**DODATEK Č.1**

**KE SmlouvĚ o údržbě výpočetní techniky**

**a programového vybavení (ZE DNE 16.10.2017)**

uzavřený v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**Integrovaná střední škola – Centrum odborné přípravy a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Valašské Meziříčí**

Sídlem: Palackého 49, 757 01 Valašské Meziříčí

Zastupuje: Mgr. Petr Pavlůsek, ředitel

IČO: 00851574

DIČ: CZ00851574

*(dále též Objednatel)*

**a**

**Ing. Jan Hrdý**

Sídlem: A.Kubeši 1510, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 73095087

DIČ: CZ7610265872

Zastupuje: Ing. Jan Hrdý, majitel

Kontakt: tel.:

Bank. spojení: Komerční banka a.s., pobočka Valašské Meziříčí

Číslo účtu:

Zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev. č. 381001-3880-01

Kontakt pro nahlášení poruchy: tel.:

*(dále též Dodavatel)*

po vzájemné dohodě upravují či doplňují platnou Smlouvu takto:

**2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

**se mění následovně**

2.1 *Předmět smlouvy*

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení v rozsahu prací specifikovaných v Příloze č.1, která je nedílnou součástí tohoto Dodatku, Dodavatelem pro potřeby Objednatele v dohodnutém rozsahu a dále pak případné servisní/havarijní zásahy, které jsou řešeny s vyšší prioritou než zásahy u zákazníků, kteří nemají s Dodavatelem uzavřenu smlouvu podobného charakteru. Veškeré uvedené činnosti provádí Dodavatel za měsíční paušální poplatek v dohodnuté výši. Závady, které vyžadují fyzickou opravu či výměnu zařízení, tedy něco jiného než jen odbornou práci správce sítě, nejsou předmětem této smlouvy. Dodavatel je vždy oprávněn využít ke své práci nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, Team Viewer, iLo, VPN, VNC a další. Dodavateli, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby Objednatelem umožněno plnit své závazky. V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení. Příkladem může být neuspokojivý stav hardware nebo návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT.

*2.2 Rozsah prací*

Smluvní strany jsou si vědomy, že rozsah prací, který je přílohou této smlouvy je orientační, vychází z dlouhodobých zkušeností dodavatele a v jednotlivých měsících se bude reálný objem práce lišit (někdy to může být více a někdy méně v závislosti na okolnostech). Pro smluvní strany je závazná měsíční fixní cena, na které se dohodly (viz bod 6.1 této smlouvy).

2.3 *Správa počítačové sítě*

Dodavatel odpovídá za bezvadné fungování počítačové sítě. Počítačovou sítí se rozumí funkční stav všech aktivních prvků tvořících „páteř počítačové sítě“ dle rozpisu úkonů definovaných v Příloze č.1 této smlouvy. Dodavatele je také oprávněn pomoci při stanovení vhodné koncepce (topologie) počítačové sítě. Tato koncepce by měla řešit současné potřeby Objednatele a v rámci možností zohlednit možný vývoj těchto potřeb v blízké budoucnosti.

2.4 *Správa HW vybavení*

Předmětem tohoto smluvního bodu je pravidelná preventivní kontrola a údržba hardware v rozsahu, který je patrný z Přílohy č.1 této smlouvy.

Součástí této smlouvy je změna pravidel záručních oprav a to tak, aby Dodavatel Objednateli trvale nabízel služby s nejvyšším komfortem. Proto je ujednáno, že veškeré zboží, které bylo dodáno Objednateli Dodavatelem (a které je v záruční době) automaticky přechází do režimu ON-SITE záruky. To znamená, že pokud je zjištěna závada na takovém zařízení, zajistí Dodavatel opravu zařízení na místě, nebo případně na své náklady zajistí dopravu vadného zboží z místa plnění a dopravu opraveného zařízení zpět. V případech, kdy je zařízení „po záruce“ nebo bylo dodáno třetí stranou, zajistí si opravu na své vlastní náklady Objednatel, nebo případně Objednatel uhradí veškeré náklady spojené s opravou zařízení Dodavateli, který toto zajistí pro Objednatele.

2.5 *Správa SW vybavení*

Objednatel (jeho zaměstnanci a další objednatelem pověření pracovníci) se zavazuje k tomu, že nebude nijak zasahovat do zařízení, jejichž správa je součástí této smlouvy, především nebude instalovat žádný software a nebude činit ani žádné softwarové úpravy bez vědomí a výslovného souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje dbát pokynů a doporučení Dodavatele.

2.6 *Centrální úložiště dat a systém zálohování dat*

Za úschovu vlastních dat si ručí Objednatel. Dodavatel provádí údržbu systému zálohování v rozsahu definovaném v Příloze č.1 této smlouvy.

2.7 *Budoucí vývoj*

Předpokládá se, že Dodavatel bude průběžně navrhovat úpravu celkové koncepce v závislosti na vývoji IT technologií, případně může Dodavatel navrhnout obměnu či upgrade IT vybavení, pokud to situace vyžaduje.

**5. GARANCE PŘEDNOSTNÍHO ZÁSAHU**

**se mění následovně**

5.1 *Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady*

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 4 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele. Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.

5.2 *Náhradní provoz*

V případech, kdy se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto potřebami Objednatele, pokusí se Dodavatel nabídnout dočasné náhradní řešení. Takové řešení a jeho případná cena musí být před realizací schváleny oběma stranami.

5.3 *Součinnost Objednatele*

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace, zajistit přístup k zařízení apod.).

apod.).

**6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**se mění následovně**

6.1 *Paušální měsíční poplatek*

Ceny za služby, které jsou předmětem této smlouvy (bod 2) a které nejsou dále zpoplatněny, byla stanovena dohodou jako paušální poplatek ve výši 19.600,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.

6.2 *Cena za poradenství*

Odborné poradenství a konzultace v rozsahu 2 hodin měsíčně jsou zdarma, další jsou zpoplatněny dle zvýhodněné hodinové sazby správce sítí nebo jiného servisního technika.

6.3 *Cena za služby nad rámec smlouvy*

Cena za služby, které nejsou předmětem této smlouvy, se odvíjí od zvýhodněné hodinové sazby 895,- kč bez DPH za 1 hodinu specialisty (správa sítí), resp. 735,- kč bez DPH za 1 hodinu práce technika (opravy HW a SW v servisním centru HS Computers). Výše uvedené ceny za práci jsou garantovány do 31.12.2024. Ceny ostatních služeb, specifických úkonů a veškerého zboží se řídí vždy aktuálním ceníkem Dodavatele platným v momentu objednání. Tento ceník se aktualizuje každý den a je k dispozici na prodejně HS Computers, případně je možné zjistit jakoukoliv cenu e-mailem nebo telefonicky na čísle +420 571 629 272 v pracovní dobu Dodavatele.

6.4 *Platba za uzavřené kvartální období*

Údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu (za uplynulé 3 měsíce), přičemž je nutné, aby si obě smluvní strany odsouhlasily, že všechny požadavky za dané období byly splněny. Typicky se tedy každá ze čtyř etap v daném kalendářním roce ukončí a vyfakturuje v posledním dni posledního měsíce daného období. V případě, že dlouhodobě nedošlo k odsouhlasení ukončení předchozí etapy, má Dodavatel právo vyfakturovat předchozí období k poslednímu dni měsíce následujícího po uplynutí předmětného období. Povinnosti a práva vyplývající ze smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

6.5 *Splatnost*

Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem se splatností do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu. Dodavatel je povinen fakturu Objednateli doručit minimálně 10 dnů před datem splatnosti. V opačném případě se má za to, že splatnost faktury činí 14 dnů od momentu předání faktury. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná běžet ode dne vystavení opravené a doplněné faktury.

**9. MLČENLIVOST, GDPR**

**se mění následovně**

9.1 *Slib mlčenlivosti*

Správce sítě (Dodavatel) je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do maximální výše 50.000,- Kč dle závažnosti porušení tohoto ustanovení.

9.2 *GDPR*

1. Objednatel a dodavatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
2. Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považována za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy o údržbě a programového vybavení
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy dle čl. 3.1. Smlouvy o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení, nebo v případě předčasného ukončení, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

**PLATNOST PŘEDCHOZÍCH UJEDNÁNÍ A DODATKU**

Ostatní ustanovení původní Smlouvy zůstávají v platnosti a nezměněna.

Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však 1.1.2024.

Ve Valašském Meziříčí, dne 20. 11. 2023

…………………….…………….. ……….…..…………………….

Ing. Jan Hrdý, majitel Mgr. Petr Pavlůsek, ředitel

*(za Dodavatele) (za Objednatele)*