

**Smlouva o zájezdu**  
upravená v §§ 2521–2549 zákona č. 89/2012 Sb.

---

Uzavřená mezi

**Ski Fanatic s.r.o.**

cestovní kancelář

Se sídlem: V Údolí 717, 582 63 Ždírec nad Doubravou

IČO: 04605764

DIČ: CZ04605764

Zastoupená: xxxxxx

bankovní spojení: xxxxx

Firma je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové C 44888

Kontakt pro zájezdy:

e-mail: xxxxx

telefon: xxxxx

(dále jen „**cestovní kancelář**“)

a

**Základní škola Karla Čapka, Praha 10, Kodaňská 658/16, příspěvková organizace**

Zastoupena: Mgr. Ivanou Vaňkovou

Kodaňská 658/16 Praha 10 – Vršovice 101 00

IČO: 47611057

(dále jen "**zákazník**")

(cestovní kancelář a zákazník dále společně také jako "**smluvní strany**")

**1. Úvodní ustanovení**

1.1. Společnost Ski Fanatic s.r.o. je osobou oprávněnou k provozování cestovní kanceláře dle příslušných právních předpisů ČR. Cestovní kancelář je řádně pojištěna proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Doklad o tomto pojištění tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

1.2. Zákazník má zájem uskutečnit ve spolupráci s cestovní kancelář pro své žáky pobyt v přírodě za podmínek dále uvedených v této smlouvě.

**2. Zájezd**

2.1. Před uzavřením této smlouvy obdržel zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb.

2.2. Touto smlouvou se cestovní kancelář zavazuje, že poskytne zákazníkovi (popř. osobě, v jejíž prospěch zákazník tuto smlouvu uzavírá, dále rovněž jen „zákazník“) předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (dále jen „zájezd“) blíže popsany v Příloze č. 2 této smlouvy. Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

2.3. Cestovní kancelář se zavazuje poskytnout zákazníkovi výše uvedený program (resp. jednotlivé služby cestovního ruchu, z nichž zájezd sestává) ve standardní obvyklé kvalitě odpovídající v daném místě a čase službám cestovního ruchu uvedené kategorie.

- 2.4. Zájezd proběhne v termínu od xx.04.2024 do xx.04.2024.
3. Počet osob účastnících se zájezdu je 71 dětí, 6x pedagogický dozor a 1x zdravotník.
  4. Zákazník se touto smlouvou zavazuje uhradit cestovní kanceláři za uvedený zájezd sjednanou souhrnnou cenu zájezdu, a to způsobem v této smlouvě uvedeným.
    - 4.1. Cena zájezdu činí 344 350 Kč při počtu účastníku uvedených ve smlouvě, tj, 4 850 Kč/osoba. 6 pedagogů a zdravotník jsou zahrnuti v ceně.
    - 4.2. Zákazník uhradí cenu zájezdu ve dvou splátkách. Zálohová faktura ve výši 50 % celkové ceny zájezdu/osoba je splatná do 30 dnů od podpisu smlouvy. Doplátková faktura bude vystavena nejpozději týden po ukončení zájezdu dle skutečného počtu zúčastněných
    - 4.3. Cena zahrnuje: ubytování, stravování formou plné penze včetně svačin a pitného režimu, oběd navíc v den odjezdu, dopravu od školy do místa pobytu a zpět, výuku a instruktory inline bruslení a připojištění.
      - 4.3.1. Připojištění se řídí Informačním dokumentem o pojistném produktu, který je Přílohou 3. této smlouvy. Součástí připojištění je pojištění stornovacích poplatků, které je možné uplatnit v případě absence potvrzené lékařem až do výše 80 % stornovacích poplatků.
    - 4.4. V případě, že zákazník nezaplatí řádně a včas zálohu za cenu zájezdu, zaniká smlouva s účinky od počátku.
    - 4.5. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (např. cena pohonných hmot), a to nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8% ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit.
  5. Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
  6. Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
  7. Pokud má zájezd vadu, zákazník bez zbytečného odkladu vytkne vadu cestovní kanceláři a zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady. Další práva zákazníka se řídí ustanoveními občanského zákoníku (§ 2537 a násl.)
  8. Odstoupení od smlouvy:
    - 8.1. Odstoupení od smlouvy se řídí touto smlouvou a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání dosavadního provedeného plnění dle této smlouvy, s tím že cestovní kanceláři náleží odměna za plnění uskutečněné do zániku smlouvy odstoupením.
    - 8.2. Právo na odstoupení od smlouvy vzniká pouze v případě závažné změny programu, místa realizace programu, termínu nebo případně neadekvátní změně ceny bez předchozího upozornění zákazníka.
    - 8.3. V případě zrušení programu z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, ze strany vládních nařízeních nebo z důvodu epidemiologických opatření vyhlášených Krajskou hygienickou stanicí jsou obě strany povinné hledat shodu v náhradním termínu. Pokud nenajdou společné řešení, je možné ukončit smlouvu dohodou.
    - 8.4. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoliv zásadního prvku zájezdu s výjimkou ceny. Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí odstupné (storno poplatek). Pokud cestovní kancelář před zahájením

poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu.

9. Storno podmínky

- 9.1. Záloha za zájezd je nevratná.
- 9.2. Při zrušení účasti zákazníkem více než 30 dní před začátkem si cestovní kancelář účtuje storno poplatek ve výši zálohy.
- 9.3. Při zrušení účasti zákazníkem méně než 30 dní před začátkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 80 % ceny zájezdu.
- 9.4. Při zrušení účasti zákazníkem v den nástupu si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.
- 9.5. Při předčasném ukončení pobytu zákazníkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.

10. Další podmínky

- 10.1. Zákazník má povinnost 30 dní před odjezdem upřesnit počet účastníků.
- 10.2. Zákazník má povinnost nahlásit aktuální počet účastníků v den odjezdu od školy.
- 10.3. V případě výraznější změny počtu účastníků (5 a více) je zákazník povinen tuto skutečnost hlásit neprodleně.
- 10.4. Zákazník je povinen doložit jmenný seznam účastníků (dětí i pedagogického doprovodu) v rozsahu jméno, příjmení a datum narození. Jmenný seznam je Přílohou č. 4 této smlouvy.
  - 10.4.1. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely zajištění zájezdu. Osobní údaje bude cestovní kancelář uchovávat pouze pro potřeby státních institucí vyplývající z platné legislativy ČR a v rozsahu daném zákonem. V žádném případě tyto údaje neuchovává pro marketingové ani jiné účely a neposkytuje třetím osobám.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Jakékoliv změny této smlouvy musí být provedeny písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
- 11.2. Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu přečetly, rozumějí a zavazují se akceptovat závazky z ní pro ně vznikající, na důkaz toho připojují své podpisy.

V .....

V Praze dne 20.12.2023

cestovní kancelář

zákazník