Č.j.

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Poskytovatele:

SMLOUVA O DÍLO

**Zajištění provozu a poskytování technické podpory pro Online aplikaci**

**„Špalíček - Digitální knihovna kramářských tisků“**

**Smluvní strany**

**Objednatel**

***Národní muzeum***

Sídlo: Václavské náměstí 68, 115 79 Praha 1

Zastoupení: Mgr. Martin Sekera, Ph.D., ředitel Knihovny NM

IČ: 00023272

DIČ: CZ00023272

**Poskytovatel**

***AiP Beroun s.r.o.***

Sídlo: Talichova 807, 266 01, Beroun

Jednající: Ing. Tomáš Psohlavec, jednatel

IČ: 25778943

DIČ: CZ25778943

Bankovní spojení: XXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 69458

 (dále označovány společně jako „strany této Smlouvy” nebo „Smluvní strany”)

uzavřely v souladu s Občanským zákoníkem, s přihlédnutím k ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších změn a doplňků na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu o poskytování technické podpory (dále jen „Smlouva”).

# Definice

## Pro účely této Smlouvy se zavádějí následující termíny, které jsou-li použity v popsaném významu, jsou uváděny s velkým počátečním písmenem:

## **„Špalíček” či „Poskytované služby“** (dále také „PS“) znamená soubor služeb poskytovaných koncovým uživatelům v rámci aplikace „Špalíček - Digitální knihovna kramářských tisků“ zhotovené Poskytovatelem pro Objednatele.

## „**Podrobná specifikace** **Poskytovaných služeb**“ (dále také PSPS) je uvedena v příloze nebo pozdějších dodatcích této Smlouvy, které specifikují, jaký druh služeb byl Smluvními stranami kontrahován pro konkrétní časové období.

## **„Aktualizace Špalíčku”** znamená změnu funkčnosti Špalíčku, která je provedena Poskytovatelem a obsahuje avizované odstraněné ZKZ a technická vylepšení.

## **„Aktualizace obsahu”** znamená provedenou činnost zpracování vstupních dat a promítnutí změn v obsahu do koncového uživatelského prostředí.

## **„Místo plnění”** je místo s adresou určené dohodou Smluvních stran pro výkon služby v rámci této Smlouvy. Není-li uvedeno jinak, jsou Místem plnění provozovny Objednatele a Poskytovatele.

## **„Závada”** označuje takový stav, kdy Špalíček vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s konfigurací služeb (viz Příloha č. 3 této smlouvy) v takovém rozsahu, že omezují Objednatele v provozování Špalíčku.

## **„Kritická závada”** označuje stav, kdy Špalíček vykazují funkční vlastnosti, které jsou v rozporu konfigurací služeb (viz Příloha č. 3 této smlouvy) v takovém rozsahu, že zabraňují celkovému provozování Špalíčku.

## **„ZKZ”** zkratka souhrnně označující Závadu nebo Kritickou závadu.

## **„Informační systém hlášení”** (dále jen ISH) je informační systém Poskytovatele určený pro veškerá Hlášení Objednatele související s provozem Špalíčku. ISH je přístupný pro určené pracovníky Objednatele na internetové adrese [https://gitlab.aipberoun.cz](https://gitlab.aipberoun.cz/) který centrálně pro Objednatele zajišťuje veškerá Hlášení. Jména a vstupní hesla obdrží Objednatel do 5 pracovních dní po podpisu této Smlouvy.

## **„Hlášení”** znamená zápis Objednatele do ISH. Pokud není ISH prokazatelně dostupný, je Objednatel oprávněn použít pro nahlášení ZKZ na kontaktní adresy technické podpory Poskytovatele uvedené v Příloze č. 1 zprávu elektronické pošty. Zaslaná zpráva elektronické pošty jako náhradní zpráva ISH musí obsahovat minimálně tyto údaje:

a) v hlavičce zprávy:

* *identifikaci zprávy* (text „Náhradní zpráva ISH“);

b) v těle zprávy

* *identifikaci Objednatele* - název společnosti a Nahlašovatel;
* *typ hlášení* - Závada, Kritická závada, Rozvojová úloha, Změna;
* *text hlášení -*přesné znění Hlášení;
* *očekávané datum vyřešení* - Objednatel uvede jím předpokládané datum řešení Hlášení.

**„Změna”** znamená jakoukoliv úpravu existujících vlastností Špalíčku.

„**Rozvojová úloha**” znamená požadavek na realizaci nových funkčních vlastností Špalíčku.

**„Nahlašovatel”** znamená osobu pověřenou Objednatelem k nahlašování ZKZ a osobu pověřenou k užívání služby Telefonická podpora.

**„Dispečer TP”** znamená osobu pověřenou Poskytovatelem v Době pohotovosti k výkonu koordinační, řídící a kontrolní služby pro zabezpečení činnosti technické podpory dle smluvních podmínek.

**„Řešitel”** znamená osobu přidělenou Dispečerem TP k řešení ZKZ nebo poskytování konzultací.

**„Doba nahlášení”** znamená datum a čas, kdy bylo Hlášení přijato na kontaktních adresách technické podpory Poskytovatele.

**„Doba odezvy”** znamená časový interval, který uplyne od Doby nahlášení do okamžiku, kdy Poskytovatel oznámí Nahlašovateli přijetí a zaevidování Hlášení nebo kdy Poskytovatel kontaktuje Nahlašovatele za účelem ověření informací uvedených v Hlášení.

**„Doba nástupu na odstranění závady”** znamená časový interval, který uplyne od Doby nahlášení do okamžiku, kdy Řešitel začne řešit ZKZ.

**„Doba ukončení servisního zásahu”** znamená časový interval, který uplyne od Doby nahlášení ZKZ do okamžiku, kdy Poskytovatel:
a) odstraní ZKZ Trvalým řešením,
b) odstraní ZKZ náhradním řešením a přitom bez prodlení pokračuje v odstraňování ZKZ Trvalým řešením.

**„Trvalé řešení”** znamená Nahlašovatelem a Poskytovatelem přijaté řešení, jehož výsledkem je trvalé odstranění ZKZ.

**„Náhradní řešení”** znamená Nahlašovatelem a Poskytovatelem přijaté řešení nebo opatření, jehož výsledkem je:

a) dočasné odstranění ZKZ pro umožnění užívání Špalíčku náhradním způsobem nebo
b) definování způsobu předcházení ZKZ
c) dočasné realizování Změny nebo
d) přijetí dočasného opatření, jehož výsledkem je požadovaná Změna.

**„Běžná pracovní doba”** znamená standardní pracovní dobu Poskytovatele. Není-li v PSPS určeno jinak, je Běžná pracovní doba v pracovních dnech od 8.30 do 16.30 hodin.

**„Doba pohotovosti”** znamená pracovní dobu Poskytovatele, během které je pro potřeby Objednatele povinen zabezpečit služby poskytované podle této Smlouvy.

„**Třetí strana**“ znamená subjekt (obchodní společnost nebo fyzickou osobu), která spolupracuje s některou ze Smluvních stran v souvislosti s předmětem této Smlouvy, nebo jejíž zařízení nebo programové vybavení některé ze Smluvních stran využívá.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele základní služby zajištění provozu a služby technické podpory související se zajištěním provozu systému aplikací „Špalíček - Digitální knihovnu kramářských tisků“ na serverech Dodavatele, údržbu a aktualizaci systému (dále jen Systém) a rozšiřující služby Technické podpory

## Předmětem této Smlouvy nejsou služby spojené se správou nebo údržbou jakéhokoliv Hardware nebo služby spojené se správou nebo údržbou jakéhokoliv dalšího programového vybavení než Špalíčku, jako např. operačních systémů, databází, kancelářských balíků, webových prohlížečů, programových ovladačů skenerů, software serverů a klientů elektronické pošty, apod.

# Základní služby technické podpory

Základní služby technické podpory jsou:

## **Služby zajištění dostupnosti a provozu, komplexní dohled na provoz Špalíčku**

### Poskytovatel zajistí zpřístupnění Špalíčku s využitím výhradně vlastního Hardware, Software a vlastních programových prostředků a prostředků třetích stran.

### Služby zajištění dostupnosti a provozu spočívají v závazku Poskytovatele:

### zajistit připojení na páteřní síť internetu a zajistit dostupnost dokumentografického systému osobám pověřeným Objednatelem a prezentačního systému všem koncovým uživatelům,

1. vyčlenit ve prospěch provozu Špalíčku datový prostor,
2. provádět správu dat a metadat pro provoz Špalíčku,
3. provádět zálohy dat a metadat pro provoz Špalíčku.

### Komplexní dohled na provoz Špalíčku spočívá v:

### a) pravidelném dohledu, asistenci a kontrole provozu Špalíčku nebo jeho částí,

### b) pravidelné kontrole výkonnosti Špalíčku.

### Parametry 3.1 Služby zajištění dostupnosti a provozu a komplexního dohledu na provoz Špalíčku jsou uvedeny v příloze č. 3.

## **Odstraňování Závad a Kritických závad**

### Poskytovatel zajistí odstranění nahlášených ZKZ formou Hlášení.

### Přijaté Hlášení bude Poskytovatelem zaevidováno, ověřeno a zpětně potvrzeno Objednateli podle podmínek Doby odezvy, které jsou uvedeny v PSPS.

### Poskytovatel v rámci Doby pohotovosti přiřadí prostřednictvím Dispečera TP Řešitele na výkon odstranění nahlášené ZKZ podle podmínek Doby zahájení řešení, která je uvedena v PSPS.

### Poskytovatel prostřednictvím Dispečera TP zabezpečí, aby Řešitel zahájil výkon služby na odstranění nahlášené ZKZ neprodleně bez zbytečných odkladů podle podmínek Doby nástupu na odstranění závady, která je uvedena v PSPS.

### Řešitel nahlášené ZKZ přijímá takový způsob odstranění závady, aby splnil podmínky specifikované v PSPS.

## **Telefonická podpora (dále jen TELP)**

### Poskytovatel zajistí po Dobu pohotovosti službu TELP, jejíž náplní bude zabezpečení

### konzultací pro nahlašování ZKZ.

### Na službu TELP je oprávněn obracet se výhradně Nahlašovatel.

## **Aktualizace Špalíčku**

### Poskytovatel po dobu platnosti Smlouvy zajistí zabezpečení Aktualizací Špalíčku v rozsahu sjednané funkčnosti (viz Příloha č. 3).

## **Správa domény**

Poskytovatel zajistí správu domény spalicek.net a v případě ukončení smlouvy ji převede na Národní muzeum.

# Rozšiřující služby technické podpory

## **Posuzování a garance Změn (dále PGZ)**

### PGZ spočívá v závazku Poskytovatele kvalifikovaně posoudit a připomínkovat všechny nahlášené Změny formou Hlášení, závazku Poskytovatele schválit či odůvodněně zamítnout požadavek na realizaci nahlášené Změny, garantování dosažení záměru či zadání při schválení a realizování nahlášené Změny, zabezpečení řešitelských kapacit potřebných na realizaci a implementaci Změny v dohodnutém termínu a kvalitě, vzdálenou nebo po dohodě na místě provedenou koordinaci, asistenci a předem dohodnutou součinnost při realizaci Změny.

## **Implementace Změn a provádění Rozvojových úloh**

### Provádění Změn a Rozvojových úloh spočívá v Implementaci změn a provádění rozvoje Špalíčku podle posouzených a Objednatelem posouzených Změn či rozvojových úloh.

# Organizace řízení projektu

##  **„**Projekt“ je souhrn činností, realizovaných společně Objednatelem a Zhotovitelem s cílem naplnit předmět této Smlouvy.

## Pro účely řízení Projektu budou nejpozději do 3 týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy vytvořeny pracovní týmy, pověřené realizací Projektu:

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkce** | **Popis činnosti** |
| Řídící výbor | Vrcholový orgán řízení Projektu, disponující delegovanou pravomocí smluvních stran při rozhodování ve všech záležitostech týkajících se Projektu vyjma změn v ustanoveních této Smlouvy. |
| Vedoucí projektu Zhotovitele | Osoba pověřená Zhotovitelem jednat jeho jménem v záležitostech týkajících se operativního řízení Projektu. |
| Vedoucí projektu Objednatele | Osoba pověřená Objednatelem jednat jeho jménem v záležitostech týkajících se operativního řízení Projektu. |
| Projektový tým | Osoby, které jsou jmenovány smluvními stranami a pověřeny plněním předmětu Smlouvy |

## Řídící výbor může na návrh Vedoucího projektu Zhotovitele jmenovat další pracovní týmy a pověřit je plněním úkolů souvisejících s Projektem.

## Plán provádění Změn a Rozvojových úloh, který specifikuje jejich cíl, obsah, výstupy, výkony Zhotovitele a součinnost Objednatele, termíny zahájení a ukončení včetně termínů jednotlivých aktivit, projektových schůzek a schůzí Řídícího výboru, bude vytvořen Řídícím výborem pro dané období (rok). Tento plán bude schvalován Řídícím výborem Projektu a bude průběžně aktualizován.

## Změny termínů jednotlivých aktivit uvedených v Plánu musí být schváleny Vedoucím projektu Zhotovitele a Vedoucím projektu Objednatele.

## Průběh prací na Projektu řídí Zhotovitel prostřednictvím Vedoucího projektu Zhotovitele, který svá rozhodnutí průběžně konzultuje s Vedoucím projektu Objednatele.

## Zadání změny podává Objednatel prostřednictvím elektronického reportovacího systému Zhotovitele, k němuž Zhotovitel poskytne Objednateli přístup.

## Projektový tým po zadání změny analyzuje, navrhne a vyhodnotí pracnost realizace změny, dopad požadované změny na kvalitu řešení, termín realizace změny a případný dopad na požadované termíny plnění předmětu smlouvy a provede kalkulaci ceny realizace změny. Pro komunikaci mezi Objednatelem a Zhotovitelem je důsledně využíván elektronický reportovací systém Zhotovitele, podrobnější informace jsou předávány jako elektronické přílohy hlášení.

## Řídící výbor nebo pověřená osoba Objednatele bez zbytečných průtahů potvrdí prostřednictvím elektronického reportovacího systému Zhotovitele souhlas s provedením změny za kalkulovanou cenu, nebo analogicky potvrdí odstoupení od provedení změny.

## Cena bude přednostně kalkulována v hodinách, které budou po akceptaci odečteny z fondu hodin předplacených na provádění rozšiřujících služeb technické podpory.

## Ke splnění Změny nebo Rozvojové úlohy dojde akceptací - podpisem Akceptačních protokolů k jednotlivým Změnám a Rozvojovým úlohám.

# Povinnosti a práva Poskytovatele

## Poskytovatel je po dobu poskytování technické podpory povinen zajistit řešení odstranění ZKZ.

## Pokud bude v rámci Doby ukončení servisního výkonu zrealizováno Náhradní řešení, je povinností Poskytovatele následně bez zbytečné prodlevy zajistit Trvalé řešení.

## Poskytovatel se zavazuje použít k odstranění Kritické závady všechny dostupné prostředky běžné v odvětví informačních technologií, případně nalézt Náhradní řešení tak, aby období, kdy Špalíčku není v provozu, bylo zkráceno na minimum.

## Poskytovatel není odpovědný za obsah dat Objednatele včetně dat zálohovaných.

## Poskytovatel je povinen vést evidenci vykonaných služeb v rámci této Smlouvy a předkládat je na vyžádání Objednateli.

## Poskytovatel má právo přerušit poskytování služeb Objednateli, jestliže Objednatel v rozporu s některým ustanovením Smlouvy neplní závazky plynoucí z této Smlouvy déle než 20 dní od písemného upozornění Poskytovatele na takový stav, a to do doby odstranění rozporu nebo splnění požadovaných závazků. Takto vzniklé zdržení se považuje za zdržení vzniklé vinou Objednatele.

# Povinnosti a práva Objednatele

## Požadavek Objednatele na jakýkoliv výkon technické podpory musí být vždy proveden formou Hlášení, a to Nahlašovatelem. Jiný pracovník Objednatele není oprávněn užívat jakýchkoliv služeb technické podpory.

## Nahlašovatel kontaktuje telefonicky, nebo v případě nedostupnosti formou SMS, Dispečera TP v tom případě, že neobdrží od Poskytovatele ve stanovené Době odezvy informaci o zaevidování požadavku na výkon technické podpory, aby tak ověřil, zda nedošlo k výpadkům komunikačních technologií, které jsou použity pro předávání požadavků na výkon služby technické podpory. Pokud takovýto výpadek způsobí nedoručení požadavků na výkon služby technické podpory, je Poskytovatel v rozsahu doby výpadku zproštěn odpovědnosti za dodržení plnění časových lhůt uvedených v PSPS.

## Smluvní strany uvádějí, že pro vyloučení pochybností se v případě uvedeném v odstavci 7.2 tohoto článku, lhůty pro odstraňování ZKZ uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy počítají od okamžiku, kdy byla prokazatelně Nahlašovatelem odeslána SMS Dispečerovi TP.

# Záruka

## Záruční doba na služby vykonané v rámci technické podpory je 24 měsíců.

#  Platební podmínky

## Všechny ceny spojené s plněním předmětu této Smlouvy jsou smluvní v souladu se zákonem č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.

## Kalkulace cen bez daně z přidané hodnoty (DPH) je uvedena v jednotlivých PSPS. K těmto cenám bude při platbě vždy připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši podle aktuálně platných daňových předpisů.

## Veškeré platby za základní služby technické podpory budou hrazeny ze strany Objednatele na základě daňového dokladu (dále též „faktury”) vystaveného Poskytovatelem každé 3 měsíce, a to po provedení technické podpory. První měsíc je pro účely této Smlouvy měsíc, v němž nabyla účinnosti tato Smlouva.

## Veškeré platby za rozšiřující služby technické podpory budou hrazeny ze strany Objednatele na základě daňového dokladu (dále též „faktury”) vystaveného Poskytovatelem vždy po podpisu příslušného akceptačního protokolu.

## Splatnost faktury je 20 dní ode dne doručení Objednateli.

## V případě, že Objednatel nezaplatí fakturu včas, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši.

## V případě prodlení Poskytovatele, z důvodů nespočívajících na straně Objednatele ani ve vyšší moci specifikované v odstavci 9.8. článku 9 Smlouvy, se splněním kterékoliv povinnosti dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody.

## Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany (vyšší moc) a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy a k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

#  Odpovědnost Smluvních stran za škodu

## Vznikne-li Objednateli v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele povinnost platit pokuty či se podrobit jiným sankcím, je Poskytovatel povinen uložené pokuty nebo škodu vzniklou v důsledku jiných sankcí uhradit objednateli.

## Bude-li pracovníky Poskytovatele způsobena škoda na majetku či zdraví osob Objednatele nebo třetí strany, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele. Poskytovatel odpovídá za prokázanou škodu.

#  Platnost a účinnost Smlouvy

## Smlouva se uzavírá na dobu do 31.12.2024 a nabývá platnosti podpisem smlouvy a účinnosti ode dne jejího uveřejnění v registru smluv.

## Platnost a účinnost této Smlouvy končí:

1. dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu, a jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
2. písemnou výpovědí bez uvedení důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Odstoupením v těchto případech:
* Odstoupením Objednatele pokud
1. Poskytovatel neplní opakovaně[[1]](#footnote-1) lhůty pro řešení Hlášení, přestože Objednatel poskytuje požadovanou součinnost dle článku Smlouvy,
2. Poskytovatel opakovaně (dvakrát či vícekrát) nedodrží pokyny objednatele,
3. Poskytovatel jiným způsobem závažně poruší smlouvu nebo je opakovaně (dvakrát či vícekrát) v prodlení s plněním smluvních povinností.
4. U příslušného soudu ohledně majetku Poskytovatele bylo zahájeno insolvenční řízení (řízení o úpadku), insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo bylo povoleno moratorium. Poskytovatel je povinen tyto skutečnosti objednateli neprodleně písemně oznámit.
5. Ustanovení předchozího odstavce neplatí, jestliže soud insolvenční návrh pravomocně zamítne z jiného důvodu než pro nedostatek majetku nebo řízení o návrhu skončí, aniž by o něm soud věcně rozhodl, anebo jestliže soud rozhodne o jiném způsobu řešení úpadku než prohlášení konkursu. Ustanovení předchozího odstavce dále neplatí ani v případě, že před prohlášením konkursu právo Poskytovatele na úhradu pozastávky zaniklo započtením se vzájemnými peněžitými pohledávkami objednatele.
6. Poskytovatel vstoupí nebo vstoupil do likvidace; Poskytovatel je povinen tuto skutečnost objednateli neprodleně písemně oznámit,
7. dojde ke zmenšení rozsahu provozu Poskytovatel , které nemá původ v jednání některé ze smluvních stran.
8. Nastane možnost vzniku škody na exponátu/exponátech nebo poškození dobrého jména objednatele.
* Odstoupením Poskytovatele pokud Objednatel je v prodlení s placením dle článku 10 Smlouvy déle než 15 dnů

## Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V tomto případě jsou Smluvní strany povinny vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do jednoho měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

#  Řešení sporných otázek

12.1 Jestliže bude mít Objednatel jakékoliv výhrady, ať již ve vztahu k poskytovaným službám nebo k pracovníkům Poskytovatele, sdělí je důvěrným způsobem Poskytovateli.

12.2 Jestliže spor nebude moci být vyřešen způsobem uspokojivým pro obě Smluvní strany, jmenují obě Smluvní strany po jednom vedoucím pracovníkovi, kteří budou oprávněni vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Jednání se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze Smluvních stran.

12.3 Probíhající řešení sporných otázek není pro Poskytovatele důvodem k pozastavení plnění předmětu smlouvy. Pozastavení plnění je možné jenom v případě, že Objednatel nedodržuje svoje povinnosti vyplývající pro něho z této Smlouvy v takové míře, že Poskytovatel není schopen pokračovat v plnění, přestože o konkrétní potřebě jeho součinnosti Objednatele včas uvědomil.

12.4 Nedojde-li k dohodě do 30 dnů od zahájení řešení sporů, může být předmětný spor na návrh kterékoliv Smluvní strany dán k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice

#  Obecná ustanovení

## Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může při poskytnutí servisních služeb pověřit provedením díla třetí stranu. Toto pověření musí být předem Poskytovatelem oznámeno a Objednatelem odsouhlaseno.

## Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se Poskytovatele a jeho činnosti, o kterých se dozví při plnění závazků z této Smlouvy. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Toto ustanovení se nevztahuje na poskytování informací pracovníkům Poskytovatele a na poskytování informací ze zákonných důvodů.

## Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se Objednatele a jeho činnosti, o kterých se dozví při plnění závazků z této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti je Poskytovatel povinen přenést na třetí stranu, kterou pověří provedením díla. Poskytovatel se zavazuje seznámit třetí stranu s podmínkami outsourcingové činnosti pro Objednatele. Poruší-li Poskytovatel nebo třetí strana, kterou pověřil provedením díla, povinnost mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Toto ustanovení se nevztahuje na poskytování informací pracovníkům Objednatele a na poskytování informací ze zákonných důvodů.

## Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze v písemné formě a po vzájemné dohodě obou Smluvních stran.

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

 Příloha č. 1 - Kontaktní adresy

 Příloha č. 2 - Podrobná specifikace poskytovaných služeb

 Příloha č. 3 - Konfigurace Špalíčku

#  Závěrečná ustanovení

## Tato Smlouva je sepsána ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva a Poskytovatel jeden výtisk.

## Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této dílčí Smlouvy připojují své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne:  |  | V Berouně dne:  |
|  |  |  |
| za Národní muzeum |  | za AiP Beroun s.r.o.Ing. Tomáš Psohlavec,jednatel společnosti |

Příloha číslo 1

**ke Smlouvě o
Zajištění provozu a poskytování technické podpory pro Online aplikaci**

 **„Špalíček - Digitální knihovna kramářských tisků“**

**Kontaktní adresy**

**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Smluvní strany se dohodly využívat k zasílání Hlášení elektronickou poštu nebo fax pouze v případě prokazatelné nedostupnosti ISH. V jiných případech Poskytovatel nebude řešení takto zaslaných hlášení zajišťovat.

Nahlašovatel:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Adresa pro **listovní zásilky**: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne:  |  | V Berouně dne:  |
|  |  |  |
| za Národní muzeum |  | za AiP Beroun s.r.o.Ing. Tomáš Psohlavec,jednatel společnosti |

Příloha číslo 2

**ke Smlouvě o
Zajištění provozu a poskytování technické podpory pro Online aplikaci**

 **„Špalíček - Digitální knihovna kramářských tisků“**

Podrobná specifikace poskytovaných služeb
(též PSPS)

# Parametry základních služeb technické podpory

Technická podpora bude poskytována podle článku 3 Smlouvy o poskytování **Základních služeb technické podpory** za těchto upřesněných podmínek:

## Odstraňování závad a kritických závad

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Běžná pracovní doba | Pracovní dny **8.30 hod až 16.30 hod**. |
| Doba pohotovosti  | **5x8**, to je nepřetržitě v Běžné pracovní době |
| Doba odezvy | **Do 24 hodin** v rámci Doby pohotovosti. |
| Doba nástupu na odstranění závady | UKritické závady **do 36-ti hodin** v rámci Doby pohotovosti.UZávady **do 10 pracovních dnů** v rámci Doby pohotovosti. |
| Doba ukončení servisního zásahu | UKritické závady **do 5 dnů** od Doby nástupu na odstranění závadyv rámci Doby pohotovosti. Náhradní řešení bude Dodavatelem dodáno do konce Běžné pracovní doby následujícího pracovního dne.Do smluvené doby u nahlášené Závady. |
| Maximální možná celková doba Kritických závad | UKritické závadynepřekročísoučetdob trvání kritických závad do 30 dnů v průběhu roku. |

## Komplexní dohled na provoz Systému

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Dohled a kontrola nad provozem Systému | Dodavatel zajistí dohled a kontrolu Systému v pravidelných intervalech -1 x měsíčně. Součástí kontroly budou: * Standardní kontrola logů a jejich následné odstranění (včetně případného uložení).
* Standardní kontrola importních a konverzních adresářů.
* Specifická kontrola předmětného Software, vyplývající ze zkušeností s jeho provozováním.
 |

## Zajištění dostupnosti a provozu

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Provádění správy dat a metadat spravovaných v Systému | Provádění hromadných importů a hromadných aktualizací obsahu databází (hromadné operace pro doplnění, odebrání či úpravu hodnot polí existujících záznamů) spravovaných pomocí Systému **s četností nejvýše 4x ročně**. Ve prospěch provozu systému bude garantován **datový prostor o celkovém objemu 50 GB**. |
| Provádění záloh | Dodavatel zajistí vhodným způsobem zálohy všech dat a metadat, která jsou spravována pomocí Systému. Zálohy budou prováděny každý den, 7 dní zpětně.  |

## Vzdálená podpora, telefonická podpora

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Zabezpečení konzultací pro nahlašování Závad a Kritických Závad | V rámci Doby pohotovosti. |
| Uživatelská podpora koncovým uživatelům prezentační vrstvy | V rámci Doby pohotovosti zajistí Dispečer Technické podpory předání dotazů. Dotazy budou zodpovězeny **do 8 hodin** v rámci Doby pohotovosti. |

# Parametry rozšiřujících služeb technické podpory

## Posuzování a garance Změn (PGZ) bude prováděna za těchto upřesněných podmínek:

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Doba odezvy na nahlášenou Změnu | **Do 24 hodin** od nahlášení v rámci Běžné pracovní doby. |
| Doba pro posouzení (schválení nebo zamítnutí) požadované Změny | **Do 5-ti pracovních dnů** v rámci Běžné pracovní doby. |

## Implementace Změn a provádění Rozvojových úloh

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Činnosti zahrnuté v rámci služby | Připojování nových partnerů a technická podpora poskytovatelům obsahu, včetně:* Konzultace s pověřenými zaměstnanci Objednatele v prostorách Objednatele,
* konzultace s pověřenými zástupci poskytovatelů obsahu vzdáleně,
* analýzy možností připojování nových partnerů-poskytovatelů obsahu do systému, návrh a programování mapování mezi formáty,

Rozšiřování funkčnosti systému Špalíček:* Posuzování a garance změn a rozvojových úloh,
* návrh uživatelských scénářů s ohledem na specifické požadavky Objednatele,
* návrh drátěných modelů nového prostředí podle uživatelských scénářů,
* grafický návrh uživatelského prostředí podle drátěných modelů odsouhlasených Objednatelem,
* programátorské práce a implementace nového prostředí,
* testování v součinnosti s Objednatelem.
 |

# Cena a rozsah technické podpory a zajištění provozu a dostupnosti

## **Základní služby technické podpory**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Základní služby zajištění provozu jednotlivých aplikací Systému a Služby technické podpory**  | **Cena v Kč bez DPH**  | **Cena včetně DPH 21%**  |
| **Aplikace** | **2024** |
| Katalog geoatorit |  6 000  |  7 260  |
| Katalog kramářských tisků |  6 000  |  7 260  |
| Website |  480  |  581  |
| Katalog jmenných autorit |  6 000  |  7 260  |
| Platforma pro ontologii s mapou (Průzkumník souvislostí) |  6 000  |  7 260  |
| Katalog Tisky o poutních místech |  3 000  |  3 630  |
| Ignis 2 online |  6 000  |  7 260  |
| **Celkem provoz měsíčně** |  **33 480**  |  **40 511**  |
| **Celkem provoz ročně** |  **401 760**  |  **486 132**  |

### **Měsíční rozsahy služeb a paušální poplatky za** **rozšiřující služby technické podpory**

S ohledem na rozšíření systému v uplynulých letech doporučujeme také navýšit fond hodin pro dílčí úpravy a rozvoj aplikací Systému (cena předplácených hodin je zvýhodněná oproti standardnímu ceníku).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Počet předplácených hodin/rok** | Paušální poplatek bez DPH za 1 kalendářní měsíc (i započatý) | Cena včetně DPH 21% za 1 kalendářní měsíc (i započatý)  |
| **80** | **9 600 Kč** | **11 616 Kč** |

### **Celková roční cena za rozšiřující služby technické podpory činí 115 200,- Kč bez DPH tj. 139 392,- Kč včetně DPH 21%.**

### **Celková roční cena za základní a rozšiřující služby technické podpory pro rok 2024 činí 516 960,- Kč bez DPH, tj.  625 522,- Kč včetně DPH 21%.**

## **Cena volitelných doplňujících rozšíření**

Součástí cenové nabídky je garance datového prostoru 50 GB využitelného ve prospěch projektu. Aktuálně projekt Špalíček využívá 18 GB dat. V případě potřeby lze rozšířit tento prostor za cenu uvedenou níže pro každých 50 GB dat.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr** | Cena bez DPH za 1 kalendářní měsíc (i započatý) | Cena včetně DPH 21% za 1 kalendářní měsíc (i započatý)  |
| Rozšíření datového prostoru +50 GB(volitelná služba) | **850 Kč** | **1 028 Kč** |

## **Cena případných ad-hoc objednávaných rozšiřujících služeb technické podpory nad rámec měsíčního paušálu činí:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba / role** | **Cena za** **1 hodinu bez DPH** |
| Projektový manažer | 2 100 Kč |
| Konzultant analytik | 1 850 Kč |
| Konzultant | 1 700 Kč |
| Konzultant zákaznické podpory | 1 700 Kč |
| Programátor / Analytik | 2 500 Kč |
| Programátor Customizace | 1 700 Kč |
| Dokumentarista | 1 700 Kč |
| Školitel | 2 100 Kč |
| Tester | 1 500 Kč |
| Analytik | 2 100 Kč |
| Programátor | 1 750 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne:  |  | V Berouně dne:  |
|  |   |  |
| za Národní muzeumMgr. Martin Sekera, Ph.D.,ředitel Knihovny NM |  | za AiP Beroun s.r.o.Ing. Tomáš Psohlavec,jednatel společnosti |

Příloha číslo 3

**ke Smlouvě o**

 **Zajištění provozu a poskytování technické podpory pro**

**„Špalíček - Digitální knihovnu kramářských tisků“**

**Konfigurace Systému Špalíček**

* Vyhledávání a katalogy:
	+ Katalog geoautorit
	+ Katalog jmenných autorit
	+ Katalog kramářských tisků
	+ Katalog Tisky o poutních místech
	+ Platforma pro ontologii s mapou (Průzkumník souvislostí)
* Správní systém:
	+ Invenio DL pro správu záznamů o kramářských tiscích a autoritních záznamů
	+ Napojení na 5 zdrojů: Knihovna Národního Muzea, Městské muzeum Skuteč, Regionální muzeum Vysoké Mýto, Etnologický ústav Akademie Věd, Moravská zemská knihovna
* Další aplikace:
	+ Ignis 2 – kustomizovaná aplikace Lana
* Webové stránky:
	+ Doplňkové webové stránky projektu na adrese spalicek.net
* Počet Aktualizací obsahu:
nejvýše 4 během 12ti měsíců
* Zobrazení záznamů:
max. 80 000 záznamů
* Podpora uživatelských účtů koncových uživatelů:
neomezeně
* Multilinguální modul:
1 jazyk - CS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne:  |  | V Berouně dne:  |
|  |   |  |
| za Národní muzeumMgr. Martin Sekera, Ph.D.,ředitel Knihovny NM |  | za AiP Beroun s.r.o.Ing. Tomáš Psohlavec,jednatel společnosti |

1. Opakovaně znamená pro účely této Smlouvy následující: Poskytovatel překročil sjednané termíny pro řešení Hlášení v průběhu 12 měsíců alespoň třikrát o více než 30% a Objednatel jej na tuto skutečnost písemně upozornil. [↑](#footnote-ref-1)