

S E R V I S N Í S M L O U V A

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

Smluvní strany:

Objednatel: TIC BRNO, příspěvková organizace

se sídlem: Radnická 365/2, 602 00 Brno
IČ: 00101460
DIČ: CZ00101460
spisová značka: Zapsána v OR u KS v Brně, oddíl Pr, vložka č.: 18
zastoupena: Mgr. et Mgr. Janou Tichou Janulíkovou
Bankovní spojení: KB Brno-město, č. účtu: xxxxxxxxxxxxxx

Oprávnění jednat:

Ve věcech technických: xxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „objednatel“)

a

Zhotovitel: Ing. Pavla Spáčilová

narozena dne xxxxxxxxxxxxxx

se sídlem: xxxxxxxxxxxxxxxx
IČ: 73064238
DIČ: CZ7755255805
Bankovní spojení: Fio banka a.s., č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávnění jednat:

Ve věcech technických: xxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále jen „smluvní strany“)

Článek č. 1 – Předmět smlouvy a místo plnění:

1.1 Zhotovitel se zavazuje pro objednatele s potřebnou péčí a v ujednaném čase zajistit servisní práce u zařízení blíže specifikovaných v Příloze č. 1 (dále jen „zařízení“), a to:

- standardní - plánovaná servisní činnost, kdy se zhotovitel zavazuje k servisním prohlídkám zařízení. Zhotovitel se zavazuje k odstranění případných drobných závad (závady nevyžadující náhradní spotřební materiál) zařízení v průběhu pravidelné servisní prohlídky. Podrobný rozpis prací prováděných v rámci pravidelné servisní prohlídky je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- akutní - havarijní servisní činnost, kdy se zhotovitel zavazuje, že zahájí činnost k odstranění případných závad na zařízeních, kdykoliv po písemném nebo telefonickém ohlášení závady odpovědným pracovníkem objednatele zhotoviteli.
- servisní a záruční opravy na zařízeních.

Objednatel se zavazuje výsledky díla od zhotovitele převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

1.2 Místem plnění této smlouvy je:

- Labyrint – Zelený trh a okolní objekty na pozemcích p. č. 397, 418, 395 v k. ú. město Brno
- Sklep pod Novou radnicí – Dominikánské nám. č. o. 2, č. p. 196 (součást Nové radnice).

Článek č. 2 – Povinnosti zhotovitele:

2.1 Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět práce dle článku č. 1 této smlouvy na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci i pracovníci specializovaných subdodavatelů budou dodržovat při provádění prací platné technické předpisy, bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní zákonná ustanovení současně s vnitřními směrnici objednatele pro pohyb osob v objektech apod. Zhotovitel vždy oznámí objednateli nástup na servisní práce nebo odborné prohlídky a rovněž tak jejich ukončení. Po skončení servisních prací nebo odborných prohlídek předá zhotovitel objednateli servisní protokol, ve kterém budou konkrétně uvedeny provedené servisní práce nebo odborné prohlídky.

2.2 Zhotovitel je povinen si na své náklady opatřit věci, které jsou potřebné k plnění jeho povinností dle předmětu činnosti této smlouvy (speciální nářadí, přípravky, náhradní díly a součástky atd.)

2.3 Způsobí-li zhotovitel úmyslně nebo z nedbalosti závadu, která má za následek vznik škody, je tento povinen neprodleně informovat o tom objednatele s tím, že za vzniklé škody ručí neomezeně. Právo objednatele na náhradu ztráty na zisku tímto není dotčeno.

2.4 Zhotovitel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o všech zkušenostech, o kterých se v rámci činnosti dle předmětu této smlouvy dozvěděl. Tato povinnost platí bez časového omezení i po ukončení platnosti této smlouvy.

2.5 Na výskyt závažné poruchy nebo havárie na uvedených zařízeních, kterou objednatel není schopen odstranit vlastními silami, se zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu těchto závad na základě emailové a telefonní výzvy v pracovní dny do 24 hod, ve dnech pracovního volna a klidu do 48 hodin. Na výskyt poruchy nebránící provozu zařízení, kterou objednatel není schopen odstranit vlastními silami, se zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu těchto závad na základě emailové a telefonní výzvy do 48 hodin nebo dle písemné dohody s objednatel.

2.6 Ohledně věcí, které zhotovitel opatřil k provedení servisních prací (spotřební materiál jako klínové řemeny apod., náhr. díly, atd.), kupní cena těchto věcí bude předem odsouhlasena objednatelem a bude účtována zvlášť.

2.7 Zhotovitel je povinen nechat si po provedení servisního zákroku potvrdit servisní list (v tomto bude uveden i použitý spotřební materiál) objednatelem prostřednictvím svého zástupce, tento bude sloužit jako podklad pro vyúčtování. Pokud nebude servisní list potvrzen objednatelem, případně neprokáže-li zhotovitel jiným důvěryhodným způsobem provedení servisního zákroku, nebude mít objednatel povinnost zaplatit cenu za servisní zákrok. V případě, že v servisním listu nebude uveden použitý spotřební materiál, nebude mít objednatel povinnost za něj zaplatit.

2.8 Provádění pravidelných prohlídek a servisních oprav bude zajišťováno kvalifikovanými pracovníky zhotovitele, popřípadě kvalifikovanými pracovníky jeho specializovaných subdodavatelů.

2.9 Zhotovitel se zavazuje v případě potřeby poskytnout smluvnímu provozovateli zařízení objednatele potřebné informace o výše uvedených zařízeních, a to za účelem zajištění bezporuchového provozu zařízení. Tato součinnost bude poskytována bezplatně.

2.10 Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli náhradní díly, které jsou na skladě neprodleně. Díly, které nebudou na skladě, budou dodány dle individuální dohody s objednatelem.

Článek č. 3 – Práva a povinnosti objednatele:

3.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne, nebo zajistí zhotoviteli potřebnou součinnost zejména přístup k servisovaným zařízením a v případě potřeby jednu obeznámenou kontaktní osobu pro pomoc při servisních pracích, a to dle možností zejména osobu, která nad zařízením obvykle vykonává dozor. Zhotovitel sdělí objednateli termín standardní servisní činnosti alespoň 7 dní předem.

3.2 Objednatel bude provádět na předmětných zařízeních denně, týdně a měsíčně práce, které jsou specifikovány v návodu na provoz a údržbu, a to na své náklady a svými pracovníky, případně pracovníky svého smluvního externího provozovatele.

3.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat činnost zhotovitele. Zjistí-li, že tento postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním prací a práce prováděl řádným způsobem. Jestliže zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a jeho postup by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

Článek č. 4 – Cena, fakturační podmínky:

4.1. Cena díla za jednotlivé práce standardní plánované servisní činnosti je podrobně uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Celková cena za standardní plánované servisní činnosti činí:

- | | |
|---------------------------|----------|
| a) Jarní servis (únor) | xxx,- Kč |
| b) Podzimní servis (září) | xxx,- Kč |
-

Celkem za servis (dle článku 4.1.a,b)

xxx,- Kč

Uvedená cena nezahrnuje spotřební materiál (klínové řemeny, maziva atd.).

4.2. Cena dopravy při standardní plánované servisní činnosti činí xxx,- Kč (již uvedeno v ceně za servis – viz. Příloha č. 1)

4.3. Uvedená celková částka je za dvě servisní prohlídky ročně. Podrobný rozpis dílčích prací v rámci jednotlivých servisních prohlídek je obsažen v Příloze č. 1.

4.4. Zhotovitel vždy po řádném provedení toho kterého servisu (za provedené jarního servisu vystaví fakturu v měsíci březnu, za provedené podzimního servisu vystaví fakturu v měsíci říjnu) vystaví fakturu vždy na částku ve výši xxx,- Kč, která bude mít náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn ji zhotoviteli vrátit k opravě či doplnění, aniž by se dostal do prodlení se zaplacením ceny díla.

4.5. Splatnost vystavené faktury bude do 21 dnů od jejího doručení objednateli.

4.6. Podkladem pro vystavení faktury je servisní list podepsaný oběma smluvními stranami. Pokud nebude servisní list potvrzen objednatelem a zhotovitel provedení servisu neprokáže jiným důvěryhodným způsobem, nebude mít objednatel povinnost zaplatit cenu za servisní zákrok.

4.7. Cena za práce servisního technika při akutní – havarijní servisní činnosti či servisních a záručních opravách zařízení činí: xxx,- Kč/hod. Tato částka se nevztahuje na standardní plánovanou servisní činnost, jenž je vymezena v čl. 4.1. této smlouvy.

Náklady na servisní vozidlo činí: xxx Kč/km.

4.8. V případě tzv. marného výjezdu bude objednateli vyúčtována paušální sazba xxx,-Kč. Jedná se o jednorázový poplatek bez ohledu na čas a kilometry. Jedná-li se o marný výjezd na pravidelný nebo zásahový servis, který nebylo možné provést z důvodů komplikací na straně objednatele (např. není po dohodě zajištěn přístup k zařízení apod.).

4.9. Výše uvedené sazby budou navýšeny o DPH v zákonné výši.

4.10 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že sazby sjednané touto smlouvou je zhotovitel oprávněn každoročně zvýšit o míru inflace v procentech, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem (dále jen „**Míra inflace**“), a to vždy s účinností k 1. únoru (dále jen „**Indexace**“). Zhotovitel určí odpovídajícím způsobem novou výši sazeb a oznámí ji objednateli; dle své volby může zhotovitel toto oznámení zahrnout i přímo do daňového dokladu. Po obdržení oznámení v odpovídající formě je objednatel povinen hradit nové zvýšené sazby s účinkem k 1. únoru příslušného roku.

Článek č. 5 – Záruka za jakost díla:

5.1 Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít po dobu trvání záruční doby vlastnosti a jakost odpovídající účelu smlouvy.

5.2 Záruka se nevztahuje na závady, které byly způsobeny výlučně z důvodů spočívajících na straně objednatele, neodbornou údržbou.

5.3 Zhotovitel poskytuje objednateli na dílo, tj. na provedené práce a náhradní díly záruku za jakost díla s tím, že záruční doba v délce 12 měsíců počíná běžet ode dne předání díla. Záruka se vztahuje na použití díla k obvyklému účelu s ohledem na povahu předmětu díla. Záruční doba se vztahuje na každý dodaný náhradní díl i jeho odbornou opravu.

5.4 Zhotovitel zodpovídá po dobu záruční lhůty za vady díla způsobené vadným plněním nebo materiálem dodaným zhotovitelem. Zjistí-li objednatel během záruční doby, že dílo vykazuje vady nebo neodpovídá podmínkám této smlouvy, vyzve písemně zhotovitele k jejich odstranění, a to bez zbytečného odkladu spolu s podrobným popisem vady/vad. Zhotovitel je povinen, v případě uplatnění záruční reklamace objednatel, zahájit bezplatné odstraňování závady do 2 pracovních dnů od okamžiku písemného nahlášení závady. Doba odstraňování takovéto závady nesmí přesáhnout lhůtu 5 pracovních dní. Zhotovitel se zavazuje nést všechny náklady s dostavením se na místo a odborným posouzením všech reklamovaných vad.

Článek č. 6 – Sankční ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše činí xxx Kč za každý den prodlení se řádným zahájením provedení díla či záruční opravy. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele. Dohodnutá smluvní pokuta neomezuje co do důvodu a výše nárok oprávněné strany na náhradu škody z titulu porušení smluvních povinností smluvní strany, a to bez ohledu na zavinění povinné strany.

Článek č. 7 - Závěrečná ustanovení:

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, to období od 1. 1. 2024, ne však dříve, než bude vložena do registru smluv, a to do 31. 12. 2026. Dojde – li před uplynutím ujednané doby určité k vyčerpání finančního limitu – úhradě ceny plnění dle této smlouvy ve výši 200.000,- Kč bez DPH, smlouva se tímto rozváže.

7.2 Smlouvu lze vypovědět ve dvouměsíční lhůtě. Výpovědní lhůta začne běžet v den následující po doručení výpovědi druhé straně

7.3 Smluvní strany se budou snažit veškeré spory vyplývající případně z této smlouvy řešit vzájemnou dohodou.

7.4 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní plynoucí českým právním řádem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. V případě sporu je příslušný obecný soud strany žalované.

7.5 Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo zcela nebo částečně neplatné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na jeho nahrazení novým, které se co nejvíce přiblíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení.

7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Změny jednotlivých ustanovení této smlouvy jsou možné pouze formou písemného dodatku k této smlouvě.

7.7 Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí poskytovatel.

7.8 Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel dále bere na vědomí, že objednatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

7.9 Objednatel i zhotovitel dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství.

7.10 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Heršpicích dne: 19.12.2023

V Brně dne: 12.12.2023

Za zhotovitele:

Za objednatele:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
Ing. Pavla Spáčilová

.....
TIC BRNO, příspěvková organizace
Mgr. et Mgr. Jana Tichá Janulíková

ředitelka organizace