*o*

### ders·

**Servisní smlouva: Aplikační modul VERSO a OBD, období od 1.1.2015 do 31.12.2015**

číslo smlouvy Poskytovatele: SS-011/15

**Smluvní strany:**

**DERS s. r. o.**

Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové/ IČ: 25924362, DIČ: CZ25924362

registrace: Kra jský soud v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14855

zástupce: Ing. Jan Mach, jednatel

(dále jen **„Poskytovatel")**

číslo smlouvy Uživatele:

**Národní ústav duševního zdraví**

Topolová 748, 250 67 Klecany IČ: 023752, DIČ: není plátce DPH

zástupce: **prof. MUDr. Cyril Hoschl,**

**DrSc. FRCPsych.,** ředitel (dále jen **„Uživatel")**

(Poskytovatel a Uživatel každý jednot livě dále také „Smluvní strana" nebo společně „Smluvní strany")

uzaví rají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"), tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva"):

I. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem Smlouvy jsou níže specifikované závazky Poskytovatele a závazek Uživatele uhradit za toto plnění Poskytovatele sjednanou cenu. Poskytovatel se zavazuje provést pro Uživatele tyto činnosti spočívající v Poskytnutí mimozáruční servisní podpory pro produkty VERSO - Aplikační modul Granty a projekty (GaP) a OBD dodané Poskytovatelem (dále jen

„Produkt") pro období uvedené v kapitole li a to v rozsahu stanoveném v kapitole Ill. této smlouvy.

* 1. Podrobné členění Produktu:

|  |  |
| --- | --- |
| **SW/Modul** | **Licenční smlouva Smlouva o dílo Objednávka** |
| OBD3 | SD - 007/14 |
| GaP | LS-001/14 |



Servisn í smlouva: Aplikační modul VERSO a OBD, období od 1.1.2015 do 31.12.2015 ***o***

## ders·

* 1. Konkrétní specifikace funkcionality Produkt u, ke které je poskytována mimozáruční servisní podpora, vyplývá z uzavřených licenčních smluv, smluv o dílo či objednávek (funkcionalita vytvořená na zakázku). Účelem mimozáruční servisní podpory je zabezpečení provozu Produktu.
  2. Smlouva upravuje poskytování mimozáruční servisní podpory spočívající v připravenosti a schopnosti Poskytovatele řešit problémy, které se v souvislosti s Produktem vyskytnou, podmínky jejich odstranění a podmínky poskytování dalších služeb v této Smlouvě specifikovaných.

**li. OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na období od 1.1.2015 do 31.12.2015 včetně.
  2. Platnost a účinnost Smlouvy se automaticky prodlužuje za podmínek stanovených v odstavci 7.7.
  3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že činnost spočívající v plnění předmětu této Smlouvy byla zahájena na základě ústní dohody uzavřené mezi Smluvními stranami již před podpisem této Smlouvy, která se co do obsahu, práv a závazků Smluvních stran shoduje s ujednáními obsaženými v této Smlouvě, a to od 1.1.2015. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že veškeré vztahy a závazky vzniklé v souvislosti s touto činností před podpisem této Smlouvy se v plném rozsahu řídí touto Smlouvou a veškerá předchozí ujednání, písemná či ústní, která nejsou v této Smlouvě výslovně obsažena, se plně nahrazují touto Smlouvou.

**Ill. MIMOZÁRUČNÍ SERVISNÍ PODPORA**

* 1. Mi mozáruční servisní podpora pro Produkt se pro období uvedené v kapitole li. Období platnosti Smlouvy stanovuje takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód služby** | **Název služby** |
|  | **VERSO (GaP) a OBD 3.0** |
| D8x5 | Dostupnost 8x5 (8:00 - 16:00; Po-Pá} - viz příloha č. 1 kapitola li. Terminologie, odst. 2.10 |
| RD8H | Reakční doba 8 hodin pro Chyby s vysokou prioritou - viz příloha č. 1 kapitola li. Terminologie, odst. 2.13 |
| DOZB36H | Doba odstranění Chyby/závady- blocker 36 hodin -viz příloha č. 1 kapitola li. Terminologie, odst. 2.14 |
| DOZC56H | Doba odstranění Chyby/závady- critical 56 hodin |
| RD24H | Reakční doba 24 hodin pro Chyby s nízkou prioritou - viz příloha č. 1 kapitola li. Terminologie, odst. 2.13 |
| DOZM240H | Doba odstranění Chyby/závady - maj or 240 hodin (30 dnů} |
| DOZT480H | Doba odstranění Chyby/závady - minor a triviaI v rámci další nasazované verze |
| AKTUL | Hotf ix aktualizace - viz příloha č. 1 kapito la li. Terminologie, odst. 2.22 |
| SPRLIT | Správa číselníků forem RIV a liter. forem |

* 1. Další podmínky mimozáruční servisní podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Sm lou v y.

Servisní smlouva: Aplikační modul VERSO a OBD, období od 1.1.2015 do 31.12.2015 *o*

ders·

* 1. Pro případ nutného zásahu Poskytovatele s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou ze strany Uživatele stanoveny tyto osoby:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Odpovědnost** | **Kontakt a způsob hlášení požadavku** |
| <titul , jm éno, př íjmen í> | <defi nice odpovědnosti> | <telefon, mobil, email> |

Tuto osobu bude Poskytovatel v případě potřeby kontaktovat a Uživatel se zavazuje zajistit její plnou součinnost.

* 1. Kalkulace ceny mimozáruční servisní podpory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Cena za 1 rok v Kč bez DPH** | **Cena za 1 rok**  v Kč včetně DPH |
| **Základní služby mimozáruční servisní podpory** | | |
| **Servisní podpora k modulům VERSO** | | |
| Mimozáruční servisní podpora k modulům VERSO | 28.500,- | 34.485,- |
| **Servisní podpora k modulu OBD** | | |
| Mimozáruční servisní podpora k modulu OBD | 107.520,- | 130.099,- |
| **Doplňkové služby mimozáruční servisní podpory** | | |
| Spr áva číselníků RIV a liter. forem | 26.000,- | 31.460,- |
| Výjezdní školení správců OBD - 3 dny | 18.000,- | 21.780,- |
| **Celkem** | **180.020 ,-** | **217.824,-** |
| Sleva ze základních služeb pro OBD 25% | -26.880,- | -32.525,- |
| **Mimozáruční servisní podpora celkem** | **153.140,-** | **185.299,-** |

Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 2 - Kalkulace ceny.

* 1. Podmínky dalšího rozvoje a úprav Produktu:

3.5.1

3.5.2

3.5.3

Dalším rozvojem je míněn rozvoj nad rámec paušálních (předp lacených) hodin (jsou-li Uživatelem objednány).

Další rozvoj, úpravy a změny Produktu budou provedeny na základě objed návek. I

Hodinová sazba pro objednávky a servisní zásahy mimo rozsah sjed nan ý touto Smlouvou I (odst.3.1) je stanovenana ==1.250== Kč bez DPH.

1. **. CENA**
   1. Cena za servisní podporu Produktu ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy je na období uvedené výše v kapitole li. stanovena na == **153.140==Kč** bez DPH. K této ceně bude připočteno DPH dle aktuálně platných předpisů. Cena vč. DPH činí **==185.299== Kč.**
   2. Na poskytování mimozáruční servisní podpory je v době od 1.1.2015 do 31.12.2015 poskytnuta sleva ve výši 25% z ceny základních služeb pro modul OBD ==107.520== Kč bez DPH. Sleva činí **==26.880==Kč bez DPH.** Sleva je již promítnuta v ceně servisní podpory uvedené v odst. 4.1. Na slevu není právní nárok po uplynutí doby uvedené v první větě tohoto odstavce.
   3. Cena je splatná na zák ladě faktury se 14 denní splatností vystavené ke dni zahájení platnosti Smlouvy. Cena za případná plnění ze stra ny Poskytovate le za objednávky a servisní zásahy mimo rozsah sjednaný touto Smlouvou je splatná na základě faktury se 14 denní splatností vystavené ke dni doručení objednávky Uživat ele, případně ke dni platnosti smlouvy sjednané ohledně tohoto plnění. Faktura vystavená Poskytovateel m dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH dle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené pro daňový doklad.

Servisní smlouva: Aplikační modul VERSO a OBD, období od 1.1.2015 do 31.12.2015 ***o***

**ders·**

1. **ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN**
   1. Poskytovatel se zavazuje:
      1. dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách;
      2. zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění servisní podpory dle této Smlouvy u Uživatele přišel do styku, a postupovat při provádění podpory vždy tak, aby zachoval bezpečnost a dů věrnost všech dat, jež mu Uživatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy poskytl. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy;
      3. postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;
      4. Poskytovatel odpovídá pouze za služby výslovně uvedené a předplacené Uživatelem v rámci této Smlouvy v rozsahu dle kapitoly Ill. této Smlouvy;
      5. Smluvní strany sjednávají, že za maxim álně předvídatelnou výši škody (tj. skutečná škoda a ušlý zisk), jež by mohla v souvislosti s touto Smlouvou Uživateli vzniknout, považují částku odpovídající sjednané ceně dle kapitoly IV., odst. 1 a fakticky uhrazené Uživatelem. Škoda, jež mohla být Smluvními stranami předvídána, tak v žádném případě nepřevýší tuto částku. Poskytovatel tak odpovídá Uživate li za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou pouze do výše této ceny a Uživatel se svého případného nároku na náhradu škody vzniklé z poru šení povinností Poskytovatelem vyplývajících pro něj z této smlou vy co do zbytku vzdává.
   2. Uživatel se v rámci této Smlouvy zava zuje:
      1. zaplatit sjednanou cenu v jedné splát ce na základě faktury vystavené Poskytovatelem se 14 denní splatností;
      2. umožnit Poskytovateli komunikaci s klíčovými pracovníky Uživatele a poskytnout všechny další nezbytné informace pro zajištění chodu Produktu a poskytnout potřebnou součinnost pro plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy na vyžádání Poskytovatele (např. poskytnutí přístupů, zajištění konfigurace integrovaných SW Uživatelem a další);
      3. spolupracovat při organizaci školení zaměstnanců Uživatele, pokud má Uživatel tuto službu objednanou nebo si ji dodatečně objedná;
      4. umožnit realizaci dálkové administrace serveru Uživatele, v případě, že ji má Uživatel objednanou nebo si ji dodatečně objedná, a poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost požadovanou Poskytovatelem za tímto účelem;
      5. zachovat důvěrnost všech informa cí, jež mu Poskytovatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy sdělil. Povinnost ml čenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.
2. **SANKCE**
   1. Poskytovatel se zavazuje při nedodržení termínů reakční doby a doby pro vyřešení incidentu typu Chyba (jak je tento výraz definován v Příloze č. 1 Smlouvy) stanovených v kapitole 111., odst. 1 této Smlouvy uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednanéceny dle kapitoly IV. odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení, pokud se Poskytovatel s Uživa telem nedohodne jinak.
   2. Úhrady prováděné Uživat elem Poskytovateli dle této Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem připsání celé částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře. Uživ atel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvnípokutu v případě svého prodlení s úhradou dlužné částky ve výši 0,05% z této částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody či její výše.

Servisní smlouva : Aplikační modul VERSO a OBD, období od 1.1.2015 do 31.12.2015 ***o***

ders·

* 1. Splatnost sankce je 14 dní od doručení jejího písemného vyúčtování Uživateli nebo Poskytovateli.

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Tato Smlouva ukončuje účinnost Servisní smlouvy č. LS - 003/13 podepsané dne 10.12.2012 a všech jejích dodatků.
   2. Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
   3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
   4. Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1 - Servisní podmínky a Příloha č. 2 - Kalkulace ceny. Uživatel výslovně potvrzuje, že je seznámen se Servisními podmínkami s Kalkulací ceny a podpisem této Smlouvy s nimi vyslovuje svůj souhlas.
   5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Smluvními stranami.
   6. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými mezi Smluvními stranami.
   7. Tato Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v kapitole 2.1 s tím, že pokud Smluvní strany neuzavřou navazující servisní smlouvou nebo smlouvu neukončí výpovědí, jak je popsáno níže, platnost a účinnost stávající Smlouvy se automaticky prodlužuje o jeden rok a to i opakovaně. V takovém případě je Poskytovatel vždy oprávněn navýšit cenu za servisní podporu sjednanou touto Smlouvou na další roční období o procento odpovídající průměrné meziroční míře inflace, a to jednostranným oznámením zaslaným Uživateli.
   8. Smlouvu lze ukončit dohodou nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet 1. den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany po ukončení smlouvy provedou vzájemné vyrovnání závazků. Poskytovateli náleží poměrná část z ceny uvedené v kapitole IV. Smlouvy za měsíce, v nichž Smlouva skutečně trvala. Poskytovatel vystaví na poměrnou část odměny fakturu se 14 denní splatností ode dne vystavení faktury. V případě, že cena dle kapitoly IV. Smlouvy byla již Objednatelem uhrazena, vystaví Poskytovatel Opravný daňový doklad se 14 denní splatností ode dne vystavení dokladu, kterým Objednateli vrátí poměrnou část odměny za měsíce, v nichž nebyla Smlouva realizována.

**VYMAZÁNO VYMAZÁNO**

**h,** jednatel

1 ERS s. r. o.

prof. MUDr. Cyril Hoschl, DrSc. FRCPsych.,

ředitel

Národní ústav duševního zdraví

**ťíloha č. 1 Servisní smlouvy: Servisní podmínky *o***



**ders·**



**Příloha č. 1 Servisní smlouvy: Servisní podmínky**

* + 1. PREAMBULE
  1. Poskytovatel se vždy snaží poskytovat služby v co nejkratším možném termínu a všechny svoje Produkty testuje s náležitou pečlivostí, aby nedocházelo k výskytu Incidentů a Chyb. Nicméně Chyby mohou vzniknout i vlivem změny prostředí Uživatele nebo změnou napojených informačních systémů třetích stran.
  2. Smlouva proto ošetřuje případy, kdy dojde k Incidentu (problémové události), který může být způsoben Chybou Produktu, neinformovaností Uživatele nebo změnou okolních podmínek.
  3. Cena Smlouvy je mimo jiné hrazena za připravenost Poskytovatele řešit Incidenty a zahrnuje řešení Chyb v dohodnutých lhůtách.
  4. Smlouva neřeší rozvoj Apli kace, pokud není kryt cenou paušálních (předplacených) hodin servisní podpory. Standardně je rozvoj Informačního systému řešen formou Objednávky nebo Smlouvy o dílo a případné Licenční smlouvy.

**li. TERMINOLOGIE**

* 1. **Smlouva=** Servisní smlouva.
  2. **Aplikace = Produkt** je výsledkem práce vývojového týmu Poskytovatele, který je následně předán Uživateli k užívání. Jde tedy o informační systém jako celek nebo jeho libovolnou část dodávanou samostatně (modul, agenda) - dle kontextu. Uživateli je dostupná 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.
  3. **HelpDesk** je aplikace Poskytovatele, která slouží pro evidenci a řešení Incidentů (hlášení chyb, dotazy, požadavky, ...) vzniklých v rámci používání Produktu, jehož podpora je předmětem plnění Smlouvy. HelpDesk je hlavním oficiálním komunikačnímkanálem mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo nereagovat na Incidenty, které nejsou evidovány v HelpDesku. HelpDesk poskytovatele je provozován prostřednictvím JIRA na **VYMAZÁNO** a je Uživateli dostupný 24hodin denně 7 dnů v týdnu mimo oznámené výpadky na webových stránkách Poskyt ovatele nebo výpadky, které nemůže Poskytovatel ovlivnit.
  4. **Databáze znalostí** je aplikace Poskytovatele založená na principu WIKI, ve které jsou dostupné informace a dokumenty týkající se Produktu a spolupráce Uživatele a Poskytovatele. Databáze znalostí je Uživateli dostupná na **VYMAZÁNO** 24 hodin denně 7 dnů v týdnu mimo oznámené výpadky na webových stránkách Poskytovatele nebo výpadky, které nemůže Poskytovatel ovlivnit.
  5. **Záruční podpora** je definována v rámci Smlouvy o dílo nebo Licenční smlouvy. Jedná se o dobu a rozsah podpory Záruky na vady díla.



* 1. **Mimozáruční servisní podporou** se rozumí veškeré slu žby, které časově nebo rozsahem/kvalitou překračují Záruční podporu.
  2. **Incident** je záznam v HelpDesku různého typu (viz dále) týkající se dodaného Produktu či souvisejících služeb. Primárně jej pořizuje odpovědný pracovník Uživatele, ve výjimečných případech také pracovníci Poskytovatele.
  3. **Klasifikace Incidentu** je ohodnocení Incidentu pořizujícím Uživatelem pomocí **typu a priority,** v odůvodněných případech i následná změna Poskytovatelem. Detailní přehled a popis obou klasifikací je uveden níže.
  4. **Hlášení Incidentu** je činnost, kterou Uživatel informuje Poskytovatele o výskytu Incidentu prostřednictvím HelpDesku v JIRA.

Strana 6 (celkem 12)

; říloha č. 1 Servisní smlouvy: Servi sní podmínky *o*

ders·

* 1. **Dostupnost** je časové období, během kterého jsou **k** dispozici zaměstnanc i Poskytovatele prostřednict vím HelpDesku nebo telefoni cky. Aplikace HelpDesk je dostupná vždy nep řetržit ě, stejně tak i webová Aplikace; dostupnost se týká konkrétních osob, nikoliv technologií. V době garant ované dostupn ostí se tedy Uživatel může spolehnout na to, že bude moci svůj problém řešit s pracovníkem odpovědným za servisní podporu. Dostup nost je dána počtem dní v týdnu a počtem hodin v každém dni. Zapisuje se jako Počet hodin v týdnu x Počet hodin v každém dni. **Například** dostupnost 8x5 znamená, že pracovníci Poskytova tele jsou Uživateli k dispozici každý pracovn í den od 8:00 do 16:00 hodin.
  2. **Chyba** je typ Incidentu znamenající závadu nebo poruchu Produ ktu (viz Klasifikace Incidentu níže).
  3. **Odstranění Chyby** je její kompletní odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude Chyba překlenuta a nedoj de k funkčnímu omezení systému.
  4. **Reakční doba (také RD)** je lhůta, do které bude Uživat el informován o zahájení jednání Poskytovatele směřují cího k vyřešení Incidentu typu Chyba. Reakční doba je odvislá od priority (závaž nost i) Chyby. Pro RD jsou uvažovány dvě skupiny Chyb - Chyby s vysokou prioritou (blocker a crit ical) a Chyby s nízkou prioritou (major, minor a trivial), přičemž kategor ie Chy b y s vysokou prioritou mají v zásadě kratší RD. Začátek reakční doby je stanoven přijetím Hlášení Incidentu, které se v případě použití HelpDesku rovná automaticky zaznamenanému datu a času vzniku Incidentu (tyto údaje jsou snadno dostupné i pro Uživatele). Reakční doba se vztahuje k Dostupnosti, která je definována výše. **Příklad výpočtu RD:** Nahlášení Incidentu ve 14:00, smlu vní Dostupnost je 8x5 (8:00 - 16:00), smluvní RD 8 hodi n pr o Chyby s vysokou prioritou, Poskytovate l musí reagovat nejpo zději do 14:00 druhého pracovního dne.
  5. **Doba odstranění Závady (také DOZ)** je doba, za kterou má být daná Chyba či jin á závada odstraněna. DOZ je specifi kovaná vždy zvlášť pro každou prioritu (závažnost) Chyby. Chyba je odstraněna v nejkratším možném termínu. DOZ však definují maximální dobu, za kterou je Poskytovatel povinen Chybu odst ranit. Doba odstranění Chyby se počítá od okamžiku nahlášení Chyby Poskytovateli ve vztahu k Dostupnosti. **Příklad výpočtu DOZ:** Nahlášení Incidentu v 14:00, smluvní Dostupnost je Sx8 (8:00 - 16:00), smluvní DOZ 32 hodin, Poskytovatel musí reagovatnejpozději do 14:00 pátého pracovního dne.
  6. **Poučení Uživatele** je informování Uživatele o funkcionalitě Prod uktu, která je popsána v dokumentaci, nebo opakované poučení Uživate le k témuž problému.
  7. **Konzultace** je po skytování znalostí o možných způsobech použití či vnitřním fungování Produ ktu a o inform ační podpoře procesůUživate le, a to i nad rámec běžné dokumentace Produktu.
  8. **Správce** je pracovník Uživatele pověřený rutinním udržováním Produktu v chodu, a který je oprávněný zastupov at Uživa t ele v jednáních o úpravách Produktu ovlivňujících jeho činnost.
  9. **Dokumentace Produktu** je souhrn veškerých dokument ů, textů a materiálů popisujících vzhled, fun kcionalitu, vlastno sti a cho vání Prod uktu. Jedná se zejména o analytický model (procesní model, uživat elské scénáře), uživ atelskou příručku, kontexto vou nápověd u přímo v Produ ktu, slovníček pojmů atd.
  10. **Aktualizace systému** udává frekvenci, s jakou bude Produkt aktuali zován formou Update. Aktualizace nemusí být předmě tem Smlou vy a mů že být vždy dohodnuta v závislosti na potřebách Uživatele. Ve Smlouvě však mohou být Poskytovatelem garantované aktual izace v intervalech lx ročně, až 4 x ročně. Aktualizací se rozumí Update systému tj. změna verze na prvé pozici za desetinnou tečkou.
  11. **Upgrade** je změna verze Produktu na prv ní číselné pozici tj. Upgrade z verze 1.8 na verzi 2.0. Upgrade není předmětem Mimozáruční servisní podpory a není obsažen v ceně Smlouvy.
  12. **Update** je změna verze Produktu na prvním míst ě za desetinno u tečkou. *Například: update verze 1.4 na verzi 1.5,* automaticky není součástí smlouvy a není zahrnuta v ceně.
  13. **Hotfix** je změna verze na t řetí a nižší číselné pozici. Hotfix je vydáván vždy po opravě Chyb a je vždy zahrnut v ceně Smlo uvy (není tedy dán zvláštní ceníkovou položkou). Například hotfix verze 1.5.3 na verzi 1.5.4 znamená, že ve verzi 1.5.4 jsou zapracovány opravy Chyb, které se projevily ve verzi 1.5.3 . Do Hotfix se zapra covávají obvykle Chyby s pri oritou Blocker, Critical a Major, pokud není jejich oprava objednána v další verzi. Potom jsou tyto Chyby dodávány s další verzí podle objednané frekvence verzován í.

#### ; řílohač. 1 Servisní smlouvy: Servisní podmínky

***o***

## ders·

* 1. **Paušální (předplacená) hodina** je označení hodiny, která je předplacena v rámci servisní podpory. Je levnější, ale nevyčerpané hodiny nejsou převoditelné. Při automatickém prodloužení smlouvy vzniká nárok na čerpání paušálních hodin v původně sjednaném ro zsahu .
  2. **Hodina nad rámec paušálu** je každá hodina spotřebovaná Uživatelem na poskytování konzultační podpory nebo vylepšení Aplikace nad rámec předplacených Paušálních hodin. Ve Smlouvě se definuje cena této hodiny.
  3. **Provoz Aplikace na technologiích Poskytovatele** je služba, kterou si může v rámci Mimozáruční servisní podpory Uživatel objednat. Jedná se o provozování Aplikace na serverech Poskytovatele. Server má svoji technol ogickou konfiguraci danou garantovaným výpočetním výkonem (počet procesorů), garantovanou pamětí (RAM) a garantovanou velikostí datového úložiště (velikost Hard-disku).
  4. **Technologie poskytovatele** jsou servery a síťové prvky Poskytovatele zajišťující chod, dohled a zálohování Aplik ace.
  5. **Garantovaný výpočetní výkon** udává kolik procesorů je pro danou Aplikaci vyhrazeno. Čím více procesorů tím je vyšší výpočetní výkon.
  6. **Vyhrazená RAM** definuje velikost paměti RAM vyhrazeného pro běh Aplikace.
  7. **Vyhrazená kapacita úložiště** udává velikost diskového prostoru určeného pro Aplikaci a/nebo databázi Aplikace.
  8. **Správa serveru je** slu žba, kterou poskytuje Poskyt ovatel Uživateli za ceníkovou cenu v rozsahu Základního dohledu, pokud je sjednáno v rámci Smlouvy. Poskytovatel nezodpovídá za provoz hardwarových prostředků, na kterých je instalovaná Aplikace, pokud není umístěno na techno logiích Poskytovatele. Jestliže je umožněn přístup na server třetím osobám a/nebo zaměstnancům Uživatele, nenese Poskytovatel odpovědnost za škody/újmy jimi způsobené.
  9. **Základní dohled** je prováděn Poskytovatelem v rámci Správy serveru a představuje kontrolu dostupných prostředků serveru a kontrolu dostupnosti serveru. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění povinností vyplývajících z definice Základního dohledu resp. Správy serveru.
  10. **Zálohování** je provádění záložních kopií Aplikace a dat. Fre kvence provádění zálohování je závislá na podmínkách stanovených Smlo uvou a touto přílohou. Zálohování je vždy nastaveno tak, aby probíhalo v časech, kdy je Apli kace minimálně zatížena.
  11. **Smluvní pokuta za prodlení.** Standardn ě je v rámci vyvážených smluvních podmínek stanovena pro Poskytovatele **smluvní pokuta za den prodlení** v plnění podmínek servisní smlouvy ve výši 0,05 % z ceny servisní smlouvy. Recipročně je zpravidla stanovena stejná smluvní pokuta Uživateli při prodlení v dohodnutých platbách. Uživatel však může zvolit vyšší penalizaci. Specificky je vhodné tuto možnost využít u aplikací životně důležitých, kde je jejich provoz pro Uživatele klíčový a výpadky aplikace mají velké důsledky. V případě, že bude Uživatel požadovat penalizaci vyšší než 0,05% z ceny servisní smlo uvy, je toto navýšení penalizace zpop latněno a navyšuje cenu servisní smlouvy.

**Ill. KLASIFIKACE INCIDENTU**

Základní Klasifikace Incidentu je provedena ihned při jeho vzniku, a to odpovědným pracovníkem Uživatele, který Incident hlásí prost řednictvím HelpDesku JIRA. Klasifikace může být následně oponována a změněna zástupcem Poskytovatele. O této změně musí být Uživatel informován , a to minimálně formou komentáře přímo u záznamu Incidentu v HelpDesku s patřičnou notifikací (automatickým e-mailem z HelpDesku).

Uživatel provede primární klasifikaci **typem** Incidentu a jeho **prioritou** (viz dále).

1. Změnu typu Incidentu je Poskytovatel povinen zdůvodn i t.
2. Pro snížení priority Incidentu Poskytovatel popíše postup práce, kterým lze Produkt použít tak, aby bylo možno překlenout hlášenou Chybu.

/ř íloha č. 1 Servisní smlouvy : Servi sní podmínky *o*



ders·

1. Uživatel má právo změnu KlasifikaceIncidentu zpochybnit a objednat nezávislou expertízu složitosti Chyby a tuto zaslat Poskytovateli k vyjádření. Expertíza musí být provedena písemně a její součástí musí být zdůvodnění jiné náro čnost i na opravu Chyby a doporučený postup při řešení opravy.
   1. Typy Incidentů

Typ Incidentu je základní Klasifikací In cidentu. Jedná se o hlášení Chyb, požadavky na vylepšení či přidání nové funkcionality a často kladené dotazy (FAQ). V ceně Smlou vy je zahrnuto pouze řešení Incidentu typu Chyba.

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ Incidentu** | **Popis** |
| **Chyba** | Nesprávné provádění nebo ztráta již existující funkcionality Produktu. Za správné se považuje pouze takové chování, které je v souladu s pop isem uvedeným v Dokumentaci Produktu resp. takové, které je uvedeno ve Smlouvě o dílo jako závazný požadavek.  Chybou není neznalost Uživatele týkající se funkcionality popsané v Dokumentaci Produktu.  Poskytovatel neodpovídá za Chyby způsobené třetí stranou s výjimkou třetích osob na straně Poskytovatele. |
| **Vylepšení** | Požadavek na dílčí změnu existující funkcionality Produktu.\*. |
| **Nová funkce** | Požadavek na přidání dosud neexistující funkcionality Produ ktu.\* Zachováno kvůli zpětné kompatibilitě, v současnosti je používán spíše typ Incidentu Příběh, viz dále. |
| **Příběh** | Definice nové funkcionality Produktu z po ledu pou žití Uživatelem (scénáře a způsoby použití) .\* |
| **FAQ**  **(častý dotaz)** | In cident nevyžadující žádný opravný zásah do Produktu tzn. jedná se o vlastnost Produktu ne bo je In cident způsoben jinými důvody než na straně Poskytovatele / dodaného Produktu. Nejčastěji vzniká z exist ujícíchIncidentů opravou klasifikace typu, má tedy charakter dotazu (opakovaného). Jeho řešení je známé a bývá poskytnuto formou komentáře, odkazu nebo  Konzult ace.\* |

\* Není zahrnuto v ceně základní Smlouvy, ale může být odbaveno v rámci předplacených Paušálních hod in, pokud je má Uživatel sjednány.

Kromě výše uvedených typů se v HelpDesku mohou vyskytovat i jiné typy Incidentů (LOG, Úkol, Zápis, Testování, Nákup), které nejsou předmětem plnění Sml ouvy a slouží pouze pro podporu řídících procesů Poskytovatele při implementaci a servisu dodaného Produktu.

* 1. Priority Incidentů

Priorita Incidentu je klasifi kacíIncidentu, od které je odvislá Reak ční doba a Doba odstranění chyby.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie Chyby pro RD** | **Priorita**  **Incidentu pro DOZ** | **Popis** |
| **Chyby**  **s vysokou prioritou** | **Blocker** | Blokuje práci (Produkt nebo modul nejde například vůbec spustit). |
| **Critical** | Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatele. |
| **s nízkou prioritou** | **Major** | Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na  Uživatele poté, co Poskytovatel doporučí nebo apli kuje náhradní řešení. |
| **Minor** | Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít. |
| **Trivial** | Ostatní drobné vady kosmetickéhocharakteru, např. přejmenování polož ek apod. |

1. ZÁLOHOVÁNÍ
   1. Poskytování slu žby Zálohová ní Uživateli je závislé na rozsahu služeb sjednaných ve Smlouvě. Poskytovatel standardn ě zálohování dat a Aplikací neprovádí,vyjma:

##### 1říloha č. 1 Servisní smlouvy: Servisní podmínky ***o***

**ders·**

* + 1. Poskytovatel provádí zálohování dat a Aplikací lx denně v případě, že jsou umístěny na Technologiích Poskytovatele a Zálohování je sjednáno ve Smlouvě. Zálohy jsou uchovávány po dobu jednoho týdne na jiném odděleném serveru, než na kterém je umístěna Aplikace a dat a. Zálohy jsou Uživate li k dispozici na vyžádání. Poskytovatel předá zálohy Uživateli do 3 pracovních dnů od přijetí žádosti.
    2. Poskytovatel pro vádí Základní zálohování v rámci Správy serveru, pokud je sjednána ve Smlou v ě. Poskytovatel zálohuje data a Aplikace lx denně a záloha je ukl ádán a na stejný server, na kterém běží Pro dukt a uchovávána po dobu jednoho týdne. Poskytovatel doporučuje Uživateli vyhradit zvláštní prosto r na jiném serveru pro ukládání záloh. Zálohy jsou Uživateli volně dostupné.
  1. Pokud není zálohování zajišťováno Poskytovatelem je Uživatel povinen zajistit Zálohování dat a Aplikací svépomocí popř. třetí stranou tak, aby v případě havárie a/nebo výpadku jakékoliv části Pro du ktu a/nebo hardware byl Poskytovatel na základě žádo sti Uži vatele schopen obnovit provoz Produktu. Zároveň se Uživatel zavazuje poskytnout pot řebnou součinnost při obnově.

###### KONZULTAČNÍ SLUŽBY

* 1. Poskytovatel se zavazuje Uživate li poskytovat Konzult ace v telefonické, písemné formě nebo při osobní návštěvě, a to na základě požadavku (záznam v HelpDesku). Požadave k musí obsahovat (obojí zajist í standar dní mechanismy HelpDesku):
     1. jméno a pracoviště žadatele o Konzultaci
     2. téma (předmět) Konzultace
  2. Konzultační služby jsou účtovány dle ceny sjednané ve Smlouvě (mohou být hrazeny z Paušálních h odin, pokud jsou ob jed nány).
  3. Mezi konzultační služby jsou počítány Konzult ace s uživateli v osobní, t elefonické nebo elektronické formě. Do konzultačních služeb pat ří také řešení Incident u prim árně označeného jako Chyba, jehož příčina není v nefunk čnosti Aplikace, ale v neznalosti obsluhy nebo ve změně konfigurace technolo gického prostředí Uživatele nebo Informa čních systémů t řetích stran. Z hlediska dodr žení smluvních lhůt bude Poskytovatel vždy jednat s cílem odstranit závadu bez ohledu na to, kde je předpokládána příčina. V případě, že pří čina bude mimo Produkt, bude čas účtován jako konzultační služby a příslušný Incident v HelpDesku překlasifikován dle zásad uvedený ch výše (viz kapitola Ill. této přílohy).

###### PŘÍSTUP NA HELPDESK

* 1. Poskytovatel se zavazuje umo žnit vybraným zaměstnancům Uživat ele přístup do aplikace HelpDesk na ht **VYMAZÁNO** s dostupností 24x7 (zahrnuto v ceně Smlouvy). Uživatel získává následující přidanou hodnotu:
     1. detailní Klasifikace Incidentu při založení významně urychluje jeho řešení (typ, priorita),
     2. kompletní historie Incidentu včetně kontr oly Reakční doby a Doby odstranění Chyby,
     3. možnost sledování průběhu řešení (stav, termín, zbývá odpracovat),
     4. komfortní komentování Incidentů, přikládání souborů,

6.1.S možnost komentování přes běžného poštovního klienta (funkce reply),

* + 1. automatickénotifikacepři všech akcích s Incidentem,
    2. online dokumentace k HelpDesku,
  1. Přístup bude zříz en na základě žádosti Uživate le zaslané Poskytovate li do tří dnů od přijetí žádosti.
  2. Postup zadání Incidentu je definován v Příručce pro uživat ele HelpDesku, která je viditelně umíst ěna po př ihlášení do HelpDesku.



; říloha č. 1 Servi sní smlouvy : Servisn í podmínky

***o***

**ders·**

**VII. PŘÍSTUP DO DATABÁZE ZNALOSTÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Uživatele přístup do své Databáze znalostí na htt **VYMAZÁNO** s dostu pností 24x7 (zahrnuto v ceně Smlou vy). Uživatel získává následující přidanou hodnotu:
     1. Databáze znalostí je dostu pná neomezeně pro všechny pracovníky Uživatele,
     2. Databáze znalostí je přímo propojena s HelpDeskem;
     3. Dokumentace Produktu je online s možností exportu do běžných formátů (doc, pdf);
     4. možnost komentování článků s využitím vláknové techno logie - spojení výhod diskuzního fóra a publikačního systému.
  2. Přístup bude zřízen na základě žádosti Uživatele zaslané Poskytovateli do tří dnů od přijetí žádosti.

###### ŠKOLENÍ UŽIVATELŮ

* 1. Školení zaměstnanců Uživatele na místě:
     1. Školení zaměstnanců Uživatele je výuka základních princ ipů a vlastností Produktu. Výuka probíhá hromadně (jsou školeni více než 3 zaměstnanci Uživatele současně);
     2. Školení je uskutečněno na základě požadavku Uživatele vzneseného písemně nejméně tři týdny před zahájením školení. Uživatel zajistí školící prostory, výpočetní techniku a školence;
     3. školící den se skládá z 6 vyučovacích hodin (tzn. 6 x 45 min), přípravy lektora na školení a cesty na místo konání školení;
     4. cena školícího dne je stanovena Ceníkem (na vyžádání u Poskytovatele). Školení si Uživatel může sjednat a předplatit již ve Smlouvě.
  2. Výjezdní školení správců VERSO
     1. Poskytovatel pořádá lx ročně třídenní školení pro správce Uživatele, které se uskuteční na místě a v termínu předem stanoveném Poskytovatelem. Toto školení je organizováno pro zástu pce všech zákazníků využívajících systém VERSO;

8.2 .2 třídenní školení pro správce si Uživatel může sjednat a předp latit ve Smlouvě. Cena školení je dána Ceníkem (na vyžádání u Poskytovatele).

###### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO KLIENTY OBD

* 1. Ní že u vedené služby si může Uživate l sjednat ve Smlouvě, cena jednotlivých služeb je dána Ceníkem (na vyžádání u Poskytovatel e):
     1. Výjezdní školení správců OBD: Poskytovatel pořádá lx ročně třídenní setkání pro správce Uživatele, které se uskuteční na místě a v termínu předem stanoveném. Mj. je diskutována prob lematika vykazování do RIV. Školení může být spojeno s konferencí pro odbornou veřejnost zaměřenou na problematiky vykazování a hodnocení výstupů vědy a výzkumu.
     2. Číselníky RIV: Správa centrálních číselníků RIV vč. aktualizace.
     3. Správa číselníků forem RIV, správa literárních forem: Správa a kontrola literárních fo rem odevzdávaných do RIV.
     4. Správa a načítání impakt faktorů: Lze dodat pouze v případě, že klient má přístup do Web of Science, z důvodů dodržení licenčních podmínek.
     5. Porade nství k metodice RIV: Deset konzultačních hodin poskytnutých správci OBD na straně Uživate le k metodice RIV elektronickou nebo telefonickou formou ve vztahu k smluvní Dostupnosti.
     6. Podpora při komunikaci s RVVI: Podpora při řešení rozporů a vyřazených výsledků z hodnocení RVVI.

Příloha č. 2 Servisní smlouvy: Kalkulaceceny *o*



ders ·

**Příloha č. 2 Servisní smlouvy: Kalkulace ceny**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Základní služby** | |  | **sleva** | **cena po slevě** |
|  | Cena základních služeb v roce 2014: OBD | 107 520 Kč |  |  |
|  | vylepšení v roce 2014 s vlivem na SS: VERSO | 150 000 Kč |  |  |
|  | vylepšení v roce 2014 s vlivem na SS: OBD | - Kč |  |  |
|  | **Procento paušálu za základní služby** | **19%** |  |  |
|  | cena základních služeb OBD: cena základních služeb | 107 520 Kč | 25% | 80 640 Kč |
|  | cena základních služeb VERSO: cena základních služeb | 28 500 Kč | 0% | 28 500 Kč |
|  | **Celková cena základních služeb ("roční paušál"): cena**  základních služeb v roce 2014 + procento paušálu z  **vylepšení VERSO/OBD v roce 2014** | **136 020 Kč** |  | **109140 Kč** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| počet jednotková  **Doplňkov é služby** cena za rok | | | | |
|  | OBD - rychlejší RD ve špičce | - Kč | o | 21 000 Kč |
|  | Správa databáze | - Kč | o | 24 000 Kč |
|  | Správa aplikace | - Kč | o | 24 000 Kč |
|  | Správa číselníků forem RIV a liter. forem | 26 000 Kč | 1 | 26 000 Kč |
|  | Správa a načítání impakt faktorů | - Kč | o | 22 000 Kč |
|  | Poradenství k metodice RIV | - Kč | o | 10 000 Kč |
|  | Podpora při komunikaci s RVVI | - Kč | o | 49 000 Kč |
|  | **Cena doplňkových služeb celkem** | **26 000 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | školení uživatelů na místě  výjezdní školení VERSO (3 dny) | - Kč  - Kč | o  o | 10 000Kč  9 900 Kč | den  osoba |
| výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV | 18 000 Kč | 2 | 9 000 Kč | osoba |
| **Cena doplňkových služeb celkem** | **18 000 Kč** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kalkul ace celkové ceny** | |
| **Servisní smlouva platná od:** | **1.1.2015** |
| **do:** | **31.12.2015** |
| Cena základních služeb za období | **109140 Kč** |
| Cena doplňkových služeb za období | **44 000 Kč** |
| **Cena servisní smlouvy** | **153140 Kč** |
| DPH 21 % | **32159 Kč** |
| **Cena servisní smlouvy (po sle vě včetně DPH) 185 299 Kč** | |

# INVOICE/ Faktura - daňový doklad 17VF092

Rekapitulace DPH v Kč

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem k úhradě | **185 299,00** |
| Zálohy | **0,00** |
| Zbývá uhradit [Kč] | **185 299,00** |

|  |  |
| --- | --- |
| Základ 0% 0,00 | DPH 0% 0,00 |
| Základ 10% 0,00 | DPH 10% 0,00 |
| Základ 15% 0,00 | DPH 15% 0,00 |
| Základ 21% 153 139,60 | DPH 21% 32 159,40 |
| Celkem 153 139,60 | 32 159,40 |

**Registrace:**

Krajský soud v HK, oddíl C, vložka 14855.

Regional Court in Hradec Kralove, section C, insert 14855.

Při opožděné platbě této faktury účtujeme za každý den prodlení penále ve výši 0,01 %. In the late payment of invoices are charged for each day of delay penalty of 0,01 %.

**VYMAZÁNO**

Razítko a podpis

# INVOICE/ Faktura - daňový doklad 18VF083



Dodavatel:

**DERS s. r. o.**

Polákova 737/1

50002 Hradec Králové Česká republika

IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362

Odběratel - sídlo: **Národní ústav duševního zdraví**

**Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

IČO: 00023752, DIČ: CZ00023752

Poštovní adresa:

Telefon: Fax: Mobil: E-mail: WWW:

**Národní ústav duševního zdraví Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

Místo určení:

Banka: Bankovní účet: IBAN:

BIC:

Var. sym.: Konst. sym.: Spec. sym.:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZ6527000000002102055167 BACXCZPP

**18083**

**0308**

Číslo smlouvy:

Zakázka: NUDZ\_SS

Objednávka:

**2102055167 / 2700**

**VYMAZÁNO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma úhrady: | **QR platba**  Bankovním převodem | Vystaveno: | 15.01.2018 |  |
| Způsob dopravy: |  | Datum splatnosti: | **29.01.2018** |  |
|  |  | Datum uskutečnění zdanitelného plnění: | 15.01.2018 |  |

Fakturujeme Vám na základě Dodatku č. 3 Servisní smlouvy č. SS-011/15

**Označení dodávky Množství MJ Cena za MJ Sazba DPH**

Mimozáruční servisní podpora pro modul VERSO pro rok 2018 - základní služby

**Základ [Kč]**

**DPH [Kč]**

**Celkem [Kč]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1,00 | | 28 500,00 | | 21,00 | 28 500,00 | 5 985,00 | 34 485,00 |
| Mimozáruční servisní podpora pro modul OBD pro rok 2018 - základní služby | | | | | | | |
| 1,00 | | 80 640,00 | | 21,00 | 80 640,00 | 16 934,40 | 97 574,40 |
| Doplňkové služby - Správa číselníků forem RIV a liter. forem | | | |  |  |  |  |
|  | 1,00 | KS | 26 000,00 | 21,00 | 26 000,00 | 5 460,00 | 31 460,00 |
| Výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV | 2,00 | osoba | 9 000,00 | 21,00 | 18 000,00 | 3 780,00 | 21 780,00 |
| Zaokrouhleno |  |  |  | 21,00 | -0,40 | 0,00 | -0,40 |
|  |  |  |  | **Celkem:** | **153 139,60** | **32 159,40** | **185 299,00** |

Rekapitulace DPH v Kč

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem k úhradě | **185 299,00** |
| Zálohy | **0,00** |
| Zbývá uhradit [Kč] | **185 299,00** |

|  |  |
| --- | --- |
| Základ 0% 0,00 | DPH 0% 0,00 |
| Základ 10% 0,00 | DPH 10% 0,00 |
| Základ 15% 0,00 | DPH 15% 0,00 |
| Základ 21% 153 139,60 | DPH 21% 32 159,40 |
| Celkem 153 139,60 | 32 159,40 |

**Registrace:**

Krajský soud v HK, oddíl C, vložka 14855.

Regional Court in Hradec Kralove, section C, insert 14855.

Při opožděné platbě této faktury účtujeme za každý den prodlení penále ve výši 0,01 %. In the late payment of invoices are charged for each day of delay penalty of 0,01 %.

**VYMAZÁNO**

Razítko a podpis

# INVOICE/ Faktura - daňový doklad 19VF088



Dodavatel:

**DERS s. r. o.**

Polákova 737/1

50002 Hradec Králové Česká republika

IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362

Odběratel - sídlo: **Národní ústav duševního zdraví**

**Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

IČO: 00023752, DIČ: CZ00023752

Poštovní adresa:

Telefon: Fax: Mobil: E-mail: WWW:

**Národní ústav duševního zdraví Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

VYMAZÁNO

Místo určení:

Banka: Bankovní účet: IBAN:

BIC:

Var. sym.: Konst. sym.: Spec. sym.:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZ6527000000002102055167 BACXCZPP

**19088**

**0308**

Číslo smlouvy:

Zakázka: NUDZ\_SS

Objednávka: SS-008/19

**2102055167 / 2700**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma úhrady: | **QR platba**  Bankovním převodem | Vystaveno: | 09.01.2019 |  |
| Způsob dopravy: |  | Datum splatnosti: | **23.01.2019** |  |
|  |  | Datum uskutečnění zdanitelného plnění: | 09.01.2019 |  |

Fakturujeme Vám na základě dodatku č. 3 servisní smlouvy č. SS-011/15

**Označení dodávky Množství MJ Cena za MJ Sazba DPH**

Mimozáruční servisní podpora pro modul VERSO pro rok 2019 - základní služby

**Základ [Kč]**

**DPH [Kč]**

**Celkem [Kč]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1,00 | | 28 500,00 | | 21,00 | 28 500,00 | 5 985,00 | 34 485,00 |
| Mimozáruční servisní podpora pro modul OBD pro rok 2019 - základní služby | | | | | | | |
| 1,00 | | 61 640,00 | | 21,00 | 61 640,00 | 12 944,40 | 74 584,40 |
| Doplňkové služby - Správa číselníků forem RIV a liter. forem | | | |  |  |  |  |
|  | 1,00 | KS | 26 000,00 | 21,00 | 26 000,00 | 5 460,00 | 31 460,00 |
| Výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV | 2,00 | osoba | 9 000,00 | 21,00 | 18 000,00 | 3 780,00 | 21 780,00 |
|  |  |  |  | **Celkem:** | **134 140,00** | **28 169,40** | **162 309,40** |

Rekapitulace DPH v Kč

**162 309,40**

Zbývá uhradit [Kč]

**0,00**

Zálohy

**162 309,40**

Celkem k úhradě

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Základ 0% 0,00  Základ 10% 0,00 | | DPH 0% 0,00  DPH 10% 0,00 | |
| Základ 15% | 0,00 | DPH 15% | 0,00 |
| Základ 21% | 134 140,00 DPH 21% | | 28 169,40 |
| Celkem | 134 140,00 | | 28 169,40 |

**Registrace:**

Krajský soud v HK, oddíl C, vložka 14855.

Regional Court in Hradec Kralove, section C, insert 14855.

Při opožděné platbě této faktury účtujeme za každý den prodlení penále ve výši 0,01 %. In the late payment of invoices are charged for each day of delay penalty of 0,01 %.

**VYMAZÁNO**

Razítko a podpis

# INVOICE/ Faktura - daňový doklad 20VF142



Dodavatel:

**DERS s. r. o.**

Polákova 737/1

50002 Hradec Králové Česká republika

IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362

Odběratel - sídlo: **Národní ústav duševního zdraví**

**Topolová 748**

**25067 Klecany Česká republika**

IČO: 00023752, DIČ: CZ00023752

Poštovní adresa:

Telefon: Fax: Mobil: E-mail: WWW:

**Národní ústav duševního zdraví Topolová 748**

**25067 Klecany Česká republika**

Místo určení:

Banka: Bankovní účet: IBAN:

BIC:

Var. sym.: Konst. sym.: Spec. sym.:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZ6527000000002102055167 BACXCZPP

**20142**

**0308**

Číslo smlouvy:

Zakázka: NUDZ\_SS

Objednávka: SS-014/20

**2102055167 / 2700**

**VYMAZÁNO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma úhrady: | **QR platba**  Bankovním převodem | Vystaveno: | 09.03.2020 |  |
| Způsob dopravy: |  | Datum splatnosti: | **23.03.2020** |  |
|  |  | Datum uskutečnění zdanitelného plnění: | 09.03.2020 |  |

Fakturujeme Vám na základě dodatku č. 3 servisní smlouvy č. SS-011/15

**Označení dodávky Množství MJ Cena za MJ Sazba DPH**

Mimozáruční servisní podpora pro modul VERSO pro rok 2020 - základní služby

**Základ [Kč]**

**DPH [Kč]**

**Celkem [Kč]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1,00 | | 9 500,00 | | 21,00 | 9 500,00 | 1 995,00 | 11 495,00 |
| Mimozáruční servisní podpora pro modul OBD pro rok 2020 - základní služby | | | | | | | |
| 1,00 | | 80 640,00 | | 21,00 | 80 640,00 | 16 934,40 | 97 574,40 |
| Doplňkové služby - Správa číselníků forem RIV a liter. forem | | | |  |  |  |  |
|  | 1,00 | KS | 26 000,00 | 21,00 | 26 000,00 | 5 460,00 | 31 460,00 |
| Výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV | 2,00 | osoba | 9 000,00 | 21,00 | 18 000,00 | 3 780,00 | 21 780,00 |
| Zaokrouhleno |  |  |  | 21,00 | -0,33 | -0,07 | -0,40 |
|  |  |  |  | **Celkem:** | **134 139,67** | **28 169,33** | **162 309,00** |

Rekapitulace DPH v Kč

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem k úhradě | **162 309,00** |
| Zálohy | **0,00** |
| Zbývá uhradit [Kč] | **162 309,00** |

|  |  |
| --- | --- |
| Základ 0% 0,00 | DPH 0% 0,00 |
| Základ 10% 0,00 | DPH 10% 0,00 |
| Základ 15% 0,00 | DPH 15% 0,00 |
| Základ 21% 134 139,67 | DPH 21% 28 169,33 |
| Celkem 134 139,67 | 28 169,33 |

**VYMAZÁNO**

**Registrace:**

Krajský soud v HK, oddíl C, vložka 14855.

Regional Court in Hradec Kralove, section C, insert 14855.

Při opožděné platbě této faktury účtujeme za každý den prodlení penále ve výši 0,01 %. In the late payment of invoices are charged for each day of delay penalty of 0,01 %.

Razítko a podpis

# INVOICE/ Faktura - daňový doklad 21VF115



Dodavatel:

**DERS s. r. o.**

Polákova 737/1

50002 Hradec Králové Česká republika

IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362

Odběratel - sídlo: **Národní ústav duševního zdraví**

**Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

IČO: 023752, DIČ: CZ00023752

Poštovní adresa:

Telefon: Fax: Mobil: E-mail: WWW:

**Národní ústav duševního zdraví Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

VYMAZÁNO **VYMAZÁNO**

Místo určení:

Banka: Bankovní účet: IBAN:

BIC:

Var. sym.: Konst. sym.: Spec. sym.:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZ6527000000002102055167 BACXCZPP

**21115**

**0308**

Číslo smlouvy:

Zakázka: NUDZ\_SS

Objednávka: SS-006/21

**2102055167 / 2700**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma úhrady: | **QR platba**  Bankovním převodem | Vystaveno: | 31.03.2021 |  |
| Způsob dopravy: |  | Datum splatnosti: | **14.04.2021** |  |
|  |  | Datum uskutečnění zdanitelného plnění: | 31.03.2021 |  |

Fakturujeme Vám na základě dodatku č. 6 (SS-006/21) a Servisní smlouvy č. SS-011/15

**Označení dodávky Množství MJ Cena za MJ Sazba DPH**

Mimozáruční servisní podpora pro modul VERSO pro rok 2021 - základní služby

**Základ [Kč]**

**DPH [Kč]**

**Celkem [Kč]**

1,00 9 500,00

Mimozáruční servisní podpora pro modul OBD pro rok 2021 - základní služby

1,00 80 640,00

Doplňkové služby pro rok 2021- Správa číselníků forem RIV a liter. forem

1,00 KS 26 000,00

Výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV pro rok 2021

21,00

21,00

21,00

9 500,00

80 640,00

26 000,00

1 995,00

16 934,40

5 460,00

11 495,00

97 574,40

31 460,00

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2,00 | osoba | 9 000,00 | 21,00 | 18 000,00 | 3 780,00 | 21 780,00 |
| Správa databáze 2021 | 1,00 |  | 36 000,00 | 21,00 | 36 000,00 | 7 560,00 | 43 560,00 |
| sleva: Správa databáze 2021 | 1,00 |  | -7 000,00 | 21,00 | -7 000,00 | -1 470,00 | -8 470,00 |
|  |  |  |  | **Celkem:** | **163 140,00** | **34 259,40** | **197 399,40** |

Rekapitulace DPH v Kč

|  |  |
| --- | --- |
| Základ 0% 0,00 | DPH 0% 0,00 |
| Základ 10% 0,00 | DPH 10% 0,00 |
| Základ 15% 0,00 | DPH 15% 0,00 |
| Základ 21% 163 140,00 | DPH 21% 34 259,40 |
| Celkem 163 140,00 | 34 259,40 |

**Registrace:**

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem k úhradě | **197 399,40** |
| Zálohy | **0,00** |
| Zbývá uhradit [Kč] | **197 399,40** |

Krajský soud v HK, oddíl C, vložka 14855.

Regional Court in Hradec Kralove, section C, insert 14855.

Při opožděné platbě této faktury účtujeme za každý den prodlení penále ve výši 0,01 %. In the late payment of invoices are charged for each day of delay penalty of 0,01 %.

**VYMAZÁNO**

Razítko a podpis

# INVOICE/ Faktura - daňový doklad 22VF162



Dodavatel:

**DERS s. r. o.**

Polákova 737/1

50002 Hradec Králové Česká republika

IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362

Odběratel - sídlo: **Národní ústav duševního zdraví**

**Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

IČO: 023752, DIČ: CZ00023752

Poštovní adresa:

Telefon: Fax: Mobil: E-mail: WWW:

**Národní ústav duševního zdraví Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

**VYMAZÁNO**

Místo určení:

Banka: Bankovní účet: IBAN:

BIC:

Var. sym.: Konst. sym.: Spec. sym.:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZ6527000000002102055167 BACXCZPP

**22162**

**0308**

Číslo smlouvy:

Zakázka: NUDZ\_SS

Objednávka: SS-005/22

**2102055167 / 2700**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma úhrady: | **QR platba**  Bankovním převodem | Vystaveno: | 05.05.2022 |  |
| Způsob dopravy: |  | Datum splatnosti: | **19.05.2022** |  |
|  |  | Datum uskutečnění zdanitelného plnění: | 30.04.2022 |  |

Fakturujeme Vám na základě dodatku č. 7 (SS-005/22) a Servisní smlouvy č. SS-011/15

**Označení dodávky Množství MJ Cena za MJ Sazba DPH**

Mimozáruční servisní podpora pro modul VERSO pro rok 2022 - základní služby

**Základ [Kč]**

**DPH [Kč]**

**Celkem [Kč]**

1,00 9 500,00

Mimozáruční servisní podpora pro modul OBD pro rok 2022 - základní služby

1,00 80 640,00

Doplňkové služby pro rok 2022 - Správa číselníků forem RIV a liter. forem

21,00

21,00

9 500,00

80 640,00

1 995,00

16 934,40

11 495,00

97 574,40

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1,00 KS | 26 000,00 | 21,00 | 26 000,00 | 5 460,00 | 31 460,00 |
| Výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV pro rok 2022  2,00 osoba | 9 000,00 | 21,00 | 18 000,00 | 3 780,00 | 21 780,00 |
| Správa databáze 2022 1,00 | 36 000,00 | 21,00 | 36 000,00 | 7 560,00 | 43 560,00 |
|  |  | **Celkem:** | **170 140,00** | **35 729,40** | **205 869,40** |

Rekapitulace DPH v Kč

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem k úhradě | **205 869,40** |
| Zálohy | **0,00** |
| Zbývá uhradit [Kč] | **205 869,40** |

|  |  |
| --- | --- |
| Základ 0% 0,00 | DPH 0% 0,00 |
| Základ 10% 0,00 | DPH 10% 0,00 |
| Základ 15% 0,00 | DPH 15% 0,00 |
| Základ 21% 170 140,00 | DPH 21% 35 729,40 |
| Celkem 170 140,00 | 35 729,40 |

# INVOICE/ Faktura - daňový doklad 23VF148



Dodavatel:

**DERS s. r. o.**

Polákova 737/1

50002 Hradec Králové Česká republika

IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362

Odběratel - sídlo: **Národní ústav duševního zdraví**

**Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

IČO: 023752, DIČ: CZ00023752

Poštovní adresa:

Telefon: Fax: Mobil: E-mail: WWW:

+420495513983

**Národní ústav duševního zdraví Topolová 748**

**250 67 Klecany Česká republika**

[ders@ders.cz](mailto:ders@ders.cz) [www.ders.cz](http://www.ders.cz/)

Místo určení:

Banka: Bankovní účet: IBAN:

BIC:

Var. sym.: Konst. sym.: Spec. sym.:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZ6527000000002102055167 BACXCZPP

**23148**

**0308**

Číslo smlouvy:

Zakázka: NUDZ\_SS

Objednávka: SS-005/23

**2102055167 / 2700**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma úhrady: | **QR platba**  Bankovním převodem | Vystaveno: | 30.04.2023 |  |
| Způsob dopravy: |  | Datum splatnosti: | **14.05.2023** |  |
|  |  | Datum uskutečnění zdanitelného plnění: | 30.04.2023 |  |

Fakturujeme Vám na základě dodatku č. 8 (SS-005/23) a Servisní smlouvy č. SS-011/15

**Označení dodávky Množství MJ Cena za MJ Sazba DPH**

Mimozáruční servisní podpora pro modul VERSO pro rok 2023 - základní služby

**Základ [Kč]**

**DPH [Kč]**

**Celkem [Kč]**

1,00 10 450,00

Mimozáruční servisní podpora pro modul OBD pro rok 2023 - základní služby

1,00 88 704,00

Doplňkové služby pro rok 2023 - Správa číselníků forem RIV a liter. forem

21,00

21,00

10 450,00

88 704,00

2 194,50

18 627,84

12 644,50

107 331,84

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1,00 KS | 26 000,00 | 21,00 | 26 000,00 | 5 460,00 | 31 460,00 |
| Výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV pro rok 2023  2,00 osoba | 9 000,00 | 21,00 | 18 000,00 | 3 780,00 | 21 780,00 |
| Správa databáze 2023 1,00 | 36 000,00 | 21,00 | 36 000,00 | 7 560,00 | 43 560,00 |
|  |  | **Celkem:** | **179 154,00** | **37 622,34** | **216 776,34** |

Rekapitulace DPH v Kč

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem k úhradě | **216 776,34** |
| Zálohy | **0,00** |
| Zbývá uhradit [Kč] | **216 776,34** |

|  |  |
| --- | --- |
| Základ 0% 0,00 | DPH 0% 0,00 |
| Základ 10% 0,00 | DPH 10% 0,00 |
| Základ 15% 0,00 | DPH 15% 0,00 |
| Základ 21% 179 154,00 | DPH 21% 37 622,34 |
| Celkem 179 154,00 | 37 622,34 |