

## Smlouva o poskytování služby IP Connect MH a Internet Hosting

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

## 1. SMLUVNÍ STRANY

## ZÁKAZNÍK / UŽIVATEL

Příjmení, jméno, titul: Český hydrometeorologický ústav  
 Obchodní firma/název: Český hydrometeorologický ústav

Ulice: Na Šabatce Č. popisné: 2050 Č. orientační: 17

Obec - městská část: Praha, Komořany PSČ: 14300

IČO: 00020699 DIČ: CZ00020699

Referenční číslo zákazníka: [REDACTED] (pro stávající zákazníky)

## POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

## 2. SPECIFIKACE PŘÍPOJKY

IP Connect MH  Internet Hosting

## 3. SPECIFIKACE PŘÍPOJKY IP CONNECT MH

Služba IP Connect MH (Managed Hosting) poskytuje IP konektivitu pro připojení ICT služeb zákazníka poskytovaných ve dvou geograficky nezávislých datových center O2 v Praze do jeho virtuální privátní sítě IP Connect.

Obě datová centra O2 (Stodůlky a Chodov) jsou do O2 MPLS sítě připojena dvojicí vysokokapacitních zálohovaných NNI. Datová centra jsou vzájemně propojena samostatnou infrastrukturou pro zajištění zálohování. Služba IP Connect MH II je vždy konfigurovaná v zálohované variantě, tak aby byla zaručena maximální dostupnost ICT služeb zákazníka. Služba je technicky realizovaná zřízením transparentní VLANy do zálohovaného NNI typu L2 nebo L3. Výběr typu NNI se řídí typem ICT služby, kterou má [REDACTED] apř. serveru umístěném v [REDACTED] Storage - NNI typu L3).  
 Rozdělení ICT služeb, viz tab [REDACTED]





Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Další kontakt - účel kontaktu: <input type="text"/>			
Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>

## 7. CENA SJEDNANÁ ZA ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNU A PROVOZ PŘIPOJKY IP CONNECT MH

Zřízení služby

 Bez závazku Se závazkem 24 měsíců

Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navýšuje o 123,79 Kč bez DPH (150 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.

Ceny stanoveny podle ceníku

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

K výš uvedeným cenám je účtována DPH podle zákona.

### Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li mamě lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

### Údaje pro fakturaci přípojky IP Connect MH

 Faktury zasílat na níže uvedenou adresu

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název:	<input type="text" value="Český hydrometeorologický ústav"/>		
Ulice:	<input type="text" value="Na Šabatce"/>	Č. popisné:	<input type="text" value="2050"/>
		Č. orientační:	<input type="text" value="17"/>
Okres, obec, část obce:	<input type="text" value="Praha, Komořany"/>		PSČ:
			<input type="text" value="14300"/>
Elektronická pošta:	<input type="text"/>		
Referenční číslo plátce (pouze pokud již jste našim zákazníkem):	<input type="text"/>	IČ:	<input type="text" value="00020699"/>
Bankovní spojení:	<input type="text"/>		
		Číslo účtu:	<input type="text"/>

## 12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

1. Tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“)
2. Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými poskytovatelem („VP“)
3. Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů

### Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

### Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi - fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoliv sankce se u závazku účtují jen jednou.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až pořízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

## 13. PŘÍLOHY SMLOUVY

 Přílohy:

## 14. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

## Za zákazníka:

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

E-Podpis/Podpis/Razítko:

## Za O2 Czech

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

E-Podpis/Podpis/Ra

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

Email

Kód prodejce

Číslo nabídky Salestool

Číslo obchodního případu

RTS ID nebo JIRA ID\*

\*Příklad formátu JIRA ID je „ZDS314.361“

## SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací VoIP Connect

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

Číslo smlouvy:

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: Český hydrometeorologický ústav  
Obchodní firma/název:

Ulice: Na Šabatce

Č. popisné: 2050

Č. orientační: 17

Obec - městská část: Praha, Komořany

PSČ: 14300

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

Zákaznický účet:

#### POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

### 2. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení

Pevná linka

Email

4.

Žá

 Zákazník (vyplňuje se v bodě 6)

7. TYP VOIP PŘIPOJENÍ

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

## 11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

**Pro zřízení a fungování služby** volání z pevné pomoci VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomoci VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.

3. **Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP.** Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

**Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP**

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
- Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemístovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

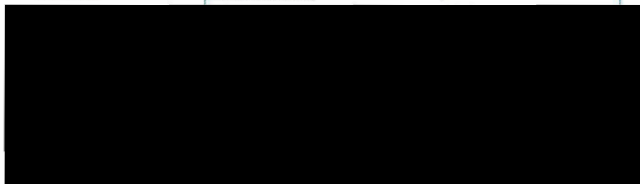
3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemístování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsaných v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).



**12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN**

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

**Za Účastníka:**V  dne Jméno a příjmení Funkce: Jméno a příjmení Funkce: Podpis a razítko:  
**Za O2 Czech Republic a.s**V  dne Jméno Podp 

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení BSCS kód prodejce: Telefonní číslo Segment/ prod. útvar Email

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 CLOUD

Smlouva číslo:

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

### 1 POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4  
 IČO 60193336 , DIČ CZ60193336  
 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

### 2 ZÁKAZNÍK

**Příjmení, jméno, titul:**

**Obchodní firma/název:**

**Ulice:**  **č. popisné:**  **č. orientační:**

**Obec - městská část:**  **PSČ:**

**Rodné číslo:**  **Číslo pasu:**  **IČO:**

Vyplňuje nepodnikající osoba. Pouze pro cizince

**Referenční číslo:**  **DIČ:**

(Kód zákazníka)

#### Dodací adresa pro platební doklad:

Platební doklad dodávat (zasílat):  uvedenou v kap. 6 Odpovědný pracovník účtárny.

Platební doklad v jazyce:

Bankovní spojení: **Číslo účtu:**  **kód banky:**  **Specifický symbol, nebo spoj. číslo pro SIPO včet.OZ**

### 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy o poskytování služeb O2 Cloud (dále též jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi službu či služby O2 Cloud (dále jen jako „Služba“), a to za podmínek stanovených touto Smlouvou, Specifickými podmínkami pro poskytování služeb O2 Cloud a Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb, a závazek Zákazníka za Službu zaplatit sjednanou cenu, včetně daně z přidané hodnoty ve výši platné ke dni poskytnutí Služby, jakož i plnit další povinnosti stanovené touto Smlouvou.

#### Cenový přehled všech služeb v této smlouvě:

Jednorázové poplatky	
O2 Virtuální datové centrum (O2 Virtual Data Center)	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

...kutečně čerpaného objemu služby.

**Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.**

Zřízení / Změna:

- Přidání nových služeb     Změna parametrů služeb     Zrušení částí služeb

#### Popis provedených úprav:

Retence stávající smlouvy.

### 4 TYP SLUŽBY

- O2 Virtuální datové centrum     O2 Privátní Cloud  
 O2 Diskové pole     O2 Zálohování

## 5 SPECIFIKACE SLUŽBY O2 VIRTUÁLNÍ DATOVÉ CENTRUM

Režim Try & Buy (dni):

Doba trvání smlouvy:

měsíců ode dne předání Služby s požadovanými parametry se závazkem na odběr služby O2 Virtuální datové centrum ve výši odpovídající "Minimálnímu plnění" (viz níže).

Po uplynutí výše specifikované doby trvání závazku se doba trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou, ledaže kterákoliv ze smluvních stran projeví nejméně jeden kalendářní měsíc před uplynutím doby trvání závazku jinou vůlí.

Závazek  bez daně z přidané hodnoty za každý měsíc trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou („Minimální plnění“).

Zákazník se zavazuje, že v každém měsíci trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou odebere od Poskytovatele službu O2 Virtuální datové centrum v nejméně takovém objemu, aby suma cen v českých korunách bez daně z přidané hodnoty za službu O2 Virtuální datové centrum odebranou Zákazníkem od Poskytovatele a fakturovanou Poskytovatelem za daný měsíc trvání Smlouvy nebude nižší než částka odpovídající Minimálnímu plnění uvedenému výše. Do plnění závazku (Minimálního plnění) se nezapočítávají ceny doplňkových služeb ani jednorázové (zejména zřizovací) poplatky.

Za každý měsíc trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou, v němž Zákazník Minimální plnění nedodrží, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení částky odpovídající rozdílu mezi Minimálním plněním a sumou cen v českých korunách bez daně z přidané hodnoty za službu O2 Virtuální datové centrum skutečně odebranou Zákazníkem a fakturovanou Poskytovatelem za daný měsíc trvání Smlouvy.

Za každý měsíc od okamžiku, kdy zanikne z jakéhokoli důvodu Smlouva či dojde z jakéhokoli důvodu ke zrušení služby O2 Virtuální datové centrum, do uplynutí sjednané doby trvání závazku (k Minimálnímu plnění) je Poskytovatel dále oprávněn požadovat od Zákazníka jednorázové zaplacení částky odpovídající Minimálnímu plnění.

Pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem dle tohoto ustanovení vzniknou ve výše uvedených případech na základě výzvy Poskytovatele doručené Zákazníkovi a budou splatné v termínu ve takové výzvě stanoveném. V případech stanovených zákonem je Poskytovatel oprávněn k těmto pohledávkám připočítat daň z přidané hodnoty ve výši vyplývající z platných a účinných právních předpisů.

### Hlavní služby O2 VDC, rezervace výpočetního výkonu:

- O2 VDC - Alokační Režim a O2 Zálohování VDC
- O2 VDC - Pay Per Use Režim a O2 Zálohování VDC
- O2 VDC - SQLaaS

### Technický přehled prostředí O2 VDC:

ServiceID:

Název virtuálního datového centra	Typ VDC	Výkon (vCPU / GHz)	Paměť RAM (GB)	Storage tier (GB)				
				Silver 500	Gold 1000	Gold 2000	Platinum 4000	Platinum Unlimited
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>

<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>

		za měsíc *	Jednotková cena za hodinu **
O2 VDC Environment (ks)	1	550 Kč	0,7529 Kč
VDC CPU (GHz) ***	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

daného virtuálního zdroje v případě jejího nepřetržitého přiřazení k jím užívané službě O2 Virtuální datové centrum po dobu 730,5 hodin.

\*\* Cena za každou započatou hodinu, po kterou je jedna jednotka (ks/GB/GHz) přiřazena ke službě O2 Virtuální datové centrum daného Zákazníka.

\*\*\* Z přiřazeného výpočetního výkonu (v GHz) si zákazník vytváří virtuální procesorová jádra (vCPU). Maximální dosažitelná rychlost jednoho vCPU se může lišit v závislosti na osazení typem fyzického procesoru použitého pro cloudovou službu.

Výše uvedené jednotkové ceny pro hlavní služby se uplatní při změně nastavení či rozsahu hlavní služby prostřednictvím tzv. Rychlých změn.

Rychlou změnu parametrů služby O2 Virtuální datové centrum je možné provést prostřednictvím Portálu. Pro první přístup do Portálu, prosím, využijte odkaz, který vám (primární technické kontaktní osobě) zašleme při zřízení služby (O2 Virtuální datové centrum).

Prostřednictvím Portálu je možné měnit pouze ty parametry hlavní služby, které jsou v Portálu výslovně uvedeny (zejména výkon (CPU), paměť RAM, disková kapacita).

Všechny požadavky na provedení Rychlých změn pak lze uplatnit prostřednictvím webové konzole dostupné na adrese: <https://tsm.o2its.cz>, popř. telefonicky na tel. čísle 800 333 777, nebo emailem na [sd\\_ict@o2.cz](mailto:sd_ict@o2.cz).



**Jiná jednorázová doplňková služba:**

Specifikace:

Jednorázová DS:

**Jiná pravidelná doplňková služba:**

Specifikace:

Pravidelná DS:

Cena za jednorázové doplňkové služby	0 Kč
Měsíční orientační cena doplňkových služeb	



## 8 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci užívání služeb O2 Cloud na základě této Smlouvy o poskytování služeb O2 Cloud dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. klientů, zaměstnanců apod., při kterém Poskytovatel (ve vztahu k Zákazníkovi) vystupuje jako zpracovatel či další zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na cloudovém úložišti využívaném Zákazníkem dle Smlouvy, a případně další údaje poskytnuté Zákazníkem v rámci využívání služeb O2 Cloud (dále jen jako „osobní údaje“). Zákazník tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů.

Poskytovatel je povinen zpracovávat pro Zákazníka osobní údaje na základě jeho pokynů dle Smlouvy a v rozsahu nezbytném k tomu, aby Poskytovatel mohl řádně plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené s plněním dané Smlouvy. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Zákazník. Uzavřením této Smlouvy Zákazník potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „POOÚ“), jsou Zákazníkem aktuálně zpracovávány v souladu s POOÚ, a že Zákazník plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

Poskytovatel bude využívat kontakty uvedené v této Smlouvě pro nahlášení incidentu nebo pro to, aby Zákazníka kontaktoval v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## 9 POZNÁMKY A DALŠÍ DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

## 10 PŘÍLOHY SMLOUVY

- Přřazení licencí Microsoft SPLA / SAL do jednotlivých vDC.
- Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb.
- Specifické podmínky služeb O2 Cloud.
- IP Connect technická specifikace služeb (TSS).
- Jiné přílohy.

## 11 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí ustanoveními této Smlouvy, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb, Specifických podmínek služeb O2 Cloud a případně dalších příloh této Smlouvy, které jsou uvedeny v jejím čl. 10. Tyto přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb a Specifické podmínky služeb O2 Cloud jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele, tj. [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Zákazník prohlašuje, že se s těmito dokumenty souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou všechny zde uvedené ceny bez daně z přidané hodnoty.

Na ceny služeb stanovené na základě této Smlouvy (tj. ceny za poskytování služeb (hlavních i doplňkových) a poplatky za zřízení či aktivaci služeb nebo úkony s nimi související (souhrnně dále v tomto odstavci jen jako „Ceny“) se dále uplatní inflační doložka stanovená v článku 4, odstavci 4.8, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb, v jejichž aktuálně platném a účinném znění, která stanoví, v jakých případech se v konkrétním kalendářním roce tyto Ceny navýší o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající míře inflace.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškerá předchozí ujednání o témže předmětu včetně dosavadních ujednání o licencích poskytnutých v rámci služby O2 Cloud. Proto služby O2 Cloud, které dosud měl Zákazník sjednány s Poskytovatelem a které nejsou uvedeny ve Smlouvě, se ke dni počátku účinnosti Smlouvy ruší.

## 12 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zákazník (jeho op

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

Za Poskytovatele:

04.12.2023

Praha

E-Podpis/Podpis/Razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce - Vyplni obchodní zástupce O2 Czech Republic a.s., před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu O2 Czech Republic a.s.).

Číslo OP:

Číslo nabídky v ST: