

D 1027/00

*Servisní smlouva*

---

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany

1) **Sřřední odborná škola Jarov**

se sídlem Učňovská 100/1, 190 00 Praha 9  
IČ : 00300268  
jednající: Mgr. Miloslav Janeček, ředitel

*na straně jedné jako objednatel*

a

2) obchodní společnost: SYSTHERM s.r.o.

se sídlem: K Papírně 172/26, 312 00 Plzeň  
IČ: 64830454  
DIČ: CZ64830454

Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 7209  
jednající: Jan Kazda, jednatel

*na straně druhé jako poskytovatel*

## Servisní smlouva

### PREAMBULE

Objednatel a poskytovatel se dohodli na komplexním servisu tepelných zdrojů objednatel a systémů ústředního vytápění v areálu Botanické zahrady v lokalitě Pod Tábořem, Praha.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel bude zajiřřovat servis ve zdrojích tepla, které jsou osazeny technologií SYMPATIK, a to v rozsahu elektroinstalace, MaR a strojní technologie.
- 1.2. Poskytovatel bude zajiřřovat servis ve zdrojích tepla, které nejsou osazeny technologií SYMPATIK, a to v rozsahu strojní technologie.
- 1.3. Poskytovatel bude rovněž zajiřřovat topenářské servisní práce na systémech ústředního vytápění objektů areálu Botanická zahrada.

### 2. Předmět smlouvy

#### **Poskytovatel bude vykonávat následující práce:**

- 2.1. Pravidelná půl roční (měsíc duben a měsíc říjen) servisní prohlídka.
- 2.2. Nepřetržitá podpora zajiřření bezpečné, kvalitní a nepřerušované dodávky tepla ze zdroje tepla.
- 2.3. Podporou se rozumí nonstop zajiřření nezbytně nutných výrobních prostředků, náhradních dílů a technické podpory pro zajiřření nástupu na odstranění závady bránící provozu.
- 2.4. Poskytovatel bude zajiřřovat pravidelný servisní dohled nad technologickým

strojním i el. řídicím regulačním systémem.

2.5. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnosti objednateli na této dodané technologii firmou SYSTHERM s.r.o.:

2.5.1. dispečinku včetně vizualizace dodané technologie SYSTHERM s.r.o. a SW WebHeatControl,

2.5.2. systému MaR předávacích stanic včetně BDS s odplyněním, regulace topné vody, regulace teplé vody, časové plány a elektroinstalace předávacích stanic,

2.6. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnosti objednateli na technologiích, které nejsou dodávkou firmy SYSTHERM s.r.o.:

2.6.1. Servis technologické části – pouze strojní technologie.

2.6.2. Systém MaR a elektroinstalace u těchto zdrojů tepla není Předmětem této Smlouvy a zajišťuje ji Objednatel na základě jiných servisních smluv.

2.7. Specifikace servisních činností u technologií SYMPATIK:

2.7.1. Práce budou probíhat vzdáleným přístupem. Objednatel je povinen zajistit nepřetržitý vzdálený přístup pro poskytovatele.

2.7.2. Měsíčně bude provedena vzdálená kontrola:

2.7.2.1. správného chodu předávacích stanic

2.7.2.2. záloha databáze WHC, kontrola chodu

2.7.2.3. komunikace s OPS a kontrola archivace WHC

2.7.2.4. údržba aktuální verze SW v servisním regulátoru

2.7.2.5. online podpora

2.7.3. Ročně bude provedena na místě servisní prohlídka (měsíc duben) PS, BDS a dispečinku:

2.7.3.1. kontrola všech čidel a akčních prvků

2.7.3.2. odzkoušení havarijních stavů

2.7.3.3. kontrola rozvaděče

2.7.3.4. kontrola pospojení

2.7.3.5. strojní technologie předávacích stanic – těsnost, funkčnost, tepelné izolace

2.7.3.6. kontrola a aktualizace dispečinku WHC

### **3. Pravidla součinnosti**

3.1. Objednatel se zavazuje nahlásit vzniklé závady a havárie na nepřetržitý dozor poskytovatele, a to minimálně jedním z následujících způsobů přenosu informací:

**A) Tel. číslo na nepřetržitý dispečink:**

**B) E-mail:**

3.2. Za objednatele je pracovníkem oprávněným jednat ve věci požadavku servisní

činnosti:

3.2.1.

3.2.2.

3.3. Za Poskytovatele je pracovníkem oprávněným jednat ve věci provedení požadovaného zásahu:

3.3.1.

3.4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli vstup do objektů, do kterých je vstup nezbytně nutný pro odstranění závady či havárie.

3.5. Objednatel zajistí pro poskytovatele bezplatně datové připojení protokolem TCP/IP s pevnou IP adresou. Toto připojení bude sloužit poskytovateli pro možnost online monitorování předávací stanice a současně připojení předávací stanice objednatel na servisní server poskytovatele.

3.6. Pravidelná kontrola provozu výměňkové stanice dle provozního řádu je zajišťována objednatel.

#### **4. Povinnosti poskytovatele**

4.1. Při plnění předmětu této smlouvy uvedeného v čl. 2. se poskytovatel zavazuje zejména k následujícím činnostem:

4.1.1. Sklad

Za účelem eliminace prodlení při zajišťování materiálu nezbytného pro plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje zřídit a provozovat:

- sklad materiálu pro účely zajištění nepřetržitého provozu tepelných zdrojů

4.1.2. Technické vybavení poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje mít k dispozici technické vybavení minimálně v následujícím rozsahu:

- připojení na pevnou telefonní síť, připojení na síť provozovatelů mobilních telefonů v ČR, připojení na Internet,
- zásahové montážní vozidlo, které bude kompletně vybaveno náradím potřebným pro zajištění havárií (tj. svářecími soupravami, svářecími agregáty, osvětlovací technikou atd.).

4.1.3. Technická podpora

Poskytovatel se zavazuje dle rozsahu a charakteru závady nebo havárie zajistit podporu odborných pracovníků při následných opravách, a to minimálně v následujícím rozsahu:

- projektanta v oboru ústředního vytápění a zdravotní instalace
- projektanta v oboru silnoproudé a slaboproudé elektroinstalace se specializací na řídicí systém SIEMENS
- vedoucího výroby kompaktních předávacích stanic
- pracovníka s oprávněním na svářečské práce dle ČSN EN ISO 9606-1 v rozsahu umožňující svařování ocelových trubek do PN 25 a nerezových trubek do PN 16

- pracovníka s odbornou způsobilostí dle vyhlášky 50/1978 Sb. (o odborné způsobilosti v elektrotechnice)
- pracovníka pro zajištění výdeje materiálu ze skladu

4.2. Pro zajištění plnění předmětu této smlouvy uvedeného v čl. 2. se poskytovatel zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy vlastnit platné odborné oprávnění dle druhu zdroje tepla, a to v minimálním rozsahu:

- Výměňkové stanice:
  - oprávnění na opravy, montáž a rekonstrukce vyhrazených tlakových zařízení
- Ostatní požadovaná osvědčení:
  - oprávnění k montáži, opravám a údržbě elektrických zařízení
  - oprávnění k výrobě rozvaděčů nn
  - oprávnění k montáži a uvádění do provozu měřičů tepla technologie SIEMENS, Kamstrup, Sensus
  - oprávnění k montáži, opravám a uvádění do provozu řídicích systémů a komponentů technologie SIEMENS
  - certifikát pro vyvažování regulačních armatur technologie TA, OVENTROP a Hydronické systémy
  - oprávnění k opravám nebo servisu mokroběžných čerpadel technologie GRUNDFOS, WILO

### **5. Činnost poskytovatele při odstranění havárie**

5.1. Odstranění nahlášených havárií jsou veškeré činnosti poskytovatele, které nejsou uvedeny v bodech 2.1. až 2.7. Tyto činnosti nejsou hrazeny odměnou dle bodu 6.1.1. této smlouvy, ale vztahuje se na ně odměna dle bodu 6.1.2.

5.2. Odstranění havárie provede poskytovatel s přihlédnutím k jeho zkušenosti a odbornosti nejefektivnějším způsobem.

### **6. Cena a platební podmínky**

6.1. Za plnění této smlouvy náleží poskytovateli:

6.1.1. Cena kontrol a servisních prohlídek dle čl. 2 této smlouvy:

6.1.1.1. měsíčně paušálně 3 000,- Kč bez DPH za jednu vzdálenou kontrolu

6.1.1.2. roční prohlídka paušálně 5 000,- Kč bez DPH za jednu servisní prohlídku

6.1.2. Cena servisních prací nad rámec činností uvedených v čl. 2., včetně odstraňování havárií :

6.1.2.1. cena HZS technika .....850,- Kč/hod

6.1.2.2. cena HZS technika při práci ve dnech pracovního klidu, volna, ve svátek a v pracovních dnech v době od 20:00 do 6:00 hod.  
.....1 300,-Kč/hod

6.1.2.3. paušál doprava ..... 1 000,- Kč

- 6.2. Paušální částka za provedení servisní prohlídky zahrnuje vlastní prohlídku, odstranění drobných závad, dopravu a práci servisního technika.
- 6.3. Provedené servisní práce potvrzuje objednatel na servisním listě poskytovatele.
- 6.4. Úhradu faktur za provedené práce je objednatel povinen provést ve splatnosti do 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 6.5. Na servisní práce, které jsou hrazené dle článku 6.1.2., budou vystavené daňové doklady na základě objednatelem potvrzených servisních listů.
- 6.6. Faktury budou mít všechny náležitosti dle platných právních předpisů.
- 6.7. Nástup poskytovatele na odstranění havárií bude v období od 1.10. do 31.3. do 24 hodin a mimo topnou sezónu (od 1.4. do 30.9.) nejdéle do 36 hodin od nahlášení – telef. či mailem.
- 6.8. Běžné servisní práce budou poskytovatelem na základě písemného požadavku objednatele provedeny nejdéle do 5 dnů od obdržení objednávky nebo na základě dohody.

### **7. Sankční ustanovení**

- 7.1. V případě prodlení poskytovatele s nástupem na odstranění havárie je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun) za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.2. V případě prodlení poskytovatele s provedením vzdálené kontroly příp. servisní prohlídky je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun) za každý započatý den prodlení a kontrolu či prohlídku.
- 7.3. V případě prodlení poskytovatele s provedením objednané servisní práce poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun) za každý započatý den prodlení a servisní práci.
- 7.4. V případě prodlení poskytovatele s plněním této smlouvy je objednatel oprávněn si po písemném upozornění poskytovatele s poskytnutím přiměřené dodatečné lhůty k plnění, zajistit potřebné práce na náklady poskytovatele u třetí osoby. Na tyto náklady se smluvní pokuty nezapočítávají.
- 7.5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu škody.
- 7.6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. 6. této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý den z dlužné částky.

### **8. Jednání za smluvní strany**

- 8.1. Za objednatele jsou oprávněny s poskytovatelem jednat ve věcech smluvních osoby, které jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy.
- 8.2. Za poskytovatele jsou oprávněny jednat ve věcech smluvních osoby, které jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy, případně statutární orgán, a to v rozsahu a způsobem uvedeném v obchodním rejstříku.

### **9. Kontrola plnění smlouvy**

- 9.1. Objednatel má nárok na provádění kontrol plnění této smlouvy poskytovatelem.

- 9.2. O průběhu kontroly bude vyhotoven zápis.
- 9.3. Objednatel má právo kontroly uložení komponentů ve skladech uvedených v bodě 4.1.1. této smlouvy.

## **10. Pojištění**

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje pojistit se po dobu trvání této smlouvy, tak aby pojistná smlouva kryla:
- 10.1.1. pojištění odpovědnosti za škody, které mohou vzniknout během plnění smluvních povinností poskytovatele podle smlouvy na majetku objednatele v minimální výši pojistné hodnoty 50 000 000,- Kč (slovy: padesátmilionůkorunčeských),
  - 10.1.2. pojištění odpovědnosti za výrobek v minimální výši pojistné hodnoty 10 000 000,- Kč (slovy: desetmilionůkorunčeských).
- 10.2. Na požádání objednatele je poskytovatel povinen příslušnou pojistnou smlouvu objednateli předložit. V případě, že poskytovatel neuzavře pojistnou smlouvu na krytí rizik shora uvedených v tomto článku, je objednatel oprávněn zajistit si pojištění na své náklady a následně je požadovat po poskytovateli.

## **11. Výpověď smlouvy**

- 11.1. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět podáním písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta poběží tak, že začne běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, pokud poskytovatel soustavně (více než dvakrát v průběhu tří po sobě jdoucích měsíců) porušil své povinnosti založené smlouvou, pokud bude poskytovatel objednatelem na porušení jeho povinností písemně upozorněn. Výpovědní lhůta začne běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, pokud je objednatel v prodlení se splněním svých peněžitých závazků po dobu delší než 60 dnů (šedesát). Výpovědní lhůta poběží tak, že začne běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.4. Při ukončení této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky.
- 11.5. Poskytovatel předá ke dni ukončení této smlouvy objednateli kompletní, poskytovatelem drženou agendu, zejména operativní a technickou evidenci a související dokumentaci, a to nejméně ve stejném rozsahu jako při převzetí.

## **12. Obchodní tajemství**

- 12.1. Smluvní strany považují pracovní postupy poskytovatele, včetně jím vypracovaných dokumentů a jeho know-how, o nichž se objednatel dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění a ostatních činnostech poskytovatele, za předmět obchodního tajemství.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně zachovávat obchodní tajemství druhé smluvní strany, jak bylo toto založeno v rozsahu uvedeném v předchozím odstavci

tohoto článku.

- 12.3. Při porušení obchodního tajemství druhé smluvní strany uhradí porušitel druhé smluvní straně jednorázově smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: stotisíckorunčeských) za každý jednotlivý případ.
- 12.4. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vůči porušiteli, které se přiznává oprávněné straně v plném rozsahu.

### 13. Doba trvání smlouvy

- 13.1. Tato smlouva se uzavírá do 31.12.2024.

### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smluvní strany shodně konstatují, že tato smlouva podléhá režimu zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy v registru smluv provede Střední odborná škola Jarov, Učňovská 100/1, 190 00 Praha 9, IČ 00 300 268.
- 14.2. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu smluvních stran a účinnosti okamžikem její registrace v Registru smluv po jejím podpisu smluvními stranami.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy plynoucí z této smlouvy se řídí podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze dodatky v písemné formě.
- 14.5. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy, jelikož smluvní strany mají zájem uzavřít tuto smlouvu i pro tento případ.
- 14.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze smluvních stran a po jejím přečtení na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné jednat za smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
- 14.7. Veškerá vyhotovení smlouvy, která budou podepsána oběma smluvními stranami, mají právní účinky originálu.
- 14.8. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

V Plzni dne .

**Mgr.**

**Miloslav**

**Janeček**

2023.12.20

.....  
za objednatele

Mgr. Miloslav Janeček, ředitel

V Plzni dne .....

**Jan**

**Kazda**

2023.12.21

.....  
za poskytovatele

Jan Kazda, jednatel

