadavků</u>;</li> <li>- e-mailem na adresu: <a href="mailto:support@physter.com">support@physter.com</a></li> <li>- telefonicky na: 724 167 110</li> </ul> <p>Poskytovatel v součinnosti se zadavatelem stanoví rozsah člověkodní.</p> <p>Zadavatel vystaví objednávku a odešle jedním z těchto způsobů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- datovou schránkou;</li> <li>- e-mailem na adresu: <a href="mailto:obchod@physter.com">obchod@physter.com</a>,</li> <li>- v tištěné podobě na adresu poskytovatele uvedenou v servisní smlouvě.</li> </ul> <p>Poskytovatel zadavatele informuje o akceptaci objednávky.</p>	<p>30 pracovních dní od data akceptace objednávky</p>

### 2.3. Priority řešení požadavků z poskytovaných služeb

Podle dopadu na provozování systému integrační platformy jsou pro poskytování služeb stanoveny následující **termíny plnění**, které **běží od konce reakční doby na zahájení řešení**:

Priorita	Popis požadavku	Termín plnění (doba vyřešení)
1 - Kritická	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provozní požadavek s typem závady, která brání provozu integrační platformy (bezpečnostní hrozby, chyby komponent, nefunkční auditní nebo transakční logování, chyby poškozující data atp.), pro kterou není systém integrační platformy použitelný ve svých základních funkcích. Není možné pokračovat ve standardním používání a neexistuje dostupný náhradní způsob.</li> <li>Implementace programových oprav a úprav, aktuálních, nových verzí obsahující úpravy pro kritické funkce systému, pro řešení bezpečnostních hrozeb a pro včasné naplnění legislativních podmínek (Service Pack, Patch, Hot Fix, Update, Upgrade).</li> </ul>	3 pracovní dny
2 - Vysoká	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provozní požadavek s typem závada, která omezuje běžný provoz integrační platformy, tuto situaci je však možné řešit nebo zmírnit dostupným náhradním způsobem. Nebo závada, která způsobuje vážné zhoršení výkonnosti integrační platformy.</li> <li>Implementace programových oprav a úprav, aktuálních, nových verzí s uvedeným typem závady.</li> </ul>	7 pracovních dní
3 - Střední	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provozní požadavek s typem závada, která svým charakterem neovlivňuje významným způsobem běžný provoz integrační platformy, nepoškozuje data, omezuje některé uživatelské funkce systému, které jsou ale dosažitelné jinými uživatelskými funkcemi nebo brání realizaci nových nebo úpravě existujících integračních služeb/propojení.</li> <li>Implementace programových oprav a úprav, aktuálních, nových verzí s uvedeným typem závady.</li> </ul>	15 pracovních dní
4 - Nízká	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provozní požadavek bez vlivu na funkčnost systému v rámci provozní podpory, který nebrání provozování integrační platformy - např. chyby v dokumentaci, žádost o poradenství k implementaci integrační platformy, žádost o poskytnutí odborné konzultace v souvislosti se změnami a rozvojem podnikové architektury zadavatele v rozsahu poskytování servisních služeb.</li> <li>Implementace aktuálních, nových verzí obsahující vylepšení a aktualizace.</li> </ul>	30 pracovních dní
5 - Vývoj	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vývojové a konzultační služby.</li> </ul>	objednávkou stanovený počet človekodní
6 - Bez vlivu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návrhy, připomínky nebo náměty na zlepšení či rozvoj.</li> </ul>	-

Pro servisní služby (požadavky s prioritou 1 až 4) do 5. pracovního dne ukončení fakturačního období předá poskytovatel plnění formou výkazu služeb, ve kterém budou uvedeny provedené služby se stanovenou prioritou a s daty, ze kterých bude vyplývat plnění reakční doby a doby vyřešení.

## 3. Popis služeb

### 3.1. Servisní služby

**Podpora k dodanému informačnímu systému integrační platformy včetně dodaných souvisejících komponent** (mimo jiné i dodaného databázového systému, pokud nebyl součástí poskytnuté provozní infrastruktury objednatele) v prostředí zadavatele, musí minimálně zahrnovat:

**a) licenční podporu včetně L3 technické podpory výrobce software a výrobců souvisejících softwarových komponent (tzn. údržbu systému/maintenance):**

- průběžné a bezodkladné opravy chyb, opravné kódy pro informační systém integrační platformy i související softwarové komponenty;
- průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí a aktualizací (Service Pack, Patch, Hot Fix) pro informační systém integrační platformy i související softwarové komponenty;
- průběžné poskytování aktuálních, nových verzí (Update i Upgrade) informačního systému integrační platformy i souvisejících softwarových komponent;
- poskytování přístupu k dokumentaci systému integrační platformy i souvisejících komponent;

Všechny programové korekce, aktualizace, aktuální i nové verze musí být provedeny tak, aby byla vždy zajištěna plná kompatibilita všech komponent potřebných pro provozování integrační platformy i plná kompatibilita s integrovanými systémy zadavatele na straně systému integrační platformy.

**b) L2 provozní podporu v pracovní dny od 8 do 16 hodin,**

**s reakcí do konce následujícího pracovního dne** (tj. reakční doba) od zadání požadavku zadavatelem nebo od uvolnění programových korekcí a aktualizací, nové verze integrační platformy a souvisejících komponent, anebo do konce následujícího pracovního dne ode dne aktivace servisních služeb podpory,

**s vynaložením maximálního možného úsilí** a učiněním všech možných opatření, která povedou k nejlepšímu možnému výsledku a předejdou zbytečným škodám:

- vedení evidence požadavků/incidentů;
- specializovaná podpora zpracování požadavků/incidentů z provozu integrační platformy (tj. odstranění chyb a mimořádných stavů) na úrovni L2:
  - přebírání požadavků z provozní úrovně L1,
  - řešení problémů naimplementovaného informačního systému integrační platformy a souvisejících softwarových komponent,
  - kontrola běhu provozovaných služeb,
- zpracování požadavků na úrovni L3 (nevřešených na úrovni L2) a zajištění potřebných oprav na straně výrobce softwaru s tím, že zadavatel bude informován o řešených incidentech a o hlášených chybách na L3 technickou podporu výrobce;

- odborné poradenství ve vztahu k implementaci integrační platformy;
- sledování výrobcem uvolněných programových korekcí a aktualizací, aktuálních nových verzí systému integrační platformy i souvisejících softwarových komponent;
- implementace uvolněných programových korekcí a aktualizací, aktuálních nových verzí systému integrační platformy i souvisejících softwarových komponent v prostředí zadavatele, kterou poskytovatel zajistí následujícím způsobem:
  1. Poskytovatel bezodkladně informuje zadavatele o uvolnění nové/nových verze/verzí nebo programové/programových korekce/korekcí a upozorní na možná rizika instalace (poskytovatel zpracuje informační dokument s informacemi o provedených změnách včetně popisů dopadů zavedení změn); navrhne možné termíny instalace do testovacího prostředí zadavatele a časový harmonogram.
  2. Zadavatel potvrdí nebo s poskytovatelem dohodne jiný pro obě strany akceptovatelný termín pro instalaci a poskytne nezbytnou nutnou součinnost.
  3. Poskytovatel provede instalaci do testovacího prostředí zadavatele a dodá testovací scénáře pro akceptační testování.
  4. Poskytovatel otestuje ve spolupráci se zadavatelem funkčnost systému integrační platformy (fungování nasazené nové verze nebo programových korekcí) včetně ověření funkčnosti integračních služeb pro integrované systémy zadavatele.
  5. Po provedení úspěšného akceptačního testování dohodne poskytovatel se zadavatelem datum a čas instalace na produkční prostředí.
  6. Poskytovatel zajistí doplnění související dokumentace a proškolí uživatele (administrátory).
  7. Poskytovatel provede instalaci na produkční prostředí zadavatele, ověří funkčnost systému a informuje zadavatele o provedení úspěšné instalace (notifikace o provedených změnách).

### 3.2. Vývojové a konzultační služby (podpora na objednání)

Vývoj integračních služeb a technické konzultace je realizováno **formou objednávek od zadavatele**, zadaných na základě poptávky od zadavatele a poskytovatelem dodaného závazného nacenění v člověkodnech pro v poptávce zadaný rozsah prací včetně návrhu časového harmonogramu realizace.

Po dodání nacenění a návrhu časového harmonogramu realizace zadavatel potvrdí nebo s poskytovatelem dohodne jiné pro obě strany akceptovatelné podmínky a vystaví objednávku. Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky a objednávku akceptuje.

Realizace vývoje integračních služeb bude zajištěna následujícím způsobem:

1. Poskytovatel zahájí vývojové práce (analýza, design, vývoj služeb) dle časového harmonogramu a zadavatel poskytne nezbytnou nutnou součinnost.
2. Po dokončení vývojových prací provede poskytovatel nasazení služeb do testovacího prostředí zadavatele a dodá testovací scénáře pro akceptační testování.
3. Poskytovatel otestuje ve spolupráci se zadavatelem funkčnost dodaných integračních služeb včetně ověření funkčnosti pro dotčené integrované systémy zadavatele.
4. Po provedení úspěšného akceptačního testování dohodne poskytovatel se zadavatelem datum a čas nasazení na produkční prostředí.
5. Poskytovatel zajistí aktualizaci integračního modelu a doplnění související dokumentace, dodá informační dokument o změnách a proškolí uživatele (administrátory).

6. Poskytovatel provede nasazení na produkční prostředí zadavatele, ověří funkčnost integračních služeb a informuje zadavatele o provedení úspěšné instalace (notifikace o provedených změnách).
7. Zadavatel podepíše akceptační protokol o dokončení objednaných vývojových služeb.

Pro technické konzultace poskytovatel zrealizuje objednané služby dle dohodnutého harmonogramu a odpovědná osoba mu potvrdí jejich realizaci (notifikace o provedení konzultací).

**Podpora vývoje integračních služeb/propojení a s tím souvisejících technických konzultací k dodanému informačnímu systému integrační platformy** v prostředí zadavatele, musí být poskytovatelem zajištěna minimálně v těchto oblastech:

**a) vývoj a úprava integračních služeb/propojení systémů**, kdy poskytovatel zajistí:

- analýzu business požadavků a zpracování návrhu řešení,
- tvorbu detailního designu,
- vývoj služeb,
- součinnost při tvorbě testovacích scénářů,
- nasazení služeb do testovacího prostředí,
- testování služeb a provedení akceptačního testování v součinnosti se zadavatelem,
- poskytnutí součinnosti pro testování zajištěných třetími stranami či zadavatelem (např. bezpečnostní testování, výkonnostní testování),
- aktualizaci integračního modelu a tvorbu související dokumentace,
- zpracování informačního dokumentu s informacemi o provedených změnách včetně popisů dopadů zavedení změn na integrované systémy dotčené změnami,
- předání zdrojových kódů,
- nasazení služeb do produkčního prostředí.

**b) technických konzultací** pro tvorbu integračních propojení zadavatelem, pro úpravy nastavení a správu integrační platformy zahrnují:

- architektonické konzultace,
- služby integračního architekta,
- služby posouzení designu integrací a plánovaných změn v informačním prostředí zadavatele včetně jejich dopadu na integrační platformu.

**Maximální možná pracnost v člověkodnech na tvorbu nových integračních služeb**, zahrnující všechny činnosti poskytované služby „vývoje a úprav integračních služeb/propojení systémů“, je pro nacenění dána touto kategorizací integračních služeb (Maximální pracnost je stanovena na základě „Specifikace nabídkové ceny.xlsx“ v části „Tvorba/vývoj integračních služeb“.):

Kategorie integračních služeb		Max. pracnost	Definice kategorie integračních služeb
1.	Jednoduchá integrační služba	3	Integrační služba bez složitých struktur a datových transformací, která se obvykle označuje jako "proxy služba". Tato služba je zpravidla synchronní a je většinou postavena na technologiích REST a SOAP. Obvykle jedna služba s jednou operací.
2.	Středně složitá integrační služba	5	Integrační služba, která obsahuje základní datové transformace nebo technologické transformace (např. REST to SOAP). Dále v ní je zahrnuto routování zpráv na různé konzumenty dle atributu v hlavičce zprávy (zpráva může obsahovat integrační hlavičku).



3.	Složitá integrační služba	8	Integrační služba, která vždy obsahuje integrační hlavičku, lze ji dynamicky routovat dle obsahu nebo payloadu služby. Dále v ní jsou zahrnuty datové a technologické transformace složitějších typů (například mapování konstant ze systému KeyManagementSystem). Případně se může jednat o službu s větším množstvím operací.
4.	Kompozitní/ komplexní integrační služba	10	Integrační služba, která obsahuje kompozitní služby, které jsou založeny na patternu agregace dat, podmíněného volání, opakovaného volání nebo výlučného volání. Dále se může jednat o asynchronní službu postavené na messagingu (Apache Kafka, AMQ) a ETL procesy pro batchové zpracování.
5.	Procesní integrační služba	20	Integrační služba, která realizuje state-full BPM procesy, které využívají persistentní vrstvu pro ukládání stavu procesu a jeho obsahu. V rámci této služby lze také implementovat rozhodovací pravidla pro průchod procesem a jejich podmínky.

Specifikace nabídkové ceny			
<b>1. Licence pro integrační platformu, implementace a instalace (pro testovací i produkční prostředí)</b>			
Software - licence, implementace a instalace	Počet jednotek potřebných pro provoz (testovací a produkční prostředí) <b>doplňný dodavatelem</b>	Cena za jednotku <b>nabídnutá dodavatelem</b> (v Kč bez DPH)	Cena celkem (v Kč bez DPH)
1.	Všech a časově neomezená licence pro integrační platformu (včetně bezplatné licenční podpory do 31.12.2024)	1	700 000 Kč
2.	Implementace systému infrastruktury a instalace IP, poskytnutí školení administrátorům a zpracování kompletní dokumentace (včetně následné aktualizace všech komponent k datu uvedení do provozu první funkční služby/propojení)	1	400 000 Kč
3.	Související systémové softwarové vybavení či komponenty, včetně všech souvisejících licencí a služeb potřebných k zavedení a provozu IP (nad rámec poskytnuté infrastruktury zadavatele) - popis komponent <b>doplňný dodavatelem</b> .	1	0 Kč
<b>Náklady celkem</b>			<b>1 100 000 Kč</b>
<b>2. Podpora integrační platformy (licenční a provozní)</b>			
Podpora	Počet měsíců	Cena za měsíc <b>nabídnutá dodavatelem</b> (v Kč bez DPH)	Cena celkem (v Kč bez DPH)
1.	Licenční podpora a L3 technická podpora výrobce za měsíc	12	10 417 Kč
2.	L2 provozní podpora dodavatelem - paušál za měsíc	12	12 500 Kč
3.	L2 provozní podpora dodavatelem - pro jednu funkční integrační službu provozovanou na produkčním prostředí za měsíc	12	660 Kč
<b>Náklady celkem</b>			<b>23 577 Kč</b>
<b>3. Vývoj integračních služeb/propojení a technické konzultace</b>			
Rozvoj	Předpokládaný počet MD	Jednotková cena (člověkodenní) <b>nabídnutá dodavatelem</b> (v Kč bez DPH)	Cena celkem (v Kč bez DPH)
1.	Vývoj integračních služeb/propojení a technické konzultace	45	12 500 Kč
<b>Náklady celkem</b>			<b>562 500 Kč</b>
<b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (v Kč bez DPH)</b>			<b>1 945 424 Kč</b>

Hodnoty vstupující do jednotlivých hodnocení kritéria "HODNOTA"
<b>i) Hodnota za licence, implementaci a instalaci integrační platformy</b>
Celková hodnota (v Kč bez DPH)
1 100 000 Kč
<b>ii) Hodnota za podporu (licenční a provozní)</b>
Celková měsíční hodnota (bez DPH) se zohledněním počtu propojení/služeb z "modelového příkladu" (tzn. cena za měsíční licenční podporu + paušál za provozní podporu + cena za provozní podporu pro jednu integrační službu vynásobenou celkovým počtem služeb z "modelového příkladu")
46 017 Kč
<b>iii) Hodnota za vývoj integračních služeb/propojení a technické konzultace</b>
Celková hodnota (bez DPH) pro "modelový příklad" (tzn. jednotková cena za MD vynásobená celkovou pracností z "modelového příkladu")
2 187 500 Kč

**Tvorba/vývoj integračních služeb - závazné počty člověkodenní (MD) pro jednotlivé kategorie služeb**  
Pracnost v MD udává max. pracnost na vývoj služby v dané kategorii a zahrnuje: analýzu business požadavků a zpracování návrhu řešení, tvorbu detailního designu, vývoj služeb, tvorbu testovacích scénářů, testování služeb a provedení akceptačního testování v souladu se zadavatelem, poskytnutí součinnosti pro zajištění testování třetími stranami, aktualizaci integračního modelu a tvorbu související dokumentace, zpracování "release notes" a nasazení nové služby do testovacího prostředí i do produkčního prostředí.

Kategorie integračních služeb	Počet služeb "Modelový příklad"	Max. pracnost za jednu službu dané kategorie <b>nabídnutá dodavatelem</b> v MD	Pracnost celkem "Modelový příklad"	Definice kategorie integračních služeb
1. Jednoduchá integrační služba	20	3	60	Integrační služba bez složitých struktur a datových transformací, která se obvykle označuje jako "proxy služba". Tato služba je zpravidla synchronní a je většinou postavena na technologiích REST a SOAP. Obvykle jedna služba s jednou operací.
2. Středně složitá integrační služba	7	5	35	Integrační služba, která obsahuje základní datové transformace nebo technologické transformace (např. REST to SOAP). Dále v ní je zahrnuto routování zpráv na různé konzumenty dle atributu v hlavičce zprávy (zpráva může obsahovat integrační hlavičku).
3. Složitá integrační služba	5	8	40	Integrační služba, která vždy obsahuje integrační hlavičku. Ize ji dynamicky routovat dle obsahu nebo payloadu služby. Dále v ní jsou zahrnuty datové a technologické transformace složitějších typů (například mapování konstant ze systému KeyManagementSystem). Případně se může jednat o službu s větším množstvím operací.
4. Kompozitní/ komplexní integrační služba	2	10	20	Integrační služba, která obsahuje kompozitní služby, které jsou založeny na patternu agregace dat, podmíněného volání, opakovaného volání nebo výlučného volání. Dále se může jednat o asynchronní službu postavenou na messagingu (Apache Kafka, AMQ) a ETL procesy pro batchové zpracování.
5. Procesní integrační služba	1	20	20	Integrační služba, která realizuje state-full BPM procesy, které využívají persistentní vrstvu pro ukládání stavu procesu a jeho obsahu. V rámci této služby lze také implementovat rozhodovací pravidla pro průchod procesem a jejich podmínky.
<b>Součty pro "Modelový příklad"</b>	<b>35</b>		<b>175</b>	

## Realizační tým

Role	Člen týmu Dodavatele	Tel. kontakt	Email
Infrastrukturní architekt			
Infrastrukturní specialista			
Integrační specialista/vývojář			