

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X znamená povinný údaj</b>
<b>1. Úvod</b>	
Hodnocené období (od-do)	X
Provozovatel:	X
Adresa:	X
Datum vydání:	X
<b>2. Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku</b>	X
<b>3. Stručný popis provozovaného majetku</b>	X
<b>4. Majetková evidence</b>	X
<b>5. Seznam platných provozních řádů</b>	X
<b>6. Seznam platných kanalizačních řádů</b>	X
<b>7. Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody</b>	X
<b>8. Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod</b>	X
<b>9. Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod</b>	X
<b>10. Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod</b>	X
<b>11. Služba dodávky pitné vody</b>	
<b>12. Zdroje vody</b>	
<b>13. Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody</b>	X
<b>14. Kvalita vody ve zdroji pitné vody</b>	X
<b>15. Počet domovních studní</b>	X
<b>16. Úpravny vody</b>	
<b>17. Popis linky úpravny vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)</b>	X
<b>18. Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody</b>	X
<b>19. Množství odebrané surové vody - m<sup>3</sup></b>	X
<b>20. Množství vyrobené upravené vody - m<sup>3</sup></b>	X
<b>21. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období</b>	X
<b>22. Způsob nakládání s kalu</b>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
23. Spotřeba chemikálií na 1m <sup>3</sup> upravené vody – kg/1m <sup>3</sup>	X
24. Podíl technologických vod na 1m <sup>3</sup> upravené vody - m <sup>3</sup> /1m <sup>3</sup>	X
25. Energetické nároky na 1m <sup>3</sup> upravené vody – kW/1m <sup>3</sup>	X
26. Vodovodní síť	
27. Stručný popis stávajícího stavu sítě	
28. Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km	X
29. Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů	X
30. Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
31. Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky	X
32. Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky	X
33. Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita	X
34. Počet čerpacích stanic – ks, názvy	X
35. Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech	X
36. Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)	X
37. Celkový počet hydrantů	X
38. Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
39. Objekty na síti	
40. Vodojem	
41. Typ a účel vodojemu	X
42. Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m <sup>3</sup>	X
43. Průměrná doba zdržení vody – hod.	X
44. Technický stav vodojemu	X
45. Poruchy – popis, počet	X
46. Čerpací stanice	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
47. <i>Osazení a typ čerpadel</i>	X
48. <i>Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m<sup>3</sup>/s</i>	X
49. <i>Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly</i>	X
50. <i>Armatury</i>	
51. <i>Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů</i>	X
52. <i>Poruchy – počet, popis</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
53. Odběratelé, měření, ztráty vody	
54. Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	X
55. Počet napojených obyvatel	X
56. Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	X
57. Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace	X
58. Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	X
59. Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	X
60. Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	X
61. Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu	X
62. Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	X
63. Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	X
64. Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)	X
65. Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
66. Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
67. Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
68. Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
69. Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %	X
70. Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m <sup>3</sup> /km	X
71. Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	X
72. Provozní činnosti	
73. Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	X
74. Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
75. Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	X
76. Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	X
77. Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	X
78. Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<b>79.</b> Ekonomické údaje	
80. Výše ceny pro vodné - Kč/m <sup>3</sup>	X
81. Vybrané vodné celkem - tis. Kč	X
82. Cena vody převzaté - Kč/m <sup>3</sup>	X
83. Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	X
84. Dohadná položka fakturace – Kč	X
85. Pohledávky u odběratelů – Kč	X
<b>86. Služba odvádění a čištění odpadních vod</b>	
<b>87. Čistírny odpadních vod</b>	
88. Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení	X
89. Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	X
90. Množství vyčištěných odpadních vod - m <sup>3</sup> /dané období	X
91. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok	X
92. Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok	X
93. Způsob nakládání s kaly	X
94. Množství vyprodukovaného bioplynu - m <sup>3</sup> , jeho využití	X
95. Poruchy – popis a počet poruch	X
96. Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	X
<b>97. Stoková síť</b>	
98. Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	X
99. Počet napojených obyvatel	X
100. Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km	X
101. Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	X
102. Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
103. Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
104. Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky	X
105. Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	X
106. Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	X
107. Počet stálých zařízení na měření kvality	X
108. Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
109. Objekty na stokové síti	
110. Čerpací stanice	
111. Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	X
112. Počet poruch a popis	X
113. Odlehčovací komory	
114. Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů	X
115. Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m <sup>3</sup>	X
116. Poruchy – počet, popis	X
117. Počet přepadů	X
118. Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	
119. Popis funkce, umístění	X
120. Poruchy – počet, popis	X
121. Dešťové a retenční nádrže	
122. Objem, rozměry, popis funkce	X
123. Poruchy – počet, popis	X
124. Odběratelé, měření, balastní vody	
125. Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	X
126. Počet napojených obyvatel	X
127. Množství balastních vod přitékající na ČOV - m <sup>3</sup> /hod.	X
128. Zdroje balastních vod	X
129. Provozní činnosti	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
130. Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	X
131. Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
132. Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	X
133. Ekonomické údaje	
134. Výše ceny pro stočné - Kč/m <sup>3</sup>	X
135. Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	X
136. Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč	X
137. Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	X
138. Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč	X
139. Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	X
140. Spotřeba energie na vyčištění 1 m <sup>3</sup> odpadní vody – Kč/m <sup>3</sup>	X
141. Služby údržby a oprav	
142. Údržba	
143. Úpravny vody	
144. Popis údržby provedené na úpravkách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	X
145. Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	X
146. Vodovodní síť	
147. Popis údržby provedené na vodovodní síti	X
(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	X
(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	X
(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	X
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	X
148. Stoková síť	

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<b>149.</b> <i>Popis údržby provedené na stokové síti</i>	X
(i) <i>Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období</i>	X
(ii) <i>Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období</i>	X
(iii) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě</i>	X
<b>150.</b> <i>Čistírny odpadních vod</i>	
<b>151.</b> <i>Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky</i>	X
(iv) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV</i>	X
<b>152.</b> <i>Opravy</i>	
<b>153.</b> <i>Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
<b>154.</b> <i>Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.</i>	X
<b>155.</b> <i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
<b>156.</b> <i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
<b>157.</b> <i>Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.</i>	X
<b>158.</b> <i>Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období</i>	X
<b>159.</b> <i>Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
<b>160.</b> <i>Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
<b>161.</b> <i>Služby servisu odběratelům</i>	
<b>162.</b> <i>Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností</i>	X
<b>163.</b> <i>Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti</i>	X
<b>164.</b> <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV</i>	X
<b>165.</b> <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)</i>	X
<b>166.</b> <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)</i>	X
<b>167.</b> <i>Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací</i>	X



OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
168. Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	X
<b>169. Služba nakládání s běžnými odpady</b>	
170. Technicko-provozní údaje	
171. <i>Popis nakládání s odpady a jejich likvidace</i>	X
172. <i>Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)</i>	X
173. <i>Množství zachycených shrabků – t</i>	X
174. <i>Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t</i>	X
175. <i>Množství odseparovaných tuků a olejů v m<sup>3</sup></i>	X
176. Ekonomické údaje	
177. <i>Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů</i>	X
<b>178. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</b>	
179. <i>Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zněškodňování odpadních vod na individuálním základě</i>	X
180. <i>Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí</i>	X
181. <i>Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)</i>	X
182. <i>Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	X
183. <i>Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících</i>	X
184. <i>Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	X
185. <i>Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</i>	
186. <i>Množství odpadních vod na individuálním základě – m<sup>3</sup></i>	X
187. <i>Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady</i>	X
188. <i>Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	X
189. <i>Vztahy k odběratelům</i>	
190. <i>Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
191. Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
192. Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
193. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů <sup>1</sup>	
194. Pitná voda	
195. Kvalita základních služeb (zásobování)	
196. Jakost dodávané pitné vody (iKPI1, KPI1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v <b>následujícím hodnoceném období</b> (počet)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iKPI1 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele KPI1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X

<sup>1</sup> Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<b>197. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iKPI2, KPI2)</b>	
(viii) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	X
(ix) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	X
(x) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)	X
(xi) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(xii) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(xiii) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
(xiv) Hodnota informativního ukazatele iKPI2 (hodiny/havárii)	X
(xv) Hodnota smluvního ukazatele KPI2 (hodiny)	X
(xvi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>198. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iKPI3, KPI3)</b>	
(xvii) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během hodnoceného období (m <sup>3</sup> )	X
(xviii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	X
(xix) Hodnota informativního ukazatele iKPI3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
(xx) Hodnota smluvního ukazatele KPI3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
(xxi) Referenční hodnota pro aktuální hodnocené období	X
(xxii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>199. Kvalita základní preventivní údržby</b>	
<b>200. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iKPI4, KPI4)</b>	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m <sup>3</sup> )	X
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m <sup>3</sup> )	X
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	X

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<i>(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)</i>	X
<i>(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)</i>	X
<i>(vi) Hodnota informativního ukazatele iKPI4 (%)</i>	X
<i>(vii) Hodnota smluvního ukazatele KPI4 (počet)</i>	X
<i>(viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>201. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iKPI5, KPI5)</b>	
<i>(ix) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během hodnoceného období (km)</i>	X
<i>(x) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)</i>	X
<i>(xi) Hodnota informativního ukazatele iKPI5 (%)</i>	X
<i>(xii) Hodnota smluvního ukazatele KPI5 (km)</i>	X
<i>(xiii) Referenční hodnota pro hodnocené období</i>	X
<i>(xiv) Referenční hodnota pro následující hodnocené období</i>	X
<b>202. Odpadní voda</b>	
<b>203. Kvalita základních služeb (odvádění)</b>	
<b>204. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iKPI6, KPI6)</b>	
<i>(xv) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xvi) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xvii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xviii) Hodnota informativního ukazatele iKPI6 (%)</i>	X
<i>(xix) Hodnota smluvního ukazatele KPI6 (počet)</i>	X
<i>(xx) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>205. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iKPI7, KPI7)</b>	

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<i>(xxi) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)</i>	X
<i>(xxii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)</i>	X
<i>(xxiii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxiv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxvi) Hodnota informativního ukazatele iKPI7 (hodiny/přerušení)</i>	X
<i>(xxvii) Hodnota smluvního ukazatele KPI7 (-)</i>	X
<i>(xxviii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>206. Porucha čerpadel na stokové síti (iKPI9, KPI9)</b>	
<i>(xxix) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
<i>(xxx) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)</i>	X
<i>(xxxi) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
<i>(xxxii) Hodnota informativního ukazatele iKPI9 (hodiny/čerpadlo)</i>	X
<i>(xxxiii) Hodnota smluvního ukazatele KPI9 (hodiny)</i>	X
<i>(xxxiv) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<b>207.</b> Kvalita základní preventivní údržby	
<b>208.</b> Revize kanalizace – stokové sítě (iKPI8, KPI8)	
(xxxv) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	X
(xxxvi) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X
(xxxvii) Hodnota informativního ukazatele iKPI8 (%)	X
(xxxviii) Hodnota smluvního ukazatele KPI8 (km)	X
(xxxix) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xl) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>209.</b> Čištění kanalizace – stokové sítě (iKPI10, KPI10)	
(xli) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	X
(xlii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	X
(xliii) Hodnota informativního ukazatele iKPI10 (%)	X
(xliv) Hodnota smluvního ukazatele KPI10 (km)	X
(xlv) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xlvi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>210.</b> Pitná + odpadní voda	
<b>211.</b> Kvalita základní preventivní údržby	
<b>212.</b> Preventivní údržba významných zařízení (iKPI11, KPI11)	
(xlvii) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)	X
(xlviii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	X
(xlix) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní 2údržby na významných zařízeních, v <b>následujícím hodnoceném období</b> (počet)	X
(l) Hodnota informativního ukazatele iKPI11 (%)	X
(li) Hodnota smluvního ukazatele KPI11 (počet)	X

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<i>(lii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>213. Kvalita služeb odběratelům</b>	
<b>214. Vyřizování stížností odběratelů (iKPI15, KPI15)</b>	
<i>(liii) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(liv) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)</i>	X
<i>(lv) Hodnota informativního ukazatele iKPI15 (dny/stížnost)</i>	X
<i>(lvi) Hodnota smluvního ukazatele KPI15 (dny)</i>	X
<i>(lvii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>215. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iKPI12, KPI12)</b>	
<i>(lviii) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lix) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lx) Hodnota informativního ukazatele iKPI12 (%)</i>	X
<i>(lxi) Hodnota smluvního ukazatele KPI12 (počet)</i>	X
<i>(lxii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>216. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iKPI13, KPI13)</b>	
<i>(lxiii) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxiv) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxv) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)</i>	X
<i>(lxvi) Hodnota informativního ukazatele iKPI13 (%)</i>	X
<i>(lxvii) Hodnota smluvního ukazatele KPI13 (dny)</i>	X
<i>(lxviii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>217. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iKPI14, KPI14)</b>	

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<i>(lxxix) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxxx) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(lxxxi) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)</i>	X
<i>(lxxxii) Hodnota informativního ukazatele iKPI14 (%)</i>	X
<i>(lxxxiii) Hodnota smluvního ukazatele KPI14 (dny)</i>	X
<i>(lxxxiv) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>218. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí</b>	
<b>219.</b> Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele	X
<b>220.</b> <i>Jakost dodávané pitné vody (KPI1)</i>	X
<b>221.</b> <i>Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (KPI2)</i>	X
<b>222.</b> <i>Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (KPI3)</i>	X
<b>223.</b> <i>Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (KPI4)</i>	X
<b>224.</b> <i>Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (KPI5)</i>	X
<b>225.</b> <i>Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (KPI6)</i>	X
<b>226.</b> <i>Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (KPI7)</i>	X
<b>227.</b> <i>Porucha čerpadel na stokové síti (KPI9)</i>	X
<b>228.</b> <i>Revize kanalizace – stokové sítě (KPI8)</i>	X
<b>229.</b> <i>Čištění kanalizace – stokové sítě (KPI10)</i>	X
<b>230.</b> <i>Preventivní údržba významných zařízení (KPI11)</i>	X
<b>231.</b> <i>Vyřizování stížností odběratelů (KPI15)</i>	X
<b>232.</b> <i>Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (KPI12)</i>	X
<b>233.</b> <i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (KPI13)</i>	X
<b>234.</b> <i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (KPI14)</i>	X
<b>235.</b> <i>Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)</i>	X
<b>236.</b> <i>Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)</i>	X



<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<b>237.</b> Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
<b>238.</b> Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
<b>239.</b> Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období	X
<b>240.</b> Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	X
<b>241.</b> Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.3 až 9.2.5)	X
<b>242. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka</b>	
<b>243.</b> Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X
<b>244.</b> Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X
<b>245.</b> Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X
<b>246.</b> Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X
<b>247.</b> Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	X
<b>248.</b> Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	X
<b>249. Systém řízení jakosti</b>	
<b>250.</b> Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	X
<b>251.</b> Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	X

## **1. Základní specifikace roční zprávy o provozování**

- 1.1. Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 11 výše a předávat je DSO ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání DSO je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.
- 1.2. Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.
- 1.3. Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany Provozovatele orgánům veřejné správy.
- 1.4. Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené DSO, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do \*.csv souboru (ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.